

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ



6.1 สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ภาษายูเอ็มแอลเป็นเครื่องมือในการวิจัย ออกแบบและพัฒนาระบบสินค้าคงคลังสำหรับบริษัทผู้นำเข้าและตัวแทนจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยฐานข้อมูลวัตถุเชิงสัมพันธ์ ใช้โปรแกรมเดลไฟล์ในการเขียนโปรแกรม และใช้ออราเคิล 8 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรมทั้งหมด 34 โปรแกรม และแบ่งออกเป็น 7 ระบบย่อยดังนี้คือ

- 1) การรับเครื่องโทรศัพท์
- 2) การรับเบอร์โทรศัพท์
- 3) การจำหน่ายสินค้า
- 4) การรับคืนสินค้า
- 5) การส่งคืนสินค้า
- 6) การเปิดเบอร์โทรศัพท์
- 7) การสรุปยอดขายสินค้า

การทดสอบระบบพบว่าระบบสามารถแก้ปัญหาดังนี้

- 1) การบันทึกหมายเลขอีเอสเอ็น ระบบทำการสร้างหมายเลขอีเอสเอ็น ให้โดยอัตโนมัติและทำการเข้ารหัสข้อมูล
- 2) การบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ระบบทำการสร้างหมายเลขโทรศัพท์ ให้โดยอัตโนมัติ สามารถลดข้อผิดพลาดในการบันทึก
- 3) ระบบสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องโทรศัพท์และเบอร์โทรศัพท์ได้ เช่น เครื่องโทรศัพท์ที่ยังไม่ส่งเลขหมายอีเอสเอ็น หรือเบอร์โทรศัพท์ที่จำหน่ายแล้ว ระบบสามารถทำการบันทึกยอดขายผ่านทางเครือข่าย สรุปยอดสินค้าคงเหลือของห้างสรรพสินค้าและยอดขายสินค้าตามห้างสรรพสินค้าได้

จากการวิจัยพบว่าระบบสินค้าคงคลังสำหรับบริษัทผู้นำเข้าและตัวแทนจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถแก้ปัญหาข้างต้นได้และเป็นระบบที่เหมาะสมกับการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีเชิงวัตถุ เพราะระบบสินค้าคงคลังสำหรับบริษัทผู้นำเข้าและตัวแทนจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีความซับซ้อนและมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย

6.2 ข้อเสนอแนะ

6.2.1 จากระบบที่พัฒนาสามารถนำไปเชื่อมโยงกับระบบบัญชีได้