

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กัลยา ดิงศภักดิ์ และอมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2531. การใช้คำเรียกขานในภาษาไทย สมัยกรุงรัตนโกสินทร์ : รายงานผลการวิจัย. กรุงเทพฯ: โครงการเผยแพร่ผลงานวิจัย ฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ กัญภัย. 2543. "การสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ในสังคมสารสนเทศ." ใน มองสื่อใหม่ มองสังคมใหม่, 91-154. กรุงเทพฯ: เอดิสัน เพรส โปรดักส์.
- กฤษดาวรรณ หงส์ดารมภ์. 2547. วัจนปฏิบัติศาสตร์. กรุงเทพฯ: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- คลอสเนอร์ วิลเลียม เจ. 2547. วัฒนธรรมไทยในช่วงการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: มูลนิธิ เจมส์ เอช. ดับเบิลยู. ทอมป์สัน.
- จุฑาทพวรรณ์ ผดุงชีวิต. 2548. วัฒนธรรมคือคำตอบ! การสื่อสารพลาดเพราะขาดความเข้าใจในบริบท. ประชาชาติธุรกิจ (8 ธันวาคม): 6.
- ณัฐพร พานโพธิ์ทอง. 2549. เอกสารประกอบการบรรยายวิชา อรรถวิเคราะห์ (2201609). ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (เอกสารไม่ตีพิมพ์).
- ดารินทร์ สวัสดิ์เสวี. 2545. การแปลงตัวตนในห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนวัลย์ เนียมบุบผา. 2544. การใช้ประโยคเงื่อนไขแสดงเจตนาต่างๆ ในภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพย์พาพร มหาสินไพศาล. 2551. ภาษาในการสื่อสารเพื่อสังคมไทย. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://pirun.ku.ac.th>. สืบค้น 1 เมษายน 2552.
- นworrron พันธุมเมธา. 2527. ไวยากรณ์ไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- บก.ลายจุด. "วัฒนธรรม Webboard." [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.bannok.com>. สืบค้น 1 เมษายน 2552.

- บายคอมพ์. 2547. Broadband Internet เทคโนโลยีที่ต้องจับตา เพื่ออนาคตที่สดใส. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.buycoms.com>. สืบค้น 1 เมษายน 2552.
- ปวีณา วัชรสุวรรณ. 2547. กลวิธีการกล่าวแย้งในภาษาไทยของผู้ที่มีสถานภาพต่างกัน: กรณีศึกษาของครูและนักเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิ่นทारीย์ ไชรัมย์. 2547. คุณลักษณะประชาธิปไตยในการสื่อสารผ่านเว็บบอร์ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกอบ เพชรรัตน์. 2550. ความหมาย Quality/Product/Service. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.npc-se.co.th>. สืบค้น 1 เมษายน 2552.
- เพ็ญพรรณ รัชติกุล. 2544. การวิเคราะห์สารทกรรมบนอินเทอร์เน็ต Bulletin Board ของเว็บไซต์พันธ์ทิพย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาสพงศ์ ผิวพอใช้. 2545. การตอบรับคำขอโทษในภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยามา ลีวีเจริญชัย. 2548. การศึกษาเชิงประจักษ์วิเคราะห์แบบสอบถามในนิตยสารไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนาวลี เกียรตินิยมศักดิ์. 2542. มณฑลสาธารณะของการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์: กรณีศึกษา [www.pantip.com](http://www.pantip.com) และ [www.sanook.com](http://www.sanook.com). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์-พับลิเคชั่นส์.
- รุ่งอรุณ ใจชื่อ. 2549. วัฒนธรรมการแสดงความไม่พอใจในภาษาไทย: กรณีศึกษานิสิตนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วรวรรณ เขาวนศิริกิจ. 2545. รหัสทางวัฒนธรรมในชุมชนอินเทอร์เน็ตเวิร์ลด์ไวก์เว็บคอตพันธุ์ทิพย์คอตคอม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจิตร ภาณุพงศ์. 2525. โครงสร้างของภาษาไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิสันต์ สุขวิสิทธิ์. 2547. วัฒนธรรมการบริภาษในภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วุฒิชัย กฤษณะประกรกิจ. 2543. Cyber being ผมคือไซเบอร์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริพร ปัญญาเมธิกุล. 2545. ความต่อเนื่องของปฏิสัมพันธ์ในห้องสนทนาไทย: การส่งผลต่อกันระหว่างการเชื่อมโยงความ การมอบผลัด และความเกี่ยวข้องของเรื่องที่สนทนา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชาภาษาศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนทรী โคมินและสนิท สัมครการ. 2522. ค่านิยมและระบบค่านิยมไทย : เครื่องมือในการสำรวจวัด : รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุทธพร รัตนกุล. 2551. อารยธรรมในสมัยการสื่อสารไร้ตัวอักษรและไร้สาย (Nonverbal and Cordless Communications). ศาสนาและวัฒนธรรม 2,1: 61-81.
- สุทัศน์ ยกส้าน. 2548. "ประวัติการเขียนจดหมาย คอลัมน์โลกวิทยาการ" [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.manager.co.th>. สืบค้น 1 เมษายน 2552.
- อมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2541. ภาษาศาสตร์สังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อคิน รพีพัฒน์, ม.ร.ว. 2537. "เกรงใจ." สุพรรณิภา สถาอานันท์ และเนื่องน้อย บุญเนตร, คำ : ร่องรอยความคิด ความเชื่อไทย. 299 – 305. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุปทิศศิลปสาร, พระยา. 2546. หลักภาษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

ภาษาอังกฤษ

- Austin, John L. 1962. How to do Thing With Word. New York: Longman.
- Brown, Gillian & Yule, George. 1983. Discourse Analysis. Cambridge : Cambridge University Press.
- Clyne, Michael. 1994. Intercultural Communication at work. Culture Values in Discourse. Cambridge: Cambridge University Press.
- Crystal, David. 2001. Language and the Internet. Cambridge : Cambridge University Press.
- Dijk, van. 2006. The network society : social aspects of new media. 2nd ed. London: Sage.
- Dijk, van. 1997. "Discourse as interaction in society." Discourse as social interaction, pp. 1-37. London: Sage.
- Halliday, M.A.K. and Hasan, Ruqaiya. 1976. Cohesion in English. Hong Kong : Longman.
- Herring, Susan C. 2001. "Computer-mediated discourse." In D. Tannen, D. Schiffrin and H. Hamilton, The Handbook of Discourse Analysis, pp. 612-634. Cambridge, MA : Blackwell Publishers.
- Hongladarom, Krisadawan and Hongladarom, Soraj. "Politeness Ideology in Thai Computer-mediated Communication." [Online]. Available from: <http://www.google.com>. [January 16, 2007].
- Hymes, Dell. 1974. Foundations in Sociolinguistic: An ethnographic approach. Pennsylvania: The University Press.
- Laforest, Marty. 2002 Scenes of Family life: Complaining in everyday conversation. [Online]. Available from: <http://www.sciencedirect.com>. [January 16, 2007].
- Longacre, Robert E. 1983. The Grammar of discourse. New York: London Plenum Pr.

- Maite Taboada. 2004. "The Genre Structure of Bulletin Board Messages." [Online]. Available from: <http://www.google.com>. [June 5, 2007].
- Oishtain and Weinbach. 1987. "Interlanguage features of the speech act of complaining." In Kasper, G. and Blum-Kulka, S. (eds.), Interlanguage pragmatics, 108-22. New York: Oxford University Press.
- Panpothong Natthaporn. 1996. A Pragmatic Study of Verbal Irony in Thai. PhD Dissertation University of Hawaii.
- Schiffrin, D. 1987. Discourse markers. New York: Cambridge University Press.
- Searle, J.R. 1969. Speech acts; an essay in the philosophy of language. Cambridge: Cambridge University Press.
- Searle, J.R. 1975. Indirect Speech acts In P.Cole and J.L. Morgan, eds., Syntax and semantics. Vol.3: speech act. New York: Academic Press.
- Searle, J.R.(1976) "The classification of illocutionary acts" eds., Language in society 5. 1-24.
- Tanck, Sharyl. 2003. "Speech act of refusal and complaint: comparison of native and non-native English speaker's production." [Online]. Available from: <http://www.sciencedirect.com>. [January 16, 2007].

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวสุธาสินี พลอยขาว เกิดเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ.2526 สำเร็จการศึกษา  
ศึกษาศาสตรบัณฑิต วิชาเอกภาษาไทย จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ในปีการศึกษา 2548 และได้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาภาษาไทย  
ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2549

