

วิธีดำเนินการวิจัย



การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่อง ที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย เนื่องจากต้องการศึกษาและอธิบายตัวแปรทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการ และจัดกลุ่มของตัวแปรเหล่านั้น โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบ เพื่อให้ได้ปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และนำปัจจัยที่ได้มาวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับข้อมูลพื้นฐานของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และอาชีพหลัก ด้วยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างเครื่องมือ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเตรียมการก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ได้ศึกษาแนวคิดต่าง ๆ และการจัดโครงการการศึกษาต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย ความหมาย กระบวนการ และทฤษฎีการตัดสินใจ ทฤษฎีการกระทำทางสังคม แนวคิดของการมีส่วนร่วมและการเข้าร่วมของประชาชน ความหมายของแรงจูงใจ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่องที่จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## 2. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในการวิจัย ได้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่องที่จัดขึ้น โดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง นับตั้งแต่มีการจัดตั้งโครงการจนถึงปัจจุบัน และโครงการที่จะจัดต่อไปในอนาคต

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคคลที่เข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่องที่จัดขึ้น โดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่โครงการฝึกอบรมตามคณะฯ และสำนักฯ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2538 - กรกฎาคม 2538 โดยมีโครงการที่เปิดในช่วงเวลาดังกล่าวจำนวน 7 โครงการ มีผู้เข้าร่วมจำนวน 205 คน โดยเลือกทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลที่ได้จากช่วงเวลาดังกล่าว ถือเป็นตัวแทนของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการในอดีต ปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต

## 3. การสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม 1 ชุด ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีข้อคำถามครอบคลุมตัวแปร ด้านความต้องการส่วนบุคคล ด้านความทันสมัย ด้านผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ด้านสภาพสังคม ด้านความนิยม ด้านบุคคลรอบข้างที่เกี่ยวข้อง และด้านสื่อมวลชนต่าง ๆ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยได้ดำเนินการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมทางการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแบบสอบถาม

สำหรับรายละเอียดของข้อคำถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพทางสังคม ระดับการศึกษา และอาชีพหลัก ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check list) และเติมข้อความ รวมจำนวนคำถามทั้งหมด 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

การการศึกษาต่อเนื่องของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งสิ้น 75 ข้อ

### 3.2 วิธีสร้างเครื่องมือ

3.2.1 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยการศึกษาข้อมูลจากหนังสือ บทความ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งทางด้านการศึกษา

3.2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จไปเสนอบริการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ในด้านภาษาและความถูกต้อง ในด้านเนื้อหา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2.3 นำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แก้ไขแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตลอดจนตรวจสอบความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา ความเข้าใจและการใช้ภาษา

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบแบบสอบถามมี 3 ท่านคือ

1. ดร.ปัทมา แสงจันทร์ ศูนย์ทางไกลไทยคม กรมการศึกษานอกโรงเรียน
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ คงเที่ยง ภาควิชาบริหารและอุดมศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญมี พันธุ์ไทย ภาควิชาการทดสอบและวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับผู้เข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่อง คือโครงการฝึกอบรมการทำดอกไม้ และการจัดสวนญี่ปุ่น ที่สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล จำนวน 30 คน ที่มีได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาข้อบกพร่องด้านภาษา ของแบบสอบถาม และหาค่าความเที่ยงของแบบทดสอบโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient of Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) (อ้างถึงใน สุภาพ วาดเขียน, 2525) ผลการทดลองใช้พบว่าแบบทดสอบมีความเที่ยงอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมคือ  $= 0.95$

3.2.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามด้านภาษาเสร็จแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบอีกครั้ง แล้วจึงนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

3.2.6 เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็น ในแบบสอบถาม

การกำหนดเกณฑ์สำหรับเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

กับการตัดสินใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่อง ผู้วิจัยได้แบ่งคะแนน ออกเป็น 5 ระดับตามคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง	เกี่ยวข้องกับตัดสินใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง	เกี่ยวข้องกับตัดสินใจมาก
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง	เกี่ยวข้องกับตัดสินใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง	เกี่ยวข้องกับตัดสินใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง	เกี่ยวข้องกับตัดสินใจน้อยที่สุดหรือไม่มี

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

##### 4.1 การเตรียมการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือแล้ว ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยรามคำแหงขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอหนังสือจากอธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะฯ และสำนักฯ ต่าง ๆ ที่จัดโครงการการศึกษาต่อเนื่อง

##### 4.2 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากบุคคลทั่วไปที่เข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่องที่จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยรามคำแหงตามคณะฯ และสำนักฯ ที่จัดการฝึกอบรมตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2538 - กรกฎาคม 2538 โดยมีโครงการที่เปิดในช่วงเวลาดังกล่าวตามคณะฯ และสำนักฯ ต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 7 โครงการ ได้แก่

1. โครงการอบรมภาษาอังกฤษทั่วไป	มีจำนวนผู้เข้าร่วม	= 32 คน
2. การเขียนผลงานอาจารย์ 3	มีจำนวนผู้เข้าร่วม	= 41 คน
3. การเรียนการสอนด้านจิตพิสัย	มีจำนวนผู้เข้าร่วม	= 15 คน
4. การผลิตและการใช้แผ่นโปรงใส	มีจำนวนผู้เข้าร่วม	= 11 คน
5. โครงการบริการสนเทศทางอาชีพ	มีจำนวนผู้เข้าร่วม	= 44 คน
6. ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์	มีจำนวนผู้เข้าร่วม	= 49 คน
7. ฝึกอบรมการเขียนสไลด์และเทปโทรทัศน์	มีจำนวนผู้เข้าร่วม	= 13 คน
รวมทั้งสิ้น		= 205 คน

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด โดยวิธีนิตหมายแจกแบบสอบถามตอนลงทะเลเป็น โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทุกคนตามจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการคือ จำนวน 205 คน ครั้งแรกสามารถเก็บแบบสอบถามคืนมาได้ 145 ชุด ผู้วิจัยได้ติดตามเก็บแบบสอบถามอีกครั้ง โดยวิธีส่งทางไปรษณีย์ได้แบบสอบถามกลับคืนมาอีก 23 ชุด รวมเป็น 168 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.95 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

#### 5. การเตรียมการก่อนวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ได้มีการเตรียมการก่อนวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ตรวจสอบและให้คะแนนในแบบสอบถามตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. ลงรหัสในแบบสอบถาม
3. นำรหัสในแบบสอบถามกรอกในแบบฟอร์มเพื่อให้ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (General Coding Form)

#### 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X Version (Statistical Package for the Social Science) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของประชาชน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ลักษณะของข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชน ด้วยค่าสถิติบรรยาย (Descriptive Statistic) ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่องที่จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยวิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) ทำการสกัดตัวแปร (Factor Extraction) ด้วยวิธีเงา (Image) และหมุนแกนตัวประกอบแบบออร์โธโกนอล (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนริแมกซ์ (Varimax) เพื่อหาองค์ประกอบหรือปัจจัยที่สำคัญ
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่สกัดได้จากขั้นตอนที่ 3 กับข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการการศึกษาต่อเนื่อง โดยวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)