

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การประถมศึกษาเป็นการศึกษาภาคบังคับที่รัฐพึงจัดให้เยาวชนไทยทุกคนอย่างเสมอภาคทั่วถึงและเป็นไปอย่างมีคุณภาพตามจุดหมายของหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 ปัจจุบันการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาในระบบโรงเรียนนั้น หน่วยงานของรัฐบาลและเอกชนมีส่วนร่วมในการจัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจโดยตรงในการจัดการประถมศึกษา จากสถิติการประถมศึกษาปีการศึกษา 2532 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติมีโรงเรียนในสังกัดทั้งหมด 31,394 โรงเรียน จำนวนครูทั้งหมด 339,652 คน และมีนักเรียนในความรับผิดชอบทั้งหมด 6,725,938 คน มีสำนักงานการศึกษาอำเภอ / กิ่งอำเภอจำนวน 735 อำเภอ และมีกลุ่มโรงเรียน 4,187 กลุ่ม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2533 ก)

จากภารกิจในการจัดการประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติที่ต้องเกี่ยวข้องกับบุคลากร หน่วยงานทางการศึกษา และโรงเรียนจำนวนมาก ย่อมก่อให้เกิดปัญหามากเช่นกัน จากการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบของคณะทำงานโครงการการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา พ.ศ. 2525-2534 พบปัญหาสำคัญในระบบ 3 ประการคือ

1. ปัญหาความขาดแคลน ความไม่เสมอภาคและคุณภาพของปัจจัยในการจัดการศึกษากว่าคือ ความขาดแคลนมีสาเหตุมาจากการไม่กระจายทรัพยากรให้ทั่วถึงทุก โรงเรียนจึงก่อให้เกิดความไม่เสมอภาคในโรงเรียนโดยเฉพาะโรงเรียนในเมืองกับชนบท ส่วนปัญหาคุณภาพของปัจจัยที่สำคัญคือ ครูและนักเรียน ปัญหาของครูอยู่ที่ทั้งความรู้ และความสามารถในการสอน นักเรียนยังมีปัญหาด้านสุขภาพ พื้นฐานทางวัฒนธรรมและการจูงใจในการเรียน

2. ปัญหาประสิทธิภาพของกระบวนการ คือ ประสิทธิภาพการจัดการศึกษายังอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ มีความล่าช้าในการบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการนิเทศการศึกษา ตลอดจนการแนะแนว การพัฒนาบุคลากร การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนก็ยังอยู่ใน

ระดับไม่น่าพอใจ

3. ปัญหาคุณภาพของนักเรียน คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคุณสมบัติที่จำเป็นในการดำรงชีวิต ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ และยังมีความแตกต่างกัน ตามขนาดของโรงเรียน และโรงเรียน ในเมืองกับชนบท (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, ม.ป.ป.)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น และความมุ่งมั่นที่จะจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาให้นักเรียน มีคุณสมบัติตามจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร จึงได้จัดทำโครงการพัฒนารูปแบบการปรับปรุงคุณภาพการประถมศึกษา (จังหวัดปัตตานี-ศรีสะเกษ) ขึ้นในปีงบประมาณ 2526 การดำเนินงานตามโครงการ ได้จัดตั้งศูนย์วิชาการขึ้น 2 ระดับ คือ ศูนย์วิชาการจังหวัด และศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน เพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษาโดยการให้การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การบริหารการศึกษา และการนิเทศการศึกษาของจังหวัด และกลุ่มโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2531 ก)

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (ม.ป.ป. ก) ได้ประเมินผลการดำเนินงาน ศูนย์วิชาการตามโครงการพัฒนารูปแบบการปรับปรุงคุณภาพการประถมศึกษา (ปัตตานี - ศรีสะเกษ) พบว่า ศูนย์วิชาการจังหวัด และศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนมีผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษาดังนี้

1. ผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษา คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อัตราการมาเรียน อัตราการเลื่อนชั้นของนักเรียน ในจังหวัดปัตตานี และศรีสะเกษเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นหลังจากมีการตั้งศูนย์วิชาการ และนอกจากนี้ยังพบว่า โรงเรียนที่เป็นที่ตั้งศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนมีแนวโน้มว่า จะมีผลสัมฤทธิ์ อัตราการมาเรียน เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นมากกว่าโรงเรียนที่ไม่ได้เป็นที่ตั้งศูนย์วิชาการ

2. ผลกระทบต่อสภาพการเรียนการสอน หลังจากที่ตั้งศูนย์วิชาการ ได้ดำเนินการแล้ว สภาพการเรียนการสอนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี เช่น มีการใช้วิธีการสอนที่ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น ครูใช้สื่อการเรียนการสอนมากขึ้น และบรรยากาศในห้องเรียนช่วยส่งเสริมการเรียนรู้น่าสนใจและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติพิจารณาเห็นว่ารูปแบบการใช้ศูนย์วิชาการจังหวัดและศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน เป็นหน่วยสนับสนุนการเรียนการสอนของครู ให้เกิด

สัมฤทธิ์ผลในตัวเด็กเป็นไปตามจุดหมายของหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 นั้นเป็นรูปแบบที่เหมาะสมแก่การขยายไปยังจังหวัดอื่น ๆ ดังนั้นในปีงบประมาณ 2528 จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา (2528-2531) ขึ้น

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 8 อันได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ น่าน แม่ฮ่องสอน พะเยา แพร่ ลำปาง และ ลำพูน จัดตั้งศูนย์วิชาการขึ้นในปีงบประมาณ 2529 ภายใต้โครงการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา 2529 (คพศ. 7) เพื่อให้ศูนย์วิชาการจังหวัดเป็นแหล่งสนับสนุนการพัฒนาการเรียนการสอน การบริหาร และการนิเทศการศึกษาภายในจังหวัด อันจะส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษามีระดับมาตรฐานที่สูงขึ้น การพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษาของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 8 หลังจากได้จัดทำศูนย์วิชาการขึ้นนั้น ผลการพัฒนาคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจทุกจังหวัด และมีแนวโน้มในการพัฒนาคุณภาพที่สูงขึ้น กล่าวคือ ผลการประเมินคุณภาพนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ระดับประเทศ ปีการศึกษา 2532 มีค่าเฉลี่ยร้อยละสูงขึ้นตามลำดับ ยกเว้นกลุ่มทักษะคณิตศาสตร์ ดังรายละเอียดในตาราง

ปีการศึกษา	ภาษาไทย	คณิต	สพช.	กพอ.
2532	65.99	42.91	59.79	69.72
2531	62.11	44.43	56.56	68.49
2530	57.57	45.14	51.36	60.41

(สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, ม.ป.ป ก)

จากการประเมินผลการดำเนินงานศูนย์วิชาการจังหวัดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2532 ศูนย์วิชาการจังหวัดในเขตการศึกษา 8 จัดอยู่ในระดับดี (ปฏิบัติงานตามขอบข่ายได้ในระดับร้อยละ 60-70) 4 ศูนย์ คือ ศูนย์วิชาการจังหวัดพะเยา แพร่ เชียงรายและน่าน จัดอยู่ในระดับดีเยี่ยม (ปฏิบัติงานตามขอบข่ายงานได้ในระดับร้อยละ 81 ขึ้นไป) 4 ศูนย์ คือ ศูนย์วิชาการจังหวัดเชียงใหม่ ลำปาง ลำพูนและแม่ฮ่องสอน

การจัดการประถมศึกษาของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 8 นั้นมีสภาพแวดล้อมที่แตกต่างไปจากเขตการศึกษาอื่น คือ โรงเรียนในสังกัดจำนวนทั้งสิ้น 3,894 โรงเรียนตั้งกระจายตามสภาพภูมิประเทศที่เป็นพื้นที่ภูเขาและพื้นที่ระหว่างภูเขาซึ่งพื้นที่ดังกล่าวส่วนหนึ่งเป็นแหล่งกันดาร โดยมีโรงเรียนที่ตั้งในแหล่งกันดารถึง 941 โรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 24 ในจำนวนโรงเรียนทั้งหมดจัดเป็นประเภทโรงเรียนขนาดเล็ก และเล็กมากถึง 2,153 โรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 55.19 (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2533) ด้านนักเรียนในเขตบริการของโรงเรียนมาจากครอบครัวที่เป็นคนไทยพื้นราบและชาวไทยภูเขา เช่น เข่า ม้ง กระเหรี่ยง อีโก้ เป็นต้น ทำให้มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมภาษาและวิถีการดำรงชีวิต ซึ่งสภาพแวดล้อมที่กล่าวมาเป็นปัญหาสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษาแต่จากการจัดการประถมศึกษาของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 8 ที่ผ่านมามีคุณภาพการจัดอยู่ในระดับที่น่าพอใจและเป็นจังหวัดที่มีแนวโน้มการพัฒนาคุณภาพที่สูงขึ้นตลอดจนศูนย์วิชาการจังหวัดก็ได้รับการประเมินการดำเนินงานในระดับที่เป็นไปตามมาตรฐานภารกิจและสูงกว่า จึงเป็นที่น่าสังเกตว่าพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษาโดยมีศูนย์วิชาการจัดเป็นแหล่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การบริหารและการนิเทศการศึกษาภายในจังหวัดเพื่อยกระดับมาตรฐานการประถมศึกษาให้สูงขึ้นและเท่าเทียมกันนักเรียนมีคุณภาพและคุณลักษณะเป็นไปตามจุดหมายของหลักสูตรนั้น เป็นไปตามความคาดหวังที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติตั้งไว้

จากเหตุผลและความสำคัญที่กล่าวมา ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานศูนย์วิชาการจังหวัดของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 8 ว่ามีวิธีดำเนินการตามขอบข่ายงานอย่างไรและการดำเนินงานนั้นมีปัญหาอะไรบ้าง ซึ่งในเรื่องนี้ยังไม่ผู้ใดได้ทำการวิจัยมาก่อน ผลจากการวิจัยครั้งนี้คงจะได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์วิชาการจังหวัดในเขตการศึกษา 8 ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปตลอดจนเป็นข้อมูลให้สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงศูนย์วิชาการจังหวัดเขตการศึกษาอื่น ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานศูนย์วิชาการจังหวัดของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
ในเขตการศึกษา 8
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานศูนย์วิชาการจังหวัดของสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดในเขตการศึกษา 8

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานศูนย์วิชาการจังหวัด
ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 8 โดยศึกษาตามขอบข่ายงานภายในศูนย์
วิชาการจังหวัดที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติกำหนดไว้เป็นขอบเขตของการ
วิจัย ซึ่งประกอบด้วยงาน 4 งานดังนี้

- 1.1 งานดำเนินการทั่วไป มีขอบข่ายและรายละเอียดของงานเกี่ยวกับ
 - งานธุรการ
 - งานประสานงาน
 - งานวางแผน
 - งานประสานกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัด
 - งานประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานศูนย์วิชาการ
- 1.2 งานผลิต มีขอบข่ายและรายละเอียดของงานเกี่ยวกับ
 - งานวางแผนการผลิตสื่อการเรียนการสอน
 - งานจัดหาและผลิตสื่อต้นแบบ
 - งานพัฒนาสื่อการเรียนการสอน
 - งานบำรุงรักษาและซ่อมแซมสื่ออุปกรณ์และเครื่องมือศูนย์วิชาการ

1.3 งานบริการ มีขอบข่ายและรายละเอียดของงานเกี่ยวกับ

- งานจัดเก็บสื่ออุปกรณ์และเครื่องมือ
- งานห้องสมุดสื่อ
- งานให้บริการของศูนย์วิชาการ
- งานประชาสัมพันธ์แนะนำศูนย์วิชาการ

1.4 งานพัฒนา มีขอบข่ายและรายละเอียดของงานเกี่ยวกับ

- งานวิจัยและพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ
- งานพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
- งานนิเทศติดตามผลการดำเนินงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน
- งานให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา การผลิต และการใช้สื่อเครื่องมืออุปกรณ์
- งานให้ความร่วมมือและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการเรียนการสอน

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์วิชาการจังหวัดของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 8 จำนวน 8 ศูนย์ ได้แก่ ศึกษานิเทศก์และข้าราชการครูที่เป็นคณะกรรมการศูนย์วิชาการจังหวัด ซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามขอบข่ายงานภายในศูนย์วิชาการจังหวัด ปีการศึกษา 2533 จำนวนศูนย์วิชาการจังหวัดละ 10 คน รวมผู้ให้ข้อมูล 80 คน

คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1. การดำเนินงาน หมายถึง วิธีการลักษณะหรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามขอบข่ายงานภายในศูนย์วิชาการจังหวัดที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติกำหนดไว้ 4 งาน คือ งานจัดดำเนินการทั่วไป งานผลิต งานบริการ และงานพัฒนา

2. ศูนย์วิชาการจังหวัด หมายถึง องค์การที่ประกอบด้วยองค์บุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษาของจังหวัด โดยสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสนับสนุนกระบวนการบริหาร และสนับสนุนกระบวนการนิเทศการศึกษา

3. สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หมายถึง สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 8 อันประกอบด้วย สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดน่าน สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพะเยา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดแพร่ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลำปาง และสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลำพูน

4. คณะทำงานศูนย์วิชาการจังหวัด หมายถึง ศิษยานุศิษย์ ข้าราชการครูและหรือข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบและปฏิบัติงานตามขอบข่ายงานภายในศูนย์วิชาการจังหวัด ปีการศึกษา 2533

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 8 ใช้ประกอบการพิจารณาหรือเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานศูนย์วิชาการจังหวัดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไปตลอดจนเป็นแนวทางให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอื่น ๆ และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินงานศูนย์วิชาการจังหวัดต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์วิชาการจังหวัดของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 8 จำนวน 8 ศูนย์ ได้แก่ คณะทำงานศูนย์วิชาการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ และปฏิบัติงานตามขอบข่ายงานภายใน

ในศูนย์การจังหวัด 4 งาน คือ งาน ดำเนินการทั่วไป งานผลิต งานบริการ และงานพัฒนา
ในปีการศึกษา 2533 จำนวนศูนย์วิชาการและ 10 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 80 คน แยกเป็น
รายละเอียดดังนี้

- เลขานุการศูนย์วิชาการจังหวัด จำนวน 8 คน
- หัวหน้างานผลิต จำนวน 8 คน
- หัวหน้างานบริการ จำนวน 8 คน
- หัวหน้างานพัฒนา จำนวน 8 คน
- ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ที่รับผิดชอบในการพัฒนา

การเรียนการสอน แต่ละกลุ่มประสบการณ์ จำนวน 48 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสัมภาษณ์

เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จำนวน 4 ฉบับ คือ

- ฉบับที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์เลขานุการศูนย์วิชาการจังหวัด โดยแบบ
สัมภาษณ์นั้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์
เวลาที่สัมภาษณ์ - และสถานภาพผู้ให้สัมภาษณ์ ลักษณะแบบสัมภาษณ์เป็นข้อคำถามปลายปิดมีตัว
เลือกคงที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์วิชาการ
จังหวัด งานจัดดำเนินการทั่วไป โดยแบบสัมภาษณ์นั้นประกอบด้วยคำถามที่มีตัวเลือกคงที่และตัว
เลือกปลายเปิด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน จัด
ดำเนินการทั่วไป โดยแบบสัมภาษณ์นั้นประกอบด้วยคำถามที่มีตัวคงที่และตัวเลือกปลายเปิด

- ฉบับที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์หัวหน้างานผลิต แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์
เวลาที่สัมภาษณ์และสถานภาพผู้ให้สัมภาษณ์ ลักษณะแบบสัมภาษณ์เป็นข้อคำถามและตัวเลือกคำตอบคงที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์วิชาการ
จังหวัด งานผลิต โดยแบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยคำถาม และตัวเลือกคำตอบที่และตัวเลือกปลายเปิด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานผลิตโดย
แบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยคำถามที่มีตัวเลือกคำตอบที่และตัวเลือกปลายเปิด

- ฉบับที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์หัวหน้างานบริการ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ วันเดือนปีที่สัมภาษณ์
เวลาที่สัมภาษณ์ และสถานภาพผู้ให้สัมภาษณ์ ลักษณะแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยคำถามที่มีตัวเลือก
คำตอบที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์วิชาการ
จังหวัด งานบริการ โดยแบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยคำถามที่มีตัวเลือกคำตอบที่และตัวเลือก
ปลายเปิด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานบริการ
โดยแบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยคำถามที่มีตัวเลือกคำตอบที่และตัวเลือกปลายเปิด

- ฉบับที่ 4 เป็นแบบสัมภาษณ์หัวหน้างานพัฒนา แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ วันเดือนปีที่สัมภาษณ์
เวลาที่สัมภาษณ์ และสถานภาพผู้ให้สัมภาษณ์ ลักษณะแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยคำถามที่มีตัวเลือก
คำตอบที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์วิชาการ
จังหวัดงานพัฒนา โดยแบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยคำถามที่มีตัวเลือกคำตอบที่และตัวเลือกปลาย
เปิด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานพัฒนา
โดยแบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยคำถามที่มีตัวเลือกคำตอบที่และตัวเลือกปลายเปิด

2.2 แบบสอบถาม

เป็นแบบสอบถามศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ผู้วิจัย

สร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีข้อคำถามและตัวเลือกคำตอบคงที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนตามกลุ่มประสบการณ์ต่าง ๆ ตามหลักสูตรประถมศึกษา พ.ศ. 2521 ข้อคำถามในแบบสอบถามจะมีตัวเลือกคำตอบคงที่และปลายเปิด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานพัฒนาการเรียนการสอน ข้อคำถามในแบบสอบถามจะมีตัวเลือกคำตอบคงที่และปลายเปิด

2.3 แบบศึกษาเอกสาร

เป็นแบบที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินงานตามขอบข่ายงานภายในศูนย์วิชาการจังหวัด เอกสารที่ศึกษา ได้แก่ แผนปฏิบัติงานประจำปี ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหรือแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์วิชาการ ปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

3.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนศึกษาโครงการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา ของสำนักงานโครงการรับความช่วยเหลือ สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา

3.2 วิเคราะห์ขอบเขตการศึกษา กำหนดกรอบความคิด และกำหนดข้อกระทงที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตศึกษาแต่ละงาน แล้วนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์แบบสอบถามแบบศึกษาเอกสาร

3.3 สร้างเครื่องมือทั้ง 3 แบบ และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไข

3.4 นำเครื่องมือทั้ง 3 แบบเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมตามเนื้อหาการวิจัย

3.5 ปรับปรุงแก้ไข เครื่องมือร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อความเหมาะสม

3.6 นำเครื่องมือ ไม่ใช้กับกลุ่มประชากร

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และแบบสอบถามวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา

การนำเสนอผลการวิจัย

บทที่ 1 กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตการวิจัย คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ วิธีดำเนินการวิจัย และการนำเสนอผลการวิจัย

บทที่ 2 กล่าวถึงทฤษฎี หลักการแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 กล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 กล่าวถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 กล่าวถึงสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก