

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กมลชนก รักจิตธรรม. (2544). การมีส่วนร่วมของแพทย์และพยาบาลโรงพยาบาลภูมิพล
อดุลยเดช กรมการแพทย์ทหารอากาศ กองบัญชาการทหารอากาศ. ในการพัฒนา
คุณภาพหน่วยงานเพื่อมุ่งสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. ภาคนิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองทัพ เคลือบพานิชกุล. (2546). การปฏิรูประบบราชการไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ราชการยุคใหม่.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: พี.เจ.เพลท โปรเซสเซอร์.
- จอนณะจง เพ็งจาด. ระเบียบวิธีวิจัย: ปรัชญาการณวิทยาเชิงพรรณนา . วารสารพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย. 15 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2546): 1-10
- ณชนันท์ บุญด่านกลาง. (2543). การศึกษาการดำเนินงานกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการของ
หน่วยงานพยาบาลในโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- นพรัตน์ ปิยะมาลิกพงษ์, กุลลิตา สิงห์คุณา, อัจฉรา ปรียะสวัสดิ์, ชโลม ไต้ะทองและ
สามัคคี ชัยพระคุณ. (2542). การพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ Hospital Accreditation :
กรณีศึกษาแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. รายงานการวิจัยคณะสถิติประยุกต์.
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิรันด จงวุฒิเวศม์. (2527). แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา
ชุมชน. กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- บุศรินทร์ ทิตี. (2542). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการประกันคุณภาพการ
พยาบาลของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลในโรงพยาบาลที่ทดลองใช้กระบวนการ
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประภาวดี กุวาร. (2542). การมีส่วนร่วมของพนักงานในการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ
ISO 9002 บริษัทไทยเพรสซิเดนทฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
คณะพัฒนาสังคม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ประวิทย์ จงวิศาล และวิจิตรา จงวิศาล. (2539). คู่มือการทำกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพงาน.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: เจริญผล.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

พยอม วงศ์สารศรี. (2541). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

พิชัย ลีพิพัฒน์ไพบูลย์. (2536). ปรัชญา QCC. เทคโนโลยี. 19(ธันวาคม 2536-มกราคม 2537): 126-129.

พาริดา อิบราฮิม. (2542). นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2: กรุงเทพมหานคร. สามเจริญการพิมพ์.

ภูษิตา อินทรประสงค์. การทำนายประสิทธิผลการบริหารงานในกลุ่มผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชน. วารสารสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง. 15, 1 (ตุลาคม – พฤศจิกายน 2542), 15: 29: 41

มานิตย์ จันทร์เจริญ. (2535). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลห้วยขวาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รณชัย ตั้งมั่นอนันตกุล. (2541). การศึกษารูปแบบโครงการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่: กรณีศึกษาโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข. 1, 4 (ตุลาคม – ธันวาคม 2541): 54-70

เลิศชัย มั่นสตรระการ. (2542). ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวคิดพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.

วรรณดี ศุภวงศานนท์. (2540). กิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลศูนย์โรงพยาบาลทั่วไปของกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วินัย นุชชา. (2543). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้โทษในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลเป็ริง อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- วลีรัตน์ สุภานันท์. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลลพบุรี จังหวัดลพบุรี.**
ภาคนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2540). TQM living Handbook. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ปีพีอาร์ แอนด์ทีคิวเอ็มคอนซัลแทนท์.
- ศศิมล สกุลไกรพิระ. (2544). **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความปรารถนาการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลตากสิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- สงวนสิน รัตนเลิศ. (2543). Clinical pathway/ Caremap และการสร้างทีม. ใน จิตร สิทธิอมรและคณะ. Clinical practice guidelines: การจัดทำและการนำไปใช้. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2541). **คู่มือประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.** กรุงเทพมหานคร: ดีไซร์.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2542). **ร้อยใจกันสานฝันสู่วันประเมิน.**
กรุงเทพมหานคร : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). **เส้นทางคุณภาพในประเทศไทยกว่าจะมาเป็นสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.** เอกสารประกอบการประชุม National forum on Hospital accreditation พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: RDP การพิมพ์.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2545). **ขึ้นปีที่ 6 ของกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.** พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2548). **โรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล (HA).** [Online]. Available form:<http://www.ha.or.th/menu7/HA.htm>.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2542). **คู่มือการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส: โครงการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตราชการ.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2541). **มาตรฐานโรงพยาบาล.** กรุงเทพมหานคร: ดีไซร์.

- สมภพ อาจนะศึก. (2543). การยอมรับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาระบบราชการของบุคลากรภาครัฐ : กรณีศึกษาในคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลศูนย์โรงพยาบาลทั่วไป ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมยศ นาวิการ. (2525). การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมคิด บางโม. (2541). ธุรกิจทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: วิทยพัฒน์.
- สาธารณสุข, กระทรวง. กรมสุขภาพจิต โรงพยาบาลศรีธัญญา. (2544). 60 ปีศรีธัญญาก้าวพัฒนาสู่โรงพยาบาลคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: สยามอินเสริทมาร์เก็ตติ้ง.
- สาธารณสุข, กระทรวง, กรมสุขภาพจิต. (2544) คู่มือการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจิตเวช. กรุงเทพมหานคร: ปิยอนด์พับลิชชิง.
- สันทัต สินธุพันธ์ประทุม. (2541). สานฝันจากวิทยากร O.D. ในสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. เส้นทางสู่...การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์.
- สิทธิศักดิ์ พฤษพิบัติกุล. (2543). เส้นทางสู่ Hospital Accreditation. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สิทธิศักดิ์ พฤษพิบัติกุล. (2544). คู่มือก้าวสู่ HA (Hospital Accreditation) Step by Step. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สิริอร วิชาวุธ. (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาวศ์ จันทวานิช. (2543). วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวศ์ จันทวานิช. (2543). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวภา สรานพกุล. (2545). การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลศรีธัญญา กรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสุขภาพจิต ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สัจจภรณ์ ชันธุปฎิณี. (2541). **ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลยโสธร จังหวัดยโสธร. ภาคนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- สัมฤทธิ์ ต่อสติ. (2542). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานสาธารณสุขเขตเมือง กรณีศึกษา: ศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) วิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- สำนักงาน ก.พ. (2546). **คู่มือการพัฒนากระบวนการบริการมุ่งผลสัมฤทธิ์. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร: สถิติการสำนักงาน ก.พ.**
- องอาจ วิพุดศิริ, จิรวัฒน์ ศรีรัตนบัลล์ และมยุรี จิรวิเศษย์. **การสถาปนา TQM ในโรงพยาบาลของรัฐ ตอนจุดเริ่มต้นและภาพรวม. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข. ปีที่ 4 ฉบับที่ 3 (2539): 149 –59. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.**
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล. (2542). **ภาพรวมและแนวคิดในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.**
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และคณะ (2541). **ก้าวแรกของ TQM, CQI ในโรงพยาบาล: รายงานการศึกษาโครงการวิจัยดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.**
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และคณะ (2542). **ขั้นตอนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ: รูปแบบสำหรับ บริการสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.**
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และจิรวัฒน์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). **คุณภาพของระบบสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.**
- อาภรณ์พันธ์ จันทร์สว่าง. (2542). **คำบรรยายลักษณะวิชาทฤษฎีและหลักชุมชน. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (อัดสำเนา).**
- อัญชลี ดวงอุไร. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำของหัวหน้า พยาบาล การรับรู้ความชัดเจนในนโยบายขององค์กร กับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม พัฒนาคุณภาพของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

อุทุมพร พรนฤสุวรรณ. มิติใหม่ในการสร้างแรงจูงใจ. วารสารพยาบาล. 37 (มกราคม-สิงหาคม 2531): 32-37.

เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติ. (2541). เส้นทางสู่...การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหารและทักษะการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองการพิมพ์.

ภาษาอังกฤษ

- Cahill, J. (1996). Patient participation: A concept analysis. *Journal of Advance Nursing*, 24(3): 561-567
- Cohen, J. M. and Uphoff, N. T. (1980). *Rural development participant: Concepts and ensure for project design implementation annd evaluation*. New York: The Free Press.
- Cotton, J. L. (1997). Does employee involvement ? Yes, sometimes. *Journal of Nursing Care Quality*, 1292: 33-35.
- Cummings, T. G. and Worley, C. G. (2001). *Organization development and change*. 7th ed. New York: South –Western college.
- Davis, K., and Newstrom, J. W. (1985). *Human behavior at work: Organization behavior*. 7th ed. Singapore: Singapore National printers.
- Foot, M. and Hook, C. (2002). *Introducing human resource management*. London: Prestice – Hall.
- Holloway, I. and Wheeler, S. (1996). *Qualitative research for nurse*. USA: Blackwell Science.
- Juethong, W. (1998). *Thai baccalaureate nursing student' s caring and uncaring lived experience with Thai nursing instructors*. A dissertation submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy in Nursing at George Mason University.
- Kishore Murthy. (2003). *Framework for hospital accreditation: A beginning*. Consultancy Sector. A.F.Ferguson & Co.
- Koch, T. (1995). Interpretive approaches in nursing research: The Influence of Husserl and Heidegger. *Journal of Advance Nursing*, 21: 827-836.
- Lawler, E. E., Mohrman, S. A., and Ledford, Jr. (1998). *Tomorrow's organization: Crafting winning capabilities in a dynamic world*. San Francisco: Jossey-Bass.

- Leonard, V. W. (1994). A Heideggerian phenomenology perspective on the concept of person. In Benner, P. (Edition). **Interpretive phenomenology**. Thousand Oak: Sage Publication.
- Lincoln, Y. S., and Guba, E. G. (1985). **Naturalistic Inquiry**. Newberg Park CA: Sage Publication.
- Loveridge, C. E., and Cumming, S. H. (1996). **Nursing management in the new paradigm** . Maryland: Aspen.
- Marchington, M. and Wilkinson, A. (2002). **People management and development**. London: Chartered institute of Personnel and development.
- Newstrom, J. W. (1993). **Organizational behavior: Human behavior at work**. New York: McGraw-Hill.
- Pedersen, A. (1993). Qualities of the excellent head nurse. **Nursing Administration Quarterly**. 18(4): 40-50
- Reilly, P. A. (1979). **Participation, democracy and control: form employee involvement**. London: british Institute of management.
- Streubert, H. J., and Carpenter, D.R. (2003). **Qualitative research in nursing: Advancing the humanistic imperative**. 3nd. Philadelphia: Lippincott Williams & Willkins.
- William, R. (1990). **Participate and technologycal change in mechanical engineering**. Dubin: Ireland.
- Yukl, G. A. (1989). **Leadership in organization**. 2nd ed. Englewood Cliff, New Jersey: Prentice Hall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตารางแสดงรายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

ตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดของผู้ให้ข้อมูล จำแนกเป็น เพศ อายุ ศาสนา สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน
แผนกปฏิบัติงาน

คนที่	เพศ	อายุ (ปี)	ศาสนา	สถานภาพ สมรส	ระดับการ ศึกษา	ประสบการณ์ การทำงาน (ปี)	ตำแหน่ง	แผนกปฏิบัติงาน
1	หญิง	47	พุทธ	โสด	ปริญญาตรี	23	พยาบาลประจำการ	ผู้ป่วยนอก
2	หญิง	49	พุทธ	สมรส	ปริญญาตรี	28	รองหัวหน้าหอผู้ป่วย	ไอซียู
3	หญิง	37	พุทธ	โสด	ปริญญาตรี	16	พยาบาลประจำการ	สูติ-นรีเวช
4	หญิง	29	พุทธ	สมรส	ปริญญาตรี	6	พยาบาลประจำการ	ศัลยกรรม
5	หญิง	40	พุทธ	โสด	ปริญญาตรี	17	พยาบาลประจำการ	ห้องผ่าตัด
6	หญิง	35	พุทธ	โสด	ปริญญาโท	12	พยาบาลประจำการ	กระดูกและข้อ
7	หญิง	36	พุทธ	โสด	ปริญญาตรี	15	พยาบาลประจำการ	ศัลยกรรม
8	หญิง	30	พุทธ	โสด	ปริญญาตรี	7	พยาบาลประจำการ	อายุรกรรม
9	หญิง	47	พุทธ	สมรส	ปริญญาตรี	26	รองหัวหน้าหอผู้ป่วย	กระดูกและข้อ
10	หญิง	39	พุทธ	สมรส	ปริญญาโท	18	พยาบาลประจำการ	ศัลยกรรม
11	หญิง	51	พุทธ	โสด	ปริญญาโท	30	หัวหน้าหอผู้ป่วย	หน่วยพัฒนาคุณภาพ
12	หญิง	57	พุทธ	โสด	ปริญญาตรี	38	หัวหน้าหอผู้ป่วย	อายุรกรรม

ตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดของผู้ให้ข้อมูล (ต่อ)

คนที่	เพศ	อายุ (ปี)	ศาสนา	สถานภาพ สมรส	ระดับการ ศึกษา	ประสบการณ์ การทำงาน (ปี)	ตำแหน่ง	แผนกปฏิบัติงาน
13	หญิง	40	พุทธ	โสด	ปริญญาโท	17	พยาบาลประจำการ	อายุรกรรม
14	หญิง	51	พุทธ	โสด	ปริญญาตรี	28	หัวหน้าหอผู้ป่วย	กระดูกและข้อ
15	หญิง	54	พุทธ	สมรส	ปริญญาตรี	31	ผู้ตรวจการพยาบาล	ศัลยกรรม

ภาคผนวก ค

ประมวลคำศัพท์ที่พบในการสัมภาษณ์

คำศัพท์	ความหมาย
1. Hospital Accreditation (HA)	การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
2. Nursing Process	กระบวนการพยาบาล
3. Match	เหมาะสมกับ
4. Ward	หอผู้ป่วย
5. Assign	มอบหมาย
6. ISO	การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการ
7. Internet	เครือข่ายคอมพิวเตอร์
8. Discharge Planning	การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย
9. Course	หลักสูตร
10. Present	นำเสนอ
11. Information Technology	เทคโนโลยีสารสนเทศ
12. Risk	ความเสี่ยง
13. Search	ค้นหา
14. Complete	สมบูรณ์
15. Clear	สะอาด
16. แพทย์ Staff	แพทย์อาวุโส
17. Range	ขอบเขต, ระยะเวลา
18. Cost	ค่าใช้จ่าย
19. Active	กระตือรือร้น
20. Set	ชุด
21. Savlon	เช็อน้ำยาฆ่าเชื้อโรค
22. CQI	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
23. Skill	ทักษะ
24. Smart	ปราดเปรื่อง, ฉลาด

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 25. Operation Room (OR) | ห้องผ่าตัด |
| 26. Occurrence Report | รายงานอุบัติการณ์ |
| 27. Outcome | ผลลัพธ์ |
| 28. พรพ. | สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล |
| 29. Motivate | กระตุ้น |

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างแนวคำถามในการสัมภาษณ์

แนวคำถามในการเก็บข้อมูลกำหนดจากวัตถุประสงค์และแนวคิดในการวิจัย เป็นแนวคำถามกว้าง ๆ ซึ่งสามารถปรับได้ตามสถานการณ์หรือข้อมูลในการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูล ประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์กำหนดไว้ดังนี้

1. การเริ่มต้นสนทนา

- 1.1 แนะนำตนเองและบอกวัตถุประสงค์การสัมภาษณ์
- 1.2 พุดคุยซักถามถึงการทำงานทั่วไปเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับผู้ให้ข้อมูล
- 1.3 ขออนุญาตบันทึกเทป

2. ภูมิหลังของผู้ให้ข้อมูล

- 2.1 เพศ อายุ สถานภาพสมรส ศาสนา การศึกษา ภูมิลำเนา
- 2.2 หน่วยงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงาน

3. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

- 1) ขอให้ท่านกรุณาช่วยให้ความหมายของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามแนวคิดของท่าน
- 2) ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลอย่างไรบ้าง กรุณาเล่าถึงประสบการณ์ที่ท่านเคยสัมผัสมา



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

พันตำรวจตรีหญิง ภัทรชนก วีระกาญจน์ เกิดเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2513 ที่จังหวัด นครปฐม จบการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิตจาก วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ (สถาบัน สมทบจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) เมื่อปีพ.ศ. 2536 และเข้ารับราชการที่โรงพยาบาลตำรวจ แผนก ออร์โธปิดิกส์ (พิเศษราชการ) ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง พยาบาล สบ.(2) สังกัดงานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ ปฏิบัติราชการที่หอผู้ป่วยเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ชั้น 6 ศึกษาระดับปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อปีพ.ศ. 2546 สำเร็จการศึกษาปีพ.ศ. 2548