

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
กับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลองรังสี กรุงเทพมหานคร

นางสาววิไลพร มณีพันธ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-635-287-3

สิ่งสืบทอดของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, WORK ENVIRONMENT
AND SELF-DIRECTED LEARNING READINESS OF STAFF NURSES
IN GOVERNMENTAL HOSPITALS,
BANGKOK METROPOLIS**

Miss Wilaiporn Maneepan

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science
Nursing Administration Program
Graduate School
Chulalongkorn University
Academic Year 1996
ISBN 974-635-287-3**

| | |
|-------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร |
| โดย | นางสาว วิไลพร มณีพันธ์ |
| ภาควิชา | คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หลุยส์ พวงเพ็ญ ชุมพปราษ |

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ทวารวดี ชุติวงศ์)
คณะศิริคณาจารย์
รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบบัณฑิตวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ รักษาสัตย์)
.....

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หลุยส์ พวงเพ็ญ ชุมพปราษ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ร่าไพ สุขสวัสดิ์ ณ อุยธยา)

วิไลพร มหาพันธ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร (RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, WORK ENVIRONMENT AND SELF-DIRECTED LEARNING READINESS OF STAFF NURSES IN GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุมประภาน, 167 หน้า ISBN 974-635-287-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็นความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพสมรส และสังกัด หากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ และศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดความพร้อมในการเรียนรู้ด้วย ตอนของของพยาบาลประจำการ กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร จำนวน 470 คน โดยการสุ่มแบบระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย แบบสอบถามสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแบบวัดความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าความเที่ยง 0.94 และ 0.96 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

- ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการโดยรวม และค่านการเปิดโอกาสทางในการเรียนรู้ ค่านการมองอนาคตในแนวคิด ค่านความรักในการเรียนรู้ และค่านความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองอยู่ในระดับสูง ส่วนค่านมโนมติของตนเองในการเป็นผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ ค่านความคิดสร้างสรรค์ ค่านความสามารถใช้ทักษะทางการศึกษาหากความรู้ และค่านความคิดคริเริ่มและอิสระในการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง
- พยาบาลประจำการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพยาบาลประจำการที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองสูงกว่าค่าเฉลี่ยของพยาบาลประจำการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ส่วนพยาบาลประจำการที่มีอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพสมรส และสังกัด แตกต่างกัน มีความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ไม่แตกต่างกัน
- ระดับการศึกษาและสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = .16$ และ .46 ตามลำดับ) ส่วน อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และสถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ
- ตัวแปรที่ร่วมกันทำนายความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ ได้ช่วงมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ สภาพแวดล้อมทางจิตใจค่านความต้องการพัฒนาตนเอง ค่านความมีอิสระในการทำงาน สภาพแวดล้อมทางสังคมค่านการสนับสนุน ค่านสัมพันธ์สภาพ และระดับการศึกษา สามารถร่วมกันทำนายความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 43.96 ได้ สมการทำนายดังต่อไปนี้

$$Z = .5906 \text{ SELF} + .2025 \text{ AUTO} + .2021 \text{ SUPP} + .1405 \text{ RELA} + .0693 \text{ EDU}$$

C 786518 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: SELF-DIRECTED LEARNING READINESS/WORK ENVIRONMENT/

STAFF NURSES, WILAIPORN MANEPPAN : RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, WORK ENVIRONMENT AND SELF-DIRECTED LEARNING READINESS OF STAFF NURSES IN GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. POLICE MAJOR PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D. 167 pp.

ISBN 974-635-287-3

The purposes of this study were to study the self-directed learning readiness of staff nurses in governmental hospitals, Bangkok Metropolis, to compare self-directed learning readiness classified by age, education, experience, marital status and organizations and to investigate the relationships between personal factors and work environment with self-directed learning readiness of staff nurses, and to determine variables which predict self-directed learning readiness of staff nurses. The samples consisted of 470 staff nurses working in governmental hospitals, Bangkok Metropolis, selected by systematic random sampling technique. The research instruments developed by the researcher were work environment and self-directed learning readiness questionnaires. The reliability of the two questionnaires were 0.94 and 0.96 consecutively. The data was analyzed by using stepwise multiple regression analysis. The major findings were as follows :

1. Overall scores of self-directed learning readiness, and only of the items on openness to learning opportunities, positive orientation to the future, love of learning and informed acceptance of responsibility for one's own learning of staff nurses were at high level. Other aspects as of self concept as an effective learner, creativity, ability to use basic study skills and problem solving skills, and initiative and independence in learning were at moderate level.

2. There was statistically significant different at the .05 between the mean score of self-directed learning readiness and education background. The mean scores of those with higher degree background was higher than those with bachelor level. However, there was no significant different at the .05 when classified by age , experience, marital status and organizations.

3. There were positively significant relationships between education, work environment and self-directed learning readiness of staff nurses ($r = .16$ and $.46$ respectively) at .05 level. There were no significant relationship between age, experience , marital status and self-directed learning readiness of staff nurses.

4. The variables that could predict self-directed learning readiness of staff nurses were self development, autonomy, support, relationship and education and their effects were significant at .05 level. The predictors accounted for 43.96 percent ($R^2 = .4396$) of the variances. The function derived from the analysis was as follows :

$$Z = .5906 \text{ SELF} + .2025 \text{ AUTO} + .2021 \text{ SUPP} + .1405 \text{ RELA} + .0693 \text{ EDU}$$

ภาควิชา.....คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา..... 2539

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ โดยได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุมประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้เสียเวลาอันมีค่าอย่างของท่าน ในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และให้กำลังใจเสมอมา ผู้วิจัยขาดร่องในความกรุณาของท่านเป็นที่สุด และขอกราบขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตห์ ประธานสอนวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ รำไพ ฤทธิ์สัตห์ ณ อุบลฯ ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับสติศิลป์ที่ใช้ในการวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไรงพยาบาลและหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลทั้ง ๘ แห่ง ที่ให้ความช่วยเหลือ และช่วยความสะดวกในการทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวม ข้อมูล ตลอดจนพยาบาลประจำการที่เป็นกุญแจตัวอย่างในการวิจัย ที่ให้ความกรุณาตอนแบบ สอนสอน และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาเอื้อเพื่อเงินทุน บางส่วนในการทำวิจัยนี้

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่น้อง เพื่อน ๆ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ ในตึกศลีภรณ์ไฟ ให้มีน้ำร้อนดีๆ วชิรพยาบาล ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย เสนอมาจนสำเร็จการศึกษา

วิไลพร มงคลพันธ์

สารบัญ

| | หน้า |
|-------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ๑ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ๑ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ๙ |
| สารบัญ..... | ๙ |
| สารบัญตาราง..... | ๙ |
| สารบัญแผนภูมิ..... | ๙ |

บทที่

| | |
|--|----|
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 6 |
| แนวเหตุผลและสมนติฐานของการวิจัย..... | 7 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 10 |
| สำ佳กัดความที่ใช้ในการวิจัย..... | 11 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย..... | 15 |
| 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 16 |
| การเรียนรู้ด้วยตนเอง..... | 17 |
| ปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง..... | 34 |
| สภาพแวดล้อมในการทำงานกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง..... | 38 |
| พยาบาลประจำการกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง..... | 50 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 52 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 64 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 64 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 67 |
| ความตรงและความเที่ยงของเครื่องมือ..... | 69 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 71 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 72 |

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่

| | | |
|---|--|-----|
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 74 |
| 5 | สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 93 |
| | สรุปผลการวิจัย..... | 94 |
| | อภิปรายผลการวิจัย..... | 96 |
| | ข้อเสนอแนะ..... | 106 |
| | รายการอ้างอิง..... | 108 |
| | ภาคผนวก..... | 116 |
| | ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือขอความร่วมมือ..... | 117 |
| | ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 122 |
| | ภาคผนวก ค ติดต่อที่ใช้ในการวิจัย..... | 142 |
| | ภาคผนวก ง คำเฉลยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความพร้อมในการ เรียนรู้ด้วยตนเอง จำแนกตามรายชื่อ..... | 151 |
| | ประวัติศูนย์..... | 167 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 จำนวนประชากรพยานาลประจำการ และกตุ่นตัวอย่างในโรงพยาบาล ในสังกัดค่าย ๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร..... | 66 |
| 2 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามสถานภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง..... | 71 |
| 3 จำนวนและร้อยละของพยานาลประจำการที่เป็นกตุ่นตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพสมรส และ สังกัด..... | 77 |
| 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามรายค้านและโภชรม..... | 79 |
| 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ด้วยตนเองของพยานาลประจำการ จำแนกตามรายค้านและโภชรม..... | 80 |
| 6 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของพยานาลประจำการ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ใน การทำงาน สถานภาพสมรส และสังกัด..... | 81 |
| 7 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของพยานาลประจำการ เป็นรายคุ้ง โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method) จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 83 |
| 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยค้าน สภาพแวดล้อมในการทำงานกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของ พยานาลประจำการ..... | 84 |
| 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยค้าน สภาพแวดล้อมในการทำงานกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของ พยานาลประจำการ เป็นรายค้าน..... | 86 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคุณ (R) ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ที่ได้รับ เลือกเข้าสู่ส่วนการทดลอง ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) และการ ทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น (R^2 change) ในการพยากรณ์ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของ พยาบาลประจำการ..... | 88 |
| 11 ค่าสัมประสิทธิ์ทดลองของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนคิบ (β) และคะแนน มาตรฐาน ($Beta$) ทดสอบความมีนัยสำคัญของ β และแสดงสมการ ทดลองพหุคุณที่ใช้พยากรณ์ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของพยาบาลประจำการ..... | 91 |
| 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน : สภาพแวดล้อมทางกายภาพ จำแนกตามรายชื่อ..... | 152 |
| 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน : สภาพแวดล้อมทางสังคมด้านสัมพันธภาพ จำแนกตามรายชื่อ..... | 153 |
| 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน : สภาพแวดล้อมทางสังคมด้านการสนับสนุน จำแนกตามรายชื่อ..... | 154 |
| 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน : สภาพแวดล้อมทางจิตใจด้านความมืออาชีวะในการทำงาน จำแนกตามรายชื่อ..... | 156 |
| 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน : สภาพแวดล้อมทางจิตใจด้านความต้องการพัฒนาตนเอง จำแนกตามรายชื่อ..... | 157 |
| 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน : สภาพแวดล้อมทางจิตใจด้านบรรยายภาพแบบประชาธิปไตย จำแนกตามรายชื่อ..... | 158 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ศัพดิคณ์และการเปิดโอกาสศัพดิคณ์และการเรียนรู้ จำแนกตามรายชื่อ..... | 159 |
| 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ศัพดิคณ์และการน้อมถอดใจของคนสองในด้านการเป็นผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ จำแนกตามรายชื่อ..... | 160 |
| 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ศัพดิคณ์และการน้อมถอดใจของคนสองในด้านความคิดสร้างสรรค์ และอิสระในการเรียนรู้ จำแนกตามรายชื่อ..... | 161 |
| 21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ศัพดิคณ์และการน้อมถอดใจของคนสองในด้านความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของคนสอง จำแนกตามรายชื่อ..... | 162 |
| 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ศัพดิคณ์และการน้อมถอดใจในการเรียนรู้ จำแนกตามรายชื่อ..... | 163 |
| 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ศัพดิคณ์และการน้อมถอดใจของคนสองในด้านความคิดสร้างสรรค์ จำแนกตามรายชื่อ..... | 164 |
| 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ศัพดิคณ์และการน้อมถอดใจในการเรียนรู้ จำแนกตามรายชื่อ..... | 165 |
| 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพร้อมในการเรียนรู้ ศัพดิคณ์และการน้อมถอดใจในการเรียนรู้ จำแนกตามรายชื่อ..... | 166 |

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

| | | |
|---|---------------------------|----|
| 1 | กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 63 |
|---|---------------------------|----|