

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย



นางสาววิภาวดี จันทยงค์

วิทยานิพนธ์เล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-17-7171-1

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**JOB SATISFACTION OF THE OFFICERS OF THE WELFARE
AND VOCATIONAL TRAINING CENTRES
FOR WOMEN IN THAILAND**

Miss Wiparwadee Chuntayong

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Non-Formal Education
Department of Educational Policy, Management, and Leadership**

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-17-7171-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์
และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย

โดย

นางสาววิภาวดี จันทวงศ์


สาขาวิชา

การศึกษานอกระบบโรงเรียน

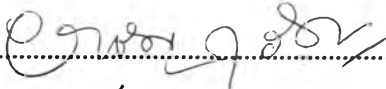
อาจารย์ที่ปรึกษา

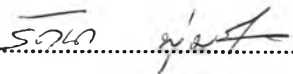
ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์


.....คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.พฤษ์ สิริบรรณพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อาชญญา รัตนอุบล)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล)


.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี สังข์ศรี)

วิภาวดี จันทยงค์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และ
ฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย (JOB SATISFACTION OF THE OFFICERS OF THE
WELFARE AND VOCATIONAL TRAINING CENTRES FOR WOMEN IN
THAILAND) อ.ที่ปรึกษา : ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล, 139 หน้า.
ISBN 974-17-7171-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการ
ทำงาน วุฒิกการศึกษา ตำแหน่งงาน และการเห็นคุณค่าในตนเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้า
หน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำนวน 143 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตร
ฐาน การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดย
วิธี L.S.D. (Least Significant Differential)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีใน
ประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติ
งานอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้านคือ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
ความมั่นคงในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และสภาพการทำงาน ส่วน
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 6 ด้านคือ การได้รับการยอมรับ
นับถือ การปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว นโยบายและการบริหารงาน การนิเทศงาน ความก้าวหน้าในการ
งาน และเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึ
กอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มี อายุ วุฒิกการศึกษา และตำแหน่งงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยที่มี เพศ
ประสบการณ์ในการทำงาน และการเห็นคุณค่าในตนเองที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดย
รวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา ลายมือชื่อนิติ.....

สาขาวิชา..... การศึกษานอกระบบโรงเรียน..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ปีการศึกษา 2547..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4483797727 : MAJOR NON – FORMAL EDUCATION

KEYWORD : JOB SATISFACTION / OFFICER / THE WELFARE AND VOCATIONAL TRAINING CENTRE FOR WOMEN

WIPARWADEE CHUNTAYONG : JOB SATISFACTION OF THE OFFICERS OF THE WELFARE AND VOCATIONAL TRAINING CENTRES FOR WOMEN IN THAILAND. THESIS ADVISOR : PROF. RATTANA POOMPAISAL, Ph.D. 139 pp. ISBN 974-17-7171-1

The objectives of this research were to : examine and compare the level of job satisfaction of officers of the welfare and vocational training centres for women in Thailand. The factors as referred here were sex, age, experience, level of education, position, and self-actualisation. Sampling group were 143 officers working in the welfare and vocational training centres for women in Thailand. Tool for this research was questionnaire. Analyzing data by calculating frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One way analysis of variance (one-way ANOVA) and Lest Significant Differential (L.S.D) Test.

The research finding were :

1. Level of job satisfaction of officers of the welfare and vocational training centres for women in Thailand was at the most satis factors. Separately into 6 areas: responsibility; work achievement; job description; job secure, relationship with colleagues and superiors; and working environment, level of job satisfaction was at most satisfied. Level of satisfaction was moderate in 6 areas: esteem needs; working and individual life, policy and management; work supervisor, advancement in work; and salary and compensation.

2. The comparison of levels of job satisfaction of officers of the welfare and vocational training centres for women in Thailand were not different among age, level of education and position . The comparison of levels of job satisfaction of officers of the welfare and vocational training centres for women in Thailand were different among sex, experience and self-actualisation satisfied.

Department Educational Policy, Management and Leadership Student's Signature.....*Wiparwadee Chuntayong*
 Field of study..... Non – Formal Education..... Advisor's signaure.....*Rattana Poompaisal*
 Academic year..... 2004..... Co-Advisor's Signature.....-

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความเมตตากรุณาอย่างยิ่งจาก ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งกรุณาตลอดเวลาให้ ทั้งแนวคิด คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดต่าง ๆ ทั้งยังเป็นกำลังใจที่ดีแก่ผู้วิจัยเสมอมา ตลอดจน ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณ และขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อัญญา รัตนอุบล ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ และ ศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี สังข์ศรี กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ ข้อคิด คำแนะนำ และตรวจแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ โรงเรียนทุกท่าน ที่ได้อบรม สั่งสอน และถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร.ชุมพร ขงกิตติ ผศ.ดร.ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ ดร.ชัยยศ อิ่มสุวรรณ ดร.พงษ์ธร โพธิ์พุดศักดิ์ อาจารย์พรรณทิพา ชินัชชวาล คุณเพ็ญศรี โกมลทัต คุณปิยะดา อิศรางกูร ณ อยุธยา ที่กรุณาตลอดเวลาอันมีค่าในการตรวจแบบสอบถาม ในการทำวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดียิ่ง รวมทั้งขอขอบคุณ บัณฑิตวิทยาลัยที่ให้ทุนอุดหนุนในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุกท่านคุณรัชดาภรณ์ สุราเลิศ คุณศรวณีย์ กิจเดช คุณอมรพรรณ สันตวิริยะพันธุ์ และคุณศรส คำคม ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือ แก่ผู้วิจัยตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ด้วยความสำนึกในพระคุณเป็นอย่างสูง ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อประยงค์ และคุณแม่ผ่องฉวี จันทยงค์ ซึ่งเป็นผู้ให้ชีวิต คอยอบรมสั่งสอนเลี้ยงดูมา ให้การสนับสนุนทั้ง กำลังกาย กำลังทรัพย์และกำลังใจที่ดียิ่งทำให้ลูกฝ่าฟันกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มาได้จนสำเร็จการศึกษาในวันนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
สมมุติฐานของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ตอนที่ 1 การศึกษานอกระบบโรงเรียน.....	10
ตอนที่ 2 บทบาทของนักรียนนอกระบบโรงเรียน.....	20
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	22
ตอนที่ 4 ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย.....	40
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
ตอนที่ 6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	51
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น.....	52
การกำหนดตัวแปรในการวิจัย.....	52
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	59

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	62
ตอนที่ 2 การเห็นคุณค่าในตนเองของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย.....	66
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และ ฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย.....	69
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน และการเห็นคุณค่าในตนเอง.....	83
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	100
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผลการวิจัย.....	108
ข้อเสนอแนะในการที่จะนำผลการวิจัยไปใช้.....	117
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	117
รายการอ้างอิง.....	118
ภาคผนวก.....	123
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	124
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือ.....	126
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	130
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	139

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงลำดับความต้องการ 5 ชั้นของ Maslow และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้ความรู้ การฝึกอบรมวิชาชีพและการพัฒนาด้านการศึกษาของผู้รับการฝึกอบรม ในศูนย์ สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย.....	54
3	จำนวนและค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทยจำแนกตามเพศ.....	63
4	จำนวนและค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย จำแนกตามอายุ.....	63
5	จำนวนและค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	64
6	จำนวนและค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	64
7	จำนวนและค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย จำแนกตามตำแหน่ง.....	65
8	จำนวนและค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทยจำแนกตามระดับการเห็นคุณค่าในตนเองในลักษณะรายชื่อ.....	67
9	จำนวนและค่าร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทยจำแนกตามช่วงระดับการเห็นคุณค่าในตนเอง.....	68
10	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านความสำเร็จในงาน.....	70
11	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	71
12	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....	72
13	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านความรับผิดชอบ.....	73
14	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน.....	74

ตารางที่	หน้า
15 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	75
16 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทยด้านการนิเทศงาน.....	76
17 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านสภาพการทำงาน.....	77
18 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา.....	78
19 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ.....	79
20 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านการปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว.....	80
21 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย ด้านความมั่นคงในการทำงาน.....	81
22 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทยในภาพรวม.....	82
23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์ และฝึกอาชีพ สตรีในประเทศไทย จำแนกตามเพศ.....	84
24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์ และฝึกอาชีพ สตรีในประเทศไทยจำแนกตามอายุ.....	86
25 การเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยจำแนกตามอายุ.....	87
26 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์ และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	88
27 การเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	89
28 การเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์เกี่ยวกับของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	90

ตารางที่	หน้า
29	การเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคง ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....91
30	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์ และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....93
31	การเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและ การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....95
32	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์ และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทยจำแนกตามตำแหน่ง.....96
33	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์ และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย จำแนกระดับการเห็นคุณค่าในตนเอง.....98

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	แสดงความพึงพอใจในการทำงานตามทัศนะดั้งเดิมกับทัศนะของ Herzberg.....39