



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการขยายกิจการภาคอุตสาหกรรม ธุรกิจบริการ การเกษตรที่ทันสมัย อันเป็นผลทำให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการ และระบบการสื่อสารข้อมูล มีการนำวิทยาการสมัยใหม่มาใช้ในการประกอบอาชีพภาคธุรกิจ ประกอบกับนโยบายของรัฐที่เน้นการพัฒนาภาคอุตสาหกรรม ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศ เข้าสู่การผลิตที่มีภาคอุตสาหกรรมเป็นฐานหลัก (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2535) ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ โดยมุ่งสร้างกำลังคนในระดับกลางและระดับสูงสายวิชาชีพให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการประกอบอาชีพ เพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน จึงเป็นจุดหมายสำคัญยิ่ง โดยเฉพาะระบบเศรษฐกิจส่วนรวมที่เน้นการพัฒนาและการขยายตัวไปสู่การเป็นประเทศอุตสาหกรรมใหม่ ขณะเดียวกันแนวนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ ได้มุ่งเน้นส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาด้านวิชาชีพอย่างจริงจัง ด้วยการให้สถานศึกษาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรแบบครบวงจร ให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ตรงในสถานประกอบการ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ อันจะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามความมุ่งหมายของหลักสูตรได้อย่างแท้จริง (กองแผนงานกรมอาชีวศึกษา, 2532)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว การฝึกงานจึงเป็นหัวใจสำคัญของกระบวนการเรียนรู้ที่จะช่วยเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เรียน โดยเฉพาะการจัดการศึกษาในหลักสูตรสายวิชาชีพที่ได้มุ่งเน้นการฝึกงานเป็นสำคัญ เพราะถือว่าการฝึกงานทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสนำความรู้จากภาคทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ซึ่งจัดว่าเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ที่จะ เป็นพื้นฐานในการเตรียมตัว เข้าสู่โลกอาชีพต่อไปในอนาคตอย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน (อ้างใน เสาวพร

เมืองแก้ว, 2531) ที่สำคัญในแผนพัฒนาการศึกษาของชาติ ฉบับที่ 6 (2530-2534) ยังได้สนับสนุนส่งเสริมการฝึกงาน ด้วยการให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้รับการฝึกประสบการณ์ตรงในสถานประกอบการ ดังนโยบายที่ได้ระบุไว้ "ให้สถานประกอบการและธุรกิจเอกชนมีบทบาทและส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยให้สถานประกอบการเป็นแหล่งฝึกงาน" (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2530) นอกจากนี้ เกียจโน และกัลลินตัน (J.W.Giachino and Ralph O.Gallinton, 1978) ได้กล่าวเสริมถึงความสำคัญของการฝึกงานนักศึกษาสายวิชาชีพว่าการฝึกงานเป็นกระบวนการต่อเนื่องจากการเรียนรู้ในทฤษฎี เป็นการเตรียมความพร้อมมาให้กับผู้เรียนที่จะนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติไปใช้ประกอบอาชีพของตนในอนาคต

ฉะนั้น การจัดการศึกษาสายวิชาชีพในอนาคตจึงมีจุดมุ่งหมายที่จะให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถประกอบอาชีพได้ ซึ่งอาจจะเป็นอาชีพอิสระสร้างงานด้วยตนเอง หรืออาชีพหลักที่ขึ้นอยู่กับหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนก็ตาม ความมุ่งหวังนี้จะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับหน่วยงาน สถานศึกษาที่จะต้องหาวิธีส่งเสริมความร่วมมือกันในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะนำไปสร้างงานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2533)

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีวิทยาเขตในสังกัดทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัดทั่วภูมิภาคของประเทศ มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการผลิตกำลังแรงงานในระดับกลางและระดับสูง สายวิชาชีพ ทางด้านช่างอุตสาหกรรมและวิชาชีพกรรม นับเป็นแรงงานที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างยิ่งในการนี้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลจึงเน้นบทบาทและหน้าที่ ด้วยการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน โดยเฉพาะแนวนโยบายหนึ่งแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 6 ของสถาบันฯ (กองแผนงาน สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2530) ได้ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ด้วยการปรับสัดส่วนระหว่างภาคทฤษฎีและปฏิบัติให้เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่สำคัญแต่ละหลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้มุ่งเน้นให้นักศึกษาได้รับการฝึกประสบการณ์ตรง ด้วยการฝึกงานในสถานประกอบการเพราะได้ตระหนักแล้วว่า การฝึกงานเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาได้อีกทางหนึ่ง

ในจำนวนหลักสูตรต่าง ๆ ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลนั้น โดยเฉพาะหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ พุทธศักราช 2530 (ฉบับปรับปรุงแก้ไข) ปัจจุบันได้ทำการเปิดสอนอยู่ทั้งสิ้น 9 วิทยาเขต โดยมีเป้าหมายหลักที่จะจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้และความชำนาญในด้านวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริงตามความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนชวนช่วยหาประสบการณ์ตรงจากการฝึกงาน หรือทำงานในแหล่งวิทยาการและสถานประกอบการในอาชีพอิสระต่าง ๆ อย่างกว้างขวางด้วยตนเองให้มากที่สุดในระดับระหว่างศึกษา ดังนั้นกระบวนการจัดการฝึกงานจึงเป็นเรื่องสำคัญที่สถานศึกษาจะต้องให้ความสนใจ จัดให้มีระบบและขั้นตอนในการปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้แน่นอนเดียวกัน ดังที่ สุกัญญา เวมวิไลกุล (2530) ได้กล่าวสรุปว่า การฝึกงานจำเป็นต้องมีแผนการดำเนินงานการฝึก จัดให้เป็นระบบมีมาตรฐานที่เห็นชัดถึงวัตถุประสงค์ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่ได้เรียนรู้ในห้องเรียนและที่ได้เรียนรู้จากการฝึกงาน เพื่อให้การดำเนินงานจุดนี้บรรลุเป้าหมาย ดังนั้นการจัดการฝึกงานจึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกันทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และสถานประกอบการ ซึ่งประกอบด้วยเจ้าของสถานประกอบการ เจ้าหน้าที่ดูแลนักศึกษาฝึกงาน โดยทุกฝ่ายต้องเข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และแนวทางปฏิบัติที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน

ถึงแม้หลักสูตรจะให้ความสำคัญต่อการฝึกงานของนักศึกษาเป็นอย่างมาก แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา สถาบันฯ ได้ให้ความสำคัญสระแก่ทุกวิทยาเขตในการจัดฝึกงานนักศึกษาซึ่งทำให้งานปฏิบัติแตกต่างกัน ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน นับเป็นปัญหาสำคัญที่ควรแก้ไขและจากการสรุปผลการประชุมสัมมนาผู้บริหารวิทยาเขต สังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ประจำปี 2533 ในส่วนของการฝึกงานพบปัญหาของแต่ละวิทยาเขต สรุปได้ดังนี้ สถานที่ฝึกงานนักศึกษามีไม่เพียงพอ ความร่วมมือจากสถานประกอบการมีน้อยลง วิทยาเขตไม่มีระบบการฝึกงานที่ชัดเจน บางแห่งไม่มีอาจารย์นิเทศก์การฝึกงานอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญนักศึกษายังไม่ได้รับการฝึกประสบการณ์ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้การเรียนการสอนไม่บรรลุเป้าหมายของหลักสูตร (กองแผนงาน สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2533)

จากการสรุปความสำคัญของการฝึกงานและสภาพปัญหาต่าง ๆ ภายในแต่ละวิทยาเขต แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่สถาบันฯ จะต้องเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกงานของแต่ละ

วิทยาเขตอย่างเป็นทางการที่มีระบบ มีหลักเกณฑ์เพื่อสร้างความพร้อมในการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน เพื่อดำเนินการเป็นไปตามแนวทางส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และให้สอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ชั้นตอนการดำเนินงานการบริหาร กำหนดคณะบุคคลที่จะปฏิบัติหน้าที่ พร้อมระบุหน้าที่แต่ละงานแต่ละคนอย่างชัดเจน ข้อสำคัญต้องมีการประเมินผล ซึ่ง บุญชู พูลพิณีจ (2530) กล่าวว่า การประเมินผลฝึกงานจะต้องมีระบบและเชื่อถือได้ จึงจะทำให้กิจกรรมนั้นบรรลุผลและเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องร่วมมือกันวางแผนพัฒนากระบวนการจัดการฝึกงานภายในวิทยาเขตและสถานประกอบการให้ประสานซึ่งกันและกัน อันจะส่งผลให้การฝึกงานประสบผลสำเร็จได้

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมุ่งวิเคราะห์ว่ากระบวนการจัดการฝึกงานของวิทยาเขตและสถานประกอบการที่จัดให้นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร นั้น ดำเนินการอย่างไร มีความสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของการฝึกงานหรือไม่ และสถาบันควรจะมีการปฏิบัติอย่างไร ซึ่งจะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความมุ่งหมายของหลักสูตรได้อย่างแท้จริง และเนื่องจากยังไม่มีงานวิจัยในสาขานี้มาก่อน จึงคาดว่างานวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างหลักสูตร กระบวนการจัดการฝึกงานของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ

1. ศึกษาโครงสร้างหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ พุทธศักราช 2530 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
2. วิเคราะห์กระบวนการจัดการฝึกงานนักศึกษาของวิทยาเขตและสถานประกอบการที่จัดให้นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

3. ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ในเทศก์ นักศึกษาและผู้ประกอบการเกี่ยวกับ  
โครงสร้างหลักสูตร และกระบวนการจัดการฝึกงานนักศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับ

1. กระบวนการจัดการฝึกงานของวิทยาเขต สังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลใน  
เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ วิทยาเขต  
พัฒนการพระนคร วิทยาเขตปทุมธานี จักรวรรดิ วิทยาเขตปทุมธานี มหาเมฆ วิทยาเขต  
จักรพงษ์ภูวนารถ รวมถึงกระบวนการจัดการฝึกงานของสถานประกอบการด้วย โดยศึกษาเฉพาะ  
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชา การบัญชี การเลขานุการ  
การตลาด การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การโฆษณา

2. ขอบเขตของเรื่องที่จะศึกษาวิเคราะห์ ประกอบด้วย

2.1 โครงสร้างหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ  
สาขาวิชาการบัญชี การเลขานุการ การตลาด การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
การโฆษณา พุทธศักราช 2530 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เกี่ยวกับความมุ่งหมายของหลักสูตร  
จำนวนหน่วยกิตรวม และหน่วยกิตในแต่ละหมวดวิชา รายละเอียดเกี่ยวกับการฝึกงาน เช่น  
วัตถุประสงค์จำนวนชั่วโมงที่ฝึก การประเมินผล และกระบวนการวางแผนหลักสูตร (ตามทฤษฎี  
ของ Brantley) ที่ครอบคลุมเกี่ยวกับการประเมินความจำเป็นและความต้องการ การกำหนด  
นโยบายและเป้าหมาย การสำรวจความพร้อม กำหนดเนื้อหาและหน่วยกิต การประเมินผล ใน  
โครงการสร้างหลักสูตร

2.2 กระบวนการจัดการฝึกงานของวิทยาเขตและสถานประกอบการ ได้แก่

2.2.1 การวางแผนและเตรียมการ

2.2.2 การดำเนินงาน

2.2.3 การประเมินผล



3. ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์นิเทศก์ นักศึกษา และผู้ประกอบการเกี่ยวกับ โครงสร้างหลักสูตรและกระบวนการจัดการฝึกงานของนักศึกษา โดยครอบคลุมในเรื่องการ วางแผน เตรียมการ การดำเนินงาน การประเมินผล ในข้อ 2.2

#### คำจำกัดความในการวิจัย

**โครงสร้างหลักสูตร** หมายถึง ส่วนประกอบแสดงความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบ เหล่านี้ของหลักสูตรที่ครอบคลุมเกี่ยวกับความมุ่งหมายของหลักสูตร หน่วยกิตรวม หน่วยกิตใน แต่ละหมวดวิชา รายละเอียดเกี่ยวกับการฝึกงาน และกระบวนการวางแผนหลักสูตรที่จะนำไปสู่ การพัฒนากำลังคนระดับกลาง สายวิชาบริหารธุรกิจให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการ ประกอบอาชีพตามสาขาวิชานั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**กระบวนการจัดการฝึกงาน** หมายถึง การจัดและดำเนินงานที่มีระเบียบแบบแผนใน การจัดส่งนักศึกษาออกฝึกปฏิบัติงานสถานประกอบการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนตามหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ กระบวนการดังกล่าวประกอบด้วยขั้นตอนการ วางแผนและเตรียมการ การดำเนินงาน การประเมินผล ที่จะส่งผลให้การดำเนินงานสำเร็จ ลุล่วงไปได้มีประสิทธิภาพ

**ผู้บริหาร** หมายถึง ผู้ที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านหลักสูตรและการจัดฝึกงานนักศึกษา ได้แก่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ หัวหน้าคณะวิชาบริหารธุรกิจที่สังกัดวิทยาเขตเทคนิค กรุงเทพฯ วิทยาเขตพัฒนการพระนคร วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ วิทยาเขตจักรพงษ์วนารถ

**อาจารย์นิเทศก์** หมายถึง อาจารย์สายวิชาบริหารธุรกิจที่ได้รับแต่งตั้งจากสถานศึกษา ให้ทำหน้าที่ดูแลและติดตามการฝึกงานนักศึกษาในสถานประกอบการ

**นักศึกษา** หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหาร ธุรกิจ ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2536 สาขาวิชาการบัญชี การเลขานุการ การตลาด การเงิน การธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การโฆษณา สังกัดวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ วิทยาเขต พัฒนการพระนคร วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ วิทยาเขต จักรพงษ์วนารถ

สถานประกอบการ หมายถึง สถานที่รับนักศึกษาฝึกงาน ได้แก่ บริษัท ห้างหุ้นส่วน  
โรงงาน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน

วิทยาเขต หมายถึง สถานศึกษาในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ที่เปิดสอน  
สาขาวิชาการบัญชี การตลาด เลขานุการ การเงินการธนาคาร การโฆษณา รวม 5 วิทยาเขต  
ได้แก่ วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ วิทยาเขตพัฒนบริหารการพระนคร วิทยาเขตปทุมธานี จักรวรรดิ  
วิทยาเขตปทุมธานี มหาเมฆ วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
สายวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. เป็นข้อมูลในการวางแผนเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการฝึกงานของวิทยาเขต  
สังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ให้มีคุณภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น
3. เป็นข้อมูลในการแก้ปัญหา อุปสรรค ในการจัดการฝึกงานนักศึกษาในสถาน-  
ประกอบการ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหารธุรกิจ สถาบัน  
เทคโนโลยีราชมงคล
4. เป็นข้อมูลพื้นฐานที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือสถานศึกษาอื่น ซึ่งสามารถ  
จะนำไปใช้พัฒนาการเรียนการสอน ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สายวิชาบริหาร  
ธุรกิจ

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย

รายงานผลการวิจัยนี้ ได้แบ่งออกเป็น 5 บท โดยเสนอตามลำดับดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขต  
ของการวิจัย ค่าจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง เรื่องการฝึกงาน เรื่องหลักสูตร  
และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบศึกษาเอกสาร แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม การกำหนดค่ามาตรฐานประมาณค่า การแปลความหมายค่าคะแนนในมาตราส่วนประมาณค่า ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

รายการอ้างอิง แสดงรายการหนังสือ บทความ และเอกสารอื่น ๆ ที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย และแบบสัมภาษณ์

ผู้บริหารวิทยาเขต