

## บทสรุป และข้อเสนอแนะ

### 7.1 สรุปผลงานวิจัย

งานวิจัยนี้ ได้ทำการศึกษาสภาพปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมวัสดุคงคลังของโรงงานผลิต แก้วที่ทันตกรรม ซึ่งพบว่ามีประสพปัญหาดังนี้ คือ

- มีปริมาณวัสดุคงคลังสูง โดยเทียบจาก ค่าของ Inventory Level Ratio ที่เป็นอยู่กับที่ โรงงานได้กำหนดไว้ พบว่าค่าของ Inventory Level Ratio ในปัจจุบันต่ำกว่าที่กำหนดไว้จำนวนหลายรายการ
- มีวัตถุดิบและชิ้นส่วนบางรายการเกิดการขาดแคลนทำให้การผลิตหยุดชะงักไม่เกิดความต่อเนื่อง

จากการที่ได้เข้าไปศึกษาปัญหา และการดำเนินการควบคุมในการจัดซื้อวัสดุคงคลัง ในโรงงานตัวอย่าง สามารถสรุปสาเหตุสำคัญได้ดังนี้

- รูปแบบวิธีการในการบริหารคงคลัง รวมไปถึงวิธีในการจัดซื้อจำนวนวัตถุดิบหรือชิ้นส่วนยังคือประสิทธิภาพ
- เกิดความล่าช้าและไม่แน่นอนของระยะเวลาในการรอคอยวัสดุ
- ขาดการประสานงานระหว่างผู้บริหาร หน่วยงานในสายการผลิต ทำให้กระบวนการผลิตในแต่ละหน่วยงานไม่สอดคล้องกัน

ดังนั้นจึงได้เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อปรับปรุงระบบคงคลัง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

- การจำแนกวัตถุดิบและชิ้นส่วนของคงคลัง ด้วยวิธีการวิเคราะห์แบบ ABC (ABC Analysis Technique)
- พิจารณาวัสดุคงคลังประเภท A โดยการเลือกวัสดุที่มีค่าของ Inventory level Ratio ต่ำ มาทำการปรับปรุงคงคลัง พร้อมทั้งกำหนดนโยบายในการควบคุมให้กับวัสดุกลุ่มนี้
- วางแผนและควบคุมปริมาณของคงคลัง(วัตถุดิบและชิ้นส่วน)ให้เหมาะสม ด้วยเทคนิคการสั่งซื้อที่ประหยัด (Economic Order Quantity : EOQ)

- จัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ในการควบคุมการจัดการคงคลัง ผลลัพธ์จากการปรับปรุงระบบคงคลัง สามารถสรุปได้ดังนี้
- สามารถลดมูลค่าคงคลังเฉลี่ยลงจากเดิม 6,986,511.40 บาท ไปเป็น 5,551,449.23 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.54 เมื่อราคาของวัสดุคงคลังมีค่าคงที่ ไม่เปลี่ยนแปลง
- ค่า Inventory Level Ratio มีค่าสูงขึ้นและอยู่ในเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้
- สามารถลดจำนวนของรายการวัสดุค้างจ่ายลงได้ 36 % ส่งผลให้การผลิตดำเนินไปอย่างต่อเนื่องมากขึ้น
- สามารถลดเปอร์เซ็นต์ของการส่งมอบล่าช้าลงได้ถึงร้อยละ 66.7

## 7.2 ข้อเสนอแนะ

- ทางโรงงานควรดำเนินการควบคุม ด้วยเทคนิคในการสั่งซื้อที่ประหยัด EOQ ไปใช้กับวัตถุดิบและชิ้นส่วนคงคลังที่เหลือ จะสามารถลดมูลค่าของคงคลังลงได้อีกมาก
- ทางโรงงานควรฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะสามารถรองรับกับระบบงานใหม่ๆ ที่ยุคสมัยนี้คอมพิวเตอร์มีความสำคัญต่อการทำงาน
- นอกจากจะมีระบบการบริหารคงคลังที่ดีแล้ว ผู้บริหารควรคำนึงถึงเทคนิคอื่นๆ ด้วย เช่น การวางแผนและควบคุมการผลิตให้มีประสิทธิภาพ

## 7.3 ปัญหาและอุปสรรค

- ถ้าราคาของวัสดุคงคลังมีการเปลี่ยนแปลงจะส่งผลให้การเปรียบเทียบมูลค่าของวัสดุคงคลังเฉลี่ยเกิดความผิดพลาด
- เนื่องจากรายการวัตถุดิบและชิ้นส่วนมีจำนวนมาก และเวลาจำกัดจึงไม่สามารถนำเทคนิค EOQ มาใช้กับวัตถุดิบและชิ้นส่วนต่างๆ รายการได้
- การเข้าไปประเมินผลระบบงาน ว่าระบบงานสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้หรือไม่ เพื่อนำผลเสนอต่อผู้บริหาร เป็นไปด้วยความลำบากพอสมควรเนื่องจากทางพนักงานที่ดูแลไม่ค่อยมีเวลาว่างมากนัก ต้องอาศัยเวลาและทำความเข้าใจอยู่ช่วงหนึ่ง