

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาลักษณะข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด และความต้องการของผู้บริหารในการจัดและการใช้สารสนเทศเพื่อการ
บริหารศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด รวมทั้งปัญหาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสาร-
สนเทศของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในการ
วิจัยครั้งนี้ ในรูปของตารางประกอบการบรรยาย ตามลำดับเป็น 6 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่า
ความถี่และค่าร้อยละ (ตารางที่ 3-7)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เกี่ยวกับการ
เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด วิเคราะห์โดยการหาค่า
ความถี่และค่าร้อยละ (ตารางที่ 8)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนน
ความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด (ตารางที่
9)

ตอนที่ 4 ระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด แยกการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ส่วนคือ

4.1 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของ
คะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
(ตารางที่ 10)

4.2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของ
คะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหาร คือ ผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด ผู้บริหารระดับฝ่าย 6 ฝ่าย ของศูนย์ ฯ จังหวัด คือ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการ หัวหน้าฝ่ายบริหาร หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายสามัญ หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ หัวหน้าฝ่ายการศึกษามวลชน และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม (ตารางที่ 11-17)

4.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศ ระหว่างผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด กับผู้บริหารระดับฝ่ายของศูนย์ ฯ จังหวัด (ตารางที่ 18)

4.4 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศ ระหว่างผู้บริหารระดับฝ่าย 6 ฝ่าย คือ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการ หัวหน้าฝ่ายบริหาร หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายสามัญ หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ หัวหน้าฝ่ายการศึกษามวลชน และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม (ตารางที่ 19-20)

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด (ตารางที่ 21-25) และรวบรวมปัญหาอื่น ๆ จากคำถามปลายเปิดโดยการบรรยายสรุป

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นทั่วไปของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เกี่ยวกับการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละและจัดอันดับ และรวบรวมความคิดเห็นอื่น ๆ จากคำถามปลายเปิดโดยการบรรยายสรุป (ตารางที่ 26-31)

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และ
การร้อยละ

ตารางที่ 3 จำนวนและการร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ที่รับผิดชอบ

ตำแหน่ง/หน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
<u>ผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด</u>		
(ผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จังหวัด และ ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จังหวัด/ หัวหน้าศูนย์ ฯ จังหวัด และ ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ ฯ จังหวัด)	80	27.2
<u>ผู้บริหารระดับฝ่าย</u>		
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการ	(40)	(13.6)
หัวหน้าฝ่ายบริหาร	(39)	(13.3)
หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายสามัญ	(39)	(13.3)
หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ	(27)	(9.2)
หัวหน้าฝ่ายการศึกษามวลชน	(34)	(11.5)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม	(35)	(11.9)
รวมผู้บริหารระดับฝ่ายทั้งหมด	214	72.8
รวมทั้งหมด	294	100.0

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ตอบแบบ
สอบถามมีตำแหน่ง/หน้าที่ เป็นผู้บริหารระดับฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 72.8 ส่วนผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ
จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 27.2

สำหรับผู้บริหารระดับฝ่ายนั้น หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการ ได้ตอบแบบสอบถาม
มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.6 รองลงมาคือ หัวหน้าฝ่ายบริหาร และหัวหน้าฝ่ายการศึกษาสาย
สามัญ มีจำนวนฝ่ายละเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 13.3

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	3.4
ปริญญาตรี	253	86.1
สูงกว่าปริญญาตรี	31	10.5
รวม	294	100.0

จากตารางที่ 4 แสดงว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 86.1 รองลงมาได้แก่ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.5 และผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.4

ตารางที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร
ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่กำลังปฏิบัติงาน

ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารศูนย์ ฯ จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	22	7.4
1 - 3 ปี	171	58.2
4 - 6 ปี	67	22.8
มากกว่า 6 ปี	34	11.6
รวม	294	100.0

จากตารางที่ 5 แสดงว่าผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากมีระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารศูนย์ ฯ จังหวัด ที่กำลังปฏิบัติงานอยู่มาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาได้แก่ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารศูนย์ ฯ จังหวัดที่กำลังปฏิบัติงานอยู่เป็นระยะเวลา 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.8

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามการได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับเรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ

การได้ศึกษาหรืออบรม เกี่ยวกับเรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	173	58.8
ไม่เคย	121	41.2
รวม	294	100.0

จากตารางที่ 6 แสดงว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นผู้ที่เคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับเรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศมาแล้ว คิดเป็นร้อยละ 58.8 และเป็นผู้บริหารที่ไม่เคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับเรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 41.2



ตารางที่ 7 ความถี่และร้อยละของวิธีการที่ผู้บริหารที่เคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับเรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ

วิธีการ	N = 173	
	ความถี่	ร้อยละ
จากการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากเอกสาร/ตำรา/สื่อมวลชน	103	59.5
จากสถานศึกษาที่เคยศึกษา	55	31.8
จากการสอนของผู้บังคับบัญชา	29	16.8
การโครงการอบรม/ประชุมสัมมนา/ประชุมปฏิบัติการของศูนย์ฯ ภาค/กรมฯ	110	63.6

จากตารางที่ 7 แสดงว่าผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับเรื่องข้อมูลและสารสนเทศ จากโครงการอบรม/ประชุมสัมมนา/ประชุมปฏิบัติการของศูนย์ฯ ภาค/กรมการศึกษานอกโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 63.6 รองลงมา ได้รับความรู้จากการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากเอกสาร/ตำรา/สื่อมวลชน คิดเป็นร้อยละ 59.5

จากการรวบรวมข้อมูลจากคำถามปลายเปิด พบว่า ผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับเรื่องข้อมูลและสารสนเทศโดยวิธีการอื่น ๆ ด้วย คือ จากการอบรม/ประชุมปฏิบัติการ ซึ่งจัดโดยสถาบันพัฒนาผู้บริหาร กระทรวงศึกษาธิการ (ความถี่ 3)

ตอนที่ 2 ศึกษาข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ตารางที่ 8 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	มี		ไม่มี		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. คำนมบุคลากร	240	81.5	46	15.9	8	2.6
2. คำนนักศึกษาทุกประเภท	167	58.8	99	33.8	28	9.4
3. คำนการเรียนการสอน การอบรม ทุกประเภท	208	73.7	50	16.9	26	9.4
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(234)	(79.6)	(44)	(14.9)	(16)	(5.5)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(220)	(74.8)	(54)	(18.3)	(20)	(6.9)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ ขั้นพื้นฐาน	(233)	(79.0)	(36)	(12.6)	(25)	(8.4)
3. 4 การจัดการกลุ่มสนใจ	(234)	(79.6)	(39)	(13.3)	(21)	(7.1)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(246)	(83.8)	(29)	(9.6)	(19)	(6.6)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(159)	(54.0)	(71)	(24.1)	(64)	(21.9)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรื้อหนังสือ	(201)	(68.4)	(67)	(22.8)	(26)	(8.8)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(183)	(62.3)	(76)	(25.8)	(35)	(11.9)
3. 9 ห้องสมุดประชาชน	(237)	(80.1)	(32)	(11.2)	(25)	(8.7)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(185)	(62.7)	(74)	(25.0)	(35)	(12.3)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(255)	(86.8)	(24)	(8.3)	(15)	(4.9)
4. คำนการเงิน งบประมาณ	206	70.3	58	19.8	30	9.9
5. คำนอาคารสถานที่	171	58.0	85	29.1	38	12.9
6. คำนครุภัณฑ์	212	71.8	41	14.1	41	14.1
7. คำนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายใน จังหวัด)	119	40.5	115	39.1	60	20.4
7.1 สภาทหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(145)	(49.3)	(99)	(33.6)	(50)	(17.1)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(77)	(26.4)	(131)	(44.5)	(86)	(29.1)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงาน เอกชน	(135)	(45.9)	(115)	(39.0)	(44)	(15.1)

หมายเหตุ ตัวเลขจำนวนและค่าร้อยละในเครื่องหมายวงเล็บเป็นจำนวนและค่าร้อยละรายด้านย่อยของข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเรียนการสอนและการอบรมทุกประเภท และคำนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด (ตารางที่ 8-17)

จากตารางที่ 8 จะเห็นว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน ดังนี้

รายการข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีเก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มีครบทั้ง 7 ด้าน รายการข้อมูลและสารสนเทศที่มีมากเป็นอันดับแรก คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 81.5 รองลงมาคือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านการเรียนการสอนและการอบรมทุกประเภท คิดเป็นร้อยละ 73.7 ด้านครุภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 71.8 ด้านการเงิน งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 70.3 ด้านอาคารสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 58.0 และด้านนักศึกษาทุกประเภท คิดเป็นร้อยละ 56.8 ส่วนรายการข้อมูลและสารสนเทศที่มีเก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดน้อยที่สุด คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด) คิดเป็นร้อยละ 40.5

รายการข้อมูลและสารสนเทศที่ไม่มีเก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มากเป็นอันดับแรกคือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด) คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมาคือข้อมูลและสารสนเทศด้านนักศึกษาทุกประเภท คิดเป็นร้อยละ 33.8 และข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 29.1 ส่วนรายการข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงิน งบประมาณ ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท ด้านบุคลากรและด้านครุภัณฑ์ เป็นรายการข้อมูลและสารสนเทศที่ไม่มีเก็บรวบรวมไว้ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดน้อยกว่าร้อยละ 20 ทั้ง 4 ด้าน ตามลำดับ

รายการข้อมูลและสารสนเทศที่ผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่ทราบว่า มีหรือไม่มีเก็บรวบรวมไว้ในศูนย์ ฯ จังหวัดหรือไม่ อันดับแรกคือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 20.4 รองลงมาคือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านครุภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 14.1 และข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 12.9 ส่วนรายการข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงิน งบประมาณ ด้านนักศึกษาทุกประเภท ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท และด้านบุคลากร เป็นรายการข้อมูลและสารสนเทศที่ผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดไม่ทราบว่า มีเก็บรวบรวมไว้ในศูนย์ ฯ จังหวัดหรือไม่ น้อยกว่าร้อยละ 10 ทั้ง 4 ด้านตามลำดับ

ตอนที่ 3 ศึกษาระดับความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน
จังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสาร
สนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์
การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความเชื่อถือได้ (N = 294)	
	\bar{x}	S.D.
1. คานบุคคลากร	2.74	0.37
2. คานนักศึกษาทุกประเภท	2.32	0.49
3. คานการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	2.68	0.31
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(2.65)	(0.46)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(2.66)	(0.38)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(2.68)	(0.40)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(2.69)	(0.39)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(2.77)	(0.39)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(2.61)	(0.50)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(2.55)	(0.48)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(2.52)	(0.39)
3. 9 ห้องสมุดประชาชน	(2.67)	(0.36)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(2.48)	(0.51)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(2.81)	(0.35)
4. คานการเงิน งบประมาณ	2.83	0.31
5. คานอาคารสถานที่	2.75	0.39
6. คานครุภัณฑ์	2.65	0.46
7. คานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	2.39	0.51
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(2.43)	(0.51)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(2.28)	(0.53)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(2.51)	(0.48)

จากตารางที่ 9 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความคิดเห็นว่าข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ส่วนมากได้รับความเชื่อถือได้ในระดับถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมาก มีจำนวน 6 ด้าน เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้คือ ด้านการเงิน งบประมาณ ($\bar{x} = 2.83$) ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x} = 2.75$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 2.74$) ด้านการเรียนการสอนและการอบรมทุกประเภท ($\bar{x} = 2.68$) ด้านครุภัณฑ์ ($\bar{x} = 2.65$) และด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 2.39$) ส่วนข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับความเชื่อถือได้ในระดับถูกต้องตรงกับความเป็นจริงปานกลางมีเพียงด้านเดียวคือ ด้านนักศึกษาทุกประเภท ($\bar{x} = 2.32$) สำหรับข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับความเชื่อถือได้ในระดับน้อยหรือไม่จริงเลยนั้น ไม่มีเลย

ตอนที่ 4 ศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัด ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์แยกออกเป็น 4 ชั้นตอน ตามลำดับดังนี้

4.1 ความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัด จำแนกรายด้าน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสาร
สนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความต้องการในการใช้ (N = 294)	
	\bar{X}	S.D.
1. ด้านบุคลากร	1.58	0.41
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	1.59	0.47
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.71	0.32
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(1.76)	(0.38)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(1.66)	(0.40)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(1.72)	(0.40)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(1.71)	(0.38)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(1.80)	(0.35)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(1.62)	(0.57)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(1.74)	(0.32)
3. 8 ห้องหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(1.64)	(0.39)
3. 9 ห้องสมุดประชาชน	(1.76)	(0.44)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(1.60)	(0.33)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(1.80)	
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	1.78	0.30
5. ด้านอาคารสถานที่	1.70	0.40
6. ด้านครุภัณฑ์	1.81	0.35
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	1.68	0.40
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(1.70)	(0.42)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(1.61)	(0.56)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(1.74)	(0.44)

จากตารางที่ 10 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน
จังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ
คะแนนเฉลี่ยดังนี้ คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านครุภัณฑ์ ($\bar{x} = 1.81$) ด้านการเงิน งบประมาณ
($\bar{x} = 1.78$) ด้านการเรียนการสอนการอบรมทุกประเภท ($\bar{x} = 1.71$) ด้านอาคารสถานที่
($\bar{x} = 1.70$) ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 1.68$) ด้านนักศึกษาทุกประเภท ($\bar{x} =$
1.59) และด้านบุคลากร ($\bar{x} = 1.58$)

4.2 ความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออก
โรงเรียนจังหวัด จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ของผู้บริหาร คือ ผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด
(ผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จังหวัดและผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จังหวัด/หัวหน้าศูนย์ ฯ จังหวัด และ
ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ ฯ จังหวัด) และผู้บริหารระดับฝ่ายแต่ละฝ่ายของศูนย์ ฯ จังหวัด 6 ฝ่าย คือ
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการ หัวหน้าฝ่ายบริหาร หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายสามัญ หัวหน้า
ฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ หัวหน้าฝ่ายการศึกษามวลชน และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม จำแนก
รายด้าน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความต้องการในการใช้ (N = 80)	
	\bar{X}	S.D.
1. ด้านบุคลากร	1.61	0.39
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	1.64	0.39
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.73	0.22
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(1.80)	(0.33)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(1.71)	(0.31)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(1.71)	(0.36)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(1.67)	(0.37)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(1.81)	(0.31)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(1.58)	(0.65)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(1.71)	(0.34)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(1.66)	(0.32)
3. 9 ห้องสมุดประชาชน	(1.80)	(0.27)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(1.64)	(0.39)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(1.83)	(0.30)
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	1.78	0.32
5. ด้านอาคารสถานที่	1.71	0.44
6. ด้านครุภัณฑ์	1.85	0.38
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	1.69	0.40
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(1.70)	(0.44)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(1.62)	(0.54)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(1.75)	(0.43)

จากตารางที่ 11 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารระดับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านครุภัณฑ์ ($\bar{x} = 1.85$) ด้านการเงิน งบประมาณ ($\bar{x} = 1.78$) ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท ($\bar{x} = 1.73$) ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x} = 1.71$) ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 1.69$) ด้านนักศึกษาทุกประเภท ($\bar{x} = 1.64$) และด้านบุคลากร ($\bar{x} = 1.61$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความต้องการในการใช้ (N = 40)	
	\bar{X}	S.D.
1. ด้านบุคลากร	1.49	0.44
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	1.63	0.44
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.70	0.25
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(1.68)	(0.42)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(1.63)	(0.38)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(1.75)	(0.37)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(1.69)	(0.33)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(1.83)	(0.30)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(1.60)	(0.62)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(1.75)	(0.32)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(1.64)	(0.40)
3. 9 ห้องสมุดประชาชน	(1.73)	(0.30)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(1.66)	(0.36)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(1.76)	(0.33)
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	1.76	0.23
5. ด้านอาคารสถานที่	1.56	0.42
6. ด้านครุภัณฑ์	1.81	0.38
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	1.63	0.42
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(1.67)	(0.44)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(1.52)	(0.59)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(1.66)	(0.42)

จากตารางที่ 12 จะเห็นว่าผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้ คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านครุภัณฑ์ ($\bar{x} = 1.81$) ด้านการเงิน งบประมาณ ($\bar{x} = 1.76$) ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท ($\bar{x} = 1.70$) ด้านนักศึกษาทุกประเภท และคานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 1.63$) ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x} = 1.56$) และด้านบุคลากร ($\bar{x} = 1.49$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความต้องการในการใช้ (N = 39)	
	\bar{x}	S.D.
1. ด้านบุคลากร	1.66	0.38
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	1.65	0.40
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.73	0.29
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(1.78)	(0.36)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(1.71)	(0.36)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(1.71)	(0.43)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(1.75)	(0.38)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(1.83)	(0.30)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(1.54)	(0.54)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(1.73)	(0.37)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(1.69)	(0.36)
3. 9 หอสมุดประชาชน	(1.78)	(0.30)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(1.63)	(0.47)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(1.85)	(0.27)
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	1.80	0.23
5. ด้านอาคารสถานที่	1.87	0.27
6. ด้านครุภัณฑ์	1.83	0.37
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	1.64	0.49
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(1.64)	(0.45)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(1.54)	(0.57)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(1.74)	(0.47)

จากตารางที่ 13 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่าย
 บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุก
 ด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้ คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารและ
 สถานที่ ($\bar{x} = 1.87$) ด้านครุภัณฑ์ ($\bar{x} = 1.83$) ด้านการเงิน งบประมาณ ($\bar{x} = 1.80$)
 ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท ($\bar{x} = 1.73$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 1.66$) ด้านนัก
 ศึกษาทุกประเภท ($\bar{x} = 1.65$) และด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 1.64$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายสามัญของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความต้องการในการใช้ (N = 39)	
	\bar{x}	S.D.
1. ด้านบุคลากร	1.59	0.37
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	1.51	0.58
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.66	0.31
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(1.81)	(0.32)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(1.51)	(0.54)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(1.72)	(0.42)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(1.63)	(0.50)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(1.78)	(0.35)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(1.67)	(0.52)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(1.70)	(0.32)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(1.60)	(0.45)
3. 9 ห้องสมุดประชาชน	(1.68)	(0.41)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(1.49)	(0.52)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(1.74)	(0.43)
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	1.77	0.29
5. ด้านอาคารสถานที่	1.70	0.40
6. ด้านครุภัณฑ์	1.79	0.34
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	1.75	0.35
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(1.78)	(0.35)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(1.59)	(0.63)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(1.83)	(0.45)

จากตารางที่ 14 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่าย การศึกษาสามัญของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้ คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้าน ครุภัณฑ์ ($\bar{x} = 1.79$) ด้านการเงิน งบประมาณ ($\bar{x} = 1.77$) ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 1.75$) ด้านอาคารและสถานที่ ($\bar{x} = 1.70$) ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุก ประเภท ($\bar{x} = 1.66$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 1.59$) และคานักศึกษาทุกประเภท ($\bar{x} = 1.51$)



ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความต้องการในการใช้ (N = 27)	
	\bar{X}	S.D.
1. ด้านบุคลากร	1.51	0.38
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	1.61	0.40
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.69	0.29
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(1.80)	(0.23)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(1.70)	(0.38)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(1.73)	(0.48)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(1.76)	(0.34)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(1.74)	(0.48)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(1.74)	(0.49)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(1.78)	(0.27)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(1.53)	(0.40)
3. 9 หอสมุดประชาชน	(1.72)	(0.34)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(1.47)	(0.52)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(1.69)	(0.39)
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	1.72	0.38
5. ด้านอาคารสถานที่	1.54	0.46
6. ด้านครุภัณฑ์	1.80	0.37
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	1.59	0.48
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(1.61)	(0.46)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(1.53)	(0.64)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(1.63)	(0.51)

จากตารางที่ 15 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่าย การศึกษาสายอาชีพของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้ คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้าน คุรุภัณฑ์ ($\bar{x} = 1.80$) ด้านการเงิน งบประมาณ ($\bar{x} = 1.72$) ด้านการเรียนการสอน การ อบรมทุกประเภท ($\bar{x} = 1.69$) ด้านนักศึกษาทุกประเภท ($\bar{x} = 1.61$) ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ของ ($\bar{x} = 1.59$) ด้านอาคารและสถานที่ ($\bar{x} = 1.54$) และด้านบุคลากร ($\bar{x} = 1.51$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายการศึกษามวลชนของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความต้องการในการใช้ (N = 34)	
	\bar{X}	S.D.
1. ด้านบุคลากร	1.52	0.44
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	1.48	0.62
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.77	0.21
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(1.72)	(0.46)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(1.76)	(0.35)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(1.74)	(0.39)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(1.85)	(0.28)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(1.88)	(0.28)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(1.71)	(0.45)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(1.79)	(0.25)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(1.69)	(0.35)
3. 9 หอสมุดประชาชน	(1.85)	(0.26)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(1.68)	(0.39)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(1.78)	(0.35)
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	1.83	0.26
5. ด้านอาคารสถานที่	1.79	0.32
6. ด้านครุภัณฑ์	1.80	0.32
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	1.81	0.27
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(1.80)	(0.28)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(1.81)	(0.42)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(1.84)	(0.32)

จากตารางที่ 16 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่าย การศึกษามวลชนของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้ คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงิน งบประมาณ ($\bar{x} = 1.83$) ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 1.81$) ด้านครุภัณฑ์ ($\bar{x} = 1.80$) ด้านอาคารและสถานที่ ($\bar{x} = 1.79$) ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท ($\bar{x} = 1.77$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 1.52$) และค่านักศึกษาทุกประเภท ($\bar{x} = 1.48$)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ความต้องการในการใช้ (N = 35)	
	\bar{x}	S.D.
1. ด้านบุคลากร	1.61	0.43
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	1.57	0.49
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.68	0.30
3. 1 การศึกษาผู้ใหญ่สายสามัญ	(1.67)	(0.46)
3. 2 การศึกษาผู้ใหญ่สายอาชีพ	(1.61)	(0.46)
3. 3 การศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จขั้นพื้นฐาน	(1.70)	(0.47)
3. 4 การจัดกลุ่มสนใจ	(1.72)	(0.40)
3. 5 การศึกษาทางวิทยุและไปรษณีย์	(0.71)	(0.47)
3. 6 การศึกษาประเภทบุคคลภายนอก	(1.57)	(0.53)
3. 7 โครงการรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือ	(1.67)	(0.31)
3. 8 ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน, วัด	(1.64)	(0.43)
3. 9 ห้องสมุดประชาชน	(1.66)	(0.44)
3.10 โสตทัศนศึกษา	(1.56)	(0.49)
3.11 การอบรม/ประชุมสัมมนา	(1.91)	(0.20)
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	1.81	0.35
5. ด้านอาคารสถานที่	1.66	0.38
6. ด้านครุภัณฑ์	1.72	0.44
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภายในจังหวัด)	1.65	0.43
7.1 สภาพทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	(1.66)	(0.45)
7.2 เศรษฐกิจกำลังแรงงาน	(1.64)	(0.55)
7.3 สถาบันในสังคมและหน่วยงานเอกชน	(1.70)	(0.48)

จากตารางที่ 17 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้ คือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงิน งบประมาณ ($\bar{x} = 1.81$) ด้านครุภัณฑ์ ($\bar{x} = 1.72$) ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท ($\bar{x} = 1.68$) ด้านอาคารและสถานที่ ($\bar{x} = 1.66$) ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด ($\bar{x} = 1.65$) ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 1.61$) และค่านักศึกษาทุกประเภท ($\bar{x} = 1.57$)

4.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศระหว่างผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด และผู้บริหารระดับฝ่ายของศูนย์ ฯ จังหวัด

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศระหว่างผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด และผู้บริหารระดับฝ่ายของศูนย์ ฯ จังหวัด
จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	ผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด (N = 80)		ผู้บริหารระดับฝ่าย (N = 214)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. คำนมบุคลากร	1.61	0.39	1.57	0.41	0.81
2. คำนนักศึกษาทุกประเภท	1.64	0.39	1.57	0.50	1.12
3. คำนการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	1.73	0.22	1.71	0.28	0.60
4. คำนการเงิน งบประมาณ	1.78	0.32	1.78	0.29	-0.14
5. คำนอาคารสถานที่	1.71	0.44	1.69	0.39	0.34
6. คำนครุภัณฑ์	1.85	0.38	1.79	0.37	1.38
7. คำนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	1.69	0.40	1.68	0.41	0.19

จากตารางที่ 18 จะเห็นว่าผู้บริหารระดับศูนย์ ฯ จังหวัด และผู้บริหารระดับฝ่ายของศูนย์ ฯ จังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศระหว่างผู้บริหารระดับฝ่าย 6 ฝ่าย คือ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการ หัวหน้าฝ่ายบริหาร หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายสามัญ หัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ หัวหน้าฝ่ายการศึกษามวลชน และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ระหว่างผู้บริหารระดับฝ่าย 6 ฝ่าย จำแนกรายด้าน

รายการข้อมูลและสารสนเทศ	F
1. ด้านบุคลากร	0.95
2. ด้านนักศึกษาทุกประเภท	0.69
3. ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท	0.75
4. ด้านการเงิน งบประมาณ	0.56
5. ด้านอาคารสถานที่	4.20*
6. ด้านครุภัณฑ์	0.38
7. ด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด	1.38

* $p < .05$

จากตารางที่ 19 จะเห็นว่าผู้บริหารระดับฝ่ายทั้ง 6 ฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 6 ด้านคือ ข้อมูลและสารสนเทศด้านบุคลากร ด้านนักศึกษาทุกประเภท ด้านการเรียนการสอน การอบรมทุกประเภท ด้านการเงิน งบประมาณ ด้านครุภัณฑ์ และด้านหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด

ส่วนข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารระดับฝ่ายทั้ง 6 ฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความต้องการในการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบว่าผู้บริหารระดับฝ่ายของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดฝ่ายใดที่มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จึงนำค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในด้านอาคารสถานที่ของผู้บริหารระดับฝ่ายทั้ง 6 ฝ่าย ไปทดสอบความแตกต่างทีละคู่ โดยใช้วิธีการเชฟเฟ้ ปรากฏดังแสดงในตารางที่ 20 ต่อไปนี้

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ ของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ละคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ่ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ

หัวหน้าฝ่าย	แผนงานและโครงการ	บริหาร	การศึกษาสายสามัญ	การศึกษาสายอาชีพ	การศึกษามวลชน	พัฒนาและฝึกอบรม
\bar{x}	1.56	1.87	1.70	1.54	1.79	1.66
แผนงานและโครงการ	1.56	-	-	-	-	-
บริหาร	1.87	*	-	*	-	-
การศึกษาสายสามัญ	1.70		-	-	-	-
การศึกษาสายอาชีพ	1.54			-	-	-
การศึกษามวลชน	1.79				-	-
พัฒนาและฝึกอบรม	1.66					-

* p < .05

จากตารางที่ 20 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ ระหว่างผู้บริหารระดับฝ่ายทั้ง 6 ฝ่าย ที่ระบุ พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนของผู้บริหารระดับฝ่าย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มี 2 คู่ คือ

ค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร สูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการ และหัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหาร มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารสถานที่มากกว่าผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการและหัวหน้าฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านอาคารสถานที่ของผู้บริหารระดับฝ่ายที่ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายอื่นนอกเหนือจากนี้ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 ศึกษาปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ในลักษณะปัญหา 4 ด้านคือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และการนำเสนอและการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำแนกรายด้าน

ลักษณะปัญหา	ผู้บริหารศูนย์ฯ จังหวัด (N = 294)	
	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.24	1.09
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล (การจัดกระทำข้อมูล)	3.76	1.02
3. ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ	3.52	1.00
4. ด้านการนำเสนอและการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้	3.29	0.98

จากตารางที่ 21 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดได้ประสบปัญหาในการจัดข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.76$) และปัญหาด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.52$) ส่วนปัญหาที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดประสบอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาด้านการนำเสนอและการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ($\bar{X} = 3.29$) และปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.24$)

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของคะแนนเกี่ยวกับปัญหาในการจัดข้อมูล และสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในลักษณะปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลของศูนย์ ฯ จังหวัด

ปัญหาในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	ผู้บริหาร (N = 294)	
	\bar{X}	S.D.
1) ไม่สามารถกำหนดได้ว่าข้อมูลใบบางที่ควรรวบรวม	2.96	1.05
2) ข้อมูลที่รวบรวมมีปริมาณมากเกินไป	3.14	1.05
3) ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีหลายฝ่าย ทำให้ข้อมูลที่ต้องการใช้กระจุกกระจายอยู่หลายที่	3.55	1.09
4) ผู้รวบรวมข้อมูลไม่มีเวลาเพียงพอเนื่องจากต้องทำการสอน หรือทำงานในหน้าที่อื่นด้วย	3.49	1.09
5) ขาดหน่วยงานกลางภายในศูนย์ ฯ ที่ทำหน้าที่ประสานงานเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูล	3.26	1.23
6) ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูล	3.02	1.11
7) ผู้ให้ข้อมูลไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูล	3.16	1.11
8) ขาดการอบรมชี้แจงผู้ให้ข้อมูล หรือคำอธิบายไม่ชัดเจน	3.28	1.12
9) ขาดแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.24	1.05
10) มีความล่าช้าในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.64	0.95
11) ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหาร	2.65	1.18
12) ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไม่ชัดเจน	3.25	1.06
เฉลี่ยทุกปัญหา	3.24	1.09

จากตารางที่ 22 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดได้ประสบปัญหาในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ และปัญหาที่ศูนย์ ฯ จังหวัดได้ประสบอยู่ในระดับมากมีเพียง 2 ปัญหาคือ ปัญหาที่มีความล่าช้าในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.64$) และปัญหาผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีหลายฝ่าย ทำให้ข้อมูลที่ต้องการใช้กระจุกกระจายอยู่หลายที่ ($\bar{X} = 3.55$) สำหรับปัญหาในเรื่องขาดการสนับสนุนจากผู้บริหาร ศูนย์ ฯ จังหวัด ได้ประสบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน แต่จัดอยู่ในอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของคะแนนเกี่ยวกับปัญหาในการจัดข้อมูล และสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในลักษณะปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล (การจัดกระทำข้อมูล) ของศูนย์ ฯ จังหวัด

ปัญหาในด้านการประมวลผลข้อมูล	ผู้บริหาร (N = 294)	
	\bar{X}	S.D.
1) ขาดความรู้และเทคนิคในการจัดกระทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานหรือการตัดสินใจ	3.70	1.00
2) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล	3.81	1.04
3) จำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอสำหรับการประมวลผลข้อมูล	3.79	1.04
4) มีความล่าช้าในการจัดกระทำข้อมูล ให้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเพื่อบริหารงานต่าง ๆ ของศูนย์ ฯ จังหวัด	3.85	0.90
5) ขาดเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูล	3.88	0.97
6) ขาดงบประมาณสนับสนุนในการประมวลผล (เช่น เงินค่าล่วงเวลา เงินจ้างคนช่วย)	3.50	1.19
เฉลี่ยทุกปัญหา	3.76	1.02

จากตารางที่ 23 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดได้ประสบปัญหาในด้านการประมวลผลข้อมูล (การจัดกระทำข้อมูล) อยู่ในระดับมากทุกข้อ อันดับแรกคือปัญหาขาดเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือปัญหามีความล่าช้าในการจัดกระทำข้อมูล ให้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเพื่อบริหารงานต่าง ๆ ของศูนย์ ฯ จังหวัด ($\bar{X} = 3.85$) และปัญหาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.81$)

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อ ของคะแนนเกี่ยวกับปัญหาในการจัด
ข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในลักษณะปัญหาค้น
การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ ฯ จังหวัด

ปัญหาในด้านการเก็บรักษาข้อมูลและ สารสนเทศ	ผู้บริหารศูนย์ ฯ จังหวัด (N = 294)	
	\bar{x}	S.D.
1) ขาดแนวปฏิบัติในระบบการจัดเก็บ	3.61	0.95
2) ขาดวัสดุครุภัณฑ์ในการเก็บรักษา	3.41	1.05
3) เมื่อต้องการใช้ไม่สะดวกในการค้นหา	3.62	1.02
4) การเก็บรักษาไม่สนองความต้องการของผู้ใช้	3.45	0.99
เฉลี่ยทุกปัญหา	3.52	1.00

จากตารางที่ 24 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน
จังหวัด มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดได้ประสบปัญหาในด้านการเก็บรักษา
ข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับมาก 2 ปัญหา คือ ปัญหาเมื่อต้องการใช้ไม่สะดวกในการค้นหา
($\bar{x} = 3.62$) และปัญหาขาดแนวปฏิบัติในระบบการจัดเก็บ ($\bar{x} = 3.61$) ส่วนปัญหาที่ศูนย์ ฯ
จังหวัดประสบอยู่ในระดับปานกลางคือ ปัญหาการเก็บรักษาไม่สนองความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x} =$
3.45) และปัญหาขาดวัสดุครุภัณฑ์ในการเก็บรักษา ($\bar{x} = 3.41$)

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อ ของคะแนนเกี่ยวกับปัญหาในการจัด
ข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ในลักษณะปัญหาการ
นำเสนอและการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้

ปัญหาในด้านการนำเสนอและการนำข้อมูลและ สารสนเทศไปใช้	ผู้บริหารศูนย์ฯ จังหวัด (N = 294)	
	ขั	S.D.
1) ขาดความรู้และเทคนิคในการนำเสนอและเผยแพร่ ข้อมูลและสารสนเทศ	3.58	0.96
2) ข้อมูลและสารสนเทศที่นำเสนอและเผยแพร่ ไม่สามารถ นำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารศูนย์การศึกษาออก โรงเรียนจังหวัด	3.01	0.96
3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้มีจำนวนไม่เพียงพอ	3.45	0.95
4) ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้ล้าสมัยไม่เป็นปัจจุบัน	3.26	0.99
5) ขาดงบประมาณสนับสนุนในการนำเสนอและ เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ	2.88	0.97
6) ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้ไม่ตรงกับความเป็น จริง ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม	3.23	1.02
7) ข้อมูลและสารสนเทศที่นำเสนอไม่ทันเวลาต่อการ ใช้บริหารงาน (เช่น ต้องการตัดสินใจ แต่ข้อมูลและ สารสนเทศเสนอไม่ทัน)	3.39	0.94
8) มีภาระต้องรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพิ่มเติมอยู่ เสมอ เพื่อต้องการใช้	3.50	0.93
9) ไม่สามารถจำแนกได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศใด ใช้ในการตัดสินใจหรือใช้ในการวางแผน หรือใช้ ในการควบคุม	3.30	1.07
เฉลี่ยทุกปัญหา	3.29	0.98

จากตารางที่ 25 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัด มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดได้ประสบปัญหาในด้านการนำเสนอ และการขอข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ และปัญหาที่ศูนย์ ๆ จังหวัด ได้ประสบอยู่ในระดับมากมีเพียง 2 ปัญหาคือ ปัญหาขาดความรู้และเทคนิคในการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ ($x = 3.58$) และปัญหามีภาระต้องรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพิ่มเติมอยู่เสมอ เมื่อต้องการใช้ ($x = 3.50$) สำหรับปัญหาในเรื่องขาดงบประมาณสนับสนุนในการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศศูนย์ ๆ จังหวัด ประสบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เช่น กัน แต่จัดอยู่ในอันดับสุดท้าย

สำหรับการรวบรวมข้อมูลจากคำถามปลายเปิด พบว่า ผู้บริหารของศูนย์ ๆ จังหวัด มีความคิดเห็นว่า ศูนย์ ๆ จังหวัดได้ประสบปัญหาอื่น ๆ ด้วย ในการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ ๆ จังหวัด ดังนี้ คือ

1. ขาดความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในระดับอำเภอ ในการให้ข้อมูล หรือมีการรายงานข้อมูลและสารสนเทศมายังศูนย์ ๆ จังหวัด มีความล่าช้า
2. แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศมีมากเกินไป
3. ขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นทั่วไปของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด เกี่ยวกับการจัดข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ตารางที่ 26 ความถี่ ค่าร้อยละและอันดับที่ของวิธีการที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

รายการ	N = 294		
	ความถี่	ร้อยละ	อันดับที่
1. แต่ละฝ่ายเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ฝ่ายนั้นเกี่ยวข้อง	239	81.3	1
2. มีหน่วยงานเฉพาะทำหน้าที่เก็บรวบรวมและจัดกระทำข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดของศูนย์ ฯ	166	56.5	2
3. เมื่อต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเรื่องใด ผู้บริหารจะส่งให้เจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมจัดเก็บรวบรวมเป็นคราว ๆ ไป	144	49.0	3

จากตารางที่ 26 จะเห็นว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่าวิธีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดใช้มากเป็นอันดับ 1 คือ แต่ละฝ่ายเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ฝ่ายนั้นเกี่ยวข้อง (81.3 %) รองลงมาคือ มีหน่วยงานกลางเฉพาะทำหน้าที่เก็บรวบรวมและจัดกระทำข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดของศูนย์ ฯ (56.5 %) และวิธีการสุดท้ายคือ เมื่อต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเรื่องใดผู้บริหารจะส่งให้เจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมจัดเก็บรวบรวมเป็นคราว ๆ ไป (49.0 %)

ตารางที่ 27 ความถี่ การร้อยละ และอันดับที่ ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด รวบรวมตามความต้องการของใครบ้าง

รายการ	N = 294		
	ความถี่	ร้อยละ	อันดับที่
1. กรมการศึกษานอกโรงเรียน	197	67.0	1
2. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค	195	66.3	2
3. ผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จังหวัด หัวหน้าศูนย์ ฯ จังหวัด	179	60.9	3
4. หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ ของศูนย์ ฯ จังหวัด	166	56.5	4
5. บุคลากรระดับผู้ปฏิบัติงาน (ที่ไม่ใช่หัวหน้าฝ่าย)	111	37.8	5
6. ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จังหวัด/ผู้ช่วยหัวหน้า ศูนย์ ฯ จังหวัด	79	29.9	6

จากตารางที่ 27 จะเห็นว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด รวบรวมตามความต้องการของกรมการศึกษานอกโรงเรียน เป็นอันดับ 1 (67.0%) รองลงมาคือ รวบรวมตามความต้องการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค (66.3 %) ผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จังหวัด หัวหน้าศูนย์ ฯ จังหวัด (60.9 %) หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ ของศูนย์ ฯ จังหวัด (56.5 %) บุคลากรระดับผู้ปฏิบัติงาน (37.8 %) และอันดับสุดท้ายคือรวบรวมตามความต้องการของผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ฯ จังหวัด/ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ ฯ จังหวัด (26.9 %)

จากการรวบรวมข้อมูลจากคำถามปลายเปิด พบว่า ผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด รวบรวมตามความต้องการของผู้บังคับบัญชาคือรวบรวมตามความต้องการของจังหวัด หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องที่ทำเรื่องแจ้งความต้องการข้อมูลและสารสนเทศนั้น ๆ มายังศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด (ความถี่ 30 คิดเป็น 10.2 %)

ตารางที่ 28 ความถี่ คำร้อยละ และอันดับที่ ของวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

รายการ	N = 294		
	ความถี่	ร้อยละ	อันดับที่
1. เพื่อกรอกแบบฟอร์มรายงานต่อศูนย์ ฯ ภาค และกรมการศึกษานอกโรงเรียน	245	83.3	1
2. เพื่อการบริหาร	224	76.2	2
3. เพื่อรายงานการจับบริการการศึกษาให้ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	212	72.1	3

จากตารางที่ 28 จะเห็นว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพื่อกรอกแบบฟอร์มรายงานต่อศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค และกรมการศึกษานอกโรงเรียน เป็นอันดับ 1 (83.3 %) รองลงมาคือ เพื่อการบริหาร (76.2 %) และอันดับสุดท้ายคือ เพื่อรายงานการจับบริการการศึกษาให้ชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ (72.1 %)

จากการรวบรวมจากคำถามปลายเปิด พบว่า ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ ฯ จังหวัด ด้านอื่นๆ คือ

1. เพื่อการประชาสัมพันธ์ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน (ความถี่ 12 คิดเป็น 3.9%)
2. เพื่อบริการข้อมูลและสารสนเทศให้กับหน่วยงานอื่นหรือตามที่มีผู้สอบถามมา (ความถี่ 10 คิดเป็น 3.4 %)

ตารางที่ 29 ความถี่ และค่าร้อยละของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีการรายงานหรือเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรภายในศูนย์ ฯ ทราบ

รายการ	N = 294	
	ความถี่	ร้อยละ
1. มี	228	77.6
2. ไม่มี	66	22.4

จากตารางที่ 29 จะเห็นว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีการรายงานหรือเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรภายในศูนย์ ฯ ทราบ คิดเป็นร้อยละ 77.6 และมีผู้บริหารที่มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ไม่มีการรายงานข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรของศูนย์ ฯ ทราบ คิดเป็นร้อยละ 22.4

ตารางที่ 30 ความถี่และค่าร้อยละของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรนอกศูนย์ ฯ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

รายการ	N = 294	
	ความถี่	ร้อยละ
1. มี	243	82.7
2. ไม่มี	51	17.3

จากตารางที่ 30 จะเห็นว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่าศูนย์ ฯ ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรนอกศูนย์ ฯ หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทราบ คิดเป็นร้อยละ 82.7 และมีผู้บริหารศูนย์ ฯ จังหวัดที่มีความคิดเห็นว่าศูนย์ ฯ ที่ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้แก่บุคลากรภายนอกศูนย์ ฯ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ คิดเป็นร้อยละ 17.3



ตารางที่ 31 ความถี่และการร้อยละของศูนย์ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีหน่วยงานกลาง เฉพาะทำหน้าที่จัดรวบรวม จัดกระทำ (ประมวลผล) เก็บรักษา และนำเสนอ รายงานผลด้านข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ ฯ จังหวัด

รายการ	N = 294	
	ความถี่	ร้อยละ
1. มี	166	56.5
2. ไม่มี	128	33.5

จากตารางที่ 31 จะเห็นว่าผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีหน่วยงานกลาง เฉพาะทำหน้าที่จัดรวบรวม จัดกระทำ (ประมวลผล) เก็บรักษา และนำเสนอรายงานผลด้านข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ ฯ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 56.5 และมีผู้บริหารของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีความคิดเห็นว่าศูนย์ ฯ จังหวัดที่ไม่มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่เฉพาะในการจัดรวบรวม จัดกระทำ (ประมวลผล) เก็บรักษา และนำเสนอรายงานผลด้านข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ ฯ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 33.5

จากการรวบรวมข้อมูลจากคำถามปลายเปิด จากคำตอบของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่ตอบว่าศูนย์ ฯ จังหวัดมีหน่วยงานกลาง เฉพาะทำหน้าที่จัดรวบรวม จัดกระทำ (ประมวลผล) เก็บรักษา และนำเสนอรายงานผลด้านข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ ฯ เรียกชื่อหน่วยงานนั้นว่า

1. ฝ่ายแผนงานและโครงการ (ความถี่ 85 คิดเป็น 28.9 %)
2. งานข้อมูลและสถิติ (ความถี่ 52 คิดเป็น 17.7 %)
3. งานสารสนเทศ (ความถี่ 16 คิดเป็น 5.4 %)
4. งานประเมินผลและรายงาน (ความถี่ 10 คิดเป็น 3.4 %)

จากการรวบรวมข้อมูลจากคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ว่าศูนย์ ฯ จังหวัดควรจะใช้วิธีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของศูนย์ ฯ ไว้ตามฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับวิธีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดไว้ที่หน่วยงานกลางเฉพาะหน่วยงานเดียว แบบไหนที่ผู้บริหารศูนย์ ฯ จังหวัดต้องการและเห็นว่าเหมาะสมกว่า ปรากฏว่า ผู้บริหารของศูนย์ ฯ จังหวัด มีความคิดเห็นสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ควรมีหน่วยงานกลางเฉพาะหน่วยงานเดียวทำหน้าที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดของศูนย์ ฯ จะเหมาะสมกว่าการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศแต่ละด้านไว้ตามฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ความถี่ 154 คิดเป็นร้อยละ 91.7) โดยมีเหตุผลดังนี้คือ

1.1 ทำให้การดำเนินงานด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นระบบมากขึ้น มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงและสะดวกในการพัฒนารูปแบบ (ความถี่ 28)

1.2 ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศรวมอยู่ที่เดียวกันไม่กระจัดกระจายและลดความซ้ำซ้อนของงาน (ความถี่ 12)

1.3 เพื่อความสะดวกในการค้นหาและการนำมาใช้ รวมทั้งการรายงานได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ (ความถี่ 11)

1.4 ทำให้สะดวกในการนำไปเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ (ความถี่ 5)

2. ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีความคิดเห็นว่าศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ควรจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศแต่ละด้านไว้ตามฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จะเหมาะสมกว่าการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดไว้ที่หน่วยงานกลางเฉพาะหน่วยงานเดียว (ความถี่ 14 คิดเป็นร้อยละ 8.3) โดยมีเหตุผลดังนี้คือ

2.1 ทำให้สะดวกในการปฏิบัติงานและการนำมาใช้ (ความถี่ 6)

2.2 ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและละเอียดมากกว่า (ความถี่ 5)

2.3 เพราะแต่ละฝ่ายมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอยู่แล้ว (ความถี่ 2)