

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในงานวิจัยเรื่อง ปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพ ด้วยการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ใช้โต้ตอบบนเว็บบอร์ด และนำผลการศึกษามาเป็นข้อมูลในการตอบปัญหานำวิจัย ดังนี้

1. ประเด็นต่างๆในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดของเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ประเด็นใด เป็นที่สนใจของผู้ที่เข้ามาโต้ตอบมากที่สุด และเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ในขณะนั้นอย่างไร
2. ปัญหาทางจริยธรรมที่พบในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดเป็นปัญหาในด้านใดบ้าง

หนังสือพิมพ์ผู้จัดการนอกจากจะให้บริการรายงานข่าวออนไลน์ ด้วยนโยบายการเปลี่ยนแปลงข้อมูลข่าวสารตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในยุคสังคมสารสนเทศแล้ว เว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ ยังเพิ่มคุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งของการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ด้วยการให้บริการเว็บบอร์ด เพื่อให้ผู้อ่านข่าวได้แสดงความคิดเห็นหลังจากอ่านข่าวที่ผู้สื่อข่าวให้ความสนใจ โดยเนื้อหาของความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด สามารถบ่งชี้ถึงปัญหาทางจริยธรรมของผู้ที่แสดงความคิดเห็น ทั้งนี้ ปัญหาทางจริยธรรมดังกล่าว ผู้วิจัยได้ประมวลขึ้นจากหลักการทางศีลธรรมและหลักเกณฑ์ของการใช้งานบนเว็บบอร์ด รวมถึงลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้งาน (ซึ่งผู้วิจัยได้จากการสังเกต) อย่่างไรก็ตาม ผู้วิจัยเก็บรวบรวมและศึกษาความคิดเห็นจากข่าวทั้งหมด 6 ประเภท และผลการวิจัยมีดังนี้

สรุปผลข้อ 1. ประเด็นที่ผู้แสดงความคิดเห็นให้ความสนใจโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์มากที่สุด คือ ประเด็นการทุจริตคอร์ปชั่นของนักการเมือง ซึ่งพบในประเภทข่าวการเมือง ได้แก่ "หมอประเวศ" จวกผู้นำตันตอชัวร์ชัย-เดือน "ซันที" พาล่ม (624 ความคิดเห็น) , ทรท.ชู "ซีทีเอ็กซ์" ไร้โกง-สวด ปชป.แค่หมากัดกันก็แฉความ (510 ความคิดเห็น) และ "สนธิ" อัดแปรรัฐวิสาหกิจคอร์ปชั่นเลือดเย็น-สุดอำมหิต (483 ความคิดเห็น) รวมจำนวนความคิดเห็นทั้งหมด 1,617 ความคิดเห็น

ในประเภทข่าวอาชญากรรมที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม ได้แก่ ข่าว "สุวโรช" หอบหลักฐานแจ้งดำเนินคดีอินวิชั่น-แพทริออต-ไอทีโอ (269 ความคิดเห็น), "อลงกรณ์" แจ้งจับน้องสาวนายยกแล้ว (254 ความคิดเห็น) และ "จ๋อน" แฉต่อ "คดีคาร์

ปาร์ก" อดีต รมช.ร่วมกันกองภูตินายกฯ (146ความคิดเห็น) รวมจำนวนความคิดเห็นทั้งหมด 669
ความคิดเห็น

ในประเภทข่าวต่างประเทศ ได้แก่ ข่าว อดีต ปธ.บริหารเวสต์คอมมูทิตส์สินจำคุก 25 ปี
ข้อหาสมรู้ร่วมคิดและฉ้อโกง จำนวน 76 ความคิดเห็น โดยพบว่าผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่ นำ
สาระของข่าวที่เกี่ยวกับนักธุรกิจเจ้าของสื่อรายใหญ่ในสหรัฐฯถูกจับกุมในข้อหากระทำทุจริต มาเกี่ยวโยง
กับกรณีการทุจริตฉ้อโกงของพ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นเจ้าของเครือข่ายการสื่อสาร
ภาคเอกชนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

การเข้ามาแสดงความคิดเห็นทางการเมือง

มูลเหตุที่ผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่ให้ความสนใจเข้ามาแสดงความคิดเห็นในประเด็นการ
ทุจริตคอร์ปชั่นของนักการเมืองเป็นจำนวนมากที่สุด เนื่องจากสถานการณ์ในขณะนั้น ฝ่ายรัฐบาลที่นำ
โดยพ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร มีอำนาจเบ็ดเสร็จในการควบคุมการบริหารงานของรัฐ ด้วยคะแนนเสียงข้าง
มากในสภาถึง 377 เสียงซึ่งมากกว่าครึ่งหนึ่งของสมาชิกทั้งหมด ในขณะที่พรรคฝ่ายค้านเสียดุลอำนาจใน
การตรวจสอบรัฐบาลถึงกรณีการกระทำผิดข้อโกงต่างๆ เนื่องจากมีจำนวนสส.ในสภาน้อยกว่ามาก
พร้อมกันนี้ยังมีกระแสข่าวว่า นายกรัฐมนตรีเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง และเครือญาติในการกระทำทุจริต
ตามโครงการต่างๆ ซึ่งทางพรรคฝ่ายค้านตรวจสอบพบว่ามิใช่ความจริง แต่ไม่สามารถจับกุมผู้กระทำผิด
ได้ เนื่องจากไม่สามารถเอาชนะคะแนนเสียงข้างมากของรัฐบาลจากการเปิดอภิปรายไม่ไว้วางใจ ในขณะที่
ที่ฝ่ายรัฐบาลใช้วิธีการตรวจสอบกันเองและแจ้งว่าการกระทำผิดนั้นเป็นแค่ข้อกล่าวหา ซึ่งผลจากการ
ทำงานของรัฐบาลในการตรวจสอบกรณีการกระทำทุจริตข้อโกงครั้งนั้น ทำให้ประชาชนลดความเชื่อถือ
และมีความเคลือบแคลงใจต่อรัฐบาล ด้วยกระแสการวิพากษ์วิจารณ์จากประชาชนในสังคมจำนวนมาก
อย่างไรก็ตามก่อนหน้ารัฐบาลได้ประกาศนโยบายปราบปรามทุจริตคอร์ปชั่นให้หมดไปจากประเทศไทย
ยิ่งช่วยตอกย้ำการละเลยการปฏิบัติหน้าที่ตามเจตนารมณ์ของรัฐบาลที่ได้ให้ไว้

สืบเนื่องจากการบริหารงานของรัฐบาลภายใต้การนำของ พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตรนายกรัฐมนตรี
และหัวหน้าพรรคไทยรักไทย มีลักษณะเป็นแบบทุนนิยมเน้นการบริหารแบบซีอีโอ ใช้ผลประโยชน์และ
กำไรเป็นที่ตั้ง ส่งเสริมแนวคิดแบบคิดเร็วทำเร็ว ภาพลักษณ์ของพ.ต.ท.ทักษิณ หลังเข้ารับตำแหน่ง
นายกรัฐมนตรีเป็นบุคคลที่ฉลาดหลักแหลม มีเสน่ห์เยี่ยมแพรวพราว มีไหวพริบในเชิงธุรกิจสูง มีอำนาจ
เงินตราบารมี และใช้ประโยชน์จากช่องโหว่ทางกฎหมายอย่างเปิดเผย อันเกิดจากกรณีที่รอดพ้นข้อ
กล่าวหาการหลบเลี่ยงภาษี หรือคดี "ซุกหุ้น" ด้วยคำให้การที่ว่าเป็น "การบงการโดยสุจริต" สร้าง
กระแสวิพากษ์วิจารณ์ระบบการตรวจสอบของศาลยุติธรรม และทำให้ประชาชนมีมุมมองเรื่องของอำนาจ
เงินตราบันดาลทุกสิ่ง

การบริหารงานของรัฐบาลชุดนี้มีการเสนอโครงการมากมาย เช่น การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ โครงการสนามบินสุวรรณภูมิ โครงการวัดล้านตัว โครงการกล้วยเพื่อเกษตรกร โครงการบ้านเอื้ออาทร เป็นต้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันที่ใช้ความแนบเนียนซับซ้อน เรียกว่าเป็นยุคสร้างโครงการ ยุคเพิ่มเนื้องาน หาเรื่องลงทุนเพื่อหาประโยชน์ในส่วนต่าง เป็นยุคแห่งผลประโยชน์ทับซ้อน และมีมูลค่าหลายร้อยหลายพันล้านบาท ส่งผลให้สังคมเห็นดีกับคำว่า "ใครๆก็โกงกันทั้งนั้น" หรือ "ขอให้ทำงานเถอะ ถึงโกงไปก็ไม่ว่า" (จากข่าว "สนธิ" อัดแปรรูปรัฐวิสาหกิจ คอร์รัปชันเลือดเย็น-สุดอำมหิต วันที่ 16 สิงหาคม 2548, www.manager.co.th)

จากการสำรวจของเอแบคโพล์ ที่ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของรัฐบาล เมื่อวันที่ 31 มีนาคม - 2 เมษายน 2548 ประชาชนร้อยละ 70.2 เชื่อว่ามีการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงานอื่นของรัฐอีก นอกจากการทุจริตการจัดซื้อเครื่องตรวจจับซีทีเอ็กซ์ และผลสำรวจเมื่อวันที่ 27-28 มิถุนายน 2548 พบว่าประชาชนร้อยละ 55.6 ขาดความมั่นใจการบริหารของรัฐบาลต่อการปราบปรามปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน (www.abacpoll.com, ประชาชนคิดอย่างไรต่อประเด็นข่าวสำคัญทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง, และจากผลสำรวจภาคสนามเรื่องข่าวดี-ข่าวร้ายต่อภาพลักษณ์ของรัฐบาลในสายตาประชาชน)

กรณีกระแสการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารภายในพรรคไทยรักไทย คณะรัฐมนตรี และเหล่าเครือญาติในขณะนั้น เช่น กรณีการทุจริตการจัดซื้อเครื่องตรวจจับวัตถุระเบิดซีทีเอ็กซ์ 9000 ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของนายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รมว.คมนาคม จากผลสำรวจของเอแบคโพล์เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2548 พบว่า ประชาชนร้อยละ 57.3 มีความสงสัยในรัฐบาลที่เพิกเฉยการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทุจริตดังกล่าวหลังจากการอภิปรายไม่ไว้วางใจ (www.abacpoll.com, ประชาชนคิดอย่างไรต่อการอภิปรายไม่ไว้วางใจรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมกรณีปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้างเครื่องตรวจจับวัตถุระเบิดซีทีเอ็กซ์), กรณีที่นางเยาวเรศ ชินวัตร กระทำการทุจริตเรียกรับสินบนโครงการคาร์ปาร์กสนามบินสุวรรณภูมิ, กรณีที่นายสุริยา ลาภวิสุทธิสิน รมช.พาณิชย์ ที่กระทำการทุจริตตกแต่งบัญชี บริษัท ปิคนิค คอร์ปอเรชั่น, กรณีข่าวการทุจริตลำไย, และกรณีข่าวการทุจริตการจัดซื้อต้นกล้วยงพารา เป็นต้น

รวมถึงการขายกิจการของรัฐเข้าตลาดหลักทรัพย์ ที่ยังคงสร้างความสงสัยให้กับประชาชนจากกรณีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นบริษัท จำกัดมหาชน ในเดือนตุลาคม 2544 (อันเป็นผลมาจากราคาน้ำมันที่มีการปรับตัวสูงขึ้นในเวลาต่อมา) โดยเหตุผลของการแปรรูปที่รัฐบาลให้ไว้ คือ ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพสู่มาตรฐานสากล มีความโปร่งใส และช่วยเพิ่มการแข่งขันการให้บริการแก่ประชาชน แต่หลังการขายหุ้นกลับพบว่า ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นนักธุรกิจและนักลงทุนในกลุ่มกิจการขนาดใหญ่ซึ่งเป็นบุคคลในคณะรัฐบาลรวมถึงเครือญาติใกล้ชิด และผลประโยชน์ที่ได้จาก

ปตท.หลังการแปรรูป สร้างกำไรเข้ากระเป๋าผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนมหาศาล นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีโครงการการแปรรูปกิจการของรัฐในอนาคตอีก เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา เป็นต้น (www.thaingo.org)

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับรัฐมนตรีในรัฐบาล และผู้ใกล้ชิดของพ.ต.ท.ทักษิณ ได้เข้าไปมีส่วนพัวพันกับการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นการจุดชนวนให้สังคมตั้งข้อสงสัยเกี่ยวกับความโปร่งใสและความซื่อสัตย์สุจริตของรัฐบาลชุดนี้ ในสภาวะที่ระบบตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล ซึ่งทั้งฝ่ายค้านและองค์กรอิสระต่างๆ ทำงานได้อย่างไม่เต็มที่ ทั้งนี้รัฐบาลยังคงควบคุมเสรีภาพของสื่อมวลชนในการรายงานข่าวการบริหารงานด้านลบอีกด้วย ด้วยเหตุดังกล่าวทำให้กลุ่มนักวิชาการผู้ที่ยังมองเห็นเหตุการณ์ของนักการเมืองที่ใช้อำนาจเงินตรา อำนาจบารมี และช่องทางทางกฎหมายเพื่อแสวงหาความร่ำรวย ต่างออกมาเรียกร้องให้รัฐบาลแสดงความบริสุทธิ์ใจ ด้วยการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ตรวจสอบและช่วยกันแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น

เพราะเหตุดังกล่าว ทำให้พบจำนวนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวการเมืองในประเด็นด้านการทุจริตคอร์รัปชันของนักการเมืองในปริมาณที่มากที่สุด

สรุปผลข้อ 2. ปัญหาทางจริยธรรมที่พบในการได้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ จากการศึกษาปรากฏปัญหาทางจริยธรรมแตกต่างกันไปตามประเภทของข่าวดังนี้

1. ปัญหาการลบลู่คู่มิ้น พบในข่าวทั้งหมด 6ประเภท ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา ข่าวธุรกิจ และข่าวต่างประเทศ
2. ปัญหาการขาดเหตุผล พบในข่าวทั้งหมด 6ประเภท ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา ข่าวธุรกิจ และข่าวต่างประเทศ
3. ปัญหาความก้าวร้าว พบในข่าวทั้งหมด 6ประเภท ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา ข่าวธุรกิจ และข่าวต่างประเทศ
4. ปัญหาการขาดแหล่งข่าวอ้างอิง พบในข่าวทั้งหมด 4ประเภท ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม ข่าวบันเทิง และข่าวต่างประเทศ
5. ปัญหาการใช้เนื้อหาด้านศาสนาโจมตีผู้อื่น พบในข่าวทั้งหมด 3ประเภท ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม และข่าวต่างประเทศ

ตารางที่ 14 สรุปปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ ได้ดังนี้

	มากที่สุด	น้อยที่สุด
ปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์	ปัญหาการลบหลู่ดูหมิ่น ปัญหาการขาดเหตุผล ปัญหาความก้าวร้าว	ปัญหาการใช้เนื้อหาทางศาสนา ในการโจมตีผู้อื่น
ประเภทข่าวที่เกิดปัญหาทางจริยธรรม	ข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม ข่าวต่างประเทศ	ข่าวกีฬา ข่าวธุรกิจ

อภิปรายผล

ปัจจัยที่ทำให้เกิดการเข้าไปมีส่วนร่วมในประเด็นทางการเมืองบนเว็บไซต์

เนื่องมาจากการเมืองเป็นเรื่องของอำนาจรัฐ ซึ่งเป็นสถาบันที่มีอำนาจมากที่สุดในสังคม และมีความเกี่ยวพันถึงเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของพลเมืองรัฐ เมื่อใดที่การเมืองสันคลอน เศรษฐกิจ สังคมและส่วนย่อยอื่นๆที่ประกอบขึ้นเป็นรัฐก็พลอยได้รับผลกระทบไปด้วย การเมืองจึงเป็นเรื่องที่ประชาชนทุกคนต่างก็มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ประชาชนจึงต้องให้ความสนใจและมีส่วนร่วมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น สถานการณ์ความเคลื่อนไหวในการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของนักการเมืองที่ล่าช้าและขาดความโปร่งใสในขณะนั้น ได้ส่งผลให้ประชาชนต้องคอยติดตามตรวจสอบการบริหารงานของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้การทุจริตคอร์รัปชันยังเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเงินภาษีของประชาชนอีกด้วย (พล ชัยเวฬุ, 2541)

และแม้ว่าการทุจริตข้อโกงจะไม่ได้เป็นเรื่องใหม่ของไทย แต่พฤติกรรมดังกล่าวกำลังขยายตัวเป็นวงกว้าง และลุกลามไปทั่วทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมีนักการเมืองคอยให้ความร่วมมือ (คุณหญิงจรรุวรรณ เมณฑกา ผู้ว่าการสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน: จากการจัดเสวนาในหัวข้อเรื่อง เปิดโปงปัญหาทุจริตกับความผิดพลาดของระบบตรวจสอบตามรัฐธรรมนูญ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2548, www.manager.co.th) ทำให้คนไทยที่รักความสุจริตยุติธรรมเข้ามาแสดงพลังความคิดทางการเมืองบนเว็บไซต์กันเป็นจำนวนมาก

จากความหมายของ "การทุจริตคอร์รัปชัน" ตามที่อธิบายไว้ใน Collins Cobuild Learner's Dictionary (1998) เป็นพฤติกรรมของการกระทำผิดศีลธรรม คดโกง ขาดความซื่อสัตย์สุจริต และการกระทำผิดกฎหมายด้วยมูลเหตุแห่งเงินตราและอำนาจ พฤติกรรมดังกล่าวพบในเจ้าหน้าที่รัฐ และผู้มีอำนาจ การกระทำทุจริตข้อโกงของนักการเมืองจึงเป็นประเด็นที่ประชาชนในสังคมต้องให้ความสนใจ เนื่องจากนักการเมืองนั้น ถือเป็นตัวแทนของประชาชนในการบริหารประเทศ และเป็นผู้บังคับทิศทาง

เศรษฐกิจ การปกครองและสังคมให้มีความเจริญก้าวหน้ามั่นคง กลับกระทำการจู่โจมร้ายแรงถึงตัวเอง ประชาชนจึงแสดงความเป็นประชาธิปไตยเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าวของรัฐบาลผ่านการสื่อสารบนเว็บบอร์ด

ดังนั้น สถานการณ์กรณีการทุจริตคอร์รัปชันที่ส่งผลกระทบต่อกลายเป็นประเด็นร้อนทางการเมืองด้วยความเกี่ยวเนื่องโยงถึงบุคคลระดับผู้บริหารประเทศ คณะรัฐมนตรี และบุคคลใกล้ชิด ทำให้บุคคลในสังคมที่ติดตามข่าวสารบ้านเมือง เสาะแสวงหาข้อมูลติดตามความเคลื่อนไหวในกรณีการทุจริตต่างๆ สอดคล้องกับแนวคิดของ McQuail, Blumler และ Brown (อ้างถึงไนรตันาวลี เกียรตินิยมศักดิ์, 2542) กล่าวถึงความพึงพอใจของบุคคลในการเปิดรับสื่อ เพื่อความต้องการสำรวจข้อเท็จจริง (Reality Exploration) เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ (Surveillance) ของสังคม และสร้างความสัมพันธ์ (Personal Relationship) กับผู้อื่นในสังคม

บุคคลที่สนใจข่าวสารการทุจริตทางการเมือง เลือกอ่านข่าวจากเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ที่ใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการรายงานข่าวอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในรอบวันและทันต่อเหตุการณ์ (Mueller & Kameron, 1994) โดยบุคคลสามารถติดตามอ่านรายละเอียดข่าวนักการเมืองกระทำทุจริตในกรณีต่างๆ ตามความสนใจ (Information Pull) (เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์, 2539) เช่น กรณีการทุจริตการจัดซื้อเครื่องตรวจสอบวัตถุระเบิดซีทีเอ็กซ์ การรับสินบนโครงการคาร์ปาร์กสนามบินสุวรรณภูมิ การทุจริตตกแต่งบัญชีบริษัทปิคนิค คอร์ปอเรชั่น ฯลฯ เพื่อหาข้อเท็จจริงจากกรณีการกระทำผิดของนักการเมือง คณะรัฐมนตรีและผู้ใกล้ชิด เช่น พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รมว.คมนาคม และนางเยาวเรศ ชินวัตร น้องสาว นายกฯ เป็นต้น และเพื่อใช้เป็นที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของตนกับผู้อ่านข่าวออนไลน์อื่นๆ ในเรื่องเดียวกันที่เป็นข่าวการเมืองได้

นอกจากนี้ ผู้ใช้งานเว็บบอร์ดแสดงให้เห็นถึงความต้องการในการมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างเป็นประชาธิปไตย (Democratic Participation) ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างมีอิสระเสรี สอดคล้องกับผลการศึกษาของ บัณฑิตาธิ์ ไซรัมย์ (2547) ที่พบว่าเว็บบอร์ดมีศักยภาพเพียงพอในการช่วยจรรโลงประชาธิปไตย ช่วยเพิ่มโอกาสและพื้นที่ให้บุคคลได้วิพากษ์วิจารณ์พฤติกรรมข้อผิดพลาดของนักการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามความคิดของตนอย่างแท้จริง

สาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บบอร์ด

ความสอดคล้องระหว่างข่าวกับความเห็นบนเว็บบอร์ด

จากการศึกษาพบว่า ชาวการเมือง ชาวอาชญากรรม และชาวต่างประเทศ เกิดปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดมากที่สุด ในขณะที่ข่าวกีฬาและข่าวธุรกิจเกิดปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บบอร์ดน้อยที่สุด และข่าวบันเทิงเป็นลำดับต่อมา ซึ่งเป็นผลมาจากรูปแบบของการเขียนข่าวและเนื้อหาของข่าวมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด

สืบเนื่องจากผู้แสดงความคิดเห็นเริ่มต้นการสื่อสารผ่านเว็บบอร์ด ด้วยการเป็นผู้รับข่าวสารในหน้าข่าวต่างๆก่อน แล้วจึงจะเปลี่ยนสถานะมาเป็นผู้ส่งสารบนเว็บบอร์ด บุคคลจึงต้องอ่านและซึมซับเนื้อหาในข่าวรวมทั้งได้สร้างภาพของข่าวนั้นในมโนสำนึก และนำส่วนนั้นมาใช้เป็นข้อมูลในการแสดงความคิดเห็น ดังนั้นหากรูปแบบการเสนอข่าวทำให้ผู้อ่านสร้างภาพเกี่ยวกับข่าวนั้นในทางลบ ส่งผลให้ผู้ใช้เว็บบอร์ดมีแนวโน้มแสดงความคิดเห็นทางด้านลบได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lutz and Wodak (อ้างถึงใน Bell, 1987) ที่พบว่าลีลาการเขียนข่าวมีผลต่อความเข้าใจและความจำของผู้อ่านเช่นกัน

ในขณะที่แนวคิดของ Donohew, Bird, และ Dardenne กล่าวถึงทิศทางการเขียนข่าวว่ามีลักษณะเป็นเรื่องเล่ามากขึ้น โดยผสมผสานระหว่างข้อเท็จจริงและความบันเทิง เพื่อกระตุ้นความสนใจและเร้าอารมณ์ผู้อ่านเพิ่มมากขึ้น และ Dorton กล่าวถึงการรายงานข่าวแบบเล่าเรื่องว่ามีการสร้างตัวละครในข่าว เช่น ตัวละครหลัก ตัวละครรอง มีเหตุการณ์เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ มีพระเอก มีผู้ร้าย (อ้างถึงในอดิสา วงลักษณพันธ์, 2542) ซึ่งช่วยสร้างภาพในใจให้แก่ผู้อ่านได้เข้าใจเรื่องได้ง่ายขึ้น

การนำเอาเทคนิคการประพันธ์มาดัดแปลง เป็นการรายงานเหตุการณ์ที่เป็นข่าวจะมีผลอย่างมากต่อการเร้าอารมณ์ผู้อ่าน ไม่ว่าจะเป็นความอยากรู้อยากเห็น ความเห็นอกเห็นใจ ความเคลือบแคลงสงสัย เป็นต้น (สิริทิพย์ ชันสุวรรณ, 2539) ด้วยเหตุนี้ หลังจากอ่านข่าวที่ใช้กลวิธีการเล่าเรื่องเป็นตัวละคร (ผู้ตกเป็นข่าว) ต่างๆ ผู้ใช้เว็บบอร์ดจะยังคงจดจำบทบาทของตัวละครในข่าวนั้น และแสดงความคิดเห็นโดยใช้ความรู้สึกที่เกิดขึ้น หลังการรับข่าวสารเป็นส่วนประกอบในการแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด

นอกจากนี้ Roger (อ้างถึงใน กาญจนา กาญจนทวี, 2542) และ คมสัน รัตนะสิมากุล ศึกษาพบว่าผู้อ่านข่าวออนไลน์มีแนวโน้มที่จะเชื่อข่าวออนไลน์มากกว่าหน้าหนังสือพิมพ์ เนื่องจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์มีการรายงานข่าวที่รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ รวมถึงคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์ที่มีความน่าเชื่อถือกว่า พร้อมกันนี้ มณฑิรา อินคชสาร ศึกษาพบว่าผู้อ่านข่าวออนไลน์จำเนื้อหาของข่าวได้

มากกว่าและสามารถจดจำได้ถูกต้องกว่าการอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ ดังนั้น ผู้อ่านข่าวจึงมีแนวโน้มที่จะเชื่อข่าวสารในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ พร้อมทั้งสร้างมโนภาพของข่าวจากกลวิธีการเล่าเรื่องในข่าวไปพร้อมกันได้อย่างแม่นยำ

การรายงานข่าวประเภทต่างๆจึงมีความสัมพันธ์กับการแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด ดังนี้

1. ข่าวการเมือง

ข่าวการเมือง เป็นการรายงานกิจกรรมความเคลื่อนไหวทางด้านการบริหารของรัฐบาล รัฐสภา หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งในแง่ของนโยบายและการบริหารงาน ในระดับประเทศและการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น (สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ, 2545) ทั้งนี้ มาลี บุญศิริพันธ์ (2534) ศึกษาพบว่า การรายงานข่าวการเมืองมักใช้ลีลาการเขียนถึงบุคคลทางการเมือง ให้มีสีสันคล้ายตัวละครเพื่อดึงดูด และเร้าอารมณ์ผู้อ่านมาก เนื่องจากข่าวการเมืองเป็นข่าวหนัก (Hard News) และมีการแข่งขันในการนำเสนอข่าวสูง และด้วยความเคยชินของเนื้อหาข่าวการเมือง ที่สื่อมวลชนต้องรายงานเป็นประจำทุกวัน (Routine News) ทำให้ประชาชนมีความใกล้ชิด มีการพูดถึงบุคคลในแวดวงการเมืองราวกับเป็นผู้ที่รู้จักมักคุ้น และกล่าวถึงด้วยการขาดความเคารพนับถือ และมองว่านักการเมืองบางคนมีบทบาทเป็นผู้ร้ายทางการเมือง กลายเป็นบุคคลที่มีต้นทุนทางสังคมต่ำ ประชาชนสามารถอ้างอิงถึงการกระทำอย่างหลักลอย และไร้เหตุผล ประกอบความคิดเห็นตนได้

ดังนั้น บุคคลจึงแสดงความคิดเห็นที่ละเมิดจริยธรรมในข่าวการเมืองบนเว็บบอร์ดได้ง่าย จากการเก็บรวบรวมข่าวกลุ่มตัวอย่าง พบการเขียนข่าวพาดหัวด้วยลีลาการเล่าเรื่อง เช่น “หมอบประเวศ” จวกผู้นำต้นตอชั่วร้าย-เดือน “ซันที” พาล่ม พบว่านายกรัฐมนตรีได้รับบทตัวร้ายในข่าวว่าเป็น “ผู้นำต้นตอชั่วร้าย” กระตุ้นการแสดงความคิดเห็นในด้านลบบนเว็บบอร์ด หรือการพาดหัวในข่าว “ทักษิณ” เดือด ‘อัดสื่อชุดใหญ่-หาบิดคำพูด “ป้า” วิพากษ์รัฐ ที่ช่วยสร้างมโนภาพของนายกรัฐมนตรีเป็นผู้นำที่ขาดการควบคุมตัวเองและใช้อารมณ์เป็นใหญ่ เป็นต้น

2. ข่าวอาชญากรรม

ข่าวอาชญากรรมเป็นการรายงานสภาวะปัญหาความไม่ปกติของคนในสังคม ปัญหาความเสื่อมโทรมของสังคมและศีลธรรม ตั้งแต่การฉกชิงวิ่งราว การฆ่า การปล้นจี้ ไปจนกระทั่งถึงอาชญากรรมระดับชาติ เหล่านี้เป็นภัยที่อยู่รอบตัวซึ่งบุคคลในสังคมพึงให้ความสนใจ ทั้งนี้ลักษณะของข่าวอาชญากรรมจะพบคุณค่าของข่าว (News Values) สูง สร้างความดึงดูดใจให้กับผู้อ่านข่าว (Human Interest) เช่น ความมีเงื่อนงำ (Suspense) ผลกระทบ (Consequence) ความสำคัญของบุคคลและ

สถานที่เกี่ยวข้อง (Prominence) และความแปลก (Oddity) เป็นต้น (สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ, 2545) จากการศึกษาของสุวรรณี กัลยานคันต์ (2536) พบว่าชาวอาชญากรรมใช้กลวิธีการเล่าเรื่องในเชิงวรรณกรรมเพื่อดึงดูดความสนใจผู้อ่าน ด้วยการรายงานข่าวที่เร้าอารมณ์

ดังนั้นหลังจากที่บุคคลได้อ่านข่าวอาชญากรรมแล้ว จะยังคงรับรู้ถึงความตื่นเต้นเร้าใจของตัวละครที่สื่อมวลชนนำเสนอ จึงพบว่าการแสดงความคิดเห็นในข่าวอาชญากรรมเกิดปัญหาทางจริยธรรมได้ง่าย การเขียนข่าวที่ใช้ลีลาการเล่าเรื่องและสร้างตัวละครในข่าว เช่น ข่าวพาดหัว “จ๋อน” แฉต่อ “คดีคาร์ปาร์ก” อดีต รมช.ร่วมก๊วนโงงญาตินายกฯ ที่ใช้ลีลาการเขียนข่าวที่เร้าอารมณ์ผู้อ่าน ด้วยการวางบทตัวละครตัวดีตัวโกงในข่าว และช่วยสร้างภาพในใจเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวให้กับผู้แสดงความคิดเห็นหรือ การเขียนข่าวพาดหัว ศาลอนุมัติจับ “พี่ชายอารีเพ็ญ” ฐานกบฏได้ พบว่ามีการวางตัวละครเอก “พี่ชายอารีเพ็ญ” ในบทเด่นและเป็นผู้ร้ายในเรื่อง เป็นต้น

3. ข่าวต่างประเทศ

การรายงานข่าวต่างประเทศมีความคล้ายคลึงกับข่าวการเมือง เนื่องจากเป็นการรายงานความเคลื่อนไหวทางการเมือง การปกครองภายในประเทศต่างๆ การนำเสนอข่าวจึงเป็นการเล่าเรื่องโดยตั้งบทบาทต่างๆให้กับผู้ตกเป็นข่าวเหมือนกับเป็นตัวละครเช่นกัน เพื่อเร้าอารมณ์และดึงดูดใจผู้อ่าน ดังนั้นความรู้สึกหลังจากรับอ่านข่าว จึงยังคงติดค้างในความคิดของผู้ใช้เว็บบอร์ดนั้นๆ และทำให้เกิดปัญหาทางจริยธรรมขึ้นได้ง่ายเช่นกัน การเขียนข่าวซึ่งดึงดูดความสนใจของผู้อ่าน และช่วยสร้างมโนภาพให้กับผู้อ่าน เช่น กอฮิดะห์เบอร์ 2 ประกาศกร้าว บีมลอนดอนไม่ใช่ครั้งสุดท้าย! เครือข่ายกอฮิดะห์ถูกวางเป็นตัวละครตัวร้ายในข่าว โดยให้ประเทศอังกฤษเป็นเหยื่อ ทำให้การแสดงความคิดเห็นมีการใช้เนื้อหาด้านศาสนาเพื่อโจมตีกันมาก หรือ จากข่าว “แบลร์” ลั่นพวกก่อการร้ายจะไม่มีวันชนะ ที่วางตัว “แบลร์” ให้เป็นพระเอกที่มาปกป้องประเทศของตน และแสดงถึงความมีอำนาจ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เนื้อหาการรายงานข่าวในข่าวการเมือง [ดูตาราง 2 ข่าวข้อ (ค)] ข่าวอาชญากรรม [ดูตาราง 3 ข่าวข้อ (ค)] และข่าวต่างประเทศ [ดูตาราง 7 ข่าวข้อ(ข)] มีประเด็นเนื้อหาข่าวเกี่ยวข้องกับการก่อการร้ายทั้งภายในประเทศไทยและภายในต่างประเทศ ผู้วิจัยพบการแสดงความคิดเห็นที่มีการเชื่อมโยงการเมืองเข้ากับความขัดแย้งทางศาสนา อันเป็นลักษณะของการปะทะกันทางอารยธรรม ซึ่งผู้วิจัยจะกล่าวถึงต่อไป ดังนั้นจึงเกิดปัญหาการใช้เนื้อหาด้านศาสนาในการโจมตีผู้อื่นบนเว็บบอร์ดใน 3 ประเภทข่าวนี้นี้เท่านั้น ในขณะที่ข่าวอื่นๆไม่พบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทางจริยธรรมด้านนี้

4. ข่าวบันเทิง

ข่าวบันเทิง เป็นการรายงานข่าวความเคลื่อนไหวของบุคคลและกิจกรรมต่างๆ ในแวดวงบันเทิง เช่น ผลงานการแสดงของดารานักแสดงต่างๆ ตารางเวลาการทำงาน รวมถึงความขัดแย้งในวงการบันเทิง ฯลฯ Fedler (1993) ได้กล่าวถึงอัตลักษณ์ของข่าวบันเทิงที่เป็นข่าวเบา (Soft news) ว่า มักรายงานข่าวที่มุ่งเน้นความบันเทิงเป็นหลัก และส่งผลในการกระตุ้นอารมณ์มากกว่ากระตุ้นให้เกิดปัญญาหรือความคิด การแสดงความคิดเห็นในข่าวบันเทิงที่พบเห็นทั่วไปจึงใช้ความรู้สึกมากกว่า ทำให้พบการแสดงความคิดเห็นที่เป็นปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บไซต์มากเป็นอันดับรองลงมา

อย่างไรก็ตาม เนื้อหาสารในข่าวบันเทิงที่รายงานเรื่องราวของบุคคลในวงการบันเทิงและบุคคลในวงสังคมชั้นสูง ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งด้านศาสนา ทำให้ไม่พบปัญหาว่ามีการใช้ความแตกต่างทางศาสนาในการโจมตีผู้อื่นบนเว็บไซต์ การรายงานข่าวที่พบกลวิธีการเล่าเรื่องในข่าวในการศึกษาครั้งนี้ เช่นการพาดหัวข่าว "เหม่ม สุริฯ" "รับปล่อยแห้วจริง! โทษสี่ขอ ไม่รู้ใจ" มีการเขียนข่าวเพื่อเร้าอารมณ์ด้วยการเพิ่มคำลบเข้าไปถึงเพื่อเร้าอารมณ์ผู้อ่านให้เห็นว่าเหม่มกล่าวคำหยาบ หรือ "แม่" รับ" แนท "จ๋าน๊ะในฉับจริง ใช้ลีลาการเขียนที่ดึงดูดใจผู้อ่านและเร้าอารมณ์ผู้อ่านให้แสดงความคิดเห็นในทางลามกอนาจารมากขึ้น เป็นต้น

5. ข่าวธุรกิจ

การแสดงความคิดเห็นในข่าวธุรกิจ ซึ่งเป็นการรายงานข่าวที่เกี่ยวข้องกับปากท้องของประชาชน เป็นข่าวนัก (Hard news) ที่ต้องใช้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ สภาพเศรษฐกิจ วงการการเงินการธนาคาร ฯลฯ (พนม วรรณศิริ, 2544) ซึ่งจำเป็นต้องใช้คำศัพท์เฉพาะทางเป็นส่วนมากและยังมีความซับซ้อนของเนื้อหา จากข่าวที่ผู้วิจัยเก็บรวบรวมพบว่ามีคำเฉพาะทาง เช่น ภาวะการขาดดุลการค้า, มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ หรืองบประมาณของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น สามารถสร้างความสับสนและความเข้าใจยากให้กับผู้อ่านได้ ดังนั้น ผู้อ่านข่าวธุรกิจจึงจำเป็นต้องมีความรู้ด้านการบริหาร การเศรษฐกิจ หรือมีความเข้าใจในวงการธุรกิจในระดับหนึ่ง ทำให้มีการแสดงความคิดเห็นในข่าวน้อย ถึงแม้ว่าจะพบปัญหาทางจริยธรรมด้านการลบหลู่ดูหมิ่น การขาดเหตุผล และความก้าวร้าว เนื่องจากลีลาการเขียนข่าวในทางลบ ดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น แต่ด้วยเนื้อหาของข่าวที่มีลักษณะเฉพาะของความรู้ความเข้าใจทางด้านเศรษฐศาสตร์ การบัญชี การตลาด ฯลฯ ทำให้ไม่พบปัญหาการโจมตีผู้อื่นด้านความแตกต่างทางศาสนา

ทั้งนี้ ข่าวการเมืองและข่าวธุรกิจมีความเกี่ยวพันกัน เนื่องจากผู้มีบทบาทในการควบคุมสถาบันทั้งสองเป็นบุคคลในคณะรัฐบาลเดียวกัน ทำให้ปัญหาการขาดแหล่งอ้างอิงถูกโอนย้ายไปอยู่ในหน้าข่าว

การเมือง ซึ่งสามารถเชื่อมโยงถึงผู้บริหารงานด้านเศรษฐกิจได้ดีกว่า และในหน้าข่าวการเมืองยังมีผู้ร่วมอุดมการณ์เดียวกันมากกว่าอีกด้วย เช่น การให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการธุรกิจส่วนตัวของนายกรัฐมนตรีโดยขาดแหล่งอ้างอิง การกล่าวถึงพฤติกรรมกรรมการดำเนินการที่ลักลอบกระทำของผู้บริหารในกิจการต่างๆ [ดูตัวอย่าง 1.4.2 และ 1.4.3] อย่างไรก็ตาม การสร้างตัวละครในข่าวธุรกิจพบในข่าวกลุ่มตัวอย่าง เช่น 'ทักษิณ' มาฟอร์มเดิม!! หว่านเงินกระตุ้นเศรษฐกิจ พบว่ามีการวางตัวละครให้ พ.ต.ท.ทักษิณ รับบทตัวละครเด่นของข่าวในทางลบ ด้วยการเขียนข่าวให้สะดุดตา และเร้าความรู้สึกผู้อ่านด้วยคำว่า "หว่านเงินกระตุ้นเศรษฐกิจ" เป็นต้น

6. ข่าวกีฬา

การรายงานข่าวกีฬา มีการใช้ลีลาเนื้อหาการเขียนที่เร้าอารมณ์ผู้อ่าน ด้วยการใช้ภาษาที่มีชีวิตชีวาตื่นเต้นและสนุกสนาน สร้างความรู้สึกเพลิดเพลินสบายอารมณ์ (พนม วรรณศิริ, 2544) การสร้างตัวละครในข่าวกีฬา จึงกระตุ้นการแสดงความคิดเห็นด้านอารมณ์ได้ง่าย จากการศึกษาพบว่า การแสดงความคิดเห็นในข่าวกีฬา ไม่เกิดปัญหาการใช้เนื้อหาด้านศาสนาเพื่อโจมตีผู้อื่น เนื่องจากเนื้อหาสารมีความแตกต่างกัน และไม่พบปัญหาการขาดแหล่งอ้างอิง เนื่องจากผู้แสดงความคิดเห็นเป็นผู้ที่รับข่าวสารด้านฟุตบอลอย่างต่อเนื่องทำให้มีข้อมูลเกี่ยวกับข่าวใหม่อยู่ตลอด กอปรกับความจำเป็นต้องปรับข้อมูลใหม่เสมอ เพื่อใช้วิพากษ์วิจารณ์การเล่นของทีมฟุตบอลต่างๆ ได้ เช่น การชมการแข่งขันฟุตบอลนั้นๆ หรือการอ่านข่าวการย้ายทีมของนักเตะต่างๆ ก่อนเข้าใช้บริการเว็บบอร์ด เป็นต้น ทั้งนี้พบว่าผู้แสดงความคิดเห็นสังสรายละเอียดของข่าวไว้ด้วย เช่น การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนผู้จัดการทีมฟุตบอลเมื่อหลายปีก่อน การคว่ำรางวัลของทีมต่างๆ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นต้น ดังนั้น ข้อมูลข่าวกีฬาจึงสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน และไม่เป็นที่ปิดบังแก่ผู้ที่สนใจอย่างเช่นข่าวประเภทอื่น เนื้อหาของข่าวจึงไม่สามารถบิดเบือนข้อมูลได้

คุณลักษณะการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการเกิดปัญหาทางจริยธรรม

คุณลักษณะการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ที่สร้างบุคคลนิรนาม (Unknown person) ในโลกไซเบอร์ (Cyber Space) ทำให้เกิดปัญหาการกระทำผิดจริยธรรมต่างๆ ซึ่งเป็นการยากในการหาตัวบุคคลนั้นมาลงโทษได้ นอกจากนี้ การแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ที่ไม่ต้องแสดงหมายเลขบริการอินเทอร์เน็ตในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้งานกำลังใช้อยู่ (IP No.) ซึ่งสามารถแสดงสถานะของผู้ใช้งานเว็บบอร์ดได้ การแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดจึงปลอดภัยจากการถูกติดตาม หากผู้นั้นต้องการแสดงความคิดเห็นที่ผิดกฎ อย่างไรก็ตาม ซิมบารีโด (อ้างถึงในนวนลศิริ เปาโลหิตย์, 2542) เชื่อว่าในสถานการณ์ที่ไม่มีการแสดงตัวตนนั้น บุคคลจะรู้สึกผ่อนคลายจากการถูกตัดสินและวิพากษ์วิจารณ์พฤติกรรมของตน ทำให้ลดความวิตกกังวลและความรู้สึกละอายใจในการกระทำผิด การแสดงความ

คิดเห็นบนเว็บบอร์ดที่เปรียบเสมือนพื้นที่สนทนา คนแปลกหน้ามาอยู่ร่วมกันแบบนิรนาม ทำให้การแสดงความคิดเห็นเป็นแบบที่ตนต้องการอย่างเต็มที่ จึงทำให้การแสดงความคิดเห็นที่ผิดจริยธรรมเกิดขึ้นตามมามากมาย

ในขณะที่ โรนัล โรท (อ้างถึงในวลักษณ์กมล เขียมวิวัฒน์กิจ,2541) กล่าวว่า การสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้เป็นอิสระจากกฎเกณฑ์และขอบเขตของการสื่อสาร ดังนั้นเนื้อหาสาระที่ใช้บนเว็บบอร์ด เมื่อเปรียบเทียบกับเนื้อหาสาระที่มีในสื่อชนิดอื่น เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ จะพบว่าปลอดภัยจากกฎระเบียบอย่างแท้จริง เมื่อเป็นเช่นนั้นการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดจึงไร้ทิศทางและไร้การควบคุมเช่นเดียวกัน ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของ Virginia Shea และ Arlene Rinaldi ที่ว่าเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถนำบุคคลมากมายมาอยู่ด้วยกัน ทั้งที่ไม่เคยพบกันมาก่อนได้ ความไร้ตัวตนที่เกิดบนอินเทอร์เน็ตทำให้บุคคลสร้างภาพใหม่ของตน (Persona) ได้ตามต้องการ กอปรกับระยะทางของการกระทำผิดจริยธรรม (Moral Distance) ซึ่งผู้ใช้เว็บบอร์ดตระหนักดีถึงข้อได้เปรียบนี้ ปัญหาทางจริยธรรมจึงเกิดขึ้นอย่างง่ายดาย สะดวก และปลอดภัยจากการกระทำผิด

การแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด ที่มีกละเมิดจริยธรรมจรรยาที่ต่อสังคมโลกภายนอก โดยผู้ใช้งานเองรับรู้ถึงความปลอดภัยจากการกระทำผิดใดๆ และความยากลำบากในการสืบค้นถึงต้นตอตัวจริงของผู้กระทำผิดนั้น ตรงกับแนวคิดของ Zimbardo and Ebbeson (1970) ที่กล่าวว่า พฤติกรรมเป็นส่วนหนึ่งของทัศนคติที่สืบเนื่องมาจากองค์ประกอบด้านปัญญาความคิด และอารมณ์ หากพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออก ตอบสนองอารมณ์ของตนในทางบวก ทัศนคติที่เกิดย่อมเป็นไปในทางบวกด้วย ดังนั้นการใช้เว็บบอร์ดในการโต้ตอบระหว่างกันด้วยข้อความที่เป็นปัญหาทางจริยธรรม เพื่อตอบสนองอารมณ์ของตนนั้น หากพบว่าการแสดงความคิดเห็นดังกล่าวไม่ถูกขัดขวางและไม่มีการลงโทษใดๆ ผู้ใช้งานก็จะเกิดความคิดที่ว่า เว็บบอร์ดนั้นเป็นพื้นที่ในการแสดงอารมณ์ความรู้สึกที่มีต่อข่าวสารและต่อผู้อื่นได้อย่างเต็มที่ และเหนือกฎระเบียบจากโลกภายนอกที่ต้องรักษาน้ำตาชื่อเสียงของตนให้อยู่ในกรอบของสังคม

ผู้ใช้งานเว็บบอร์ดที่มีลักษณะเป็นผู้สื่อข่าวเทียม

ลักษณะการใช้งานเว็บบอร์ดผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ เป็นการสื่อสารแบบสองทางไม่พร้อมกัน (Asynchronous Communication) ผู้ใช้งานสามารถเป็นได้ทั้งผู้รับสารและผู้ส่งสารในขณะที่มีการโต้ตอบกัน (เบ็นทาร์รี่ ไซร์มย์, 2547) ทำให้การสื่อสารผ่านเว็บบอร์ดเป็นพื้นที่ซึ่งบุคคลสามารถแวะเวียนเข้ามาอ่านความคิดเห็นต่างๆ ของกันและกัน ในขณะที่เดียวกันกับบอกเล่า แสดงความคิดเห็นหรือรายงานเหตุการณ์ต่างๆ เสมือนกลุ่มผู้สื่อข่าวเทียม (Pseudo Journalist) ในโลกไซเบอร์ หากแต่เนื้อหาสาระที่ส่งผ่านถึงกันนั้น เกิดจากการแสดงความคิดเห็นของบุคคลต่างๆ ที่เข้ามาใช้งานเว็บบอร์ด

ในขณะที่ การรายงานข่าวแบบผู้สื่อข่าวมืออาชีพนั้น เป็นการรายงานข้อเท็จจริงในเหตุการณ์ต่างๆ โดยมีแหล่งข่าวที่สามารถยืนยันได้ เนื้อหาของข่าวต้องผ่านการคัดกรองจากนายประตูข่าวสาร (Gatekeeper) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อการคัดเลือกข่าวสารที่มีคุณค่า และตรงต่อความสนใจใคร่รู้ของผู้รับสาร (สิริทิพย์ ชันสุวรรณ, 2539) ดังนั้น เนื้อหาสารบนเว็บบอร์ดที่ไม่มีระบบการกรองข้อมูลข่าวสารจากนายประตูข่าวสาร จึงเกิดความไร้ระเบียบ ไร้กฎเกณฑ์ และขาดผู้ควบคุมเนื้อหาให้อยู่ในกรอบที่สังคมยอมรับว่าถูกต้องเหมาะสม สอดคล้องกับการศึกษาของรัตนาวลี เกียรตินิยมศักดิ์ (2542) ที่พบว่า การใช้งานผ่านเว็บบอร์ดทำให้ผู้แสดงความคิดเห็นมีลักษณะของผู้สื่อข่าวแบบไม่ใช่มืออาชีพ เนื้อหาที่พบบนเว็บบอร์ดเป็นการระบายอารมณ์ความรู้สึกของผู้ใช้งาน แทนการใช้ความรู้และข้อเท็จจริงเพื่อแลกเปลี่ยนต่อกัน

อย่างไรก็ตาม โดยธรรมชาติของผู้ใช้งานเว็บบอร์ดนั้น ไม่ได้มีพื้นฐานทางวิชาชีพของการเป็นนักสื่อสารมวลชนมาก่อน การใช้งานบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์เป็นเพียงเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด เพื่อระบายอารมณ์ต่างๆ ต่อข่าวสารบ้านเมืองที่ตนสนใจ หรือเพื่อการทำลายชื่อเสียงของผู้อื่น กอปรกับเนื้อหาข่าวสารบนเว็บบอร์ดนั้นขาดบรรณาธิการ (Editor) หรือนายประตูข่าวสาร ในการกลั่นกรองเนื้อหาก่อนการเผยแพร่ ทำให้เนื้อหาที่พบบนเว็บบอร์ดมีการแสดงอารมณ์ความรู้สึกประกอบไปกับการบอกลေးหรือรายงานเรื่องราวต่างๆ ตามจุดประสงค์ของแต่ละบุคคล

ดังนั้น การแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดจึงขึ้นอยู่กับทำให้ความสำคัญในการควบคุมเนื้อหาสารของผู้ใช้งานบนเว็บบอร์ดด้วยเช่นกัน หากผู้ใช้งานมีจุดประสงค์ของการสื่อสารในด้านบวก เนื้อหาข่าวสารที่ส่งผ่านเว็บบอร์ดก็จะส่งผลด้านบวกด้วย แต่หากผู้ใช้งานมีจุดประสงค์ของการสื่อสารในด้านลบแล้ว เนื้อหาข่าวสารย่อมส่งผลในด้านลบ และไม่ก่อให้เกิดการพัฒนาทางความคิดเช่นเดียวกัน

ลักษณะปัญหาทางจริยธรรมที่เกิดขึ้น

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาทางจริยธรรมที่พบบ่อยที่สุดในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ด ได้แก่ ปัญหาการลบหลู่ดูหมิ่น ปัญหาการขาดเหตุผล และปัญหาความก้าวร้าว อันเป็นลักษณะปัญหาของการแสดงความคิดเห็นทางอารมณ์ ที่บุคคลนั้นไม่สามารถควบคุมตัวเองในการโต้ตอบกับผู้อื่นบนเว็บบอร์ดได้ โดยพบว่าเนื้อหาหรือข้อความที่ไม่สร้างความพึงพอใจให้บุคคลบนเว็บบอร์ด จะก่อให้เกิดอารมณ์ขุ่นเคืองและทำให้เกิดได้แย้งระหว่างกัน ตามแนวคิดของ Berkowitz (อ้างถึงในธีระพร อุวรรณโณ, 2535) ที่เสนอว่าสภาวะทางอารมณ์ (Emotional State) และสิ่งชี้แนะสภาพแวดล้อม (Environmental cues) ทำให้บุคคลพร้อมที่จะแสดงความก้าวร้าวขึ้น เนื้อหาหรือข้อความของบุคคลหนึ่งที่วางบนเว็บบอร์ด หากสร้างความอึดอัดคับข้องใจให้กับผู้อื่นซึ่งมีอารมณ์ต่อเรื่องราวต่างๆ อยู่ก่อนแล้ว จะทำให้เกิดความโกรธเคืองได้ง่าย [ดูตัวอย่าง 3.2.4 ถึง 3.2.9 เป็นต้น] ผวนอกกับคุณลักษณะของเว็บบอร์ดที่เอื้อต่อการแสดง

อารมณ์ต่างๆ ทำให้การระบายความรู้สึกมีอิสระเสรีเห็นอกการควบคุม ผู้ใช้งานจึงแสดงความก้าวร้าวอย่างเต็มที่ ไร้เหตุผลและไม่คำนึงถึงผู้อื่น

ดังนั้น การแสดงอารมณ์ความโกรธเคือง การลบหลู่ดูหมิ่น การยกตนข่มท่าน ความไร้เหตุผลเห็นตนเป็นใหญ่ ฯลฯ อันเนื่องมาจากความขัดเคืองใจในเนื้อหาข่าวสารต่างๆ รวมถึงความคิดเห็นของผู้อื่นบนเว็บไซต์ที่เป็นพื้นที่แห่งเสรีภาพทางความคิด และรอดพ้นจากสายตาของคนอื่น จึงเป็นเรื่องที่พบเห็นได้เป็นปกติเกิดขึ้นได้ง่าย และพบเห็นได้มากที่สุด ตรงกับ Starr Romanne Hitz and Murray Turoff (อ้างถึงใน Patricia Wallace, 1999) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการแสดงความรู้สึกของคนโดยเปรียบเทียบระหว่างผู้ที่แสดงความรู้สึกผ่านสื่อคอมพิวเตอร์กับผู้ที่สนทนากันแบบเผชิญหน้า ผลที่ได้พบว่าผู้สื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์มักจะแสดงความรู้สึกที่ไม่เห็นด้วยมากกว่า และมีความพยายามในการบรรเทาความตึงเครียดค่อนข้างน้อย ทำให้สถานการณ์ยิ่งแย่ลงไปอีก การเข้ามาแสดงอารมณ์ต่อกัน นอกจากเป็นการใช้งานเว็บไซต์ผิดประเภทแล้ว ยังสร้างบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในทางที่เลวร้ายลงด้วย

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพบว่า ระดับความรุนแรงในการใช้ถ้อยคำและภาษาในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บไซต์ สามารถแบ่งได้เป็น 2 ระดับ คือ

ความรุนแรงระดับที่หนึ่ง --- เป็นการใช้อถ้อยคำจำนวนโต้ตอบผู้อื่นด้วยการประชดประชัน การเยาะเย้ยถากถาง การกล่าวหาให้ร้าย การด่าทอตำหนิติเตียนบุคคล การกระเทียบเปรียบเปรย และการตั้งสมญานามต่างๆ ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง ซึ่งพบว่ารูปแบบของคำมีระดับความรุนแรงไม่มากนัก

[ดูตัวอย่าง 1.1.8, 2.1.5, 3.1.1, 4.1.6, 5.1.1, และ 6.1.2 เป็นต้น]

ความรุนแรงระดับที่สอง --- เป็นการใช้อถ้อยคำจำนวนโต้ตอบผู้อื่นที่รุนแรงกว่าขั้นแรก มีการใช้คำหยาบกระด้างก้าวร้าว จาบจ้วง ปาเถื่อนรุนแรง พร้อมทั้งให้ร้ายเสียงและอารมณ์ที่โกรธเคือง กราดเกรี้ยว อุนเจียว และเก็บกดต่อบุคคลนั้นๆ รวมถึงปัญหาของการชวนทะเลาะเบาะแว้งนำไปสู่การโต้ตอบที่ก้าวร้าวรุนแรงได้

[ดูตัวอย่าง 1.3.5, 2.3.2, 3.3.9, 4.3.4, 5.3.1 และ 6.3.3 เป็นต้น]

ทั้งนี้ จากการศึกษาพบว่าระดับของความรุนแรงของภาษาในการโต้ตอบบนเว็บไซต์มีส่วนในการแสดงความก้าวร้าว ยิ่งผู้ใช้งานมีอารมณ์กับเนื้อหาของข่าวหรือเนื้อหาของความคิดเห็นบนเว็บไซต์มาก การโต้แย้งกลับจะทวีความรุนแรงขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Geen (อ้างถึงในธีระพร อูวรรณโณ, 2535) ซึ่งพบว่าบางคนมีพฤติกรรมที่ชอบแสดงความก้าวร้าวด้วยการโจมตีด้วยวาจา เช่น การพูดจากระ

แนะนำกระแสนั้น พุดประชดประชัน โดยไม่ได้คำนึงถึงผู้อื่น การใช้ถ้อยคำภาษาที่ลบหลู่ดูหมิ่นจึงเป็นเรื่องปกติแม้ในชีวิตประจำวัน แต่การใช้วาจาที่รุนแรงมากขึ้นด้วยเนื้อหาที่ทำให้ผู้รับสารสะกิดกลั่นอารมณ์ไม่ได้ จะส่งผลให้ผู้นั้นได้ตอบกลับด้วยความรุนแรงมากขึ้น การแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ที่มีระดับเนื้อหาที่รุนแรงมาก จะบั่นทอนความอดทนอดกลั่นของผู้ใช้งานคนอื่นๆ และนำไปสู่ความก้าวร้าวรุนแรงในการโต้ตอบกลับมากขึ้นเช่นกัน

ตามแนวคิดของ Infante and Rancer's (1993) เชื่อว่าคุณลักษณะของพื้นที่ (Situation) มีส่วนในการก่อกรณชนททะเลาะและสร้างปัญหาให้กับผู้อื่น [ดูตัวอย่าง 4.2.6 ถึง 4.2.8 เป็นต้น] การใช้อารมณ์รุนแรงเพื่อโต้เถียงตำทหรือชนททะเลาะกันบนเว็บไซต์ เป็นผลมาจากผู้ใช้เว็บไซต์รับรู้ความรู้สึกตัวตนในไซเบอร์สเปซ ทำให้บุคคลสามารถหลบเลี่ยงปัญหาที่ก่อไว้บนเว็บไซต์ได้ทันที เช่น หากสังเกตเห็นว่าตนเองไม่สามารถเอาชนะในการทะเลาะได้ ก็เพียงแค่ออกจากการใช้เว็บไซต์ไปเฉยๆก็พอ เว็บไซต์จึงกลายเป็นพื้นที่ที่ไร้ระเบียบ ไร้ความรับผิดชอบและไร้สารประโยชน์ ทั้งที่เป็นพื้นที่ของการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร (Information) และเพิ่มความรู้ (Knowledge) ให้กันและกัน

อย่างไรก็ตาม การแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ที่เป็นพื้นที่ของการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างประนีประนอมและการใช้เหตุผลในการแสดงความคิดเห็น กลับพบปัญหาของการขาดเหตุผลในการแสดงความคิดเห็นในทุกประเภทข่าว ด้วยการยึดมั่นถือมั่นในความคิดของตน การมีความคิดแบบยกตนข่มท่าน [ดูตัวอย่าง 4.2.5, 5.2.3 และ 1.2.5] การแสดงอคติต่อบุคคลอื่นอย่างไร้เหตุผล [ดูตัวอย่าง 1.2.1, 2.2.2 และ 3.2.2] การแสดงความคิดเห็นที่เป็นอันตรายหรือขัดกับกฎหมาย และไม่ได้ช่วยประสานสังคม [ดูตัวอย่าง 1.2.3, 2.2.1 และ 6.2.3-6.2.6 เป็นต้น] ซึ่งขัดกับแนวความคิดของ Habermas และ Maxwell (จริยา นวลนิรันดร์, 2543) ที่เห็นว่าพื้นที่สาธารณะนั้นเป็นพื้นที่แห่งเสรีภาพทางความคิดและการยอมรับความคิดเห็นอื่นๆ เพื่อมุ่งไปสู่ความเข้าใจซึ่งกันและกัน และเพื่อการพัฒนาความก้าวหน้าร่วมกันของคนในสังคม การแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ในเว็ไซต์ผู้จัดการออนไลน์ จึงอาจจะไม่ได้สร้างสรรค์สังคมให้มีคุณภาพดีขึ้น และอาจจะไม่ได้สร้างความร่วมมือร่วมใจในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยเหตุนี้ เว็บไซต์จึงอาจกลายเป็นพื้นที่แห่งความเห็นแก่ตัว (Selfishness) ไปเสียก็ได้

การแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ยังพบการตั้งสมญานาม (Rename) ให้กับบุคคลต่างๆ เช่น พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร เป็น "ไอ้หน้าเหลี่ยม" ด้วยการอุปมาอุปมัย (Figure of Speech) ซึ่งหากมองจากบริบททางการเมืองการบริหารงานของนายกรัฐมนตรี แล้ว "ไอ้หน้าเหลี่ยม" เป็นตัวแทนของความเป็นผู้มีเล่ห์เหลี่ยม รอบรู้กลโกง ใช้ความรู้ความสามารถเพื่อเอาตัวรอด [ดูตัวอย่างใน 5.1.3] และพบการเปรียบเทียบเป็น "ไอ้ทรราชย์" และ "โจรปล้นชาติ" เพื่อแสดงถึงพฤติกรรมของนายกรัฐมนตรีที่เป็นคนคดโกงฉ้อฉล เป็นขบถของประเทศ หรือการกล่าววาทะเปรียบเทียบเปรียบเปรยถึงแม่ของเนต เกิดริว่า "ดู

ข้างให้ดูหาง ดูนางให้ดูแม่" เนื่องจากการกระทำของผู้เป็นแม่ที่ไม่ได้ทำหน้าที่ดูแลลูกสาวให้อยู่ในกรอบแห่งจารีตประเพณีที่ดี [ดูตัวอย่างใน 3.1.5]

ตามที่ นิษฐา หรุ่นเกษม กล่าวถึงเรื่องการวิพากษ์การใช้อุปมาอุปมัย(<http://www.midnightuniv.org/midarticle/newpage26.html>) ไว้ว่าการอุปมาอุปมัยทำให้ลดคุณค่าของความเป็นมนุษย์ลง กล่าวหาหลบหลู่ผู้อื่นด้วยการตั้งสมญานาม การใช้อุปมาอุปมัย และการกระทบกระทั่งเปรียบเปรยผ่านการใช้งานบนเว็บบอร์ดดังกล่าว สามารถลดความน่าเชื่อถือในตัวบุคคลที่กล่าวถึงได้และเป็นเรื่องง่ายในการทำลายชื่อเสียงของบุคคลนั้นๆ เนื่องจากการไม่สามารถจับตามองพฤติกรรมของผู้ใช้งานทุกคนได้

จากการศึกษาพบการโต้ตอบกันบนเว็บบอร์ดที่แสดงเนื้อหาไปทางลามกอนาจาร การก้าวร้าวทางเพศ โดยมากจะพบในข่าวที่เป็นประเด็นด้านเพศ(Sex) และผู้ตกเป็นข่าวเป็นผู้หญิง [ดูตัวอย่าง 3.3.1 และ 3.3.2] Sigmund Freud (อ้างถึงในธีระพร อูวรรณโณ, 2539) กล่าวถึงความก้าวร้าวทางเพศว่าเป็นแรงขับภายในของบุคคลที่ควรระบายนอกเพื่อลดการก่ออันตรายต่อผู้อื่น ทั้งนี้ค่านิยมของไทยเกี่ยวกับเรื่องทางเพศยังเห็นว่าเรื่องที่ควรปกปิด (Taboo) แม้จะพบเนื้อหาทางเพศเพิ่มมากขึ้นตามสื่อมวลชนต่างๆก็ตาม (เสาวลักษณ์ ปัจฉิมภิรมย์, 2547) การแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดที่ใช้ข้อความหยาบโลนลามกอนาจารเพื่อสนองความต้องการของตน จึงกลายเป็นพื้นที่ที่ระบายความก้าวร้าวและอารมณ์ทางเพศแทน เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่ตัดขาดจากโลกภายนอก การตอบสนองความรู้สึกดังกล่าวจึงง่ายและไม่สร้างความปลอดภัยต่อผู้อื่น เพราะในชีวิตจริงบุคคลไม่สามารถกล่าวถึงเรื่องดังกล่าวได้ถนัดอันเป็นผลของจารีตประเพณีอันดีงามของไทยที่ไม่ควรพูดถึงเรื่องดังกล่าวอย่างโจ่งแจ้ง

นอกจากนี้ จากงานวิจัยของรัตนาวลี เกียรตินิยมศักดิ์ (2542) ได้สนับสนุนผลการศึกษาของผู้วิจัยที่พบว่า ผู้สื่อสารบนเว็บบอร์ดทำหน้าที่เปรียบเสมือนสื่อมวลชนแบบนักซัดคุ้ย(Muckrakers) ที่เป็นกลุ่มย่อยในโลกไซเบอร์ การส่งผ่านข้อมูลบนเว็บบอร์ดจึงคล้ายกับการส่งข่าวสารไปยังกลุ่มผู้ใช้เว็บบอร์ดอื่นๆ โดยลักษณะเนื้อหาสารที่พบเป็นการซัดคุ้ยข้อมูลเรื่องราวการกระทำผิด เรื่องจาวใจในอดีตของบุคคลที่มีชื่อเสียง หรือ การก่อคดีอาชญากรรมที่ยังซับซ้อนซ่อนเงื่อนรอการพิสูจน์ (<http://en.wikipedia.org/wiki/Muckraking>) เช่น ข้อมูลการทุจริตคอร์รัปชันของนักการเมือง ข้อมูลความสัมพันธ์ลับของดารานักแสดง เป็นต้น [ดูตัวอย่างใน 1.1.5, 1.4.2, 2.4.3 และ 3.1.2] ซึ่งเป็นการให้ข้อมูลที่ไร้แหล่งที่มา ขาดแหล่งอ้างอิง (No reference) ส่อถึงเจตนาไม่บริสุทธิ์เพื่อลดความน่าเชื่อถือของบุคคลที่พาดพิง เป็นการใช้ประโยชน์จากเว็บบอร์ดในทางที่ผิดและสร้างความเสื่อมเสียชื่อเสียงแก่ผู้อื่น

การแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกันบนเว็บบอร์ด นอกจากเป็นการแสดงความคิดเห็นที่มาจากแต่ละบุคคลแล้ว จากการศึกษพบว่า ผู้แสดงความคิดเห็นใช้พื้นที่บนเว็บบอร์ดเป็นเครื่องมือเพื่อโฆษณาชวนเชื่อ (Propaganda) ด้วยการโพสต์ความคิดเห็นที่มีเนื้อหาซ้ำๆกันหลายๆครั้ง (สุรพงษ์ ไสธนะเสถียร,

2545) เพื่อให้โจมตีหรือเพื่อสนับสนุนบุคคลต่างๆ และหากผู้ใช้เว็บบอร์ดชื่นชอบความคิดเห็นใด ก็มักจะคัดลอกเนื้อหาดังกล่าวมาโพสต์ซ้ำอีก นอกจากนี้พบว่าผู้กล่าวถึงการรับจ้างโพสต์ข้อความเพื่อโจมตีคู่แข่ง เช่น การโฆษณาชวนเชื่อจากพรรคฝ่ายค้านหรือพรรคฝ่ายรัฐบาล การใช้งานเว็บบอร์ดสามารถวางข้อความได้อย่างไม่จำกัดจำนวน ไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงและที่มาของสารได้ การใช้เว็บบอร์ดจึงกลายเป็นพื้นที่ของการโฆษณาชวนเชื่อแทนการแสดงความคิดเห็นของแต่ละบุคคล

นอกจากการใช้เว็บบอร์ดเป็นพื้นที่ที่มีรูปแบบของการสื่อสารแบบมณฑลสาธารณะจากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยพบการแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บบอร์ดที่โจมตีผู้อื่นด้วยเนื้อหาความแตกต่างทางด้านศาสนาซึ่งเป็นเรื่องละเอียดอ่อน(Sensitive Issues)และควรหลีกเลี่ยง ดังที่ Margo Kingston ได้กล่าวว่าบุคลิกลักษณะของบุคคลอื่นที่เปลี่ยนแปลงไม่ได้ (Personal Characteristic)เป็นข้อห้ามหนึ่งที่ต้องระมัดระวังเพื่อความสงบในการใช้พื้นที่สาธารณะ ดังนั้นการโจมตีกันด้วยเรื่องความแตกต่างทางศาสนา ซึ่งกำหนดพฤติกรรม จารีตประเพณีต่างๆแตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล จึงสร้างความแตกแยกกันบนเว็บบอร์ด ทั้งที่เป็นเรื่องที่ไม่น่าเกิดขึ้นบนเว็บบอร์ดที่เป็นพื้นที่แห่งความเสมอภาคเท่าเทียมกัน (Equality)

ทั้งนี้ด้วยเรื่องทางศาสนา Huntington (1996) กล่าวถึงการปะทะกันทางอารยธรรม (Clash of Civilization) ว่าศาสนาเป็นตัวสร้างความต่างให้กับวิถีคิดและวิถีชีวิตของบุคคลให้แตกต่างกัน ดังนั้นปัญหาทางศาสนากับการเมืองจึงถูกหลอมรวม (Converged) ให้กลายเป็นเรื่องเดียวกันอย่างแยกไม่ออก ซึ่งพบในการแสดงความคิดเห็นในข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม และข่าวต่างประเทศ ที่รายงานข่าวการก่อการร้ายโดยมีชนชาวมุสลิมเข้ามาเกี่ยวข้อง [ดูตัวอย่าง 1.5.1, 2.5.1 และ 6.5.2 เป็นต้น] ก่อให้เกิดความแตกแยกบนเว็บบอร์ด สอดคล้องกับการศึกษาของ เพ็ญพรรณ รัชชิต (2544) ที่ศึกษารูปแบบวาทกรรมที่เกิดขึ้นบน Bulletin Board พบว่ามีรูปแบบการแสดงความคิดเห็นเชิงขัดแย้ง ส่วนมากเป็นเรื่องของอุดมการณ์ทางการเมือง สังคม และศาสนา แฝงไว้ด้วยความเชื่อ ทศนคติ ค่านิยม และอุดมการณ์ทางความคิดไว้มาก ความขัดแย้งดังกล่าวเป็นสัญญาณหนึ่งของการคุกคามความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความเชื่อ เศรษฐกิจ การเมือง ซึ่งกำลังเป็นปัญหาในประเทศต่างๆทั่วโลก

โลกของไซเบอร์สเปซ เป็นพื้นที่ที่มีอิสรภาพเกินการควบคุมด้วยตัวบทกฎหมาย การใช้จิตสำนึกของตนเองในการควบคุมเนื้อหาและใช้เป็นเครื่องบังคับตนจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังที่ รัตนาวลี เกียรตินิยมศักดิ์ (2542) กล่าวถึงการควบคุมข่าวสารในมณฑลสาธารณะว่า ผู้สื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ เป็นผู้ทำหน้าที่ควบคุมข่าวสารจากที่เป็นส่วนตัว (Private Space) สู่อพื้นที่ที่เป็นสาธารณะ (Public Space) เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย อย่างไรก็ตามจากการศึกษาพบว่าผู้ที่แสดงความคิดเห็นผ่านเว็บบอร์ดไม่ได้ใช้พื้นที่ดังกล่าว เพื่อเสริมสังคมแห่งความรู้และสติปัญญา (Knowledge-based Virtual Communication)แต่ใช้เป็นที่ระบายอารมณ์ความรู้สึก (Emotional-based Virtual Communication) แทน

ดังคำกล่าวของ สุกัญญา สุตบรรทัด ที่ว่าความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีเป็นความคาดหวังของการเข้าถึงองค์ความรู้ (Knowledge) และปัญญา (Wisdom) เพื่อการสร้างสรรค์สังคมให้ดีขึ้น กลักลับกลายเป็นพื้นที่ของการแฝงสถานะ “นิรนาม” เพื่อก่อสร้างกรรมสร้างภาพลักษณ์และสัญชาติญาณดิบของมนุษย์ (<http://www.matichon.co.th/matichon>)

การสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ไร้กฎเกณฑ์ควบคุม (Indiscipline) และมีบทบาทความไร้ตัวตน (Anonymity) ทำให้บุคคลใช้สื่อนี้ตามความพอใจ สามารถแสดงออกถึงลักษณะนิสัยด้านมืดของตนอย่างเปิดเผย (Open-minded) สอดคล้องกับแนวคิดของ McLuhan (2541) ที่ว่าเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เปลี่ยนแปลงการติดต่อสื่อสารของมนุษย์ยุคสังคมสารสนเทศ ให้ใกล้ชิดกันมากขึ้น หากแต่เป็นความใกล้ชิดในการสื่อสารที่นอกเหนือการควบคุมและไร้ตัวตน แม้ว่าบุคคลสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมด้วยเหตุการณ์ความเปลี่ยนแปลงของสังคมบนเว็บบอร์ด แต่บุคคลกลับใช้งานในทางที่ผิดจากความตั้งใจหลักของการสื่อสารเพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวม จากการศึกษาจึงพบว่าการใช้งานเพื่อการแสดงความคิดเห็นของบุคคลบนเว็บบอร์ดมีรูปแบบที่อิสระเกินขอบเขตความพอดี (Overflowed Freedom) และยังไม่สามารถจัดการกับปัญหานี้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

สรุปประเด็นอภิปรายผล

จากผลการศึกษาการแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดของผู้ใช้งานในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ พบการแสดงความคิดเห็นในข่าวการเมืองที่มีประเด็นด้านการทุจริตคอร์รัปชันมากที่สุด และการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดเกิดปัญหาทางจริยธรรมทั้งหมด 5 ลักษณะ โดยพบว่า

- ❖ ปัญหาทางจริยธรรมที่พบมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาการลบหลู่ดูหมิ่น ปัญหาการขาดเหตุผล และปัญหาความก้าวร้าว
- ❖ ปัญหาทางจริยธรรมที่พบน้อยที่สุด ได้แก่ ปัญหาการใช้เนื้อหาทางศาสนาในการโจมตีผู้อื่น
- ❖ ประเภทข่าวที่เกิดปัญหาทางจริยธรรมมากที่สุด ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม และข่าวต่างประเทศ
- ❖ ประเภทข่าวที่เกิดปัญหาทางจริยธรรมน้อยที่สุด ได้แก่ ข่าวกีฬา และข่าวธุรกิจ

ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. ปัจจัยที่ทำให้เกิดการเข้าไปมีส่วนร่วมในประเด็นทางการเมืองบนเว็บไซต์ในขณะนั้น

- ❖ อำนาจเบ็ดเสร็จในการบริหารรัฐของพรรคฝ่ายรัฐบาล (พรรคไทยรักไทย) จากการได้รับคะแนนเสียงเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมากกว่าครึ่งหนึ่งของสมาชิกสภาฯ ทั้งหมด ทำให้เกิดการเสียดุลทางอำนาจระหว่างพรรคฝ่ายรัฐบาลและพรรคฝ่ายค้าน
- ❖ เรื่องของการเมือง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของพลเมืองรัฐ ทำให้ประชาชนต้องคอยติดตามตรวจสอบการบริหารงานของรัฐบาล ทั้งนี้สถานการณ์ความเคลื่อนไหวการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของรัฐบาลในขณะนั้นที่มีความล่าช้าและขาดความโปร่งใส ส่งผลให้ประชาชนหันมาสนใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับเงินภาษีของประชาชน
- ❖ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสาร ทำให้ประชาชนเลือกอ่านข่าวการเมืองในประเด็นที่สนใจได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อสำรวจข้อเท็จจริง (Reality Exploration) เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ (Surveillance) ของสังคม และสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น(Personal Relationship) ในสังคมเกี่ยวกับประเด็นข่าวการเมืองบนเว็บไซต์ได้

2. สาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บไซต์

- ❖ ความสอดคล้องระหว่างข่าวกับความเห็นบนเว็บไซต์ กล่าวคือ ลีลาการเขียนข่าวแบบเล่าเรื่องและเนื้อหาของข่าวประเภทต่างๆ มีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์
- ❖ คุณลักษณะการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการเกิดปัญหาทางจริยธรรม ได้แก่ การเป็นพื้นที่ที่อิสระจากกฎเกณฑ์และขอบเขตของการสื่อสาร ทำให้เนื้อหาสารที่ใช้บนเว็บไซต์ปลอดจากกฎระเบียบ แม้ว่าบางครั้งความคิดเห็นนั้นอาจจะถูกลบไปแต่ผู้ใช้ก็สามารถเข้ามาวางข้อความใหม่ได้ทุกเมื่อ กอปรกับความเป็นบุคคลนิรนามที่หาตัวผู้กระทำผิดได้ยาก เมื่อเป็นเช่นนั้นการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในเว็บไซต์ของผู้จัดการออนไลน์ ที่ไม่ระบุหมายเลขการใช้บริการอินเทอร์เน็ต(Internet Protocol Number) ช่วยปิดบังสถานะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ไว้ ทำให้การแสดงความคิดเห็นไร้ทิศทางและไร้การควบคุมทั้งต่อเนื้อหาและต่อผู้ใช้งาน

- ❖ ผู้ใช้งานเว็บบอร์ดที่มีลักษณะเป็นผู้สื่อข่าวเทียม กล่าวคือ การแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ดที่มีลักษณะเหมือนการรายงานเหตุการณ์ต่างๆ หากแต่เป็นการรายงานตามความคิดเห็นที่รวมเอาความรู้สึกและอารมณ์ต่างๆของผู้ใช้งานเข้าไปด้วย โดยเนื้อหา นั้นไม่ผ่านการกลั่นกรองจากนายประตู่ข่าวสาร เนื้อหาสารที่ส่งผ่านเว็บบอร์ดจึงเป็นการควบคุมจากตัวผู้ใช้งานเอง

3. ลักษณะปัญหาทางจริยธรรมที่เกิดขึ้น

- ❖ การระบายอารมณ์ในหลายรูปแบบ เช่น การแสดงอารมณ์ก้าวร้าวทางภาษาและทางเพศ การขวนทะเลาะวิวาทบนเว็บบอร์ด การใช้อุปมาอุปมัย กระแทกกระทืบเปรียบบุคคลต่างๆในทางเสียหาย เป็นต้น
- ❖ การขาดเหตุผล เช่น การยกตนข่มท่าน การให้ความสำคัญกับความคิดเห็นตนเองมากกว่าผู้อื่น การมีความคิดเห็นที่ขัดต่อกฎหมายหรือจารีตประเพณีไทย
- ❖ การโฆษณาชวนเชื่อทางการเมือง โดยการแสดงความคิดเห็นสนับสนุนและโจมตีพรรครัฐบาลหรือพรรคฝ่ายค้าน ด้วยการวางข้อความซ้ำๆกันหลายๆครั้ง
- ❖ การขุดคุ้ยอดีตของบุคคลต่างๆมาแสดงบนเว็บบอร์ดโดยๆไร้แหล่งที่มา ทำลายชื่อเสียงและลดความน่าเชื่อถือของบุคคลนั้น
- ❖ การโจมตีระหว่างกันด้วยเรื่องของความขัดแย้งทางศาสนาและอุดมการณ์ทางการเมือง ทำให้ความขัดแย้งดังกล่าวขยายเป็นวงกว้างมากขึ้น

จากการศึกษาพบว่าประชาชนยังคงให้ความสนใจในเรื่องการเมืองเป็นสำคัญ โดยเฉพาะข่าวการทุจริตคอร์รัปชันของนักการเมือง ด้วยการเป็นพลเมืองของรัฐ ประชาชนจึงต้องคอยตรวจสอบการใช้อำนาจของนักการเมืองให้อยู่ในความถูกต้องและโปร่งใส ซึ่งการเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองบนเว็บบอร์ดที่ทางเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์เปิดให้บริการเป็นทางเลือกหนึ่ง อย่างไรก็ตามการรายงานข่าวที่ใช้กลวิธีการเล่าเรื่องและเนื้อหาของข่าวแต่ละประเภท มีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด รวมถึงคุณลักษณะการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้บุคคลกลายเป็นคนไร้ตัวตน และตรวจสอบถึงตัวจริงได้ยาก การสื่อสารบนเว็บบอร์ดจึงถูกใช้งานในทางที่ผิดวัตถุประสงค์จากการเป็นพื้นที่เพื่อผสมผสานองค์ความรู้ร่วมกันและเสริมสร้างปัญญา กลับกลายเป็นพื้นที่ของการแสดงอารมณ์ โดยผู้ใช้งานเว็บบอร์ดมีลักษณะเป็นผู้สื่อข่าวเทียม (Pseudo-Journalist) ที่ส่งข้อมูลข่าวสารต่างๆด้วยการแสดงความคิดเห็นที่ก้าวร้าว ก่อความขวนทะเลาะ แสดงความเป็นใหญ่ยกตนข่มท่าน ละเมียดสิทธิความเป็นมนุษย์ที่นับถือศาสนาต่างกัน พร้อมทั้งมีพฤติกรรมการใช้งานพื้นที่สาธารณะเพื่อการโฆษณาชวนเชื่อ และขุดคุ้ยเรื่องราวในอดีตของบุคคลต่างๆทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง โดยขาดความคิดคำนึงถึงบุคคลที่ถูกนำมาอ้างถึงว่ามีตัวตนอยู่จริงในโลกภายนอก พื้นที่บนโลกอินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยจากสายตาของผู้ที่รู้จักคุ้นเคย ปลอดภัย

จากกฎหมายจารีตประเพณีต่างๆทางสังคม จึงปรากฏปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ใน เว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ ด้านปัญหาการลบหลู่ดูหมิ่น ปัญหาการขาดความมีเหตุผล ปัญหาความ ก้าวร้าว ปัญหาการขาดแหล่งอ้างอิงของข้อมูล และปัญหาการใช้เนื้อหาโจมตีผู้อื่น

อย่างไรก็ตาม การแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ นอกจากจะ พบว่าเกิดปัญหาทางจริยธรรมใน 5 ลักษณะตามที่ได้แจกแจงไว้แล้ว การแสดงความคิดเห็นดังกล่าวยัง แสดงถึงนัยของปัญหาทางจริยธรรมในมิติใหม่อันเกิดจากพื้นที่สาธารณะผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ โดย ลักษณะความหลากหลายของมิติทางจริยธรรมที่เกิดขึ้นนั้น มีดังต่อไปนี้

ความหลากหลายของมิติทางจริยธรรมของสื่อมวลชน

การรายงานข่าวสารจากเมื่อก่อนที่ผู้สื่อข่าวมืออาชีพ (Professional Journalists) จะรายงาน ข่าวสารต่างๆไปยังผู้รับสาร โดยเนื้อหาที่ส่งไปยังมวลชนต่าง ๆ นั้น ต้องผ่านการคัดกรองจากบรรณาธิการ หรือนายประมุขข่าวสารเสียก่อน แต่หลังจากที่มีการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดการ รายงานเนื้อหาข่าวสารรูปแบบใหม่ ผู้สื่อข่าวมืออาชีพถูกแทนที่ด้วยผู้สื่อข่าวเทียม (Pseudo Journalists) ซึ่งก็คือผู้ที่เข้ามาแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ เนื้อหาสารที่ถูกรายงานบนเว็บไซต์จึงมีความ หลากหลาย ทั้งที่เกี่ยวกับเรื่องราวเหตุการณ์ต่างๆในสังคม และเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกต่างๆของผู้ แสดงความคิดเห็น โดยทั้งหมดถูกรวมเข้าเป็นเนื้อหาเดียวกัน และถูกถ่ายทอดลงบนเว็บไซต์ โดย ผู้ใช้งานเว็บไซต์ไม่ได้คำนึงถึงผลกระทบใดๆต่อการแสดงความคิดเห็นที่เกิดปัญหาทางจริยธรรม อัน เกิดจากความไม่เป็นมืออาชีพของผู้ใช้งานบนเว็บไซต์ที่เข้ามาสวมบทบาทของนักสื่อสารมวลชน

ดังนั้น นอกจากที่การสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ จะเป็นตัวกลางในการให้พื้นที่สาธารณะ แก่บุคคลที่ต้องการแสดงความคิดเห็นในเหตุการณ์บ้านเมืองต่างๆ แล้ว การแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์อาจจะกลายเป็นปัญหาของการเป็นเพียงพื้นที่ของการระบายอารมณ์ ที่ไม่ก่อให้เกิดการพัฒนา องค์ความรู้โดยนักสื่อสารมวลชนเทียมก็เป็นได้

ความหลากหลายของมิติทางจริยธรรมของประชาชนที่เข้ามาเรียกร่องจริยธรรมต่อนักการเมืองและต่อ สังคม

การใช้เว็บไซต์เพื่อเรียกร่องจริยธรรมต่อนักการเมืองเห็นได้จากการเข้ามาแสดงความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุดในการทุจริตคอร์รัปชันของนักการเมือง ซึ่งปัญหาดังกล่าวเป็นการเรียกร่องที่ถูก ทำนองคลองธรรมของประชาชนที่มีต่อการกระทำทุจริตในหน้าที่ของนักการเมือง เช่น จากตัวอย่าง 1.1.4 จากข่าว “อภิสิทธิ์” ซีพีรัฐซีทีเอ็กซ์-จีรัฐเปิดสัญญาซื้อขายฉบับใหม่ ผู้แสดงความคิดเห็นกล่าวถึง

กรณีการทุจริตการจัดซื้อเครื่องตรวจสอบวัดระดับที่เปิดที่ไอซ์ 9000 ที่ยังไม่สามารถตรวจสอบ หรือ ดำเนินการจับกุมนักการเมืองผู้กระทำผิดได้ ในขณะเดียวกัน การแสดงความคิดเห็นที่พบนั้นเป็นปัญหาทางจริยธรรมของการใช้สำนวนภาษาประชดประชันตำหนิผู้เกี่ยวข้องในการบริหารงานดังกล่าว

หรือ จากตัวอย่าง 1.4.2 จากข่าว “อภิสิทธิ์” เดือนนายกฯ ตั้งสติแก้ปัญหา-เลิกตำคนอื่น และ ตัวอย่าง 2.4.3 จากข่าว “อลงกรณ์” แจ้งจับน้องสาวนายกฯแล้ว ที่พบว่ามีกรกล่าวถึงโครงการต่างๆของรัฐบาล ที่ประชาชนมีความเคลือบแคลงสงสัย ในขณะเดียวกัน การแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์นั้นก็เกิดปัญหาทางจริยธรรมของการขาดแหล่งอ้างอิงของข้อมูลนั้นๆ ซึ่งทำให้ความคิดเห็นนั้นๆไร้น้ำหนัก และเป็นการทำลายชื่อเสียงของผู้อื่นเช่นกัน

นอกจากการเรียกร้องจริยธรรมต่อนักการเมืองแล้ว ยังพบการเรียกร้องจริยธรรมต่อสังคม เช่น ในข่าวอาชญากรรม ตัวอย่างที่ 2.1.7 จากข่าว โจรใต้ป่วนเมืองนราฯ-รัฐยังไม่ได้ประกาศเคอร์ฟิว พบว่าผู้แสดงความคิดเห็นเรียกร้องจริยธรรมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่มีพฤติกรรมการทุจริตต่อหน้าที่ในการแก้ปัญหาการก่อความไม่สงบใน 3จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในขณะเดียวกัน ก็มีการแสดงความคิดเห็นที่ลบหลู่เกียรติเจ้าหน้าที่รัฐ

หรือ ในข่าวบันเทิง จากตัวอย่างที่ 3.1.1 ข่าว “เซอร์ไพรส์ “กฤษณ์” เปิดใจเป็นแฟน “มาช่า” มา 3 เดือนแล้ว” ผู้แสดงความคิดเห็นเรียกร้องจริยธรรมจากดารานักแสดงกฤษณ์ และมาช่า ที่มักเปลี่ยนคู่รักบ่อยครั้ง และในขณะนั้นหันมาคบหาใจกัน เป็นแบบอย่างที่ไม่ดีต่อเยาวชนที่ติดตามผลงาน ในขณะเดียวกันก็เกิดปัญหาทางจริยธรรมของการใช้สำนวนประชดประชันถากถางดารานักแสดงทั้งสองคนในความคิดเห็นดังกล่าว

หรือจากตัวอย่าง 3.1.5 ข่าว “แม่” รับ “แนน” จำเริญในฝันจริง มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของแนน เกศริน ที่ถ่ายแบบโป๊เปลือย ซึ่งผิดกฎหมายและขัดกับจารีตประเพณีของผู้หญิงไทยที่ควรรักษาวนสงวนตัว แต่การแสดงความคิดเห็นดังกล่าวใช้สำนวนภาษาที่ลบหลู่เกียรติถึงมารดาของดารานักแสดงอันผิดต่อหลักทางจริยธรรม เป็นต้น

การเรียกร้องจริยธรรมต่อนักการเมืองและต่อสังคมนั้น แม้จะเป็นเรื่องที่ถูกต้องสมควรตามหลักของการเป็นพลเมืองของรัฐ หากแต่การเรียกร้องที่พบนั้นเป็นไปในเชิงทำลายและไม่ได้ก่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาทางจริยธรรมของนักการเมืองหรือต่อปัญหาสังคมในปัจจุบัน

ความหลากหลายของมิติทางจริยธรรมของประชาชนที่เข้ามาโต้ตอบกับสื่อและประชาชนที่ตนไม่เห็นด้วย

การโต้ตอบบนเว็บบอร์ดระหว่างผู้ใช้งานหรือต่อเนื้อหาสาระที่ได้รับจากสื่อ นั้นมักพบว่า บุคคลมีการให้เหตุผลต่อการแสดงความคิดเห็นในเรื่องราวต่างๆ แตกต่างกันไป โดยที่แต่ละบุคคลต่างก็มีความเชื่อมั่นว่าความคิดเห็นของตนนั้นถูกต้องดีแล้ว ทั้งที่เหตุผลดังกล่าวอาจเป็นข่าวลือ เป็นความเชื่อที่พิสูจน์ความถูกต้องไม่ได้ แต่เมื่อมันถูกถ่ายทอดบนเว็บบอร์ดแล้ว เหตุผลที่นำมาอ้างนั้นอาจยิ่งเพิ่มกระแสของข่าวให้ขยายวงกว้างออกไปก็เป็นได้

ยกตัวอย่างเช่น จากข่าว “ทักษิณ” ลั่น “ไม่บ้าอำนาจ” -ได้วิจารณ์ พ.ร.ก.ป้องกันสิทธิพวกราชคน ในตัวอย่างที่ 1.2.5 พบว่าผู้แสดงความคิดเห็นมีความเชื่อมั่นในความคิดตนเองว่า การสนับสนุนการออกพ.ร.ก.สถานการณ์ฉุกเฉินนั้นเป็นการกระทำที่ผิด พร้อมทั้งแสดงปัญหาทางจริยธรรมในการสาปแช่งผู้ที่มีความคิดขัดแย้งกับตนเอง หรือจากข่าว “หมอวิสุทธิ์” ชะตาขาด! ศาลอุทธรณ์สั่งประหารชีวิต ในตัวอย่างที่ 2.2.1 ผู้แสดงความคิดเห็นมีเหตุผลเฉพาะตัว โดยเชื่อว่าแพทย์หญิงผัดพร ผู้ที่ถูกนายแพทย์ฆาตกรรมนั้น มีความบกพร่องของการเป็นภรรยาที่ดี ทำให้เกิดปัญหาภายในครอบครัว ดังนั้นจึงเห็นควรด้วยที่นายแพทย์วิสุทธิ์ฆ่าภรรยาตนเอง ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวอาจเป็นข่าวลือหรือเป็นความเข้าใจของผู้แสดงความคิดเห็นเพียงฝ่ายเดียว กล่าวได้ว่า การแสดงเหตุผลที่ตั้งอยู่บนความเชื่อส่วนบุคคลนั้น นำไปสู่การเกิดปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บบอร์ดได้เช่นกัน

บุคคลที่เข้าไปใช้เว็บบอร์ดนั้นต่างก็มีมุมมองทางจริยธรรมที่แตกต่างกัน แต่แต่ละบุคคลมีการต่อสู้ทางจริยธรรมเป็นของตนเอง โดยต่างฝ่ายต่างเชื่อว่าตนเองมีจริยธรรมเพื่อมาสนับสนุนการแสดงความคิดเห็นนั้นๆ ทั้งที่ความเชื่อส่วนบุคคลดังกล่าวกำลังก่อปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ด

ความหลากหลายของมิติทางจริยธรรมที่กล่าวมาข้างต้น เกิดจากการไม่ได้เป็นนักสื่อสารมวลชนแบบมืออาชีพของผู้ใช้งานบนเว็บบอร์ด การแสดงความคิดเห็นที่เกิดการทับซ้อนระหว่างการให้เหตุผลของตนเอง มาสนับสนุนการแสดงความคิดเห็นที่เป็นปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ด ซึ่งอาจจะกลายเป็นค่านิยมที่ขยายวงกว้าง และอาจส่งผลกระทบต่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องราวต่างๆของสังคม ทำให้ปัญหาทางจริยธรรมอาจไม่ได้เกิดขึ้นแค่ในพื้นที่เว็บบอร์ด ซึ่งได้กลายเป็นพื้นที่ของการระบายอารมณ์ต่างๆ การโจมตี การใส่ร้ายป้ายสี หรือการทำลายชื่อเสียงของผู้อื่น หากแต่เป็นปัญหาจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้นภายในสังคมเช่นกัน ซึ่งผู้ใช้งานควรตระหนักถึงหน้าที่ของตนในการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ว่า ควรที่จะควบคุมเนื้อหาของสารให้อยู่ในกฎระเบียบที่ทางเว็บไซต์ หรือระเบียบที่ทางสังคมได้กำหนดไว้ เพื่อการสื่อสารบนเว็บบอร์ดที่ดีร่วมกันนั้น จะช่วยผลักดันความเจริญก้าวหน้าของประเทศต่อไป

อย่างไรก็ตาม วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาถึงปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บบอร์ด ผลการศึกษา จึงสามารถชี้ให้เห็นถึงปัญหาของการใช้งานเว็บบอร์ดในลักษณะหนึ่ง ที่เกิดขึ้นในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์เท่านั้น และไม่อาจสรุปได้ว่าเว็บบอร์ดเป็นพื้นที่แห่งความชั่วร้าย เป็นพื้นที่ที่ก่อความโง่เขลา ผู้อื่นเสมอไป รวมถึงไม่อาจสรุปว่าการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ จะเต็มไปด้วยความแตกแยกและการทำลายล้างต่อกันตลอดเวลาอีกด้วย การใช้งานเว็บบอร์ดเป็นความร่วมมือระหว่างผู้ใช้งานและผู้ให้บริการ ที่ควรตระหนักถึงผลของการสื่อสารร่วมกัน ดังที่ Arline Renaldi (1998), C.J. Hamlink (2002) และ Virginia Shea (2004) มีความมุ่งหวังที่จะให้บุคคลคำนึงถึงบุคคลอื่นที่กำลังติดต่อสื่อสารถึงกัน เพื่อความสงบสุขและความสัมพันธ์อันดีรวมถึงความมีประสิทธิภาพในการสื่อสาร หากว่าเรามีมาตรการในการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ดีกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน นำมาสู่ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในทางปฏิบัติ

จากการศึกษาปัญหาทางจริยธรรมในการใช้งานบนเว็บบอร์ด ผู้วิจัยเห็นว่าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวควรเริ่มต้นด้วยการรณรงค์ให้หลายฝ่ายหันมาให้ความร่วมมือกัน เช่น

- ❖ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรตระหนักถึงปัญหาการละเมิดสิทธิของผู้อื่นให้มากขึ้น เช่น การตั้งกฎระเบียบให้กับการเปิดให้บริการของเว็บไซต์ต่างๆอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมกับมีบทลงโทษที่ชัดเจนร่วมกัน รวมถึงการลงโทษผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นหรือกระทำความผิดกฎหมาย
- ❖ ผู้ที่เปิดบริการเว็บไซต์ต่างๆ ควรวางระเบียบกฎเกณฑ์และข้อบังคับที่เข้มงวด เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เช่น จัดให้มีการลงทะเบียนการใช้งานตามชื่อสกุลจริงเพื่อขอใช้นามปากกานบนเว็บบอร์ด หรือกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนหากแสดงความคิดเห็นที่ผิดกฎ เช่น ห้ามเข้าใช้บริการเป็นเวลา 3 วัน, ห้ามมีส่วนร่วมกับกิจกรรมอื่นๆภายในเว็บไซต์ เป็นต้น หรือ เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานเว็บบอร์ดได้พบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนในโลกภายนอกบ้าง เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และสร้างความรู้สึกว่าคุณที่ผู้ใช้เว็บบอร์ดทุกคนนั้นมีชีวิตจริงอยู่ในโลกภายนอก

- ❖ ผู้แสดงความเห็นบนเว็บบอร์ด ควรเคารพกฎเกณฑ์ข้อบังคับของทางเว็บไซต์ ให้เคร่งครัดมากกว่านี้ รวมทั้งให้ความใส่ใจถึงความสำคัญของการใช้เว็บบอร์ดในการเป็นศูนย์รวมทางความคิดเพื่อการพัฒนาทั้งบุคลากรและประเทศชาติให้ก้าวหน้าต่อไป

ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

การศึกษาถึงปัญหาทางจริยธรรมบนเว็บบอร์ดขึ้นนี้ เป็นเพียงผลสรุปของการสื่อสารในเว็บไซต์ ผู้จัดการออนไลน์ ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวใช้จำกัดความถึงผู้ใช้งานบนเว็บบอร์ดได้เฉพาะเว็บไซต์เท่านั้น และการศึกษาเป็นการมองภาพกว้างของปัญหาที่พบในเว็บบอร์ด ดังนั้นจะเป็นการดีหากการศึกษาครั้งต่อไป จะให้ความสนใจต่อความหลากหลายของมิติทางจริยธรรม ซึ่งเป็นปัญหาใหม่ของการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ หรืออาจจะศึกษาถึงผลกระทบทั้งแง่บวกและแง่ลบของการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ว่ามีอิทธิพลต่อผู้ใช้งานเว็บบอร์ดในแง่ใด และอย่างไรบ้าง