

สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "การแก้ข่าวเหตุการณ์อื้อฉาวของกรมตำรวจผ่านสื่อมวลชนระหว่างพ.ศ. 2533 - 2534" เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงวิธีการแก้ข่าวอื้อฉาวของกรมตำรวจ ในช่วงระหว่าง พ.ศ. 2533 - 2534 โดยเริ่มจากช่วงเวลา ที่ พล.ต.อ. แสง สีระสวัสดิ์ ดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมตำรวจ ในปี 2533 นั้น กรมตำรวจตกเป็นข่าวอื้อฉาวสำคัญทางสื่อมวลชนอยู่ 2 เรื่อง คือ เรื่องตำรวจสุพรรณและมติ ก.ตร.อภัยศ

เรื่องตำรวจสุพรรณนั้นมีจุดเริ่มต้นมาจากเหตุการณ์ที่ ส.ต.ท.สุรินทร์ แสงประเสริฐ ผู้บังคับหมู่สถานีตำรวจภูธรอำเภอพลอยจังหวัดกาญจนบุรี ขั้บรณณ์ต์โดยประมาทชนนายชัยวัตร จันทลิก ผู้สมัครสมาชิกสภาเทศบาลตำบลสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับบาดเจ็บสาหัส และนายชัยวัตรนี้เป็นหัวหน้าของนายบรรหาร ศิลปอาชา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยในขณะนั้น กรมตำรวจจึงได้ตั้งข้อหาว่า ส.ต.ท.สุรินทร์ พยายามฆ่านายชัยวัตร และมีการย้าย พ.ต.ท. เฉลิม อนันต์โท สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจภูธรอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ออกนอกพื้นที่ พร้อมทั้ง จ.ส.ต.มานะ บุรณะนัญ เพื่อนของ ส.ต.ท.สุรินทร์ สื่อมวลชนได้เรียกเหตุการณ์นี้ว่า เรื่อง "ตำรวจสุพรรณ" และมีการเสนอข่าวไม่เห็นด้วยกับการวินิจฉัยสั่งการของอธิบดีกรมตำรวจ จนกระทั่ง ร.ต.อ. เฉลิม อยู่บำรุง รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีในขณะนั้น ได้ออกมาแสดงตัวปกป้องและเรียกร้องความเป็นธรรมให้ข้าราชการตำรวจทั้งสามนาย โดยใช้สื่อวิทยุโทรทัศน์ ช่อง 3 และช่อง 9 อ.ส.ม.ท.ของรัฐ เป็นเครื่องมือโจมตีการกระทำของกรมตำรวจ ต่อมา พล.ต.อ.แสง สีระสวัสดิ์ ได้ทำการแถลงข่าวเพื่อยืนยันในความถูกต้องของตน แต่ปรากฏว่ากลับถูกโจมตีจากสื่อมวลชนทั่วไปหนักขึ้นจนในที่สุดกรมตำรวจต้องออกคำสั่งแต่งตั้งข้าราชการตำรวจที่ถูกย้ายได้ย้ายกลับไปยังที่ที่ตนพอใจ

ส่วนเหตุการณ์ผ้มติ ก.ตร.อัปยศ เป็นเหตุการณ์ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องมาจากตำรวจสุพรรณด้วยความขัดแย้งทางการเมืองที่เกิดขึ้นในขณะนั้น ทำให้กรมตำรวจมีการพลิกมติ ก.ตร. ในการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีไปแล้ว กรมตำรวจจึงถูกโจมตีจากนักการเมือง นักวิชาการและสื่อมวลชน รวมทั้งข้าราชการตำรวจด้วยกันเอง ว่ากรมตำรวจไม่มีจุดยืน ยอมให้นักการเมืองเข้ามาใช้อำนาจอันไม่ชอบธรรมครอบงำกรมตำรวจได้ พล.ต.อ.แสวง ธีระสวัสดิ์ จึงได้แถลงข่าวชี้แจงว่าสาเหตุของมติ ก.ตร.อัปยศนั้นเกิดจากการที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย มีอำนาจมากเกินไปในฐานะประธานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) จึงจำเป็นต้องมีการแก้ไขปัญหานี้โดยแก้ไขพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจว่าด้วยการแต่งตั้ง ก.ตร. การแก้ไขข่าวของกรมตำรวจในเรื่องนี้ แม้จะมีทั้งผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยกับเหตุผลที่ พล.ต.อ.แสวง อ้าง แต่สื่อมวลชนก็ไม่ได้มีปฏิกิริยาสะท้อนกลับ (Feedback) ในทางลบดังเช่นกรณีตำรวจสุพรรณแต่อย่างใด เพราะกรมตำรวจได้มีการแก้ไขปัญหมาแล้ว

ต่อมา พล.ต.อ.แสวง ธีระสวัสดิ์ ได้ถูกย้ายไปดำรงราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นเหตุให้ พล.ต.อ.สวัสดิ์ อมรวิวัฒน์ เข้ามาดำรงตำแหน่งแทน เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2534 ไม่นานนักกรมตำรวจก็ตกเป็นข่าวอื้อฉาวทางสื่อมวลชนอีกคือกรณียกยอกเพชรชาอุฯ โดยในเดือนมิถุนายน 2534 มีข่าวลืออื้อฉาวว่าข้าราชการตำรวจยศพลตำรวจเอก 2 นาย ได้ร่วมกันยกยอกเพชรของกลาง ซึ่งถูกโจรกรรมมาจากวังของเจ้าชายในประเทศซาอุดีอาระเบีย ซึ่งกรมตำรวจได้มีการปฏิเสธข่าวอย่างทันท่วงทีตลอดมาในทุกระดับ รวมทั้งผู้บริหารประเทศระดับสูงด้วยแต่ข่าวลือก็ยังไม่ยุติ จนกระทั่งผู้บังคับการตำรวจสันติบาลในฐานะเจ้าพนักงานการพิมพ์แห่งกรุงเทพมหานครได้มีหนังสือขอความร่วมมือไม่ให้สื่อมวลชนเสนอข่าว อันจะส่งผลเสียหายต่อภาพพจน์ของกรมตำรวจในครั้งนี้ แต่สื่อมวลชนก็ยังคงเสนอข่าวต่อไปจนกระทั่งข่าวลืออื้อฉาวนี้จางหายไปตามกาลเวลา เมื่อไม่สามารถหาความลับหน้าใด ๆ มารายงานต่อประชาชนได้

นอกจากการวิจัยนี้จะทำการศึกษาถึงวิธีการแก้ข่าวของกรมตำรวจแล้ว ยังศึกษาวิธีการนำเสนอข่าวอื้อฉาวของกรมตำรวจจากสื่อมวลชน รวมทั้งความเชื่อถือที่สื่อมวลชนมีต่อการแก้ข่าวของกรมตำรวจด้วย การวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาจากสื่อหนังสือพิมพ์ประชาชน และเชิงคุณภาพอย่างละหนึ่งฉบับ คือหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและมติชน ในช่วงเวลาที่มีข่าวอื้อฉาวทั้งสามกรณีคือตั้งแต่ฉบับประจำวันที่ 3 กันยายน - 31 ตุลาคม 2533 สำหรับกรณีตำรวจสุพรรณและมติ ก.ตร.อภัยศ และตั้งแต่ฉบับประจำวันที่ 18 มิถุนายน - 31 สิงหาคม 2534 สำหรับกรณียกยอกเพชรซาอุฯและยังทำการศึกษจากสื่อวิทยุโทรทัศน์ในช่วงที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวด้วย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการแก้ข่าวเหตุการณ์อื้อฉาวของกรมตำรวจทั้งสามกรณี พบว่า

1. กรณีตำรวจสุพรรณ ได้เกิดประเด็นความขัดแย้งขึ้นในครั้งแรกสามประเด็น คือ

- 1.1 การตั้งข้อหาพยายามฆ่าแก่ ส.ต.ท.สุรินทร์
- 1.2 การย้าย พ.ต.ท.เจลิม และ จ.ส.ต.มานะ
- 1.3 การที่กรมตำรวจยอมปฏิบัติตามคำสั่งอันไม่ชอบธรรมของนักการเมือง

กรมตำรวจได้ดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์โดยการแก้ข่าวที่แจ้งให้ประชาชนเห็นถึงความถูกต้องในการกระทำของตน ซึ่งนับว่ากรมตำรวจได้ใช้วิธีในการลดความขัดแย้ง ดังนี้ .

- วิธีการตัดสิน แพ้ - ชนะ โดยเลือกที่จะเป็นฝ่ายชนะ
- วิธีการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้เกิดขึ้น
- วิธีลดความขัดแย้งโดยการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

แต่ปรากฏว่าการลดความขัดแย้งโดยวิธีดังกล่าวนั้นล้มเหลว เพราะกลับกลายเป็นการเพิ่มความขัดแย้งให้สูงขึ้น ประชาชนและสื่อมวลชนไม่ยอมรับเหตุผลของกรมตำรวจ เนื่องจากกรม

ตำรวจแก้ข่าวล่าช้ามาตั้งแต่แรก และจากการแก้ข่าวของอธิบดีกรมตำรวจทำให้เห็นได้ชัดว่ากรมตำรวจไม่ได้ให้ความจริงแก่ประชาชน จึงเป็นจุดอ่อนให้ฝ่ายตรงข้ามและสื่อมวลชนนำมาโจมตีให้กรมตำรวจเสียหายอย่างมาก และเกิดเป็นประเด็นความขัดแย้งใหม่ขึ้นมา คือ

1. กรมตำรวจต้องให้ความยุติธรรมแก่ ส.ต.ท. สุรินทร์
2. กรมตำรวจต้องย้าย พ.ต.ท. เฉลิม และ จ.ส.ต. มานะ กลับที่เดิม

ท่ามกลางการถูกโจมตีทางสื่อมวลชนอย่างหนัก ในครั้งหลังนี้ กรมตำรวจจึงแก้ปัญหาคความขัดแย้งโดย

- วิธีการตัดสินใจ - ชนะ โดยเลือกที่จะเป็นฝ่ายแพ้
- การลดความขัดแย้งโดยการยอมตามอีกฝ่ายหนึ่ง
- การลดความขัดแย้งโดยการบรวงคองด้วยเหตุผล

คือ กรมตำรวจได้ยอมที่จะให้ความยุติธรรมแก่ข้าราชการตำรวจทั้ง 3 นาย โดยย้าย พ.ต.ท. เฉลิม และ จ.ส.ต. มานะ กลับไปดำรงตำแหน่งที่เจ้าตัวพ้อใจ ส่วนกรณีของ ส.ต.ท. สุรินทร์ นั้น ให้ดำเนินการไปตามขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม แต่การแก้ไขความขัดแย้งของกรมตำรวจในครั้งนี้ ไม่มีการแก้ข่าวแต่อย่างใด

2. กรณีมติ ก.ตร. อภัยศ ได้เกิดประเด็นความขัดแย้งขึ้น 2 ประเด็น คือ

2.1 การที่นักการเมือง ใช้อำนาจแทรกแซงการแต่งตั้งโยกย้ายภายในกรมตำรวจอย่างไม่เป็นธรรม

2.2 การที่ ก.ตร. ยอมให้มีมติ ก.ตร. อภัยศ เกิดขึ้น

กรมตำรวจได้แก้ไขเหตุการณ์โดยการแก้ข่าวชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงสาเหตุที่เกิดมติ ก.ตร. อภัยศ ขึ้น อันเนื่องมาจากเพราะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ในฐานะประธาน ก.ตร. มีอำนาจมากเกินไปในการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจ จึงควรให้มีการแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการแต่งตั้ง ก.ตร. เสีย เพื่อลดอำนาจรัฐมนตรี นับว่ากรมตำรวจได้ใช้วิธีลดความขัดแย้ง โดย

- การลดความขัดแย้งโดยการร่วมกันแก้ปัญหา
- การลดความขัดแย้งโดยการสร้างความเปลี่ยนแปลง
- การลดความขัดแย้งโดยการปรองดองด้วยเหตุผล

การแก้ไขของกรมตำรวจในครั้งนี้ได้ผลในด้านการลดความขัดแย้งแต่ไม่สามารถสร้างความเชื่อถือให้เกิดกับสื่อมวลชนได้ เพราะการแก้ไขของกรมตำรวจในครั้งนี้ยังคงล่าช้า และเป็นการเบี่ยงเบนประเด็นปัญหา โดยไม่ได้ตอบข้อสงสัยแก่ประชาชนแต่อย่างใด แต่สามารถลดความขัดแย้งลงได้ เนื่องจากสื่อมวลชนมีความพึงพอใจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีเกิดขึ้นแล้ว เช่นเดียวกับการแก้ไขกรณีตำรวจสุพรรณบุรีครั้งที่สอง

3. กรณียกยอกเพชรฆาต ได้เกิดประเด็นความขัดแย้งขึ้น 2 ประเด็น คือ

3.1 มีผลตำรวจเอกยกยอกเพชรจริงหรือไม่

3.2 กรมตำรวจจะดำเนินการกับผู้กระทำผิดอย่างตรงไปตรงมาหรือไม่

ซึ่งกรมตำรวจได้แก้ไขเหตุการณ์โดยการให้ข่าวอย่างสม่ำเสมอ นับว่าเป็นวิธีแก้ไขความขัดแย้งโดย

- การลดความขัดแย้งโดยการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้เกิดขึ้น
- การลดความขัดแย้งโดยการชักนำให้ฝ่ายตรงข้ามยอมปฏิบัติตาม (คือการ

ที่ตำรวจสันติบาลขอความร่วมมือในการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชน

แต่การแก้ไขในครั้งนี้กลับไม่ได้ผลในด้านการลดความขัดแย้ง เนื่องจากการแก้ไขข่าวไม่สามารถสร้างความเชื่อถือให้กับสื่อมวลชนได้ เพราะเกิดการให้ร้ายกันเองในกรมตำรวจ สื่อมวลชนจึงยังคงเสนอข่าวต่อไป

ผลการวิจัยจึงสรุปได้ว่า กรมตำรวจมีวิธีการแก้ไขโดยมุ่งหวังต่อผลในการลดความขัดแย้ง มากกว่าการนำเสนอข้อเท็จจริง และขาดการใช้หลักการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม เพื่อ

แก้ไขสภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้น ทำให้การแก้ไขข้อจาวของกรมตำรวจทั้งสามกรณี ไม่ได้รับความเชื่อถือจากสื่อมวลชนและประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ยังพบว่า มีปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อ การแก้ไขข้อจาวของกรมตำรวจ คือภาพพจน์ของกรมตำรวจ บุคลิกของอธิบดีกรมตำรวจและสภาวะแวดล้อมทางการเมือง

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังพบว่า สื่อหนังสือพิมพ์มีการติดตามข่าวข้อจาวของกรมตำรวจมากกว่า เพราะสื่อวิทยุโทรทัศน์มีข้อจำกัดเรื่องเวลา วิทยุโทรทัศน์จะเสนอการแก้ไขเฉพาะเมื่อมีการแถลงข่าวหรือการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจชั้นผู้ใหญ่ในระยะเวลาสั้น ๆ ยกเว้นกรณีตำรวจสุพรรณซึ่ง ร.ต.อ.เจлим อยู่บำรุง รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีในขณะนั้น ได้ใช้สื่อวิทยุโทรทัศน์ช่อง 3 และ ช่อง 9 อ.ส.ม.ท.เป็นเครื่องมือโจมตีกรมตำรวจอย่างเต็มที่ ส่วนสื่อหนังสือพิมพ์นั้นมีการติดตามข่าวอย่างต่อเนื่องพร้อมบทวิจารณ์เป็นระยะเวลาติดต่อกันนานนับเดือนทีเดียว จึงสรุปได้ว่าสื่อวิทยุโทรทัศน์มีผลกระทบต่อความเชื่อถือของประชาชน และก่อให้เกิดประชามติอย่างรวดเร็ว และรุนแรง แต่เป็นช่วงระยะเวลาสั้น ๆ เท่าที่มีการเสนอข่าว ในขณะที่สื่อหนังสือพิมพ์สามารถติดตามข่าวและประมวลเหตุผลต่าง ๆ เพื่อโน้มน้าวความเชื่อถือและทัศนคติของประชาชนได้จริงจังและยาวนานกว่า จึงเห็นได้ว่าสื่อมวลชนมีอิทธิพลอย่างมากต่อการแก้ไขข้อจาวขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ กรมตำรวจจึงตกเป็นฝ่ายเสียเปรียบเพราะไม่มีสื่อมวลชนเป็นของตนเอง ยกเว้นสถานีวิทยุกระจายเสียง แต่กรมตำรวจกลับไม่ได้ใช้ประโยชน์จากสื่อนี้เลย ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่กรมตำรวจจะต้องมีการปรับปรุงวิธีการแก้ไข และเนื้อหาของข่าวให้เป็นที่ยอมรับของสื่อมวลชนทั่วไปให้ได้ เพื่อให้สื่อมวลชนเป็นตัวกลางทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้กรมตำรวจไปสู่ประชาชนอีกทางหนึ่ง

การวิจัยนี้ มีข้อจำกัดอันได้แก่ การสัมภาษณ์เพื่อทราบความคิดเห็นของบุคลากรในกรมตำรวจแต่ละท่าน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากแต่ละท่านเป็นผู้บังคับบัญชาาระดับสูงของกรมตำรวจ

และยังคงปฏิบัติหน้าที่ในกรมตำรวจ จึงไม่สามารถแสดงความคิดเห็นอันอาจส่งผลกระทบต่อผู้หนึ่ง ผู้ใดมากนักและในส่วนของผู้วิจัยนั้น ด้วยเหตุผลเดียวกัน ผู้วิจัยจึงไม่สามารถรายงานข้อเท็จจริง บางประการที่สื่อมวลชนไม่ได้นำเสนอ การวิจัยนี้จึงจำกัดเนื้อหาไว้เฉพาะตามที่สื่อมวลชนได้นำเสนอไว้เท่านั้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขข้อจ้อจาวของกรมตำรวจ

1. การแก้ไขข้อจ้อจาวของกรมตำรวจนั้น ควรกระทำโดยใช้หลักการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์อย่าง เป็นขั้นตอนด้วยความรวดเร็วทันเหตุการณ์และเสนอข้อเท็จจริงอย่างตรงไปตรงมาสมเหตุสมผล และควรหันมาให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกเพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับกรมตำรวจมากกว่าที่จะตกเป็นฝ่ายตั้งรับแต่เพียงประการเดียว

2. ควรมีการแก้ไขได้ในทุกเรื่องที่จะก่อให้เกิดภาพลบ ปัจจุบันนี้เราไม่จำเป็นต้องปกปิดจุดอ่อนของกรมตำรวจเอาไว้ ต้องชี้แจงข้อเท็จจริงกับสื่อมวลชนอย่างตรงไปตรงมา ถ้าผิดก็ต้องยอมรับผิดอย่างลูกผู้ชายเพื่อให้ประชาชนมีความรู้สึกไว้วางใจกรมตำรวจได้มากขึ้น

3. อย่าละเลยการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร เพื่อให้การประชาสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเพื่อให้สมาชิกขององค์กรเป็นผู้ช่วยเผยแพร่ข่าวสารอีกทางหนึ่งด้วย เพราะถ้าข้าราชการตำรวจเอง ยังแสดงความไม่เชื่อถือต่อองค์กรแล้ว ภาพพจน์ของกรมตำรวจจะยิ่งตกต่ำมากขึ้น

4. วิธีการแก้ไขข้อผิดพลาดของกรมตำรวจ ไม่ควรอยู่ภายใต้การตัดสินใจของอธิบดีกรมตำรวจแต่เพียงผู้เดียว ควรมีคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีความสามารถที่จะทำงานโดยการวางแผนล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ข้อเบื้องต้นว่าข้อผิดพลาดนั้นเป็นเรื่องจริง เป็นข่าวลือ หรือเป็นข่าวที่เกิดจากวิกฤติการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ทั้งนี้เพื่อจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเหมาะสมในแต่ละเหตุการณ์ต่อไป

5. ควรมีการทบทวนบทบาท และขอบเขตในการให้ข่าวต่อสื่อมวลชนของข้าราชการตำรวจ (เพื่อจะได้ไม่เกิดความสับสนจนสะท้อนกลับมาเป็นความเสียหายแก่กรมตำรวจได้) ดังนั้นการแถลงแก้ไขข้อผิดพลาดข้อผิดพลาดแต่ละครั้ง ควรให้คณะเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นผู้ใหญ่ที่เกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมรับผิดชอบออกมาแถลงข่าวและตอบคำถามสื่อมวลชนร่วมกับอธิบดีกรมตำรวจ เพื่อเป็นการสร้างภาพพจน์ให้น่าเชื่อถือและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

6. หากกรมตำรวจมีความต้องการอย่างจริงจังในการสร้างภาพพจน์ที่ดี ก็ต้องพึงระมัดระวังในการดำเนินการใด ๆ อันอาจมีผลกระทบต่อภาพพจน์ของกรมตำรวจได้ เพราะวิธีการป้องกันล่วงหน้า ย่อมดีกว่าที่จะแก้ไขภายหลัง โดยเฉพาะการปฏิบัติของอธิบดีกรมตำรวจ ซึ่งประชาชนจะรับรู้เสมือนกับว่าเป็นภาพพจน์โดยรวมของกรมตำรวจ

7. กรมตำรวจจะต้องวางแผนการประชาสัมพันธ์โดยเน้นการใช้สื่อมวลชน คือ วิทยุกระจายเสียงของกรมตำรวจ เพื่อตอบสนองนโยบายของกรมตำรวจให้เต็มกำลังความสามารถ และค้นหาแนวทางทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อให้สื่อมวลชนอื่น ๆ ช่วยสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ของกรมตำรวจมากขึ้นด้วย

8. ควรปรับปรุงหน่วยงานสารนิเทศ กรมตำรวจ ให้มีบทบาทในการแก้ไขข่าวให้มากขึ้น โดยการคัดเลือกบุคลากรที่มีใจรัก มีความพร้อมและตื่นตัวที่จะปฏิบัติงาน ทั้งมีความเข้าใจปัญหาและความรู้สึกของข้าราชการตำรวจและประชาชนส่วนใหญ่ โดยสภาพของงานแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ดังนั้นการคัดเลือกหัวหน้าหน่วยงานสารนิเทศ จึงเป็นสิ่งที่กรมตำรวจต้องพิจารณาให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดขวัญและกำลังใจ และเพื่อหน่วยงานจะได้สามารถทำหน้าที่สนองตอบนโยบายของกรมตำรวจได้อย่างสมบูรณ์ต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1. ควรให้มีการศึกษาถึงการแก้ไขข่าวอื้อฉาวของกรมตำรวจ ที่สามารถกระทำอย่างมีประสิทธิภาพได้ในโอกาสต่อไป เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้เกิดผลดีต่อกรมตำรวจ

2. ควรศึกษาถึงวิธีการนำเสนอข่าว และการแก้ไขข่าวอื้อฉาวเกี่ยวกับกรมตำรวจอย่างละเอียดในสื่อประเภทอื่น ๆ เช่น การแก้ไขข่าวเฉพาะสื่อวิทยุโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง และนิตยสารต่าง ๆ

3. ควรศึกษาถึงบทบาทของสื่อมวลชนในการสร้างภาพพจน์ของกรมตำรวจ โดยผ่านเนื้อหาข่าวของข่าวสารที่สื่อมวลชนส่งไปถึงประชาชน เพื่อนำผลมาใช้กับวิธีการปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ของกรมตำรวจต่อไป