

บทที่ 3  
วิธีดำเนินการวิจัย



### รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross – Sectional Descriptive Study) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ ในโรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ โรงพยาบาลชุมชนที่สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

### ประชากรตัวอย่าง

ประชากรตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข ทุกแห่ง รวมจำนวน 712 แห่ง จึงไม่มีการคำนวณขนาดตัวอย่าง

### การสังเกตและการวัด

ตัวแปรอิสระที่ศึกษา ได้แก่

- 1.โรงพยาบาลชุมชน
- 2.ลักษณะความแตกต่างของโรงพยาบาล ได้แก่ จำนวนเตียง

ตัวแปรตามที่ศึกษา ได้แก่

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล,เหตุผลในการเลือกทำหรือไม่เลือกทำ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ,ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ และข้อเสนอแนะที่มีต่อกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามที่ได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามเนื้อหากิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลชุมชน ซึ่งครอบคลุมตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ จำนวน 14 กิจกรรม โดยในแต่ละกิจกรรม

จะประกอบด้วยเนื้อหา คือ

3.1 การเคยทำหรือไม่เคยทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ

3.2 ช่วงปี พ.ศ. ที่เคยทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ

3.3 เหตุผลในการเลือกหรือไม่เลือกทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ

3.4 การอบรมและประเมินผลกิจกรรม

3.5 สิ่งที่ทำให้กิจกรรมประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลว

3.6 การวางแผนการดำเนินงานกิจกรรมในอนาคต

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงาน จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและแนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ เป็นคำถาม

ปลายเปิด แบ่งเป็น 6 หมวด ได้แก่

5.1 การบริหารองค์กร

5.2 การบริหารทรัพยากรและงบประมาณ

5.3 กระบวนการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานในอนาคต

5.4 แนวทางการพัฒนากระบวนการมาตรฐาน, สิทธิผู้ป่วย และจริยธรรมของ

องค์กร

5.5 การมีส่วนร่วมของชุมชน

5.6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สำหรับแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ใช้สเกลแบบอันดับ (Ordinal Scale) โดยได้กำหนดระดับความคิดเห็นไว้ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ  
ตัวเลือก

เห็นด้วยน้อยที่สุด

เห็นด้วยน้อย

เห็นด้วยปานกลาง

เห็นด้วยมาก

เห็นด้วยมากที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ  
ตัวเลือก

ไม่มีปัญหา

มีปัญหาน้อยที่สุด

มีปัญหาน้อย

มีปัญหาปานกลาง

มีปัญหามาก

มีปัญหามากที่สุด

### การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 9 ท่าน ตรวจสอบเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษา และความถูกต้องของการวัด

2. หาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบกับโรงพยาบาลลพบุรี ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 20 คน ด้วยวิธีการทดสอบซ้ำระหว่างผู้ประเมิน (Inter – Rater Reliability) และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละของความตรงกัน (Percent of Agreement) และร้อยละของความตรงกันที่กำจัดความบังเอิญออกไปแล้ว (Kappa) ซึ่งผลการทดสอบพบว่า

Percent of Agreement	มีค่าระหว่าง	50 – 100
Kappa	มีค่าระหว่าง	0.21 – 0.80

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือจากภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการสำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข เพื่อขอความร่วมมือในการออกหนังสือส่งแบบสอบถามไปยังโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

2. จัดเตรียมแบบสอบถามเพื่อส่งไปยังโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากโรงพยาบาลชุมชนหลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้วประมาณ 1 เดือน

4. ทำหนังสือติดตามแบบสอบถามสำหรับโรงพยาบาลที่ไม่ได้ส่งแบบสอบถามกลับยังผู้วิจัยในระยะเวลา เดือนที่ 2 ของการส่งออกแบบสอบถาม

5. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและข้อมูลที่ได้รับกลับคืน

6. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและเขียนรายงาน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา

1.1 ศึกษาการประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลชุมชน การเลือกทำ/ไม่เลือกทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ โดยใช้ความถี่, ค่าเฉลี่ย, ค่ามัธยฐาน และร้อยละ

1.2 ศึกษา ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ โดยการใช้อ่าความถี่และร้อยละ

2. สถิติเชิงอนุมาน

2.1 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างขนาดจำนวนเตียงกับการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ โดยใช้สถิติ Mann – Whitney U Test

2.2 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนบุคลากรกับการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ โดยใช้สถิติ Mann – Whitney U Test