

## บทที่ 5

### การวิเคราะห์ผลการศึกษา

จากการศึกษาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในบทที่ 3 และการศึกษาสภาพทั่วไปและปัญหาของห้องน้ำในบทที่ 4 ทำให้ได้ทราบถึงลักษณะทางกายภาพของห้องน้ำ ผู้ใช้ การดูแลรักษาห้องน้ำ ทั้งยังได้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งในบทนี้จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการสำรวจ สังเกตการณ์ สัมภาษณ์และข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถนำมาสรุปเป็นตาราง ได้ดังนี้

#### 5.1 ข้อมูลลักษณะทางกายภาพ

ตารางที่ 5-1 แสดงข้อมูลลักษณะทางกายภาพของห้องน้ำ

ลักษณะทางกายภาพของห้องน้ำ	อาคารผู้โดยสาร					
	อาคารผู้โดยสารหลัก			อาคารเทียบเครื่องบิน		
1. จำนวนตำแหน่งห้องน้ำ	43 ตำแหน่ง			166 ตำแหน่ง		
2. จำนวนพื้นที่ห้องน้ำ	3,059 ตร.ม.			11,135 ตร.ม.		
3. จำนวนสุขภัณฑ์	โถส้วม	โถปัสสาวะ	อ่างล้างมือ	โถส้วม	โถปัสสาวะ	อ่างล้างมือ
	302	103	257	1,001	387	867
4. ประเภทและลักษณะของสุขภัณฑ์	โถส้วม รุ่น COTTO C450					
	โถปัสสาวะ รุ่น COOTO C 307 ชนิดแขวนขนาดเล็ก ไม่มีท่อน้ำทิ้งในตัว					
	อ่างล้างมือ ชนิดติดกับเคาน์เตอร์ โดยพื้นผิวของเคาน์เตอร์ไม่มีความต่อเนื่องกัน และไม่มีขอบบังกันหยดน้ำ					
	ก๊อกน้ำ ใช้ระบบเปิดปิดน้ำอัตโนมัติ					
5. สภาพทั่วไป	จำนวนห้องน้ำไม่สัมพันธ์กับผู้ใช้			-		
	พื้นที่ห้องน้ำไม่สะอาด โดยเฉพาะบริเวณโถปัสสาวะชายและเคาน์เตอร์อ่างล้างมือ					
	สภาพบรรยากาศภายในห้องน้ำค่อนข้างมืดและมีกลิ่น					
	ป้ายห้องน้ำมีขนาดเล็ก ไม่ชัดเจน					
	ท่อน้ำและโถส้วมอุดตันบ่อยและมีน้ำหยดบริเวณข้อต่อของท่อ					
	ระบบเปิด-ปิดน้ำอัตโนมัติของก๊อกน้ำและโถปัสสาวะชายชำรุดบ่อย					

จากตารางที่ 5-2 พบว่า

1. จำนวนตำแหน่งและสุขภาพของห้องน้ำ ภายในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลัก มีน้อยกว่าบริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน
2. โถปัสสาวะภายในห้องน้ำ ใช้แบบชนิดแขวนขนาดเล็ก และไม่มีท่อน้ำทิ้งในตัว
3. อ่างล้างมือภายในห้องน้ำ ใช้ชนิดติดกับเคาน์เตอร์ โดยพื้นผิวของเคาน์เตอร์ไม่มีความต่อเนื่องกัน และไม่มีขอบบังกันน้ำหยด
4. จากการสำรวจสภาพทั่วไปพบว่า
  - 4.1 บริเวณอาคารผู้โดยสารหลัก จำนวนห้องน้ำและสุขภาพที่ไม่เพียงพอต่อผู้ใช้งาน
  - 4.2 พื้นห้องน้ำโดยทั่วไปไม่สะอาด โดยเฉพาะบริเวณโถปัสสาวะชาย และเคาน์เตอร์อ่างล้างมือ
  - 4.3 บรรยากาศภายในห้องน้ำทั่วไปมีดทึบและมึนกลิ่น
  - 4.4 ป้ายห้องน้ำมีขนาดเล็ก ไม่ชัดเจน
  - 4.5 ท่อน้ำเสียและโถส้วมอุดตันบ่อย และระบบเปิด - ปิด น้ำอัตโนมัติของก๊อกน้ำและโถปัสสาวะชายชำรุดบ่อย
  - 4.6 มีน้ำหยดบริเวณข้อต่อของท่อ

## 5.2 ข้อมูลผู้ใช้

ตารางที่ 5-2 แสดงข้อมูลผู้ใช้ห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร

ผู้ใช้	อาคารผู้โดยสาร	
	อาคารผู้โดยสารหลัก	อาคารเทียบเครื่องบิน
ประเภทผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้โดยสาร</li> <li>● พนักงาน ทอท.</li> <li>● พนักงานสายการบิน</li> <li>● เจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ</li> <li>● พนักงานผู้ประกอบการ</li> <li>● ผู้มารับ-ส่ง ผู้โดยสาร</li> <li>● พนักงานโรงแรมและบริษัทการท่องเที่ยว</li> <li>● พนักงานขับรถรับจ้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้โดยสาร</li> <li>● พนักงาน ทอท.</li> <li>● พนักงานสายการบิน</li> <li>● เจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ</li> <li>● พนักงานผู้ประกอบการ</li> </ul>
จำนวนผู้ใช้	มากกว่า 157,470 คน/วัน	144,447 คน/วัน

ตารางที่ 5-2 แสดงข้อมูลผู้ใช้ห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร (ต่อ)

ผู้ใช้	อาคารผู้โดยสาร	
	อาคารผู้โดยสารหลัก	อาคารเทียบเครื่องบิน
ช่วงเวลาการใช้งาน	ใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง	ใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง
ผลสำรวจจำนวนผู้ใช้ห้องน้ำในช่วงชั่วโมงคับคั่ง	จำนวนผู้ใช้บริการห้องน้ำมากอันดับ 1-5 พบว่าอยู่ในอาคารผู้โดยสารหลัก	
ข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเรื่องความเพียงพอของห้องน้ำ	ปัญหาห้องน้ำไม่เพียงพอเป็นปัญหาที่มีผู้ใช้บริการร้องเรียนมากที่สุดจากปัญหาทั้งหมดในปี 2550 โดย ทสภ. ได้จัดตู้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ให้บริการ โดยตั้งไว้ภายในอาคารผู้โดยสารจำนวน 8 ตู้	ข้อมูลจากผลสำรวจคุณภาพการบริการท่าอากาศยานโดยสอบถามผู้โดยสารในอาคารเทียบเครื่องบินพบว่าในหัวข้อความเพียงพอของห้องน้ำได้คะแนนเฉลี่ย 3.84 และในหัวข้อความสะอาดของห้องน้ำได้คะแนนเฉลี่ย 3.86 ของปี 2551 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์ดีมาก

จากตารางที่ 5-2 พบว่า

1. ประเภทและจำนวนของผู้ใช้ภายในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลักมีมากกว่าบริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน โดยบริเวณอาคารผู้โดยสารหลักจะมีผู้ใช้ประเภท ผู้มารับ-ส่ง ผู้โดยสาร พนักงานโรงแรม และบริษัทท่องเที่ยว พนักงานขับรถรับจ้าง เข้ามาใช้บริการในขณะที่บริเวณอาคารเทียบเครื่องบินไม่มี
2. มีผู้ใช้ห้องน้ำตลอด 24 ชั่วโมง
3. ตำแหน่งห้องน้ำที่มีผู้ใช้มากที่สุดในชั่วโมงคับคั่งอันดับ 1-5 อยู่ในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลัก
4. จากข้อมูลเอกสารเรื่องร้องเรียนจากผู้ให้บริการ โดย ทสภ. ได้จัดตู้รับเรื่องร้องเรียนภายในบริเวณอาคารผู้โดยสารจำนวน 8 ตู้ พบว่าปัญหาห้องน้ำไม่เพียงพอเป็นปัญหาที่มีผู้ร้องเรียนมากที่สุดในปี 2550
5. จากข้อมูลผลสำรวจความคิดเห็นคุณภาพการบริการท่าอากาศยานโดยความร่วมมือของสภาท่าอากาศยาน (ACI) และ ทสภ. สอบถามผู้ใช้บริการในอาคารเทียบเครื่องบินหัวข้อความเพียงพอของห้องน้ำพบว่าในหัวข้อความเพียงพอของห้องน้ำได้คะแนนเฉลี่ย 3.84 และในหัวข้อความสะอาดของห้องน้ำได้คะแนนเฉลี่ย 3.86 ของปี 2551 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์ดีมาก

### 5.3 ข้อมูลการบริหารจัดการ

ตารางที่ 5-3 แสดงข้อมูลการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการ	อาคารผู้โดยสาร	
	อาคารผู้โดยสารหลัก	อาคารเทียบเครื่องบิน
หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบของ ห้องน้ำ	ฝ่ายการทำอากาศยาน วางแผนและจัดทำงานประมาณ ออกข้อกำหนด รายละเอียดงานจ้างทำความสะอาด	
	ฝ่ายสนามบินและอาคาร ดูแลการซ่อมแซมบำรุงรักษา ระบบสุขาภิบาล สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องน้ำ	
	ฝ่ายไฟฟ้าเครื่องกล ดูแลการซ่อมแซม บำรุงรักษา ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง และระบบปรับอากาศ	
ข้อกำหนดรายละเอียดงานจ้างทำ ความสะอาด	เขียนก่อนอาคารผู้โดยสารเปิดใช้	
	ระยะเวลาของสัญญา 3 ปี	
งานจ้างเหมาทำความสะอาด	หจก. แคร่แอนด์คิลิน	บ. เอแอนด์พีเมนท์แมนซ์เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ หัวหน้า รักษาความสะอาด ฝ่ายการทำ อากาศยาน	ห้องน้ำชั้น 2 โถงผู้โดยสารขาเข้า ชั้น 3 ร้านค้า ภัตตาคาร และชั้น 4 โถง ผู้โดยสารขาออก จำนวนห้องส้วมและ โถปัสสาวะมีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้ งาน	
	บริษัทผู้รับจ้างเหมาทำความสะอาด ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ	
	สุขภัณฑ์ไม่เหมาะสมกับลักษณะการใช้ เช่น โถปัสสาวะและรูปแบบของ เคาน์เตอร์อ่างล้างมือ ซึ่งมีผลต่อการดูแลห้องน้ำ	
	สัญญาจ้างทำความสะอาด กำหนดจำนวนคนทำความสะอาดและจำนวน เครื่องมือไม่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน	

ตารางที่ 5-3 แสดงข้อมูลการบริหารจัดการ (ต่อ)

การบริหารจัดการ	อาคารผู้โดยสาร	
	อาคารผู้โดยสารหลัก	อาคารเทียบเครื่องบิน
ข้อมูลจากการสัมภาษณ์หัวหน้า พนักงานทำความสะอาด	ห้องน้ำมีน้อย ผู้ใช้บริการมีมาก ไม่สามารถทำความสะอาดได้ตลอดเวลา	-
	โถปัสสาวะและเคาน์เตอร์อ่างล้างมือมีน้ำเลอะเคาน์เตอร์หลังการใช้งานตลอดเวลา	- โถปัสสาวะมีขนาดเล็ก ทำให้มีน้ำหยดลงพื้นภายหลังการใช้งาน - อุปกรณ์อ่างล้างมือหลวมทำให้น้ำหยดลงพื้นภายหลังจากการใช้งาน
ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ระบบสุขาภิบาล	เปลี่ยนพนักงานบ่อยทำให้มีปัญหาเรื่องประสิทธิภาพในการทำงาน	

จากตารางที่ 5-3 พบว่า

1. มี 3 หน่วยงาน ใน ทสภ. ที่ดูแลรับผิดชอบห้องน้ำ
2. ข้อกำหนดเขียนก่อนอาคารผู้โดยสารเปิดใช้ทำให้การกำหนด จำนวนคนและเครื่องมือทำความสะอาดไม่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน
3. พนักงานทำความสะอาดของ หจก. แคร่แอนด์คิลีน จำนวน 99 คน ทำความสะอาดห้องน้ำภายในอาคารผู้โดยสารหลัก และพนักงานทำความสะอาดของ บ. เอแอนด์พีเมนท์แมนซ์เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 107 คน ทำความสะอาดห้องน้ำภายในอาคารเทียบเครื่องบิน
4. บริษัทผู้รับจ้างทำความสะอาดภายในอาคารผู้โดยสารหลักทำงานไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากเปลี่ยนพนักงานบ่อย ทำให้มีปัญหาเรื่องประสิทธิภาพในการทำงาน
5. จำนวนห้องน้ำที่ไม่เพียงพอในอาคารผู้โดยสารหลักมีผลต่อการดูแลห้องน้ำ เนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการมากทำให้ไม่สามารถทำความสะอาดได้ทัน
6. รูปแบบของสุขภัณฑ์ที่ใช้ เช่น โถปัสสาวะ เคาน์เตอร์อ่างล้างมือและก๊อกน้ำมีผลต่อการดูแลรักษาความสะอาดของห้องน้ำ เนื่องจากหลังจากการใช้งานแล้วจะมีน้ำเลอะพื้น ทำให้พื้นห้องน้ำสกปรก

## 5.4 ปัญหาห้องน้ำ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 5-1 แสดงข้อมูลลักษณะทางกายภาพของห้องน้ำ ตารางที่ 5-2 แสดงข้อมูลผู้ใช้ห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร และตารางที่ 5-3 แสดงข้อมูลการบริหารจัดการ พบว่าปัญหาห้องน้ำภายในอาคารผู้โดยสารสามารถแบ่งได้เป็นประเด็นปัญหา ดังนี้

### 5.4.1 ปัญหาห้องน้ำไม่เพียงพอ

จากการศึกษาข้อมูลพบว่าปัญหาห้องน้ำไม่เพียงพอมีสาเหตุ ดังนี้

#### 1. ตำแหน่ง จำนวนห้องน้ำและจำนวนผู้ใช้ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 5-4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งที่ตั้ง จำนวนห้องน้ำและจำนวนผู้ใช้งาน

ตำแหน่งที่ตั้ง	จำนวนผู้ใช้ คน/วัน	จำนวน ตำแหน่ง ห้องน้ำ	จำนวน			จำนวน คน/ห้อง ส้วม/วัน
			ห้องส้วม	โถปัสสาวะ ชาย	อ่างล้าง มือ	
อาคารผู้โดยสารหลัก	157,470*	43	302	103	257	521
อาคารเทียบเครื่องบิน	144,447	166	1001	387	867	144

\* ยังไม่รวมจำนวนพนักงานขับรถรับจ้าง

จากตารางที่ 5-4 พบว่าจำนวนผู้ใช้ในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลักมีมากกว่าจำนวนผู้ใช้ในบริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ใช้บริการภายในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลักจะประกอบไปด้วยผู้โดยสารและพนักงานแล้ว ยังมีผู้มารับ-ส่ง ผู้โดยสาร พนักงานบริษัทท่องเที่ยวและโรงแรม พนักงานขับรถรับจ้าง ฯลฯ อีกด้วย แต่ในบริเวณอาคารเทียบเครื่องบินผู้ใช้บริการจะประกอบไปด้วยผู้โดยสารและพนักงานเท่านั้น ขณะเดียวกันจำนวนห้องน้ำ ห้องส้วม ในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลักมีจำนวนน้อยกว่าบริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน โดยจากตารางจะเห็นได้ว่า อัตราการใช้ห้องส้วมในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลักเป็น 521 คน/ห้องส้วม/วัน ขณะที่บริเวณอาคารเทียบเครื่องบินมีจำนวน 144 คน/ห้องส้วม/วัน ดังนั้นจึงจะเห็นได้ว่าจำนวนห้องน้ำ ไม่สัมพันธ์กับจำนวนผู้ใช้งาน กล่าวคือจำนวนห้องน้ำภายในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลักควรจะมีความมากกว่าห้องน้ำภายในอาคารเทียบเครื่องบินเพื่อรองรับผู้ใช้งานที่มีจำนวนมากกว่า

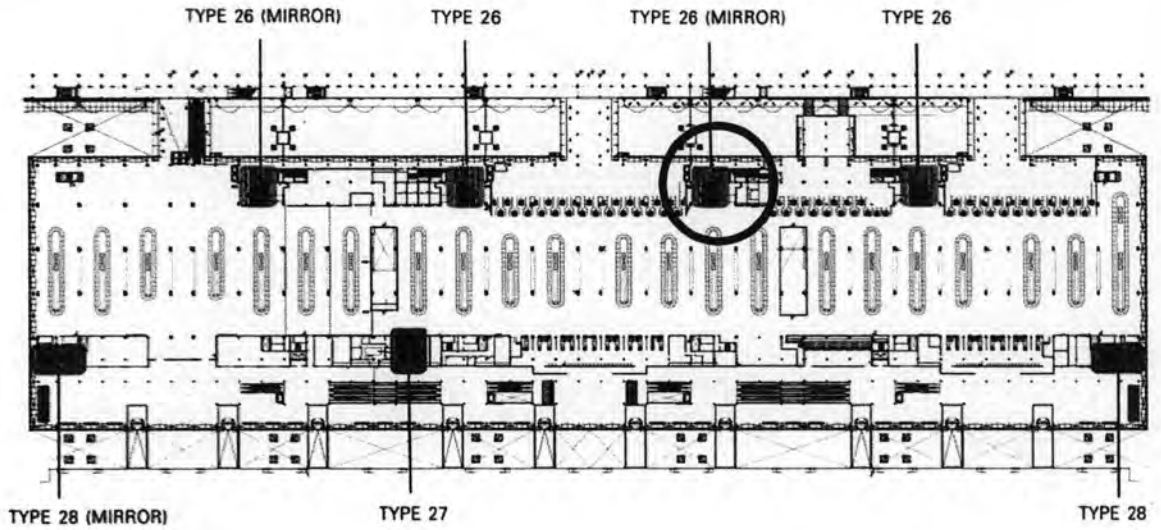
2. จำนวนสุขภัณฑ์ (โถส้วม ,โถปัสสาวะ และอ่างล้างหน้า) ของห้องน้ำในแต่ละตำแหน่งมีจำนวนน้อย จากการศึกษาแบบขยายแปลนห้องน้ำของห้องน้ำในตำแหน่งที่มีผู้มาใช้บริการมากในช่วงชั่วโมงดับตั้ง 3 อันดับแรก ซึ่งอยู่ภายในบริเวณอาคารผู้โดยสารหลัก พบว่ามีจำนวนสุขภัณฑ์ไม่สัมพันธ์กับผู้ใช้งาน และมีจำนวนของสุขภัณฑ์เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการโดยมีอัตราการใช้งาน จำนวนคน/จำนวนสุขภัณฑ์/ชั่วโมง ดังนี้

#### ลำดับที่ 1

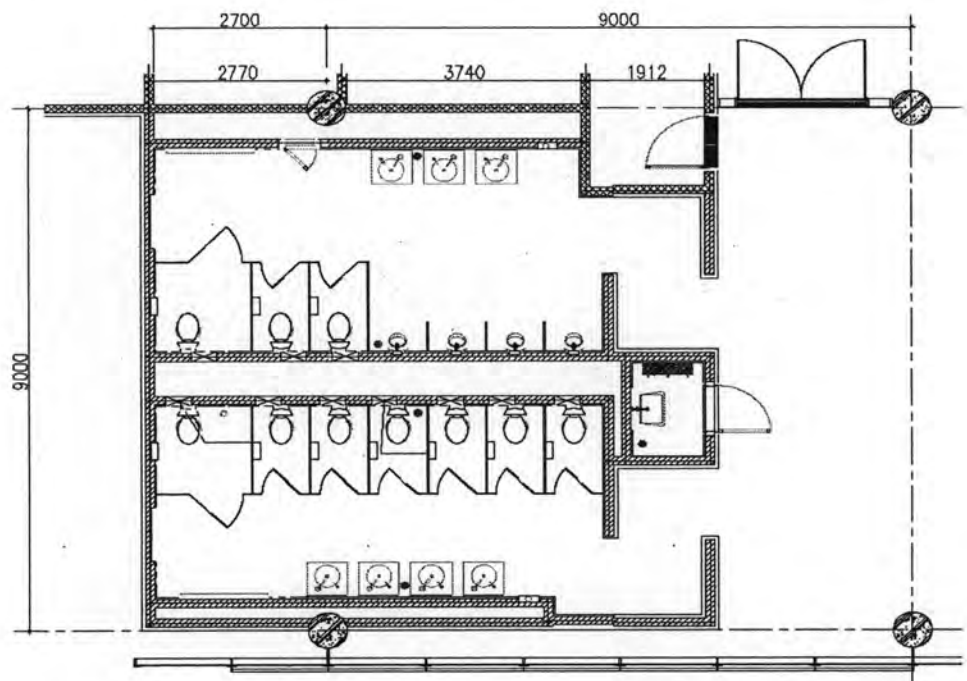
ตำแหน่งห้องน้ำบริเวณอาคารผู้โดยสารขาเข้า ชั้นที่ 2 บริเวณสายพานรับกระเป๋าหมายเลข 14

จำนวนผู้ใช้ 283 คน/ชั่วโมง แบ่งเป็นผู้ชาย 132 คน/ชั่วโมง ผู้หญิง 151 คน/ชั่วโมง  
ลักษณะห้องน้ำ Type 26 (ช่วงเวลา 22.00-23.00 น.)

รูปภาพที่ 5-1 แสดงแปลนอาคารผู้โดยสารหลัก และตำแหน่งห้องน้ำ ชั้นที่ 2



รูปภาพที่ 5-2 แสดงแปลนห้องน้ำ Type 26







จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปอัตราการใช้งานสุขภัณฑ์ เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการในชั่วโมง ค่ำคืน ได้ดังตารางที่ 5-5

ตารางที่ 5-5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้ใช้งานกับจำนวนสุขภัณฑ์ บริเวณอาคารผู้โดยสารขาเข้า ชั้นที่ 2 บริเวณสายพานรับกระเป๋าหมายเลข 14

จำนวนสุขภัณฑ์	ห้องน้ำหญิง		ห้องน้ำชาย			คน/ โถส้วม/ ชั่วโมง
	โถส้วม	อ่างล้างมือ	โถปัสสาวะ	โถส้วม	อ่างล้างมือ	
	7	4	4	3	3	
จำนวนคน คน/ 1สุขภัณฑ์/ชั่วโมง	21	38	33	44	44	28

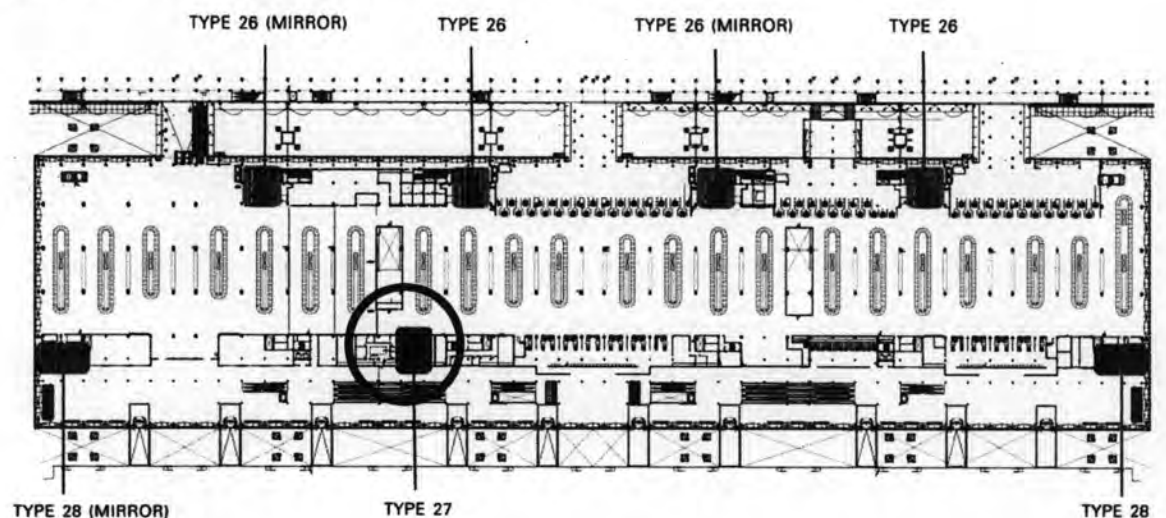
#### ลำดับที่ 2

ตำแหน่งห้องน้ำบริเวณอาคารผู้โดยสารขาเข้า ชั้นที่ 2 บริเวณจุดนัดพบ

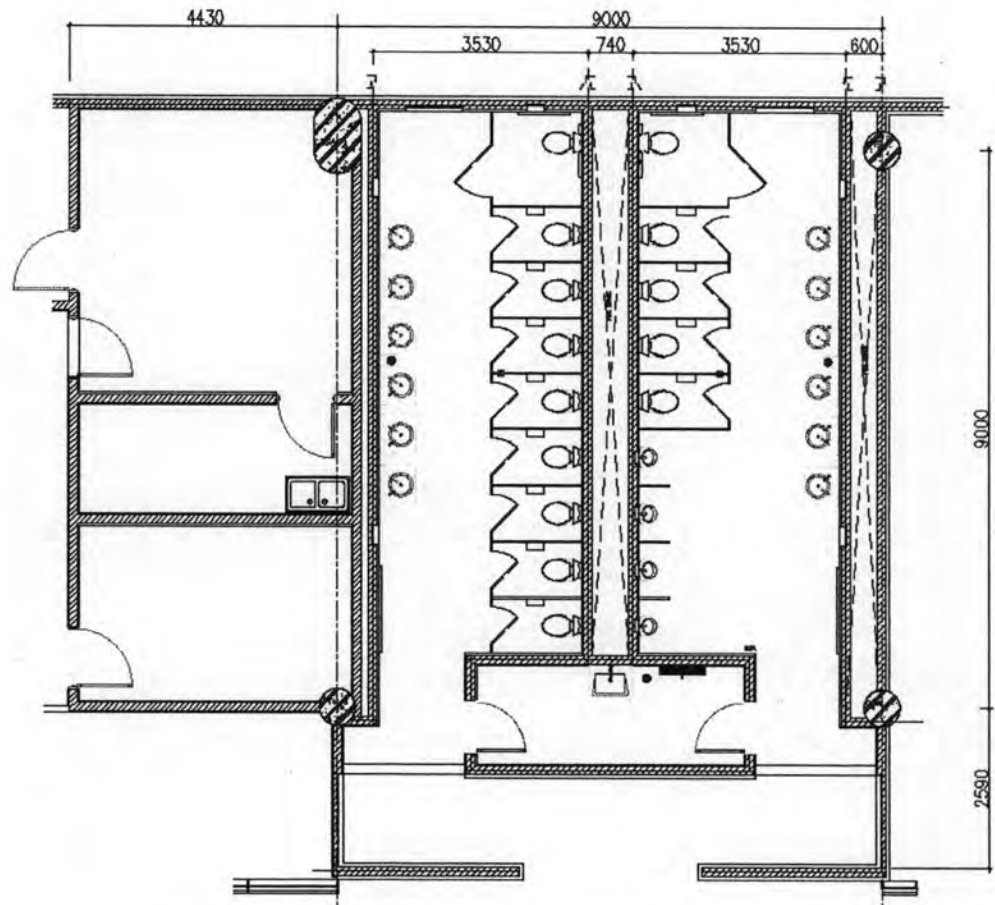
จำนวนผู้ใช้ 255 คน/ชั่วโมง แบ่งเป็นผู้ชาย 115 คน/ชั่วโมง ผู้หญิง 140 คน/ชั่วโมง

ลักษณะห้องน้ำ Type 27 (ช่วงเวลา 22.00-23.00 น.)

รูปภาพที่ 5-3 แสดงแปลนอาคารผู้โดยสารหลัก และตำแหน่งห้องน้ำ ชั้นที่ 2



รูปภาพที่ 5-4 แสดงแปลนห้องน้ำ Type 27



จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปอัตราการใช้งานสุขภัณฑ์ เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการในชั่วโมงคับคั่ง ได้ดังตารางที่ 5-6

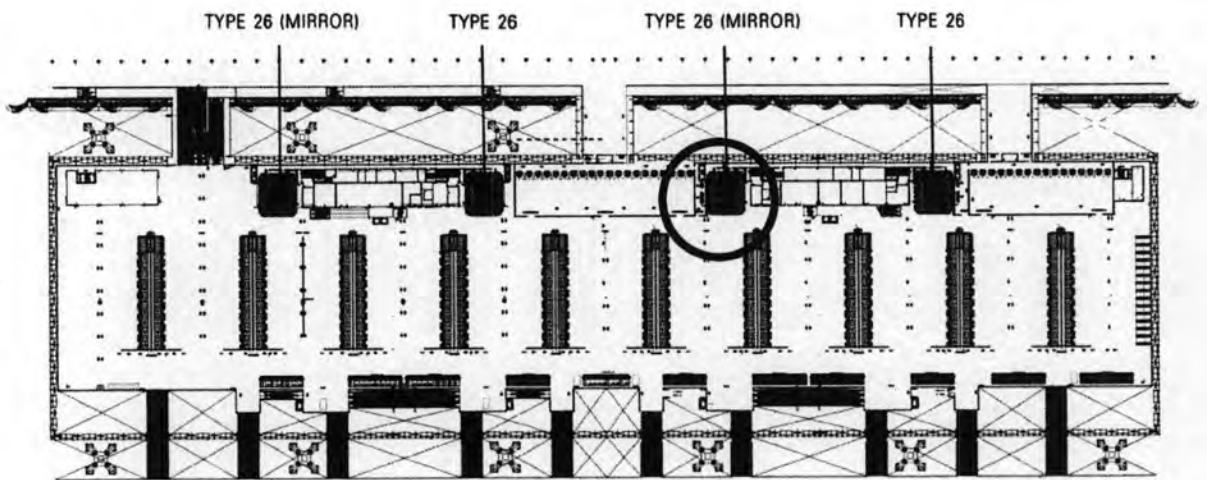
ตารางที่ 5-6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้ใช้งานกับจำนวนสุขภัณฑ์บริเวณอาคารผู้โดยสารขาเข้า ชั้นที่ 2 บริเวณจุดนัดพบ

จำนวนสุขภัณฑ์	ห้องน้ำหญิง		ห้องน้ำชาย			คน/ โถส้วม/ ชั่วโมง
	โถส้วม	อ่างล้างมือ	โถปัสสาวะ	โถส้วม	อ่างล้างมือ	
	9	6	4	5	6	
จำนวนคน คน/ 1สุขภัณฑ์/ชั่วโมง	16	23	29	23	19	18

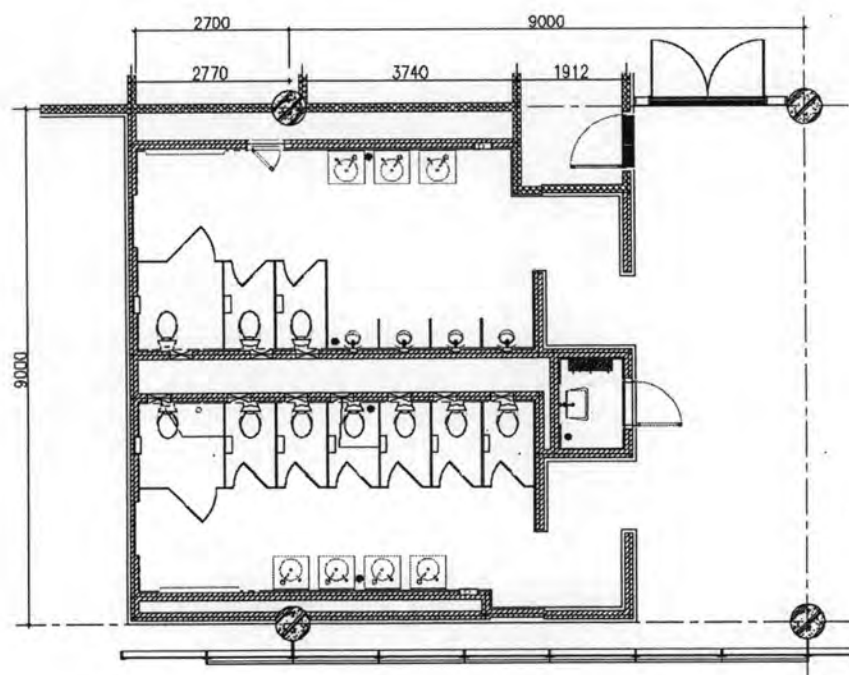
## ลำดับที่ 3

ตำแหน่งห้องน้ำบริเวณอาคารผู้โดยสารขาเข้า ชั้นที่ 4 บริเวณ Row Check-in T  
 จำนวนผู้ใช้ 246 คน/ชั่วโมง แบ่งเป็นผู้ชาย 129 คน/ชั่วโมง ผู้หญิง 117 คน/ชั่วโมง  
 ลักษณะห้องน้ำ Type 26 (ช่วงเวลา 22.00-23.00 น.)

รูปภาพที่ 5-5 แสดงแปลนอาคารผู้โดยสารหลัก และตำแหน่งห้องน้ำ ชั้นที่ 4



รูปภาพที่ 5-6 แสดงแปลนห้องน้ำ Type 26



จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปอัตราการใช้งานสุขภัณฑ์ เมื่อเทียบกับผู้มาใช้บริการในชั่วโมงคับคั่ง ได้ดังตารางที่ 5-7

ตารางที่ 5-7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้ใช้งานกับจำนวนสุขภัณฑ์ บริเวณอาคารผู้โดยสารขาเข้า ชั้นที่ 4 บริเวณ Row Check-in T

จำนวนสุขภัณฑ์	ห้องน้ำหญิง		ห้องน้ำชาย			คน/ โถส้วม/ ชั่วโมง
	โถส้วม	อ่างล้างมือ	โถปัสสาวะ	โถส้วม	อ่างล้างมือ	
	7	4	4	3	3	
จำนวนคน คน/ 1สุขภัณฑ์/ชั่วโมง	17	29	32	43	43	25

และจากการศึกษากฎกระทรวง ฉบับที่ 39 (พ.ศ. 2537) หมวดที่ 2 แบบและจำนวนของห้องน้ำและห้องส้วม พบว่าภายในอาคารผู้โดยสารต้องมีจำนวนสุขภัณฑ์ตามกฎกระทรวง ไม่น้อยกว่าจำนวนดังนี้

- จำนวนโถส้วมชายไม่น้อยกว่า 5,630 โถ
- จำนวนโถปัสสาวะชายไม่น้อยกว่า 11,260 โถ
- จำนวนโถส้วมหญิงไม่น้อยกว่า 14,075 โถ
- จำนวนอ่างล้างมือไม่น้อยกว่า 5,630 อ่าง

เมื่อนำจำนวนสุขภัณฑ์ตามสภาพปัจจุบันของห้องน้ำภายในอาคารผู้โดยสารมาเปรียบเทียบ จะพบว่าสุขภัณฑ์มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนสุขภัณฑ์ตามกฎกระทรวง ตามตารางที่ 5- 8

ตารางที่ 5-8 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสุขภัณฑ์ตามกฎกระทรวงกับจำนวนสุขภัณฑ์ ตามสภาพปัจจุบันของห้องน้ำภายในอาคารผู้โดยสาร

จำนวนห้องน้ำภายในอาคาร ผู้โดยสาร	โถส้วมชาย (โถ)	โถปัสสาวะชาย (โถ)	โถส้วมหญิง(โถ)	อ่างล้างมือ (อ่าง)
ตามกฎกระทรวง	5,630	11,260	14,075	5,630
ตามสภาพปัจจุบัน	493	490	755	1,069

#### 5.4.2 ปัญหาห้องน้ำไม่สะอาด

สามารถแบ่งประเภทของปัญหาห้องน้ำไม่สะอาดได้ 2 ประเภท ดังนี้

##### 1. ปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรก

จากการศึกษาพบว่าปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรกเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

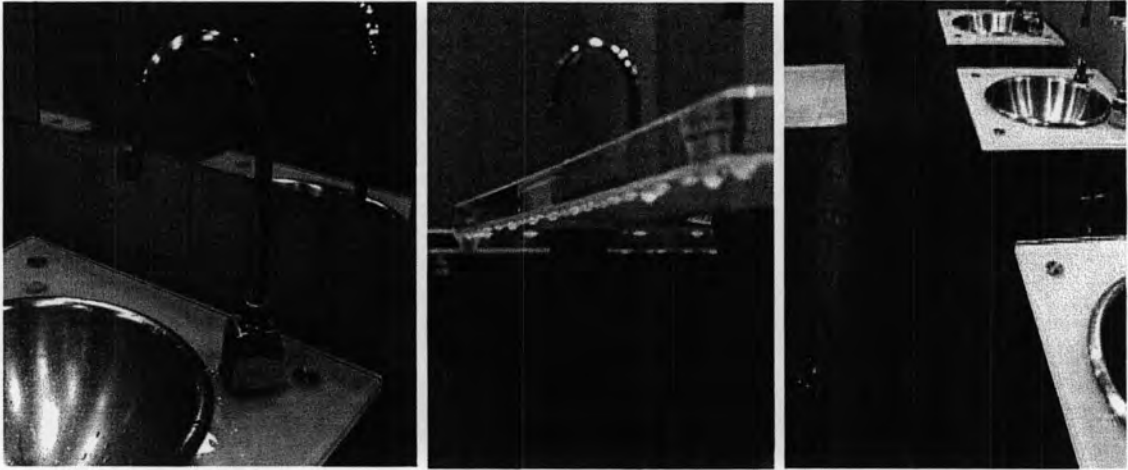
- 1.1 มีน้ำหยดจากโถปัสสาวะชาย เกิดจากการเลือกใช้โถปัสสาวะที่มีขนาดเล็ก ไม่มีท่อน้ำทิ้งในตัว อันมีสาเหตุมาจากการที่ผู้ออกแบบไม่ได้คำนึงถึงการใช้งานและการดูแลรักษา

รูปภาพที่ 5-7 ปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรกเกิดจากการเลือกใช้โถปัสสาวะที่มีขนาดเล็ก



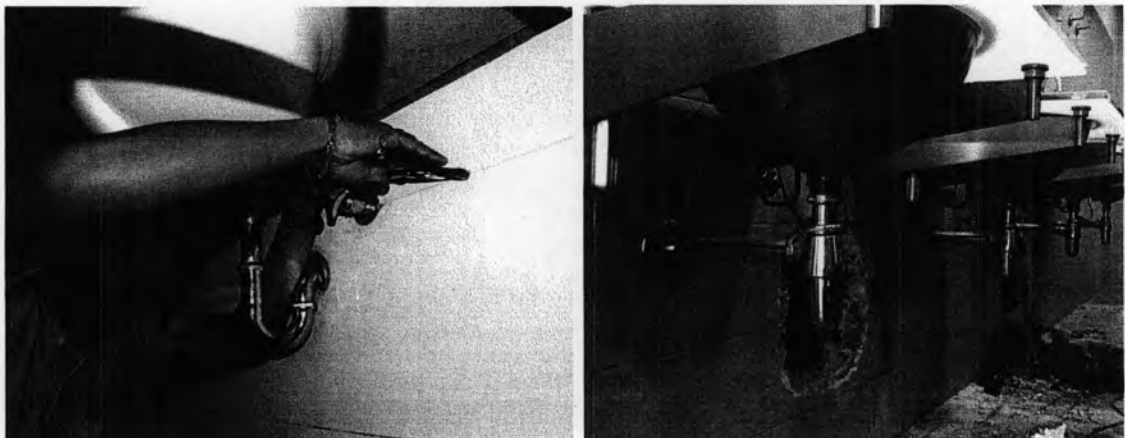
- 1.2 น้ำท่วมขังพื้นในห้องน้ำบางบริเวณ เกิดจากพื้นในห้องน้ำไม่ได้ระดับอันมีสาเหตุมาจากการก่อสร้างไม่ดี
- 1.3 มีน้ำกระเซ็นจากเคาน์เตอร์อ่างล้างมือ หลังจากการใช้งานเกิดจากตำแหน่งของปากก๊อกน้ำมีระยะห่างจากอ่างล้างมือและเกิดจากลักษณะของพื้นผิวเคาน์เตอร์ไม่มีความต่อเนื่องกันและไม่มีขอบบัวกันหยดน้ำ อันมีสาเหตุมาจากการออกแบบที่ผู้ออกแบบไม่ได้คำนึงถึงการใช้งานและการดูแลรักษา

รูปภาพที่ 5-8 ปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรกเกิดจากมีน้ำกระเซ็นจากคอนกรีตอ่างล้างมือ



- 1.4 น้ำรั่วซึม เนื่องจากท่อ และอุปกรณ์เชื่อมต่อ ขนาดชำรุด สาเหตุมาจากการติดตั้งและการดูแลไม่ดี

รูปภาพที่ 5-9 ปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรกเกิดจากท่อ และอุปกรณ์เชื่อมต่อ ขนาดชำรุด



- 1.5 น้ำเอ่อล้นจากโถส้วม เกิดจากท่อตันอันมีสาเหตุมาจากผู้ใช้งานทิ้งขยะลงในโถส้วม และท่อน้ำเสีย (Sewage Pipe) อุดตัน อันมีสาเหตุมาจากท่อน้ำเสีย ซึ่งเป็นประเภทท่อเหล็กหล่อ (Cast Iron) มีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 4 นิ้ว ทั้งหมด จึงมีความสามารถจำกัดในการรองรับน้ำเสีย

รูปภาพที่ 5-10 ปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรกเกิดจากน้ำเอ่อล้นจากโถส้วม



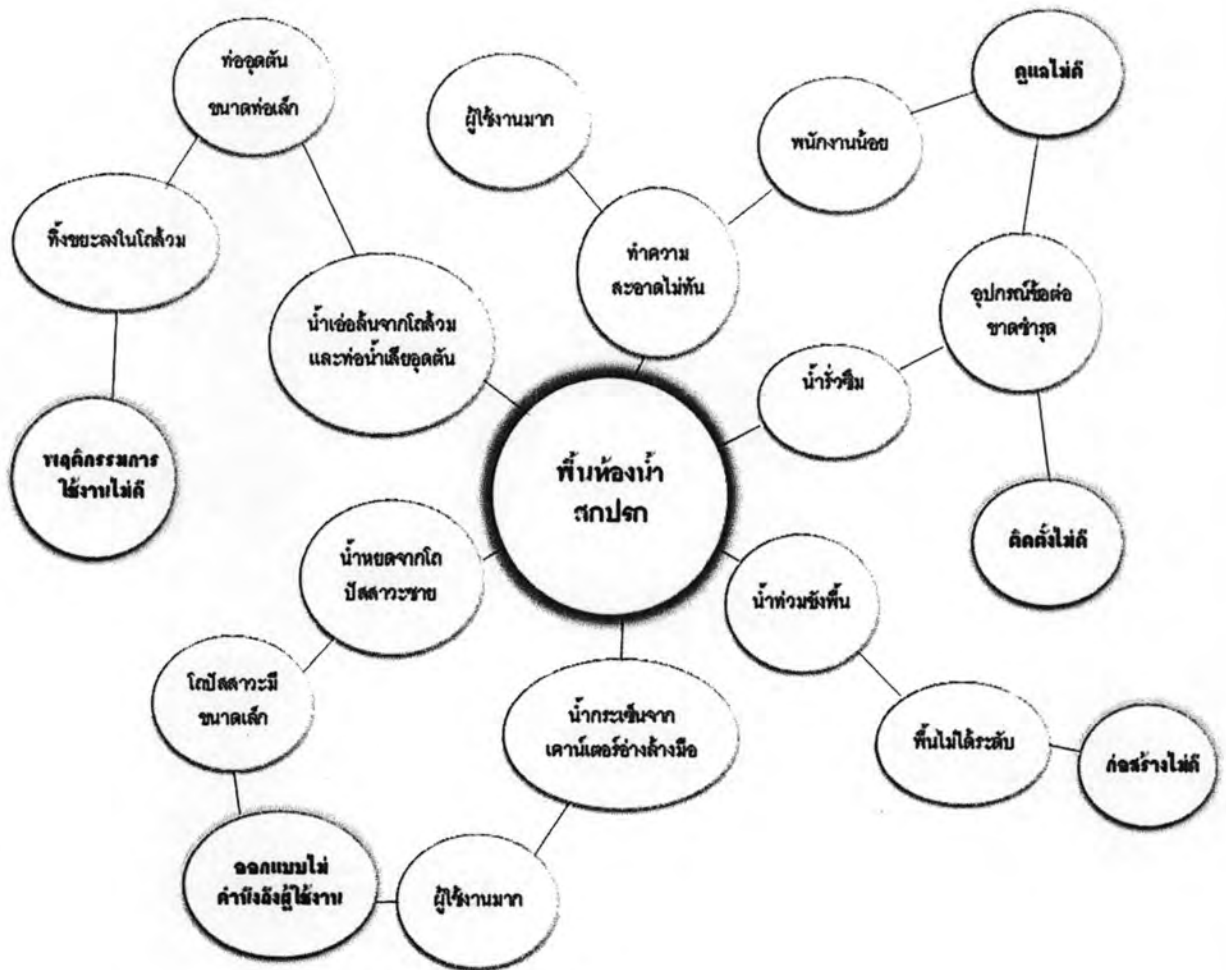
- 1.6 พนักงานทำความสะอาดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันต่อการใช้บริการของผู้ใช้งาน เนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการมีมาก แต่จำนวนห้องน้ำมีน้อยทำให้ต้องเข้าคิวเข้าห้องน้ำอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

รูปภาพที่ 5-11 ปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรกเกิดจากพนักงานทำความสะอาดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันต่อการใช้บริการของผู้ใช้งาน



จากปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรกสามารถนำมาสรุปหาสาเหตุได้ตามแผนภูมิที่ 5 - 1

แผนภูมิที่ 5-1 แสดงสาเหตุของปัญหาพื้นห้องน้ำสกปรก



2. ปัญหาห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น

จากการศึกษาพบว่าปัญหาห้องน้ำมีกลิ่นเหม็นเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

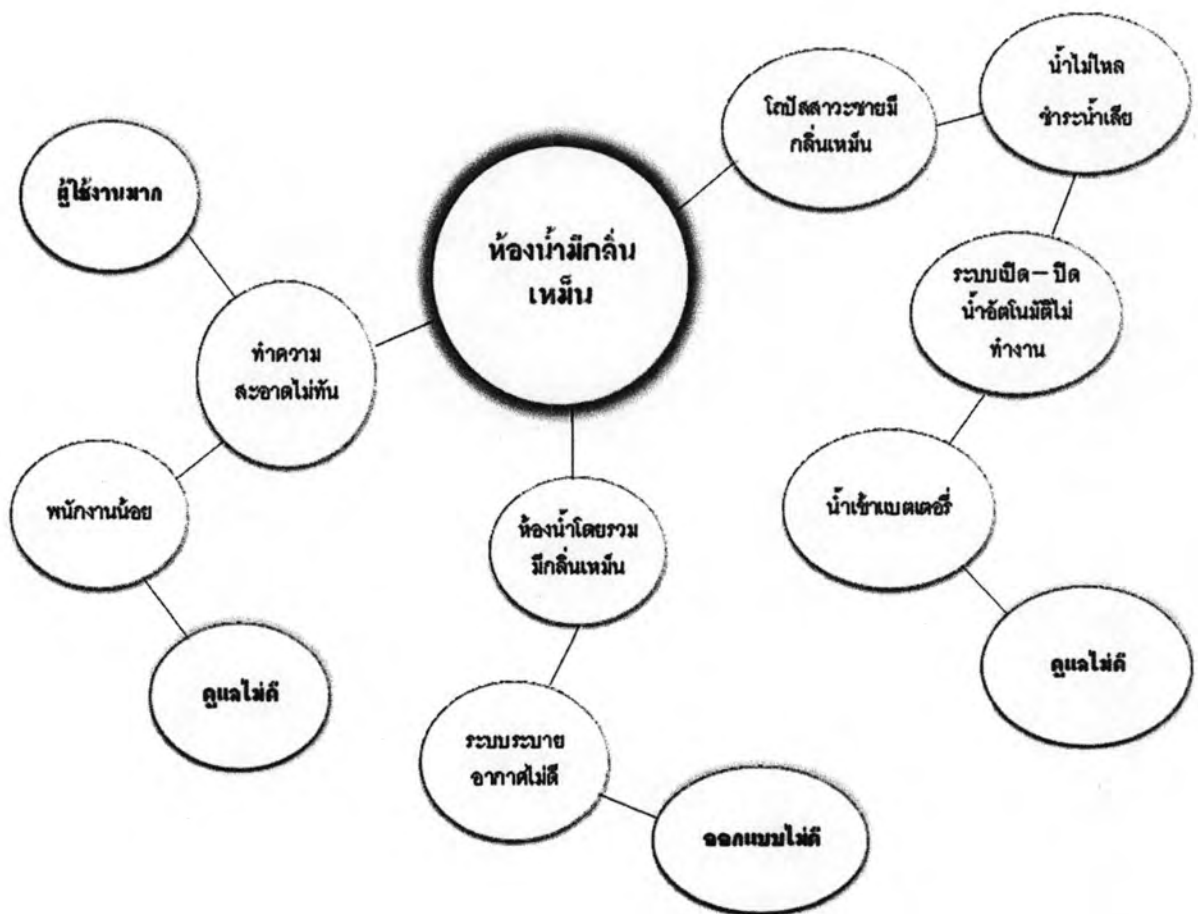
- 2.1 โถปัสสาวะชายมีกลิ่น เกิดจากระบบเปิด - ปิด น้ำอัดโนมิติไม่ทำงาน เพราะแปดเตอร์เสื่อม อันมีสาเหตุมาจากน้ำบริเวณข้อต่อท่อรั่วเข้าแปดเตอร์
- 2.2 มีกลิ่นเหม็นเกิดจากระบบระบายอากาศที่ไม่ดี อันมีสาเหตุจากการออกแบบตำแหน่งห้องน้ำไม่เหมาะสม



2.3 พนักงานทำความสะอาดปฏิบัติงานไม่ทัน เนื่องจากมีจำนวนผู้ใช้บริการมากและใช้งานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

จากปัญหาพื้นห้องน้ำมีกลิ่นเหม็นสามารถนำมาสรุปหาสาเหตุได้ตามแผนภูมิที่ 5 - 2

แผนภูมิที่ 5-2 แสดงสาเหตุของปัญหาพื้นห้องน้ำมีกลิ่น



ตารางที่ 5-9 สรุปปัญหาห้องน้ำไม่สะอาด

ลักษณะปัญหา	ลักษณะของปัญหา	ประเภทของสาเหตุปัญหา		
		กายภาพ	ผู้ใช้งาน	การดูแล
1. ปัญหาพื้น ห้องน้ำสกปรก	มีน้ำหยดจากโถปัสสาวะชาย	●		
	มีน้ำกระเซ็นจากเคาน์เตอร์อ่างล้างมือ	●		
	น้ำท่วมขังพื้นในบางบริเวณ	●		
	น้ำรั่วซึม เนื่องจากท่อ และอุปกรณ์ข้อต่อ ขาด ชำรุด	●		●
	น้ำเอ่อล้นจากโถส้วมและท่อน้ำเสียอุดตัน		●	
	พนักงานทำความสะอาดไม่ทัน		●	●
2. ปัญหาห้องน้ำมี กลิ่นเหม็น	โถปัสสาวะชายมีกลิ่น			●
	มีกลิ่นเหม็น	●		
	พนักงานทำความสะอาดไม่ทัน		●	●

จากตารางที่ 5-9 จะเห็นได้ว่าปัญหาห้องน้ำไม่สะอาดมาจากปัญหาทางกายภาพเป็นอันดับ 1 ปัญหาจากการดูแลอันดับ 2 และปัญหาจากผู้ใช้งานเป็นอันดับ 3