



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง "การเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต" ในบทนี้ได้แบ่งการนำเสนอผลการวิจัย ออกเป็น 2 ส่วน โดยส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) คือส่วนที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) และส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือส่วนที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ดังรายละเอียดผลการวิจัยต่อไปนี้

#### การวิจัยเชิงคุณภาพ

ส่วนที่ 1 การศึกษาเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

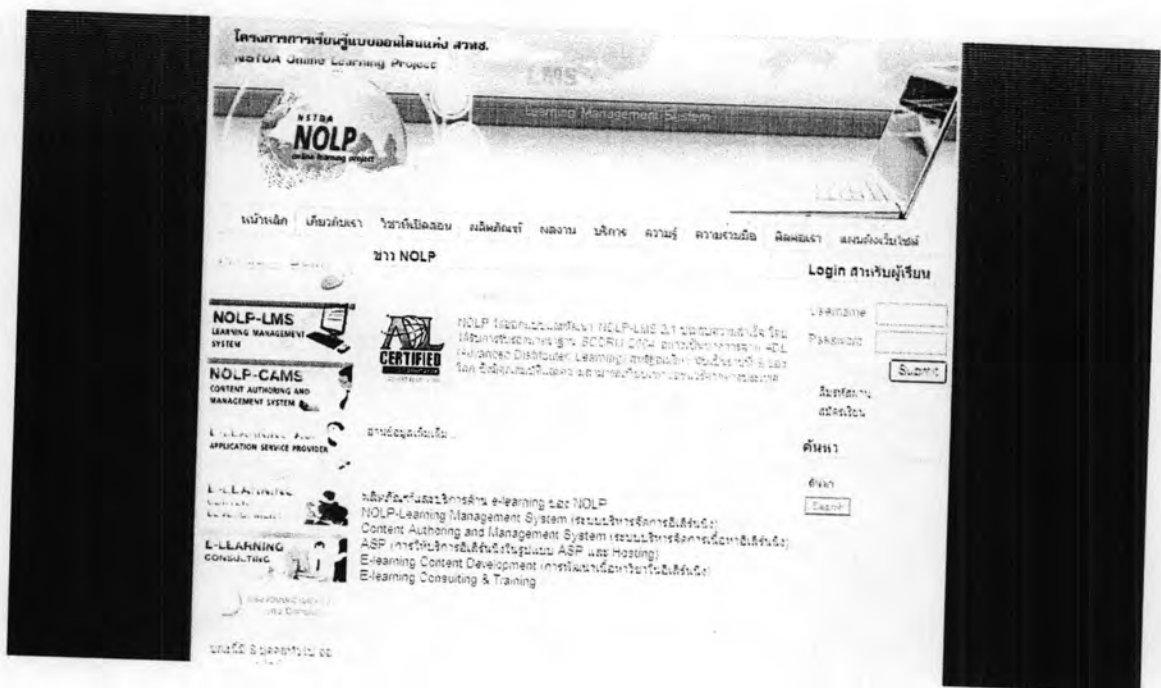
การศึกษาในส่วนนี้ได้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ จะขอนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้มีตัวแทนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในการสัมภาษณ์ จำนวน 10 คนจากจำนวน 10 เว็บไซต์ e-learning ที่ให้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา โดยกลุ่มเป้าหมายแบ่งเป็นผู้ชาย 5 คน และ ผู้หญิง 5 คน ซึ่งการที่ผู้วิจัยมีมุมมองต่อการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น ผู้วิจัยจะต้องเข้าไปสัมผัสถึงความรู้สึกนึกคิด ร่วมศึกษาและร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อที่จะทราบถึงการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยกำหนดบทบาทของตนเองให้เป็นส่วนหนึ่งในฐานะ "สมาชิก" หมายถึงผู้วิจัยทำตนเป็นเสมือนกลุ่มเป้าหมาย โดยสมัครเป็นสมาชิกของ "เว็บไซต์" ทั้งนี้เพื่อจะทำให้เข้าใจถึงพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจ ของกลุ่มเป้าหมายอย่างลึกซึ้ง ผู้วิจัยได้แบ่งเป็นประเด็นอธิบายผลการศึกษาดังนี้

1. องค์ประกอบและลักษณะของเว็บไซต์ e-learning
2. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต
3. ทักษะคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

## องค์ประกอบและลักษณะเว็บไซต์ e-learning

จากการที่ผู้วิจัยได้มีส่วนร่วมโดยการสมัครเป็นสมาชิกทั้ง 10 เว็บไซต์ e-learning เพื่อให้ได้รับสิทธิ์ในการเข้าใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผ่านล็อกอิน(Log in) ที่ชื่อว่า Ayawadeey นั้น ผู้วิจัยพบว่า ในขั้นแรกของการจะใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตผู้จัดทำบทเรียนจากทั้ง 10 เว็บไซต์ e-learning เว็บไซต์ สามารถวิเคราะห์องค์ประกอบเว็บไซต์ e-learning ที่มีลักษณะร่วมกันที่สำคัญ ดังนี้

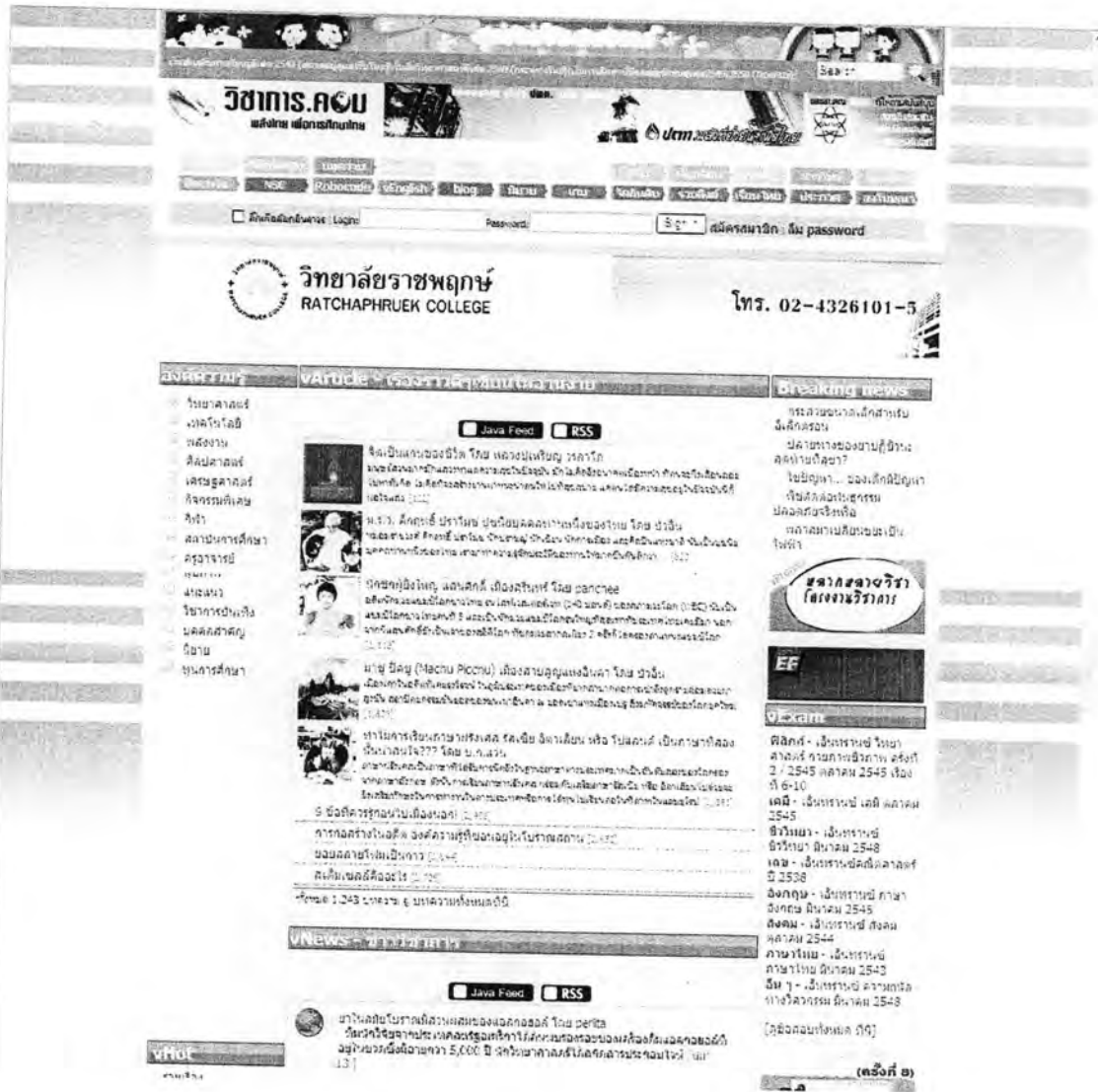
1. โฮมเพจ หรือเว็บเพจแรกของเว็บไซต์ ซึ่งการออกแบบโฮมเพจให้สวยงามและตามหลักการการออกแบบเว็บเพจเพราะการออกแบบเว็บเพจที่ดีเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้ผู้เรียนมีความสนใจที่จะกลับมาเรียนมากขึ้น ดังตัวอย่างโดยสังเขปดังนี้



ภาพที่ 4.1 ภาพหน้าเว็บไซต์ www.thai2learn โครงการเรียนรู้แบบออนไลน์แห่ง สวทช.



ภาพ ที่4.2 ภาพหน้าเว็บไซต์ www.learn.in.th ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)



ภาพ ที่4.3 ภาพหน้าเว็บไซต์ www.vcharkarn.com ของวิชาการดอทคอมเว็บเพื่อการศึกษาของไทย ให้ข้อมูลด้านการให้ทุนการศึกษา และความรู้สำหรับนักเรียน นักศึกษา

ทั้งนี้นอกจากส่วนประกอบแรกคือการออกแบบโฮมเพจให้สวยงามและตามหลักการการออกแบบเว็บเพจเพราะการออกแบบเว็บเพจที่ดีแล้วยังมีส่วนต่างๆที่จะประกอบกันเป็นเว็บไซต์ E-Learning นั้นก็คือ คำประกาศ/คำแนะนำการเรียนทางอ E-Learning โดยรวม ในที่นี้ อาจยังไม่ใช่ คำประกาศหรือคำแนะนำการเรียนที่เฉพาะเจาะจง สำหรับวิชาใด ๆ เพราะผู้สอนจะสามารถไป กำหนดประกาศหรือคำแนะนำที่สำคัญต่าง ๆ ด้วยตนเองไว้ในส่วนของรายวิชาที่ตนรับผิดชอบ ซึ่งผู้เรียนจะได้อ่านข้อความหลังจากที่ผู้เรียนเข้าใช้ระบบและเลือกที่จะไปยังรายวิชานั้นๆแล้ว นอกจากนี้ในส่วนนี้ยังอาจเพิ่มข้อความทักทายต้อนรับผู้เรียนเข้าสู่การเรียนทาง E-Learning ได้

2. ระบบสำหรับใส่ชื่อผู้เรียน(User Name) และรหัสลับ( Password ) สำหรับเข้าใช้ระบบ (Login)กล่องสำหรับการใส่ชื่อผู้เรียนและรหัสลับนี้ควรวางไว้ในส่วนบนของหน้าที่เห็นได้ชัดเพื่อให้ ง่ายต่อการเข้าใช้ระบบของผู้เรียนเมื่อเป็นสมาชิกแล้วจะทำให้ได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ ได้แก่ การ สืบค้นข้อมูลที่ต้องการ คัดลอกข้อมูลที่ต้องการจากสมาชิกในเครือข่ายที่ได้มีการนำข้อมูลมาอัป โหลด(Upload) ไว้ในพื้นที่ที่ทางผู้จัดทำบทเรียนได้กำหนดไว้ และการนำข้อมูลของสมาชิกเองมา อัปโหลด(Upload) เพื่อให้สมาชิกในเครือข่ายคัดลอกข้อมูล ดังตัวอย่างโดยสังเขป ดังนี้

โครงการความร่วมมือแบบออนไลน์แห่ง สวทช.  
NSTDA Online Learning Project

Learn for All Anytime

หน้าหลัก เกี่ยวกับเรา วิชาที่เปิดสอน หลักสูตรใหม่ หน่วยงาน บริการ ความรู้ ความร่วมมือ ติดต่อเรา สนับสนุนโดย

สมัครเรียน

NOLP-LMS  
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

NOLP-CAMS  
CONTENT AUTHORIZING AND MANAGEMENT SYSTEM

APPLICATION SERVICE PROVIDER

E-LEARNING CONSULTING

Profiles

>> สมัครสมาชิกแบบออนไลน์ / Online registration <<  
รายละเอียดส่วนตัว / Personal information

กรุณากรอกข้อมูลอย่างละเอียดและถูกต้อง / Please provide correct information

ข้อมูลระบบสมาชิก / System Login Information

ชื่อผู้เรียน / User Name

รหัสผ่าน / Password

ป้อนรหัสผ่าน / Retype password

ชื่อย่อ (First) / Hint question

กรุณาเลือกชื่อย่อ / Please select question

คำตอบ / Answer

ข้อมูลส่วนตัว / Personal Information

นาม / Mr.  สว / Name

นามสกุล / Surname

เพศ / Gender  ชาย / Male  หญิง / Female

วันเกิด / Date of birth วัน / Day เดือน / Month ปีพุทธ / Buddhist Year (ex. 2500)

ที่อยู่ / Address

หมู่บ้าน/ตำบล/Village / Building

ซอย / Soi

ถนน / Street

แขวง / อำเภอ / District

เขต / อำเภอ / Amphi

รหัสไปรษณีย์ / Zip code

โทรศัพท์ / Telephone

จังหวัด / Province

อีเมล / e-Mail address

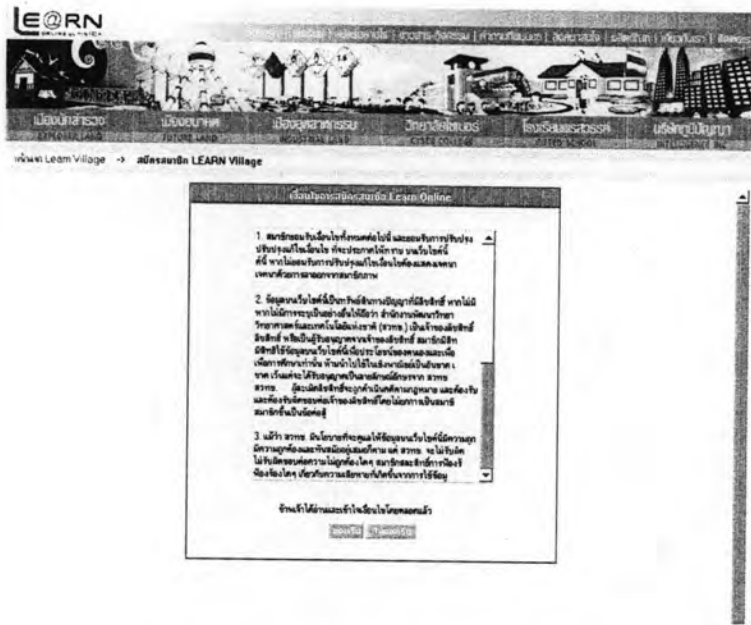
โทรสาร / Facsimile

โทรศัพท์มือถือ / Mobile

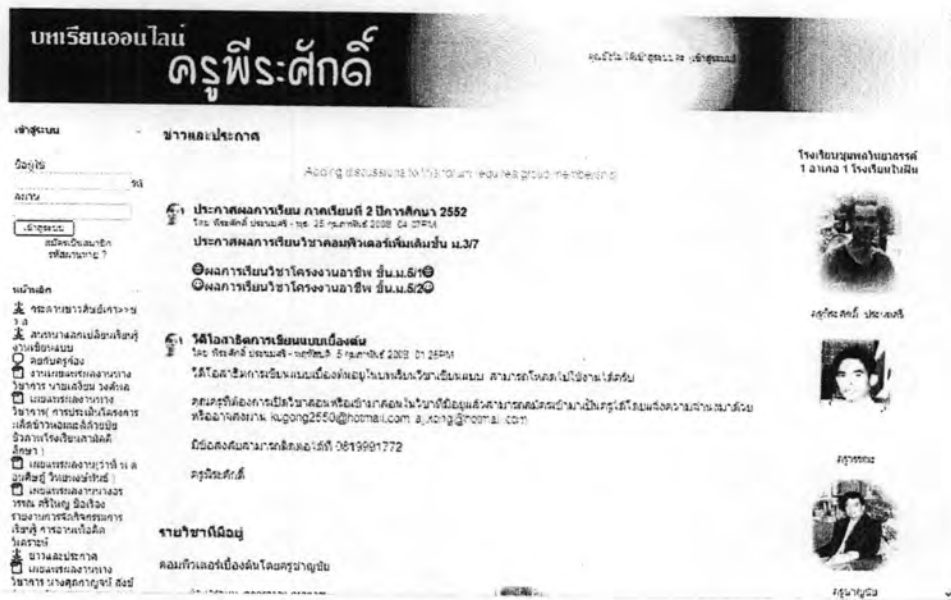
เว็บไซต์ / Homepage

Register Cancel

ภาพ ที่ 4.4 ภาพหน้าเว็บไซต์ www.thai2learn ที่กำหนดให้ผู้ที่ จะรับบริการ ต้องสมัครสมาชิกของโครงการเรียนรู้แบบออนไลน์แห่ง สวทช.



ภาพ ที่4.5 ภาพหน้าเว็บไซต์ www.learn.in.th ที่กำหนดให้ผู้ที่จะรับบริการต้องสมัครสมาชิกของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)



ภาพ ที่4.6 ภาพหน้าเว็บไซต์ www.krugong.net ที่กำหนดให้ผู้ที่จะรับบริการต้องสมัครสมาชิก ของครูก่อ่ง เว็บไซต์ e-learning เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มัลติมีเดีย เทคโนโลยี พร้อมด้วยข่าวสารและแหล่งเรียนรู้อื่น



ภาพ ที่4.7 ภาพหน้าเว็บไซต์ [www.vcharkarn.com](http://www.vcharkarn.com) ที่กำหนดให้ผู้ที่รับบริการต้องสมัครสมาชิก ของวิชาการดอทคอมเว็บเพื่อการศึกษาของไทย ให้ข้อมูลด้านการให้ทุนการศึกษา และความรู้สำหรับนักเรียน นักศึกษา

3. รายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรมที่จำเป็นสำหรับการเรียกดูเนื้อหาอย่างสมบูรณ์ ซึ่งควรแจ้งให้ผู้เรียนทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับโปรแกรมต่าง ๆ พร้อมทั้งสิ่งจำเป็นอื่น ๆ เช่น การปรับคุณสมบัติหน้าจอ เป็นต้น ที่ผู้ใช้ต้องทำในการเรียกดูเนื้อหาต่าง ๆ ได้

4. หน้าแสดงรายชื่อรายวิชา หลังจากที่มีผู้ใช้เรียนได้มีการเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะแสดงชื่อรายวิชาทั้งหมดที่ผู้เรียนมีสิทธิ์เข้าเรียนในลักษณะ E-Learning โดยเว็บเพจแรกของรายวิชา ซึ่งมี ส่วนประกอบสำคัญคือ

- คำประกาศ / คำแนะนำการเรียนทาง E-Learning เฉพาะรายวิชา หมายถึง คำประกาศหรือคำแนะนำการเรียนที่เฉพาะเจาะจงสำหรับวิชาใดวิชาหนึ่ง นอกจากนี้ยังควรใส่ข้อความทักทายต้อนรับผู้เรียนเข้าสู่การเรียนในรายวิชาด้วย

- รายชื่อผู้สอน ควรมีรายชื่อผู้สอนและรายละเอียดรวมทั้งวิธีการติดต่อผู้สอน เช่น E-mail address ของผู้สอนโฮมเพจส่วนตัวของผู้เรียน

- ประมวลรายวิชา (Syllabus) หมายถึงส่วนที่แสดงภาพรวมของคอร์ส แสดงสังเขปรายวิชา มีคำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับหน่วยการเรียน วิธีการเรียน วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของวิชา สิ่งที่คาดหวังจากผู้เรียนในการเรียน กำหนดการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย วิธีหรือเกณฑ์การประเมิน การกำหนดกิจกรรมหรืองานให้ผู้เรียนทำไม่ว่าจะเป็นในลักษณะรายบุคคลหรือกลุ่มย่อย รวมทั้งการกำหนดวันและเวลาการส่งงาน

- ห้องเรียน (Class) ได้แก่ บทเรียนหรือ คอร์สแวร์ ซึ่งผู้สอนได้จัดหาไว้สำหรับผู้เรียนนั่นเอง สามารถแบ่งออกได้ตามลักษณะของสื่อที่ใช้นำเสนอเนื้อหา ได้แก่ เนื้อหาในลักษณะตัวอักษร (Text-based) เนื้อหาในลักษณะตัวอักษร ภาพ วิดิทัศน์ หรือสื่อประสมอื่น ๆ ที่ผลิตขึ้นมาอย่างง่าย ๆ (Low cost Interactive) และในลักษณะคุณภาพสูง (High quality) ซึ่งเนื้อหาจะมีลักษณะเป็นมัลติมีเดียที่ได้รับการออกแบบและผลิตอย่างมีระบบ

- เว็บเพจสนับสนุนการเรียนรู้ (Resources) การจัดเตรียมแหล่งความรู้อื่น ๆ บนเว็บที่เหมาะสมในแต่ละหัวข้อสำหรับผู้เรียนในการเข้าไปศึกษา รวมทั้งข้อมูลทางวิชาการอื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น วารสารวิชาการ หนังสือพิมพ์ รายการวิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังอาจมีการเชื่อมโยงไปยังห้องสมุด หรือ ฐานข้อมูลงานวิจัยต่าง ๆ

- ความช่วยเหลือ (Help) การเตรียมการเพื่อสนับสนุน ส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคแก่ผู้เรียน เช่น การจัดหาเครื่องมือสืบค้น (Search) เพื่อการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ หรือจัดทำแผนที่ไซต์ (Site map) แก่ผู้เรียนเพื่อการเข้าถึงข้อมูลโดยสะดวก

- รายวิชาอื่น ๆ (Other Course) ในกรณีที่ผู้เรียนมีการลงทะเบียนเรียนในวิชาที่ผู้สอนจัดเตรียมเนื้อหาในลักษณะ E-Learning ไว้มากกว่า 1 รายวิชา ควรจัดหาลิงค์เพื่อกลับไปยังเมนูที่ผู้ใช้สามารถเลือกไปเรียนยังห้องเรียนอื่น ๆ ได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องออกจากระบบ (Logout) ก่อน

- เว็บเพจคำถามคำตอบที่พบบ่อย (FAQs) หลังจากที่มีการใช้งานจริงได้สักระยะหนึ่งแล้ว ควรที่จะเก็บรวบรวมคำถามหรือปัญหาที่ผู้ใช้ระบบ ไม่ว่าจะเป็นผู้เรียน ผู้สอน ผู้ช่วยสอนก็ตามพบในขณะที่เรียน (คำถามเกี่ยวกับเนื้อหาการเรียน) หรือในขณะที่ใช้งาน (คำถามเกี่ยวกับเทคนิค) และนำมารวบรวมเพื่อนำเสนอในลักษณะของ FAQs ทั้งนี้เพื่อประหยัดเวลาในการตอบคำถามซ้ำ ๆ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง

5. เนื้อหา (Content) เนื้อหาเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดสำหรับ E-Learning คุณภาพของการเรียนการสอนของ E-Learning และการที่ผู้เรียนจะบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนในลักษณะนี้หรือไม่อย่างไร สิ่งสำคัญที่สุดก็คือ เนื้อหาการเรียนซึ่งผู้สอนได้จัดหาให้แก่ผู้เรียนซึ่งผู้เรียนมีหน้าที่ในการใช้เวลาส่วนใหญ่ศึกษาเนื้อหาด้วยตนเอง เพื่อทำการปรับเปลี่ยน (Convert) เนื้อหาสารสนเทศที่ผู้สอนเตรียมไว้ให้เกิดเป็นความรู้ โดยผ่านการคิดค้นวิเคราะห์อย่างมีหลักการและเหตุผลด้วยตัวของผู้เรียนเอง และมีการแสดงวันที่และเวลาที่ทำการปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์ครั้งล่าสุด เพื่อประโยชน์สำหรับผู้เรียนในการอ้างอิง



6. ชื่อหน่วยงานและวิธีการติดต่อกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ควรมีการแสดงชื่อผู้รับผิดชอบ รวมทั้งวิธีการในการติดต่อกลับมายังผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เข้ามาเรียนหรือเยี่ยมชมสามารถที่จะส่งข้อความ คำติชม รวมทั้งป้อนกลับต่าง ๆ ที่อาจมีส่งมายังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้

7. การออกจากระบบ (Logout) ควรจะจัดหาปุ่มสำหรับผู้เรียนในการเลือกเพื่อออกจากระบบ ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัย (Security) ของผู้เรียน และป้องกันผู้ที่ไม่มีความสามารถเข้าใช้แอบเข้ามาใช้ระบบด้วย

8.. กำหนดให้มี กฎ กติกาและมารยาทสำหรับสมาชิก ได้แก่

- ใช้ข้อความที่สุภาพ และให้เกียรติแก่ผู้ร่วมสนทนา
- ไม่ควรใช้นามแฝงของผู้อื่นโดยเจตนา อันอาจทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดในความเป็นเจ้าของข้อความนั้น
- พึงหลีกเลี่ยงการโต้แย้ง ในบางเรื่อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดการวิวาท หรือ ทำลายบรรยากาศการแลกเปลี่ยนความรู้ เช่น การติติงความผิดพลาดของผู้อื่น ในเรื่องเล็กน้อย
- ถ้าต้องการนำข้อมูลในเว็บไซต์ไปตีพิมพ์ ต้องขออนุญาตจากผู้จัดทำก่อน
- ห้ามแทรกแซงหรือรบกวนการบริการ หรือผู้ให้บริการ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อการบริการ หรือไม่เชื่อฟัง ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบายหรือข้อบังคับใดๆ ของเครือข่ายที่ให้บริการ
- ห้ามละเมิดจะโดยเจตนาหรือไม่เจตนาต่อกฎหมายของท้องถิ่น-รัฐ-ชาตินานาชาติ รวม พระราชบัญญัติ กฎระเบียบของประเทศอื่น ๆ หรือ การแลกเปลี่ยนความปลอดภัยอื่นๆ

ทั้งนี้ผู้จัดทำต้องการให้เว็บไซต์เป็นแหล่งส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ให้นักเรียน ประชาชน และบุคคลทั่วไป รวมทั้งผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต่อไปอย่างแท้จริง

ผลจากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษา ติดตาม และเฝ้าสังเกตการเปิดรับข่าวสาร ทศนคติ และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่า

## การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิก

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) ของผู้วิจัยกับตัวแทนสมาชิกผู้ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 คน จากจำนวน 10 เว็บไซต์ e-learning ที่ให้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งเป็นเพศชาย 5 คน เพศหญิง 5 คน พบว่าสมาชิกมีอายุเฉลี่ย 25-33 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี 8 คนและระดับปริญญาโท 2 คน เป็นประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน 6 คน ข้าราชการ 1 คน นักศึกษา 1 คน อาชีพอิสระ 2 คน สมาชิกส่วนใหญ่มีการสมัครเป็นสมาชิกหรือใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 2-3 เว็บไซต์

ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกผู้ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนดังกล่าวผ่าน สื่อมวลชน ได้แก่ สื่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุด โดยสมาชิกใช้อินเทอร์เน็ตรู้จักการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเมื่อตอนที่กำลังศึกษาอยู่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และตอนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่จะทำการค้นหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตเว็บ [www.google.com](http://www.google.com) เพื่อให้ได้ข้อมูลในขั้นแรกที่ต้องการรวมถึงคำค้นขั้นที่สอง (Keyword) เพื่อใช้ค้นในลำดับต่อไป และใช้เวลาในการค้นหาข้อมูล ประมาณ 1-4 ชั่วโมง/ครั้ง รองลงมาคือ สื่อนิตยสาร สื่อโทรทัศน์ สื่อหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ สื่อวิทยุเป็นสื่อที่สมาชิกผู้ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารน้อยที่สุด สื่อบุคคล มีการเปิดรับข่าวสารจากกลุ่มเพื่อนมากที่สุด รองลงมาคือ อาจารย์ เครือข่ายคนรู้จักครอบครัว ตามลำดับ ส่วนการร่วมกิจกรรม มีการเปิดรับข่าวสารจาก สื่อนิตยสารงานออกนิตเกี่ยวกับการศึกษา และงานอบรมสัมมนาตามลำดับ โดยภายหลังจากการศึกษาค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตกลุ่มตัวอย่างจะนำข้อมูลที่ได้รับไปพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานหรือเพื่อนร่วมคณะเพื่อแลกเปลี่ยนทัศนคติในเรื่องที่มีความสนใจตรงกัน

"...เริ่มรู้จักบริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตประมาณ 2-3 ปีที่แล้ว เข้าตามอินเทอร์เน็ตบ่อยโดยเฉพาะ [www.google.co.th](http://www.google.co.th) นอกจากเว็บที่เราสนใจ หากอยากรู้เรื่องอะไรก็จะค้นจากในนี้เลย ก็จะเชื่อมโยงไปหาเรื่องใน e-learning ที่เราต้องการได้ ใช้งาน 3-4 ชั่วโมงต่อวันที่ออฟฟิศ เพราะเกี่ยวข้องกับงานโดยตรง ไม่งั้นก็จะคุยกับเพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่คุยเรื่องข้อมูลและแนะนำกันบ้างในว่าจะหาข้อมูลได้จากไหนเว็บอะไร และก็มีความสะดวกสบายในการให้บริการที่ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย..." ( พัชรีญา เนาวสัยศรี สมาชิก e-learning [www.onlinetraining.in.th](http://www.onlinetraining.in.th), สัมภาษณ์, 19 ธันวาคม 2552 )

“...เริ่มรู้จักบริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตตอนเริ่มต้นทำงานประมาณ ปี 2541 หาข้อมูลจาก [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org) มากที่สุดวันหนึ่งก็ราวๆ 2-4 ชั่วโมงได้บางครั้งก็คุยกันกับเพื่อนร่วมงานหรือสมาชิกในเว็บบอร์ดในวิชาที่เปิดสอนของแต่ละเว็บไซต์...” (ว่าที่ร.ต. เอกภูมิ ตีมาลา, สมาชิก e-learning [www.cai.4t.com](http://www.cai.4t.com), สัมภาษณ์, 19 ธันวาคม 2552 )

“...รู้จักบริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต จาก Internet เพื่อนๆ และอาจารย์ช่วงประมาณ ม.ปลายเพราะหาข้อมูลเกี่ยวกับเอนทรานซ์ ช่วงนี้จะคุยกับเพื่อนๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการทำรายงานว่าต้องเข้าเว็บไหนอย่างไร บางครั้งคุยเกี่ยวกับแหล่งทุนการศึกษาต่างๆ เรื่องการสอบชิงทุนที่เปิดโอกาสให้สมัคร ทั้งในและต่างประเทศ เพราะกำลังเรียนอยู่สนใจเรื่องพวกนี้เป็นพิเศษ...” (สุทธิณี ชาญเมธี , สมาชิก e-learning [www.vcharkarn.com](http://www.vcharkarn.com), สัมภาษณ์, 20 มกราคม ธันวาคม 2552 )

“...รู้จัก e-Learning จาก Internet ส่วนมากจะค้นจาก google, ขึ้นนิตยสารเกี่ยวกับ e-Learning มาอ่านบ้างบางครั้ง เล่น Internet ก็ประมาณ 1-1.30 ชั่วโมงต่อวัน เวลาคุยเกี่ยวกับเรื่องนี้จะพูดคุยกับเพื่อนที่ทำงานหรือไม่ก็สมาชิกในเว็บบอร์ดที่เราเป็นสมาชิกอยู่คือ <http://www.cai.4t.com> มีสอนการสร้างเว็บไซต์ หรือเกี่ยวกับเรื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์...” (คงกระพัน เรื่องฤทธิ , สมาชิก e-learning [www.cai.4t.com](http://www.cai.4t.com), สัมภาษณ์, 20 มกราคม ธันวาคม 2552 )

### ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนของสมาชิก

ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกผู้ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสาเหตุที่ทำให้สนใจสมัครเป็นสมาชิกในการใช้บริการผ่านการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพราะคิดว่าข้อมูลที่ได้รับการศึกษามีประโยชน์ต่องานที่ทำอยู่ สะดวกในการเรียนรู้โดยไม่จำกัดเวลาในการศึกษาหาข้อมูล โดยบางครั้งยังสามารถหาข้อมูลเพื่อนำมาใช้งานได้ทันที ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดว่าจะเป็นสมาชิกและใช้บริการการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตต่อไป เพราะการศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กับตนเองเป็นอย่างมาก และมีประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการในการศึกษาอย่างดีที่สุด ส่วนใหญ่คิดว่าบริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่สมควรที่จะมีให้บริการอยู่ต่อไป

เพราะเป็นการให้บริการที่สะดวกสบาย และค้นหาแหล่งความรู้ที่ต้องการได้ทันที ส่วนในการเข้าร่วมกิจกรรมนั้น กลุ่มตัวอย่างมีการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง โดยจะเข้าร่วมกิจกรรมที่ตนเองสนใจเท่านั้น เช่นการจัดอบรมสัมมนา เพื่อไปพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกเว็บไซต์ที่สนใจเหมือนกัน ถือว่าเป็นการได้รับประโยชน์มาก

“...สมัครเป็นสมาชิกการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต เพราะมีประโยชน์ในการทำงาน การเรียน ก็คิดว่าสะดวกรวดเร็วในการหาข้อมูลแม้จะอยู่ที่บ้านก็หาข้อมูลได้ สามารถทำให้เราหาข้อมูลได้ตลอด สมควรมีการเรียนแบบนี้ต่อไปเรื่อยๆ บางเว็บถ้าผู้จัดทำมีการปรับปรุงให้ดูดีทันสมัย น่าเข้าไปใช้บริการหรืออัปเดตข้อมูลบ่อยๆ หรือทำให้มีการค้นหาหรือโหลดข้อมูลได้ง่ายๆ ไม่ซับซ้อนก็จะดี และจะยังเป็นสมาชิกต่อไป เพราะมีประโยชน์ต่อการทำงานแล้วก็การเรียนอย่างมาก ส่วนการอบรมสัมมนา การออกบูธแนะนำแนวการศึกษา ก็สนใจบ้างในบางเว็บที่มีการประชาสัมพันธ์แต่ยังไม่เคยเข้าร่วม ติดงานบ้าง ติดเรียนบ้าง...” (สรिता เสนีวงศ์ ณ อยุธยา , สมาชิก e-learning [www.thaitrainer.net](http://www.thaitrainer.net), สัมภาษณ์, 17 กุมภาพันธ์ 2552 )

“...เคยเข้าร่วมการออกบูธแนะนำแนวการศึกษาตอน ม.ปลาย 1 ครั้งเกี่ยวกับการหาข้อมูลข้อสอบหรือการเตรียมตัวติวเข้มเพื่อเอ็นทรานซ์ และสมัครเป็นสมาชิกเพื่อใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของเว็บ [www.ajaronline.com](http://www.ajaronline.com) มีประโยชน์ในการเรียน สะดวกรวดเร็วในการหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเรียน การทำรายงาน ความรู้เพิ่มเติมในการเรียน มีข้อสอบเก่าๆของเอ็นทรานซ์ให้ลองสอบออนไลน์ สามารถส่ง และมีผลการตรวจการบ้าน ได้ด้วย คิดว่าก็ยังเป็นสมาชิกต่อไป เพราะมีประโยชน์ต่อการศึกษาของเราเองด้วยค่ะ โดยส่วนตัวก็คิดว่าสมควรจะมีบริการ e-learning แบบนี้ เพราะเราจะได้หาข้อมูลเพิ่มเติมได้ จากที่เรียนแต่กับอาจารย์อย่างเดียว บางครั้งเรียนไม่ทันหรือไม่ได้ตั้งใจในห้องก็มาหาข้อมูลจากตามเว็บไซต์ก็สะดวกดี แต่ไม่ได้หมายความว่าจะไม่ให้ตั้งใจเรียนในห้อง เพียงแต่ช่วยกันบางครั้งก็ต้องมีบางนิดนึง...” (วลินทรา กิจวรรณธิ , สมาชิก e-learning [www.thaitrainer.net](http://www.thaitrainer.net), สัมภาษณ์, 17 กุมภาพันธ์ 2552 )

“...ที่ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะมีประโยชน์ในการทำงานของเราโดยตรง สะดวกรวดเร็วในการหาข้อมูล การคัดลอกข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในงานทำงานนำเสนอให้ลูกค้า บางเว็บให้มีการค้นหาหรือโหลดข้อมูลได้ง่ายๆไม่ซับซ้อน เลยคิดว่าจะยังเป็นสมาชิกต่อไป เป็นประโยชน์ต่อการทำงานมีเรื่องไปคุยกับลูกค้าได้ หากมีการอบรมสัมมนา เกี่ยวกับ e-

learning ยังไม่เคยเข้าร่วมแต่ก็สนใจหากมีโอกาสจะเข้าร่วมแน่นอน... “ (บุญทริกา คำดำ, สมาชิก e-learning [www.elearningthai.com](http://www.elearningthai.com) , สัมภาษณ์, 17 กุมภาพันธ์ ธันวาคม 2552 )

### ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ส่วนในเรื่องความพึงพอใจนั้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการใช้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเรื่องการค้นหาข้อมูลอ้างอิงในการศึกษาค้นคว้าทั่วไป หรือการค้นหาเว็บไซต์เกี่ยวกับการสมัครงาน และ เรื่องการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ โดยกลุ่มตัวอย่างได้รับประโยชน์จากการใช้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเรื่องการได้รับความรู้ในเรื่องที่ตนเองสนใจเพิ่มมากขึ้น ได้ข้อมูลความรู้ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลที่ยากู้และได้รับความรู้ เรื่องเทคนิควิธีการทำงานใหม่ๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตในระดับมากเพราะได้รับความรู้ในเรื่องที่หลากหลาย เปิดโลกกว้างให้กับตนเองและคนรอบข้าง ส่วนใหญ่แนะนำเพื่อนร่วมงาน เพื่อนในห้องเรียน คนในครอบครัว ให้สมัครสมาชิก/ใช้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตและคิดว่า การใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตอบสนองความต้องการได้มากในเรื่อง ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน หรือข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับการทำงาน รวมถึงเรื่องต่างๆที่สนใจ และกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เคยคิดที่จะยกเลิกการเป็นสมาชิก/เลิกใช้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะว่า ข้อมูลทุกอย่างที่ได้รับทางอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มาก กับตนเอง ครอบครัว และคนรอบข้าง

“...ปัจจุบันก็เป็นสมาชิกอยู่ประมาณ 3 website ที่เกี่ยวข้องกับงานคือพวกระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเน็ตเวิร์คคอมพิวเตอร์และระบบดาวเทียมส่วนการเลิกเป็นสมาชิกยังไม่เคยเพราะคิดว่าระบบการเรียนแบบนี้ก็ดีเหมือนกันสำหรับคนทำงานเพราะเราไม่มีเวลาไปนั่งเรียนเพิ่มเติมกับอาจารย์หรืออบรมกับผู้รู้แต่การเรียนแบบนี้ถึงแม้ว่าเราจะไม่เจอกับอาจารย์หรือคนที่มีความรู้ในเรื่องนี้ตัวจริงแต่ E-Mail, Webboard, Chat, Newsgroup ก็สามารถตอบสนองความต้องการและแสดงความคิดเห็นของเราได้อย่างอิสระ บางครั้งช่วยแก้ปัญหาในงานได้เป็นอย่างดีจากการเข้าไปอ่านเว็บบอร์ดที่มีสมาชิกมาโพสต์ปัญหาหรือวิธีการแก้ไขไว้...” (วิษณุกรณ์ เข็มวิชัย, สมาชิก e-learning [www.onlinetraining.in.th](http://www.onlinetraining.in.th) , สัมภาษณ์, 19 ธันวาคม 2552 )

“...ส่วนใหญ่การใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของผมนั้นก็จะเกี่ยวกับการเรียนของตัวเอง เรื่องงาน แล้วก็เรื่องที่สนใจต่างๆไป เช่น ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษ ข้อมูลที่ต้องการทราบในงาน บางที่ได้เพื่อนใหม่ๆเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้จากเว็บบอร์ด ส่วนเรื่องการสมัครสมาชิกก็จะสมัครสมาชิกเฉพาะเว็บไซต์ที่สนใจจริงๆเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ตอนนั้นก็ใช้ไปเรื่อยๆยังไม่เคยคิดที่จะยกเลิกและเร็วนี้่ก็คิดว่าจะมีสมัครสมาชิกเพิ่มบ้าง...” ( สมชาติ อุปสีดา, สมาชิก e-learning [www.vcharkarn.com](http://www.vcharkarn.com) , **สัมภาษณ์**, 11 มกราคม 2552 )

“...ผมใช้บริการการเรียนแบบนี้อยู่ในระดับที่เรียกว่ามากก็ได้ครับ สมัครสมาชิกบ้างไม่ได้สมัครบ้างแล้วแต่เพราะมีบางเว็บที่สามารถคัดลอกข้อมูลได้โดยไม่ต้องสมัครสมาชิกซึ่งสะดวกสบายดี ข้อมูลที่หาเกี่ยวกับการเรียนของตัวเองคือพวกวิชาช่างไฟฟ้า ซึ่งตอบสนองความต้องการได้มาก เพราะสะดวกในการเรียน คิดว่าคงจะยังใช้บริการนี้ไปจนกว่าจะเรียนจบ ...” (ปรเมศร์ ตันภูมิ , สมาชิก e-learning [www.vcharkarn.com](http://www.vcharkarn.com) , **สัมภาษณ์**, 23 มกราคม 2552 )

“...ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตระดับค่อนข้างมาก เว็บไซต์ที่ใช้อยู่ตอบสนองความต้องการได้มากบางเว็บที่สนใจก็สมัครสมาชิกบ้างแต่มีปัญหาเรื่องจะลืม Uesr name และ Password บ้างเล็กน้อย ทั่วๆไปก็ใช้บริการเกี่ยวกับเรื่องงาน เรื่องความรู้ด้านการตลาด เรื่องทั่วๆไปทำให้ได้ ข้อมูลความรู้ที่ต้องการ ความสะดวกความรวดเร็วในการหาข้อมูลที่ยากรู้ ได้เทคนิควิธีการทำงานใหม่ๆมีแนะนำเพื่อนๆพี่ๆที่ทำงานให้ใช้วิธีแบบนี้หาข้อมูลเพราะง่ายและสะดวกบ้างเป็นบางเว็บไซต์ ...” (บุญชริกา คำดำ, สมาชิก e-learning [www.elearningthai.com](http://www.elearningthai.com) , **สัมภาษณ์**, 17 กุมภาพันธ์ ธันวาคม 2552 )

## การวิจัยเชิงปริมาณ

**ส่วนที่ 2** การศึกษาวิจัยเรื่อง การเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิดและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

ในส่วนนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 410 คน เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิดและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตโดยผู้วิจัยได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งจะนำเสนอข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต
- พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่างๆเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต
- ทักษะคิดเกี่ยวกับการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะประชากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	216	52.68
หญิง	194	47.32

ตารางที่ 1 (ต่อ) ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะประชากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. อายุ		
18-25 ปี	65	15.85
26-30 ปี	100	24.39
31-35 ปี	89	21.71
36-40 ปี	50	12.20
41-45 ปี	74	18.05
45 ปีขึ้นไป	32	7.80
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	85	20.73
อนุปริญญา/ปวส	84	20.49
ปริญญาตรี	135	32.93
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	106	25.85
4. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	110	26.83
ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	111	27.07
พนักงานบริษัทเอกชน	76	18.54
เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	113	27.56
5. ปัจจุบันท่านเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		
1-2 เว็บไซต์	104	25.37
3-4 เว็บไซต์	116	28.29
5-6 เว็บไซต์	102	24.88
มากกว่า 6 เว็บไซต์	58	14.15
อื่นๆ	30	7.32
รวม	410	100.00



จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 410 คน ร้อยละ 52.68 เป็นเพศชาย ส่วนที่เหลือร้อยละ 47.32 เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุ 26-30 ปี ร้อยละ 24.39 รองลงมาคืออายุ 31-35 ปี ร้อยละ 21.71 และอายุ 41-45 ปี ร้อยละ 18.05 โดยมีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุดคือ ร้อยละ 32.93 รองลงมาคือการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 25.85 และมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช ร้อยละ 20.73 สำหรับอาชีพส่วนใหญ่ล้วนมีอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 27.56 รองลงมาคืออาชีพข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ ร้อยละ 27.07 และยังเป็นนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 26.83 โดยให้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 3-4 เว็บไซต์ ร้อยละ 28.29 รองลงมาให้บริการ 1-2 เว็บไซต์ ร้อยละ 25.37 และให้บริการ 5-6 เว็บไซต์ ร้อยละ 24.88

**พฤติกรรม的开รับข่าวสารจากสื่อต่างๆเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต**  
 ตารางที่ 2 ตารางแสดงระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับพฤติกรรม的开รับข่าวสารจากสื่อต่างๆเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

การเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ	$\bar{X}$	SD	ระดับความถี่
สื่อมวลชน	3.31	0.217	ปานกลาง
สื่อบุคคล	3.38	0.262	ปานกลาง
ร่วมกิจกรรม	3.39	0.499	ปานกลาง
รวม	3.35	0.183	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีพฤติกรรม的开รับข่าวสารจากสื่อต่างๆเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในควมถี่ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.35 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีการเปิดรับข่าวสารจากการร่วมกิจกรรมในควมถี่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 รองลงมาคือ การเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคลในควมถี่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 และการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนในควมถี่ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ตารางแสดงระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทการเปิดรับข่าวสารจากจากสื่อมวลชน

ประเภทของสื่อ เกี่ยวกับ การเรียนการสอน ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	ระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสาร จากสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					$\bar{X}$	SD	ระดับ ความถี่
	บ่อย มาก	บ่อย	บางครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย เลย			
สื่อมวลชน								
1.โทรทัศน์	51 (12.44)	353 (86.10)	6 (1.46)	- (-)	- (-)	3.53	0.357	มาก
2. วิทยุ	75 (18.29)	38 (9.27)	297 (72.44)	- (-)	- (-)	3.09	0.518	ปาน กลาง
3. หนังสือพิมพ์	238 (58.05)	155 (37.80)	17 (4.15)	- (-)	- (-)	3.51	0.576	มาก
4. นิตยสาร	150 (36.59)	235 (57.32)	25 (6.10)	- (-)	- (-)	3.54	0.579	มาก
5. อินเทอร์เน็ต	234 (57.07)	150 (36.59)	26 (6.34)	- (-)	- (-)	3.57	0.615	มาก
รวม						3.31	0.217	ปาน กลาง
สื่อบุคคล								
6. เพื่อน	303 (73.90)	101 (24.63)	6 (1.46)	- (-)	- (-)	3.72	0.479	มาก
7. ครอบครัว	38 (9.27)	341 (83.17)	31 (7.56)	- (-)	- (-)	3.02	0.410	ปาน กลาง
8.อาจารย์	286 (69.76)	101 (24.63)	23 (5.61)	- (-)	- (-)	3.64	0.586	บ่อย
9.เครือข่ายคนรู้จัก	119 (29.02)	234 (57.07)	57 (13.90)	- (-)	- (-)	3.56	0.638	มาก
รวม						3.38	0.262	ปาน กลาง

ตารางที่ 3 (ต่อ) ตารางแสดงระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทการเปิดรับข่าวสารจากจากสื่อมวลชน

ประเภทของสื่อ เกี่ยวกับ การเรียนการสอน ผ่านอินเทอร์เน็ต	ระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสาร จากสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน ผ่านอินเทอร์เน็ต					$\bar{X}$	SD	ระดับ ความถี่
	บ่อย มาก	บ่อย	บางครั้ง	นานๆ ครั้ง	ไม่เคย เลย			
รวมกิจกรรม								
10.งานอบรมสัมมนา	177 (43.17)	164 (40.00)	69 (16.83)	- (-)	- (-)	3.26	0.729	ปาน กลาง
11.งานออกบูธแนะ แนวการศึกษา	264 (64.39)	93 (22.68)	53 (12.93)	- (-)	- (-)	3.15	0.714	ปาน กลาง
รวม						3.39	0.499	ปาน กลาง

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนในควมถี่ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.31 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.57 รองลงมาคือวิทยุ มีค่าเฉลี่ย 3.54 สื่อโทรทัศน์ มีค่าเฉลี่ย 3.53 สื่อหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ และมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อวิทยุน้อยที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทการเปิดรับข่าวสารจากจากสื่อบุคคลในควมถี่ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.38 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการเปิดรับข่าวสารจากกลุ่มเพื่อนที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.72 รองลงมาคือจากอาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 3.64 เครือข่ายคนรู้จัก มีค่าเฉลี่ย 3.56 และมีการเปิดรับข่าวสารจากครอบครัวน้อยที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทการเปิดรับข่าวสารจากจากการร่วมกิจกรรมในควมถี่ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.39 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการร่วมงานอบรมสัมมนามากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.26 รองลงมาคือ กิจกรรมจากการออกบูธแนะแนวการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.15

## ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4 ตารางแสดงระดับทัศนคติเกี่ยวกับการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ทัศนคติเกี่ยวกับการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับทัศนคติ					$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1.เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นแนวทางที่ท่านสามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจและความถนัดนอกจากการเรียนการสอนแบบปกติ	271 (66.10)	105 (25.61)	22 (5.37)	12 (2.93)	- (-)	3.55	0.729	ทัศนคติบวก
2.ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ในการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายไปประกอบกับการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมได้เป็นอย่างดี	35 57.07	192 (46.83)	117 (28.54)	66 (16.10)	- (-)	2.48	0.863	ทัศนคติลบ
3.เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถช่วยให้ท่านเพิ่มทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี	89 (21.71)	107 (26.10)	200 (48.78)	14 (3.41)	- (-)	2.66	0.853	ทัศนคติบวก
4.การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นประโยชน์ให้ท่านสามารถทำความเข้าใจบทเรียนก่อนล่วงหน้าจากเว็บไซต์ที่ได้มีการจัดทำขึ้นเป็นอย่างดี	341 (83.17)	41 (10.00)	24 (5.85)	4 (0.98)	- (-)	3.75	0.602	ทัศนคติบวก

ตารางที่ 4 (ต่อ) ตารางแสดงระดับทัศนคติเกี่ยวกับการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ทัศนคติเกี่ยวกับการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับทัศนคติ					$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
5.การเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย ไม่สามารถสร้างการรวมกลุ่มระหว่างท่านกับผู้เรียนอย่างแท้จริง มีความยุ่งยากความสับสนกว่าการเรียนในชั้นเรียนปกติ	9 (2.20)	285 (69.51)	95 (23.17)	21 (5.12)	- (-)	2.69	0.602	ทัศนคติปานกลาง
6. ในการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย ท่านสามารถที่จะประเมินผลการเรียนของตนเองได้ทันทีหลังจากเรียนจบบทเรียน โดยไม่มีความยุ่งยากเสียเวลา	50 (12.20)	86 (20.98)	266 (64.88)	8 (1.95)	- (-)	2.43	0.728	ทัศนคติลบ
7. ท่านเต็มใจสมัครเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ที่ให้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างน้อย 1 เว็บไซต์	367 (89.51)	39 (9.51)	2 (0.49)	2 (0.49)	- (-)	3.88	0.380	ทัศนคติบวก
8. เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่ไม่อำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนบางคนในสถานที่ห่างไกลที่ไม่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	236 (57.56)	126 (30.73)	35 (8.54)	13 (3.17)	- (-)	2.81	0.701	ทัศนคติปานกลาง

ตารางที่ 4 (ต่อ) ตารางแสดงระดับทัศนคติเกี่ยวกับการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ทัศนคติเกี่ยวกับการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับทัศนคติ					$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
9.ท่านจะเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหากมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น	72 (17.56)	71 (17.32)	267 (65.12)	- (-)	- (-)	2.52	0.776	ทัศนคติปานกลาง
10.เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นการช่วยเปิดโลกทัศน์ของท่านทำให้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเป็นการส่วนตัวหรือเป็นกลุ่มกับผู้อื่นได้ทั่วโลก	236 (57.56)	126 (30.73)	35 (8.54)	13 (3.17)	- (-)	3.43	0.779	ทัศนคติปานกลาง
รวม						3.02	0.227	ทัศนคติปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทัศนคติปานกลางต่อการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ย 3.02 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติบวกต่อการสมัครเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ที่ให้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต อย่างน้อย 1 เว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 3.88 รองลงมาคือ การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจบทเรียนก่อนล่วงหน้าจากเว็บไซต์ที่ได้มีการจัดทำขึ้นเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.75 และมีทัศนคติต่อการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตว่าเป็นแนวทางที่สามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจ มีค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติปานกลางในเรื่องเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นการช่วยเปิดโลกทัศน์ ทำให้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเป็นการส่วนตัว

หรือเป็นกลุ่มกับผู้อื่นได้ทั่วโลก มีค่าเฉลี่ย 3.43 และมีทัศนคติลบในเรื่องการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย ท่านสามารถที่จะประเมินผลการเรียนของตนเองได้ทันทีหลังจากเรียนจบบทเรียน โดยไม่มีความยุ่งยากเสียเวลามีค่าเฉลี่ย 2.43 ตามลำดับ

### ความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 5 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
1. ข้อมูลที่มีการนำเสนอเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยน่าติดตามมากกว่าในการเรียนการสอนแบบปกติ	297 (74.3)	103 (25.8)	- (-)	- (-)	- (-)	3.74	0.438	ความพึงพอใจสูง
2. ผู้เรียนสามารถถ่ายโอนข้อมูลที่ต้องการในระบบเครือข่ายให้ผู้เรียนอื่นรวมถึง คัดลอกแฟ้มข้อมูลจากผู้เรียนอื่นตามที่ต้องการได้อย่างสะดวก	268 (67.0)	132 (33.0)	- (-)	- (-)	- (-)	3.67	0.471	ความพึงพอใจสูง
3. การสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นระบบทางเลือกในการเรียนการสอนรูปแบบใหม่สำหรับยุคโลกาภิวัตน์	226 (56.5)	174 (43.5)	- (-)	- (-)	- (-)	3.58	0.495	ความพึงพอใจสูง

ตารางที่ 5 (ต่อ) ตารางแสดงระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การเรียนการสอนผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับ ความ พึง พอใจ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
4.การเรียนการสอนผ่านระบบ เครือข่ายทำให้สามารถส่ง ข้อความตัวอักษร เพิ่มข้อมูล ภาพ เสียง ไปยังผู้รับที่อยู่ ห่างไกลได้อย่างสะดวกและ รวดเร็ว	341 (85.3)	59 (14.8)	- (-)	- (-)	- (-)	3.85	0.356	ความพึง พอใจสูง
5.ในการเรียนการสอนผ่าน ระบบเครือข่าย ผู้เรียนสามารถ เลือกเรียนได้ตามความสนใจ โดยไม่ต้องเรียงตามลำดับ เนื้อหาที่กำหนดไว้	261 (65.3)	139 (34.8)	- (-)	- (-)	- (-)	3.65	0.478	ความพึง พอใจสูง
6. การเรียนการสอนผ่านระบบ เครือข่ายมีความเหมาะสมกับ ผู้เรียนเป็นบางคน บางกรณี ไม่ใช่กับทุกคน	160 (40.0)	113 (28.3)	47 (11.8)	80 (20.0)	- (-)	2.89	1.145	ความพึง พอใจ ปาน กลาง
7.เกี่ยวกับการเรียนการสอน ผ่านอินเทอร์เน็ตผู้เรียนสามารถ แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ	104 (26.0)	150 (37.5)	138 (34.5)	8 (2.0)	- (-)	2.89	0.823	ความพึง พอใจ ปาน กลาง
8.เกี่ยวกับการเรียนการสอน ผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถ ค้นคว้าหาข้อมูล ได้อย่างไม่ จำกัด สถานที่ เวลา และโอกาส	343 (85.8)	49 (12.3)	8 (2.0)	- (-)	- (-)	3.82	0.453	ความพึง พอใจสูง



ตารางที่ 5 (ต่อ) ตารางแสดงระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
9.การประเมินและวัดผลหลังจากจบบทเรียนไม่มีความจำเป็นในการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย	12 (3.0)	245 (61.3)	112 (28.0)	31 (7.8)	- (-)	2.60	0.679	ความพึงพอใจปานกลาง
10.ในการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย การสอบถามปัญหาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เชี่ยวชาญมีความชักช้าเสียเวลา	53 (13.3)	108 (27.0)	239 (59.8)	- (-)	- (-)	2.56	0.732	ความพึงพอใจปานกลาง
รวม						3.32	0.166	ความพึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงต่อการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย ทำให้สามารถส่งข้อความตัวอักษร เพิ่มข้อมูล ภาพ เสียง ไปยังผู้รับที่อยู่ห่างไกลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมา เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถค้นคว้าหาข้อมูล ได้อย่างไม่จำกัด สถานที่ เวลา และโอกาส มีค่าเฉลี่ย 3.82 และข้อมูลที่มีการนำเสนอเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยน่าติดตามมากกว่าในการเรียนการสอนแบบปกติ มีค่าเฉลี่ย 3.74 ตามลำดับ ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลางในเรื่องเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตผู้เรียน

สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ มีค่าเฉลี่ย 3.74 รองลงมาการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายมีความเหมาะสมกับผู้เรียนเป็นบางคน บางกรณีไม่เข้ากับทุกคน มีค่าเฉลี่ย 2.89 และในการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย การสอบถามปัญหาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เชี่ยวชาญมีความซ้กซ้ำเสียเวลา มีค่าเฉลี่ย 2.56 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

**สมมติฐานที่ 1** ลักษณะประชากรของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามเพศ

การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	เพศ	N	$\bar{X}$	SD	T-test	P-Value
สื่อมวลชน	ชาย	216	3.30	0.225	-0.733	0.464
	หญิง	194	3.32	0.209	-0.736	
บุคคล	ชาย	216	3.37	0.261	-1.357	0.176
	หญิง	194	3.40	0.263	-1.356	
ร่วมกิจกรรม	ชาย	216	3.39	0.504	0.093	0.926
	หญิง	194	3.39	0.494	0.093	
รวมพฤติกรรมกรับข่าวสาร	ชาย	216	3.34	0.186	-1.059	0.290
	หญิง	194	3.36	0.178	-1.062	

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามเพศ ผลการทดสอบพบว่า ความแตกต่างด้านเพศไม่มีผลต่อความแตกต่างในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.290 แสดงว่าตัวแปรเพศชาย เพศหญิง ไม่มีความแตกต่างกัน นั่นหมายความว่าเพศชายและหญิงจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน และสามารถจำแนกตามการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อมวลชนพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.464 แสดงว่าตัวแปรด้าน

เพศไม่มีผลต่อความแตกต่างกันในการเปิดรับข่าวสาร นั้นหมายถึง เพศชายและหญิงจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนที่ไม่แตกต่างกัน

2. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อบุคคล พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.176 แสดงว่า เพศชายและเพศหญิง เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสาร หมายถึง เพศชายและหญิงจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคลที่ไม่แตกต่างกัน

3. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.926 แสดงว่าตัวแปรด้านเพศ ไม่มีผลต่อความแตกต่างในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม

ตารางที่ 7 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ

การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	อายุ	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
สื่อมวลชน	18-25	65	3.30	0.229	19.921	0.000*
	26-30	100	3.43	0.147		
	31-35	89	3.38	0.215		
	36-40	50	3.26	0.214		
	41-45	74	3.15	0.203		
	45 ปีขึ้นไป	32	3.24	0.150		
บุคคล	18-25	65	3.25	0.200	24.408	0.000*
	26-30	100	3.38	0.209		
	31-35	89	3.51	0.274		
	36-40	50	3.29	0.196		
	41-45	74	3.29	0.257		
	45 ปีขึ้นไป	32	3.68	0.213		

ตารางที่ 7 (ต่อ) ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ

การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	อายุ	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
ร่วมกิจกรรม	18-25	65	3.44	0.188	5.369	0.000*
	26-30	100	3.39	0.654		
	31-35	89	3.53	0.493		
	36-40	50	3.47	0.326		
	41-45	74	3.18	0.513		
	45 ปีขึ้นไป	32	3.25	0.402		
รวมพฤติกรรมกรรับข่าวสาร	18-25	65	3.31	0.108	23.527	0.000*
	26-30	100	3.40	0.190		
	31-35	89	3.45	0.162		
	36-40	50	3.31	0.146		
	41-45	74	3.21	0.179		
	45 ปีขึ้นไป	32	3.40	0.130		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ ผลการทดสอบพบว่า ตัวแปรด้านอายุมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.000 แสดงว่าตัวแปรด้านอายุกับการเปิดรับข่าวสารแตกต่างกัน หมายความว่าอายุที่แตกต่างกันจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน และสามารถจำแนกตามการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. พฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อมวลชนพบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.00 แสดงว่าตัวแปรด้านอายุต่อพฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารมีความต่างกัน นั้นหมายถึง อายุที่แตกต่างกันของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนที่ต่างกัน

2. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อบุคคล พบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.00 แสดงว่าตัวแปรด้านอายุมีความแตกต่างกัน นั่นหมายถึง อายุที่แตกต่างกันของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคลที่ต่างกัน

3. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม พบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.00 แสดงว่าตัวแปรด้านอายุมีความแตกต่างกัน นั่นหมายถึง อายุที่แตกต่างกันของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมต่างกัน

ตารางที่ 7.1 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน

อายุ	18-25 ปี (Mean = 3.29)	26-30 ปี (Mean = 3.42)	31-35 ปี (Mean = 3.37)	36-40 ปี (Mean = 3.25)	41-45 ปี (Mean = 3.15)	45 ปีขึ้นไป (Mean = 3.24)
18-25 ปี	-	0.13*	0.08*	-	-0.14*	-
26-30 ปี	-	-	0.05*	-0.17*	0.27*	0.18*
31-35 ปี	-	-	-	0.12*	0.22*	0.13*
36-40 ปี	-	-	-	-	0.10*	-
41-45 ปี	-	-	-	-	-	-0.09*
45 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-	-

อายุ 18 – 25 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 26-30 ปี อายุ 31-35 ปี และอายุ 41-45 ปี

อายุ 26 -30 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 31-35 ปี 36-40 ปี 41-45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 31-35 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 36-40 ปี อายุ 41-45 ปี และ อายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 36-40 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 41-45 ปี

อายุ 41-45 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 45 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 7.2 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน

อายุ	18-25 ปี (Mean = 3.25)	26-30 ปี (Mean = 3.38)	31-35 ปี (Mean = 3.51)	36-40 ปี (Mean = 3.28)	41-45 ปี (Mean = 3.28)	45 ปีขึ้นไป (Mean = 3.67)
18-25 ปี	-	-0.13*	-0.26*	-	-	-0.42*
26-30 ปี	-	-	-0.13*	0.10*	0.10*	-0.29*
31-35 ปี	-	-	-	0.23*	0.23*	-0.16*
36-40 ปี	-	-	-	-	-	-0.39*
41-45 ปี	-	-	-	-	-	-0.39*
45 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-	-

อายุ 18 – 25 ปีมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 26-30 ปี อายุ 31-35 ปี และอายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 26 -30 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 31-35 ปี 36-40 ปี 41-45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 31-35 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 36-40 ปี อายุ 41-45 ปี และ อายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 36-40 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 41-45 ปี

อายุ 41-45 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับกับอายุ 45 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 7.3 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม

อายุ	18-25 ปี (Mean = 3.43)	26-30 ปี (Mean = 3.39)	31-35 ปี (Mean = 3.53)	36-40 ปี (Mean = 3.47)	41-45 ปี (Mean = 3.17)	45 ปีขึ้นไป (Mean = 3.25)
18-25 ปี	-	-	-	-	0.26*	-
26-30 ปี	-	-	-0.14*	-	0.22*	-
31-35 ปี	-	-	-	-	0.36*	0.28*
36-40 ปี	-	-	-	-	0.30*	-
41-45 ปี	-	-	-	-	-	-0.08*
45 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-	-

อายุ 18 – 25 ปีมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกันกับอายุ 41-45 ปี

อายุ 26 -30 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกันกับอายุ 31-35 ปี และ 41-45 ปี

อายุ 31-35 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกันกับอายุ 41-45 ปี และ อายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 36-40 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกันกับอายุ 41-45 ปี

อายุ 41-45 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกันกับอายุ 45 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 7.4 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวม

อายุ	18-25 ปี (Mean = 3.30)	26-30 ปี (Mean = 3.40)	31-35 ปี (Mean = 3.45)	36-40 ปี (Mean = 3.30)	41-45 ปี (Mean = 3.20)	45 ปีขึ้นไป (Mean = 3.40)
18-25 ปี	-	-0.10*	-0.15*	-	0.10*	-0.10*
26-30 ปี	-	-	-0.05*	0.10*	0.20*	-
31-35 ปี	-	-	-	0.15*	0.25*	-
36-40 ปี	-	-	-	-	0.10*	-0.10*
41-45 ปี	-	-	-	-	-	-0.20*
45 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-	-

อายุ 18 – 25 ปีมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับอายุ 26-30 ปี อายุ 31-35 ปี อายุ 41-45 ปี และอายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 26 -30 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับอายุ 31-35 ปี อายุ 36-40 ปีและอายุ41-45 ปี

อายุ 31-35 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับอายุ 36-40 ปีและอายุ41-45 ปี

อายุ 36-40 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับอายุ 41-45 ปี และอายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 41-45 ปี มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับอายุ 45 ปีขึ้นไป



ตารางที่ 8 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา

การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	ระดับการศึกษา	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
สื่อมวลชน	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	85	3.29	0.224	14.392	0.000*
	อนุปริญญา/ปวส	84	3.42	0.219		
	ปริญญาตรี	135	3.32	0.243		
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	106	3.22	0.115		
บุคคล	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	85	3.41	0.266	2.452	0.063
	อนุปริญญา/ปวส	84	3.43	0.222		
	ปริญญาตรี	135	3.34	0.277		
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	106	3.38	0.263		
ร่วมกิจกรรม	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	85	3.41	0.304	26.197	0.000*
	อนุปริญญา/ปวส	84	3.68	0.450		
	ปริญญาตรี	135	3.43	0.560		
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	106	3.09	0.420		
รวมพฤติกรรมกรับข่าวสาร	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	85	3.36	0.136	24.625	0.000*
	อนุปริญญา/ปวส	84	3.47	0.157		
	ปริญญาตรี	135	3.35	0.212		
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	106	3.26	0.135		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา ผลการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.000 พบว่าการเปิดรับข่าวสารและระดับการศึกษาของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน นั้นหมายความว่าสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน และสามารถจำแนกตามการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อมวลชน พบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.00 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีต่างกัน นั่นหมายถึง สมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนที่ต่างกัน

2. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อบุคคล พบว่า ไม่ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.063 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองไม่แตกต่างกัน นั่นหมายถึง สมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคลที่ไม่แตกต่างกัน

3. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม พบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.00 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีต่างกัน นั่นหมายถึง สมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมต่างกัน

ตารางที่ 8.1 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน

การศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. (Mean = 3.29)	อนุปริญญา/ปวส. (Mean = 3.41)	ปริญญาตรี (Mean = 3.32)	สูงกว่าระดับปริญญาตรี (Mean = 3.22)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	-	-0.12*	-	0.07*
อนุปริญญา/ปวส.	-	-	0.09*	0.19*
ปริญญาตรี	-	-	-	0.10*
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	-	-	-	-

การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส.และการศึกษาระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี

การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าระดับปริญญาตรี

การศึกษาระดับปริญญาตรีมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกันกับการศึกษาระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 8.2 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม

การศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช (Mean = 3.40)	อนุปริญญา /ปวส (Mean = 3.67)	ปริญญาตรี (Mean = 3.42)	สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี (Mean = 3.09)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	-	-0.27*	-	0.31*
อนุปริญญา/ปวส	-	-	0.25*	0.58*
ปริญญาตรี	-	-	-	0.33*
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	-	-	-	-

การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวชมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม แตกต่างกันกับการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวสและการศึกษาระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี

การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม แตกต่างกันกับการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าระดับปริญญาตรี

การศึกษาระดับปริญญาตรีมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม แตกต่างกันกับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 8.3 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวม

การศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช (Mean = 3.57)	อนุปริญญา/ปวส (Mean = 3.46)	ปริญญาตรี (Mean = 3.34)	สูงกว่าระดับปริญญาตรี (Mean = 3.25)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	-	0.11*	-	0.32*
อนุปริญญา/ปวส	-	-	0.12*	0.21*
ปริญญาตรี	-	-	-	0.09*
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	-	-	-	-

การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวชมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวสและการศึกษาระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี

การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าระดับปริญญาตรี

การศึกษาระดับปริญญาตรีมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 9 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสาร  
เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ

การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	อาชีพ	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
สื่อมวลชน	นักเรียน/นักศึกษา	110	3.33	0.164	3.007	0.030*
	ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	111	3.34	0.228		
	พนักงานบริษัทเอกชน	76	3.26	0.294		
	เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	113	3.29	0.185		
บุคคล	นักเรียน/นักศึกษา	110	3.36	0.229	5.323	0.001*
	ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	111	3.39	0.233		
	พนักงานบริษัทเอกชน	76	3.30	0.284		
	เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	113	3.45	0.289		
ร่วมกิจกรรม	นักเรียน/นักศึกษา	110	3.70	0.298	97.053	0.000*
	ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	111	3.59	0.426		
	พนักงานบริษัทเอกชน	76	3.38	0.318		
	เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	113	2.90	0.444		
รวมพฤติกรรมการรับข่าวสาร	นักเรียน/นักศึกษา	110	3.41	0.159	17.275	0.000*
	ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	111	3.40	0.179		
	พนักงานบริษัทเอกชน	76	3.30	0.176		
	เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	113	3.28	0.176		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับ  
ข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ ผลการทดสอบ  
สมมติฐานที่ระดับที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.000 พบว่าการ  
เปิดรับข่าวสารและอาชีพมีความแตกต่าง แสดงว่าตัวแปรทั้งสองแตกต่างกัน นั้นหมายความว่า  
อาชีพที่ต่างกันของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการ  
เรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน และสามารถจำแนกตามการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการ  
เรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อมวลชน พบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.030 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีต่างกัน นั่นหมายถึง อาชีพจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนที่ต่างกัน

2. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อบุคคล พบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.001 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองต่างกัน นั่นหมายถึง อาชีพจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคลที่ต่างกัน

3. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม พบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.000 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีต่างกัน นั่นหมายถึง อาชีพจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมต่างกัน

ตารางที่ 9.1 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา (Mean = 3.33)	ข้าราชการ/ พนักงานวิสาหกิจ (Mean = 3.34)	พนักงาน บริษัทเอกชน (Mean = 3.25)	เจ้าของกิจการ/ อาชีพอิสระ (Mean = 3.29)
นักเรียน/นักศึกษา	-	-	0.08*	-
ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	-	-	0.09*	-
พนักงานบริษัทเอกชน	-	-	-	-
เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	-	-	-	-

อาชีพนักเรียน/นักศึกษามีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับพนักงานบริษัทเอกชน

อาชีพข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน แตกต่างกับพนักงานบริษัทเอกชน

ตารางที่ 9.2 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคล

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา (Mean = 3.36)	ข้าราชการ/ พนักงานวิสาหกิจ (Mean = 3.38)	พนักงาน บริษัทเอกชน (Mean = 3.30)	เจ้าของกิจการ/ อาชีพอิสระ (Mean = 3.45)
นักเรียน/นักศึกษา	-	-	-	-0.09*
ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	-	-	0.08*	-
พนักงานบริษัทเอกชน	-	-	-	-0.15*
เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	-	-	-	-

อาชีพนักเรียน/นักศึกษามีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคลแตกต่างกันกับอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ

อาชีพข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคล แตกต่างกับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคลแตกต่างกันกับอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ

ตารางที่ 9.3 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา (Mean = 3.70)	ข้าราชการ/ พนักงานวิสาหกิจ (Mean = 3.58)	พนักงาน บริษัทเอกชน (Mean = 3.37)	เจ้าของกิจการ/ อาชีพอิสระ (Mean = 2.89)
นักเรียน/นักศึกษา	-	0.12*	0.33*	0.81*
ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	-	-	0.21*	0.69*
พนักงานบริษัทเอกชน	-	-	-	0.48*
เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	-	-	-	-

อาชีพนักเรียน/นักศึกษามีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม แตกต่างกับกับอาชีพข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ

อาชีพข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม แตกต่างกับกับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ

อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกับกับอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ



ตารางที่ 9.4 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวม

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา (Mean = 3.41)	ข้าราชการ/ พนักงานวิสาหกิจ (Mean = 3.40)	พนักงาน บริษัทเอกชน (Mean = 3.29)	เจ้าของกิจการ/ อาชีพอิสระ (Mean = 3.27)
นักเรียน/นักศึกษา	-	-	0.12*	0.14*
ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	-	-	0.11*	0.13*
พนักงานบริษัทเอกชน	-	-	-	-
เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	-	-	-	-

อาชีพนักเรียน/นักศึกษามีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ

อาชีพข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ

ตารางที่ 10 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสาร  
เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการการ  
เรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	เป็นสมาชิก/ใช้บริการการ เรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
สื่อมวลชน	1-2 เว็บไซต์	104	3.34	0.169	4.721	0.001*
	3-4 เว็บไซต์	116	3.30	0.198		
	5-6 เว็บไซต์	102	3.24	0.236		
	มากกว่า 6 เว็บไซต์	58	3.35	0.271		
	อื่นๆ	30	3.39	0.203		
บุคคล	1-2 เว็บไซต์	104	3.37	0.203	4.605	0.001*
	3-4 เว็บไซต์	116	3.34	0.256		
	5-6 เว็บไซต์	102	3.38	0.279		
	มากกว่า 6 เว็บไซต์	58	3.51	0.301		
	อื่นๆ	30	3.38	0.269		
ร่วมกิจกรรม	1-2 เว็บไซต์	104	3.75	0.279	30.300	0.000*
	3-4 เว็บไซต์	116	3.40	0.564		
	5-6 เว็บไซต์	102	3.09	0.436		
	มากกว่า 6 เว็บไซต์	58	3.26	0.411		
	อื่นๆ	30	3.38	0.409		

ตารางที่ 10 (ต่อ) ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	เป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมพฤติกรรมกรับข่าวสาร	1-2 เว็บไซต์	104	3.42	0.166	12.336	0.000*
	3-4 เว็บไซต์	116	3.33	0.211		
	5-6 เว็บไซต์	102	3.26	0.134		
	มากกว่า 6 เว็บไซต์	58	3.39	0.165		
	อื่นๆ	30	3.38	0.166		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ผลการทดสอบพบว่า การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.000 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองแตกต่างกัน นั่นหมายความว่า การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน และสามารถจำแนกตามการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตดังนี้

1. พฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อมวลชนพบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.001 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความต่างกัน นั่นหมายถึง การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนที่ต่างกัน

2. พฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทางสื่อบุคคลพบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.001 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองต่างกัน นั่นหมายถึง การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคลที่ต่างกัน

3. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม พบว่า ต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.000 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความต่างกัน นั้นหมายถึง การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมต่างกัน

ตารางที่ 10.1 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน

การเป็นสมาชิก/ ใช้บริการ	1-2 เว็บไซต์ (Mean = 3.34)	3-4 เว็บไซต์ (Mean = 3.30)	5-6 เว็บไซต์ (Mean = 3.24)	มากกว่า 6 เว็บไซต์ (Mean = 3.35)	อื่นๆ... (Mean = 3.38)
1-2 เว็บไซต์	-	-	0.10*	-	-
3-4 เว็บไซต์	-	-	0.06*	-	-
5-6 เว็บไซต์	-	-	-	-0.11*	-0.14*
มากกว่า 6 เว็บไซต์	-	-	-	-	-0.03*
อื่นๆ...	-	-	-	-	-

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 1 – 2 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5 – 6 เว็บไซต์

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 3 - 4 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5 – 6 เว็บไซต์

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5 - 6 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ มากกว่า 6 เว็บไซต์ และอื่นๆ

ตารางที่ 10.2 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคล

การเป็นสมาชิก/ ใช้บริการ	1-2 เว็บไซต์ (Mean = 3.36)	3-4 เว็บไซต์ (Mean = 3.34)	5-6 เว็บไซต์ (Mean = 3.37)	มากกว่า 6 เว็บไซต์ (Mean = 3.51)	อื่นๆ... (Mean = 3.37)
1-2 เว็บไซต์	-	-	-	-0.15*	-
3-4 เว็บไซต์	-	-	-	-0.17*	-
5-6 เว็บไซต์	-	-	-	-0.14*	-
มากกว่า 6 เว็บไซต์	-	-	-	-	0.14*
อื่นๆ...	-	-	-	-	-

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 1 - 2 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคลแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ มากกว่า 6 เว็บไซต์

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 3 - 4 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ มากกว่า 6 เว็บไซต์

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5 - 6 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการมากกว่า 6 เว็บไซต์และอื่นๆ

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการมากกว่า 6 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชนแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการอื่นๆ

ตารางที่ 10.3 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม

การเป็นสมาชิก/ ใช้บริการ	1-2 เว็บไซต์ (Mean = 3.74)	3-4 เว็บไซต์ (Mean = 3.40)	5-6 เว็บไซต์ (Mean = 3.08)	มากกว่า 6 เว็บไซต์ (Mean = 3.25)	อื่นๆ... (Mean = 3.38)
1-2 เว็บไซต์	-	0.34*	0.66*	0.49*	0.36*
3-4 เว็บไซต์	-	-	0.32*	0.15*	-
5-6 เว็บไซต์	-	-	-	-0.17*	-0.30*
มากกว่า 6 เว็บไซต์	-	-	-	-	-
อื่นๆ...	-	-	-	-	-

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 1 – 2 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 3-4 เว็บไซต์ 5-6 เว็บไซต์ มากกว่า 6 เว็บไซต์และอื่นๆ

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 3 - 4 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5-6 เว็บไซต์ และมากกว่า 6 เว็บไซต์

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5 - 6 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรมแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการมากกว่า 6 เว็บไซต์และอื่นๆ

ตารางที่ 10.4 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวม

การเป็นสมาชิก/ ใช้บริการ	1-2 เว็บไซต์ (Mean = 3.42)	3-4 เว็บไซต์ (Mean = 3.33)	5-6 เว็บไซต์ (Mean = 3.26)	มากกว่า 6 เว็บไซต์ (Mean = 3.39)	อื่นๆ... (Mean = 3.38)
1-2 เว็บไซต์	-	0.09*	0.16*	-	-
3-4 เว็บไซต์	-	-	0.07*	-0.06*	-
5-6 เว็บไซต์	-	-	-	-0.13*	-0.12*
มากกว่า 6 เว็บไซต์	-	-	-	-	-
อื่นๆ...	-	-	-	-	-

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 1 – 2 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 3-4 เว็บไซต์และ 5-6 เว็บไซต์

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 3 - 4 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5-6 เว็บไซต์และมากกว่า 6 เว็บไซต์

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5 - 6 เว็บไซต์มีส่วนในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการมากกว่า 6 เว็บไซต์และอื่นๆ

**สมมติฐานที่ 2** ลักษณะประชากรของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีทัศนคติเกี่ยวกับ  
เรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่  
แตกต่างกันจำแนกตามเพศ

ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	เพศ	N	$\bar{X}$	SD	T-test	P-Value
รวมทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	ชาย	216	3.03	0.222	0.642	0.521
	หญิง	194	3.01	0.233	0.640	

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับทัศนคติ  
เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ที่แตกต่างกันจำแนกตามเพศ ผลการทดสอบพบว่า  
เพศไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.521 แสดงว่า  
ตัวแปรทั้งสองไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่าเพศชายและหญิงจะมีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียน  
การสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 12 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต  
ที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ

ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	อายุ	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	18-25	65	3.08	0.212	4.261	0.001*
	26-30	100	3.03	0.212		
	31-35	89	2.98	0.245		
	36-40	50	3.04	0.227		
	41-45	74	3.05	0.227		
	45 ปีขึ้นไป	32	2.88	0.192		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



จากตารางที่ 12 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ ผลการทดสอบพบว่าอายุมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.001 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองแตกต่างกันนั้นหมายความว่าอายุจะมีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน

ตารางที่ 12.1 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

อายุ	18-25 ปี (Mean = 3.07)	26-30 ปี (Mean = 3.03)	31-35 ปี (Mean = 2.97)	36-40 ปี (Mean = 3.04)	41-45 ปี (Mean = 3.04)	45 ปีขึ้นไป (Mean = 2.88)
18-25 ปี	-	-	0.10*	-	-	0.19*
26-30 ปี	-	-	-	-	-	0.15*
31-35 ปี	-	-	-	-	-	0.09*
36-40 ปี	-	-	-	-	-	0.16*
41-45 ปี	-	-	-	-	-	-
45 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-	-

อายุ 18 – 25 ปี มีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันกับอายุ 31-35 ปีและอายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 26-30 ปี มีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันกับอายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 31-35 ปี มีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันกับอายุ 45 ปีขึ้นไป

อายุ 36-40 ปี มีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันกับอายุ 45 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 13 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา

ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	ระดับการศึกษา	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	85	3.04	0.221	1.433	0.233
	อนุปริญญา/ปวส	84	2.98	0.243		
	ปริญญาตรี	135	3.04	0.232		
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	106	3.02	0.210		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 13 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา ผลการทดสอบพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.233 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่าระดับการศึกษาจะมีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 14 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ

ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	อาชีพ	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	นักเรียน/นักศึกษา	110	3.07	0.236	4.335	0.005*
	ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	111	3.04	0.237		
	พนักงานบริษัทเอกชน	76	2.98	0.219		
	เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	113	2.98	0.201		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ ผลการทดสอบพบว่าอาชีพมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.005 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองแตกต่างกัน นั่นหมายความว่าอาชีพจะมีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน

ตารางที่ 14.1 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา (Mean = 3.07)	ข้าราชการ/ พนักงานวิสาหกิจ (Mean = 3.03)	พนักงาน บริษัทเอกชน (Mean = 2.98)	เจ้าของกิจการ/ อาชีพอิสระ (Mean = 2.97)
นักเรียน/นักศึกษา	-	-	0.09*	0.10*
ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	-	-	-	0.06*
พนักงานบริษัทเอกชน	-	-	-	-
เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	-	-	-	-

อาชีพนักเรียน/นักศึกษาที่มีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน  
กับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ

อาชีพข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจมีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต  
แตกต่างกันกับอาชีพเจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ

ตารางที่ 15 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่  
แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	เป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	1-2 เว็บไซต์	104	3.08	0.245	17.961	0.000*
	3-4 เว็บไซต์	116	3.08	0.217		
	5-6 เว็บไซต์	102	3.03	0.202		
	มากกว่า 6 เว็บไซต์	58	2.86	0.164		
	อื่นๆ	30	2.85	0.148		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตผลการทดสอบพบว่า การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.000 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองแตกต่างกัน นั่นหมายความว่า การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะมีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน

ตารางที่ 15.1 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

การเป็นสมาชิก/ ใช้บริการ	1-2 เว็บไซต์ (Mean = 3.08)	3-4 เว็บไซต์ (Mean = 3.08)	5-6 เว็บไซต์ (Mean = 3.03)	มากกว่า 6 เว็บไซต์ (Mean = 2.86)	อื่นๆ... (Mean = 2.84)
1-2 เว็บไซต์	-	-	-	0.22*	0.24*
3-4 เว็บไซต์	-	-	-	0.22*	0.24*
5-6 เว็บไซต์	-	-	-	0.17*	0.19*
มากกว่า 6 เว็บไซต์	-	-	-	-	-
อื่นๆ...	-	-	-	-	-

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 1 – 2 เว็บไซต์มีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ มากกว่า 6 เว็บไซต์และอื่นๆ

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 3-4 เว็บไซต์มีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ มากกว่า 6 เว็บไซต์และอื่นๆ

การเป็นสมาชิก/ใช้บริการ 5-6 เว็บไซต์มีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันกับการเป็นสมาชิก/ใช้บริการ มากกว่า 6 เว็บไซต์และอื่นๆ

**สมมติฐานที่ 3** ลักษณะประชากรของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ความแตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	เพศ	N	$\bar{X}$	SD	T-test	P-Value
รวมความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	ชาย	216	216	3.34	1.934	0.054
	หญิง	194	194	3.31	1.936	

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 16 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามเพศ ผลการทดสอบพบว่าเพศไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.054 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่าสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันเพศชายและหญิงจะมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 17 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	อายุ	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	18-25	65	3.33	0.183	0.517	0.763
	26-30	100	3.32	0.191		
	31-35	89	3.32	0.138		
	36-40	50	3.30	0.146		
	41-45	74	3.34	0.164		
	45 ปีขึ้นไป	32	3.34	0.158		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 17 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ ผลการทดสอบพบว่าอายุไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.763 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่าอายุของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 18 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	ระดับการศึกษา	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	85	3.32	0.168	0.821	0.483
	อนุปริญญา/ปวส	84	3.32	0.178		
	ปริญญาตรี	135	3.34	0.164		
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	106	3.31	0.157		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา ผลการ

ทดสอบพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.483 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่าอายุของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 19 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	อาชีพ	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต	นักเรียน/นักศึกษา	110	3.33	0.181	0.537	0.657
	ข้าราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	111	3.31	0.158		
	พนักงานบริษัทเอกชน	76	3.33	0.152		
	เจ้าของกิจการ/อาชีพอิสระ	113	3.33	0.169		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 19 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ ผลการทดสอบพบว่าอาชีพไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.657 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองไม่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่าอาชีพของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่ต่างกัน



ตารางที่ 20 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต  
ที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจต่อการ เรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	เป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียน การสอนผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	N	$\bar{X}$	SD	F-test	P-Value
รวมความพึงพอใจต่อการ เรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	1-2 เว็บไซต์	104	3.33	0.185	0.280	0.891
	3-4 เว็บไซต์	116	3.31	0.161		
	5-6 เว็บไซต์	102	3.32	0.173		
	มากกว่า 6 เว็บไซต์	58	3.33	0.136		
	อื่นๆ	30	3.34	0.150		

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 20 ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการทดสอบพบว่า การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่า P-Value เท่ากับ 0.891 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองแตกต่างกัน นั่นหมายความว่า การเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่ต่างกัน

**สมมติฐานที่ 4** การเปิดรับข่าวสารและทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 21 ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สันระหว่างการเปิดรับข่าวสารสัมพันธ์กับทัศนคติ

พฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสาร	ค่าสหสัมพันธ์กับทัศนคติ (r)	ค่านัยสำคัญทางสถิติ (p)	ระดับความสัมพันธ์
มวลชน	0.061	0.217	-
บุคคล	0.209	0.000*	ต่ำ
ร่วมกิจกรรม	0.138	0.005*	ต่ำมาก
พฤติกรรมกรรับข่าวสารโดยรวม	0.211	0.000*	ต่ำ

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 21 ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการเปิดรับข่าวสารสัมพันธ์กับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ผลการทดสอบ พบว่า มีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.061, 0.209 และ 0.138 แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำและต่ำมาก ตามลำดับ และจำแนกเป็นรายละเอียดดังนี้

พฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนกับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.209 หมายความว่าพฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนของผู้ตอบแบบสอบถามต่ำยังทำให้ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำเช่นเดียวกัน

พฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคลกับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.209 หมายความว่าพฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามต่ำยังทำให้ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำเช่นเดียวกัน

พฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารจากการร่วมกิจกรรมกับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.138 หมายความว่าพฤติกรรมกรเปิดรับข่าวสารจากสื่อ

กิจกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่ำมากยิ่งขึ้นทำให้ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำมากขึ้นเช่นเดียวกัน

พฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยรวมกับทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.211 หมายความว่าพฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามต่ำยิ่งขึ้นทำให้ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำเช่นเดียวกัน

**สมมติฐานที่ 5** การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 22 ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สันระหว่างการเปิดรับข่าวสารสัมพันธ์กับความพึงพอใจ

พฤติกรรมกรรมการเปิดรับข่าวสาร	ค่าสหสัมพันธ์กับความพึงพอใจ (r)	ค่านัยสำคัญทางสถิติ (p)	ระดับความสัมพันธ์
มวลชน	-0.027	0.584	-
บุคคล	0.002	0.963	-
รวมกิจกรรม	-0.024	0.628	-
พฤติกรรมกรรมการรับข่าวสารโดยรวม	-0.025	0.608	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 22 ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการเปิดรับข่าวสารสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ผลการทดสอบ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

**สมมติฐานที่ 6** ทศนคติและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 23 ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สันระหว่างทศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสัมพันธ์กับความพึงพอใจ

ทศนคติ	ค่าสหสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจ (r)	ค่านัยสำคัญ ทางสถิติ (p)	ระดับ ความสัมพันธ์
การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต	-0.032	0.512	-

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 23 ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างทศนคติกับความพึงพอใจ ผลการทดสอบ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

### สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 24 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สถิติที่ใช้	ผลการ ทดสอบ
1. ลักษณะประชากรของสมาชิกผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน	t-test, F-test	สอดคล้อง กับสมมติฐาน
2. ลักษณะประชากรของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีทศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน	t-test, F-test	สอดคล้อง กับสมมติฐาน
3. ลักษณะประชากรของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน	t-test, F-test	สอดคล้อง กับสมมติฐาน
4. การเปิดรับข่าวสารและทศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน	Pearson Correlation	สอดคล้อง กับสมมติฐาน
5. การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน	Pearson Correlation	ไม่สอดคล้อง กับสมมติฐาน
6. ทศนคติและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน	Pearson Correlation	ไม่สอดคล้อง กับสมมติฐาน