



## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กฤษฎาวรรณ หงส์ลดารมภ์. 2542. เอกสารสรุปเนื้อหาการประชุม ISLP 99. ภาควิชาภาษาสาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กฤษฎาวรรณ หงส์ลดารมภ์. 2546. เอกสารประกอบการสอนวิชาวิจัยปฏิบัติการสาสตร์. ภาควิชาภาษาสาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, สำนักงานวัฒนธรรมประจำชาติ. 2531. วัฒนธรรมประจำชาติ. อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป.
- คึกฤทธิ์ ปราโมช, ม.ร.ว. 2525. ลักษณะไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- คึกฤทธิ์ ปราโมช, ม.ร.ว. 2526. การศึกษากับการสืบทอดและการเสริมสร้างวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ.
- ดิฐ ศรีนราวัฒน์. 2544. กลวิธีการสื่อสารด้วยการพูดอ้อมของคนไทย. วารสารศิลปสาสตร์ 1,2: 85-101.
- ทรงธรรม อินทจักร 2549. เอกสารประกอบการสอนวิชาวิจัยปฏิบัติการสาสตร์. ภาควิชาภาษาสาสตร์ คณะศิลปสาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมสาสตร์.
- ทัศนีย์ เมฆถาวรวัฒนา. 2541. วจนกรรมการขอโทษในภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาภาษาสาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2535. กลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ชนพรธย สายหรั่ง. 2542. กลวิธีการปฏิเสธของนักศึกษาไทยที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ: การศึกษาถ่ายโอนทางวิจัยปฏิบัติการสาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาภาษาสาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพ ศรีบุญนาถ. 2545. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สุทรไพศาล.
- ปนนดา เลอเลิศยุติธรรม. 2549. ความสุภาพในวจนกรรมการขอร้องในภาษาไทย. ใน กฤษฎาวรรณ หงส์ลดารมภ์ และ จันทิมา เอี่ยมานนท์ (บรรณาธิการ), พลวัตของภาษาไทยปัจจุบัน, หน้า 263-286. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีชา ช้างขวัญยืน. 2532. ภาษาไทยธุรกิจระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สร้างสรรค์ - วิชาการ.
- ปิยะวัลย์ วิรุพหัชพงษ์. 2543. โครงสร้างและกลวิธีการขอร้องในภาษาไทยและภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน: การศึกษาวิจัยปฏิบัติการสาสตร์เปรียบเทียบ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาภาษาสาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พิศเพลิน สงวนพงศ์. 2547. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์เทียนวัฒนา.
- ไพศาล ไกรสิทธิ์. 2535. วัฒนธรรมการทำงานของคนไทย. กรุงเทพมหานคร: เทคนิค 19.
- เยาวลักษณ์ กระแสสินธุ์. 2529. กลวิธีการทำภาษาให้สุภาพในภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาภาษาศาสตร์ สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัชนีกร เศรษฐ์. 2532. โครงสร้างสังคมและวัฒนธรรมไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เริงชัย หมั่นชนะ. 2538. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: โอ. เอส. พรินติ้ง เฮ้าส์.
- วิจิตร อาวะกุล. 2534. เทคนิคการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: โอ. เอส. พรินติ้ง เฮ้าส์.
- วิชัย ปิติเจริญธรรม. การเจรจาต่อรองทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บู๊คแบงก์.
- วิลพัทธ์ พรหมศรีมาศ. 2543. กลวิธีการปฏิเสธในการตอบวจนกรรมที่แสดงความปรารถนาดี  
ในภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาภาษาศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไลวรรณ ขนิษฐานันท์. 2529. ความสุภาพในภาษาไทยกรุงเทพฯ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. 2538. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.
- สมยศ นาวิการ. 2543. กลยุทธ์การแข่งขัน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เดือนตุลา.
- สินี วณิชชานนท์. 2541. วัฒนธรรมการสัญญาของเด็กไทย: การศึกษาเชิงอภิวจนปฏิบัติศาสตร์.  
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาภาษาศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- สิทธิชัย ฝรั่งทอง. 2549. จับความคิดให้ได้! ไล่กระแสการตลาดให้ทัน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สุจริตลักษณ์ ศีผดุง. 2549. วัฒนธรรมการขอร้องกับการแปล. ใน กฤษดาธรรม หงส์ลดารมภ์ และ  
จันทิมา เอี่ยมานนท์ (บรรณาธิการ), พลวัตของภาษาไทยปัจจุบัน, หน้า 235-262.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุจริตลักษณ์ ศีผดุง. 2549. วจนปฏิบัติศาสตร์เบื้องต้น. นครปฐม: สามลดา.
- สุนทร วงศ์ไวยสุวรรณ. 2540. วัฒนธรรมองค์กร แนวคิด งานวิธี และประสบการณ์.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โพร์เพช.
- สุนทรী โคมิน และ สนิท สมักรการ. 2522. ค่านิยมและระบบค่านิยมไทย: เครื่องมือการสำรวจวัด.  
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุนัดดา วิริยา. 2544. การศึกษาการขอร้องในภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขา  
ภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุภาภรณ์ พลนิกร. 2548. พฤติกรรมผู้บริโภคร. กรุงเทพมหานคร: ไสยลิตติก พับลิชชิ่ง.
- อรอนงค์ สุวรรณกุล. 2531. วัฒนธรรมการทำงาน. ใน วัฒนธรรมประจำชาติ, หน้า 90-102.  
กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป.
- ไอกส์ แก้วจำปา. 2547. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารธุรกิจ 1. กรุงเทพมหานคร: โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮ้าส์.

#### ภาษาอังกฤษ

- Ahlqvist, A. 2005. Forms of Address in Irish and Swedish. In R. Lakoff and S. Ide (eds.), Broadening the Horizon of Linguistic Politeness, pp. 235-244. Amsterdam : John Benjamins.
- Aristotle. 1991. Aristotle on rhetoric: A theory of civic discourse. Translated by G.A. Kennedy. New York: Oxford University Press.
- Arndt, H. and Janney, R. 1985. Politeness revisited: Cross-modal supportive strategies. International Review of Applied Linguistics in Language Teaching 23: 281-300.
- Arndt, H. and Janney,. 1993. Verbal, prosodic, and kinesics emotive contrast in speech. Journal of Pragmatics 15, 6: 21-549.
- Arvani, M. 2006. A discourse Analysis of Business Letters Written By Iranians & Native Speaker. The Asian ESP Journal 1: 12-23.
- Austin, J.L. 1962. How to do thing with words. Oxford: Claredon Press.
- Bargiela-Chiappini, F. 1997. Managing Language: The Discourse of Business Meetings. Amsterdam: John Benjamins.
- Bargiela-Chiappini, F. and Harris, S. J. 1996. Requests and status in business correspondence. Journal of Pragmatic 26, 5: 635-662.
- Bayraktaroglu, A. and Sianou, M. 2001. Linguistic Politeness across Boundaries. The Case of Greek and Turkish. Amsterdam: John Benjamins.
- Bergman, M. L. and Kasper, G. 1993. Perception and performance in native and nonnative apology. In G. Kasper and S. Blum-Kulka (eds.), Interlanguage Pragmatics, pp. 82-107. Oxford: Oxford University Press.
- Bharuthram, S. 2003. Politeness phenomena in Hindu sector of the South Africa Indian English speaking community. Journal of Pragmatic 35: 1523-1544.
- Blum-Kulka, S. 1987. Indirectness and politeness: Same or different?. Journal of Pragmatics 11: 147-160.
- Blum-Kulka, S. 1992. The metapragmatics of politeness in Israeli society. In R. Watts; S. Ide; and K. Ehlich (eds.), Politeness in Language Studies in its History, Theory and Practice, pp. 255-280. New York and Berlin: Mouton de Gruyter.

- Blum-Kulka, S., House, J., and Kasper, G. 1989. The CCSARP coding manual. In S. Blum-Kulka; J. House; and G. Kasper (eds.), Cross-cultural pragmatics: Requests and apologies, pp. 273-294. New Jersey: Ablex.
- Blum-Kulka, S. and Olshain E. 1984. Requests and Apologies: A cross-cultural study of speech act realization patterns. Applied Linguistics 5, 3: 196-213.
- Boone, L.E. and Kurtz, D.L. 1982. Contemporary Business. 3<sup>rd</sup> ed. New York: CBS College Publishing.
- Brown, P. and Levinson, S. 1978. Universals in language usage: Politeness phenomena. In E. N. Goody (ed.), Questions and Politeness, pp. 56-289. Cambridge: Cambridge University Press.
- Brown, P. and Levinson, S. 1987. Politeness: Some Universals in Language Usage. Cambridge: Cambridge University Press.
- Campbell, C.P. 1998. Rhetorical ethos: A bridge between high-context and low-context culture?. In S. Niemeier; C.P. Campbell; and R. Divirven (eds.), The cultural context in business communication, pp. 31-48. Amsterdam: John Benjamins.
- Chakorn, O. 2006. Persuasive and Politeness strategies in cross-cultural letters of request in Thai business context. Journal of Asian Pacific Communication 16, 1: 103-146.
- Charles, M. 1996. Business Negotiation: Interdependence Between Discourse and Business Relationship. English for specific purposes 15: 19-36.
- Chen, J. 1995. Metapragmatic judgements on refusals: Its reliability and consistency. Paper presented at the Annual Meeting of the American Council on the Teaching of Foreign: 1-43.
- Churchill, G.A., Ford, N.M. and Walker, O.C. 1993. Sales Force Management. Boston: McGraw-Hill.
- Davis, K. 1981. Human Behavior at Work. 4<sup>th</sup> ed. Metro Manila: Cacho Hermanos.
- Decapua, A. 1998. The transfer of native language speech behavior into a second language: A basis for cultural stereotypes?. Applied Linguistics 9, 1: 21-35.
- Deephuengton, P. 1992. Politeness in Thai: Strategies of Refusing and Disagreeing. Ph.D Thesis in Linguistics. University of Kansas.
- Eelen, G. 2001. A Critique of Politeness Theories. Manchester: St. Jerome Publishers.
- Ferrell, O.C. and Hirt, G.A. 2003. Business: A Changing World. 4<sup>th</sup> ed. Boston: McGraw-Hill.
- Fraser, B. 1980. Conversational mitigation. Journal of Pragmatics 4: 340-350.
- Fraser, B. 1990. Perspectives on politeness. Journal of Pragmatics 14: 219-236.
- Fraser, B. and Nolen, W. 1981. The association of deference with linguistic form. International Journal of Sociology of Language 27: 93-109.

- Garcia, C. 1993. Making a request and responding to it: A case study of Peruvian Spanish speakers. Journal of Pragmatics 19: 127- 152.
- Grice, H. P. 1975. Logic and conversation. In P. Cole and J.L. Morgan (eds.), Syntax and Semantics, vol. 3: Speech Acts, pp. 41-58. New York: Academic Press.
- Griffin, R.W. and Ebert, R.J. 1991. Business. 2nd ed. Englewood Cliffs: Prentice-Hall international.
- Gu, Y. 1990. Politeness phenomena in Modern Chinese. Journal of Pragmatics 14: 237-257.
- Hickson, L. 1986. The Social Contexts of Apology in Dispute Settlement: A Cross Cultural Study. Ethnology 25: 283-294.
- Hiraga, M. and Turner, J. 1996. Differing perceptions of face in British and academic settings. Language Sciences 18, 1: 605-627.
- Hill, B., Ide, S., and Ikuta, A. 1986. Universals of linguistic politeness. Journal of Pragmatics 10: 347-371.
- Holgraves, T. and Yang, J. 1992. Interpersonal Underpinnings of Request Strategies: General Principle and Difference Due to Culture and Gender. Journal of Personality and Social Psychology 62, 2: 246-256.
- Holmes, J. 1998. Apologies in New Zealand English. In J. Cheshire and P. Trudgill (eds.), The Sociolinguistics Reader: Gender and Discourse, pp 201-239. London: Arnold.
- Holmes, H. and Tangtongtavy, S. 1995. Working with the Thais. Bangkok: White Lotus.
- Holmes, J. and Stubbe, M. 2003. Power and Politeness in Workplace. Great Britain: Pearson Education.
- Hong, W. 1996. An empirical study of Chinese request strategies. International journal of the sociology of language 122: 127-138.
- Hongladarom, K. and Hongladarom, S. 2005. Politeness in Thai Computer-mediated Communication. In R. Lakoff and Ide S. (eds.), Broadening the Horizon of Linguistic Politeness, pp. 145-162. Amsterdam: John Benjamins.
- Hunt, G. T. 1980. Communication Skills in The Organization. New Jersey: Prentice-Hall.
- Ide, S. 1989. Formal forms and discernment: Two neglected aspects of universal of linguistic politeness. Multilingua 8: 223-248.
- Ide, S. 2005. How and why honorifics can signify and elegance: The indexicality and reflexivity of linguistics rituals. In R. Lakoff and Ide S. (eds.), Broadening the Horizon of Linguistic Politeness, pp. 45-64. Amsterdam: John Benjamins.

- Ide, S., Hill, B., Carnes, Y., Ogino T., and Kawasaki, A. 1992. The concept of politeness: An empirical study of American English and Japanese. In R.Watts; S. Ide; and K. Ehlich (eds.), Politeness in Language Studies in its History, Theory and Practice, pp. 281-298 New York and Berlin: Mouton de Gruyter.
- Ide, S., Hori, M., K., A., Ikuta, S., and Haga, H. 1986. Sex differences and politeness in Japanese. International Journal of the Sociology of Language 58: 25-36.
- Intachakra, S. 2001. Linguistic Politeness in British English and Thai: A Comparative analysis of three expressive Speech Acts. Ph.D. Dissertation. Queen Mary and Westfield College, University of London.
- Kasper, G. 1990. Linguistic politeness: Current research issues. Journal of Pragmatics 14, 2: 193-218.
- Khahua, J. 2003. A study of speech act patterns of requests in Thai society. Master's Thesis, faculty of Graduate studies, Mahidol University.
- Koike, D. A. 1994. Negation in Spanish and English suggestions and requests: Mitigation effects?. Journal of Pragmatics 21: 513-526.
- Komin, S. 1990. Cultural and Work-Related Values in Thai Organizations. International Journal of Psychology, 1990: 681-704.
- Kouletaki, E. 2005. Women, Men and Polite Requests: English and Greek. In R. Lakoff and Ide S. (eds.), Broadening the Horizon of Linguistic Politeness, pp 245-274. Amsterdam: John Benjamins.
- Krames, J.A. 2004. The Welch Way. Boston: McGraw-Hill.
- Lakoff, R. T. 1973. The logic of politeness; Or, minding your P 's and Q 's. Papers from the Ninth Regional Meeting of the Chicago Linguistic Society, pp. 292-305. Chicago: Chicago Linguistic Society.
- Lakoff, R. T. 1989. The way we were; or, the real actual truth about Generative Semantics: A memoir. Journal of Pragmatics 13: 939-988.
- Liao, C. and Bresnahan, I. M. 1996. A contrastive pragmatic study on American English and Mandarin refusal strategies. Language Sciences 8: 703-722.
- Leech, G.N. 1983. Principles of Pragmatics. London: Longman.
- Macaulay, M. 2001. Tough talk: Indirectness and gender in requests for information. Journal of Pragmatics 33: 293-316.
- Maier, P. 1992. Politeness strategies in business letters by native and non-native English Speaker. English for specific Purposes 11, 3: 189-205.

- Marriott, H. E. 1991. Etiquette in Intercultural Situations: A Japanese Business Luncheon. Intercultural Communication Studies 1, 1: 69-94.
- Marriott, H. E. 1993. Politeness Phenomena in Japanese Intercultural Business Communication. Intercultural Communication Studies 3, 1: 15-37.
- Martin, C.L. and Smart, D. T. 1988. Relationship Correspondence: Similarities and Differences in Business to Complimentary versus Complaining Consumer. Journal of Business Research 17: 155-173.
- Maslow, A.H. 1954. Motive and Personality. New York: Harper.
- Matsumoto, Y. 1988. Reexamination of the universality of face: Politeness phenomena in Japanese. Journal of Pragmatics 12: 403-426.
- Mey, J. L. 2001. Pragmatics: An Introduction. 2 nd ed. Amsterdam: Blackwell.
- Meier, A. J. 1996. Defining politeness: Universality in appropriateness. Language Sciences 17, 4: 345-356.
- Mulder, N. 1985. Everyday life in Thailand. Bangkok: D.K. Bookhouse.
- Munter, M. 2003. Business Communication. Boston: Harvard Business School Press.
- Nickels, W.G., Mchugh, J.M., and Mchugh, S.M. 1997. Understanding Business. 4 th ed. Boston: Mcgraw-Hill.
- Nwoye, O. 1992. Linguistic politeness and socio-cultural variations of the notion of face. Journal of Pragmatics 18: 309-328.
- Owen, J. 2002. Management striped bare. Great Britain: Kogan Page.
- Panpoothong, N. 2001. Thai ways of saying 'no' to a request. Munusya 4, 2: 63-76.
- Pavlidou, T. 1994. Contrasting German-Greek politeness and the consequences. Journal of Pragmatics 21, 5: 487-511.
- Pholsward, R. 2003. evaluation of language functions used by Thai business people. Pasaa 34: 1-12.
- Pickett, A.M. 1989. ESL business letters of requests: A discourse analysis of written text. Maser thesis. University of Hawaii at Manoa. Honolulu.
- Pilegaard, M. 1997. Politeness in written business discourse: A textlinguistic perspective on requests. Journal of Pragmatic 28: 223-244.
- Pompitakpan, C. 1996. The Effect of Source Expertise, Argument Quality, and Circada Arousal on Persuasion. Proceeding of the Annual meeting of the Southern Marketing Association 1996: 318-321.

- Pornpitakpan, C. 1996. The impact of Cultural Differences on the Relative Weight of Source Expertise and Argument Quality in the Elaboration Likelihood Model. Proceeding Academy of International Business Southeast Asia Regional Conference 1996: 19-25.
- Pornpitakpan, C. 2000. Trade in Thailand: A three-way cultural Comparison. Business Horizons 43, 2: 61-70.
- Schein, E. H. 1992. Organizational Culture and Leadership. San Francisco: Jossey Bass.
- Searl, J.R. 1969. Speech acts. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sifianou, M. 1999. Politeness Phenomena in England and Greece: A Cross-cultural Perspective. Oxford: Oxford University Press.
- Sifianou, M. and Antonopoulou, E. 2003. Conversational dynamics of humour: the telephone game in Greek. Journal of Pragmatics 35, 5: 741-769
- Spencer-Oatey, H. 2000. Rapport management: a framework for analysis, In H. Spencer-Oatey (ed.) Culturally Speaking: Managing Rapport through Talk across Cultures, pp 98-120 London: Continuum.
- Spencer-Oatey, H. 2002. Managing rapport in talk: using rapport sensitive incidents to explore the motivational concerns underlying the management of relations. Journal of Pragmatics 34: 529-545.
- Straub, J.T. and Attner, R.F. 1985. Introduction to Business. 2 nd ed. Boston: Kent Publishing.
- Terkourafi, M. 2005. Yoroshiku onegaishimasu: Routine Practice of the Routine Formula in Japanese. In R. Lakoff and Ide S. (eds.). Broadening the Horizon of Linguistic Politeness, pp. 99-116. Amsterdam: John Benjamins.
- Thomas, J. 1995. Meaning in Interaction: An Introduction to Pragmatics. London: Longman.
- Thorelli, H.B. and Sentell, G.D. 1982. Consumer Emancipation and Economic Development: The Case of Thailand. Greenwich: JAI Press.
- Tracy, B. 2002. Be a sales superstar. California: Berrett-Koehler.
- Ukosakul, M. 2005. The significance of 'face' and Politeness in social interaction as revealed through Thai 'Face' idioms. In R. Lakoff and Ide S. (eds.), Broadening the Horizon of Linguistic Politeness, pp 117-127. Amsterdam: John Benjamins.
- Upton, T.A. and Conner, U. 2001. Using computerized corpus analysis to investigate the textlinguistic discourse moves of genre. English for Specific Purposes 20: 313-319.
- Watt, R. J. 2003. Key Topics in sociolinguistics: Politeness. Cambridge: Cambridge University Press.
- Yueng, L.N.T. 1997. Polite requests in English and Chinese business correspondence in Hong Kong. Journal of Pragmatic 27, 4: 505-522.





## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวปนัดดา เลอเลิศยุติธรรม เกิดเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2518 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 2 สาขาภาษาศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อมา สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาภาษาศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยมหิดล จากนั้นได้เข้าทำงานเป็นอาจารย์ในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาภาษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย