

โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน  
สำหรับกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ



เรือเอกหญิง กิตติยา สีอ่อน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974 -17-6217-8

ลิขสิทธิ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A CAUSAL MODEL FOR THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
FOR THE HEALTH SCIENCE AREA

Lt. Kittiya Seeorn

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy in Research Methodology in Education

Department of Research and Educational Psychology

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-17-6217-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์

โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน  
สำหรับกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

โดย

เรือเอกหญิง กิตติยา สีอ่อน

สาขาวิชา

วิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์


อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

Professor Dr. Mark L. Davison

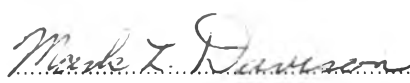
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์นี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต

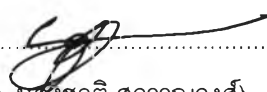
  
..... คณบดีคณะครุศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ สินลารัตน์)

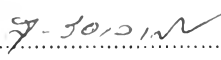
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ กิตติคุณ ดร. นงลักษณ์ วิรัชชัย)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(Professor Dr. Mark L. Davison)

  
..... กรรมการ  
(ดร. ผ่องชาติ สุวรรณวงศ์)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุวิมล ว่องวานิช)

กิตติยา สีอ่อน: โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน สำหรับกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (A CAUSAL MODEL FOR THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE FOR HEALTH SCIENCE AREA) อาจารย์ที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม: PROF. MARK L. DAVISON, Ph.D. 251 หน้า ISBN 974-17- 6217-8.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญสองประการ ประการแรกเพื่อศึกษาประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน ระดับคณะวิชาของกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และประการที่สองเพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน ระดับคณะวิชาของกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ โมเดลเชิงสาเหตุที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นประกอบด้วยตัวแปรแฝงภายใน 6 ตัวแปร ได้แก่ ทักษะคิดต่อการประกันคุณภาพภายใน การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร ความพร้อมด้านทรัพยากร การทำงานเป็นทีม วัฒนธรรมคุณภาพ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และโมเดลการวัดประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในเป็นโมเดลองค์ประกอบสองขั้นตอน ประกอบด้วยสี่ตัวแปรแฝง ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารจัดการแบบกระจายอำนาจ การทำงานแบบวงจรคุณภาพ และความพึงพอใจในงานของบุคลากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือคณะวิชาสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 108 คณะวิชา สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ชุดใหญ่ ชุดแรกคือแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง ซึ่งใช้ในขั้นตอนการพัฒนารอบแนวคิดในการวิจัย ชุดที่สองใช้ในการวัดตัวแปรแฝงทั้ง 10 ตัวแปร เป็นแบบสอบถามมาตรฐาน 6 ชุด อีก 4 ชุด ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเองและผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีค่าความสอดคล้องระหว่างความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิระหว่าง 0.60-1.00 โดยทุกชุดได้ผ่านการทดลองใช้และมีค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคตั้งแต่ 0.79 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การวิเคราะห์โมเดลลิสเรล/กลุ่มพหุ ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. คณะวิชาของกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมีประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในทั้งสิ้นด้านหลังจากดำเนินงานประกันคุณภาพตามแนว พ.ร.บ. การศึกษา พ.ศ. 2542 แล้วสูงขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เป็นโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยตัวแปรอิสระสามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในระยะที่หนึ่งและระยะที่สองได้ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไปทั้งโมเดลแบบแยกและแบบรวม
3. โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในแบบที่มีการวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระร่วมด้วย สามารถอธิบายความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยได้มากกว่าแบบที่ไม่มี การวิเคราะห์ ปฏิสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระร้อยละ 2

ภาควิชา วิจัยและจิตวิทยาการศึกษา  
สาขาวิชา วิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา  
ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *Somwang Pitayanuwat*  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม *Mark L. Davison*

## 4484601527: MAJOR RESEARCH METHODOLOGY IN EDUCATION

KEY WORDS: CAUSAL MODEL/ INTERNAL QUALITY ASSURANCE/ HEALTH SCIENCE

KITTIYA SEEORN: A CAUSAL MODEL FOR THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE FOR THE HEALTH SCIENCE AREA. ADVISOR: PROF. SOMWUNG PITIYANUWAT, Ph.D., CO-ADVISOR: PROF. MARK L. DAVISON, Ph.D., 251 pp. ISBN 974-17- 6217-8.

The purposes of this research were 1) to study the effectiveness of Internal Quality Assurance (IQA) of the Health Science area, and 2) to study the factors affecting the effectiveness of the IQA of the Health Science area. The developed model was a LISREL model consisting of 6 exogenous latent variables: leadership, teamwork, attitude towards quality assurance, staff training, quality culture, resource sufficiency, and 25 observed variables. The developed IQA measurement model was a second order factor analysis model consisting of 4 latent variables: student-centered approach, decentralized administration, PDCA cycle of work, and staff satisfaction, and 10 observed variables. The research sample consisted of 108 Health Science faculties derived by stratified random sampling technique. Data were collected by 2 set of instruments. The first set was semi-structured interview which was used to develop the conceptual framework, the second set was 10 questionnaires having been tried out with the Cronbach's alpha reliability ranging from 0.79 - 0.96. Data analyses were descriptive statistics, Pearson's product-moment correlation, and LISREL/ multiple group analysis.

The major findings were as follows:

1. The 4 dimensions of IQA effectiveness were significantly increase at the .01 level, after the faculty applied the IQA programme according to the National Educational Act, 1999.
2. The causal models for the effectiveness of the IQA were valid and fitted to the empirical data. The 6 predictors in the separated analysis model and the total analysis model accounted for the variances in the effectiveness of IQA  $\geq 80\%$ .
3. The causal model of the effectiveness of the IQA with interaction effect of independent variables accounted for the variances in the effectiveness of the IQA 2 % higher than the model without interaction.

Department Research and Educational Psychology  
Field of Study Research Methodology in Education  
Academic year 2004

Student's signature .....

*Kittiya Seeorn*

Advisor's signature .....

*Somwung Pitivanuwat*

Co-advisor's signature .....

*Mark L. Davison*

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ศ. ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ที่ได้ถ่ายทอดวิถีแนวคิดบูรณาการกับการวิจัยและการบริหารจัดการได้อย่างปราดเปรื่อง และแยบยล รวมทั้งเป็นแบบอย่างของ "ครู" ที่ดีเยี่ยม และให้ความเมตตาแก่ผู้วิจัยเสมอมา ท่าน ศ. กิตติคุณ ดร. นงลักษณ์ วิรัชชัย ที่ได้ถ่ายทอดศาสตร์แห่งการวิจัยที่มีค่ายิ่ง อีกทั้งให้ความเมตตา ถามไถ่ถึงความก้าวหน้าและอดทนต่อความไม่รู้ของผู้วิจัย ดร. ผดุงชาติ สุวรรณวงศ์ ที่กรุณา สละเวลามาเป็นกรรมการและให้คำแนะนำที่มีค่าทำให้งานวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ท่าน รศ. ดร. สุวิมล ว่องวานิช รศ. ดร. ศิริเดช สุขีชะ ผศ. ดร. อวยพร เรืองตระกูล และ ดร. วรณี แกมเกตุ ให้คำแนะนำและแนวคิดที่น่าสนใจ รวมทั้ง ศ.ดร. สุภางค์ จันทวานิช และคณาจารย์ภาควิชาวิจัยฯ ทุกท่าน ล้วนแล้วแต่มีส่วนในการพัฒนาศักยภาพและให้โอกาสแก่ผู้วิจัยได้เรียนรู้จนเกิดความ สำเร็จในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ Profesor Dr. Mark L. Davison ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า เพื่อให้คำชี้แนะแก่ผู้วิจัย และเปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ ในช่วงที่ผู้วิจัยทำการ ศึกษาค้นคว้าอยู่ที่มหาวิทยาลัยมินเนโซต้า ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งสืบเนื่องมาจากการที่สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) โดยโครงการปริญญาเอกกาญจนาภิเษก ได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิตแก่ผู้วิจัยในการศึกษาครั้งนี้ นับว่าเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่ายิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณท่านพลเรือโทมานพ-คุณแม่ทิพวัลย์ วัจนะรัตน์ และกรมแพทย์ทหารเรือ ที่สนับสนุนให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสในการศึกษาต่อในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาช่วยตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม และงานวิจัยครั้งนี้จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ หากขาดความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรของคณะวิชา/ วิทยาลัยทุกแห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่และน้องภาควิชาวิจัยการศึกษาทุกท่านที่ร่วมเป็นเวทีฝึกฝนให้กับผู้วิจัย อีกทั้งให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และความห่วงใยแก่ผู้วิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ศิริพร พูลรักษา นางสาวโสมฉาย บุญญานันต์ อาจารย์วรภรณ์ สีหนาท และนางสาวกมลวรรณ ดังธนกานนท์

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ Mr. Michael David Evans ที่ได้กรุณาเสียสละเพื่อความก้าวหน้า ของผู้วิจัย อีกทั้งให้ความรัก ความห่วงใย ความเข้าใจ และความช่วยเหลือผู้วิจัยในทุกๆ ด้าน และที่สำคัญที่สุดคือแรงบันดาลใจจากคุณบุญส่ง วงษ์สวัสดิ์ พี่สาวผู้เปรียบเสมือนมารดา ที่ได้ปลุกฝังความเป็นตัวของผู้วิจัย มาจนทุกวันนี้

กิตติยา สืออ่อน

## สารบัญ

	เลขหน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฌ
สารบัญแผนภาพ .....	ฎ
<b>บทที่ 1</b> <b>ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา</b> .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
ขอบเขตการวิจัย .....	3
ข้อตกลงเบื้องต้น .....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
<b>บทที่ 2</b> <b>วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง</b>	
ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา .....	8
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่สัมพันธ์/ ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา .....	25
ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและการวัดประสิทธิผล .....	32
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโมเดลลิสเรล .....	41
ตอนที่ 5 โครงสร้างของตัวแปรในโมเดลและแนวทางในการวัด .....	55
<b>บทที่ 3</b> <b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
ระยะที่ 1 การพัฒนากรอบแนวคิดและการศึกษานำร่อง .....	92
ระยะที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการวิจัย	101
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย .....	101
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	102
การออกแบบการเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	108

## สารบัญ (ต่อ)

<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	114
	ตอนที่ 1 ผลการศึกษานำร่อง	114
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน .....	121
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน .....	155
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน .....	156
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	168
	สรุปผลการวิจัย .....	170
	อภิปรายผล .....	172
	ข้อเสนอแนะ .....	180
	รายการอ้างอิง .....	184
	ภาคผนวก	199
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	200
	ภาคผนวก ข ตัวอย่างการทำดัชนีข้อมูลจากการสัมภาษณ์ .....	202
	ภาคผนวก ค แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย .....	207
	ภาคผนวก ง ตัวอย่างคำสั่งที่ใช้ในการวิเคราะห์โมเดลการวัดประสิทธิผลการ ประกันคุณภาพภายในระยะที่หนึ่ง ด้วยโปรแกรม Lisrel for Window version 8.53 และผลการวิเคราะห์ .....	225
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์ .....	251



## สารบัญตาราง

ตารางที่		เลขหน้า
1	เปรียบเทียบความเหมือนความต่างของการประกันคุณภาพภายในกับการประกัน คุณภาพภายนอก .....	10
2	เปรียบเทียบขั้นตอนของการประกันคุณภาพการศึกษา .....	13
3	กลไกภายในและกลไกภายนอกของการประกันคุณภาพการศึกษา .....	15
4	ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพในต่างประเทศ และในประเทศไทย .....	17
5	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา.....	31
6	ผลการสังเคราะห์แนวคิดการประเมินประสิทธิผล .....	35
7	ผลการสังเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผล .....	39
8	ผลการสังเคราะห์ตัวบ่งชี้ประสิทธิผล .....	40
9	กรณีการมีปฏิสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ .....	44
10	วิธีการในการประมาณค่าพารามิเตอร์ในโมเดลลิสเรล .....	47
11	เปรียบเทียบโมเดลลิสเรลแบบที่ไม่มี/ มีการวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ .....	50
12	องค์ประกอบของทีมงาน .....	61
13	ผลการสังเคราะห์ขั้นตอนการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร .....	63
14	ผลการสังเคราะห์ลักษณะของภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ .....	70
15	เปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานแบบPDCAกับกิจกรรมในการดำเนินงานประกันคุณภาพ	81
16	คณะวิชาที่จัดการศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพจำแนกตามสาขาวิชา และตามสังกัด	94
17	คณะวิชา/ วิทยาลัยใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย .....	102
18	โครงสร้างแบบสอบถาม .....	109
19	ผลการสังเคราะห์วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จากคู่มือการประกันคุณภาพ .....	116
20	สภาพปัญหา/แรงผลักดันให้มีการทำประกันคุณภาพการศึกษาจากผลการวิเคราะห์ เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ .....	117
21	ผลการสังเคราะห์ตัวแปรในโมเดลเชิงสาเหตุจากผลการทบทวนแนวคิดทฤษฎี งานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง และผลการศึกษานำร่อง .....	121
22	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา เพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน .....	123
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานของคณะวิชา กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	124
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการดำเนินงานจำแนกตามคณะวิชา.....	125

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		เลขหน้า
25	ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้ จำแนกตามกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม .....	130
26	ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้ ในโมเดลที่สาม โมเดลที่สี่ และโมเดลที่ห้า .....	134
27	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปร ในโมเดลที่หนึ่งและโมเดลที่สอง .....	137
28	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปร ในโมเดลที่สาม โมเดลที่สี่ และโมเดลที่ห้า.....	138
29	ผลการวิเคราะห์การแจกแจงของตัวแปรสังเกตได้ของโมเดลที่หนึ่งและโมเดลที่สอง .....	140
30	ผลการวิเคราะห์การแจกแจงของตัวแปรสังเกตได้ของโมเดลที่สาม .....	141
31	ผลการวิเคราะห์การแจกแจงของตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลที่สี่ และโมเดลที่ห้า (เพิ่มเติม)	142
32	ผลการทดสอบการแจกแจงแบบโค้งปกติและแนวทางในการแก้ไข .....	143
33	ผลการวิเคราะห์ความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดลการวัดตัวแปรแฝงภายนอก .....	146
34	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในระยะที่หนึ่ง .....	148
35	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในระยะที่หนึ่ง	149
36	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในระยะที่สอง .....	151
37	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในระยะที่สอง	152
38	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์ของตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายใน โมเดลที่สาม .....	154
39	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน โมเดลที่สาม	155
40	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน .....	156
41	ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในระยะที่หนึ่ง .... และโมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในระยะที่สอง .....	158
42	ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลโมเดลที่สาม .....	161
43	ผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างโมเดลที่สี่ และโมเดลที่ห้ากับข้อมูลเชิงประจักษ์	164

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		เลขหน้า
1	ความคาบเกี่ยวกันของการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก	12
2	ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา .....	21
3	The EFQM Excellence Model .....	28
4	อิทธิพลปฏิสัมพันธ์แบบมีอันดับระหว่างระดับการศึกษาของผู้เรียนกับวิธีสอน .....	42
5	อิทธิพลปฏิสัมพันธ์แบบไม่มีอันดับระหว่างระดับการศึกษาของผู้เรียนกับวิธีสอน .....	43
6	ขั้นตอนการวิเคราะห์การมีปฏิสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระในโมเดลลิสเรล .....	54
7	Theory of Planned Behavior (Ajzen, 2002) .....	57
8	ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของการประกันคุณภาพกับแนวคิดตามหลักการบริหาร	79
9	กรอบแนวคิดตามทฤษฎีของประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน ของกลุ่มสาขา วิทยาศาสตร์สุขภาพ .....	88
10	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	89
11	ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย .....	93
12	โมเดลการวัดประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในระยะที่หนึ่ง .....	149
13	โมเดลการวัดประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในระยะที่สอง .....	152
14	โมเดลการวัดประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน โมเดลที่สาม .....	154
15	ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในโมเดลที่หนึ่ง ..	159
16	ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในโมเดลที่สอง ..	160
17	ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในโมเดลที่สาม ..	163
18	ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในโมเดลที่สี่ .....	166
19	ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในโมเดลที่ห้า .....	167