

การพัฒนาหลักการออกแบบเว็บเพจการศึกษา  
ตามรูปแบบเว็บไซต์ยอดนิยมของไทย



นายนิทัศน์ อธิพิงษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2544

ISBN 974-17-0249-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL WEBPAGE DESIGN PRINCIPLE  
ACCORDING TO THAI POPULAR WEBSITE DESIGN

Mr. Nitas Idthipongse

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Audio-Visual Communications

Department of Audio-Visual Educations

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-17-0249-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาหลักการออกแบบเว็บเพจการศึกษาตามรูปแบบ  
เว็บไซต์ยอตนิยมของไทย

โดย

นายนิทัศน์ อธิพิงษ์

ภาควิชา

โสตทัศนศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

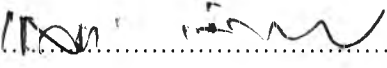
อาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศขไลฟาร

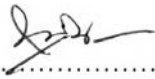
คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


  
..... คณบดีคณะครุศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิราพร อัจฉริยะโกศล)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศขไลฟาร)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.บุญเรือง เนียมหอม)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.อนุชัย ธีระเรืองไชยศรี)

นิทัศน์ อิทธิพงษ์ : การพัฒนาหลักการออกแบบเว็บเพจการศึกษาตามรูปแบบเว็บไซต์  
 ยอดนิยมของไทย (THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL WEBPAGE DESIGN  
 PRINCIPLE ACCORDING TO THAI POPULAR WEBSITE DESIGN) อ.ที่ปรึกษา :  
 อ.ดร.เชาวเลิศ เลิศขลิฟาร : 131 หน้า. ISBN 974-17-0249-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักการออกแบบเว็บเพจการศึกษา โดย  
 พิจารณาถึงคุณลักษณะของเว็บไซต์ยอดนิยมของไทย กลุ่มตัวอย่างเป็น 10 เว็บไซต์ยอดนิยมของ  
 ไทยที่ประเมินโดยนิตยสาร Internet Today และกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ที่ประเมินเกณฑ์คือนักเรียน  
 ระดับมัธยมศึกษา และนิสิต นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

ผลการวิจัยพบว่าหลักการออกแบบเว็บเพจการศึกษาตามคุณลักษณะเว็บไซต์ยอดนิยม  
 จะมีคุณลักษณะที่เหมือนกันคือ เน้นการออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย มีเนื้อหาตรงกับความต้องการ  
 ของกลุ่มเป้าหมาย มีความสวยงามในการออกแบบ สามารถตอบสนองและดาวน์โหลด  
 (Download) ได้รวดเร็ว และมีการปรับปรุงเนื้อหารวมทั้งรูปแบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากการ  
 ให้ข้อมูลหรือเนื้อหาวิชาที่จะให้กับผู้เรียนซึ่งเป็นส่วนหลักแล้ว เว็บการศึกษาควรจะให้บริการเสริม  
 ที่เป็นที่ต้องการ หรือเป็นสิ่งที่น่าสนใจเพิ่มเติมกับผู้เรียน เช่น ข่าวการศึกษาที่น่าสนใจ ห้องสมุด  
 ออนไลน์ มีระบบการสืบค้นข้อมูลที่ดี รวมทั้งความบันเทิงในรูปแบบต่างๆ เช่น เกมส์ การจัด  
 กิจกรรม การจัดประกวดเพื่อดึงดูดผู้เรียน

ภาควิชา..... ใตตทศนศึกษา.....  
 สาขาวิชา..... ใตตทศนศึกษา.....  
 ปีการศึกษา..... 2544.....

ลายมือชื่อนิสิต..... นิตินันท์ อิทธิพงษ์.....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

## 4283737927: MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORD: POPULAR WEBSITE / EDUCATIONAL WEBPAGE DESIGN

NITAS IDTHIPONGSE : THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL WEBPAGE  
DESIGN PRINCIPLE ACCORDING TO THAI POPULAR WEBSITE DESIGN.

THESIS ADVISOR : CHAWALERT LERTCHALOLARN, Ph.D. 131 pp. ISBN  
974-17-0249-3

The research findings could be summarized the principle of educational  
webpage design based on Thai websites as the followings:

The majority of the popular websites have the common feature in webpage  
design that emphasis on friendly to use, the content serve the need of target group,  
aesthetic of design, fast down load and up- to-date maintenance. Besides providing  
principle information and subject-matter, educational website should provide supporting  
services needed or interest to users, for examples, interesting educational news, on-line  
library, good search engine and various forms of entertainment, as games, activities,  
competition, in order to attract the learners.

Department..... Audio-Visual Education...

Student's signature..... *Nitas Idthipongse*.....

Field of study..... Audio-Visual Education.....

Advisor's signature..... *C. Chawalert*.....

Academic year..... 2001.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณา ช่วยเหลือ และสนับสนุนจากหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศขลิพฟาร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งให้คำแนะนำ ข้อแก้ไข อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดทำ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มาอย่างต่อเนื่องโดยตลอด

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์ ดร.ใจทิพย์ ณ สงขลา อาจารย์ชยการ ศิริรัตน์ และอาจารย์พันธ์วิศ พิษยนทรโยธิน ที่ได้กรุณาตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณเว็บมาสเตอร์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลทั้ง 10 ท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ในการให้ข้อมูล และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่กลุ่มตัวอย่างทุกคนที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามด้วยความเต็มใจ

ขอขอบคุณ คุณจักรพงษ์ พงศ์เวชรักษ์ และอาจารย์สมศักดิ์ ศิริศักดิ์บรรจง ในความมีน้ำใจที่ให้ความช่วยเหลือข้าพเจ้าในหลายๆ ครั้ง รวมทั้งให้คำแนะนำ และกำลังใจมาตลอดระยะเวลาที่ข้าพเจ้าศึกษาอยู่

เหนือสิ่งอื่นใดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ รวมทั้งสมาชิกในครอบครัวที่สนับสนุนในการศึกษาต่อของข้าพเจ้าจนสามารถประสบความสำเร็จในครั้งนี้

นิทัศน์ อิทธิพงษ์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
คำถามการวิจัย.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา.....	10
ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตกับการศึกษา.....	11
แนวคิดหลักในการออกแบบเว็บเพจ.....	14
แนวคิดหลักในการออกแบบเว็บเพจการศึกษา.....	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	44
ประชากร.....	44
กลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการออกแบบเว็บเพจที่แสดงผลทางหน้าจอคอมพิวเตอร์.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ดูแลเว็บไซต์.....	60

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เข้าใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม.....	64
สรุปเปรียบเทียบผลการสัมภาษณ์ผู้ดูแลเว็บไซต์และผู้ตอบแบบสอบถาม.....	84
สรุปหลักการการออกแบบเว็บเพจการศึกษาตามรูปแบบเว็บไซต์ยอดนิยม.....	86
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	89
สรุปผลการวิจัย.....	89
อภิปรายผลการศึกษา.....	95
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	98
ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป.....	99
รายการอ้างอิง.....	100
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก.....	102
ภาคผนวก ข.....	104
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	131



ตารางที่ 21 จำนวนร้อยละของสิ่งผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดในเว็บไซต์ การศึกษา.....	72
ตารางที่ 22 จำนวนร้อยละของส่วนประกอบต่างๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามอยากให้มีมากที่สุดใน เว็บไซต์การศึกษา.....	73
ตารางที่ 23 จำนวนร้อยละของวิธีการอ่านหรือศึกษาข้อมูลจากเว็บเพจ.....	74
ตารางที่ 24 จำนวนร้อยละของของวิธีการเรียนผ่านเว็บไซต์.....	74
ตารางที่ 25 จำนวนร้อยละของความยาวที่เหมาะสมของเว็บเพจการศึกษา.....	75
ตารางที่ 26 จำนวนร้อยละของรูปแบบที่เหมาะสมของเว็บเพจการศึกษา.....	75
ตารางที่ 27 จำนวนร้อยละของลักษณะของสีที่เหมาะสมของเว็บเพจการศึกษา.....	76
ตารางที่ 28 จำนวนร้อยละของจำนวนสีที่เหมาะสมของเว็บเพจการศึกษา.....	76
ตารางที่ 29 จำนวนร้อยละของโทนสีที่เหมาะสมของเว็บเพจการศึกษา.....	77
ตารางที่ 30 จำนวนร้อยละของความเข้มของสีที่เหมาะสมของเว็บเพจการศึกษา.....	77
ตารางที่ 31 จำนวนร้อยละของจำนวนสีของตัวอักษรที่เหมาะสมของเว็บเพจการศึกษา.....	78
ตารางที่ 32 จำนวนร้อยละของสีของพื้นหลังและสีของตัวอักษรที่เหมาะสมของเว็บเพจ การศึกษา.....	78
ตารางที่ 33 จำนวนร้อยละต่อความคิดเห็นในการมีเมนู.....	79
ตารางที่ 34 จำนวนร้อยละต่อความคิดเห็นในลักษณะของเมนู.....	79
ตารางที่ 35 จำนวนร้อยละของความคิดเห็นของจำนวนภาพถ่าย.....	80
ตารางที่ 36 จำนวนร้อยละของความคิดเห็นต่อตำแหน่งของภาพ.....	80
ตารางที่ 37 จำนวนร้อยละของความคิดเห็นในการใช้ภาพเคลื่อนไหว.....	81
ตารางที่ 38 จำนวนร้อยละของจุดประสงค์ในการมีภาพเคลื่อนไหว.....	81
ตารางที่ 39 จำนวนร้อยละของความคิดเห็นในการใช้เสียง.....	82
ตารางที่ 40 จำนวนร้อยละของจุดประสงค์ในการใช้เสียง.....	82
ตารางที่ 41 จำนวนร้อยละของความคิดเห็นในจำนวนของภาพเคลื่อนไหว.....	83
ตารางที่ 42 สรุปเปรียบเทียบผลจากการสัมภาษณ์เว็บมาสเตอร์ และผู้เข้าใช้บริการที่ตอบ แบบสอบถาม.....	84

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบการออกแบบเว็บเพจของเว็บไซต์ยอดนิยมใน หมวดคอมพิวเตอร์.....	50
ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบการออกแบบเว็บเพจของเว็บไซต์ยอดนิยมใน หมวด Entertainment.....	52
ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบการออกแบบเว็บเพจของเว็บไซต์ยอดนิยมใน หมวด Media.....	54
ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบการออกแบบเว็บเพจของเว็บไซต์ยอดนิยมใน หมวด IT.....	56
ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบการออกแบบเว็บเพจของเว็บไซต์ยอดนิยมใน หมวด Community.....	58
ตารางที่ 6 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	64
ตารางที่ 7 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ.....	64
ตารางที่ 8 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	65
ตารางที่ 9 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา.....	65
ตารางที่ 10 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	66
ตารางที่ 11 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	66
ตารางที่ 12 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ยอมเสียเวลาในการ ดาวน์โหลด.....	67
ตารางที่ 13 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความละเอียดของหน้าจอ คอมพิวเตอร์.....	67
ตารางที่ 14 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	68
ตารางที่ 15 จำนวนร้อยละของเว็บไซต์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าดูบ่อยที่สุด.....	68
ตารางที่ 16 จำนวนร้อยละของสาเหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าดูเว็บไซต์ต่างๆ.....	69
ตารางที่ 17 จำนวนร้อยละของของสิ่งที่ชอบมากที่สุดของผู้ตอบแบบสอบถามเข้าดูเว็บไซต์ ต่างๆ.....	70
ตารางที่ 18 จำนวนร้อยละของข้อบกพร่องของเว็บไซต์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้าดู.....	71
ตารางที่ 19 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยเข้าดูเว็บไซต์การศึกษา...	71
ตารางที่ 20 จำนวนร้อยละของสาเหตุที่เข้าเว็บไซต์การศึกษา.....	72