

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

คนหูหนวกแห่งประเทศไทย, สมาคม. ความเข้าใจต่อคนหูหนวก. กรุงเทพมหานคร:

สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย, 2535. (อัตส่าเนา).

_____. สภาพปัญหาของคนหูหนวก. กรุงเทพมหานคร : สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย,
2538. (อัตส่าเนา)

จรรยาพร ธรณินทร์. พลศึกษาสำหรับคนพิการ. กรุงเทพมหานคร : เทพนิมิตรการพิมพ์,
2526.

นิรันดร์ สันติตระกูล. เอกสารการศึกษาคนหูหนวก-หูตึง อันดับ 1. ม.ป.ท., 2527.

ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองสาสน์การพิมพ์, 2526.

ประกาศรี ฉายาสุตบารุง. ปัญหาสุขภาพจิตของเด็กรุ่นที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2529.

พูนพิศ อมาตยกุล. โลกเงียบ. พลอยแกมเพชร 4 (มิถุนายน 2538): 186-193.

_____. และคนอื่น ๆ. โสตสัมผัสวิทยา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
มหิดล, 2522.

มลิวลัย ธรรมแสง. การเอาชนะอุปสรรคของคนหูหนวก. กฎหมายเพื่อคนพิการ.

หน้า 116-118.

วิริติ นิธิกุล. การศึกษาสภาพการอ่านและเปรียบเทียบความสนใจในการอ่านระหว่างเด็ก

หูหนวกกับเด็กปกติระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.

ศรียา นิยมธรรม. พัฒนาการทางภาษา. เอกสารประกอบการสอนศึกษาพิเศษ 502.

หน้า 195. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,

2519.

_____. และ ประภัสสร นิยมธรรม. พัฒนาการทางภาษา. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์เพ็ญอักษร, 2519.

- เศรษฐเสถียร, โรงเรียน. การเรียนรู้ออกของคนหูหนวก. กรุงเทพมหานคร : โรงเรียนเศรษฐเสถียร, 2538. (อัดสำเนา).
- สวณิต ยมาภัย. การสื่อสารของมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- สุชา จันทน์เอม. จิตวิทยาเด็กพิเศษ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526.
- สุภาวงศ์ จันทวานิช. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สุมิตร คุณานุกร. ภาษาท่าทาง. กรุงเทพมหานคร : ศึกษิตสยาม, 2523.
- สุภา แก้วสุข. คนในโลกลงเสียง. สารคดี 11(มีนาคม 2538) : 142-164.
- เสถียร เขยประทับ. การสื่อสารและการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : เจ้าพระยาการพิมพ์, 2528.
- อัลลัน พีส์. ภาษากาย ธุรกิจและชีวิตประจำวัน. แปลโดย ยูพเรศ วินัยธร กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์รวมทรงศน์, 2520.

ภาษาอังกฤษ

- Andrew. J., and Mason, J. How do deaf children learn about reading, American annals of the deal. pp. 210-216. n.p., 1968.
- Berlo, K.,K. The process of communication. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1960.
- Gerbner, G. Toward a general model of communication, Audio-visual communication review 4. pp. 171-199, n.p., 1956.
- Indenbaum, M. Social/emotional adjustment in hearing-impaired children as a function of their communication competence and mode of communication. Doctoral dissertation, Temple University, 1992. Dissertation Abstract International. AAC 9218079.

- Reiter, R., W. Attitudes toward hearing impaired children: The effect of mode of communication and academic competence. Masters dissertation, University of Arizona, 1993. Dissertation Abstract International AAC 1350768.
- Ruesch J., and Kees, W. Nonverbal Communication. California, University of California Press, 1971.
- Schramm, W. The process and effect of mass communication. Urbana: University of Illinois Press, 1954.
- Strassman, B., K. Training an inferential and constructive reading process in deaf and hearing youngsters. n.p., 1986. Dissertation Abstract International. 46: 3688A.
- Wang, X. Resilience and fragility in language acquisition : A comparative study of gestural communication system of Chinese and America deaf children. Doctoral dissertation, University of Chicago, 1992. Dissertation Abstract International.
- Weaver, W. The mathematical theory of communication. Urbana: University of Illinois Press, 1949.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ปัญหาในการสื่อสารของคนหูหนวกในชีวิตประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการค้าขาย

คำอธิบายประกอบแบบสอบถาม

ข้าพเจ้า นางสาวรารวรรณ คงคล้าย นิสิตปริญญาโท สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการสื่อสารของ คนหูหนวกในชีวิตประจำวันที่เกี่ยวข้องกับการค้าขาย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจคน หูหนวกที่ทำอาชีพค้าขายมากยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงขอให้ท่านสละเวลาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยผู้วิจัยจะใช้เป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือ เป็นอย่างดี

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน และเติมคำตอบ
ลงในช่องว่าง.....ตามความเป็นจริงของท่าน

ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อ

2. เพศ () ชาย () หญิง

3. อายุ.....ปี

4. สถานภาพสมรส

() โสด () แต่งงานแล้วอยู่ด้วยกัน

() หม้าย/แยกกันอยู่/หย่า

5. อาชีพ

() เจ้าของกิจการส่วนตัว () ลูกจ้าง

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้ต่อเดือน

() ต่ำกว่า 5,000 บาท () 5,001-10,000 บาท

() 10,001-15,000 บาท () 15,001-20,000 บาท

() 20,001-30,000 บาท () มากกว่า 30,000 บาท

7. ระดับการศึกษา

() ไม่ได้เรียน () ประถมศึกษาตอนต้น

() ประถมศึกษาตอนปลาย () มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย, ป.ว.ช. หรือเทียบเท่า

() อนุปริญญา หรือ ป.ว.ส. () ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ข้อมูลส่วนตัว

8. ท่านหูหนวกเมื่อใด

- () ตั้งแต่เกิด () วัยเด็ก (ต่ำกว่า 10 ปีลงมา)
 () วัยรุ่น (10-20 ปี) () วัยผู้ใหญ่ (มากกว่า 20 ปีขึ้นไป)

9. ความสามารถในการได้ยินของท่านเป็นอย่างไร

- () ค่อนข้างมาก () พอประมาณ
 () เล็กน้อย () ไม่ได้ยินเลย

10. ความสามารถในการพูดของท่านเป็นอย่างไร

- () ค่อนข้างมาก () พอประมาณ
 () เล็กน้อย () พูดไม่ได้เลย

11. มีคนหูหนวกในครอบครัวท่านอีกหรือไม่

- () ไม่มี () มี เกี่ยวข้องเป็น.....

12. ครอบครัวได้ให้การสนับสนุนในการดำเนินชีวิตของท่านอย่างไร

.....

13. ท่านคิดว่าอุปสรรคในการดำรงชีวิต (นอกเหนือจากการหูหนวก) คืออะไร

.....

14. ท่านคิดว่าความสำเร็จในชีวิตของท่านคืออะไร

.....

15. นอกจากการค้าขายแล้ว ท่านยังประกอบอาชีพอื่นอีกหรือไม่

- () ไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น
 () ประกอบอาชีพอื่นด้วย โปรดระบุ.....

16. อาชีพหลักของท่านคือ.....

17. ท่านเคยเรียนภาษามือหรือไม่ () เคย () ไม่เคย
 18. ท่านสามารถอ่านปากได้หรือไม่ () ได้ () ไม่ได้

ข้อมูลด้านการสื่อสาร

สื่อมวลชน

ก. หนังสือพิมพ์รายวัน

19. โดยปกติแล้ว ท่านอ่านหนังสือพิมพ์รายวันบ่อยเพียงใด

- () ทุกวัน () 4-6 ครั้งต่อสัปดาห์
 () 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ () 1 ครั้งต่อสัปดาห์
 () ไม่ได้อ่าน (ข้ามไปตอบข้อ 22.)

20. หนังสือพิมพ์รายวันที่ท่านอ่านเป็นประจำคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ฉบับ)

- () ไทยรัฐ () เดลินิวส์
 () มติชน () สยามรัฐ
 () สยามโพสต์ () สยามกีฬา
 () ผู้จัดการรายวัน () กรุงเทพธุรกิจ
 () บางกอกโพสต์ () เดอะเนชั่น
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

21. ท่านอ่านคอลัมน์ต่อไปนี้ในหนังสือพิมพ์รายวันบ่อยครั้งแค่ไหน

(ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

คอลัมน์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข่าวการเมือง.....
2. ข่าวเศรษฐกิจ
3. ข่าวการศึกษา
4. ข่าวเกษตรกรรม
5. ข่าวอาชญากรรม
6. ข่าวกีฬา
7. ข่าวบันเทิง
8. ข่าวสังคม, ซุบซิบ
9. ข่าวต่างประเทศ
10. บทวิจารณ์
11. คอลัมน์เรื่องทุกข์
12. ปัญหาสุขภาพ
13. การ์ตูน, นวนิยาย
14. พยากรณ์โชคชะตา.....
15. ปัญหา เรื่องความรัก.....
16. ปัญหาทางเพศ.....

ข. นิตยสาร

22. โดยปกติแล้ว ท่านอ่านนิตยสารบ่อยเพียงใด

() ทุกวัน

() 4-6 ครั้งต่อสัปดาห์

() 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์

() 1 ครั้งต่อสัปดาห์

() ไม่ได้อ่าน (ข้ามไปตอบข้อที่ 26.)

23. นิติสารประเภทใดที่ท่านอ่านเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ประเภท)

- () นิติสารด้านการแพทย์ () นิติสารการท่องเที่ยว
 () นิติสารการกีฬา () นิติสารบันเทิง
 () นิติสารศาสตร์หรือความรู้ทั่วไป () นิติสารแฟชั่น
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

24. ท่านอ่านคอลัมน์ต่อไปนี้ในนิติสารบ่อยครั้งแค่ไหน (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

คอลัมน์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเมือง
2. เศรษฐกิจ
3. การศึกษา
4. เกษตรกรรม.....
5. อาชญากรรม.....
6. กีฬา
7. บันเทิง
8. สังคม, ชุมชน.....
9. ต่างประเทศ.....
10. บทวิจารณ์
11. คอลัมน์ร้องทุกข์
12. ปัญหาสุขภาพ
13. การ์ตูน, นวนิยาย.....
14. พยากรณ์โชคชะตา.....
15. ปัญหาเรื่องความรัก.....
16. ปัญหาทางเพศ.....

ค. โทรทัศน์

25. โดยปกติแล้ว ท่านชมโทรทัศน์บ่อยเพียงใด

- () มากกว่า 4 ช.ม.ต่อวัน () เฉลี่ย 3 ช.ม.ต่อวัน
 () เฉลี่ย 2 ช.ม.ต่อวัน () เฉลี่ย 1 ช.ม.ต่อวัน
 () ไม่ได้ชม (ถ้าไม่ได้ชม ข้ามไปทำข้อ 33.)

26. โดยปกติท่านชมโทรทัศน์ในช่วงเวลาใดมากที่สุด

- () ระหว่างเวลา 06.00-09.00 น. (เช้า)
 () ระหว่างเวลา 09.00-12.00 น. (สาย)
 () ระหว่างเวลา 12.00-15.00 น. (เที่ยง)
 () ระหว่างเวลา 15.00-17.00 น. (บ่าย)
 () ระหว่างเวลา 17.00-21.00 น. (เย็น)
 () หลังเวลา 21.00 น. (ดึก)

27. สถานที่ใดที่ท่านชมโทรทัศน์เป็นประจำ

- () ที่บ้านหรือที่พักของตน () ร้านค้า ร้านอาหาร
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

28. สถานีโทรทัศน์ช่องใดที่ท่านชมบ่อยที่สุด.....

29. เหตุผลที่ท่านชมสถานีโทรทัศน์ที่ระบุในข้อ 28. คืออะไร

- () ชมตามที่สมาชิกในครอบครัวเปิดไว้ () ติดตามรายการที่ชอบ
 () เห็นว่าเป็นสถานีที่หารายการได้น่าสนใจกว่าสถานีอื่น
 () ชมเพราะมีสามภาษามือ () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

30. ในการชมโทรทัศน์ ท่านชมรายการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข่าวในประเทศ.....
2. ข่าวต่างประเทศ
3. ข่าวกีฬา
4. ข่าวบันเทิง.....
5. รายการสนทนา.....
6. รายการสารคดีต่าง ๆ
7. รายการสุขภาพอนามัย
8. รายการเพลง ดนตรี
9. ละคร
10. ภาพยนตร์
11. การ์ตูน
12. รายการธรรมะ
13. รายการศิลปวัฒนธรรม
14. เกมสโตร์ต่าง ๆ
15. รายการพ่อบ้าน แม่บ้าน.....
16. รายการสำหรับเด็ก

ง. ภาพยนตร์

31. โดยปกติแล้ว ท่านไปชมภาพยนตร์บ่อยครั้งเพียงใด

- () 2 ครั้งต่อสัปดาห์ () 1 ครั้งต่อสัปดาห์
 () 2 ครั้งต่อเดือน () 1 ครั้งต่อเดือน
 () ไม่ได้ชมเลย (ถ้าไม่ได้ชม ข้ามไปทำข้อ 38.)

32. ภาพยนตร์ประเภทใดที่ท่านไปชมเสมอ ๆ

- () ภาพยนตร์ไทย () ภาพยนตร์ต่างประเทศ
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

33. เหตุผลในการไปชมภาพยนตร์ของท่าน คืออะไร

- () ไปชมตามเพื่อน () เห็นภาพยนตร์ตัวอย่างแล้วชอบ
() ผู้อื่นแนะนำว่าดี () เลือกชมด้วยตนเอง
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

34. ภาพยนตร์ต่างประเทศที่ท่านไปชมบ่อยครั้งคือชื่อใด

- () ภาพยนตร์จากกลุ่มประเทศตะวันตก (ภาพยนตร์ฝรั่ง)
() ภาพยนตร์จีน () ภาพยนตร์ญี่ปุ่น
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

35. ประเภทของภาพยนตร์ที่ท่านชมบ่อยครั้งคือชื่อใด

- () ภาพยนตร์ชีวิต () ภาพยนตร์รุนแรง
() ภาพยนตร์ลึกลับตื่นเต้น () ภาพยนตร์ตลกเบาสมอง
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

จ. วิดีโอเทป

36. โดยปกติแล้ว ท่านเข้าวิดีโอมาชมบ่อยครั้งเพียงใด

- () มากกว่า 3 ครั้งต่อสัปดาห์ () 3-1 ครั้งต่อสัปดาห์
() มากกว่า 3 ครั้งต่อเดือน () 3-1 ครั้งต่อเดือน
() ไม่ได้ชมเลย (ข้ามไปตอบข้อ 43.)

37. เหตุผลที่ทำให้ท่านเข้าวิดีโอมาชมเอง (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

- () ไม่ชอบไปชมที่โรงภาพยนตร์ () เลือกเรื่องที่ชอบจริง ๆ ได้
() ชมได้บ่อยเท่าที่ต้องการ () ชมเมื่อใดก็ได้ที่ต้องการ
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

38. ประเภทของวิดีโอภาพยนตร์ที่ท่านเข้ามาชมบ่อยครั้งคือวิดีโอประเภทใด

- () วิดีโอภาพยนตร์ชีวิต () วิดีโอภาพยนตร์รุนแรง
() วิดีโอภาพยนตร์ลึกลับ ตื่นเต้น () วิดีโอภาพยนตร์ตลกเบาสมอง
() วิดีโอภาพยนตร์สารคดี () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

39. ท่านเข้าวิดีโอประเภทใดมาชมเสมอ ๆ

- () ภาพยนตร์ไทย () ภาพยนตร์ต่างประเทศ
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

40. วิดีโอต่างประเทศที่ท่านเลือกเข้ามาชมบ่อยครั้งคือข้อใด

- () วิดีโอภาพยนตร์จากกลุ่มประเทศตะวันตก (ภาพยนตร์ฝรั่ง)
 () ภาพยนตร์จีน () ภาพยนตร์ญี่ปุ่น
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

สื่อบุคคล

41. โดยปกติท่านได้พูดคุยกับบุคคลต่อไปนี้หรือไม่ และบ่อยเพียงใด

บุคคล	ทุกวัน	เกือบ ทุกวัน	บางวัน	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
1. บุคคลในครอบครัว.....
2. เพื่อนบ้าน.....
3. เพื่อนหรือเพื่อนร่วมงาน..
4. เจ้าหน้าที่ของทางราชการ เช่น ตำรวจเทศกิจ เป็นต้น....
5. ผู้ที่ติดต่อค้าขายด้วย (ยกเว้น ลูกค้า) เช่น พ่อค้าขายส่ง ผู้ค้าปลีกรายอื่น เป็นต้น.....
6. บุคคลอื่น ๆ โปรดระบุ.....

42. ในการพบปะพูดคุยกับบุคคลต่าง ๆ เรื่องที่พูดคุยกันส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับเรื่องอะไรบ้าง

ประเภทของเนื้อหา	พูดเป็นประจำ	พูดบ่อยมาก	พูดบ้างพอสมควร	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคยพูดเลย
1. ข่าวสารบ้านเมือง
2. การทำมาหากิน
3. เรื่องราวในชีวิตประจำวัน
4. สุขภาพอนามัย
5. ธรรมะ
6. เรื่องในครอบครัว
7. เรื่องของผู้อื่น
8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ข้อมูลเกี่ยวกับการค้าขาย

43. ท่านประกอบอาชีพค้าขายมาแล้ว.....ปี
44. ก่อนหน้านี้ ท่านเคยประกอบอาชีพอะไร.....
45. เหตุผลที่ท่านประกอบอาชีพค้าขายคืออะไร.....
.....
.....
46. ท่านเคยค้าขายที่อื่นมาก่อนหรือไม่ () เคย () ไม่เคย
47. หากท่านจึงมาค้าขายที่นี่.....
.....
.....
48. ลูกค้ารู้หรือไม่ว่าท่านพูดทวน () รู้ () ไม่รู้

49. ปฏิกริยาของลูกค้าเมื่อรู้ว่าท่านเป็นคนหูหนวกเป็นอย่างไร.....

50. ท่านใช้วิธีการใดในการดึงความสนใจลูกค้า.....

51. ท่านสื่อสารเรื่องราคากับลูกค้าอย่างไร.....

52. ท่านใช้วิธีการใดในการสื่อสารต่อรองกับลูกค้า.....

53. การที่ท่านหูหนวกมีผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้าหรือไม่
 () ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อที่ 59) () มี
54. ถ้ามีผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้ามีผลอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () ทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อง่ายขึ้น เร็วขึ้น () ทำให้ลูกค้าไม่ต่อรองราคามากนัก
 () ทำให้ลูกค้าพยายามเอาเปรียบ () ทำให้ลูกค้าไม่ตัดสินใจซื้อของ
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
55. มีความแตกต่างในการสื่อสารเพื่อการค้าขายระหว่างลูกค้าชาวไทยกับลูกค้าชาวต่างประเทศ
 () มี () ไม่มี
56. มีผู้กล่าวว่า "ถ้าใช้ภาษามีอในการสื่อสารแล้ว ไม่ว่าลูกค้าจะเป็นชาติใดก็ตาม (ไทย, อังกฤษ, ญี่ปุ่น, อิตาลี ฯลฯ) ลูกค้าก็จะเข้าใจเรื่องที่เราต้องการสื่อสารได้ และในขณะเดียวกันเราก็สามารถเข้าใจลูกค้าด้วยเช่นกัน" ท่านเห็นด้วยกับข้อความนี้หรือไม่
 () เห็นด้วย เพราะ.....
 () ไม่เห็นด้วย เพราะ.....

57. ถ้ามีความแตกต่างในการสื่อสารเพื่อการค้าขายระหว่างลูกค้าชาวไทยและลูกค้าชาวต่างประเทศ ให้ทำเครื่องหมาย / ลงในข้อที่ตรงกับลักษณะของลูกค้า

ลักษณะความแตกต่าง	ลูกค้าชาวไทย	ลูกค้าชาวต่างประเทศ
ชอบต่อรองราคา
เลือกมาก
ชมแต่ไม่ซื้อ
ขี้บ่น น่ารำคาญ.....
ซื้อง่าย
ไม่เกี่ยงราคา

58. ท่านชอบขายของให้ใครมากกว่า

() ลูกค้าชาวไทย () ลูกค้าชาวต่างประเทศ

59. ในแต่ละวัน ท่านมีลูกค้าชาวไทยประมาณ.....คน

60. ในแต่ละวัน ท่านมีลูกค้าชาวต่างประเทศประมาณ.....คน

61. อุปสรรคสำคัญในการสื่อสารเพื่อการค้าขายของคนหมู่นี้คือ.....

62. ท่านมีรายได้จากการค้าขายต่อวันประมาณ.....บาท

63. ท่านขายตั้งแต่วัน.....ถึง.....

64. ท่านขายตั้งแต่วันที่.....ถึง.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

นางสาวราราวรรณ คงคล้าย

ประวัติผู้วิจัย

นางสาววรารวรรณ คงคล้าย เกิดวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2515 ที่จังหวัด กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษา Bachelor of Business Administration (B.BA) สาขาการบริหารธุรกิจโฆษณา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในปีการศึกษา 2536 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนากาญ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2537

