

การเปิดรับข่าวสาร ทักษะคติ และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต



นางสาวสุวดี ยาป่าคาย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชานิติศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

MEDIA EXPOSURE, ATTITUDE AND SATISFACTION  
OF INTERNET BASED DISTANCE LEARNING

Miss Suwadee Yapakay

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts Program in Development Communication

Department of Public Relations

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic year 2008

Copyright of Chulalongkorn University

511323

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

โดย

นางสาวสุวดี ยาป่าคาย

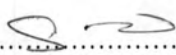
สาขาวิชา

นิเทศศาสตร์พัฒนาการ


อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

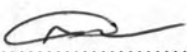
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวัฒน์นา วงษ์กะพันธ์

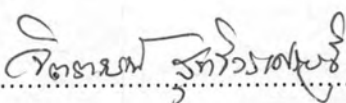
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

.....  ..... คณบดีคณะนิเทศศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  ..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์พัชณี เขยจรรยา)

.....  ..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวัฒน์นา วงษ์กะพันธ์)

.....  ..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์)

สุวดี ยาป่าคาย : การเปิดรับข่าวสาร ทักษะคติ และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียน  
 การสอนผ่านอินเทอร์เน็ต. (MEDIA EXPOSURE, ATTITUDE AND SATISFACTION OF  
 INTERNET BASED DISTANCE LEARNING) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก :  
 ผศ.สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์, 175 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัย  
 เชิงปริมาณวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษา การเปิดรับข่าวสาร ทักษะคติ และความพึงพอใจ ของ  
 กลุ่มตัวอย่างต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการเปิดรับ  
 ข่าวสาร ทักษะคติ และความพึงพอใจ ของกลุ่มตัวอย่างต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต กลุ่ม  
 ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการและบุคคลทั่วไปที่ลงทะเบียนยืนยัน  
 และรับสิทธิในการใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของ 10 เว็บไซต์ที่ให้บริการ  
 E-Learning

ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกผู้ใช้บริการมีการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน  
 อินเทอร์เน็ต จากสื่อมวลชน, สื่อบุคคลและการร่วมกิจกรรมในระดับปานกลาง สมาชิกผู้ใช้บริการ  
 การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต เพราะเห็น  
 ว่าข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษามีประโยชน์ต่องานที่ทำอยู่ สะดวกในการเรียนรู้โดยไม่จำกัดเวลาใน  
 การศึกษาหาข้อมูล และสามารถหาข้อมูลเพื่อนำมาใช้งานได้ทันที ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายใน  
 การเดินทาง สมาชิกผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและใช้บริการการเรียนการสอนผ่านทาง  
 อินเทอร์เน็ตในระดับมาก เพราะได้รับประโยชน์จากการใช้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่าน  
 อินเทอร์เน็ตเรื่องการได้รับความรู้ในเรื่องที่ตนเองสนใจเพิ่มมากขึ้น จึงไม่คิดที่จะเลิกเป็นสมาชิก  
 หรือเลิกใช้บริการเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ของการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคติ และความพึงพอใจ ของ  
 สมาชิกผู้ใช้บริการต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน

ภาควิชา..... การประชาสัมพันธ์..... ลายมือชื่อนิสิต..... ผศ..... รศ.....  
 สาขาวิชา..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ..... ลายมือชื่ออ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....  
 ปีการศึกษา..... 2551.....

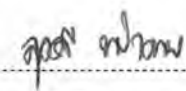
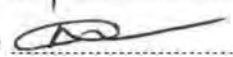
## 5084931528 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEYWORDS : EXPOSURE/ ATTITUDE / SATISFACTION /MEMBERS/E-LEARNING

SUWADEE YAPAKAY : MEDIA EXPOSURE,ATTITUDE AND SATISFACTION OF INTERNET BASED DISTANCE LEARNING. ADVISOR : ASST.PROF. SUWATTANA VONGGAPAN, 175 pp.

This research is combination studies between qualitative and quantitative research,purpose of this research were to study media exposure, attitude and satisfaction of Internet based distance learning and this research is to study the correlations among media exposure, attitude and satisfaction of Internet based distance learning.The samples groups were students, public servant and individuals to register and verify permissions in service learning through the 10 E-Learning providers.

According to the research study, the results were found that, members who use the service were exposed to information about "e-learning" from mass media , interpersonal and activities media in the medium. The result also indicates that the members who use the service have good attitude to distance learning through the Internet because knowledge and information from their study are useful for their ongoing work. The information from the Internet and the courses they are studying are easy to access as well as save time and cost to go to the source of information. The result shows the sample group of people is satisfied at a very high degree with the Internet distance learning, because they find services essentially beneficial for extra curriculum they are interested in medium. They do not have intention to refrain from their membership and quit the Internet distance learning services. The result also indicates that media exposure ,attitude and satisfaction are correlated with the information about "e-learning" .

Department : Public Relations ..... Student's Signature  .....  
Field of Study: Development Communication ..... Advisor's Signature  .....  
Academic Year :2008.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้เนื่องด้วยความกรุณาอย่างสูงของผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางที่จะทำให้ได้ซึ่งทุกองค์ประกอบของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ อีกทั้งยังตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆในการวิจัยครั้งนี้ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ พัทชนี เขยจรรยา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์ ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และสละเวลาอันมีค่ายิ่งในการตรวจทานและให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้ผู้วิจัยได้ใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยจนสำเร็จไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณ เพื่อนจูน เพื่อนหญิง เพื่อนแดง พี่เกมส์ พี่แจ๊ค เพื่อนแป้ม ที่คอยให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาและให้กำลังใจผู้วิจัยเสมอมา นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณสมาชิกผู้ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามซึ่งข้อมูลต่างๆเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญที่นำมาสู่ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์เล่มนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆทุกคนสำหรับมิตรภาพที่ดี กำลังใจเมื่อท้อแท้ และความสนุกสนานที่มีให้แก่กันตลอดระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบคุณครอบครัว ที่มอบความรัก ความห่วงใย ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านแก่ผู้วิจัยเสมอมา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
ปัญหาคำถามการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและทฤษฎีการเปิดรับข่าวสาร.....	10
แนวคิดและทฤษฎี เกี่ยวกับทัศนคติ.....	18
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาทางไกล.....	33
แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	47
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	70
ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	70
วิธีการวิจัย.....	70
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	73
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	73
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล.....	75
กลุ่มตัวอย่าง.....	75
ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ.....	75
วิธีการวิจัย.....	76
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	76
ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....	76
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย.....	76
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	76
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
การทดสอบเครื่องมือ.....	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
การประมวลข้อมูล.....	82
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	83
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	83
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจ.....	97
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	143
สรุปผลการวิจัย.....	144
อภิปรายผลการวิจัย.....	150
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	162
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	162
รายการอ้างอิง.....	159
ภาคผนวก.....	163
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	175



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง.....	97
2	ตารางแสดงระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ต.....	99
3	ตารางแสดงระดับความถี่ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน.....	100
4	ตารางแสดงระดับทัศนคติเกี่ยวกับการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	102
5	ตารางแสดงระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต.....	105
6	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับ..... ข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตาม.... เพศ.....	108
7	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับ..... ข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตาม..... อายุ.....	109
7.1	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน.....	111
7.2	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคล.....	112
7.3	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม..	113
7.4	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรม..... การเปิดรับข่าวสารโดยรวม.....	114
8	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับ การศึกษา.....	115
8.1	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน.....	116

8.2	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม..	117
8.3	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรม..... การเปิดรับข่าวสารโดยรวม.....	118
9	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ.....	119
9.1	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อมวลชน.....	120
9.2	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อบุคคล.....	121
9.3	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากการร่วมกิจกรรม..	
9.4	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของการ..... เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจากพฤติกรรม..... การเปิดรับข่าวสารโดยรวม.....	122
10	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็น..... สมาชิก/ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต.....	123
10.1	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ ใช้บริการของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจาก สื่อมวลชน.....	124
10.2	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ ใช้บริการของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจาก สื่อบุคคล.....	126
10.3	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ ใช้บริการของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจาก การร่วมกิจกรรม.....	127

10.4	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ ใช้บริการของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตจาก พฤติกรรมในการเปิดรับข่าวสารโดยรวม.....	128
11	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามเพศ.....	129
12	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ.....	130
12.1	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอายุของทัศนคติ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต.....	130
13	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา.....	131
14	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ.....	132
14.1	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามอาชีพของทัศนคติ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต.....	133
15	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียน การสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	133
15.1	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการทดสอบสมมติฐานตามการเป็นสมาชิก/ ใช้บริการของทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต.....	134
16	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามเพศ.....	135
17	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอายุ.....	136
18	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา.....	137
19	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามอาชีพ.....	138

20	ตารางแสดงค่าความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการเรียนการสอน..... ผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจำแนกตามการเป็นสมาชิก/ใช้บริการการเรียน การสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	139
21	ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สันระหว่างการเปิดรับข่าวสารสัมพันธ์กับ ทัศนคติ.....	140
22	ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สันระหว่างการเปิดรับข่าวสารสัมพันธ์กับ.. ความพึงพอใจ.....	141
23	ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สันระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการ... สอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสัมพันธ์กับความพึงพอใจ.....	142
24	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	142

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
4.1	ภาพหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.thai2learn.com">www.thai2learn</a> โครงการเรียนรู้แบบออนไลน์แห่ง สวทช.....	84
4.2	ภาพหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.learn.in.th">www.learn.in.th</a> ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ..... เทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.).....	85
4.3	ภาพหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.vcharkarn.com">www.vcharkarn.com</a> ของวิชาการดอทคอม.....	86
4.4	ภาพหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.thai2learn.com">www.thai2learn</a> ที่กำหนดให้ผู้ที่รับบริการต้องสมัคร..... สมาชิกของโครงการเรียนรู้แบบออนไลน์แห่งสวทช.....	87
4.5	ภาพหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.learn.in.th">www.learn.in.th</a> ที่กำหนดให้ผู้ที่รับบริการต้องสมัคร..... สมาชิกของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.).....	88
4.6	ภาพหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.krugong.net">www.krugong.net</a> ที่กำหนดให้ผู้ที่รับบริการต้องสมัคร..... สมาชิก ของครูก้อง เว็บไซต์ e-learning เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มัลติมีเดีย... เทคโนโลยี พร้อมด้วยข่าวสารและแหล่งเรียนรู้อื่น .....	88
4.7	ภาพหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.vcharkarn.com">www.vcharkarn.com</a> ที่กำหนดให้ผู้ที่รับบริการต้อง..... สมัครสมาชิก ของวิชาการดอทคอมเว็บเพื่อการศึกษาของไทย ให้ข้อมูลด้านการ ให้ทุนการศึกษา และความรู้สำหรับนักเรียน นักศึกษา.....	89