

ความต้องการของผู้บริหารในการจัดและการใช้  
สารสนเทศทางการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด



นางวิภา แก้วสังข์ทอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต  
ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-567-683-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012830

140208526

The Need of Administrators in Management and  
Utilization of Educational Information of the  
Provincial Non-Formal Education Centers

Mis Vipa Kaewsangthong

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education

Department of Non-Formal Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1987

ISBN 974-567-683-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความต้องการของผู้บริหารในการจัดและการใช้สารสนเทศทาง  
การศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

โดย

นางวิภา แก้วสังข์ทอง

ภาควิชา

การศึกษานอกโรงเรียน

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ อุ่นตา นพคุณ  
กร.วิเชียร เกตุสิงห์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... วันที่ ..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... วันที่ ..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพรากล)

..... วันที่ ..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ อุ่นตา นพคุณ)

..... วันที่ ..... กรรมการ  
(กร.วิเชียร เกตุสิงห์)

..... วันที่ ..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติวรรณ อมาตยกุล)

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความต้องการของผู้บริหารในการจัดและการใช้สารสนเทศทางการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ชื่อนิสิต

นางวิภา แก้วสังข์ทอง

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ อุ่นตา นพคุณ  
ดร. วิเชียร เกตุสิงห์

ภาควิชา

การศึกษานอกโรงเรียน

ปีการศึกษา

2529



บทคัดย่อ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา ที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และที่ผู้บริหารต้องการใช้ในการบริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
- เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ระหว่างผู้บริหารระดับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กับผู้บริหารระดับฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
- เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้บริหารระดับฝ่าย ในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อการบริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ระหว่าง ผู้บริหารระดับฝ่าย 6 ฝ่าย ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด คือหัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการหัวหน้าฝ่ายบริหาร หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายสามัญ หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ หัวหน้าฝ่ายการศึกษามวลชน และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและผู้กอบกวน
- เพื่อศึกษาระดับความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาที่มีอยู่ ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

5. เพื่อศึกษาลักษณะปัญหาในการจัดการสอนทางการศึกษา ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

วิธีดำเนินการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยมีตำแหน่งหน้าที่เป็นผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งกำลังปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด 50 จังหวัด จำนวนทั้งสิ้น 403 คน จำแนกเป็นผู้บริหารระดับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำนวน 103 คน ผู้บริหารระดับผู้ช่วยของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีจำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ โดยการศึกษาสำรวจข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด สำรวจระดับความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และศึกษาลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการใช้เพื่อบริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด รวมทั้งลักษณะปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้บริการทางไปรษณีย์ โดยการส่งแบบสอบถามไปยังศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ทั้ง 50 ศูนย์ (403 ฉบับ) ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 312 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ได้ จำนวน 294 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 73.0

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการความถี่ การอัตรากำลัง จัดอันดับ คาดคะเน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's test) โดยใช้โปรแกรมคำเร็จรูป SPSS<sup>X</sup> (The Statistical Package for the Social Science Version X)

ผลการวิจัย

- จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของข้อมูลและสารสนเทศ ที่เก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบว่า จากรายการข้อมูลและสารสนเทศทั้ง 7 ด้าน มีเก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยรายการข้อมูลและสารสนเทศที่มีเก็บรวบรวมไว้มากเป็นอันดับแรกคือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านบุคลากร รองลงมาคือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านการ

เรียนการสอน การอบรมทุกประเภท ด้านครุภัณฑ์ ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ ด้านนักศึกษา ทุกประเภท ส่วนข้อมูลและสารสนเทศ ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด มีเก็บรวบรวมไว้เป็นอนค์สุดท้าย

2. จากการศึกษาระดับความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด พ忙ว่า ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ส่วนใหญ่ได้รับความเชื่อถือได้ในระดับถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมากมีจำนวน ๖ ด้าน อันดับแรก คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านการเรียนการสอนการอบรมทุกประเภท รองลงมาคือ ด้านการเงิน งบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านครุภัณฑ์ และด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ส่วน ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับความเชื่อถือได้ ในระดับถูกต้องตรงกับความเป็นจริงปานกลางมีเพียง ด้านเดียว คือ ด้านนักศึกษาทุกประเภท

3. จากการศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พ忙ว่า

3.1 ผู้บริหารทุกกลุ่มทั้งผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ผู้บริหารระดับศูนย์ฯ จังหวัด และผู้บริหารระดับฝ่าย ๖ ฝ่าย มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมากเหมือนกันทุกกลุ่ม

3.2 จากการทดสอบความแตกต่างความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ระหว่างผู้บริหารระดับศูนย์ฯ จังหวัด และผู้บริหารระดับฝ่ายของศูนย์ฯ จังหวัด พ忙ว่า ผู้บริหารระดับศูนย์ฯ จังหวัด และผู้บริหารระดับฝ่าย มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน.

3.3 จากการทดสอบความแตกต่างความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ระหว่างผู้บริหารระดับฝ่าย ๖ ฝ่าย พ忙ว่าผู้บริหารระดับฝ่ายหัว ๖ ฝ่าย มีความต้องการในการใช้ ข้อมูลและสารสนเทศไม่แตกต่างกัน จำนวน ๖ ด้าน คือข้อมูลและสารสนเทศ ด้านบุคลากร ด้าน นักศึกษาทุกประเภท ด้านการเรียนการสอนการอบรมทุกประเภท ด้านการเงิน งบประมาณ ด้าน ครุภัณฑ์ และด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด

ส่วนข้อมูลและสารสนเทศ ค้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารระดับผู้จัดการที่ดำเนินการที่หัวหน้าฝ่ายบริการ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในค้านน้อย ในระดับที่สูงกว่า ผู้บริหารระดับผู้จัดการที่ดำเนินการที่หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการ และผู้บริหารระดับผู้จัดการที่ดำเนินการที่หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. จากการศึกษาลักษณะปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศ ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบว่า ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ประลับปัญหาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล และปัญหาด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนปัญหาที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดประสบอยู่ในระดับปานกลาง คือปัญหาด้านการนำเสนอและการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ และปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. จากการศึกษาความคิดเห็นที่นำไปเกี่ยวกับการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด พบว่า ผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความคิดเห็นว่า วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศในศูนย์ฯ จังหวัด ลักษณะที่ใช้มากคือ แต่ละฝ่ายเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ฝ่ายนั้น เกี่ยวข้องและข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้ในศูนย์ฯ จังหวัด ส่วนใหญ่เก็บรวบรวมตามความต้องการของกรรมการศึกษานอกโรงเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกรอกแบบฟอร์มรายงานต่อกรรมการศึกษานอกโรงเรียน และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ส่วนในเรื่องการรายงานและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า ศูนย์ฯ จังหวัด มีการรายงานและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ฯ จังหวัด ในแกนบุคลากรภายในศูนย์ฯ และภายนอกศูนย์ฯ ได้ทราบด้วย

สำหรับความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์ฯ จังหวัด เกี่ยวกับลักษณะวิธีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ฯ พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ ต้องการให้ศูนย์ฯ จังหวัด มีหน่วยงานกลางเฉพาะหน่วยงานเดียว เพื่อทำหน้าที่ในการจัดเก็บรวบรวม ประมวลผล เก็บรักษา และการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดของศูนย์ฯ จังหวัด.

**Thesis Title** The Needs of Administrators in Management and  
Utilization of Educational Information of the  
Provincial Non-Formal Education Centers

Name Mis Vipa Kaewsangthong

Thesis Advisor      Associate Professor Oonta Nopakun  
                        Wichein Ketsing Ed.D.

## **Department Non-Formal Education**

Academic Year 1986



## ABSTRACT

### Purpose of the Study

1. To study the nature of data and educational information which are available at the provincial non-formal education centers and which are utilized by the administrators for provincial Non-Formal Education Centers' administration.
  2. To compare the administrator's need for using the data and educational information for the convenience of provincial Non-Formal Education Center administration between the directors and the chiefs of the sections in the provincial Non-formal Education Centers.
  3. To compare the need of the chiefs of section in using the data and educational information for administering the provincial Non-formal Education Centers, between the chiefs of six sections of provincial non-formal education centers, viz ; the chief of Planning

8

and Project Section, the chief of Administrative Section, the chief of General Education Section, the chief of Vocational Education Section, the chief of Public Education Section, and the chief of Development and Training Section.

4. To study the levels of belief on the validity of the available data and educational information at the provincial Non-Formal Education Centers according to the administrators' opinion in these centers.

5. To study the nature of problems in the implementation of at the provincial Non-Formal Education Centers.

#### Research Methodology and Data Analysis

The sampling Groups used in this research were 403 provincial Non-Formal Education Center administrators of 50 provincial Non-Formal Education Centers . They were divided into 103 provincial Non-Formal Education Centers administrators and 300 chiefs of sections form these centers. One questionnair was used as the research instrument, to study and explore the available data and education information at the provincial centers in order to explore the validity of such data and educational information, and to study the nature of data and educational information that are utilized by the administrators for the administration at the provincial centers including the nature of problems in providing the data and educational information at the provincial centers.

For data collection, the researcher utilized the mail service by sending the questionnaires to 50 provincial Non-Formal Education

Centers (403 copies). There were 312 returned copies and only 294 copies were completed which is 73.0 percent.

Concerning data analysis, the researcher has found out the value of frequency and the percentage, the ordering, the average, the standard deviation, the T-test, the one way analysis of deviation, and the test of difference between the pairs by using the Scheffe's test with the use of SPSS<sup>X</sup> (The Statistical package for the Social Science Vision X)

#### The Results of the Study

1. From the study of the present nature of data and information collected at the provincial centers, it found that, there is a collection of data and information in all 7 aspects, at the provincial centers. The first order of data and information collected at the highest level was data of personnel, and the following order is ; data on learning and teaching activities, trainings, durable articles, the budget, the buildings and the students. The remaining data and information are collected in the final, order.

2. From the study on the validity of available data and information at the provincial centers, it was found that most of the available data and information are valid in accordance with reality in 6 aspects. The first one was the data and information related to all learning-teaching activities and the trainings ; the second order is concerned with money, the budget, the buildings, the personnel, the durable articles, and the other related organizations, The data and information with the validity at the intermediate level was all aspects of students in the programmes.

3. From the study on the need of using the data and information documents of the provincial center administrators, it was found that :

3.1 It was found that all groups of the provincial center administrators and the administrators and the 6 chiefs of sections have their need in using the data and information at the highest level.

3.2 Form the test of the difference of need of the administrators and the chiefs of sections at the provincial centers, it was found that both groups wanted to use the data and information from all aspects without the statistically significant difference at .05 level.

3.3 Form the test of different need for using the data and information between the administrators and 6 chiefs of the sections, it was found that all chiefs of the sections, it was found that all chiefs of the sections have no statistically significant difference at .05 level of need in using the data and information in all the 6 aspects.

Concreing the data and information of buildings, the chief of the administrative section wanted the data and information at the higher level statistically significant point of .05 than the chief of planning and project section and the chief of the vocational education section.

4. From the study of the nature of problems for providing data and information at the provincial centers, it was found that the provincial centers have problems at the highest level in two aspects, that is, the problem of data evaluation and the problem of maintaining

data and information.

5. From the study of general opinion concerning the maintenance and the collection of data and educational information from the provincial Non-Formal Education Centers, it found that most of the methods of maintaining and collecting the data and educational information of each provincial center depended upon each section to maintain and collect the data and educational information of its own work. Most of the data and educational information were maintained and collected in accordance with the need of Department of Non-Formal Education with the aim of utilizing for writing in the report-from submitted to the Department of Non-Formal Education and the Regional Education Center. Concerning the report and the distribution of the data and educational information of the provincial centers, it was found that there was the report and the distribution of the data and education information to the personnel from both inside and outside the provincial centers.

In the case of the opinion of the provincial Non-Formal Education Center administrators, it was found that most of the administrators wanted to have the only one center office in order to carry on its duty for maintaining, collecting, evaluating, and propagating all data and educational information of each provincial center.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ลำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ อุณทา นาคคุณ และ ดร. วิเชียร เกคุสิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ให้ทั้งความรู้ ความเข้าใจ แนะนำ ญแผลให้กำลังใจ และเสียสละเวลาในการให้คำปรึกษามาโดยตลอด ผู้วิจัยควรทดแทนและช่วยซึ่งใน ความกรุณาของอาจารย์ทั้งสองเสมอมา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการ กรมการศึกษาอุตสาหกรรมเรียน อาจารย์ ดร. ทองอยู่ แก้วไทรย์ ที่ได้กรุณาอุกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังกลุ่ม ตัวอย่างประชากรในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายศูนย์การศึกษาอุตสาหกรรมเรียนจังหวัดทุกท่าน ที่ได้ เลี้ยงเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ และพี่ๆ ทุกท่าน ตลอดจนคุณ ไพรัชช์ แก้วสังข์ทอง ที่ได้ให้กำลังใจ ช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ตลอดมา

ทางงานวิจัยฉบับนี้มีประโยชน์ต่อวงการการศึกษา ขอขอบคุณที่นี้ให้แก่ คุณแม่ กรุ อาจารย์ที่ประลิทธีประสาทวิชา ผู้เขียนเอกสารคำราที่เกี่ยวข้อง ด้วยความสำนึกรักในพระคุณ อย่างยิ่ง

วิภา แก้วสังข์ทอง

เมษายน 2530

## สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....  
๑บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....  
๒กิตติกรรมประกาศ.....  
๓สารบัญตาราง.....  
๔

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	สมมติฐานของการวิจัย.....	5
	ข้อตกลงเบื้องตน.....	7
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	10
2	วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	11
	ความหมายและความสำคัญของระบบสารสนเทศ.....	12
	ความสำคัญของระบบสารสนเทศต่อการบริหารศูนย์การศึกษาอก-	
	โรงเรียนจังหวัด.....	18
	หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	24
	ปัญหาของระบบสารสนเทศทางการศึกษา.....	29
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
	การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย.....	41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
	การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย.....	49

## สารบัญ (ต่อ)

	บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....		53
5	สรุปผลการวิจัย อภิรายพล และขอเสนอแนะ .....		96
	สรุปผลการวิจัย .....		98
	อภิรายพล .....		110
	ขอเสนอแนะ .....		126
	บรรณานุกรม .....		127
	ภาคผนวก .....		131
	ภาคผนวก ก .....		132
	ภาคผนวก ข .....		135
	ภาคผนวก ค .....		162
	ภาคผนวก ง .....		165
	ภาคผนวก จ .....		169
	ภาคผนวก ฉ .....		182
	ประวัติผู้เขียน .....		195

## สารบัญสาร่าง

สาร่างที่

หน้า

1	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ.....	41
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	48
3	จำนวนและรอยละของผู้บริหาร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ.....	55
4	จำนวนและรอยละของผู้บริหาร จำแนกตามมุ่งหมายการศึกษา.....	56
5	จำนวนและรอยละของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งทางบริหาร.....	57
6	จำนวนและรอยละของผู้บริหาร จำแนกตามผู้บริหารที่ได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับเรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ.....	58
7	ความถี่และรอยละของวิธีการที่ผู้บริหารเคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับเรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ.....	59
8	การยอมรับของข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน.....	60
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน.....	62
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน.....	64
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน.....	66
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการที่หัวหน้าที่วัฒนาฝ่ายแผนงานและโครงการ จำแนกรายด้าน.....	68

## ตารางที่

หน้า

13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่วันน้าฝ่ายบริหาร จำแนกรายค่าน.....	70
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่วันน้าฝ่ายการศึกษา สายสามัญ จำแนกรายค่าน.....	72
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่วันน้าฝ่ายการศึกษา สายอาชีพ จำแนกรายค่าน.....	74
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่วันน้าฝ่ายการศึกษา มวลชน จำแนกรายค่าน.....	76
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่วันน้าฝ่ายพัฒนาและ ฝึกอบรม จำแนกรายค่าน.....	78
18	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสาร- สนเทศ ระหว่างผู้บริหารระดับศูนย์ฯ จังหวัด และผู้บริหารระดับฝ่าย ของศูนย์ฯ จังหวัด จำแนกรายค่าน.....	80
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศระหว่างผู้บริหารระดับฝ่าย 6 ฝ่าย ของศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัด จำแนกรายค่าน.....	81
20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ลงคุณวิธีการทดสอบของ เชฟเพ.....	82

21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายค่าน.....	84
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของคะแนนปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัด ในลักษณะบัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	85
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของคะแนนปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัด ในลักษณะบัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล .....	86
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของคะแนนปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัด ในลักษณะบัญหาด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ.....	87
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของคะแนนปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัด ในลักษณะบัญหาด้านการนำเสนอและการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้.....	88
26	วิธีการที่ศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ.....	90
27	ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัดครบรวมตามความต้องการของครรภาง.....	91
28	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัด.....	92
29	การรายงานหรือเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรภายในศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัดได้ทราบ .....	93
30	การรายงานหรือเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกศูนย์การศึกษาอกโรงเรียนจังหวัดได้ทราบ .....	93

## ตารางที่

หน้า

31	ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีหน่วยงานกลางเฉพาะหน้าที่จัดเก็บ รวบรวม ประมาณผล เก็บรักษา และนำเสนอรายงานข้อมูลและสาร-	94
	สนเทศทั้งหมดของศูนย์ฯ จังหวัด.....	
32	การอ่ายละเอียดของข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัด จำแนกรายชื่อ.....	170
33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเชื่อถือได้ของข้อมูลและ สารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายชื่อ	183