สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 4
ผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง "ผลของโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นผ่านสื่อหนังสือพิมพ์ต่อการทำความเข้าใจเนื้อหา การจดจำเนื้อหา และความพึงพอใจของผู้รับสาร" ใช้วิธีการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) ได้ผู้ร่วมทดลองและผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้จัดให้ผู้ร่วมทดลองอ่านข่าวที่มีการลำดับโครงสร้างเนื้อหาที่แตกต่างกัน คือ แบบสรุปแบบเน้นข้อเท็จจริงสำคัญโดยเฉพาะ และแบบลำดับเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์จะทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ลักษณะโครงสร้างเนื้อหาข่าว
2. ตัวแปรตาม คือ ความเข้าใจ ความจำ และความพึงพอใจของผู้อ่าน

กลุ่มการทดลอง

ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มทดลองออกเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มละ 20 คน รวม 60 คน ดังนี้

กลุ่ม A จำนวน 20 คน ได้รับ

- ข่าวการเมืองที่ 1 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ
- ข่าวการเมืองที่ 2 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง
- ข่าวการเมืองที่ 3 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

กลุ่ม B จำนวน 20 คน ได้รับ

- ข่าวการเมืองที่ 1 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง
- ข่าวการเมืองที่ 2 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ข่าวการเมืองที่ 3 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ

กลุ่ม C จำนวน 20 คน ได้รับ

- ข่าวการเมืองที่ 1 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ข่าวการเมืองที่ 2 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ
- ข่าวการเมืองที่ 3 ที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง

ลักษณะของผู้ร่วมทดลอง

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ร่วมทดลองเป็นประชาชนทั่วไปที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป เป็นเพศชาย 26 คน และเพศหญิง 34 คน โดยมีช่วงอายุระหว่าง 18 – 20 จำนวน 4 คน ช่วงอายุระหว่าง 21 - 25 จำนวน 25 คน ช่วงอายุระหว่าง 26 - 30 จำนวน 15 คน ช่วงอายุระหว่าง 31 - 35 จำนวน 8 คน ช่วงอายุระหว่าง 36 - 40 จำนวน 5 คน ช่วงอายุ 41 ขึ้นไป จำนวน 3 คน

ผู้ร่วมทดลองมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี 53 คน และปริญญาโท 7 คน โดยมีลักษณะอาชีพ ได้แก่ นิสิตนักศึกษาทั่วไป 23 คน ลูกจ้างเอกชน 18 คน ข้าราชการ 6 คน รับจ้างทั่วไป 3 คน และอื่นๆ 10 คน

พฤติกรรมการอ่านหนังสือพิมพ์ของผู้ร่วมทดลอง ส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ในการอ่านและคุ้นเคยกับการอ่านหนังสือพิมพ์พอสมควร เนื่องจากผู้ร่วมทดลองมีการอ่านหนังสือพิมพ์เป็นประจำร้อยละ 28.34 และอ่าน 3 – 4 วันต่อครั้ง ร้อยละ 41.67 อ่านอาทิตย์ละครั้ง ร้อยละ 18.33 อ่านนานกว่าเดือนละครั้ง ร้อยละ 3.33 และไม่อ่านเลย ร้อยละ 8.33 โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับความคุ้นเคยต่อข่าวแต่ละข่าวของผู้ร่วมทดลองดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ร่วมทดลองจำแนกตามความคุ้นเคยที่มีต่อข่าวที่ได้รับ

	ข่าวการเมืองที่ 1		ข่าวการเมืองที่ 2		ข่าวการเมืองที่ 3	
	คุ้นเคย	ไม่คุ้นเคย	คุ้นเคย	ไม่คุ้นเคย	คุ้นเคย	ไม่คุ้นเคย
กลุ่มที่ 1	14	6	17	3	16	4
กลุ่มที่ 2	16	4	13	7	15	5
กลุ่มที่ 3	12	8	17	3	17	3
รวม	42	18	47	13	48	12
%	70.00	30.00	78.33	21.67	80.00	20.00

ผลการทดสอบสมมติฐาน

รายงานผลการทดสอบสมมติฐานตามที่กำหนดไว้ คือ

สมมติฐานที่ 1 การอ่านข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นที่มีโครงสร้างแตกต่างกันจะมีผลต่อการทำความเข้าใจเนื้อหาของผู้อ่าน

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวชี้ให้เห็นว่า การอ่านข่าวที่มีโครงสร้างแตกต่างกันไม่ได้ส่งผลให้ผู้อ่านมีความเข้าใจเนื้อหาข่าวแตกต่างกัน (ดูตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อการทำความเข้าใจเนื้อหาของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			ค่า F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
ใจความสำคัญที่เข้าใจ	60	13.35	10.93	60	14.86	13.34	60	14.47	10.60	0.617	0.541

สมมติฐานที่ 2 การอ่านข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นที่มีโครงสร้างแตกต่างกันจะมีผลต่อการจดจำเนื้อหาของผู้อ่าน

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวชี้ให้เห็นว่า การอ่านข่าวที่มีโครงสร้างข่าวที่แตกต่างกันไม่ได้ส่งผลให้ผู้อ่านมีการจดจำเนื้อหาข่าวแตกต่างกัน (ดูตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อการจดจำเนื้อหาของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
ใจความสำคัญที่จำได้	60	18.64	9.62	60	18.94	13.86	60	19.85	10.19	0.39	0.678

สมมติฐานที่ 3 การอ่านข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นที่มีโครงสร้างแตกต่างกันจะมีผลต่อความพึงพอใจของผู้อ่าน

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแสดงผลดังต่อไปนี้

1. การวัดระดับความพึงพอใจในความสนใจของผู้อ่านต่อข่าวเหตุการณ์หลายประเด็น

รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกันไม่ทำให้ผู้อ่านรู้สึก น่าสนใจ เร้าอารมณ์ ชอบ ตรึงความสนใจ และเกิดจินตนาการแตกต่างกัน

นอกจากนั้นรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาของผู้อ่านไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในความสนใจของผู้อ่าน (ดูตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อระดับความสนใจที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig.
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
น่าสนใจ	60	2.87	1.17	60	2.98	1.13	60	3.15	1.18	1.131	0.329
เร้าอารมณ์	60	2.63	1.10	60	2.70	1.06	60	2.88	1.03	1.309	0.274
ชอบ	60	2.73	1.16	60	2.97	1.04	60	3.08	1.15	2.457	0.090
ตรึงความสนใจ	60	2.83	1.12	60	3.02	1.00	60	2.98	1.08	0.871	0.421
เกิดจินตนาการ	60	3.00	1.12	60	3.17	0.92	60	3.23	1.05	1.176	0.312

2. การวัดระดับความพึงพอใจในความน่าเชื่อถือของผู้อ่านต่อข่าวเหตุการณ์หลายประเด็น

2.1 รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ผู้อ่านรู้สึก เป็นกลาง ให้ความรู้ และเป็นข้อเท็จจริงแตกต่างกัน (ดูตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อระดับความเป็นกลาง การให้ความรู้ ความเป็นข้อเท็จจริงที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
เป็นกลาง	60	3.02	1.03	60	2.77	0.95	60	2.92	0.96	0.987	0.375
ให้ความรู้	60	2.65	1.19	60	2.55	0.91	60	2.63	1.01	0.158	0.854
เป็นข้อเท็จจริง	60	3.33	1.08	60	3.12	1.12	60	3.15	1.05	0.691	0.502

2.2 รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกว่าข่าวมีความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน โดยข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ($\overline{X}_B$ = 3.38) มีค่าเฉลี่ยความน่าเชื่อถือมากกว่าข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ($\overline{X}_A$ = 2.87) อย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่แตกต่างจากข่าวที่มีโครงสร้างอีก 2 แบบ (ดูตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อระดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
น่าเชื่อถือ	60	2.87^{A}	0.95	60	3.38^{B}	1.08	60	3.15	0.92	6.028	0.003*

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05; B > A

2.3 รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกเกินจริงแตกต่างกัน โดยข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ($\overline{X}_A = 3.00$) มีค่าเฉลี่ยความเกินจริงมากกว่า ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ($\overline{X}_B = 2.58$) อย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่แตกต่างจากข่าวที่มีโครงสร้างอีก 2 แบบ (ดูตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อระดับความเกินจริงที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
เกินจริง	60	3.00^A	0.78	60	2.58^B	0.85	60	2.73	0.94	4.224	0.017*

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05; A > B

นอกจากนี้รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาของผู้อ่านส่งผลต่อความพึงพอใจในความเชื่อถือในข่าวของผู้อ่าน

3. การวัดระดับความพึงพอใจในการรับรู้ความสำคัญของข่าวต่อชีวิตประจำวันที่มีต่อข่าวของผู้อ่านต่อข่าวเหตุการณ์หลายประเด็น

รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ผู้อ่านรู้สึก มีความสำคัญ เป็นเรื่องอยู่ในความสนใจที่มีอยู่ก่อนแล้ว มีผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน และตอบสนองต่อความต้องการรับรู้การอ่านข่าวของผู้อ่าน แตกต่างกัน

นอกจากนั้นรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาของผู้อ่านไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการรับรู้ความสำคัญของข่าวต่อชีวิตประจำวันที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน (ดูตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อระดับการรับรู้ความสำคัญของข่าวต่อชีวิตประจำวันที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
มีความสำคัญ	60	3.48	1.02	60	3.53	1.08	60	3.45	1.13	0.167	0.847
เป็นเรื่องอยู่ในความสนใจที่มีอยู่ก่อนแล้ว	60	3.07	1.15	60	3.22	1.11	60	3.05	1.13	0.743	0.478
มีผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน	60	3.40	1.11	60	3.15	1.26	60	3.25	1.35	1.158	0.318
ตอบสนองต่อความต้องการรับรู้การอ่านข่าวของผู้อ่าน	60	3.10	1.10	60	3.03	0.86	60	3.23	1.03	1.134	0.325

4. การวัดระดับความพึงพอใจในความยากง่ายในการอ่านที่มีต่อข่าวของผู้อ่านต่อข่าวเหตุการณ์หลายประเด็น

4.1 รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกสะดวกในการอ่านแตกต่างกัน โดยข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ($\overline{X}_C$ = 3.18) มีค่าเฉลี่ยมากกว่าข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ($\overline{X}_A$ = 2.80) อย่างมีนัยสำคัญ ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ($\overline{X}_B$ = 3.12) มีค่าเฉลี่ยความสะดวกในการอ่าน มากกว่าข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ อย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่แตกต่างจากข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง (ดูตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อระดับความสะดวกในการอ่านที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
ทำให้สะดวกในการอ่าน	60	2.80[A]	1.15	60	3.12[B]	1.12	60	3.18[C]	1.10	3.551	0.032*

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05; B > A และ C > A

4.2 รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกชัดเจนแตกต่างกัน โดยข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริงไม่แตกต่างจากข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขณะที่ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ($\overline{X}_B$ = 3.22) มีค่าเฉลี่ยความชัดเจนมากกว่าข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ($\overline{X}_A$ = 2.77) อย่างมีนัยสำคัญ (ดูตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อระดับความชัดเจนที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
มีความชัดเจน	60	2.77[A]	1.17	60	3.22[B]	1.15	60	2.93	1.15	4.481	0.013*

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05; B > A

4.3 รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลให้ผู้อ่านรู้สึก เข้าใจได้ง่าย จำได้ง่ายและสับสน (ดูตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 แสดงผลการทดสอบระหว่างรูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นต่อระดับการทำให้เข้าใจได้ง่าย การทำให้จำได้ง่าย และการทำให้สับสน ที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

	โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง			โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น			F	Sig
	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.	N	Mean	S.D.		
ทำให้เข้าใจได้ง่าย	60	2.80	1.20	60	3.05	1.08	60	3.03	1.15	1.456	0.237
ทำให้จำได้ง่าย	60	2.83	1.24	60	2.78	1.22	60	2.98	1.26	0.757	0.471
ทำให้สับสน	60	3.13	1.16	60	2.75	1.24	60	2.80	1.12	2.477	0.088