

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



นางสาว สุตราวดี บัวเทศ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชียามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี ภาควิชาการบัญชี

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-17-4055-7

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I22055721

22 ก.พ. 2549

FACTORS AFFECTING THE SELECTION OF ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGES
IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

Miss Sutravadee Buathes

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Accountancy in Accounting

Department of Accountancy

Faculty of Commerce and Accountancy

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-17-4055-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม

โดย

นางสาว สุตราวดี บัวเทศ

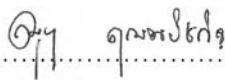
สาขาวิชา

การบัญชี

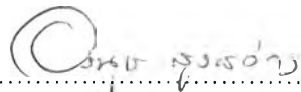
อาจารย์ที่ปรึกษา

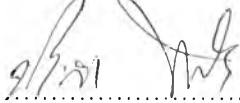
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจิด หาว์ตร


คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้มหาวิทยาลัย
ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

 คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดนุชา คุณพนิชกิจ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรนุช สูงสว่าง)

 อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจิด หาว์ตร)

 กรรมการ
(นายสมควร วาณิชสัมพันธ์)

สุตราวดี บัวเทศ : ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (FACTORS AFFECTING THE SELECTION OF ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGES IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES) อ.ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจิด หาวัตร, 194 หน้า. ISBN 974-17-4055-7

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี รวมถึงทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชีที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน

การศึกษานี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามจำนวน 1,600 ชุด ไปยังบริษัท 800 แห่ง โดยจัดส่งบริษัทละ 2 ชุด ชุดหนึ่งสอบถามผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี อีกชุดหนึ่งสอบถามพนักงานบัญชี การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์ multinomial logistic regression เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ ขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี ระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชี ขอบเขตการใช้งาน และรายได้รวม กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในความเห็นของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และพนักงานบัญชี


ผลการศึกษาแสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่มมีความเห็นที่เหมือนกันว่า ปัจจัยด้านขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด ทางด้านกลุ่มผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีเห็นว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์รองลงมาอีก 2 ลำดับ คือ ปัจจัยรายได้รวม และปัจจัยขนาดของกิจการ ส่วนกลุ่มพนักงานบัญชีเห็นว่า ปัจจัยขนาดของกิจการ และปัจจัยลักษณะของธุรกิจ เป็นปัจจัยที่สำคัญรองลงมาตามลำดับ ทางด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่มได้รับประโยชน์ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลมากที่สุด ทางด้านปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม มีปัญหาด้านผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน โปรแกรมดังกล่าวมากที่สุด

ภาควิชา.....การบัญชี

สาขาวิชา.....การบัญชี.....

ปีการศึกษา.....2547.....

ลายมือชื่อนิสิต..........

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..........

448 24674 26 : MAJOR ACCOUNTING

KEY WORD : Accounting Software Packages/ Small and Medium Enterprises

SUTRAVADEE BUATHES : FACTORS AFFECTING THE SELECTION OF ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGES IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.PRACHIT HAWAT, Ph.D., 194 pp. ISBN 974-17-4055-7

The objective of this study is to investigate factors affecting the selection of accounting software packages in small and medium enterprises, benefits, problems, and obstacles from using accounting software packages. Opinions from accounting managers and accounting controller and accounting staff on available accounting software packages are also included.

This study collected data from sample companies by sending 1,600 questionnaires to 800 companies. Each company received 2 questionnaires; one for accounting manager or controller and the other one for an accountant. Data were analyzed using descriptive statistics and multinomial logistic regression which tested the relations between the factors and the accounting software packages used. These factors were company size, type of business, the level of interest in accounting work of the board of director, the level of skill in using accounting software of accounting managers or controllers, the level of skill in using accounting software of accountants, the scope of work and total revenue.

The result of study indicates that both groups have the same opinion that the scope of work is the most important factor in the selection of accounting software packages. The second and third most important factors, in the opinion of accounting managers and controllers, are total revenue and company size. Meanwhile, the second and third most important factors, in the opinion of accountants, are company size and type of business. Both groups mentioned accuracy and reliability of accounting information as the benefits of using accounting software package. Major problem of using accounting software packages is the lack of knowledge and skill in using accounting software packages of the users.

Department.....Accountancy.....

Field of study.....Accounting.....

Academic year.....2004.....

Student's signature.....*Sutradee Buathes*.....

Advisor's signature.....*Prachit Hawat*.....

กิตติกรรมประกาศ

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงนั้น ผู้เขียนขอขอบพระคุณผู้ช่วย-
ศาสตราจารย์ ดร.ประจิด หาวัตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาสละ
เวลาอันมีค่าของท่านในการให้คำแนะนำ เสนอแนวคิด ให้ความรู้ และติดตามความคืบหน้า
อย่างสม่ำเสมอ ผู้เขียนขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรนุช สูงสว่าง ที่ได้สละเวลา
ของท่านมาเป็นประธานสอบวิทยานิพนธ์และคอยให้คำปรึกษาแก่ผู้เขียน ผู้เขียนขอขอบพระคุณ
คุณสมควร วาณิชสัมพันธ์ ที่ได้สละเวลาของท่านมาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

นอกจากนี้ผู้เขียนขอขอบคุณผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุห์บัญชี และพนักงานบัญชี
ทุกท่านที่ช่วยกรุณาให้ข้อมูลทั้งจากการสัมภาษณ์ และการตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณ บิดา และมารดาของผู้เขียนที่ได้ให้ความเกื้อกูล
และให้กำลังใจจนผู้เขียนสามารถทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วง และหากมีข้อผิดพลาด
ประการใดผู้เขียนขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | จ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ฉ |
| สารบัญ..... | ช |
| สารบัญภาพ..... | ญ |
| สารบัญตาราง..... | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 3 |
| ข้อจำกัดของการวิจัย..... | 4 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย..... | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 6 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 6 |
| บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| แนวคิดและทฤษฎี..... | 8 |
| 1. อุตสาหกรรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์..... | 8 |
| 1.1 ความหมายและลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์..... | 8 |
| 1.2 ประเภทของผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์..... | 10 |
| 1.3 อุตสาหกรรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย..... | 12 |
| 2. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 13 |
| 2.1 ความสำคัญของคอมพิวเตอร์ในงานด้านบัญชี..... | 13 |
| 2.2 ความหมาย และโครงสร้างการทำงาน of โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 14 |
| 2.3 ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร..... | 16 |
| 2.4 อุตสาหกรรมโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 17 |
| 2.5 โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการบริหารทรัพยากรขององค์กร (ERP)..... | 19 |
| 2.6 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Non- ERP)..... | 21 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| 2.7 ประเภทของผู้ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 22 |
| 2.8 ทางเลือกในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 22 |
| 2.9 ความแตกต่างระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของไทย กับของต่างประเทศ..... | 26 |
| 2.10 ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมกับประเทศไทย..... | 26 |
| 3. ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม..... | 29 |
| 3.1 ความหมายของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)..... | 30 |
| 3.2 เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปกับธุรกิจ SMEs..... | 33 |
| 3.3 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับธุรกิจ SMEs..... | 33 |
| 3.4 ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจ SMEs เลือกซื้อ..... | 34 |
| เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 36 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย..... | 48 |
| แหล่งข้อมูล..... | 48 |
| ประชากร..... | 48 |
| กลุ่มตัวอย่าง..... | 49 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 51 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 52 |
| การประมวลผล..... | 53 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 55 |
| สรุปการส่งและการตอบกลับแบบสอบถาม..... | 55 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 57 |
| 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี..... | 68 |
| - ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัย..... | 68 |
| - ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประโยชน์ที่ได้รับ..... | 80 |
| - ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรค..... | 83 |
| - ทศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 91 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในมุมมองของพนักงานบัญชี..... | 92 |
| - ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัย..... | 92 |
| - ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประโยชน์ที่ได้รับ..... | 102 |
| - ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรค..... | 105 |
| - ทิศนคติต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 114 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ..... | 116 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 117 |
| สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม..... | 117 |
| สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จ รูปทางการบัญชี..... | 123 |
| สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขององค์กร..... | 128 |
| สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี และ พนักงานบัญชีที่มีต่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน..... | 133 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 136 |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต..... | 136 |
| รายการอ้างอิง..... | 138 |
| ภาคผนวก..... | 141 |
| ก กฎกระทรวง กำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ถาวร ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2545..... | 142 |
| ข โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานของกรมสรรพากร..... | 145 |
| ค ตัวอย่างรายชื่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 149 |
| ง แบบสอบถามชุด 1..... | 151 |
| จ แบบสอบถามชุด 2..... | 157 |
| ฉ สรุปข้อมูลทั่วไปจากการตอบแบบสอบถาม..... | 159 |
| ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์..... | 194 |

สารบัญญภาพ

| แผนภาพ | หน้า |
|---|------|
| 2.1 แสดงโครงสร้างประเภทของผู้พัฒนาและจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 18 |
| 2.2 แสดงทางเลือกในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการบริหารทรัพยากรขององค์กร (โปรแกรมสำเร็จรูป ERP) จากต่างประเทศ..... | 24 |
| 2.3 แสดงทางเลือกในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (โปรแกรมสำเร็จรูป Non-ERP) ที่ผลิตและพัฒนาโดยคนไทย..... | 25 |
| 2.4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีมาใช้ในองค์กร..... | 47 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 2.1 แสดงทางเลือกในการจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเปรียบเทียบกับ องค์ประกอบต่างๆ..... | 11 |
| 2.2 แสดงเกณฑ์การกำหนดขนาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม..... | 30 |
| 2.3 แสดงจำนวนสถานประกอบการภาคการผลิตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม..... | 31 |
| 2.4 แสดงปัจจัยที่ควรคำนึงถึงในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจาก การทบทวนวรรณกรรม..... | 44 |
| 3.1 แสดงจำนวนตัวอย่างแยกตามสัดส่วนของประชากรของแต่ละจังหวัด..... | 50 |
| 4.1 อัตราการส่งและตอบกลับแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง..... | 55 |
| 4.2 จำนวนและร้อยละของตำแหน่งงานเทียบกับขนาดของกิจการ..... | 56 |
| 4.3 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับ ขนาดของกิจการ มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี..... | 58 |
| 4.4 จำนวนและร้อยละชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบันกับขนาด ของกิจการ มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี..... | 59 |
| 4.5 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบันกับขนาดของ กิจการ มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี..... | 60 |
| 4.6 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับ ขนาดของกิจการ มุมมองของพนักงานบัญชี..... | 62 |
| 4.7 จำนวนและร้อยละชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบันกับขนาด ของกิจการ มุมมองของพนักงานบัญชี..... | 64 |
| 4.8 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในปัจจุบันกับขนาดของ กิจการ มุมมองของพนักงานบัญชี..... | 65 |
| มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี | |
| 4.9 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 68 |
| 4.10 จำนวนและร้อยละของขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 69 |
| 4.11 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 69 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 4.12 จำนวนและร้อยละของลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 70 |
| 4.13 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของ กรรมการผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 71 |
| 4.14 จำนวนและร้อยละของปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 72 |
| 4.15 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุห์บัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี..... | 72 |
| 4.16 จำนวนและร้อยละปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการ ฝ่ายบัญชีหรือสมุห์บัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 73 |
| 4.17 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 74 |
| 4.18 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 74 |
| 4.19 จำนวนและร้อยละปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและ ชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 75 |
| 4.20 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายรวม(รายได้)และชนิดของโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 76 |
| 4.21 จำนวนและร้อยละยอดขายรวม (รายได้)และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 77 |
| 4.22 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการ ปัจจัยลักษณะของ ธุรกิจ ปัจจัยยอดขายรวม(รายได้) ปัจจัยขอบเขตการใช้งาน ปัจจัยระดับความ สนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัท ปัจจัยระดับทักษะการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีกับชนิดของโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 79 |
| 4.23 จำนวนค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับ ประโยชน์จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 81 |
| 4.24 แสดงจำนวนของปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิดต่างๆ.... | 84 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| <u>มุมมองของพนักงานบัญชี</u> | |
| 4.25 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 92 |
| 4.26 จำนวนและร้อยละของขนาดของกิจการและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี | 93 |
| 4.27 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 94 |
| 4.28 จำนวนและร้อยละของลักษณะของธุรกิจและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 94 |
| 4.29 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 95 |
| 4.30 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 96 |
| 4.31 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยระดับทักษะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 96 |
| 4.32 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 97 |
| 4.33 จำนวนและร้อยละปัจจัยขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 98 |
| 4.34 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยอดขายรวม (รายได้) และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ | 98 |
| 4.35 จำนวนและร้อยละยอดขายรวม (รายได้) และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 99 |
| 4.36 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างปัจจัยขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ขอบเขตการใช้งาน และยอดขายรวม(รายได้) กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทเลือกซื้อ..... | 101 |
| 4.37 จำนวนค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับประโยชน์จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 102 |
| 4.38 แสดงความถี่ของปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิดต่างๆ.. | 105 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 5.1 ระดับความสำคัญของปัจจัยทางด้านกิจการในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี... | 118 |
| 5.2 ระดับความสำคัญของปัจจัยทางด้านกิจการในมุมมองของพนักงานบัญชี..... | 119 |
| 5.3 ระดับความสำคัญของปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมอง ของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี..... | 120 |
| 5.4 ระดับความสำคัญของปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมอง ของพนักงานบัญชี..... | 121 |
| 5.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุหบัญชี..... | 129 |
| 5.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมองของพนักงานบัญชี..... | 130 |
| 5.7 ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือสมุหบัญชี..... | 131 |
| 5.8 ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในมุมมองของพนักงานบัญชี..... | 132 |
| ตารางภาคผนวก | |
| ค-1 แสดงตัวอย่างรายชื่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี..... | 150 |
| <u>มุมมองของผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี</u> | |
| 1 จำนวนและร้อยละของเพศ อายุ และวุฒิการศึกษา กับขนาดของกิจการ..... | 160 |
| 2 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการทำงาน กับขนาดของกิจการ..... | 161 |
| 3 จำนวนและร้อยละของจำนวนพนักงานบัญชีในบริษัทกับขนาดของกิจการ..... | 161 |
| 4 จำนวนและร้อยละของยอดขายสินค้ารวม(รายได้) ของบริษัทกับขนาดของกิจการ..... | 161 |
| 5 จำนวนและร้อยละของลักษณะของธุรกิจกับขนาดของกิจการ..... | 162 |
| 6 จำนวนและร้อยละของลักษณะการบริหารงานกับขนาดของกิจการ..... | 162 |
| 7 จำนวนและร้อยละของระดับความรู้ของผู้บริหารกับขนาดของกิจการ..... | 162 |
| 8 จำนวนและร้อยละของธุรกิจที่มีและไม่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในสำนักงานบัญชีกับขนาด ของกิจการ..... | 163 |
| 9 จำนวนและร้อยละของแนวโน้มการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานด้านบัญชีในอนาคตกับขนาด ของกิจการ..... | 163 |

สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

| ตารางภาคผนวก | หน้า |
|--|------|
| 10 จำนวนและร้อยละของธุรกิจที่มีและไม่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 163 |
| 11 จำนวนและร้อยละของแนวโน้มการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในขนาดตกับขนาดของกิจการ..... | 164 |
| 12 จำนวนและร้อยละของขอบเขตการใช้งานกับขนาดของกิจการ..... | 164 |
| 13 จำนวนและร้อยละของขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน..... | 164 |
| 14 ค่าเฉลี่ย จำนวนค่าต่ำสุด และค่าสูงสุดของจำนวนปี ที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบันกับขนาดของกิจการ..... | 165 |
| 15 จำนวนและร้อยละของระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทกับขนาดของกิจการ..... | 166 |
| 16 จำนวนและร้อยละของระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 166 |
| 17 จำนวนและร้อยละของระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 167 |
| 18 จำนวนและร้อยละของการจัดและไม่จัดให้มีการอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 167 |
| 19 จำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดอบรมพนักงานบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 168 |
| 20 จำนวนและร้อยละของบริษัทที่มีการคำนวณต้นทุนการผลิตต่อหน่วย..... | 168 |
| 21 จำนวนและร้อยละของการคำนวณต้นทุนการผลิตต่อหน่วยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน..... | 168 |
| 22 จำนวนและร้อยละของการคำนวณต้นทุนการผลิตต่อหน่วยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบันกับขนาดของกิจการ..... | 169 |
| 23 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทใช้ในการคำนวณต้นทุนการผลิตต่อหน่วย..... | 169 |
| 24 ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับขนาดของกิจการ..... | 170 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางภาคผนวก | หน้า |
|--|------|
| 25 จำนวนค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมกับองค์กร..... | 171 |
| 26 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน..... | 172 |
| 27 แสดงจำนวนและร้อยละของยอดขายรวม (รายได้) ขนาดของกิจการ และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน..... | 174 |
| 28 จำนวนและร้อยละของขอบเขตการใช้งาน ขนาดของกิจการ และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน..... | 176 |
| มุมมองพนักงานบัญชี | |
| 29 จำนวนและร้อยละของเพศ อายุ และวุฒิการศึกษา กับขนาดของกิจการ..... | 177 |
| 30 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการทำงาน กับขนาดของกิจการ..... | 177 |
| 31 จำนวนและร้อยละของจำนวนพนักงานบัญชีในบริษัทกับขนาดของกิจการ..... | 178 |
| 32 จำนวนและร้อยละของยอดขายสินค้ารวม (รายได้) ของบริษัทกับขนาดของกิจการ..... | 178 |
| 33 จำนวนและร้อยละของลักษณะของธุรกิจกับขนาดของกิจการ..... | 179 |
| 34 จำนวนและร้อยละของลักษณะการบริหารงานกับขนาดของกิจการ..... | 179 |
| 35 จำนวนและร้อยละของระดับความรู้ของผู้บริหารกับขนาดของกิจการ..... | 179 |
| 36 จำนวนและร้อยละของธุรกิจที่มีและไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในสำนักงานบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 180 |
| 37 จำนวนและร้อยละของแนวโน้มการใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานด้านบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 180 |
| 38 จำนวนและร้อยละของธุรกิจที่มีและไม่มีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 180 |
| 39 จำนวนและร้อยละของแนวโน้มการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 181 |
| 40 จำนวนและร้อยละของขอบเขตการใช้งานกับขนาดของกิจการ..... | 181 |
| 41 จำนวนและร้อยละของขอบเขตการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน..... | 181 |

สารบัญญัตราสาร (ต่อ)

| ตารางภาคผนวก | หน้า |
|--|------|
| 42 ค่าเฉลี่ย จำนวนค่าต่ำสุด และค่าสูงสุดของจำนวนปี ที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบันกับขนาดของกิจการ..... | 182 |
| 43 จำนวนและร้อยละของระดับความสนใจในงานด้านบัญชีของกรรมการผู้จัดการบริษัทกับขนาดของกิจการ..... | 183 |
| 44 จำนวนและร้อยละของระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้จัดการฝ่ายบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 183 |
| 45 จำนวนและร้อยละของระดับทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 184 |
| 46 จำนวนและร้อยละของการจัดและไม่จัดให้มีการอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 184 |
| 47 จำนวนและร้อยละของควมดีในการจัดอบรมพนักงานบัญชีกับขนาดของกิจการ..... | 184 |
| 48 จำนวนและร้อยละของบริษัทที่มีการคำนวณต้นทุนการผลิตต่อหน่วย..... | 185 |
| 49 จำนวนและร้อยละของการคำนวณต้นทุนการผลิตต่อหน่วยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน..... | 185 |
| 50 จำนวนและร้อยละของการคำนวณต้นทุนการผลิตต่อหน่วยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบันกับขนาดของกิจการ..... | 185 |
| 51 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปที่บริษัทใช้ในการคำนวณต้นทุนการผลิตต่อหน่วย.... | 186 |
| 52 ระดับความสำคัญปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเทียบกับขนาดของกิจการ..... | 187 |
| 53 จำนวนค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของชนิดโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมกับองค์กร..... | 188 |
| 54 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน..... | 189 |
| 55 แสดงจำนวนและร้อยละของยอดขายรวม (รายได้) ขนาดของกิจการ และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน..... | 191 |
| 56 จำนวนและร้อยละของขอบเขตการใช้งาน ขนาดของกิจการ และชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน..... | 192 |