



บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

รูปแบบในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารและปัจจัยบางประการที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับ การพิมพ์ระบบคลังโต๊ะขององค์กรธุรกิจ โดยการศึกษาหรือการวัดตัวแปร เป็นการวัดเพียงครั้งเดียวในกลุ่มที่ศึกษาเพียงกลุ่มเดียว (one shot descriptive study)

ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาวิจัย คือ ประชากรที่เป็นองค์กรธุรกิจเอกชนที่ใช้ การพิมพ์ระบบคลังโต๊ะในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีอยู่ประมาณ 500 ราย

การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขนาดของตัวอย่างไว้ 150 ตัวอย่าง โดยสุ่มจาก ประชากรที่เป็นองค์กรธุรกิจที่ดำเนินการโดยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร การเลือก ตัวอย่างดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอรายชื่อ ผู้ใช้การพิมพ์ระบบคลังโต๊ะ จากบริษัทสหวิริยา และบริษัท ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายอีก 6 แห่ง คือ บริษัทยูนิคัฟโปรดักส์ บริษัทยูนิคัฟพลาซ่า บริษัท เอเอสพีวี บริษัทเอพลัส บริษัทเทคโนโลยี และบริษัทยูฟิคอน

2. สุ่มจากรายชื่อที่ได้มาด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยสุ่มมาจำนวน 150 ตัวอย่าง

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีทั้งชนิด คำถามแบบ ปลายปิด คำถามแบบปลายเปิด และคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ลักษณะคำถามของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของ ธุรกิจ (ข้อ 1-2)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการ เปิดรับข่าวสารจากสื่อที่ใช้ เผยแพร่การพิมพ์ระบบทั้งโตะ (ข้อ 3-9)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะค่านิยมของกรรมการพิมพ์ระบบ ทั้งโตะ จำแนกได้ดังนี้

ข้อ 10-13 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ จากการใช้การพิมพ์ระบบทั้งโตะ

ข้อ 14 เป็นคำถามเกี่ยวกับความเหมาะสมกับลักษณะงาน ของการพิมพ์ระบบทั้งโตะ

ข้อ 15 เป็นคำถามเกี่ยวกับความทันสมัยของการพิมพ์ระบบ ทั้งโตะ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับการยอมรับการพิมพ์ระบบทั้งโตะ (ข้อ 16-24)

การหาความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในขั้นแรกผู้วิจัยได้ปรับปรุงและ ตรวจสอบแบบสอบถามด้วยตัวเองก่อน แล้วจึงได้นำแบบสอบถามนี้ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพิมพ์ระบบทั้งโตะ พิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถาม เป็นการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม เพื่อที่จะได้คำถามครอบคลุมเนื้อหาที่ควรถามและสามารถสื่อความหมายได้อย่างเที่ยงตรง กันที่สุดระหว่างผู้วิจัยและผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้วจึงนำ

แบบสอบถามนี้ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริง และนำผลของข้อมูลที่ได้นี้เฉพาะข้อที่มีการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^x ด้วยวิธี α Cronbach จากการคำนวณได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.88 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อมั่นได้สูง

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 150 ชุด โดยทางไปรษณีย์ไปยังองค์กรธุรกิจที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกันนี้ได้เจ้าหน้าที่ของและบิ๊คแอสทอมบีให้เรียบเรียงสำหรับอำนวยความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังผู้วิจัยด้วย

ในการส่งแบบสอบถามนี้ ได้มีการโทรศัพท์ไปยังองค์กรธุรกิจที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเหล่านั้นเพื่อขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามและส่งกลับมายังผู้วิจัย และจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา พบว่า บางฉบับตอบไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงได้โทรศัพท์กลับไปสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสอบถามนั้นอีกจนได้คำตอบสมบูรณ์

ผู้วิจัยได้เริ่มทำการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ปลายเดือนธันวาคม 2533 จนถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ 2534 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 2 เดือน ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 125 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 83.3 ของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^x ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล และนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำตารางเพื่อนำเสนอและสรุปผลการวิเคราะห์

วิธีการวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

1. วิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) โดย การแจกแจงความถี่ของข้อมูลทุกข้อในแต่ละตอน คำนวณหาค่าร้อยละ เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา และนำเสนอข้อมูลเป็นตารางแบบทางเดียว

2. วิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Method) เป็นการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยใช้สถิติการคำนวณ ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบหาความแตกต่างในการยอมรับการพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ จำแนกตามประเภทขององค์กรธุรกิจทั้ง 6 ประเภท

2.2 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยทีละคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนในข้อ 2.1 แล้วพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละคู่ โดยวิธี LSD ซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานในข้อ 2

2.3 คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อดูความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระได้แก่ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร และปัจจัยในเรื่อง คุณลักษณะด้านประโยชน์ของการพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ และขนาดขององค์กรธุรกิจ กับการยอมรับการพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ ซึ่งเป็นตัวแปรตาม เป็นการทดสอบสมมติฐานในข้อ 1, 3 และ 4

2.4 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มหรือลดตัวแปรเป็นขั้น ๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis) เป็นการวิเคราะห์หือทธิพลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวเพื่อใช้สรุปว่ากลุ่มของตัวแปรอิสระสามารถร่วมกันอธิบายหรือพยากรณ์การยอมรับการพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ ได้มากน้อยเพียงใด

เกณฑ์การให้คะแนนเพื่อการวิเคราะห์

การกำหนดคะแนนเพื่อการวัดค่าตัวแปรต่าง ๆ ในการคำนวณค่าทางสถิติ ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

ทั้งนี้

1. การเผยแพร่ข่าวสารของสื่อแต่ละประเภท เกี่ยวกับการพิมพ์ระบบ

สื่อที่ผู้ตอบ จักให้เป็นอันดับ 1 ให้ 3 คะแนน

สื่อที่ผู้ตอบ จักให้เป็นอันดับ 2 ให้ 2 คะแนน

สื่อที่ผู้ตอบ จักให้เป็นอันดับ 3 ให้ 1 คะแนน

สื่อที่ผู้ตอบ ไม่จักอันดับให้ ให้ 0 คะแนน

โดยทั้ง เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0-1.00 แสดงว่า มีการเผยแพร่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.01-2.00 แสดงว่า มีการเผยแพร่ในระดับ

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.01-3.00 แสดงว่า มีการเผยแพร่ในระดับมาก

2. ความเข้าใจในข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการพิมพ์ระบบทั้งนี้

เข้าใจดี ให้ 2 คะแนน

ค่อนข้างเข้าใจ ให้ 1 คะแนน

ไม่เข้าใจเลย ให้ 0 คะแนน

3. ความเชื่อถือ ในข่าวสารเกี่ยวกับการพิมพ์ระบบทั้งนี้

เชื่อถือมาก ให้ 2 คะแนน

ค่อนข้างเชื่อถือ ให้ 1 คะแนน

ไม่เชื่อถือเลย ให้ 0 คะแนน

โดยทั้ง เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในข้อ 2 และข้อ 3 ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0-0.50 แสดงว่า มีความเข้าใจหรือมีความ
เชื่อถือในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.51-1.00 แสดงว่า มีความเข้าใจหรือมีความ
เชื่อถือในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.01 ขึ้นไป แสดงว่า มีความเข้าใจหรือมีความ
เชื่อถือในระดับสูง

4. ความบ่อยครั้ง ในการเปิดรับสื่อบุคคล สื่อมวลชน และสื่อเฉพาะกิจ
มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน ให้ 3 คะแนน
3-4 ครั้ง/เดือน ให้ 2 คะแนน
2-1 ครั้ง/เดือน ให้ 1 คะแนน
ไม่เคยเลย ให้ 0 คะแนน

โดยตั้งเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0-1.00 แสดงว่า มีการเปิดรับในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.01-2.00 แสดงว่า มีการเปิดรับในระดับ

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.01-3.00 แสดงว่า มีการเปิดรับในระดับสูง

5. การเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะและการใช้ประโยชน์
ของการพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ

เพิ่มขึ้น ให้ 1 คะแนน

ไม่เพิ่มขึ้น ให้ 0 คะแนน

6. ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านประโยชน์ที่ตีเค้นกว่าการพิมพ์ระบบปกติ
และความทันสมัยของการพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้ 3 คะแนน

เห็นด้วย ให้ 2 คะแนน

ไม่เห็นด้วย ให้ 1 คะแนน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้ 0 คะแนน

โดยตั้งเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0-1.00 แสดงว่า มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.01-2.00 แสดงว่า มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับ
ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.01-3.00 แสดงว่า มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับสูง

7. ประโยชน์ที่ได้รับเพิ่มเติมจากการใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ

ตอบ ให้ 1 คะแนน

ไม่ตอบ ให้ 0 คะแนน

8. ความเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะหรือรูปแบบของงาน

เหมาะสมมาก ให้ 3 คะแนน

เหมาะสมปานกลาง ให้ 2 คะแนน

เหมาะสมน้อย ให้ 1 คะแนน

ไม่เหมาะสมเลย ให้ 0 คะแนน

โดยตั้งเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0-1.00 แสดงว่า มีความเหมาะสมในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.01-2.00 แสดงว่า มีความเหมาะสมในระดับ
ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.01-3.00 แสดงว่า มีความเหมาะสมในระดับสูง

9. การใช้เวลาในการตัดสินใจใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ

ตัดสินใจใช้ทันที ให้ 4 คะแนน

ใช้เวลาคิดไม่นาน ประมาณ 1 เดือน ให้ 3 คะแนน

ใช้เวลาคิดตัดสินใจนานประมาณ 2-3 เดือน ให้ 2 คะแนน

ใช้เวลาคิดตัดสินใจนานมาก มากกว่า 3 เดือน ให้ 1 คะแนน

โดยตั้งเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00-2.00 แสดงว่า ใช้เวลาในการตัดสินใจ

นานมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.00-3.00 แสดงว่า ใช้เวลาในการตัดสินใจใน

ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.00-4.00 แสดงว่า ใช้เวลาในการตัดสินใจน้อย

หรือตัดสินใจเร็ว

10. ความเห็นเกี่ยวกับ ความจำเป็นหรือความสำคัญของการพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ
ต่อวงการต่าง ๆ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 4 คะแนน
เห็นด้วย	ให้ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้ 2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้ 1 คะแนน

โดยตั้งเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00-2.00 แสดงว่า มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.00-3.00 แสดงว่า มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับ

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.00-4.00 แสดงว่า มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับสูง

11. การใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ เพื่อการทำงานประเภทต่าง ๆ

งานที่ผู้ตอบจัดให้เป็นอันดับ 1	ให้ 5 คะแนน
งานที่ผู้ตอบจัดให้เป็นอันดับ 2	ให้ 4 คะแนน
งานที่ผู้ตอบจัดให้เป็นอันดับ 3	ให้ 3 คะแนน
งานที่ผู้ตอบจัดให้เป็นอันดับ 4	ให้ 2 คะแนน
งานที่ผู้ตอบจัดให้เป็นอันดับ 5	ให้ 1 คะแนน
งานที่ผู้ตอบไม่จัดอันดับให้	ให้ 0 คะแนน

โดยตั้งเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0-1.00 แสดงว่า ใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะเพื่อ
การทำงานประเภทนี้น้อยมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.01-2.00 แสดงว่า ใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะเพื่อ
การทำงานประเภทนี้น้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.01-3.00 แสดงว่า ใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะเพื่อ
การทำงานประเภทนี้
ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.01-4.00 แสดงว่า ใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะเพื่อ
การทำงานประเภทนี้มาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.01-5.00 แสดงว่า ใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะเพื่อ
การทำงานประเภทนี้มากที่สุด

12. ความพอใจในระบบการทำงาน และผลงานที่ได้จากการใช้การพิมพ์ระบบ

ตั้งโต๊ะ

พอใจมาก ให้ 2 คะแนน

ค่อนข้างพอใจ ให้ 1 คะแนน

ไม่พอใจเลย ให้ 0 คะแนน

13. การช่วยพัฒนาด้านการผลิตงาน หรือสิ่งพิมพ์ของการพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ

ช่วย ให้ 1 คะแนน

ไม่ช่วย ให้ 0 คะแนน

14. การใช้การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะ ทั่วไปในอนาคต

ใช่ ให้ 1 คะแนน

ไม่ใช่ ให้ 0 คะแนน

15. การเผยแพร่การพิมพ์ระบบตั้งโต๊ะไปยังบุคคลอื่น

เผยแพร่	ให้ 1 คะแนน
ไม่เผยแพร่	ให้ 0 คะแนน

การประมวลผลข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลแล้ว นำข้อมูลมาลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
ของสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^x เพื่อคำนวณสถิติตาม
ที่ต้องการ