

ตัวแปรคัตสรรที่ส่งผลต่อลักษณะการเป็นองค์การเพื่อการเรียนรู้ ของ  
หน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร



นางสาวปัทมา จันทรวิมล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2544

ISBN 974-03-0134-7

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

SELECTED VARIABLES AFFECTING THE LEARNING ORGANIZATION  
CHARACTERISTICS OF PRIVATE SECTOR TRAINING UNITS  
IN BANGKOK METROPOLIS

Miss Pattama Chandavimol

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Audio-Visual Communications

Department of Audio-Visual Education

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-03-0134-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อลักษณะการเป็นองค์การเอื้อการเรียนรู้  
ของหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวปัทมา จันทวิมล

ภาควิชา

โสตทัศนศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนิท

คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..... คณบดีคณะกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สีนลารัตน์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ สมเชาว์ เนตรประเสริฐ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนิท)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

ปีทมา จันทวิมล : ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อลักษณะการเป็นองค์การเอื้อการเรียนรู้ ของหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร (SELECTED VARIABLES AFFECTING THE LEARNING ORGANIZATION CHARACTERISTICS OF PRIVATE SECTOR TRAINING UNITS IN BANGKOK METROPOLIS) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร.ประศักดิ์ หอมสนิท, 327 หน้า. ISBN 974-03-0134-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ ของหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ ของหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพฯ กับตัวแปรคัดสรร 3 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ 3) เพื่อศึกษาตัวแปรคัดสรร 3 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ ที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวน ของลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ของหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพฯ ประชากรเป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ในหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ทุกระดับชั้น จำนวน 749 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. หน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร มีลักษณะที่สอดคล้องกับองค์การเอื้อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ กับตัวแปรคัดสรรทั้ง 3 ด้าน พบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 60 ตัว 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) หัวหน้าเปิดใจกว้างยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น 2) หัวหน้ามีวิสัยทัศน์ด้านการเรียนรู้ 3) หัวหน้าพร้อมที่จะสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ และพบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ 1) ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการหน่วยงานฝึกอบรม 2) การสื่อสารในลักษณะแนวตั้ง รูปแบบจากบนลงล่าง 3) โครงสร้างแบบรวมอำนาจ 4) หัวหน้าแบบเผด็จการ
3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Method) มีตัวแปรที่สามารถอธิบายลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ในระบบย่อยด้านพลวัตการเรียนรู้ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ ด้านการเพิ่มอำนาจแก่บุคคล ด้านการจัดการกับองค์ความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10, 11, 11, 11 และ 9 ตัว โดยตัวแปรทั้งหมดที่พบสามารถอธิบายความแปรปรวนของลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ ได้เท่ากับ 38.5%, 45.3%, 43.9%, 34.5% และ 44.5% ตามลำดับ และมีตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ได้ทุกระบบย่อย 1 ตัวแปร คือ หนังสือที่เป็นประโยชน์ที่สามารถใช้เรียนรู้ด้วยตนเอง
4. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น (Stepwise Method) มีตัวแปรที่สามารถอธิบายลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านพลวัตการเรียนรู้ ด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ ด้านการเพิ่มอำนาจแก่บุคคล ด้านการจัดการกับองค์ความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 12, 17, 17, 10 และ 12 ตัวตามลำดับโดยตัวแปรที่พบในแต่ละขั้นสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ ได้เท่ากับ 29.9%, 38.0 %, 35.5%, 24.3% และ 36.0 % ตามลำดับ และมีตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของลักษณะขององค์การเอื้อการเรียนรู้ได้ทุกระบบย่อย 3 ตัวแปร คือ 1) มีสัญญาณการเรียนรู้ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ 2) มีอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครือข่ายสื่อสารทั่วโลก ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ และ 3) มีหนังสือที่เป็นประโยชน์ที่สามารถใช้เรียนรู้ด้วยตนเอง

ภาควิชา            สถิติศาสตร์ศึกษา  
 สาขาวิชา        สถิติศาสตร์ศึกษา  
 ปีการศึกษา      2544

ลายมือชื่อนิสิต ..... ปีทมา จันทวิมล .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... ผศ.ดร.ประศักดิ์ หอมสนิท .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม -

# # 4283764827 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORD : SELECTED VARIABLES/ LEARNING ORGANIZATION/ TRAINING UNITS/ PRIVATE SECTOR

PATTAMA CHANDAVIMOL : SELECTED VARIABLES AFFECTING THE LEARNING ORGANIZATION CHARACTERISTICS OF PRIVATE SECTOR TRAINING UNITS IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS

ADVISOR : ASST.PROF.PRASAK HOMSANIT, Ed.D. 327 pp. ISBN 974-03-0134-7

The purposes of this research were 1) to study the learning organization characteristics of private sector training units in Bangkok metropolis 2) to study the relationships between the characteristics of private sector training units in Bangkok metropolis and three categories of selected variables : learning in organization, work environment and organizational communication and 3) to identify predictor variables affecting the learning organization characteristics of private sector training units in Bangkok metropolis.

The finding revealed that :

1. The private sector training units in Bangkok metropolis characterize learning organization in moderate level.
2. There were statistically significant positive relationships at .05 level between the learning organization characteristics and 60 selected variables. The first three variables were 1) leaders, openness on changes 2) leaders, vision of learning and 3) leaders, readiness to support learning climate in the organization. There were statistically significant negative relationships at .05 level between the learning organization characteristics and 4 selected variables. There were 1) training assistance manager position 2) downward communication 3) mechanistic organizational structure and 4) autocratic leader.
3. In multiple regression analysis (Enter Method) at .05 level, in building learning dynamics subsystem, organization transformation subsystem, people empowerment subsystem, knowledge management subsystem and technology application subsystem, there were 10, 11, 11, 11 and 9 predictor variables together were able to account for 38.5%, 45.3%, 43.9%, 34.5% and 44.5% of the variance. The only variable found in every subsystem was self-study books which support learning.
4. In multiple regression analysis (Stepwise Method) at .05 level, in building learning dynamics subsystem, organization transformation subsystem, people empowerment subsystem, knowledge management subsystem and technology application subsystem, there were 12, 17, 17, 10 and 12 predictor variables together were able to account for 29.9%, 38.0%, 35.5%, 24.3% and 36.0% of the variance. The three variables found in every subsystem were : 1) learning contract to support the learning 2) internet-based supports for the learning 3) self-study books which support learning.

Department Audio-Visual Education  
Field of study Audio-Visual Communications  
Academic year 2001

Student's signature

Advisor's signature

Co - advisor's signature -

*Pattama C.*  
*Prasak Homsanit*

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตา และกรุณา ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ดี หอมสนิท อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง ซึ่งได้สละเวลา ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องในการทำวิจัยแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ ซึ่งกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม จากหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชนต่างๆ ที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ในหน่วยงานฝึกอบรม ภาคเอกชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนสนับสนุนบางส่วนในการทำวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา รวมทั้งผู้ที่ผู้วิจัยได้ไปขอความช่วยเหลือแต่ไม่ได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ ขอขอบพระคุณในความกรุณาของทุกๆ ท่าน

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดาและมารดา ที่ได้อบรมเลี้ยงดูด้วยความเอาใจใส่ ที่ให้ทั้งในด้านกำลังใจ และการสนับสนุนผู้วิจัยในทุกๆ เรื่องด้วยดีตลอดมา

ปัทมา จันทวิมล

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	11
1.3 คำถามในการวิจัย.....	11
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	11
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น.....	12
1.6 คำจำกัดความ.....	12
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	14
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
2.1 องค์การเอื้อการเรียนรู้.....	16
2.2 การเรียนรู้.....	70
2.3 สภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	82
2.4 การสื่อสารในองค์การ.....	88
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	101
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	110
3.1 ประชากร.....	110
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	111
3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	113
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	114
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	115

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	117
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	237
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	238
5.2 อภิปรายผล.....	261
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	268
รายการอ้างอิง.....	271
ภาคผนวก.....	281
ก.....	282
- รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	283
- ตารางเปรียบเทียบลักษณะองค์การเพื่อการเรียนรู้.....	284
- ตารางสังเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลต่อการพัฒนาไปสู่องค์การเพื่อการเรียนรู้.....	286
- ตารางตัวแปรที่ส่งผลต่อลักษณะองค์การเพื่อการเรียนรู้.....	287
- เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินองค์การเพื่อการเรียนรู้.....	288
- ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวัดลักษณะองค์การเพื่อการเรียนรู้.....	289
- ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิเคราะห์ตัวแปรที่ส่งผลต่อ ลักษณะองค์การเพื่อการเรียนรู้.....	290
ข กรอบทฤษฎีและงานวิจัย.....	291
ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	315
ประวัติผู้วิจัย.....	327



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ที่ได้รับการปฏิเสธ ที่ไม่ได้รับคืน และที่ได้รับคืน.....	111
2. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพและข้อมูลทั่วไป.....	118
3. จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเรียนรู้ในองค์การ.....	120
4. จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	122
5. จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการสื่อสารในองค์การ.....	123
6. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้.....	125
7. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนายกับ ตัวทำนายลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ในระบบย่อยด้านพลวัตการเรียนรู้.....	134
8. ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ ที่ร่วมกันทำนายลักษณะองค์การเอื้อ การเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านพลวัตการเรียนรู้ วิเคราะห์โดย Enter Method.....	144
9. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือก เข้าสู่สมการถดถอย จากตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ กับลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านพลวัตการเรียนรู้ วิเคราะห์โดย Stepwise Method.....	148
10. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนายกับ ตัวทำนายลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ.....	151
11. ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ ที่ร่วมกันทำนายลักษณะองค์การเอื้อ การเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ วิเคราะห์โดย Enter Method.....	161
12. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือก เข้าสู่สมการถดถอย จากตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ กับลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการปรับเปลี่ยนองค์การ วิเคราะห์โดย Stepwise Method.....	166

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนายกับ ตัวทำนายลักษณะองค์การเพื่อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการเพิ่มอำนาจแก่บุคคล.....	169
14. ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ ที่ร่วมกันทำนายลักษณะองค์การเอื้อ การเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการเพิ่มอำนาจแก่บุคคล วิเคราะห์โดย Enter Method .....	179
15. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือก เข้าสู่สมการถดถอย จากตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ กับลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการเพิ่มอำนาจแก่บุคคล วิเคราะห์โดย Stepwise Method .....	184
16. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนายกับ ตัวทำนายลักษณะองค์การเพื่อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการจัดการกับองค์ความรู้.....	187
17. ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ ที่ร่วมกันทำนายลักษณะองค์การเอื้อ การเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการจัดการกับองค์ความรู้ วิเคราะห์โดย Enter Method.....	197
18. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือก เข้าสู่สมการถดถอย จากตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ กับลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการจัดการกับองค์ความรู้วิเคราะห์โดย Stepwise Method .....	201
19. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนายกับ ตัวทำนายลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี.....	204
20. ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ ที่ร่วมกันทำนายลักษณะองค์การเอื้อ การเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีวิเคราะห์โดย Enter Method.....	214

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
21. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือก เข้าสู่สมการถดถอย จากตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ กับลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ ในระบบย่อยด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี วิเคราะห์โดย Stepwise Method .....	218
22. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนายกับ ตัวทำนายลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้.....	220
23. ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ ที่ร่วมกันทำนายลักษณะองค์การเอื้อ การเรียนรู้ วิเคราะห์โดย Enter Method.....	230
24. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือก เข้าสู่สมการถดถอย จากตัวแปรด้านการเรียนรู้ในองค์การ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน และด้านการสื่อสารในองค์การ กับลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้ วิเคราะห์โดย Stepwise Method.....	235
25. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้.....	245
26. ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของลักษณะองค์การเอื้อการเรียนรู้.....	250

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. รูปแบบองค์การเอื้อการเรียนรู้.....	20
2. ระบบย่อยด้านการเรียนรู้.....	22
3. ระบบย่อยด้านองค์การ.....	27
4. ระบบย่อยด้านบุคคล .....	30
5. ระบบย่อยด้านความรู้.....	32
6. ระบบย่อยด้านเทคโนโลยี.....	36
7. การวิเคราะห์ INVEST : A Health Sector Organization.....	62
8. ส่วนที่เกี่ยวข้องกันของบรรยากาศการสื่อสารในองค์การ.....	97
9. กรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	112