



## วิธีค่าเบนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์ (Analysis Research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้บริหารและวิทยาจารย์เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหารกับวิทยาจารย์และของผู้บริหารและวิทยาจารย์ที่เคยร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมกับผู้บริหารและวิทยาจารย์ที่ไม่เคยร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมกับผู้บริหารและวิทยาจารย์ที่ไม่เคยร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคม เด吆มีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและตัวอย่างประชากร

## 1. ประชากรที่เข้าในการวิจัย ประกอบด้วย

1.1 วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 34 แห่ง

1.2 ผู้บริหาร คือ บุคคลที่กระทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานสถาบันการศึกษานั้นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้าแผนกวิชา หรือผู้รักษาราชการในแต่ละตำแหน่งหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนตนแต่ละตำแหน่งในปีงบประมาณ 2537 ของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 34 แห่ง

1.3 วิทยาจารย์ คือ บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติแก่นักศึกษาพยาบาลโดยมีพื้นฐานความรู้ในสาขาวิชาการพยาบาลในปีงบประมาณ 2537 ของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขจำนวน 34 แห่ง

จำนวนผู้บริหารและวิทยาจารย์ทั้งหมด 1,003 คน (แสดงในตารางที่ 1)

## 2. ตัวอย่างประชากร

2.1 ตัวอย่างประชากรได้จากการสุ่มแบบ Stratified Single Stage Sampling โดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 จำแนกวิทยาลัยพยาบาลออกเป็น 12 กลุ่มตามการแบ่งเขตภูมิศาสตร์ ของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดสถาบันพัฒนาภาษาลังคนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1.2 เลือกวิชาลัยพยาบาลค่ำกลางคืน โครงการสุ่มอย่างง่ายคำนวณการจับฉลากให้วิชาลัยพยาบาลที่เป็นคัวอย่างจำนวน 12 แห่ง

2.1.3 เลือกผู้บริหารและวิชาจารย์ในแต่ละวิชาลัยพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในวิชาลัยพยาบาลในปีงบประมาณ 2537 ได้จำนวนทั้งสิ้น 384 คน ซึ่งคัวอย่างประชากรที่ได้พอก เมื่อกางกับประชากรทั้งหมด (รายละเอียดชื่อวิชาลัยพยาบาลและคัวอย่างประชากรแสดงในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและค่าว่าย่างประชากรของวิทยาลัยพยาบาล

สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2537)

|               | ประชากร*                     |                                | ค่าว่าย่างประชากร            |                                |
|---------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| เขต           | วิทยาลัยพยาบาล<br>บรมราชชนนี | จำนวนผู้บริหาร<br>และวิชาจารย์ | วิทยาลัยพยาบาล<br>บรมราชชนนี | จำนวนผู้บริหาร<br>และวิชาจารย์ |
|               | (คน)                         |                                | (คน)                         |                                |
| 1 กรุงเทพ     | 72                           |                                |                              |                                |
| รพ.โรคหร่วงอก | 15                           |                                |                              |                                |
| ศรีดีย์ญา     | 25                           |                                |                              |                                |
| บารากานารคูร  | 10                           |                                |                              |                                |
| วชิระ         | 11                           | วชิระ                          | 11                           |                                |
| 2 สระบุรี     | 30                           | สระบุรี                        | 30                           |                                |
| พระพุทธบาท    | 27                           |                                |                              |                                |
| ชัยนาท        | 28                           |                                |                              |                                |
| 3 ชลบุรี      | 44                           | ชลบุรี                         | 44                           |                                |
| พระป่า เกส้า  | 42                           |                                |                              |                                |
| 4 ราชบุรี 1   | 40                           |                                |                              |                                |
| ราชบุรี 2     | 14                           |                                |                              |                                |
| พระจอมเกล้า   | 28                           | พระจอมเกล้า                    | 28                           |                                |

\* จากการสำรวจของผู้วิจัยในระยะของการเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อ กันยายน 2537

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรของวิทยาลัยพยาบาล  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2537) (ค่อ)

|              | ประชากร*                     |                                 | ตัวอย่างประชากร              |                                 |
|--------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| เขต          | วิทยาลัยพยาบาล<br>บรมราชชนนี | จำนวนผู้บริหาร<br>และวิทยาจารย์ | วิทยาลัยพยาบาล<br>บรมราชชนนี | จำนวนผู้บริหาร<br>และวิทยาจารย์ |
|              |                              | (คน)                            |                              | (คน)                            |
| 5 นครราชสีมา |                              | 66                              | นครราชสีมา                   | 66                              |
|              | สุรินทร์                     | 24                              |                              |                                 |
| 6 ชลบุรี     |                              | 13                              |                              |                                 |
|              | อุดรธานี                     | 30                              | อุดรธานี                     | 30                              |
| 7 สระบุรี    |                              | 40                              |                              |                                 |
|              | นครพนม                       | 14                              |                              |                                 |
|              | ศรีมหาสารคาม                 | 34                              | ศรีมหาสารคาม                 | 34                              |
| 8 ลพบุรี     |                              | 45                              | ลพบุรี                       | 45                              |
|              | นครลพบุรี                    | 12                              |                              |                                 |
| 9 กาญจนบุรี  |                              | 53                              |                              |                                 |
|              | อุตรดิตถ์                    | 25                              | อุตรดิตถ์                    | 25                              |

\* จากการสำรวจของผู้วิจัยในระเบียบของการเก็บรวมรวมตัวอยู่ เมื่อ กันยายน 2537

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรและคัวอ่ายงบประมาณของวิทยาลัยพยาบาล  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2537) (ต่อ)

| บุคลากร*             |                                | คัวอ่ายงบประมาณ                 |                                |
|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| เขต<br>บริหารชั้นนี้ | จำนวนผู้บริหาร<br>และวิชาจารย์ | วิทยาลัยพยาบาล<br>บริหารชั้นนี้ | จำนวนผู้บริหาร<br>และวิชาจารย์ |
|                      | (คน)                           |                                 | (คน)                           |
| 10 ลาปาง 1           | 33                             |                                 |                                |
| ลาปาง 2              | 15                             |                                 |                                |
| เชียงใหม่            | 14                             |                                 |                                |
| พะเยา                | 20                             | พะเยา                           | 20                             |
| 11 นครศรีธรรมราช     | 32                             |                                 |                                |
| สุราษฎร์ธานี         | 28                             | สุราษฎร์ธานี                    | 28                             |
| 12 สงขลา             | 58                             |                                 |                                |
| ครรช.                | 23                             | ครรช.                           | 23                             |
| นราธิวาส             | 23                             |                                 |                                |
| ยะลา                 | 15                             |                                 |                                |
| รวม                  | 34                             | 1,003                           | 12                             |
|                      |                                |                                 | 384                            |

\* จากการสำรวจของผู้วิจัยในระดับของการเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อ กันยายน 2537

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ลักษณะของ เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ชุด คือ ดังนี้

ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยาลัยพยาบาล ประกอบด้วยหลักสูตรที่เปิดสอนในปัจจุบัน จำนวนนี้ที่เปิดดำเนินการ อัตราส่วนระหว่างวิทยาจารย์:นักศึกษา อัตราส่วนคุณวุฒิวิทยาจารย์:เอก:โท:ศรี จำนวน 4 ช่อ

ตอนที่ 2 การให้บริการวิชาการแก่สังคมได้แก่ นโยบาย แผนงาน ฝ่ายที่รับผิดชอบ ลักษณะการรับผิดชอบ จำนวนโครงการ จำนวนที่ไม่ได้กำหนด เป็นโครงการ รายละเอียดของแต่ละโครงการ นักยาอุปสรรคและวิธีการแก้ไขนักยาที่พบจำนวน 9 ช่อ

ลักษณะของแบบสัมภาษณ์ เป็นคำถามปลายเปิดและตรวจสอบรายการ(Check list)

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของผู้บริหารและวิทยาจารย์เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list)ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ศ่าวนะ แผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์เกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมจำนวน 5 ช่อ

ตอนที่ 2 ความคาดหวังในการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ความความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 67 ช่อ มีลักษณะ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating scale)

การให้คะแนนกำหนดน้ำหนักคะแนน เป็น 5 ระดับ คือ

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| คาดหวังมากที่สุด                | 5 คะแนน |
| คาดหวังมาก                      | 4 คะแนน |
| คาดหวังปานกลาง                  | 3 คะแนน |
| คาดหวังค่อนข้างน้อย             | 2 คะแนน |
| คาดหวังน้อยที่สุดหรือไม่คาดหวัง | 1 คะแนน |

## 2. การสร้าง เครื่องมือในการวิจัย

**ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล มีขั้นตอนการสร้างดังนี้**

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมเนื้อหา เกี่ยวกับแนวคิดในการให้บริการวิชาการแก่สังคมจากหนังสือ เอกสาร วารสาร สิงพิมพ์ รายงานการวิจัยค่างานที่เกี่ยวข้องแล้วนำความรู้ที่ได้มาสร้าง เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลโดยมีรายละเอียดคังค์ต่อไปนี้ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป ของวิทยาลัยพยาบาล ประกอบด้วยหลักสูตรที่ เปิดสอนในปัจจุบัน จำนวนบีที่ เปิดดำเนินการ อัตราส่วนระหว่างวิทยาจารย์: นักศึกษา อัตราส่วนคุณภาพวิทยาจารย์ เอก: Roth: ครี ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพปัจจุบันของการให้บริการวิชาการแก่สังคมได้แก่ นโยบาย แผนงาน ฝ่ายที่รับผิดชอบ ลักษณะการรับผิดชอบ จำนวนโครงการ จำนวนที่ได้กำหนดเป็นโครงการ รายละเอียดของแต่ละโครงการ ปัญหาอุปสรรคและวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ แล้วนแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พร้อมทั้งนำเสนอ เสนอแนะแนวทางรับปรุงแก้ไข

### ขั้นที่ 2 การหาคุณภาพของ เครื่องมือ

ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา นาเครื่องมือชุดที่ 1 ที่สร้างขึ้นและผ่านการแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 ท่าน (รายชื่อในภาคผนวก ก.) เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของหลักวิชาการและความตรงตามเนื้อหา ความชัดเจนและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้โดยกำหนด เกณฑ์ของความตรงว่าถ้าหากให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่าน ขึ้นไปเห็นด้วยกับรายการนั้นถือว่าข้อรายการนั้นมีความตรงตามเนื้อหา ถ้าหากให้ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วย เสนอแนะผู้วิจัยนำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะนั้นโดยพิจารณารวมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ มีรายละเอียดคังค์ต่อไปนี้คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยาลัยพยาบาล เห็นด้วยหมวดทุกชื่อ แต่แก้ไข เพิ่มเติมข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความชัดเจนของ เนื้อหาและความครอบคลุมความวัสดุประสงค์ ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพปัจจุบันของการให้บริการวิชาการแก่สังคม ได้แก้ไข เพิ่มเติมข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความชัดเจนของ เนื้อหาและความครอบคลุมความวัสดุประสงค์ ได้แก้ไขที่ไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิออก 2 ชื่อ เหลือ 9 ชื่อ

**ชุดที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังของผู้บริหารและวิทยาจารย์ เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีขั้นตอนการสร้างดังนี้**

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมเนื้อหา เกี่ยวกับแนวคิดในการให้บริการวิชาการแก่สังคมจากหนังสือ เอกสาร วารสาร สิงพิมพ์ รายงานการวิจัยค่างานที่เกี่ยวข้องแล้วนำความรู้ที่ได้มาสร้าง เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของผู้บริหารและวิทยาจารย์ เกี่ยวกับการให้

บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีรายละเอียดคังนี้ ค่อนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ค่าเหนื่อง แผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ เกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคม ค่อนที่ 2 ความคาดหวังในการให้บริการ วิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนันแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเบื้องต้นกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

### ข้อที่ 2 การหาคุณภาพของ เครื่องมือ

ตรวจสอบความคงทน เนื้อหา นาเครื่องมือชุดที่ 2 ที่สร้างขึ้นและผ่าน การแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วมาให้ผู้ทรงคุณวุฒิคุณ เที่ยวกับที่ตรวจสอบ เครื่องมือชุดที่ 1 พิจารณาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขหลังจากนั้นน้ำผลลัพธ์ได้รับกลับมาพิจารณา ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อบรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามมาข้อใดที่ผู้ทรงคุณวุฒิ 7 ท่านขึ้น นำไปที่นักวิจัยคงกันถือว่ามีความคงทน เนื้อหา ส่วนข้อที่น่าได้ความเกณฑ์ผู้วิจัยน้ำผลลัพธ์ปรับปรุง แก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ มีรายละเอียดคังค่าอยู่ในข้อ ค่อนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก้ไข เพิ่มเติมข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความเข้าใจง่ายของ เนื้อหา และความครอบคลุมความสำคัญประสังค์ ได้ตัดข้อที่น่าได้รับความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิออก 2 ข้อ เหลือ 5 ข้อ ค่อนที่ 2 ความคาดหวังในการให้บริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุขความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก้ไข เพิ่มเติมข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความเข้าใจง่ายของ เนื้อหาและความครอบคลุมความสำคัญประสังค์ ได้ตัดข้อที่น่าได้รับความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิออก 5 ข้อ เหลือ 67 ข้อ

ตรวจสอบความเที่ยงของ เครื่องมือ ผู้วิจัยนาเครื่องมือชุดที่ 2 ที่หาความ คงทน เนื้อหาและปรับปรุง เรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับผู้บริหารและวิทยาจารย์ในวิทยาลัยพยาบาล ที่น่าเชื่อถือย่างประชากรือวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีราชบูรี 2 และวิทยาลัยพยาบาลบรมราช ชนนีกรุงเทพจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาร์ของคอร์นบาก ได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.93 และ เมื่อผู้วิจัย เก็บรวมข้อมูลจากคัวอย่างประชากรทั้งหมดแล้ว นำมาหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งชุดอีกครั้งโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาร์ของคอร์นบากได้ ค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.96

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

### 1. ขั้นเครื่องมือ

1.1 คัดเลือกผู้ช่วยทำการวิจัย โดยกำหนดคุณสมบัติคั่งนี้ คือ เป็นพยาบาลวิชาชีพ มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี และมีความสมควรใจที่จะเข้าร่วมการวิจัยจำนวน 3 ท่าน

#### 1.2 การเครื่องมือช่วยทำการวิจัย

1.2.1 การแนะนำทัวผู้วิจัยแก่ผู้ช่วยวิจัยและแจ้งให้ผู้ช่วยวิจัยทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.2 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2.3 อธิบายเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แก่ผู้ช่วยวิจัย

1.2.4 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยร่วมกันอภิปราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้เครื่องมือคงกัน

### 2. ขั้นรวมรวมข้อมูล

2.1 ขอหนังสือจากบัญชีศิลปวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาภาษาลังคนค้านสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร ทราบสาธารณะ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในวิทยาลัยพยาบาลในสังกัด

2.2 ส่งหนังสือจากผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาภาษาลังคนค้านสาธารณะสุขกรุงเทพมหานคร ให้เป็นตัวอย่างประชากรทางไปรษณีย์

2.3 ส่งแบบสอบถามและคำขอจ้างในการตอบแบบสอบถามหรือทั้งหนังสือขอความร่วมมือถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลที่ใช้เป็นตัวอย่างประชากร เพื่อที่จะวัดถูกประสงค์ในการทำวิจัย ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามให้กับตัวอย่างประชากรตามคุณสมบัติที่ต้องการและรวมรวมแบบสอบถามคืนโดยนาส่องทางไปรษณีย์โดยนัดเวลาในการรับแบบสอบถามคืน 2-4 สัปดาห์ จ่ายรอรับแบบสอบถามทางไปรษณีย์

2.4 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยเดินทางไปเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลค้ายคน เองและรับแบบสอบถามบางส่วนคืน

2.5 เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนโดยบางส่วนผู้วิจัยรับคืนค้ายคน เองและบางส่วนรับคืนทางไปรษณีย์รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 8 สัปดาห์คือ ตั้งแต่วันที่ 19 กันยายน 2537 ถึง วันที่ 19 พฤศจิกายน 2537 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 384 ชุด ได้รับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 352 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.67(รายละ เอียงแสลงไว้ในตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอนกานมที่ส่งไปและได้รับคืนมา งานนักศึกษาลัย  
พยาบาล

| รายชื่อวิทยาลัยพยาบาล                           | แบบสอนกานม (ฉบับ) |                        |        |
|---|-------------------|------------------------|--------|
|   | ที่ส่งไป          | ที่ได้รับคืนและสมบูรณ์ | ร้อยละ |
| 1. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่            | 11                | 9                      | 81.82  |
| 2. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี              | 30                | 30                     | 100.00 |
| 3. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีชลบุรี               | 44                | 44                     | 100.00 |
| 4. วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า                    | 28                | 28                     | 100.00 |
| 5. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีครราชสีมา            | 66                | 50                     | 75.76  |
| 6. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุตรธานี             | 30                | 30                     | 100.00 |
| 7. วิทยาลัยพยาบาลศรีมหามารดา                    | 34                | 32                     | 94.12  |
| 8. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี<br>สวรรค์ประชารักษ์ | 45                | 37                     | 82.22  |
| 9. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุตรดิตถ์            | 25                | 24                     | 96.00  |
| 10. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะ เย้า             | 20                | 20                     | 100.00 |
| 11. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุราษฎร์ธานี        | 28                | 28                     | 100.00 |
| 12. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีครังสี              | 23                | 20                     | 86.95  |
| รวม   | 384               | 352                    | 91.67  |

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดโดยใช้โปรแกรมสَاเร็จรูป SPSS/pc+ (Statistic Package for the Social Science/Personal Computer plus) ดังนี้

1. ข้อมูลการสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการให้บริการวิชาการแก่สังคม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยาลัยพยาบาล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การให้บริการวิชาการแก่สังคม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปความเรียง

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและวิทยาจารย์เกี่ยวกับความคาดหวังในการให้บริการวิชาการแก่สังคม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความคาดหวังในการให้บริการวิชาการแก่สังคม วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหารกับวิทยาจารย์ เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่สังคมโดยการทดสอบค่า t (t-test) และเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหารและวิทยาจารย์ที่เคยร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมกับผู้บริหารและวิทยาจารย์ที่ไม่เคยร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่สังคมโดยการทดสอบค่า t (t-test)