

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรนานาชาติสถาบันอุดมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อเตรียมนักศึกษาเข้าสู่การศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยทฤษฎีการเรียนรู้และแนวคิดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยในเรื่องนี้ โดยแบ่งเป็นวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. การสำรวจทดสอบยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติในสถาบันอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษาที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา หลักสูตรนานาชาติสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. นำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ ด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

#### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตในการศึกษายุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดย

1. ศึกษาเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาที่สอนหลักสูตรนานาชาติและมีนักศึกษาต่างชาติไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของนักศึกษา ตามรายงานของคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยพบว่ามีสถาบันอุดมศึกษาเพียง 4 แห่งเท่านั้น ที่มีนักศึกษาต่างชาติไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 5 คือ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และวิทยาลัยมิชชัน
2. ศึกษาเฉพาะนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติชั้นปีที่ 1 ของสถาบันอุดมศึกษาตามคุณสมบัติ ในข้อที่ 1
3. ใช้แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาซี และชุดแนะแนวกิจกรรมพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เป็นเครื่องมือการวิจัยเพื่อสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งแบบ

สำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ภาษาสี่และชุดแนะแนวกิจกรรมพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 3 หมวด คือ (1) หมวดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ กระบวนการจัดกระทำ ข้อมูล การแยกแยะใจความหลักและใจความรองและการสอบ (2) หมวดความตั้งใจในการเรียนรู้ ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ การลดความกังวล การพัฒนาทัศนคติที่ดีต่อการเรียนและแรงจูงใจ และ (3) หมวดการบริหารและจัดการตนเอง ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ การมีสมาธิ การประเมินตนเองโดยการสอบ การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และการบริหารเวลา

### ข้อจำกัดในการวิจัย

แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ภาษาสี่ ฉบับต้นฉบับมีชื่อความเป็นภาษาอังกฤษ แต่เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนั้นเป็นนักศึกษาสัญชาติไทยมากที่สุด และเพื่อความเข้าใจอย่างถูกต้องตรงตามความหมายของแบบสำรวจ ผู้วิจัยจึงได้แปลเอกสารให้เป็นภาษาไทยและคงไว้ซึ่งความหมายเดิมทุกประการ โดยผ่านขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องจากผู้ทรงคุณวุฒิและการทำการทดลองกับกลุ่มทดลอง (pilot study) ก่อนการนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

### ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

1. การศึกษาคู่มือการใช้แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ การตรวจสอบความถูกต้องของการแปลภาษา และการทดลองใช้แบบสำรวจกับกลุ่มทดลอง (pilot study)
2. การสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยนำแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
3. การทดลองใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้
4. การพัฒนาเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ในการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ และเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
5. การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และการนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

## ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ครอบคลุมทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องในอุดมศึกษา (universe) ซึ่งหมายถึง นักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหารอุดมศึกษา นักวิชาการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Kerlinger and Lee, 2000: 106) โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย เอกสารที่เกี่ยวข้อง ศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ตำราเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องทางด้านกิจการนักศึกษา การสอนยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ผู้บริหาร เพื่อตรวจสอบเครื่องมือ และ นักศึกษาที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติ

## กลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกิจการนักศึกษา การสอนยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ผู้บริหาร รวม ทั้งหมด 8 ท่าน
2. กลุ่มตัวอย่างเพื่อทดลองใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เป็นนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยมิชชั่น จำนวน 7 คน
3. กลุ่มตัวอย่างเพื่อการสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ เป็นนักศึกษานักศึกษานานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ที่มีนักศึกษาต่างชาติในระดับปริญญาตรีมากกว่าร้อยละ 5% จากสถาบันอุดมศึกษา 4 แห่ง ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 449 คน

## สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษานักศึกษานานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา สรุปผลและนำเสนอเป็น 3 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษานักศึกษานานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้
- ตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้
- ตอนที่ 4 การนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

ตอนที่ 1 ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา  
สังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติโดยใช้แบบสำรวจยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ล่าสุดนี้ สำหรับนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ได้แบ่งระดับความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์เป็น 3 ระดับคือ

- 1) มีความจำเป็นต้องพัฒนามาก
- 2) มีความจำเป็นต้องพัฒนา
- 3) ไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนา

จากการสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติโดยใช้แบบสำรวจยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ล่าสุดนี้ พบว่า

- 1) ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต้องพัฒนามากคือ การลดความกังวลในการเรียน
- 2) ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต้องพัฒนา คือ กระบวนการจัดกระทำข้อมูล การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง การสอบ การมีสมาธิ การประเมินตนเองโดยการสอบ การใช้ทรัพยากรเพื่อเสริมการเรียนรู้ การบริหารจัดการเวลา
- 3) ยุทธศาสตร์ที่ไม่จำเป็นต้องพัฒนา คือ การสร้างแรงจูงใจในการเรียน และ การพัฒนาทัศนคติในการเรียน

เมื่อทำการเปรียบเทียบยุทธศาสตร์การเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติ พบว่านักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ มียุทธศาสตร์ การลดความกังวลในการเรียน การใช้ทรัพยากรเพื่อเสริมการเรียนรู้ กระบวนการจัดกระทำข้อมูลในการเรียนรู้ที่แตกต่างกันไป

เมื่อมีการทดลองชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนแนวคิดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ล่าสุดนี้กับกลุ่มทดลองที่เป็นนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 7 คน ภายในระยะเวลา 1 เดือน พบว่า นักศึกษาที่ทดลองใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ มีการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพิ่มขึ้นทุกคน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เรื่อง การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาตัวผู้เรียน รูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ในประเด็นสำคัญที่ควรจะเป็น ประเด็นปัญหา และการจัดให้บริการแก่นักศึกษา พบว่า

1) **ลักษณะของนักศึกษา** ในปัจจุบันส่วนใหญ่ประสบปัญหายุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่พบในนักศึกษามาก คือ การใช้ภาษาและการสื่อสารที่ชัดเจน นักศึกษาไม่มีวินัยในการเรียนเพราะไม่ได้ นักศึกษาไม่ได้ฝึกนิสัยในการเรียนที่ดี มีความกังวลในเรื่องการเรียนสูง ไม่รู้จักวิธีเรียน

(2) **ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา** ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่า แนวทางที่จะช่วยให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาและแก้ปัญหาได้ คือ การฝึกวินัยในการเรียน สร้างนิสัยที่ดีในการเรียน ควรมีการสอนยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ โดยให้เป็นวิชาบังคับของนักศึกษาชั้นปีที่หนึ่ง และสอนทักษะที่จำเป็น

(3) **การเรียนการสอน** ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าผู้ให้บริการ คือ นักศึกษาชั้นปีที่หนึ่ง ซึ่งเป็นนักศึกษาที่อาจารย์ส่งมาเนื่องจากมีปัญหาในการเรียน

(4) **การบริการ** ศูนย์ควรมีการบริการที่สนับสนุนอาจารย์ในการสอนยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ และเป็นแหล่งข้อมูล

(5) **การบริหารจัดการ** ควรจัดให้มีโครงสร้างและควรจัดอยู่ในลักษณะขององค์กรอิสระ และอยู่ภายใต้อำนาจการดูแลของผู้อำนวยการศูนย์ ซึ่งผู้อำนวยการศูนย์จะรายงานตรงต่ออธิการบดีโดยตรง โดยมีบุคลากรดังนี้ อำนวยการศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ คณะกรรมการบริหาร อาจารย์ผู้สอน เลขานุการศูนย์

นอกจากนี้ ยังควรมีการจัดสรรเทศะ ทรัพยากรที่จำเป็น จัดงบประมาณเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ มีการประชาสัมพันธ์และการตลาด ตลอดจน มีการประเมินและติดตามผลด้วย

### ตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ได้พัฒนารูปแบบมาจากผลจากการดำเนินการวิจัยรวม 3 ส่วน คือ (1) ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ (2) ผลจากการดำเนินการทดลองใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมยุทธศาสตร์การเรียนรู้ล่าสุด (3) ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยนำเสนอรูปแบบของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ที่มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบ 3 ส่วน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

พัฒนาให้ศูนย์มีคุณภาพระดับนานาชาติ มีความพร้อมในการประสานงานกับองค์กรไทยและต่างประเทศ และพร้อมรองรับนักศึกษาจากทั่วโลก

#### พันธกิจ (mission )

1. ส่งเสริมและเชื้ออำนวยการความสะดวกในด้านการศึกษา แก่อาจารย์ และ นักศึกษา เพื่อเพิ่มระดับการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานสากล



2. ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และการยอมรับความต่างของวัฒนธรรม
3. การติดตามและประเมินผลการเรียนการสอนและการบริหารศูนย์เพื่อความเป็นสากล
4. การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพศูนย์ให้อยู่ระดับสากล
2. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพอาจารย์ให้อยู่ระดับสากล

### องค์ประกอบของรูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

มีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผู้ให้บริการ ได้แก่ นักศึกษา

ส่วนที่ 2 การให้บริการศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ได้แก่ การพัฒนา  
ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ การสอบ การแนะแนว

ส่วนที่ 3 การบริหารจัดการ ได้แก่ โครงสร้างและบุคลากร การจัดสรรเทศะ  
การจัดสรรทรัพยากร งบประมาณ การประชาสัมพันธ์และการตลาด และการประเมินและติดตามผล

อนึ่ง ในส่วนที่ 2 การให้บริการศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การ  
เรียนรู้ของนักศึกษา ได้มีการใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย  
กิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ 10 ชุด มานำเสนอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรม  
ให้แก่นักศึกษาด้วย

### ตอนที่ 4 การนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้

ในการนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์  
พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายในจุดอ่อนและจุดแข็ง  
ของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และหลักสูตรนานาชาติและการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัย  
ภายนอก โอกาสและอุปสรรคของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และหลักสูตรนานาชาติ เพื่อ  
นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ ในการตรวจสอบรูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และ  
ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ จากนั้น

จึงนำประเด็นมาแก้ไข ปรับปรุง เพื่อนำเสนอยุทธศาสตร์การเรียนรู้และยุทธศาสตร์ในการส่งเสริม  
หลักสูตรนานาชาติ ด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้**

ยุทธศาสตร์ ที่นำเสนอ มีรายละเอียดที่ประกอบด้วย

วิสัยทัศน์ (vision) เพื่อการพัฒนาให้ศูนย์มีคุณภาพระดับนานาชาติ มีความพร้อมใน  
การประสานงานกับองค์กรไทยและต่างประเทศ และพร้อมรองรับนักศึกษาจากทั่วโลก

พันธกิจ (mission ) เพื่อ (1) ส่งเสริมและเื้ออำนวยการอำนวยความสะดวกในด้านการศึกษานักศึกษาเพื่อเพิ่มระดับการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานสากล (2) ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และการยอมรับความต่างของวัฒนธรรม (3) การส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม(4) การติดตามและประเมินผลการเรียนการสอนและการบริหารศูนย์เพื่อความเป็นสากล และ (5) การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

วัตถุประสงค์ (objective) เพื่อ (1) พัฒนาคุณภาพของศูนย์ให้มีมาตรฐานสากล (2) เพื่อความเป็นสากลให้แก่สถาบันในภาพรวม

จากการนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อให้ผ่านการตรวจสอบโดยที่ประชุมผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยภาพรวมของผู้ทรงคุณวุฒิมีข้อคิดเห็นสอดคล้องกับที่ผู้วิจัยเสนอพัฒนามีข้อพึงสังเกตดังนี้

1. พันธกิจ ผู้ทรงคุณวุฒิ เห็นด้วยกับพันธกิจของศูนย์แต่ต้องการให้ชัดเจนขึ้น
2. ผู้ใช้บริการ คือ นักศึกษาและผู้สนใจ ทั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อคิดเห็นและเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าควรส่งเสริมให้อาจารย์ในเรื่องพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ด้วย เนื่องจากอาจารย์เป็นผู้สอน
3. การแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อสังเกตว่าในขั้นตอนการพัฒนายุทธศาสตร์ เพื่อช่วยลดความกังวลที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ นักศึกษาควรตระหนักว่าความกังวลเป็นสิ่งที่ดีแต่ถ้ามากเกินไปจะไม่ดี ดังนั้น จึงจำเป็นสำหรับนักศึกษาที่จะต้องตระหนักถึงความกังวลของตัวเองและใช้ความกังวลให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้
4. การบริหารจัดการผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อสังเกตว่าในองค์ประกอบของศูนย์ดังนี้

โครงสร้าง ควรจัดในรูปแบบอิสระ (autonomous) เพื่อการการบริหารอย่างคล่องตัว บุคลากร ควรเป็นบุคลากรประจำของศูนย์เพราะมีพันธกิจมากและสัดส่วนของบุคลากรควรเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา และบุคลากรทำงานในศูนย์ต้องมีความเชี่ยวชาญในการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ควรมีคณะกรรมการที่เป็นนักศึกษาและบุคลากรแนะแนวรวมอยู่ด้วย การจัดสถานที่ควรอยู่ในที่ที่นักศึกษาเดินทางได้สะดวก และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นสอดคล้องกับที่ผู้วิจัยเสนอไว้ข้างต้น โดยมีเพิ่มเติมในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รู้จักผ่านสื่อทางอินเทอร์เน็ตและควรมีการพัฒนาการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ในขั้นตอนสุดท้าย ผู้วิจัยจึงได้ทำการปรับปรุงแก้ไขยุทธศาสตร์และรูปแบบของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยนำเสนอเป็นยุทธวิธีเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจในการพัฒนาระดับบุคคลได้แก่ (1) ส่งเสริมและเฝ้าอำนวยความสะดวกในด้านการศึกษานักศึกษาเพื่อเพิ่มระดับการเรียนรู้ให้ได้มาตรฐานสากล (2) ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และการยอมรับความต่างของวัฒนธรรม และยุทธศาสตร์ส่งเสริมระดับสถาบัน (3) การส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม (4) การติดตามและประเมินผลการเรียนการสอนและการบริหารศูนย์เพื่อความเป็นสากล และ (5) การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 12 ยุทธวิธี

#### จุดเด่นของข้อค้นพบจากการวิจัย

ผลการวิจัยมีจุดเด่นของข้อค้นพบดังนี้

1. ผู้ใช้บริการของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ มีความกังวลที่อยู่ในระดับมีความจำเป็นต้องพัฒนามาก ดังนั้นยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่หนึ่งที่ศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ที่อยู่ในระดับมีความจำเป็นต้องพัฒนามาก คือ ยุทธศาสตร์การลดความกังวล
2. ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติที่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่หนึ่ง ที่มีความแตกต่างกัน คือ ยุทธศาสตร์ความกังวล ยุทธศาสตร์การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง ยุทธศาสตร์การประเมินตนเองโดยการสอบ และยุทธศาสตร์การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้
3. การให้บริการของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ การสอบและการแนะแนว
4. ความเป็นอิสระในการบริหารงานของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้



## 5. การนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมหลักสูตรนานาชาติ โดยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

### การอภิปรายผลการวิจัย

จากการดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อเตรียมนักศึกษาเข้าสู่การศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยทฤษฎีการเรียนรู้และแนวคิดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ เกิดประเด็นในการอภิปราย ใน 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 จุดเด่นของข้อค้นพบจากการวิจัย

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติโดยใช้แบบสำรวจเวลาสี่

ส่วนที่ 3 รูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

ส่วนที่ 4 การนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

### ส่วนที่ 1 อภิปรายจุดเด่นของข้อค้นพบจากการวิจัย

#### ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติโดย

จากการสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษหลักสูตรนานาชาติพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความกังวลในระดับจำเป็นต้องพัฒนา (X = 2.79) และส่งผลต่อการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับเวินสตี (Weinstien, 2002) ว่าในขณะที่ระดับความกังวลเพิ่มมากขึ้นนั้น สมรรถภาพ การฟัง ความเข้าใจ และใช้ยุทธศาสตร์อื่นๆ ลดลงจึงส่งผลเสียต่อการเรียนรู้ และนักศึกษาที่มีความกังวลน้อย สามารถที่จะประสบความสำเร็จ ในมหาวิทยาลัยมากกว่า และยังบรรลุเป้าหมายในชีวิตได้ดีกว่า ด้วยเหตุนี้ความกังวลจึงเป็นประเด็นที่ควรได้รับการแก้ไขและไม่ควรละเลยเพราะจะส่งผลต่อการเรียนรู้ในระยะยาวได้ ซึ่งสังคมปัจจุบันปรากฏในหนังสือพิมพ์เรื่องนักศึกษาฆ่าตัวตายเนื่องจากความกังวลและไม่สามารถแก้ปัญหาได้ การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้สร้างความมั่นใจและลดความกังวลแก่นักศึกษา

#### ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการหลักของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ คือ นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 เนื่องจากว่าปีแรกของการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะนักศึกษาต้องปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ การคบเพื่อน การเลือกวิชาที่เรียน และการ

เรียนเพื่อให้ประสบความสำเร็จ นักศึกษาที่มีปัญหาด้านการปรับตัวให้สามารถพัฒนาการเรียนที่ดีได้ มักมีผลการเรียนต่ำ และในบางกรณีต้องพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ รายงานจาก มหาวิทยาลัยในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศไทย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ที่ลาออกหรือพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา คือ นักศึกษาชั้นปีที่หนึ่ง เหตุผลหนึ่งคือการขาดยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ (Daily news, 2540; University of Arizona, 1998; Staffordshire University, 2006; Postsecondary Education Opportunity, 2002; ชุติมา ไทยเสน, 2547) เนื่องด้วยการศึกษาขั้นพื้นฐานแตกต่างจากการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เพราะ นักศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะต้องพึ่งตนเอง ต้องคิดอย่างมีวิจารณญาณ ต้องเรียนเป็นและอย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินที่น้อยกว่า นักศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการตนเองและต้องทำการค้นคว้ามากขึ้น ด้วยเหตุนี้เมื่อนักศึกษาขาดคุณสมบัติดังที่กล่าวข้างต้น จึงส่งผลต่อการเรียนรู้และความพร้อมในการเตรียมตัวเข้าสู่อุดมศึกษา ดังนั้น การพัฒนานักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่หนึ่งจึงมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีต่อไป การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ตั้งแต่ชั้นปีที่หนึ่งจึงส่งผลดีต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาเนื่อง จากการพัฒนาด้านสติปัญญา ความจำ และความเข้าใจ เกิดขึ้นได้มากในขณะที่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่หนึ่ง

#### ความแตกต่างของยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ

ผลการสำรวจยุทธศาสตร์เรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติพบว่าการใช้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้มีความแตกต่างกันในยุทธศาสตร์ต่อไปนี้ ยุทธศาสตร์การแยกแยะใจความหลัก และใจความรอง ยุทธศาสตร์การลดความกังวล ยุทธศาสตร์การประเมินตนเองโดยการสอบ และยุทธศาสตร์การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เนื่องจากนักศึกษาที่ศึกษาหลักสูตรนานาชาติมาจากพื้นฐานวัฒนธรรมที่แตกต่างกันจึงส่งผลต่อการเรียนรู้และการใช้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่ต่างกันไป ซึ่งสอดคล้องกับคอคเช็ค (Kauchak et al.,1998) ที่ให้ความสำคัญกับพื้นฐานของวัฒนธรรมที่มีผลกระทบต่อการเรียนรู้ ด้วยเหตุนี้สถาบันอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติจึงให้ความสำคัญต่อความแตกต่างของนักศึกษานานาชาติและส่งเสริมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการพัฒนาการของนักศึกษา

#### การให้บริการ

ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้มีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนา ยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ โดยการจัดตั้งศูนย์พัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่ให้ความสำคัญต่อการจัดสภาพแวดล้อม และกิจกรรมการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ของนักศึกษาที่มาจากหลากหลายชาติ เพื่อพัฒนาและส่งเสริม ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ โดยการบริหารพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่ ประกอบด้วย การ การสอบ และการแนะแนวให้กับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ Above the Bar Learning Center

(Chand, 2007) ในขั้นตอนแรกของการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้คือการทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสามารถของตนเองเพื่อการพัฒนาในขั้นตอนต่อไป และขณะทำการพัฒนาการแนะแนวเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากนักศึกษามักประสบปัญหาขณะเรียน และบ่อยครั้งที่นักศึกษาต้องการคำปรึกษาด้วยเหตุนี้ การแนะแนวจึงสามารถตอบสนองความจำเป็นในการพัฒนาการแก้ปัญหาของนักศึกษา โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่ส่งเสริมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ด้วยการบริหารการเทศะที่ส่งเสริมบรรยากาศของความเป็นกันเอง และการผ่อนคลายเพื่อลดความกังวลของนักศึกษา ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จึงได้จัดให้บริการในส่วนของการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ การสอบและการแนะแนว ดังที่กล่าวมาข้างต้นอย่างสมบูรณ์

### ความเป็นอิสระในการบริหารงานของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

เพื่อให้ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้พัฒนาให้อยู่ระดับสากล ฉะนั้นศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จึงต้องมีศักยภาพในการบริหารงานอย่างอิสระ (autonomous) ซึ่งหมายถึงความอิสระในการสรรหาบุคลากร การจัดการเทศะ การหาและจัดสรรงบประมาณ การประเมินและการบริหารการตลาดได้เอง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว แต่อยู่ภายใต้นโยบายของสถาบันและคณะกรรมการบริหารศูนย์ ซึ่งสอดคล้องกับคำจำกัดความของเดอะอเมริกันเฮอร์ริเทจ และ ไพทิวรี (The American Heritage: Dictionary of the English Language, 2003; ไพทิวรี สินสารัตน์, 2542) ที่กล่าวถึงการบริหารงานอย่างมีอิสระโดยมี การกำหนดวัตถุประสงค์ การวางแผน การบริหารด้านต่างๆ และการตัดสินใจที่เสรีทั้งสิ้นภายในหน่วยงานแต่การจัดสรรงบประมาณยังต้องพึ่งพาสถาบันต้นสังกัด เพื่อให้เกิดความคล่องตัว

### ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพ

การวางแผนยุทธศาสตร์เป็นแผนที่คำนึงถึงสภาพปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรซึ่งจำเป็นต้องวิเคราะห์ถึง จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคปัญหาที่อาจเกิดขึ้น แล้วเตรียมการแก้ไขและป้องกัน เพื่อให้การดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทุกขณะซึ่งจำเป็นต้องอาศัยวิสัยทัศน์ในการเล็งอนาคตและความคาดคะเนสถานการณ์อย่างรอบคอบ (สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์, 2545:5) ซึ่งสอดคล้องกับแผนการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ด้วยการนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมพันธกิจ ด้วยการส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกในด้านการศึกษแก่นักศึกษา เพื่อเพิ่มระดับการเรียนรู้ให้ได้มาตรฐานสากล
- 2) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการให้บริการของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ด้วยส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และการยอมรับความต่างของ

วัฒนธรรมแก่นักศึกษา (3) การส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ 4) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยการติดตามและประเมินผลของศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ และการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

ด้วยเหตุนี้ ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนา นักศึกษาและการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตรนานาชาติอย่างยิ่งด้วยว่าศูนย์ในลักษณะนี้ยังไม่มีในประเทศไทย

## ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติโดยใช้แบบสำรวจเวลาสี่

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจการใช้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติโดยใช้แบบสำรวจยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้เวลาสี่ สำหรับนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ได้แบ่งระดับความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์เป็น 3 ระดับคือ มีความจำเป็นต้องพัฒนามาก มีความจำเป็นต้องพัฒนา และไม่มีมีความจำเป็นต้องพัฒนา และพบว่า ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต้องพัฒนามาก คือ การลดความกังวลในการเรียน ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต้องพัฒนา คือ กระบวนการจัดกระทำข้อมูล การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง การสอบ การมีสมาธิ การประเมินตนเองโดยการสอบ การใช้ทรัพยากรเพื่อเสริมการเรียน การบริหารจัดการเวลา สำหรับยุทธศาสตร์ที่ไม่จำเป็นที่ต้องพัฒนา คือ การสร้างแรงจูงใจในการเรียน และการพัฒนาทัศนคติในการเรียน

ในขั้นตอนการอภิปราย ผู้วิจัย จึงให้ความสนใจต่อยุทธศาสตร์ที่นักศึกษา มีความจำเป็นต้องพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ในระดับมาก และในระดับที่ลดหลั่นลงไปตามประเด็นดังนี้

### 2.1. ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ

#### 1) ความกังวล

ผลการสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาพบว่านักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา มีความเป็นกังวลสูงมาก และขาดยุทธศาสตร์ที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ คือ กระบวนการจัดกระทำข้อมูล การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง การสอบ การประเมินตนเอง โดยการสอบ การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียน การบริหารจัดการเวลา แต่นักศึกษามีทัศนคติและแรงจูงใจที่ต่อการเรียนในระดับที่ไม่จำเป็นต้องพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์ (2543) ที่พบว่านักศึกษามีความกังวลที่จำเป็นต้องพัฒนามากและการพัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา



เวนสไตน์ (Weinstein, 2002) ค้นพบว่าความกังวลส่งผลดีและผลเสียต่อการเรียนของ นักศึกษาความวิตกกังวลจึงทำให้เกิดปัญหาด้านการเรียน เพราะในขณะที่ระดับความกังวลเพิ่มมากขึ้น สมาธิ การฟัง ความเข้าใจ และใช้ยุทธศาสตร์อื่น ๆ นั้นลดลงจึงส่ง ผลเสียต่อการเรียนรู้ ด้านนักศึกษา สามารถควบคุมความกังวลได้ ความกังวลจะเป็นผลดีเพราะช่วยให้นักศึกษาใส่ใจในการเรียนมากขึ้น แต่ถ้านักศึกษาไม่สามารถควบคุมความกังวลได้ จะทำให้มีผลกระทบต่อการเรียนรู้ ทำให้มีปัญหาในการจับประเด็น ใช้เวลาทำงานนานกว่าคนอื่น ทำงานผิดพลาด และทุจริตมากกว่าคนปกติ เนื่องจาก ความกังวลสามารถส่งผลกระทบระยะยาวต่อนักศึกษาและประเทศชาติ การแก้ปัญหาโดยเร็วจึงมีความ จำเป็นและเพื่อให้สอดคล้อง กับปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษา สำหรับศตวรรษที่ 21 : วิสัยทัศน์ และการปฏิบัติ (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2541) ในด้านการส่งเสริมผู้เรียนให้เป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต มีความรับผิดชอบต่อสังคม การเพิ่มความสามารถในการคิดและการแก้ปัญหา เพื่อส่งเสริมความสำเร็จ ด้านวิชาการ เพื่อสร้างความมั่นใจในและเตรียมพร้อมในการเรียนการเรียนรู้ตลอดชีวิต(ไพฑูริย์ สินสวา รัตน์, 2546; Cook, 2003; Scott, 1994:73; Chalmers et al., 2006)

ปัญหาความกังวลจึงเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไขให้ทันการ และเวนสไตน์(Weinstein,2002)ได้ เสนอให้มีการส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักศึกษาในสถาบัน เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการบูรณาการความรู้และประสบการณ์เพื่อนำมาใช้กับชีวิตประจำวันและส่งเสริม ประสบการณ์การเรียนรู้ที่เป็นกำลังใจมากกว่าความท้อถอย ในขณะที่นักศึกษาหลายคนสามารถลด ความวิตกกังวลลงได้ แต่บางคนก็ไม่สามารถกำจัดมันออกไปได้ ด้วยเหตุนี้ นักศึกษาจำนวนมากไม่มี ความรู้ในเรื่องการลดความวิตกกังวลได้ และไม่รู้ว่าการรับมือกับความวิตกกังวลอย่างไร ดังนั้น ความ กังวลจึงทำลายความพยายาม ของนักศึกษาในการเรียนและการทำกิจกรรมทางวิชาการ ด้วยว่าแทนที่ นักศึกษาจะตั้งใจศึกษาแต่กลับให้ความสนใจในความกังวลของตนเท่านั้น

ยุทธศาสตร์ที่มีความจำเป็นต้องพัฒนา ได้แก่ 1) กระบวนการจัดกระทำข้อมูล 2) การ แยกแยะใจความหลักและใจความรอง 3) การสอบ 4) การประเมินตนเองโดยการสอบ 5) การมีสมาธิ 6) การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ 7) การบริหารเวลา โดยมีรายละเอียดดังนี้

## 2) กระบวนการจัดทำข้อมูล

ผลของการวิจัยที่พบว่านักศึกษามีปัญหาในบูรณาการข้อมูลและจัดกระทำข้อมูลเพื่อนำ มาใช้กับชีวิตประจำวัน และสอดคล้องกับ เม็คคี แชมเลอร์ และเวนสไตน์ (McKeachie et al., 1987; Weinstein, 2000) ว่านักศึกษาที่ขาดการพัฒนายุทธศาสตร์กระบวนการจัดทำข้อมูลจะบรรลุเป้าหมาย ในการเรียนยากขึ้น เนื่องจากขาดความเข้าใจในสิ่งที่เรียน ไม่สามารถจัดประเด็นสำคัญและบูรณาการ ได้ จึงทำให้จำได้ยากขึ้นและต้องใช้เวลาการเรียนรู้ ซึ่งเม็คคีและแชมเลอร์ ได้พูดถึงการจัดกระทำข้อมูล ว่า คือ การเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่กับข้อมูลใหม่ที่ต้องการเรียนรู้ การเชื่อมโยงระหว่างประสบการณ์ที่



เคยมีกับความรู้ใหม่ที่เรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ เพื่อการนำมาใช้ และประกอบไปด้วย การเก็บข้อมูล และการนำมาใช้ ซึ่งจำเป็นต้องใช้กระบวนการทางความคิด เพื่อการจัดกระทำข้อมูล กระบวนการจัดกระทำข้อมูลเริ่มจากการที่นักศึกษาได้ตัดแปลงข้อมูล และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้

เนื่องจากการพัฒนาการของเทคโนโลยีที่รวดเร็วจึงทำให้ข้อมูลและความรู้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อการนำไปใช้ในอนาคตจึงมีความสำคัญ และนักศึกษาที่มีกระบวนการจัดเก็บข้อมูลที่ดี จะช่วยให้นักศึกษามุ่งเป้าหมายในการเรียนที่ตั้งไว้ นักศึกษาสามารถจำและนำมาใช้ได้ดีขึ้น เมื่อได้เชื่อมโยงข้อมูลใหม่กับประสบการณ์หรือข้อมูลเดิม นักศึกษาสามารถเพิ่มเติมความรู้และความชำนาญได้เร็วขึ้น และส่งผลให้นักศึกษามีประสิทธิภาพในการเรียนที่ดีขึ้น จึงสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนายุทธศาสตร์กระบวนการจัดกระทำข้อมูลของแชมเลอร์ (Chamlers et al., 2000) ที่พัฒนาให้นักศึกษาเรียนรู้การเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้ใหม่กับประสบการณ์เดิม และจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเพื่อให้ง่ายต่อการนำข้อมูลมาประยุกต์และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้

### 3) การแยกแยะความคิดหลักและความคิดรอง

ผลจากการสำรวจยุทธศาสตร์การแยกแยะความคิดหลักและความคิดรองพบว่า นักศึกษามีปัญหาในการจับประเด็นเมื่อมีการอภิปราย เมื่อฟังอาจารย์ และเมื่อมีข้อมูลจำนวนมาก ดังนั้น นักศึกษาจึงมีปัญหาในการแยกแยะความคิดหลักและความคิดรอง และจับประเด็นที่สำคัญได้ยาก ดังที่เวินสไตน์ได้กล่าวไว้ว่านักศึกษาที่มีปัญหาในการแยกแยะใจความหลักและใจความรอง จะจับประเด็นที่สำคัญได้ยาก ทำให้เกิดความยากในการอ่านและการเรียน เนื่องจากว่านักศึกษาไม่รู้ว่า ควรจะอ่านอะไรและทำให้สับสนจึงเข้าใจในบทเรียนได้ยากขึ้น ซึ่งจะทำให้มีผลต่อการเรียนรู้ (Weinstein, 2000) และสอดคล้องกับนิสที่กล่าวไว้ว่า การบรรยายและหนังสือที่อ่านมีข้อมูลมากทำให้นักศึกษาไม่สามารถอ่านและจำข้อมูลทั้งหมดได้ ดังนั้น การแยกแยะความคิดหลักและความคิดรอง ในขณะที่อ่านหนังสือหรือเรียนหนังสือในชั้นเรียนจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาเพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถจับประเด็นหลักและแยกแยะใจความรองได้ซึ่ง เนื่องด้วยการแยกแยะความคิดหลักและความคิดรองส่งผลต่อการ จัดบันทึกเพื่อการทบทวนเช่นกัน (Nist and Holschuln, 2000)

การพัฒนายุทธศาสตร์การแยกแยะความคิดหลักและความคิดรอง ทำได้โดยการพัฒนาการสังเกตและการหาใจความสำคัญและใจความเสริม เมื่อนักศึกษามีความสามารถในการแยกแยะความคิดหลักและความคิดรองจึงทำให้นักศึกษาสามารถตัดสินใจเลือกอ่านในสิ่งสำคัญ และใส่ใจในสิ่งที่สำคัญมากกว่ารายละเอียด ส่งผลให้ความตั้งใจในการเรียนการอ่านมีมากขึ้นเพราะ นักศึกษาสามารถแยกแยะความคิดหลักและความคิดรองได้ นอกจากนั้นยังมีผลต่อการจัดบันทึก การทำความเข้าใจในสิ่งที่อ่านหรือฟัง การทบทวนและการสอบ และในทิศทางเดียวกันนี้แชมเลอร์ จาลอง

โก และ เวินสไตน์(Chalmers et al., 2000; Jalongo et al,1996; Weinstein, 2000) ได้ให้ความคิดเห็น ว่าสิ่งที่มีผลต่อการแยกแยะความคิดหลักและความคิดรอง คือ ความรู้พื้นฐานของวิชานั้น ความคาดหวังของอาจารย์ และเป้าหมายในการเรียน การจับความคิดหลักจากการฟังบรรยายในชั้นเรียน นักศึกษาสามารถสังเกตการสอนของอาจารย์ในขณะที่ต้องการให้ความสำคัญกับความคิดหลักได้ดังนี้ การใช้น้ำเสียงที่แตกต่างไปจากเดิม การย้ำใจความสำคัญ การให้ตัวอย่างเพื่อการอธิบาย การหยุด เพื่อให้ให้นักศึกษาคิดให้ทัน การเขียนบนกระดาน หรืออาจพูดว่า “สาเหตุสำคัญ คือ.....” ส่วนในการอ่านหนังสือ นักศึกษาสามารถสังเกตความคิดหลักได้จากหัวข้อ ลักษณะตัวพิมพ์ บทย่อ หรือ จากการเปลี่ยนประโยคธรรมดาเป็นประโยคคำถาม ใจความหลักอาจเป็นเหตุผล ลักษณะ ทฤษฎีหรือหัวข้อ และจะมีใจความรองอธิบายให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น

#### 4) การสอบ

ผลการสำรวจยุทธศาสตร์การสอบพบว่านักศึกษาไม่เข้าใจคำถามและเตรียมตัว มาไม่เพียงพอจึงทำให้ทำคะแนนสอบไม่ได้ดีเท่าที่ควร เนื่องด้วยนักศึกษาไม่มียุทธศาสตร์ในการสอบและเตรียมตัวสอบ แนวทางในการพัฒนายุทธศาสตร์การสอบจึงเริ่มต้นด้วยยุทธวิธีการเตรียมตัวก่อนวันสอบ และการทำข้อสอบโดยฝึกหลักการตอบข้อสอบปรนัยและอัตนัย ดังนี้ ในการตอบคำถามอัตนัย นักศึกษาต้องเข้าใจความคาดหวังของอาจารย์ว่าอาจารย์มีคาดหวังว่าคำตอบควรเป็นอย่างไร และตอบให้ครอบคลุมโดยการเขียนโครงร่างไว้ก่อน ในการตอบคำถามปรนัย เลือกตอบคำถามที่ตอบได้ก่อน และพยายามตอบก่อนอ่านตัวเลือก ในกรณีที่มีตัวเลือกอย่าพยายามตีความให้ลึกเข้าใจตามที่อ่าน ถ้ามีคำตอบที่ผิดหลายข้อให้เอาคำตอบที่ผิดออกก่อน และตอบให้ตรงคำถาม เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้วนักศึกษาดูตรวจสอบคำตอบที่ทำไปกับเพื่อน หรือ บันทึกที่จดไว้ หรือ ถ้าไม่เข้าใจนักศึกษาศึกษาสามารถกลับไปถามอาจารย์ได้ ซึ่งสอดคล้องกับจำลองโกและคณะ (Jalongo, et al, 1998) ที่ให้ข้อเสนอแนะในการเตรียมตัวสอบ ดังนี้ วันแรกของการเรียน นักศึกษาต้องรู้ว่าความคาดหวังของอาจารย์ และงานที่ต้องทำคืออะไร ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ช่วยในการเรียนรู้อื่น ๆ จึงจำเป็นที่จะต้องนำมาปฏิบัติ เพื่อการเตรียมตัวสำหรับการสอบ การเข้าชั้นเรียน การจดบันทึก การทำแบบฝึกหัด และการเข้ากลุ่มติวกับเพื่อน เป็นวิธีเตรียมตัวเพื่อการสอบเช่นกัน

วันสอบไปเข้าห้องสอบก่อนเพื่อจะได้หาที่นั่งที่ดี ควรหลีกเลี่ยงการพูดคุยกับเพื่อนเพื่อไม่ให้เสียเวลาและรบกวนสมาธิ เมื่อนั่งเรียบร้อยแล้วหายใจเข้าลึก ๆ เพื่อผ่อนคลายความเครียด หลังจากได้รับกระดาษสอบอย่ารีบที่จะตอบ แต่อ่านคำสั่งให้เข้าใจ อ่านข้อสอบทั้งหมดอย่างรวดเร็ว ๆ เพื่อให้รู้ว่ามึะไรบ้าง จัดสรรเวลาในการตอบเพื่อจะได้ตอบข้อสอบภายในเวลาที่กำหนดได้ทัน พยายามอย่าทำข้อที่ยากก่อนเพราะอาจทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน อ่านทบทวนและใช้เวลาให้หมด (Nist and Holschuh, 2000)

### 5) การมีสมาธิ

จากผลการสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษานักศึกษานานาชาติพบว่า นักศึกษาขาดสมาธิเนื่องจากไม่รู้จักรับมือกับการกำจัดสิ่งรบกวนออกไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับเวบสไตน์ที่กล่าวถึงการมีสมาธิโดยการตัดสิ่งรบกวนรอบด้านออกไปเพื่อจะได้ใส่ใจในงานที่ทำเท่านั้น (Weinstein, 2000) และแนวทางในการพัฒนาสมาธิ เริ่มที่การช่วยให้นักศึกษาตระหนักถึงสิ่งรบกวนสมาธิของนักศึกษาเพื่อจะได้ตัดสิ่งนั้นออกไปได้ เมื่อเริ่มอ่านหนังสือนักศึกษาดึงจิตสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการอ่านเพื่อจะได้มีสมาธิ ตั้งเป้าหมายให้ได้ว่าจะทำอะไรและพยายามทำให้ได้ตามเป้าประสงค์ เมื่อใดที่นักศึกษารู้สึกว่าเหนื่อยหรือใจลอย นักศึกษาควรพักและดึงความคิดกลับมายังสิ่งที่ทำ การอ่านหนังสือให้เร็วและเป็นสามารถช่วยในการมีสมาธิได้ นักศึกษาที่มีสมาธิดีสามารถเพิ่มความสนใจในสิ่งที่อ่าน และบรรลุเป้าประสงค์ของตนเอง สามารถลดสิ่งรบกวนในการเรียนและบังคับตนเองให้เรียนได้ตามที่ตั้งใจ และสามารถควบคุมความคิดของตนเองซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้ และไปในทิศทางเดียวกับนิสและโฮ (Nist and Holschuh, 2000) ที่กล่าวว่านักศึกษที่ไม่มีสมาธิที่ดี จะทำให้ตั้งใจทำงานที่ตนเองตั้งเป้าไว้สำเร็จล่าช้า ถูกรบกวนได้ง่าย และบังคับตนเองให้ทำงานให้บรรลุเป้าตามเวลาที่กำหนดไว้ได้ยาก

### 6) การบริหารเวลา

ปัญหาการบริหารเวลาของนักศึกษา ได้แก่การพลัดวันประกันพรุ่ง การไม่รู้จักรวบรวมการทำงานและการใช้เวลาอยู่กับเพื่อนมากเกินไปจนไม่มีเวลาเรียนหรือเตรียมสอบอย่างพอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับเวบสไตน์ว่านักศึกษาก่อนบริหารเวลาได้ดีสามารถวางแผนการทำงานได้ดี รับผิดชอบสิ่งที่รับปากไว้และตั้งใจทำ นักศึกษาที่บริหารเวลาเป็นจะรู้จักตนเองดี และสามารถใช้ความรู้ วางแผนงาน ผู้ที่บริหารงานเป็นจะรู้ว่าควรทำอะไรก่อน และอะไรสำคัญ ดังนั้น นักศึกษาที่บริหารเวลาได้ดี จะมีเป้าประสงค์และบริหารเวลาให้บรรลุเป้าประสงค์ ในขณะที่นักศึกษาที่บริหารเวลาไม่ดี จะมีความกังวลมากกว่า และจะทำงานในนาทีสุดท้ายเพื่อจะให้งานนั้นสำเร็จ และอับปราบแนะนำว่าการบริหารเวลาที่มีประสิทธิภาพย่อมต้องมีการวางแผนที่รอบคอบ และอย่างสม่ำเสมอ (Weinstein, 2000; Upcraft, 2005)

นักศึกษาคควรพัฒนาการวางแผนกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอจนกลายเป็นกิจวัตรที่นักศึกษาทำเป็นประจำเนื่องจากนักศึกษาที่ไม่สร้างนิสัยในการวางแผนย่อมจะมีความปัญหา ในการจัดสรรเวลาเพื่อวางแผนการทำงานของตน เมื่อนักศึกษาสามารถพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารเวลาได้ดีนักศึกษาก็จะสามารถบริหารเวลาของตนได้ดีตลอด 4 ปีที่อยู่ในสถาบัน ซึ่ง ชันได้กล่าวถึงการขาด

วินัยของนักศึกษาว่าจำเป็นต้องพัฒนาและการบริหารเวลาเป็นวินัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา (Chand,2006)

### 7) การประเมินตนเองโดยการสอบ

จากข้อค้นพบพบว่านักศึกษามีการทบทวนเนื้อหาที่เรียนมาน้อยยกเว้นในเวลาสอบ รวมทั้งการตั้งคำถามและการทดสอบตนเองก่อนสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบที่กล่าวถึงใน นิสและฮอล (Nist and Hulschun, 2000) ว่านักศึกษาที่ฝึกถามคำถามและตั้งคำถามหลังการฟังบรรยายสามารถทำคะแนนได้ดีขึ้นเพราะนักศึกษาต้องใช้ความคิด เนื้อหาที่ได้ฟังมาในหลายรูปแบบ ดังนั้นการตั้งคำถามและประเมินตนเอง คือ การประเมินว่าตนเองเรียนรู้และเข้าใจมากเท่าใด และเป็นการช่วยให้นักศึกษาพัฒนาการเรียนรู้ที่นอกเหนือจากการฟังเท่านั้น เพราะนักศึกษาได้ฝึกหาคำตอบให้ตนเอง

ด้วยเหตุนี้การพัฒนายุทธศาสตร์การประเมินตนเองโดยการสอบจึงช่วยให้นักศึกษา สามารถตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง และเพิ่มเติมในสิ่งที่ขาดส่วนนักศึกษาที่ไม่ประเมินตนเองในการเรียนรู้จะเข้าใจปัญหาที่ตนเองมีกับเนื้อหาได้ยากกว่า มีความเข้าใจน้อย และไม่ค่อยใช้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้มาช่วยในการเรียนและสอดคล้องกับนิสและโฮ (Nist and Holschuh, 2000) ที่กล่าวว่านักศึกษาคงตรวจสอบตนเองก่อนสอบเพื่อความมั่นใจในสิ่งที่เรียน และสามารถใช้อยุทธศาสตร์การเรียนรู้ได้อย่างหลากหลายในการพัฒนาการเรียน

### 8) การใช้ทรัพยากรเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้

การพัฒนายุทธศาสตร์การใช้ทรัพยากรเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้คือการแนะนำและส่งเสริมให้นักศึกษาทราบว่าทรัพยากรทุกอย่างสามารถเป็นสิ่งส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น เพื่อน อาจารย์ ศูนย์บริหารการเรียนรู้ หนังสือ อินเทอร์เน็ต ตัวหนังสือตัวเข้ม เป็นต้นจากผลการวิจัยในการใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่านักศึกษามักใช้วิธีขีดเส้นใต้และการถามเพื่อนเป็นการช่วยในการเรียนและอ่านซึ่งสอดคล้องกับเวนสตินที่กล่าวว่าการรู้จักนำทรัพยากรรอบข้างมาใช้ ช่วยให้ นักศึกษาจำและหาข้อมูลรอบข้างได้ดี และสามารถทำให้เนื้อหาที่เรียนมามีความหมายแก่ตน ส่วนผู้ที่ไม่ใช้ทรัพยากรรอบข้างมาส่งเสริมการเรียนรู้ อาจเข้าใจและนำเนื้อหาไปประยุกต์ใช้ได้น้อย (Weinstein, 2000)

## 2.2 ความแตกต่างระหว่างนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติในการใช้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้

ผลการสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้พบว่านักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ มีความแตกต่างกันในเรื่องของความกังวล การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง การ

ประเมินตนเองโดยการสอบ และการใช้ทรัพยากรเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ โดยได้ข้อสรุปว่านักศึกษาไทยมีความกังวลในเรื่องของความมั่นใจในการเตรียมตัวและความพร้อมของตนเองมากกว่า แต่ทั้งนักศึกษาไทยและต่างชาติมีความกังวลที่ไม่แตกต่างกันเมื่อต้องสอบวิชาที่สำคัญ ในการประเมินตนเองโดยการสอบ นักศึกษาต่างชาติจะใช้วิธีเก่งข้อสอบ ในขณะที่นักศึกษาไทยใช้วิธีในการอ่านทบทวน และตั้งคำถามตอบคำถามขณะอ่าน

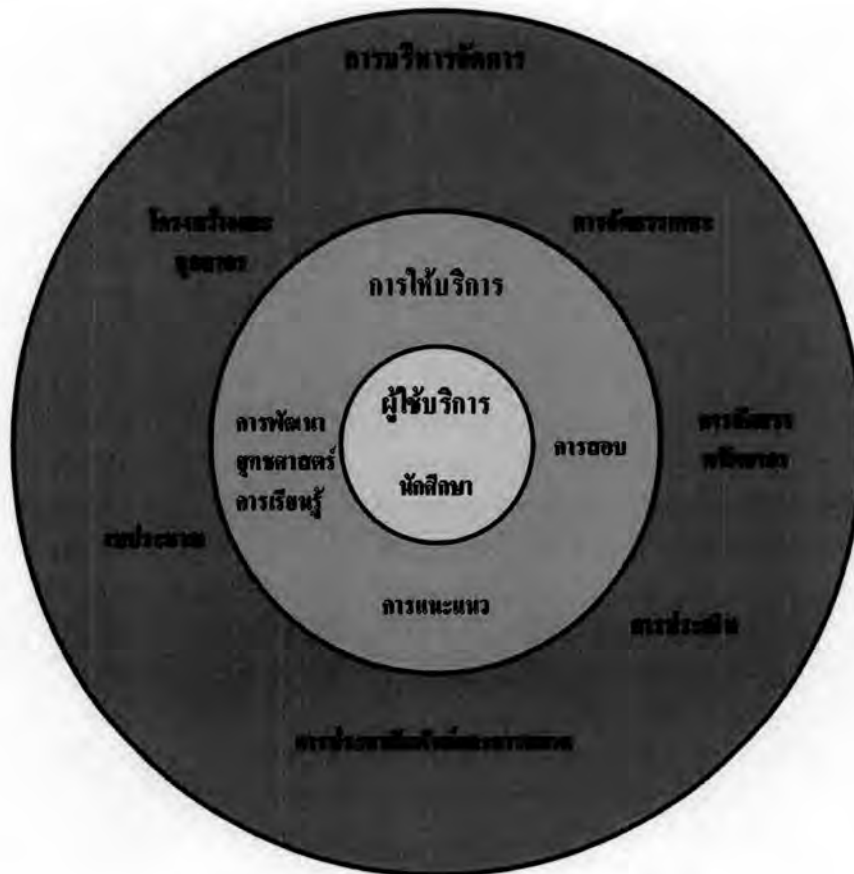
การแยกแยะใจความหลักและใจความรองของนักศึกษาไทย มากกว่านักศึกษาต่างชาติในการจับประเด็นสำคัญเมื่อฟังอภิปราย เมื่ออ่านหนังสือที่มีเนื้อหามาก และเมื่อฟังอาจารย์ในชั้นเรียนเรียน ทั้งนักศึกษาไทยและต่างชาติสามารถจะจับประเด็นได้ดีกว่า ถ้ามีการสาธิตควบคู่กับการบรรยาย ส่วนการใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ นักศึกษาไทยจะใช้วิธีอ่านซ้ำหลาย ๆ รอบ ซัดเส้นใต้ การอ่านแต่หัวข้อหลัก มากกว่านักศึกษาต่างชาติ ทั้งนักศึกษาไทยและต่างชาติต่างใช้วิธีการเข้ากลุ่มกับเพื่อนและการใช้เว็บไซต์ ซึ่งเวนสไตน์และนิส (Weinstein, 2002; Nist and Holschuh, 2000) ได้ให้ความสำคัญต่อวัฒนธรรมซึ่งมีอิทธิพลต่อการกระทำ ความคิด การมองโลกและการสื่อสาร จึงส่งผลให้นักศึกษาที่มาต่างวัฒนธรรมมีลักษณะการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีพื้นฐานวัฒนธรรมที่แตกต่างจากนักศึกษาส่วนมาก จำเป็นต้องปรับตัวมากกว่า เพราะพื้นฐานของวัฒนธรรมเป็นตัวกำหนดความเชื่อและการกระทำของบุคคล



### ส่วนที่ 3 รูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

จากการนำเสนอรูปแบบของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและวางกรอบการให้บริการแก่นักศึกษาเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ตามวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และพันธกิจของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ตามรูปแบบที่นำเสนอในแผนภาพดังนี้

แผนภาพที่ 1 รูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ



จากการศึกษาวิจัยถึงรูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ พบว่าศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้มีลักษณะเฉพาะตัวเนื่องจากวิสัยทัศน์และพันธกิจ มีเพื่อการพัฒนาให้ศูนย์มีคุณภาพระดับนานาชาติ มีความพร้อมในการประสานงานกับองค์กรไทยและต่างประเทศ และพร้อมรองรับนักศึกษาจากทั่วโลก โดยการ ส่งเสริมและเื้ออำนวยการอำนวยความสะดวกในด้านการศึกษา แก่นักศึกษาเพื่อเพิ่มระดับการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานสากล ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และการยอมรับความต่างของวัฒนธรรม การติดตามและประเมินผลการเรียนการสอนและการบริหารศูนย์ เพื่อความเป็นสากล การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

ด้วยเหตุนี้ ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จึงประกอบด้วย (1) ผู้ให้บริการ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนและนักศึกษาที่ต้องการใช้บริการ (2) การให้บริการ ศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ได้แก่ การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ การสอบ การแนะแนว (3) การบริหารจัดการ ได้แก่ โครงสร้างและบุคลากร การจัดสรรเทศะ การจัดสรรทรัพยากร งบประมาณ การประชาสัมพันธ์และการตลาด และการประเมินและติดตามผล ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่ให้ความสำคัญต่อผู้ให้บริการ การพัฒนายุทธศาสตร์ และการบริหารจัดการ ในต่างประเทศ เช่น Wiston Salem State University และ University of Wisconsin (University of Wisconsin, 2006; Chand, 2007, 2002; Wiston Salem State University, 2006)

ด้วยว่าความสำเร็จของนักศึกษาคือความสำเร็จของสถาบัน ดังนั้น สถาบันจึงพัฒนา นักศึกษาให้มีความพร้อมในการเรียน โดยการส่งเสริมและพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ แบบการเรียนรู้ คำแนะนำวิธีการเรียนรู้ การแก้ปัญหาในการเรียนรู้ และการปรับตนเองต่อการเรียนรู้ และการเรียนรู้ สามารถเกิดได้ทั้งในและนอกห้องเรียน ดังนั้น แนวทางในการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์ การเรียนรู้จึงเป็นแหล่งที่สามารถส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษา โดยที่ผู้เรียนสามารถเข้ามาเวลาใดก็ได้ และมีสภาพแวดล้อมที่ไม่กดดันซึ่งมีรูปแบบที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยวินซาลेम สเตต (Wiston Salem State University, 2006) โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

### 3.1 ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนและ นักศึกษาที่ต้องการใช้บริการ ผลจากการวิจัยพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 คือผู้ให้บริการหลักของศูนย์ซึ่ง สอดคล้องกับข้อค้นพบของชุตินา ไชยเสน (2547) เนื่องจากปีแรกของการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา มีความสำคัญต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะนักศึกษาต้องปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ การคบ เพื่อน การเลือกวิชาที่เรียน และการเรียนเพื่อให้ประสบความสำเร็จ นักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ ปรับตัวให้สามารถพัฒนาการเรียนที่ดีได้มักมีผลการเรียนต่ำ การขาดยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ และใน บางกรณีต้องพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา (University of Arizona, 1998; Staffordshire University, 2006) การให้ความสำคัญแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นเรื่องสำคัญ เนื่องจากการพัฒนาด้านสติปัญญา ความจำ และความเข้าใจ เกิดขึ้นได้มากในขณะที่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 (Washington Center, 2001; 1998; Schilling, 2001)

นิตา วุฒิวัย (2543) พบว่า เมื่อนักศึกษาได้เข้าสู่การศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษา นักศึกษาขาดความพร้อมในการเตรียมตัวเข้าสู่อุดมศึกษา เนื่องด้วยการศึกษาชั้น พื้นฐานจะแตกต่างจากการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยที่พบว่านักศึกษา จำเป็นต้องมีการปรับตัวอย่างมากโดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพราะเป็นการปรับพื้นฐานและความ พร้อมให้นักศึกษาอีกทั้งความคาดหวังของสังคมที่ต้องการมีบัณฑิตที่มีคุณภาพสูง

ดังนั้น การให้ความสำคัญกับการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาจึงเริ่มที่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยการ ส่งเสริมการเรียนรู้ การปรับตัว การฝึกการพัฒนาวินัย และยุทธศาสตร์การเรียนรู้ซึ่งเป็นรากฐานของ การเรียนของนักศึกษาเมื่อขึ้นชั้นปีต่อ ๆ ไป ทุกครั้งที่นักศึกษาต้องเรียนรู้สิ่งใหม่ นักศึกษาส่วนใหญ่จะรู้ ศึกษาว่าตัวเองไม่มียุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่ดีพอซึ่งสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยทอโรนโต (University of Toronto, 2006) ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ให้บริการแก่นักศึกษาทุกคนโดยให้ความสำคัญแก่นัก ศึกษาชั้นปีที่หนึ่งเป็นพิเศษเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของ สังคมและช่วยนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนรู้

### 3.2 การให้บริการ

การให้บริการได้แก่ การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ การสอบ การแนะแนว ซึ่ง ตรงกับรูปแบบของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ Learning Center ในประเทศสหรัฐอเมริกา คือ มหาวิทยาลัยโตรอนโตและเซคราเมนโต (University of Toronto, 2006; Sacramento State University, 2006) ในประเทศสหรัฐอเมริกา การส่งเสริมประสิทธิภาพในการเรียนแก่นักศึกษา โดย การพัฒนายุทธศาสตร์ด้วยการให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงความสามารถและการเรียนรู้ของตนเอง โดย การสอบ และแม้ขณะกำลังพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ปัญหาการเรียนรู้เกิดสามารถเกิดขึ้นได้ การ แนะแนวจึงเป็นการช่วยให้นักศึกษาสามารถแก้ปัญหาในการเรียนรู้ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับชัน (Chand, 2007) ที่กล่าวว่าสิ่งที่นักศึกษาขาดคือวินัยและยุทธศาสตร์ นักศึกษาจำเป็นต้องตระหนักถึง ความสามารถของตนเอง และมีผู้แนะนำเพื่อการพัฒนาการที่เหมาะสม

#### 3.2.1 การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ (ก) กิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ และ (ข) ชุดแนะแนวการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ที่แบ่ง ออกเป็น 3 หมวด 10 ยุทธศาสตร์ คือ หมวดความการเรียนรู้ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์กระบวนการ จัดทำข้อมูล ยุทธศาสตร์การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง และยุทธศาสตร์ในการสอบ หมวด ความตั้งใจประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การลดความกังวล ยุทธศาสตร์การสร้างทัศนคติ และยุทธศาสตร์ การสร้างแรงจูงใจต่อการเรียน หมวดการบริหารและจัดการตนเองประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การมี สมาธิ ยุทธศาสตร์การประเมินตนเองโดยการสอบ ยุทธศาสตร์การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และยุทธศาสตร์การบริหารเวลา ซึ่งสอดคล้องกับหลักแนวคิดการสอนของเวนสดีล แซมเลอร์ และ ชัน (Weinstein, 2002; Chalmers and Fuller, 2000; Chand, 2007) ที่ส่งเสริมการพัฒนายุทธศาสตร์การ เรียนรู้ที่พัฒนายุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้โดยมีรายละเอียดดังนี้

### (ก) กิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

1) **กิจกรรมการกลุ่ม** ประกอบด้วย หลักสูตร และการอบรมระยะสั้น เช่น การเข้าค่าย การจัดสัมมนา การเรียนกลุ่มเล็ก เป็นต้น คือ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ และเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน เพื่อการปรับตัวเข้าหากัน ร่วมกันแก้ปัญหา ตระหนักถึงคุณค่าและเอกลักษณ์ของตนเอง โดยการช่วยเหลือเพื่อนซึ่งเป็นพื้นฐาน การพัฒนาจริยธรรมและการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่าง และสอดคล้องกับ ทิศนา(ทิศนา แชมมณี, 2547) ที่กล่าวถึงการเรียนรู้ในลักษณะนี้ว่าเป็นกระบวนการเรียนการสอน รูปแบบคอมเพล็กซ์ (complex instruction) เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญต่อการ สืบเสาะแสวงหาความรู้ด้วยการใช้กิจกรรมกลุ่มมากกว่ารายบุคคล โดยจัดกิจกรรมหรืองานให้ เหมาะสมกับความสามารถ ผลที่ได้รับคือผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้เนื้อหาสาระได้ด้วยตนเอง และด้าน ความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อน ๆ รวมทั้งได้พัฒนาทักษะกระบวนการต่าง ๆ จำนวนมาก โดยเฉพาะทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการประสานสัมพันธ์ ทักษะการคิด ทักษะการแสวงหา ความรู้ และทักษะการแก้ปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการพัฒนาการของ ชิคเคอร์ริง (Chickering and Reisser, 1993) ที่กล่าวถึงการพัฒนาการในด้านต่างๆดังต่อไปนี้ (1) การพัฒนาตามสามารภใน ด้านสติปัญญา ร่างกายและสังคม (developing competence) (2) การพัฒนาการควบคุมอารมณ์ (managing emotion) ทุกคนต้องเรียนรู้ที่จะควบคุมอารมณ์ของตนและนำมาใช้ให้ถูกกาลเทศะ (3) การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง (moving through autonomy toward independence) คือการมี อิสระแก่ตนเองและไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น (4) การพัฒนาการมีสัมพันธระหว่างบุคคล (develop mature interpersonal relationship) ยอมรับความแตกต่างของบุคคล ยอมรับซึ่งกันและกัน (5) การ เสริมสร้างเอกลักษณ์ของตนเอง (establishing identity) คือ การค้นหาและรู้จักตนเอง ทั้งทางบวกและ ลบ (6) การพัฒนาเป้าหมายของชีวิตของตนเอง (developing purpose) คือความสามารถในการ เพิ่มความตั้งใจ ความพึงพอใจ มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจนแม้มีอุปสรรค มีการวางแผนด้านอาชีพ การ วางแผนส่วนตัว การวางแผนกับผู้อื่นและครอบครัว (7) การพัฒนาบุรณภาพ (developing integrity) คือการพัฒนาตนเองให้สามารถควบคุมพฤติกรรมของตน มีความเชื่อถือในตนเอง มีค่านิยมที่ดีต่อ ความเป็นมนุษย์ และสามารถปรับค่านิยมของตนเองให้เหมาะกับพฤติกรรมและความคาดหวังของ สังคมได้ (Widick et al, 1978)

2) **การเรียนรู้โดยผ่านทางคอมพิวเตอร์**คือการที่นักศึกษาสามารถ เลือกที่จะเรียนเป็นการส่วนตัว โดยการเรียนจากเว็บไซต์ ซึ่งผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น และ กำหนดตารางการเรียนด้วยตัวเอง ประกอบกับการพัฒนาการด้านเทคโนโลยีที่ดีก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว การศึกษาจึงได้นำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับทิศนา (ทิศนา แชมมณี, 2548) ที่กล่าวว่าการเรียนรู้โดยผ่านทางคอมพิวเตอร์ คือการเรียนรู้โดยไม่ต้องอาศัยครูในการ



จัดการเรียนการสอน โดยผู้เรียนดำเนินการเรียนด้วยตนเอง เมื่อเรียนจบผู้เรียนจะได้รับการประเมินผล การเรียนรู้ของตน และทราบผลการเรียนรู้ของตน

3) การเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ส่งผลต่อการของนักศึกษา เป็นอย่างดีคือเรียนรู้จากเพื่อนเนื่องด้วยการเรียนรู้ได้เกิดกับทั้งผู้สอนและผู้เรียน ดังนั้น การฝึกผู้สอน จึงจำเป็นต้องจัดและฝึกให้เป็นระบบ เนื่องด้วยผู้สอนจำเป็นต้องรู้จักการสอน และการสร้างบรรยากาศ การสอนที่ไม่ให้ตึงเครียด เพื่อให้การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และไปในทิศทางเดียวกับเอคการ์ด (Askegarrd,2006) ที่นำการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนมาใช้เพื่อพัฒนาคุณยยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของ นักศึกษา โดยการฝึกนักศึกษาที่เรียนดีให้มาช่วยสอนเพื่อนที่มีปัญหาในการเรียน ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีการเรียนรู้เกิดขึ้น เพราะทั้งผู้เรียนและผู้สอนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น และเป็นการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการเรียนรู้ เพราะ (ก) ผู้เรียนสามารถขอความช่วยเหลือ หรือ คำอธิบายจากเพื่อนวัยใกล้เคียงได้ง่ายกว่าการเข้าหาอาจารย์ (ข) ทั้งผู้เรียนและผู้สอน มีประสบการณ์ที่ใกล้เคียงกันจึงทำให้เข้าใจกัน และสื่อสารได้ดีกว่าอาจารย์ ด้วยหน้าที่ของเพื่อนที่จะ ทำหน้าที่ช่วยเพื่อน มีดังนี้ (ก) การช่วยสอนเพื่อนที่มีความเข้าใจในวิชาที่เรียนน้อยกว่าตน (ข) เป็นที่ปรึกษาในเรื่องการปรับตัวและให้กำลังใจกับเพื่อน(ทศนา แซมณี, 2548)

### (ข) ชุดกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

ชุดกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เป็นแผนการพัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ เนื้อหา และกิจกรรม เนื้อหาของชุดกิจกรรมการ พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ประกอบด้วยหมวดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ 3 หมวด 10 ยุทธศาสตร์ คือ หมวดการเรียนรู้ประกอบด้วย กระบวนการจัดทำข้อมูล การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง การ สอบ หมวดความตั้งใจประกอบด้วย การลดความกังวล ทศนคติ แรงจูงใจต่อการเรียน และหมวดการบริหารและจัดการกับตนเองประกอบด้วย การมีสมาธิ การประเมินตนเองโดยการสอบ การใช้ ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และการบริหารเวลา ซึ่งพัฒนาโดย Weinstein (2002)

เนื้อหาในชุดกิจกรรมพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ในแต่ละชุด ประกอบด้วยข้อค้นพบ ความหมายและการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนของ นักศึกษาที่ตอบสนอง การทดสอบพบว่านักศึกษามีความกังวล ไม่เข้าใจสิ่งที่เรียนในห้อง ไม่รู้จะถามใคร ไม่มีสมาธิ อ่านหนังสือไม่เป็น จดบันทึกไม่ได้ เตรียมตัวสอบไม่เป็นซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบของจิ ระวัฒน์ นิดาและHo (จิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์ , 2543; นิดา วุฒิวัย, 2543; Ho et al., 2001)

ด้วยเหตุนี้ การพัฒนากิจกรรมจึงสอดคล้องกับเนื้อหา เพื่อพัฒนา คุณภาพนักศึกษาให้สามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการเน้นให้นักศึกษารู้จักวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง มี จิตใจแห่งการใฝ่รู้ รู้จักการแสวงหาความรู้ ฝึกให้มีความสามารถในการวิพากษ์ หรือการคิดอย่างมี



วิจารณ์ญาณ มีความคิดริเริ่ม และยึดมั่นในวัฒนธรรม สันติ คือ การเป็นคนเก่งและคนดี ดังนั้น กิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จึงประกอบด้วย การอภิปราย การเสวนา การทำแบบฝึกหัด การนำแบบยุทธศาสตร์การเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ การนำยุทธศาสตร์ไปฝึกให้เพื่อน การอธิษฐานหรือนั่งสมาธิ การทำรายงาน และเก็บผลงานในพอร์ตโฟลิโอ (portfolio) ประสบการณ์สามารถช่วยให้ผู้เรียน เกิดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน และมีความหมายต่อตน การที่ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงและ ค้นพบการเรียนรู้ด้วยตนเอง จะช่วยให้การเรียนรู้ที่มีความหมายต่อตนเอง และช่วยให้ผู้เรียนเกิด ความต้องการ และความรับผิดชอบที่จะเรียนรู้ต่อไป รวมทั้งการทำกิจกรรมช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้ที่จะ ฟัง และทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อการปรับตัว และยอมรับซึ่งกันและกัน ซึ่งไปในทิศทางเดียวกับ ปฏิญญา สากลว่าด้วยความหลากหลายทางวัฒนธรรมและการปฏิรูปการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็น กฎหมายการศึกษาแห่งชาติฉบับแรกของประเทศไทย ที่ให้ความสำคัญ ในการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้ที่แท้จริง และ เป็นคนดี (กระทรวงวัฒนธรรม, 2548; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

### 3.2.2 การสอบและการแนะแนว

**การสอบ** ช่วยให้นักศึกษาและอาจารย์ตระหนักถึงพื้นฐาน และ การพัฒนาของนักศึกษา ซึ่งส่งผลต่อการจัดรูปแบบการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยให้นักศึกษา ได้มีโอกาสพัฒนาไปตามความสามารถของตนเองซึ่งสอดคล้องกับคุก (Cook, 2003) ที่เสนอแนะว่าวิธี ทำสอบควรเป็นอิสระ และไม่มีการควบคุมเพื่อให้นักศึกษาตอบคำถามและประเมินตนเองได้อย่าง ถูกต้อง

**การแนะแนว** การจัดบริการการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ด้วย การสอนจะทำให้ศึกษารู้จักและเข้าใจในผู้สอน หรืออาจารย์ที่ปรึกษามากขึ้น จึงใช้บริการการแนะ แนว นอกจากนั้นผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษา ต้องตระหนักถึงบทบาทตนเองในการปลูกฝังค่านิยม จริยธรรม และการยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยการสอดแทรกลงไปใน การให้คำปรึกษา และสอดคล้องกับจุดประสงค์ของการแนะแนว คือ การช่วยนักศึกษาตระหนักและวางแผนสำหรับ อาชีพ แก้ปัญหาที่ตนเองประสบ หาวิธีป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาใหม่อีก ถึงแม้ว่าการแนะแนวจะส่งผลดี กับนักศึกษาแต่ นักศึกษาจำนวนมากไม่สนใจ ด้วยเหตุดังนี้ 1) กลัวว่าต้องเล่าความลับของตนให้คนอื่น ฟัง 2) รู้สึกอายที่ต้องใช้บริการการแนะแนว 3) นักศึกษาไม่คิดว่าการแนะแนวจะให้คำตอบได้ (Upcraft et al., 2005)

### 3.3 การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการ ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์ของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ในการพัฒนาให้ศูนย์มีคุณภาพระดับนานาชาติ มีความพร้อมในการประสานงานกับองค์กรไทยและต่างประเทศพร้อมรับนักศึกษาทั่วโลก โครงสร้างและการบริหารงานพบว่าการบริหารงานของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ควรมีความเป็นอิสระ (autonomous) โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีอิสระในการเลือกบุคลากรของศูนย์ การพัฒนาหลักสูตรและการบริหารการเงิน ภายใต้กรอบและนโยบายของสถาบันเพื่อส่งเสริมคุณภาพให้อยู่ระดับนานาชาติ โดยมีคณะกรรมการการบริหารมีหน้าที่ในการจัดการศูนย์ควรจะเป็นในรูปแบบคณะกรรมการ ให้นักกลางทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อช่วยทำให้องค์กรอยู่รอดและเจริญก้าวหน้า โดยการสร้างสัมพันธ์มิตรอันดีกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการประชาสัมพันธ์สถาบันอุดมศึกษา และมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับการพัฒนา โดยให้มีเงินทุนประเดิม (endowment fund) เก็บไว้เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศูนย์ และการพัฒนาศักยภาพในการหารายได้เองเพื่อส่งเสริมการจัดสรรทรัพยากร ในด้านอุปกรณ์ที่ส่งเสริมการสื่อสารทางไกล เช่น อีเมลล์ วอยซ์เมลล์ (voice mail) การประชุมทางวิดีโอ (video-conference) เทป ซีดี ซีดีรอม อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ตและการประชาสัมพันธ์ และสอดคล้องกับไพฑูรย์ที่กล่าวว่าการบริหารงานอย่างมีอิสระที่มีลักษณะของการบริหารงาน การกำหนดวัตถุประสงค์ การวางแผน การบริหารด้านต่างๆ และการตัดสินใจที่เสร็จสิ้นภายในหน่วยงานแต่การจัดสรรงบประมาณยังต้องพึ่งพาสถาบันต้นสังกัด เพื่อให้เกิดความคล่องตัว (ไพฑูรย์ สีนสารัตน์, 2542)

### ส่วนที่ 4 อภิปรายผลการนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

จากการวิจัยพบว่ายุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ ด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อให้ประสบความสำเร็จประกอบด้วย พันธกิจในการส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ดังนี้ 1) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกทางการศึกษา 2) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาด 3) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ 4) ยุทธศาสตร์การติดตามและประเมินผลการเรียนการสอนและการบริหารศูนย์เพื่อความเป็นสากล และ 5) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

#### 4.1 การส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกทางการศึกษา

การส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกทางการศึกษาคือการส่งเสริมแหล่งข้อมูล การพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษา และเพื่อเพิ่มระดับการเรียนการสอนให้ได้

มาตรฐานสากลแก่นักศึกษา โดยการให้บริการแหล่งข้อมูลจากเทคโนโลยีใหม่ๆ การจัดการอบรม และการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ รวมทั้งการให้คำปรึกษา ซึ่งไปในทิศทางเดียวกับพันธศักดิ์ (พันธศักดิ์ พลสารัมย์, 2547) ในการพัฒนาแหล่งข้อมูลและแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกทางการศึกษาและ การพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษา

#### 4.2 การส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ และการยอมรับในความแตกต่างทางวัฒนธรรม

แนวทางในการส่งเสริมประสบการณ์ การเรียนรู้เพื่อให้โอกาสนักศึกษาได้พัฒนาตนเองให้ได้ระดับสากล ประสบการณ์การเรียนรู้จึงจำเป็นต้องเป็นประสบการณ์จริง ที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับบุคลากรและกิจกรรมนานาชาติ เช่น การประชุมสัมมนานานาชาติ จัดค่ายนานาชาติ การฝึกงานกับองค์กรนานาชาติ และที่สำคัญคือการพัฒนาจัดทำเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (career path) ของนักศึกษาและส่งเสริมการวิจัยของนักศึกษาซึ่งไปในทิศทางเดียวกับทิตนา (ทิตนา แชมมณี, 2548) เนื่องด้วย การเรียนรู้จากประสบการณ์เป็นพื้นฐานสำคัญของการเกิดความคิด ความรู้ และการกระทำต่าง ๆ การที่ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรง และค้นพบการเรียนรู้ด้วยตนเอง จะช่วยให้การเรียนรู้ที่มีความหมายต่อตนเอง และจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกผูกพัน ความต้องการและความรับผิดชอบที่จะเรียนต่อไป

#### 4.3 การส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม

การส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการด้วยการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยการจัดสภาพแวดล้อมที่ให้อุดมดี มีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาอุปกรณ์การเรียนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน จัดงบประมาณให้พอเพียงแก่การพัฒนา และคำนึงถึงการบริหารทรัพยากร เทศะ งบประมาณและบุคลากร ทั้งนี้ การบริหารจัดการที่ดียอมส่งผลต่อการพัฒนาของศูนย์และนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของพาสคาเรลลา (Pascallela, 1985) ที่กล่าวว่าสภาพแวดล้อมส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 4.4 การติดตามและประเมินผลของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จัดทำ การประเมินคุณภาพการเรียนรู้ และศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงโดยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนร่วม และผู้บริหารเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกภายใต้ยุคของการแข่งขัน นอกจากนี้ธเนศได้เสนอว่า การประกันคุณภาพ ระดับผู้บริหาร และองค์กรเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งจำเป็น เพราะเป็นการยกระดับคุณภาพของงาน และองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (ธเนศ จิตสุทธิภากร, 2547)

#### 4.5 การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งใน และต่างประเทศ

การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมประสิทธิภาพศูนย์พัฒนาวิทยาศาสตร์การเรียนรู้ด้วยการจัดทำยุทธวิธีแลกเปลี่ยนนักศึกษา ยุทธวิธีประกวดบทความเรื่อง "สถาบันเรามีดีอะไร" และยุทธวิธีคืนกำไร เพื่อให้ศูนย์เป็นที่รู้จักและเพื่อดึงดูดนักศึกษาเข้าสู่สถาบัน โดยประสานงานกับฝ่ายการตลาดของสถาบันต้นสังกัด เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันของโลก ที่กล่าวถึงโดยธเนศว่าด้วยการศึกษาปัจจุบันที่เข้าสู่ยุคของธุรกิจการศึกษา (ธเนศ จิตสุทธิภากร, 2547) การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันจึงเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาด ด้วยเหตุนี้หลักสูตรนานาชาติจึงให้ความสำคัญด้านการตลาด (market driven) ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีและภาษา รวมถึงการเตรียมการศึกษาเพื่อพร้อมรับนักศึกษาต่างชาติและการประชาสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์เอื้ออำนวยความสะดวกโดยการส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักศึกษา ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนากิจการบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์การติดตามและประเมินผลของการเรียนการสอนและของศูนย์ และยุทธศาสตร์ส่งเสริมการตลาด ดังที่กล่าวมานี้ต่างส่งผลต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาวิทยาศาสตร์การเรียนรู้ ส่งเสริมคุณภาพนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ เพื่อให้ได้มาตรฐานสากลและเพื่อส่งเสริม ศูนย์พัฒนาวิทยาศาสตร์การเรียนรู้ของหลักสูตรนานาชาติ และ ประสิทธิภาพหลักสูตรนานาชาติ

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

###### 1.1 ข้อเสนอแนะระดับบุคคล

###### 1.1.1 ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ

จากการศึกษาวิจัยพบว่ายุทธศาสตร์ที่นักศึกษาหลักสูตรนานาชาติมีความจำเป็นต้องพัฒนาวิทยาศาสตร์มากคือยุทธศาสตร์การลดความกังวล และยุทธศาสตร์ที่มีความจำเป็นต้องพัฒนาได้แก่ ยุทธศาสตร์กระบวนการจัดกระทำข้อมูล ยุทธศาสตร์การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง ยุทธศาสตร์การสอบ ยุทธศาสตร์การมีสมาธิ ยุทธศาสตร์การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์การประเมินตนเองโดยการสอบ และยุทธศาสตร์การบริหารเวลา เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาวิทยาศาสตร์การเรียนรู้พร้อมกับส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้ ผู้วิจัยจึงนำเสนอข้อเสนอแนะระดับบุคคลดังนี้

###### 1) ความกังวล

นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเป็นกังวลสูงมากเนื่องจากความกลัวว่าจะทำคะแนนไม่ได้ดีเพราะไม่มั่นใจในสิ่งที่ศึกษามาและกังวลในวิชาที่ยากว่าจะ



ไม่สามารถทำคะแนนได้ดีจึงส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ดังนั้น นักศึกษาจึงจำเป็นต้องรู้จักยุทธศาสตร์ในการลดความกังวลเพื่อให้ นักศึกษาใส่ใจในการเรียนมากขึ้น ด้วยเหตุนี้สถาบันอุดมศึกษาจึงควรจัดการอบรมระยะสั้นหรือการแนะแนวเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การลดความกังวลให้นักศึกษาดังแต่แรกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

## 2) กระบวนการจัดการกระทำข้อมูล

นักศึกษาขาดความเข้าใจในสิ่งที่เรียน จึงไม่สามารถจับประเด็นสำคัญและบูรณาการเนื้อหาที่ศึกษาได้ ส่งผลให้ใช้เวลาในการเชื่อมโยงและทำความเข้าใจมากขึ้น และทำให้บรรลุเป้าหมายในการเรียนยากขึ้น เช่น กัน ดังนั้น แนวทางในการพัฒนายุทธศาสตร์กระบวนการจัดการกระทำข้อมูลจึงจำต้องพัฒนาให้นักศึกษาเรียนรู้การเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้ใหม่กับประสบการณ์เดิมและจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเช่นการอ่านเร็ว การสรุป การทำแผนภาพโดยการบูรณาการและเชื่อมโยงเนื้อหา และเพื่อให้ง่ายต่อการนำมาใช้ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเพิ่มเติมความรู้และความชำนาญได้เร็วขึ้น และส่งผลให้นักศึกษามีประสิทธิภาพในการเรียนที่ดีขึ้น

## 3) การแยกแยะความคิดหลักและความคิดรอง

นักศึกษามีปัญหาในการจับประเด็นเมื่อมีการอภิปราย เมื่อฟังอาจารย์ และเมื่อมีข้อมูลจำนวนมาก จึงไม่สามารถแยกแยะความคิดหลักและความคิดรอง และส่งผลให้จับประเด็นที่สำคัญได้ยาก ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาความสามารถในการแยกแยะใจความหลักและใจความรอง จึงต้องพัฒนาการสังเกต การสอนของอาจารย์ในขณะที่ต้องการให้ความสำคัญกับความคิดหลักได้ดังนี้ การใช้น้ำเสียงที่แตกต่างไปจากเดิม การย้ำใจความสำคัญ การให้ตัวอย่างเพื่อการอธิบาย การหยุดเพื่อให้นักศึกษาจดให้ทัน การเขียนบนกระดาน นักศึกษาสังเกตความคิดหลักได้จากหัวข้อ ลักษณะตัวพิมพ์ บทย่อ หรือ จากการเปลี่ยนประโยคธรรมดาเป็นประโยคคำถาม ใจความหลักอาจเป็นเหตุผล ลักษณะ ทฤษฎีหรือหัวข้อ และจะมีใจความรองอธิบายให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น การหาประโยคหลักและประโยคเสริมในแต่ละย่อหน้า ซึ่งเป็นการฝึกให้นักศึกษาสามารถตัดสินใจว่าจะเลือกอ่านเนื้อหาที่สำคัญ และจะใส่ใจเนื้อหาที่สำคัญมากกว่ารายละเอียด

## 4) การสอบ

การพัฒนานักศึกษาเพื่อการสอบเริ่มในวันแรกของการเรียน โดยฝึกให้นักศึกษาระหนักถึงความคาดหวังของอาจารย์ และงานที่ต้องทำ เพื่อการเตรียมตัวสำหรับการสอบรวมทั้งการเข้าชั้นเรียน การจดบันทึก การทำแบบฝึกหัด และการเข้ากลุ่มติวกับเพื่อน การเตรียมตัวในวันสอบมีดังนี้ ไปเข้าห้องสอบก่อนเพื่อจะได้หาที่นั่งที่ดี หลีกเลี่ยงการพูดคุยกับเพื่อนเพื่อไม่ให้เสียเวลาและรบกวนสมาธิ เมื่อนั่งเรียบร้อยแล้วหายใจเข้าลึก ๆ เพื่อผ่อนคลายความเครียด หลังจากได้รับกระดาษสอบอย่ารีบที่จะตอบ แต่อ่านคำสั่งให้เข้าใจ อ่านข้อสอบทั้งหมดอย่างรวดเร็ว ๆ เพื่อให้รู้ว่ามึะไรบ้าง จัดสรรเวลาในการตอบเพื่อจะได้ตอบข้อสอบภายในเวลาที่กำหนดได้ทัน พยายามอย่าทำข้อที่ยาก



ก่อนเพราะอาจทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน อ่านบททวนและใช้เวลาให้หมด และขณะสอบตอบให้ครอบคลุม โดยการเขียนโครงร่างไว้ก่อน และเมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้วนักศึกษาตรวจสอบคำตอบที่ทำไปกับเพื่อน หรือ บันทึกที่จดไว้ หรือ ถ้าไม่เข้าใจนักศึกษาสามารถกลับไปถามอาจารย์ได้

#### 5) การมีสมาธิ

การเริ่มต้นในการฝึกสมาธิคือการช่วยให้นักศึกษาตระหนักถึงสิ่งที่รบกวนสมาธิ เพื่อจะได้ตัดสิ่งนั้นออกไป เมื่อจะเริ่มอ่านหนังสือนักศึกษาต้องจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการอ่าน เพื่อจะได้มีสมาธิ ตั้งเป้าหมายให้ได้ว่าจะทำอะไรและพยายามทำให้ได้ตามเป้าประสงค์ เมื่อใดที่นักศึกษารู้สึกว่าเหนื่อยหรือใจลอย นักศึกษาควรพักและดึงความคิดกลับมายังสิ่งที่ทำ การอ่านหนังสือให้เร็วและเป็นสามารถช่วยในการมีสมาธิได้

#### 6) การบริหารเวลา

ฝึกนักศึกษาในการวางแผนอยู่เป็นประจำเพื่อให้เกิดความเคยชินที่จะวางแผน จนกลายเป็นกิจวัตรประจำวันของเขาแต่บุคคลที่ไม่สร้างนิสัยในการวางแผนย่อมจะมีความยากลำบาก ในการที่จะหาเวลาเพื่อวางแผนในการทำงานของตนและถ้าพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารเวลาให้ดีจะเป็นรูปแบบที่นักศึกษาใช้ในการบริหารเวลาตลอด 4 ปีที่อยู่ในสถาบัน

#### 7) การประเมินตนเองโดยการสอบ

การพัฒนายุทธศาสตร์การประเมินตนเองโดยการสอบช่วยให้นักศึกษา สามารถตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง และเพิ่มเติมในสิ่งที่ขาด ดังนั้นนักศึกษาจึงควรได้รับการส่งเสริมให้พัฒนายุทธศาสตร์การประเมินตนเองด้วยการสอบโดยการฝึกยุทธวิธีเก็บข้อสอบ การตั้งคำถามและการทบทวนเพื่อเป็นการตรวจสอบตนเองก่อนสอบ

#### 8) การใช้ทรัพยากรเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้

การพัฒนายุทธศาสตร์การใช้ทรัพยากรเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้คือการแนะนำให้นักศึกษาทราบว่าทรัพยากรทุกอย่างสามารถเป็นสิ่งส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น เพื่อน อาจารย์ ศูนย์บริหารการเรียนรู้ หนังสือ อินเทอร์เน็ต ตัวหนังสือตัวเข้ม ดังนั้นศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ จึงจำเป็นต้องส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักวิธีการใช้ทรัพยากรรอบตัวเพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้

### 1.1.2 ความแตกต่างระหว่างนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติในการใช้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้

นักศึกษาไทยและต่างชาติมีการใช้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่แตกต่างกัน ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่ตระหนักถึงความแตกต่างของวัฒนธรรมโดยการให้ความสำคัญต่อการจัดสภาพแวดล้อม และกิจกรรมการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ของนักศึกษาที่มาจากหลากหลายชาติ รวมถึงการจัดบรรยากาศในการเรียนรู้ที่ไม่ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าไม่ได้รับเกียรติ ถูกแบ่งชนชั้น และไม่ได้รับ

ความยุติธรรม ด้วยเหตุนี้ อาจารย์จึงควรมีทัศนคติที่ดีและยอมรับนักศึกษาทุกคนเท่ากัน โดยการเรียนรู้วัฒนธรรมของนักศึกษา การใช้กิจกรรมที่หลากหลาย และการพูดถึงวัฒนธรรมของนักศึกษาในทางบวก

1.1.3. การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ (ก) กิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ และ (ข) ชุดแนะแนวการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1) กิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

การพัฒนากิจกรรมในการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการพัฒนา การพัฒนาทางปัญญา การพัฒนาด้านส่วนบุคคลก่อให้เกิด การพัฒนาด้านสังคม และการประยุกต์ใช้ ควรมีความหลากหลายเพื่อให้โอกาสแก่นักศึกษาในการเลือกพัฒนายุทธศาสตร์ตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล ดังนั้น กิจกรรมจึงประกอบด้วย 1) กิจกรรมกลุ่ม เช่น การเข้าค่าย เปิดหลักสูตร หรือการอบรมระยะสั้น การเสวนาและการอภิปราย 2) การบริการผ่านการใช้คอมพิวเตอร์ และ 3) กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน

#### 2) ชุดกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

มุ่งเน้นการพัฒนากิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหา เพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้สามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการเน้นให้นักศึกษารู้จักวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีจิตใจแห่งการใฝ่รู้ รู้จักการแสวงหาความรู้ ฝึกให้มีความสามารถในการวิพากษ์ หรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ มีความคิดริเริ่ม และยึดมั่นในวัฒนธรรม สันติ คือ การเป็นคนเก่งและคนดี ดังนั้น กิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จึงประกอบด้วย การอภิปราย การเสวนา การทำแบบฝึกหัด การนำแบบยุทธศาสตร์การเรียนไปประยุกต์ใช้ การนำยุทธศาสตร์ไปฝึกให้เพื่อน การอธิษฐานหรือนั่งสมาธิ การทำรายงาน และเก็บผลงานในแฟ้มสะสมงาน(Portfolio)

### 1.2 ข้อเสนอแนะระดับสถาบัน

จากการศึกษาวิจัยถึงรูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ พบว่าศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้มีลักษณะเฉพาะตัวเนื่องจากวิสัยทัศน์และพันธกิจ มีเพื่อการพัฒนาให้ศูนย์มีคุณภาพระดับนานาชาติ มีความพร้อมในการประสานงานกับองค์กรไทยและต่างประเทศ และพร้อมรองรับนักศึกษาจากทั่วโลกจึงมีข้อเสนอแนะระดับองค์กรดังนี้

#### 1.2.1 ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เนื่องจากปีแรกของการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะนักศึกษาต้องปรับตัวเข้ากับ

สิ่งแวดล้อมใหม่ การคบเพื่อน การเลือกวิชาที่เรียน และการเรียนเพื่อให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงควรจัดให้การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เป็นวิชาบังคับของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อการเตรียมความพร้อมและป้องกันปัญหาการลาออกกลางคันของนักศึกษา

### 1.2.2 การบริหารจัดการ

เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์ของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ใน การพัฒนาให้ศูนย์มีคุณภาพระดับนานาชาติ มีความพร้อมในการประสานงานกับองค์กรไทยและต่างประเทศพร้อมรับนักศึกษาทั่วโลก ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จึงต้องมีความเป็นอิสระ (autonomous) ในการบริหารจัดการการบริหารที่เป็นอิสระและอยู่ภายใต้การดูแลของอธิการบดีเพื่อความคล่องตัว โดยมีอิสระในการเลือกบุคลากรของศูนย์ การพัฒนาหลักสูตรและการบริหารการเงิน ภายใต้กรอบและนโยบายของสถาบันเพื่อส่งเสริมคุณภาพให้อยู่ระดับนานาชาติ โดยมีคณะกรรมการการบริหารมีหน้าที่ในการจัดการศูนย์ควรจะเป็นในรูปแบบคณะกรรมการ ให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อช่วยทำให้องค์กรอยู่รอดและเจริญก้าวหน้า โดยการสร้างสัมพันธ์มิตรอันดีกับหน่วยงานอื่น

### 1.2.3 ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ ด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อให้ประสบความสำเร็จผู้วิจัยจึงเสนอยุทธศาสตร์ดังนี้ 1) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกทางการศึกษา 2) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาด 3) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ 4) ยุทธศาสตร์การติดตามและประเมินผลการเรียนการสอนและการบริหารศูนย์เพื่อความเป็นสากล และ 5) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

#### 1) การส่งเสริมและเอื้ออำนวยความสะดวกทางการศึกษา

เพื่อเพิ่มระดับการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานสากลแก่นักศึกษา โดยการส่งเสริมแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอน โดยการให้บริการแหล่งข้อมูลจากเทคโนโลยีใหม่ ๆ การจัดการอบรม และการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ รวมทั้งการให้คำปรึกษา

#### 2) การส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ และการยอมรับในความแตกต่างของวัฒนธรรม

ส่งเสริมประสบการณ์จริงโดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับบุคลากรและกิจกรรมนานาชาติ เช่น การประชุมสัมมนานานาชาติ จัดค่ายนานาชาติ การฝึกงานกับองค์กรนานาชาติ และที่สำคัญคือการพัฒนาจัดทำเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (career path) ของนักศึกษา และส่งเสริมการวิจัยของนักศึกษา

### 3) การส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม

ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการด้วยการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้โดยการจัดสถานที่ให้ดูดี มีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง พัฒนาอุปกรณ์การเรียนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน และ จัดงบประมาณให้พอเพียงแก่การพัฒนา

### 4) การติดตามและประเมินผลของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรและศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้โดยการจัดทำการประเมินคุณภาพการเรียนรู้ และคุณภาพการบริหารศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงโดยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนร่วม และผู้บริหาร

### 5) การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดทั้งใน และต่างประเทศ

การประชาสัมพันธ์และการตลาดจึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมประสิทธิภาพศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ด้วยยุทธวิธีการจัดทำโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา โครงการประกวดบทความเรื่อง "สถาบันเราแสนดี" และโครงการคืนกำไร เพื่อให้ศูนย์เป็นที่รู้จักและเพื่อดึงดูดนักศึกษาเข้าสู่สถาบัน โดยประสานงานกับฝ่ายการตลาดของสถาบันต้นสังกัด

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อเนื่อง

### 2.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อเนื่องระดับบุคคล

2.1.1 เนื่องจากแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้เป็นแบบสำรวจของต่างประเทศ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอให้มีการวิจัยเพื่อการพัฒนาแบบสำรวจ และชุดพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ให้เหมาะสมกับนักศึกษาไทยที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2.1.2 การเรียนรู้เกิดขึ้นทั้งในและนอกห้องเรียน ด้วยว่าประสบการณ์การเรียนรู้จึงส่งผลต่อการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ดังนั้น ผู้วิจัยขอเสนอการวิจัยเพื่อหาข้อค้นพบในการจัดสรรประสบการณ์และยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่เหมาะสม สำหรับนักศึกษาเพื่อเตรียมตัวสู่ชีวิตการทำงาน

2.1.3 ผลจากการวิจัยพบว่านักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติมียุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่มีความแตกต่างกันและมีผลต่อการเรียนรู้เนื่องจากพื้นฐานวัฒนธรรมที่ต่างกันผู้วิจัยจึงเสนอการวิจัยเพื่อหาข้อค้นพบของผลกระทบของวัฒนธรรมที่มีผลต่อการให้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้และการเรียนรู้ของนักศึกษาไทยและต่างชาติเพื่อการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีวัฒนธรรมที่ต่างกันซึ่งศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ

## 2.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อเนื่องระดับสถาบัน

2.2.1 การวิจัยต่อเนื่องเพื่อเป็นการติดตามผลหลังจากการจัดตั้งศูนย์พัฒนา  
ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ และการ  
บริหารงานของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อให้เป็นมาตรฐานสากล

2.2.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนระดับมหาวิทยาลัยของนักศึกษาเป็น  
อย่างมากคือ อาจารย์ผู้สอน ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงขอเสนอให้มีการวิจัยเพื่อหาข้อค้นพบในการพัฒนา  
หลักสูตรยุทธศาสตร์การเรียนรู้และกิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับอาจารย์ผู้สอนประจำที่ไม่ใช่อาจารย์  
ของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันและเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา

2.2.3 การประชาสัมพันธ์และการตลาดมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม  
ประสิทธิภาพศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จึงควรมีการวิจัยความต้องการของนักศึกษาในประเด็น  
การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อนำมาส่งเสริมและปรับใช้ในการประชาสัมพันธ์และการตลาด