



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2539. **บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล.** (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุลยา ตันติผลลาชีวะ. 2539. **การบริหารผู้ป่วย.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ไฟร์โดแมนชั่น.
- จรัสศรี ไกรนที. 2539. **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. 2534. **การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล: มิติหนึ่งของวิชาชีพ.** วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3 (2): 39-51.
- จินตนา ญาติบรรพต. 2529. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. ภาควิชาพยาบาลศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และคณะ. 2543. **เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล.** กรุงเทพมหานคร: ดีไทร์.
- จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง. 2543. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุติมา สุวรรณประทีป. 2543. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ กับความยึดมั่นต่อองค์การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541. **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ณรงค์ศักดิ์ อังคสุรพลา, ปาณบดี เอกะจัมปะกะ และ สุทธิสารณ์ วัฒนมะโน. 2543. **การเปลี่ยนแปลงของระบบสุขภาพหลังวิกฤตเศรษฐกิจ.** วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข 3 (2): 71-85.

- ดรณศรี สิริยศำรง. 2542. **คุณภาพชีวิตการทำงานกับความยืดหยุ่นพันต่อองค์การของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- ดวงรัตน์ สุวรรณประทีป. 2539. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ทวีศรี กวีทอง. 2530. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ทัศนาศ นุญทอง. 2533. **ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลกระทบต่อบุคลิกภาพ: พยาบาลกับการพัฒนาบุคลิกภาพ ใน พรจันท์ สุวรรณชาติ (บรรณาธิการ), เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล หน่วยที่ 1-8. กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์การพิมพ์.**
- ทัศนาศ นุญทอง. 2542. **ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: ศิริยอดการพิมพ์.**
- ธงชัย สันติวงษ์. 2533. **หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.**
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. 2533. **การจัดการทางการพยาบาล. ภาคศึกษาวิจัยประเมินผลและการบริหารทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.**
- ประคอง กวรรณสุด. 2538. **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ประไพพร สิงหเดช. 2539. **การศึกษาคุณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ: ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- ปาริชาติ ธีระวิทย์. 2541. **ความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- ผานิต สกุลวัฒน์. 2537. **ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- พวงเพชร วัชรอยู่. 2526. **แรงจูงใจในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**

- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2530. วิทยาการพยาบาลในทศวรรษแห่งการเปลี่ยนแปลง. ใน เอกสารประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2538. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลกับการเปลี่ยนพฤติกรรมอนามัย. 50 ปี ชีวิตและงาน: อาจารย์พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.พ.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. 2542. การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลสู่โรงพยาบาลคุณภาพ. สระบุรี: วรานันท์การพิมพ์.
- พาริดา อิบราฮิม. 2542. สารระการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพานิชย์.
- ภรณี (กิริติบุตร) มหามานนท์. 2529. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพมหานคร: ไอเอสพรีนติ้งเฮ้าส์.
- เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ยุพดี ไสยทิพันธุ์. 2539. การจัดการองค์การทางการพยาบาล. สงขลา: เทมการพิมพ์.
- วนิดา เสนีเศรษฐ์ และ ชอบ อินทร์ประเสริฐกุล. 2530. มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ไอเดียเนสต์ไตร์.
- วรัญญา วงศ์ประสิทธิ์. 2540. การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ความเครียดในบทบาทกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศิริภา ชี้ทางให้. 2543. การศึกษาตัวชี้วัดประสิทธิผลขององค์การพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์นา บุญเปี่ยม. 2542. ความสัมพันธ์ของความคาดหวังคุณภาพชีวิตการทำงานหลังจากการเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ กับความพึงพอใจในการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สถาบันพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล. 2543. จะเข้าสู่ HA ได้อย่างไร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไฮลิสสติก พับลิชชิ่ง.

- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ. 2540. **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์**. ศูนย์วิจัยปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาการศึกษาและสังคม คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สะอาด วงศ์อนันต์นนท์. 2538. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสิทธิภาพในการทำงาน บทบาททางวิชาชีพกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทิน สายสงวน. 2533. **การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ ศึกษากรณีข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรที่ประจำสำนักงานเกษตรใน ภาคใต้**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา มหาลวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- สุพจน์ แก้วจรัสแสงฉาย. 2536. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล จังหวัดลพบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุพรรณา ประทุมวัน. 2544. **คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์การ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงานผลิตสายพานยาง**. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. 2539. **การบริหารการพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: จีระวิชาการพิมพ์.
- อรพิน ตันติมูรธา. 2538. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤติ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- อนันต์ชัย คงจันทร์. 2532. **สรุปผลการวิจัย: ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจต่องานและความผูกพัน ต่อองค์การของผู้บริหารระดับกลางในธนาคารพาณิชย์กลาง**. *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์* 47 (127): 32-43.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม (2534) **กระบวนการบริหารการพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่: โอเดียนสโตร์.
- อุทัย หิรัญโต. 2520. **ศิลปศาสตร์ของนักบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- อำพล จินดาวัฒน์. 2539. **สถานการณ์ปัจจุบัน และความคิดเห็นบางประการของพยาบาลใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. *วารสารการศึกษาพยาบาล* 7 (1): 41-45.

ภาษาอังกฤษ

- Allen, N. J., and Meyer, J. P. 1990. The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization. **Journal of Occupational Psychology** 63 (1): 1-18.
- Allen, T. D., Barnard, S., Rush, M. C., and Russell, J. E. 2000. Rating of organizational citizenship behavior: Does the source make a difference? **Human Resource Management Review** 10 (1): 97-114.
- Apisakkul, A. 2000. **Job insecurity: A study of white-collar workers in Thailand** {CD-ROM}. Abstract from: DAO File: Dissertation Abstracts Item: 60-11A.
- Bolon, D. S. 1997. Organizational citizenship behavior among hospital employees: A multidimensional analysis involving job satisfaction and organizational commitment. **Hospital and Health Services Administration** 42 (2): 221-241.
- Blau, G. J. 1986. Job involvement and organizational commitment as interactive predictors of hardiness and absenteeism. **Journal of Management** 12 (4): 577-884.
- Booke, P., Russell, D., and Price, J. 1988. Discriminant validation of measurement of job satisfaction, job involvement, and organizational commitment. **Journal of Applied Psychology** 73 (2): 139-145.
- Buchanan, B. 1974. Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations. **Administrative Science Quarterly** 19 (4): 535-546.
- Carcio, W. F. 1998. **Managing human resources productivity, quality of working life, profits**. 5th ed. New York: McGraw - Hill.
- Carson, K. D., and Carson, P. P. 1998. Career commitment, competencies, and citizenship. **Journal of Career Assessment**. 62 (2). [cited 17 November 2001]. Available from <http://www.perinc.com/journal>; INTERNET.
- ✓ Chen, Z. X., and Francesco, A. M. **Three components of commitment: Their effects on in-role and extra-role performance in the people's Republic of China**, 1999 [cited 17 November 2001] Available from: <http://www.aom.pace.edu/aom/html>; INTERNET.

- Cooper, S., and Kenna, M. 1987. Referent selection in determining equity perceptions: differential equity perceptions: Differential effects on behavioral and attitude outcomes. **Personnel Psychology** 40 (1): 113-124.
- Cummings, T. G., and Worley, C. G. 1997. **Organization development and change**. 6th ed. Ohio: International Thomas.
- DeCotis, T. A., and Summes, T. P. 1987. A path analysis of a model of the antecedents and consequences of organizational commitment. **Human Relations** 40 (7): 445-470.
- Delamote Y., and Takeyama, S. 1984. **Quality of work life in international perspective**. Switzerland: International Labour Organization.
- Dyne, L. V., Graham, J. M., and Dienesch, R. M. 1991. Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. **Academy of Management Review** 37 (4): 765-802.
- Efraty, D., and Sirgy, M. J. 1990. The effects of quality of working life on employee behavioral responses. **Social Indicators Research** 22 (1): 31-47.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchisen, S., and Sewa, D. 1986. Perceived organizational support. **Journal of Applied Psychology** 71 (3): 500-507.
- Eisenberger, R., et al. 1990. Perceived organizational support and employee deligence, commitment, and innovation. **Journal of Applied Psychology** 75 (1): 51-59.
- Eisenberger, R., Cummings, J., Armel, S., and Lynch, D. 1997. Perceived organizational support, discretionary treatment, and job satisfaction. **Journal of Applied Psychology** 82 (5): 812-820.
- Falcone, R. L. 1976. Percieved dimensions of job satisfaction for staff registered nurses. **Nursing Research** 25 (5): 346-348.
- Farh, J. L., Podsakoff, P. W., and Organ, D. W. 1990. Accounting for organization citizenship behavior: Leader fairness and task scope versus satisfaction. **Journal of Management** 16 (December): 705-721.
- Greenberg, J., and Baron, R. B. 1995. **Behavior in organizations**. 5th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hackman, R. J., and Suttle, L. J. 1977. **Improving life at work behavioral science: Approach to organization change**. Santa Menica: Goodyear.

- Hodge, B. J., Anthony, W. P., and Gales, L. M. 1996. **Organizational theory: A strategic approach**. 5th ed. New Jersey: Prentice – Hall.
- Hrebiniak, L. G., and Alutto, J. A. 1972. Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly** 17 (4): 555-673.
- Huse, E. F., and Cummings, T. G. 1985. **Organization development and change**. 3rd ed. Minnesota: West.
- Irvine, D. M., leatt, P., Evans, M. G., and Backer, G. R. 2000. The behavior outcomes of quality improvement teams: The role of team success and team identification. [CD-ROM]. **Health Services Management Research** 13 (2): 78-89. Abstract from: Silver Platter File: Item: 0951-4848.
- Irving, P. G., Coleman, D. F., and Cooper, C. L. 1997. Future assessment of a three – component model of occupational commitment: Generalizability and differences across occupations. **Journal of Applied Psychology** 72 (3): 444-452.
- Jahad, F. F. 1995. A descriptive examination of teachers' perceived job satisfaction and organizational citizenship behaviors across four leadership styles of principals. Doctoral dissertation, North Carolina State University. **Dissertation Abstracts International**. Accession No: 34908373.
- Jaros, S. T., Jermier, J. M., Koehler, J. W., and Sincich, T. 1993. Effects of continuance, affective and moral commitment on the withdrawal process: An evaluation of eight structural equation models. **Academy of Management Journal** 36: 951-995.
- Jasovsky, D. A. 2001. **The effect of occupational image on the relationship between organizational citizenship behavior, job satisfaction, and organizational commitment among hospital staff nurses** {CD-ROM}. Abstract from: DAO File: Dissertation Abstracts Item: 62-03B.
- Kast, F. E., and Rosenzweig, J. E. 1985. **Organizational and management: A system and contingency approach**. 4th ed. New York: McGraw-Hill.
- Knox, S., and Irving, J. A. 1997. An interactive quality of work life model applied to organizational transition. **Journal of Nursing Administration** 77 (1): 39-47.
- Konovsky, M. A., and Pugh, S. D. 1994. Citizenship behavior and social exchange. **Academy of Management Journal** 37 (3): 656-669.

- Lamertz, K. 1999. **The social network structure and social exchange of inter-personal help in co-acting work groups** {CD-ROM}. Abstract from: DAO File: Dissertation Abstracts Item: 60-10A.
- Laschinger, H. K., Finegan, J., and Shamian, J. 2001. The impact of workplace empowerment, organizational trust on staff nurses' work satisfaction and organizational commitment. **Health Care Management Review** 26 (3): 7-23.
- Luthans, F. 1995. **Organizational behavior**. 7th ed. Singapore: McGraw-Hill.
- Mathieu, J. E., and Zajac, D. M. 1990. A review and meta analysis of the antecedent, correlates, and consequences of organizational commitment. **Journal of Applied Psychology** 75 (1): 171-194.
- Meyer, J. P., and Allen, N. J. 1984. Testing the "Side-Bet Theory" of organizational commitment: Some methodological considerations. **Journal of Applied Psychology** 69 (3): 372-278.
- Meyer, J. P., et al. 1989. Organizational commitment and job performance: It's the nature of the commitment that counts. **Journal of Applied Psychology** 78 (4): 538-551.
- Meyer, J. P., Allen, N. J., and Smith, C. A. 1993. Commitment to organizations and occupations: Extension and test of a three-component conceptualization. **Journal of Applied Psychology** 74 (1): 152-156.
- Middleton, S. A. 1999. **The relationship of cognitive job satisfaction and organizational citizenship behavior in a military organization** {CD-ROM}. Abstract from: DAO File: Dissertation Abstracts Item: 38-01.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., and Steers, R. M. 1982. **Employee organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover**. New York: Academic Press.
- Netermeyer, R. G., Boles, J. S., McKee, D. O., and McMurrian, R. 1997. An investigation into the antecedents of organizational citizenship behaviors in a personal selling context. **Journal of Marketing** 61 (July): 85-98.
- O'Reilly, C., and Chatman, J. 1986. Organizational commitment and psychological attachment: The effects of compliance, identification, and internalization on prosocial behavior. **Journal of Applied Psychology** 71 (3): 492-499.

- Organ, D. W., and Bateman, T. S. 1991. **Organizational behavior**. 4th ed. Boston: Irwin Homewood.
- Organ, D. W., and Konovsky, M. 1989. Cognitive versus affective determinants of organizational citizenship behavior. **Journal of Applied Psychology** 74 (1): 157-164.
- Organ, D. W., and Lingl, A. 1995. Personality, satisfaction, and organizational citizenship behavior. **The Journal of Social Psychology** 135 (3): 339-350.
- Organ, D. W., and Ryan, K. 1995. A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. **Personnel Psychology** 48 (4): 775-802.
- Kerce, E. W., and Kewley, S. B. 1993. Quality of life survey: New dissections method and benefits. In **Improving organizational surveys: New directions, methods and application**. California: SAGE.
- Pearce, J., and Gregersen, H. B. 1991. Task interdependence and extra-role behavior: A test of the mediating effect of felt responsibility. **Journal of Applied Psychology** 76 (5): 838-844.
- Podsakoff, P. M., Aheame, M., and Mackenzie, S. B. 1997. Organizational citizenship behavior and the quality of work group performance. **Journal of Applied Psychology** 82 (2): 262-270.
- Podsakoff, P. M., and Mackenzie, S. B. 1994. Organizational citizenship behaviors and sales unit effectiveness. **Journal of Marketing Research** 31 (3): 351-363.
- Podsakoff, P. M., and Mackenzie, S. B. 1997. Impact of Organizational citizenship behavior on organizational performance: A review and suggestions for future research. **Human Performance** 10 (2): 133-151.
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., and Bachrach, D. G. 2000. Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. **Journal of Management** 25 (3): 513-563.
- Porter, L. W., Steers, R. M., and Mowday, R. T. 1974. Organizational commitment, Job satisfaction and turnover among psychiatric technicians. **Journal of Applied Psychology** 58 (5): 603-609.

- ✓ Potisarattana, K. 2000. **Managers' perception of employee commitment in Thai organizations** {CD-ROM}. Abstract from: DAO File: Dissertation Abstracts Item: 61-01B.
- Rioux, S. M., and Penner, L. A. 2001. The causes of organizational citizenship behavior: A motivational analysis. **Journal of Applied Psychology** 86 (6): 1306-1314.
- ✓ Schappe, S. P. 1998. The influence of job satisfaction, organizational commitment, and fairness perceptions on organizational citizenship behavior. **Journal of Psychology** 132 (3): 277-290.
- Schnake, M. (1991). Organizational citizenship: A review, proposed model, and research agenda. **Human Relations** 44 (7): 735-759.
- Setton, R. P., Bennett, N., and Liden, R. C. 1996. Social exchange in organization: Perceived organizational support, leader-member exchange, and employee reciprocity. **Journal of Applied Psychology** 81 (2): 219-227.
- Sheldon, M. E. 1971. Investment and involvements as mechanism producing commitment to the organization. **Administrative Science Quarterly** 16 (2): 143-150.
- Shore, L. M., and Wayne, S. J. 1993. Commitment and employee behavior: Comparison of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support. **Journal of Applied Psychology** 78 (5): 774-780.
- Shore, L. M., Barkasdale, K., and Shore, T. H. 1995. Managerial perceptions of employee commitment to the organization. **Academy of Management Journal** 38 (6): 1593-1615.
- Smith, C. A., Organ, D. W., and Near, J. P. 1983. Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. **Journal of Applied Psychology** 68 (4): 653-663.
- Steers, R. M. 1977. Antecedents and outcomes of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly** 22 (1): 46-56.
- Steers, R. M., and Porter, L. W. 1991. **Motivation and work behavior**. New York: McGraw-Hill.
- ✓ Wagner, S. L., and Rush, M. C. 2000. Altruistic organizational citizenship behavior: Context, disposition, and age. **Journal of Social Psychology** 140 (3): 379-392.

- Waish, J. P., and Tseng, S. F. 1998. The effects of job characteristics on active effort at work. [on-line]. **Work and Occupations** 25 (1): 74-96. Abstract from: ABI/ Inform-Document: Details. Item: 0730-8884.
- Walton, R. E. 1973. Quality of working life: What is it. **Sloan Management Review** 15: 11-21.
- Walton, R. E. 1974. Improving the quality of work life. **Harvard Business Review** 4 (May-June): 12-14.
- Wayne, S. J., and Green, S. A. 1993. The effects of Leader-member exchange on employee citizenship and impression management behavior. **Human Relations** 43 (12): 1431-1440.
- Werther, W. B., and Davis, K. 1983. **Personnel management and human resource**. Tokyo: McGraw-Hill.
- Wiener, Y. 1982. Commitment in organizations: A normative view. **Academy of Management Review** 7 (1): 418-428.
- Wollack, S., Goodale, J., Wijting, J., and Smith, P. 1971. Development of the survey of work values. **Journal of Applied Psychology** 55 (3): 331-338.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อสกุล	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. นางมารีษา สมบัติบุญ	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช
2. นางเพ็ญจันทร์ แสนประสาน	ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาลด้านวิชาการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
3. นางสาวอรทัย หุ่นดี	หัวหน้าตึกผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ โรงพยาบาลราชวิถี
4. รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์ ส.โมไนยพงศ์	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
5. อาจารย์ ดร. อารีย์วรรณ อ่วมตานี	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. นางสมหมาย หิรัญนุช	ผู้อำนวยการกองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
7. นางสาวทวีศรี กรีทอง	นักวิชาการสาธารณสุข 7 สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
8. นางสาวสอาด วงศ์อนันต์นนท์	พยาบาลประจำการ 6 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
9. นางสาวประไพพร สิงหเดช	พนักงานคุมประพฤติ 7ว. กรมคุมประพฤติ

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่าง
แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

2. สถานภาพสมรส
 - () โสด
 - () คู่
 - () หม้าย หย่า แยก

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 - () อนุปริญญา / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 - () ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่าปริญญาตรี
 - () ปริญญาโท สาขา.....
 - () อื่นๆ ระบุ.....

4. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้.....ปี

5. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ในแผนก

<ul style="list-style-type: none"> () ศัลยกรรม () อายุรกรรม () สูตินรีเวชกรรม () หอผู้ป่วยอาการหนัก () อุบัติเหตุและฉุกเฉิน 	<ul style="list-style-type: none"> () กุมารเวชกรรม () หอผู้ป่วยกระดูกและข้อ () หู ตา คอ จมูก () หอผู้ป่วยพิเศษ () อื่นๆ โปรดระบุ.....
---	---

ตัวอย่าง
แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง ข้อคำถามในรายการเป็นการสำรวจความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ท่านพอใจที่จะใช้ชีวิตการทำงานกับโรงพยาบาลแห่งนี้					
2. ท่านไม่รู้สึกรู้สึกผูกพันใดๆ กับโรงพยาบาลที่ท่านทำงานอยู่					
3. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อได้พูดคุยเรื่องโรงพยาบาลของท่านกับบุคคลภายนอก					
4. ท่านรู้สึกเสมอว่าปัญหาของโรงพยาบาลคือปัญหาของท่านด้วย					
5. ท่านคิดว่าตนเองไม่สามารถรู้สึกผูกพันกับโรงพยาบาลอื่นได้มากกว่าโรงพยาบาลปัจจุบันที่ท่านทำงานอยู่					
-					
-					
-					

ตัวอย่าง
แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง ข้อคำถามในรายการเป็นการสำรวจความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมวิชาชีพอื่นๆที่ปฏิบัติงานในองค์การของรัฐ					
2. เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ					
3. อัตราเงินเดือนของท่านเพียงพอสำหรับใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
4. ในกรณีที่ท่านต้องปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ท่านได้รับเบี้ยเลี้ยงพิเศษตอบแทนอย่างเหมาะสม					
5. หน่วยงานของท่านมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค					
-					
-					
-					

ตัวอย่าง

แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ

คำชี้แจง ข้อคำถามในรายการเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของท่าน โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความถี่ของการปฏิบัติกิจกรรม" ที่ตรงกับลักษณะพฤติกรรมของท่าน ที่เป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อคำถาม	ระดับความถี่ของการปฏิบัติกิจกรรม				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
1. ท่านช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีงานล้นมือ หรือทำงานไม่ทันด้วยความเต็มใจ					
2. ท่านเข้าช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีงานสำคัญ หรือเร่งด่วนกว่า แม้ว่างานในความรับผิดชอบของท่านจะยังไม่เสร็จ					
3. ท่านขึ้นปฏิบัติงานในวันหยุดของท่าน เมื่อทราบว่าหน่วยงานขาดผู้ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ					
4. ท่านอาสารับทำงานโดยไม่ต้องมีการสั่งหรือร้องขอ					
5. ท่านให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ หรือสอนงาน แก่พยาบาลจบใหม่ แม้ไม่ได้รับมอบหมาย					
-					
-					
-					

ภาคผนวก ค
เอกสารขอความร่วมมือในการวิจัย

ที่ทม0342/

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท
กรุงเทพฯ 10330

มกราคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิดสิน

เรื่องด้วย นางสาววรมน เดชเมธาวิพงษ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงาน กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. บุพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความร่วมมือให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย โดยใช้แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน และแบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร จากพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ที่ปฏิบัติงานแผนกหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเลิดสิน ทั้งนี้ นิสิตจะประสานเรื่อง วัน เวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือให้ นางสาววรมน เดชเมธาวิพงษ์ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเลิดสิน

งานจัดการศึกษา

โทร. (02) 2189825 โทรสาร (02) 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. บุพิน อังสุโรจน์ โทร. (02) 2189817

ชื่อนิสิต

นางสาววรมน เดชเมธาวิพงษ์ โทร. (01) 6121772



เอกสารเลขที่ พ ๖๕/2545

เอกสารรับรองโครงการวิจัยในมนุษย์

โดย

คณะกรรมการพิจารณาและควบคุมการวิจัยในคน

ของ

กรุงเทพมหานคร

ขอรับรองว่า

โครงการ ความสัมพันธ์ระหว่างความยืดหยุ่นผู้ทนต่อองค์การคุณภาพชีวิตการทำงาน
กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร

ของ นางสาววรมน เดชเมธาทิพงศ์

สังกัด นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ได้พิจารณาโครงการแล้ว เห็นว่าโครงการได้มาตรฐาน ไม่ขัดต่อสวัสดิภาพ และ
ไม่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัยแต่ประการใด

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการที่เสนอได้ ณ วันที่ ๒๘
เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๕

ลงชื่อ 

(นายอุดมศักดิ์ สังข์คุ้ม)

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ประธานคณะกรรมการพิจารณาและควบคุมการวิจัยในคน

ของกรุงเทพมหานคร



คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
ถนนพระราม 6 กทม. 10400
โทร. (662) 245-5704, 201-1296 โทรสาร (662) 246-2123
Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital, Mahidol University
Rama VI Road, Bangkok 10400, Thailand
Tel. (662) 245-5704, 201-1296 Fax (662) 246-2123

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล

๓๐๓/๒๕๕๕(I)

ชื่อโครงการ ความสัมพันธ์ระหว่างความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงาน
กับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกขององค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร

เลขที่โครงการ/รหัส ID ๐๒-๕๕-๑๗ บ

ชื่อหัวหน้าโครงการ นางสาววรรณ เดชเมธาวิพงศ์

ที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอรับรองว่าโครงการดังกล่าวข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบโดยสอดคล้องกับแนว
ปฏิบัติของ สสจ. จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี

ลงนาม _____

(ศาสตราจารย์นายแพทย์กฤษฏา รัตน์โอฬาร)

ประธานกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน

ลงนาม _____

(ศาสตราจารย์นายแพทย์ประกิต วาทีสาธกกิจ)

คณบดีคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี

วันที่รับรอง : ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ นางสาววรรณ เดชเมธาวีพงศ์ เกิดวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2505 ที่กรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลสหประชาชาติไทย เมื่อ พ.ศ. 2528 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2543 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่ง พยาบาลประจำการ หอผู้ป่วยศัลยกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์