



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ระยะเวลาในการทำงานล่วงเวลาของแพทย์ใช้ทุน ที่จบใหม่ในปี 2547 ในจังหวัดต่างๆทั่วทั้งประเทศ, สุขภาพแพทย์ใช้ทุนที่จบใหม่ในปี 2547 เช่น การเกิดอุบัติเหตุ, การใกล้เกิดอุบัติเหตุ, ภาวะเจ็บป่วย หรือขาดงาน, การหลับใน และอันตรายต่อผู้ป่วยจากการปฏิบัติงานใน 6 เดือนที่ผ่านมา (เม.ย.- ก.ย. พ.ศ.2547) จำนวน 700 คน โดยอาศัยแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาทั้งหมด 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลลักษณะการทำงาน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลสุขภาพ
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลการเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย

นอกจากนี้ยังประกอบด้วย การเก็บข้อมูลโดยตรงจากโรงพยาบาล โดยเจาะจงเลือกโรงพยาบาล ที่มีแพทย์จบใหม่ปฏิบัติราชการอยู่มากกว่า 1 คนเพื่อหลีกเลี่ยงการสืบค้นไปยังแพทย์มิได้มุ่งหวังในการจับผิดเป็นรายบุคคล โดยเลือกจากโรงพยาบาลที่ ให้ความร่วมมือจำนวน 1 โรงพยาบาล และตรวจสอบข้อมูลการเกิดความผิดพลาดจากใบสั่งยาผู้ป่วยนอกทั้งหมดจำนวน 4,492 ใบของแพทย์จบใหม่ 3 คนที่ได้เจาะจงเลือก เป็นผู้รักษา ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา (เม.ย.- ก.ย. พ.ศ.2547) เฉพาะในเวลาราชการ

นำผลที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์ถึง ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา, ปัญหาสุขภาพ และอันตรายที่เกิดกับผู้ป่วยที่เกิดขึ้นโดยใช้รูปแบบการแสดงค่าความถี่, ร้อยละ

ผลการวิเคราะห์

1. ข้อมูลทั่วไป

จากประชากรเป้าหมายทั้งหมดมีจำนวน 700 คน คำนวณขนาดตัวอย่างได้กลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 460 คน เลือกตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster sampling) โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย 218 คน เพศหญิง 242 คน ผู้ตอบกลับมากกว่า ร้อยละ 80 พบในเขต 6, 7 ผู้ที่ตอบกลับน้อยกว่าร้อยละ 60 พบในเขต 4, 12 มีผู้ตอบกลับแบบสอบถามทั้งสิ้น 329 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5 ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลการตอบกลับแบบสอบถามในเขตสาธารณสุขที่ 1-12

เขต	จำนวนที่ส่งแบบสอบถาม (คน)	จำนวนตอบกลับ (คน)	ร้อยละ
เขต 1	28	22	78.57
เขต 2	39	25	64.10
เขต 3	45	32	71.11
เขต 4	32	18	56.25
เขต 5	45	30	66.67
เขต 6	62	53	85.48
เขต 7	50	40	80.00
เขต 8	24	15	62.50
เขต 9	27	21	77.78
เขต 10	31	23	74.19
เขต 11	38	28	73.68
เขต 12	39	22	56.41
รวม	460	329	71.52

ข้อมูลทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 171 คน (ร้อยละ 52.0) อายุเฉลี่ย 24.4 ± 1.0 ปี สถานภาพสมรสส่วนใหญ่โสด (ร้อยละ 98.2) สำเร็จการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ รามาริบัติ (ร้อยละ 17.9) พื้นที่ตั้งของสถานที่ทำงานใช้ทุนอยู่ในเขตสาธารณสุขที่ 6 มากที่สุด (ร้อยละ 16.1) ข้อมูลทั่วไปแสดงดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลทั่วไปของประชากรในกลุ่มศึกษา

ลักษณะ	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
เพศ			
	158	171	329
	48.0%	52.0%	100%
อายุ			
22-24	90	101	191
	56.7%	59.1%	58.1%
25-27	65	68	133
	41.1%	39.8%	40.4%
28-30	3	2	5
	3.0%	1.1%	1.5%

ตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลทั่วไปของประชากรในกลุ่มศึกษา(ต่อ)

ลักษณะ	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
สถานภาพสมรส			
โสด	154 97.5%	169 98.8%	323 98.2%
สมรส	3 1.9%	1 0.6%	4 1.2%
ไม่ระบุ	1 0.6%	1 0.6%	2 0.6%
สถานศึกษาที่สำเร็จ			
จุฬาลงกรณ์	22 13.9%	30 17.5%	52 15.8%
ศิริราช	35 22.2%	23 13.5%	58 17.6%
รามาริบดี	22 13.9%	37 21.6%	59 17.9%
วพบ.	8 5.1%	9 5.3%	17 5.2%
มศว.	13 8.2%	11 6.4%	24 7.3%
มธ.	2 1.3%	3 1.8%	5 1.5%
มอ.	13 8.2%	16 9.4%	29 8.8%
มน.	6 3.8%	7 4.1%	13 4.0%
มช.	17 10.8%	13 7.6%	30 9.1%
มข.	20 12.7%	22 12.9%	42 12.8%

ตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลทั่วไปของประชากรในกลุ่มศึกษา(ต่อ)

ลักษณะ	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
พื้นที่ตั้งของโรงพยาบาล			
เขต 1	12 7.6%	10 5.8%	22 6.7%
เขต 2	7 4.4%	18 10.5%	25 7.6%
เขต 3	14 8.9%	18 10.5%	32 9.7%
เขต 4	5 3.2%	13 7.6%	18 5.5%
เขต 5	14 8.9%	16 9.4%	30 9.1%
เขต 6	27 17.1%	26 15.2%	53 16.1%
เขต 7	22 13.9%	18 10.5%	40 12.2%
เขต 8	9 5.7%	6 3.5%	15 4.6%
เขต 9	11 7.0%	10 5.8%	21 6.4%
เขต 10	13 8.2%	10 5.8%	23 7.0%
เขต 11	13 8.2%	15 8.8%	28 8.5%
เขต 12	11 7.0%	11 6.4%	22 6.7%
รวม	158 (100%)	171 (100%)	329(100%)

2. ข้อมูลลักษณะการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างทุกคนทำงานรับราชการทั้งหมด ดังนั้นเวลาทำงานปกติ จึงเหมือนข้าราชการทั่วไป คือ 8.00-16.00 น. ไม่แตกต่างกัน, ทุกคนทำงานล่วงเวลาในโรงพยาบาลของรัฐบาล และจำนวน 25 คน (ร้อยละ 7.6) ทำงานล่วงเวลาในสถานพยาบาลเอกชนร่วมด้วย แบ่งเป็นเพศชาย 12 คน (ร้อยละ 7.6) เพศหญิง 13 คน (ร้อยละ 7.6) ส่วนใหญ่จำนวน 106 คน (ร้อยละ 32.2) มีชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาทั้งหมดในโรงพยาบาลรัฐบาลอยู่ในช่วง 41-60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

-การทำงานล่วงเวลาที่ห้องฉุกเฉินส่วนใหญ่จำนวน 225 คน (ร้อยละ 68.4) ทำงานไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เป็นเพศชาย 113 คน (ร้อยละ 71.5) เพศหญิง 112 คน (ร้อยละ 65.5)

-การทำงานล่วงเวลาหอผู้ป่วยในส่วนใหญ่ จำนวน 115 คน (ร้อยละ 35.0) ทำงานล่วงเวลาระหว่าง 21-40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เพศชาย 57 คน (ร้อยละ 36.1), เพศหญิง 58 คน (ร้อยละ 33.9) –

-การออกตรวจผู้ป่วยนอกเวลาส่วนใหญ่ จำนวน 316 คน (ร้อยละ 96.0) ออกตรวจไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เป็นเพศชาย 147 คน (ร้อยละ 93.0) เพศหญิง 169 คน (ร้อยละ 98.8)

-สถิติของการทำงานต่อเนื่องกันโดยไม่หยุดพักสูงสุดที่พบเป็นเพศชาย ทำงานต่อเนื่องกัน 288 ชั่วโมง ส่วนใหญ่ จำนวน 170 คน (ร้อยละ 51.7) เคยทำงานต่อเนื่องกันมากที่สุดอยู่ในช่วง 25-48 ชั่วโมง ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงข้อมูลการทำงานล่วงเวลา จำแนกตามเพศ

การทำงานล่วงเวลา	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
สถานที่ที่ทำงานล่วงเวลา			
โรงพยาบาลรัฐ	146 (92.4)	158 (92.4)	304 (92.4)
โรงพยาบาลรัฐและเอกชน	12 (7.6)	13 (7.6)	25 (7.6)
ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาทั้งหมด ต่อสัปดาห์			
ไม่เกิน 40	25 (15.8)	31 (18.1)	56 (17.0)
41-60	52 (32.9)	54 (31.6)	106 (32.2)
61-80	44 (27.8)	44 (25.7)	88 (26.7)
81-100	21 (13.1)	25 (14.6)	46 (14.0)
101-120	11 (7.0)	11 (6.4)	22 (6.7)
มากกว่า 120	5 (3.2)	6 (3.5)	11 (3.3)

ตารางที่ 4.3 แสดงข้อมูลการทำงานล่วงเวลา จำแนกตามเพศ (ต่อ)

การทำงานล่วงเวลา	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาห้องฉุกเฉิน ต่อสัปดาห์			
ไม่เกิน 20	113 (71.5)	112 (65.5)	225 (68.4)
21-40	36 (22.8)	54 (31.6)	90 (27.4)
41-60	7 (4.4)	3 (1.8)	10 (3.0)
61-80	1 (0.6)	2 (1.2)	3 (0.9)
มากกว่า 80	1 (0.6)	0 (0.0)	1 (0.3)
ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาหอผู้ป่วยใน ต่อสัปดาห์			
ไม่เกิน 20	22 (13.9)	26 (15.2)	48 (14.6)
21-40	57 (36.1)	58 (33.9)	115 (35.0)
41-60	46 (29.1)	48 (28.1)	94 (28.6)
61-80	25 (15.8)	31 (18.1)	56 (17.0)
มากกว่า 80	8 (5.1)	8 (4.7)	16 (4.9)
ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาห้องตรวจผู้ป่วยนอก ต่อสัปดาห์			
ไม่เกิน 20	147 (93.0)	169 (98.8)	316 (96.0)
21-40	11 (7.0)	2 (1.2)	13 (4.0)
สถิติชั่วโมงการทำงานต่อเนื่องสูงสุดโดยไม่ได้พัก			
ไม่เกิน 24	30 (19.0)	36 (21.0)	66 (20.0)
25-48	77 (48.7)	93 (54.4)	170 (51.7)
49-72	34 (21.5)	35 (20.5)	69 (21.0)
73-96	7 (4.4)	2 (1.2)	9 (2.7)
มากกว่า 96	5 (3.2)	2 (1.2)	7 (2.1)
ไม่ระบุ	5 (3.2)	3 (1.8)	8 (2.4)
รวม	158 (100.0)	171 (100.0)	329 (100.0)

การเดินทางไปทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่จำนวน 227 คน (ร้อยละ 69.0) เพศชาย 104 คน (ร้อยละ 65.8) เพศหญิง 123 คน (ร้อยละ 71.9) เดินทางไปทำงานในวันรุ่งขึ้นหลังจากอยู่เวรล่วงเวลาโดยการเดิน พบกลุ่มตัวอย่าง 68 คน (ร้อยละ 20.7) เดินทางโดยการขับรถยนต์ และ 12 คน (ร้อยละ 3.6) เดินทางโดยการขี่จักรยานยนต์ ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงข้อมูลการเดินทางไปทำงาน จำแนกตามเพศ

การเดินทาง	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
เดิน	104(65.8)	123(71.9)	227(69.0)
ขับรถยนต์	35(22.2)	33(19.3)	68(20.7)
ขี่จักรยานยนต์	9(5.7)	3(1.8)	12(3.6)
นั่งรถประจำทาง	2(1.3)	3(1.8)	5(1.5)
อื่นๆ	8(5.1)	9(5.3)	17(5.2)
รวม	158(100.0)	171(100.0)	329(100.0)

การสอบถามความถี่ในการเกิดการหลับในขณะที่เดินทางมาทำงานพบว่าส่วนใหญ่ จำนวน 228 คน (ร้อยละ 69.3) ไม่เคยเกิดการหลับในขณะที่มาทำงาน ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงความถี่ของการหลับในขณะที่เดินทางมาทำงาน

ความถี่การหลับในขณะที่เดินทาง	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เคย	110 69.6%	118 69.0%	228 69.3%
เป็นบางครั้ง (<25%)	37 23.4%	41 24.0%	78 23.7%
บ่อย(25-50%)	8 5.1%	12 7.0%	20 6.1%
เกือบทุกครั้ง(>50%)	3 1.9%	0 0.0%	3 0.9%
รวม	158 (100%)	171 (100%)	329 (100%)

สำหรับการเกิดการหลับในขณะที่ทำงาน ในวันรุ่งขึ้นหลังจากทำงานล่วงเวลา พบผู้ที่ไม่เคยเกิดการหลับในขณะที่ทำงาน จำนวน 58 คน (ร้อยละ 17.6), ส่วนใหญ่ 183 คน (ร้อยละ 55.6) เพศชาย 89 คน (ร้อยละ 56.3) เพศหญิง 94 คน (ร้อยละ 55.0) เกิดการหลับในขณะที่ทำงานบางครั้ง ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงความถี่ของการหลับในขณะทำงาน จำแนกตามเพศ

ความถี่การหลับในขณะทำงาน	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เคย	29 18.4%	29 17.0%	58 17.6%
เป็นบางครั้ง (<25%)	89 56.3%	94 55.0%	183 55.6%
บ่อย(25-50%)	33 20.9%	39 22.8%	72 21.9%
เกือบทุกครั้ง(>50%)	7 4.4%	9 5.3%	16 4.9%
รวม	158 (100%)	171 (100%)	329 (100%)

การปฏิบัติงานไม่ตรงตามเวลาที่กำหนดในวันรุ่งขึ้นหลังจากการทำงานล่วงเวลา หรือ การทำงานสาย พบว่า ส่วนใหญ่จำนวน 218 คน (ร้อยละ 66.3) เป็นเพศชาย 102 คน (ร้อยละ 64.6) เพศหญิง 116 คน (ร้อยละ 67.8) มีการไปทำงานสายในวันรุ่งขึ้นเป็นบางครั้ง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 48 คน(ร้อยละ 14.6) ไม่เคยไปทำงานสาย ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ตารางแสดงความถี่ของการทำงานไม่ตรงเวลา (ทำงานสาย) จำแนกตามเพศ

ความถี่การเข้าทำงานไม่ตรงเวลา	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เคย	22 13.9%	26 15.2%	48 14.6%
เป็นบางครั้ง (<25%)	102 64.6%	116 67.8%	218 66.3%
บ่อย(25-50%)	27 17.1%	26 15.2%	53 16.1%
เกือบทุกครั้ง(>50%)	7 4.4%	1 0.6%	8 2.4%
ไม่ระบุ	0 0.0%	2 1.2%	2 0.6%
รวม	158 (100%)	171 (100%)	329 (100%)

การเกิดความอ่อนเพลีย, อ่อนล้า หลังจากการทำงานล่วงเวลาส่วนใหญ่จำนวน 155 คน (ร้อยละ 47.1) เกิดความรู้สึกอ่อนเพลียขึ้นบ่อยหลังจากทำงานล่วงเวลา รองลงมา 116 คน (ร้อยละ 35.3) รู้สึกว่าอ่อนเพลียเกือบทุกครั้ง สำหรับผู้ที่ไม่เคยเกิดความรู้สึกอ่อนเพลียมีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.6) ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ตารางแสดงความถี่ของการเกิดอาการอ่อนเพลียหลังจากงเวร จำแนกตามเพศ

ความถี่การอ่อนเพลียหลังงเวร	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เคย	1 0.6%	1 0.6%	2 0.6%
เป็นบางครั้ง (<25%)	28 17.7%	27 15.8%	55 16.7%
บ่อย(25-50%)	73 46.2%	82 48.0%	155 47.1%
เกือบทุกครั้ง(>50%)	55 34.8%	61 35.7%	116 35.3%
ไม่ระบุ	1 0.6%	0 0.0%	1 0.3%
รวม	158 (100%)	171 (100%)	329 (100%)

เมื่อแยกตามชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาพบว่า ผู้ที่ทำงานล่วงเวลา 41-80 ชั่วโมง, มากกว่า80 ชั่วโมงคือสัปดาห์ ส่วนใหญ่จำนวน 139 คน (ร้อยละ 71.6) , 59 คน (ร้อยละ 74.7) เดินทางไปทำงานในวันรุ่งขึ้นโดยการเดิน และ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 17.0), 14 คน (ร้อยละ 17.7) เดินทางโดยการขับรถยนต์ ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงข้อมูลการเดินทางไปทำงาน จำแนกตามชั่วโมงการทำงาน

ข้อมูล	ไม่เกิน 40ชั่วโมง(ร้อยละ)	41-80ชั่วโมง(ร้อยละ)	มากกว่า80ชั่วโมง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
เดิน	29(51.8)	139(71.6)	59(74.7)	227(69.0)
ขับรถยนต์	21(37.5)	33(17.0)	14(17.7)	68(20.7)
ขับจักรยานยนต์	2(3.6)	7(3.6)	3(3.8)	12(3.6)
นั่งรถประจำทาง	1(1.8)	4(2.1)	0(0.0)	5(1.5)
อื่นๆ	3(5.4)	11(5.9)	3(3.8)	17(5.2)
รวม	56(100.0)	188(100.0)	80(100.0)	329(100.0)

สำหรับข้อมูลการหลับในขณะที่เดินทางโดยการขับรถยนต์และจักรยานยนต์จากจำนวนทั้งสิ้น 80 คน จากทั้ง 3 กลุ่ม ให้ประวัติว่าเคยมีการหลับในจำนวน 12 คน (ร้อยละ 52.2), 18 คน (ร้อยละ 45.0), และ 6 คน (ร้อยละ 35.3) ตามลำดับ ความถี่ในการเกิดทั้งหมดมักเกิดเป็นบางครั้งของการเดินทาง (เกิดขึ้นน้อยกว่า ร้อยละ 25) ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงข้อมูลการหลับในขณะที่เดินทาง (ในกลุ่มขับรถยนต์, ขับจักรยานยนต์) จำแนกตามชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา

ความถี่	ไม่เกิน 40 ชั่วโมง(ร้อยละ)	41-80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	มากกว่า 80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เคย	11 (47.8)	22 (55.0)	11 (64.7)	44 (55.0)
เป็นบางครั้ง (<25%)	12 (52.2)	18 (45.0)	6 (35.3)	36 (45.0)
รวม	23 (100.0)	40 (100.0)	17 (100.0)	80 (100.0)

การหลับในขณะที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทั้ง 3 กลุ่ม จำนวน 183 คน (ร้อยละ 55.6) เคยเกิดอาการหลับในเป็นบางครั้ง แบ่งเป็น จำนวน 33 คน (ร้อยละ 58.9) , 107 คน (ร้อยละ 55.2) , 43 คน (ร้อยละ 53.4) ตามลำดับ ข้อมูลการทำงานสายในวันรุ่งขึ้นพบว่าส่วนใหญ่มีความถี่ในการไปทำงานสายเป็นบางครั้ง จำนวน 218 คน (ร้อยละ 66.3) ในกลุ่มที่ทำงานล่วงเวลาไม่เกิน 40 ชั่วโมง ส่วนใหญ่ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 73.2) ไปทำงานสายเป็นบางครั้ง และ พบผู้ที่ไปทำงานสายเกือบทุกครั้ง จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.4) อยู่ในกลุ่มที่ทำงานล่วงเวลา 41-80 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ มากกว่า 80 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ การเกิดความรู้สึกอ่อนเพลีย, อ่อนล้าหลังทำงานล่วงเวลาส่วนใหญ่จำนวน 155 คน (ร้อยละ 47.1) เกิดความอ่อนเพลีย, อ่อนล้าบ่อย และในกลุ่มที่ทำงานล่วงเวลามากกว่า 80 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ทั้งหมดเกิดความรู้สึกดังกล่าว ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงความถี่ การหลับในขณะที่ทำงาน, การไปทำงานสาย, การอ่อนเพลียหลังลงเวร จำแนกตามชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา

ความถี่	ไม่เกิน 40 ชั่วโมง(ร้อยละ)	41-80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	มากกว่า 80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
การหลับในขณะที่ทำงาน				
ไม่เคย	11	30	17	58
	19.6%	15.5%	21.5%	17.6%
เป็นบางครั้ง (<25%)	33	107	43	183
	58.9%	55.2%	54.4%	55.6%
บ่อย(25-50%)	9	47	16	72
	16.1%	24.2%	20.3%	21.9%

ตารางที่ 4.11 แสดงความถี่ การหลับในขณะทำงาน, การไปทำงานสาย, การอ่อนเพลียหลังลงเวร จำแนกตาม ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา (ต่อ)

ความถี่	ไม่เกิน 40 ชั่วโมง(ร้อยละ)	41-80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	มากกว่า 80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
การหลับในขณะทำงาน (ต่อ)				
เกือบทุกครั้ง(>50%)	3 5.4%	10 5.2%	3 3.8%	16 4.9%
การเดินทางไปทำงานสายหลังจากลงเวร				
ไม่เคย	8 14.3%	24 12.4%	16 20.3%	48 14.6%
เป็นบางครั้ง (<25%)	41 73.2%	128 66.0%	49 62.0%	218 66.3%
บ่อย(25-50%)	7 12.5%	35 18.0%	11 13.9%	53 16.1%
เกือบทุกครั้ง(>50%)	0 0.0%	5 2.6%	3 3.8%	8 2.4%
ไม่ระบุ	0 0.0%	2 1.0%	0 0.0%	2 0.6%
การเกิดความรู้สึกอ่อนแอ, อ่อนเพลียหลังลงเวร				
ไม่เคย	1 1.8%	1 0.5%	0 0.0%	2 0.6%
เป็นบางครั้ง (<25%)	14 25.0%	28 14.4%	13 16.5%	55 16.7%
บ่อย(25-50%)	26 46.4%	93 47.9%	36 45.6%	155 47.1%
เกือบทุกครั้ง(>50%)	14 25.0%	72 37.1%	30 38.0%	116 35.3%
ไม่ระบุ	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
รวม	56(100)	194(100)	79(100)	329(100)

ความคิดเห็นต่อชั่วโมงการทำงาน ในกลุ่มที่ทำงานล่วงเวลาไม่เกิน 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รู้สึกว่าชั่วโมงการทำงานเหมาะสม 27 คน (ร้อยละ 48.2) สำหรับกลุ่มที่ทำงานล่วงเวลา 41-80 ชั่วโมง, มากกว่า 80 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนใหญ่จำนวน 117 คน (ร้อยละ 60.3) , 59 คน (ร้อยละ 74.7) รู้สึกว่างานหนักเกินไปตามลำดับ ด้านความพึงพอใจในการทำงานใช้ทุนส่วนใหญ่ จำนวน

232 คน (ร้อยละ 70.5) มีความพอใจในการทำงานใช้ทุน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ จำนวน 44 คน (ร้อยละ 78.6), 164 คน (ร้อยละ 85.6), 66 คน (ร้อยละ 83.5) ต้องการรับราชการในปีถัดไป ตามลำดับ ต้องการลาออกเพื่อศึกษาต่อ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 7) ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงความคิดเห็นเรื่องชั่วโมงการทำงาน, ความพึงพอใจ และการตัดสินใจรับราชการในปีถัดไป จำแนกตามชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา

ความคิดเห็น	ไม่เกิน 40 ชั่วโมง(ร้อยละ)	41-80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	มากกว่า 80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ความคิดเห็นต่อชั่วโมงการทำงาน				
งานหนักเกินไป	28 50.0%	117 60.3%	59 74.7%	204 62.0%
น้อยเกินไป	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.3%
เหมาะสม	27 48.2%	74 38.1%	20 25.3%	121 36.8%
ไม่ระบุ	1 1.8%	2 1.0%	0 0.0%	3 0.9%
ความพึงพอใจกับการทำงานใช้ทุน				
พอใจ	40 71.4%	138 71.1%	54 68.4%	232 70.5%
ไม่พอใจ	14 25.0%	54 27.8%	22 27.8%	90 27.4%
ไม่ระบุ	2 3.6%	2 1.0%	3 3.8%	7 2.1%
การตัดสินใจรับราชการต่อในปีถัดไป				
รับราชการต่อ	44 78.6%	166 85.6%	66 83.5%	276 83.9%
ไม่ระบุ	2 3.5%	7 3.6%	2 2.5%	11 3.3%
ลาออกเพื่อศึกษาต่อ	4 7.1%	12 6.2%	7 8.9%	23 7.0%
ลาออกเพื่อทำงานเอกชน	3 5.4%	0 0.0%	1 1.3%	4 1.2%
ลาออกด้วยเหตุผลอื่นๆ	3 5.4%	9 4.6%	3 3.8%	15 4.6%
รวม	56 (100)	194 (100)	79 (100)	329 (100)

3. ข้อมูลสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 252 คน (ร้อยละ 76.6) เพศชาย 119 คน (ร้อยละ 75.3) เพศหญิงจำนวน 133 คน (ร้อยละ 77.8) ไม่มีโรคประจำตัว สำหรับโรคประจำตัวส่วนใหญ่พบโรคทางเดินหายใจ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 56.0) โรกระบบย่อยอาหาร จำนวน 14 คน (ร้อยละ 18.7) จากจำนวนทั้งหมด 75 คน ดังตารางที่ 4.13 และ 4.14

ตารางที่ 4.13 แสดงข้อมูลสุขภาพ จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
โรคประจำตัว			
ไม่มี	119 (75.3)	133 (77.8)	252 (76.6)
มี	38 (24.1)	37 (21.6)	75 (22.8)
ไม่ระบุ	1 (0.6)	1 (0.6)	2 (0.6)
รวม	158 (100.0)	171 (100.0)	329 (100.0)

ตารางที่ 4.14 แสดงข้อมูลประเภทของโรคประจำตัว จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
โรกระบบทางเดินหายใจ	24(63.2)	18(48.7)	42(56.0)
โรกระบบย่อยอาหาร	5(13.1)	9(24.3)	14(18.7)
โรกระบบกล้ามเนื้อโครงร่าง	4(10.5)	1(2.7)	5(6.7)
โรกระบบประสาท	0(0.0)	3(8.1)	3(4.0)
โรกระบบไหลเวียนโลหิต	2(5.3)	0(0.0)	2(2.7)
เนื้องอก (รวมมะเร็ง)	0(0.0)	1(2.7)	1(1.3)
โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง	0(0.0)	1(2.7)	1(1.3)
โรคเลือด	1(2.6)	0(0.0)	1(1.3)
อื่นๆ	2(5.3)	4(10.8)	6(8.0)
รวม	38(100.0)	37(100.0)	75(100.0)

ข้อมูลการเจ็บป่วย จากการลาป่วย (ทั้งที่เขียนหรือไม่เขียนใบลา) พบว่าส่วนใหญ่ จำนวน 236 คน (ร้อยละ 72.0) ไม่มีการลาป่วย แบ่งเป็นเพศชาย 120 คน (ร้อยละ 75.2) เพศหญิงจำนวน 116 คน (ร้อยละ 67.8) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีการลาป่วยทั้งสิ้น 91 คน พบว่าส่วนใหญ่จำนวน

62 คน (ร้อยละ 68.1) ลาป่วยไม่เกิน 3 วัน เป็นเพศชาย 20 คน (ร้อยละ 54.1) เพศหญิง 42 คน (ร้อยละ 77.8) ดังตารางที่ 4.15 และ 4.16

ตารางที่ 4.15 แสดงข้อมูลการลาป่วยทั้งหมด จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
การลาป่วยทั้งหมด (เขียน/ไม่เขียนใบลา)			
ไม่มี	120(75.2)	116(67.8)	236(72.0)
มี	37(23.6)	54(31.6)	91(27.7)
ไม่ระบุ	0(0.0)	1(0.6)	1(0.3)
รวม	158(100.0)	171(100.0)	329(100.0)

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนวันในการลาป่วย ภายในช่วง 6 เดือน จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เกิน 3 วัน	20(54.1)	42(77.8)	62(68.1)
4-7 วัน	13(35.1)	6(11.1)	19(20.9)
8-21 วัน	3(8.1)	4(7.4)	7(7.7)
ไม่ระบุวัน	1(2.7)	2(3.7)	3(3.3)
รวม	37(100.0)	54(100.0)	91(100.0)

สำหรับกรณีการเจ็บป่วยที่ไม่ต้องนอนพักรักษาในโรงพยาบาล ส่วนใหญ่จำนวน 256 คน (ร้อยละ 77.8) ให้ประวัติว่าเคยได้รับการตรวจรักษาในช่วง 6 เดือนที่เก็บข้อมูลโดยเป็น เพศชาย 121 คน (ร้อยละ 76.6) เพศหญิงจำนวน 135 คน (ร้อยละ 78.9) และ ผู้ที่ป่วยในแผนกผู้ป่วยนอก จำนวน 200 คน(ร้อยละ 78.1) เจ็บป่วยประมาณ 1-3 ครั้งในช่วง 6 เดือน สำหรับผู้ที่ป่วยเกิน 6 ครั้ง หรือ เจ็บป่วยเดือนละมากกว่า 1 ครั้ง มีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.8) ประเภทของโรคที่เจ็บป่วย ส่วนใหญ่เป็นโรกระบบทางเดินหายใจ โดยเฉพาะโรคติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน พบจำนวน 193 คน (ร้อยละ 75.4) เพศชาย 91 คน (ร้อยละ 75.2) เพศหญิง 102 คน (ร้อยละ 75.6) รองลงมาได้แก่ โรคท้องเสีย 14 คน (ร้อยละ 5.5) พบโรคไข้เลือดออก จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.8) และ วัณโรค จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.4) ดังตารางที่ 4.17 และ 4.18

ตารางที่ 4.17 แสดงการเจ็บป่วยกรณีไม่ต้องนอนพักรักษาในโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
เจ็บป่วยกรณีไม่ต้องนอนพักรักษาในรพ			
ไม่มี	36(22.8)	33(19.3)	69(21.0)
มี	121(76.6)	135(78.9)	256(77.8)
ไม่ระบุ	1(0.6)	3(1.8)	4(1.2)
รวม	158(100.0)	171(100.0)	329(100.0)

ตารางที่ 4.18 แสดงการจำนวนครั้ง และ ประเภทของโรคที่เจ็บป่วยกรณีไม่ต้องนอนพักรักษาในโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
จำนวนครั้งที่เจ็บป่วยกรณีไม่ต้องนอนพักรักษาในรพ.			
1-3	99(81.8)	101(74.8)	200(78.1)
4-6	16(13.2)	26(19.3)	42(16.4)
มากกว่า 6	0(0.0)	2(1.5)	2(0.8)
ไม่ระบุ	6(5.0)	6(4.4)	12(4.7)
ประเภทของโรคที่เจ็บป่วย			
โรกระบบหายใจ			
-ติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบน	91(75.2)	102(75.6)	193(75.4)
-หลอดลมอักเสบ	3(2.5)	3(2.2)	6(2.3)
-วัณโรค	1(0.8)	0(0.0)	1(0.4)
โรกระบบทางเดินอาหาร			
-โรคกระเพาะอาหารอักเสบ	1(0.8)	6(4.4)	7(2.7)
-ท้องเสีย	8(6.5)	6(4.4)	14(5.5)
โรกระบบกล้ามเนื้อ, โครงร่าง			
-ปวดกล้ามเนื้อ	0(0.0)	3(2.2)	3(1.2)
-โรคกระดูก	2(1.7)	0(0.0)	2(0.8)
โรกระบบประสาท	2(1.7)	3(2.2)	5(1.9)

ตารางที่ 4.18 แสดงการจำนวนครั้ง และ ประเภทของโรคที่เจ็บป่วยกรณีไม่ต้องนอนพักรักษาในโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
โรคติดเชื้อ			
-โรคไข้เลือดออก	2 (1.7)	0 (0.0)	2 (0.8)
-โรคฮีสุกฮีไส	3 (2.5)	0 (0.0)	3 (1.2)
-ไข้ไม่ทราบสาเหตุ	4 (3.3)	3 (2.2)	7 (2.7)
โรคทันตกรรม	0 (0.0)	2 (1.5)	2 (0.8)
ไม่ระบุ	3 (2.5)	6 (4.4)	9 (3.5)
เคยได้รับการรักษาแต่จำไม่ได้	1 (0.8)	1 (0.7)	2 (0.8)
รวม	121 (100.0)	135 (100.0)	256 (100.0)

สำหรับการเจ็บป่วยที่ต้องพักรักษาในโรงพยาบาลมีเพียง 15 คน (ร้อยละ 4.6) เพศชาย 8 คน (ร้อยละ 5.1) เพศหญิงจำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.1) ส่วนใหญ่จำนวน 12 คน (ร้อยละ 80) เจ็บป่วยเพียง 1 ครั้งภายในช่วง 6 เดือน โรคที่พบสูงสุดอยู่ในกลุ่มโรกระบบทางเดินอาหาร ได้แก่ อาการปวดท้องจำนวน 5 คน (ร้อยละ 33.4) นอกจากนี้พบกลุ่มตัวอย่างป่วยเป็นโรคเชื้อหุ้มสมองอักเสบจำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.7) ดังตารางที่ 4.19 และ 4.20

ตารางที่ 4.19 แสดงการเจ็บป่วยกรณีต้องพักรักษาในโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
เจ็บป่วยกรณีต้องรักษาตัวในรพ.			
ไม่มี	148 (93.7)	162 (94.7)	310 (94.2)
มี	8 (5.1)	7 (4.1)	15 (4.6)
ไม่ระบุ	2 (1.3)	2 (1.2)	4 (1.2)
รวม	158 (100.0)	171 (100.0)	329 (100.0)

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนครั้ง และ ประเภทของโรคที่เจ็บป่วยกรณีต้องพักรักษาในโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
จำนวนครั้งที่เจ็บป่วยกรณีนอนพักรักษาในรพ.			
1 ครั้ง	7 (87.5)	5 (71.4)	12 (80.0)
2-4 ครั้ง	1 (12.5)	1 (14.3)	2 (13.3)
ไม่ระบุ	0 (0.0)	1 (14.3)	1 (6.7)
ประเภทของโรคที่เจ็บป่วย			
โรกระบบหายใจ			
-ทอนซิลอักเสบ	0 (0.0)	2 (28.6)	2 (13.3)
โรกระบบทางเดินอาหาร			
-ปวดท้อง	2 (25.0)	3 (42.8)	5 (33.4)
-ท้องเสีย	1 (12.5)	1 (14.3)	2 (13.3)
โรกระบบกล้ามเนื้อ รวมโครงร่าง			
-ปวดหลัง	1 (12.5)	0 (0.0)	1 (6.7)
โรคติดเชื้อ			
-โรคไขข้ออักเสบ	2 (25.0)	0 (0.0)	2 (13.3)
-โรคเชื้อหุ่มสมองอักเสบ	1 (12.5)	0 (0.0)	1 (6.7)
ไม่ระบุ	1 (12.5)	1 (14.3)	2 (13.3)
รวม	8 (100.0)	7 (100.0)	15 (100.0)

การเจ็บป่วยกรณีต้องเข้ารับการผ่าตัดรักษาในโรงพยาบาล มีจำนวน 9 คน (ร้อยละ 2.7) เพศชาย 2 คน (ร้อยละ 1.3) เพศหญิงจำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.1) โรคที่เข้ารับการผ่าตัดส่วนใหญ่เป็นโรคกระดูกและข้อ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 33.3), โรกระบบทางเดินอาหาร ได้แก่ ไข้ดีงอักเสบ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 22.2) ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.21 และ 4.22

ตารางที่ 4.21 แสดงการเจ็บป่วยกรณีต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
เจ็บป่วยกรณีต้องเข้ารับการรักษาในรพ.			
ไม่มี	156 (98.7)	163 (95.3)	319 (97.0)
มี	2 (1.3)	7 (4.1)	9 (2.7)
ไม่ระบุ	0 (0.0)	1 (0.6)	1 (0.3)
รวม	158 (100.0)	171 (100.0)	329 (100.0)

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนครั้ง และ ประเภทของโรคที่เจ็บป่วยกรณีต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(คน)	หญิง(คน)	รวม(คน)
จำนวนครั้งที่เจ็บป่วยในรพ.			
1 ครั้ง	2	7	9
ประเภทของโรคที่เจ็บป่วย			
โรกระบบสโตค สอ นาสิก			
ทอนซิล, ไทรอยด์	0	2	2
โรกระบบทางเดินอาหาร			
ไส้ติ่งอักเสบ	1	1	2
ไส้เลื่อน	1	0	1
โรกระบบกล้ามเนื้อ รวมโครงร่าง			
กระดูก	0	3	3
ไม่ระบุ	0	1	1
รวม	2	7	9

ประวัติการสูบบุหรี่ พบว่าส่วนใหญ่ จำนวน 319 คน (ร้อยละ 97.0) ไม่สูบบุหรี่ และยังคงสูบบุหรี่อยู่ในช่วงที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 7 คน (ร้อยละ 2.1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ดื่มสุร จำนวน 285 คน (ร้อยละ 86.6) เพศชาย 121 คน (ร้อยละ 76.6) เพศหญิง 164 คน (ร้อยละ 95.9) เพศหญิงที่ดื่มสุรทั้งหมดจำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.1) มักดื่มสุรเป็นบางครั้ง สำหรับการใช้จ่ายนิตใด เป็นประจำพบจำนวน 53 คน (ร้อยละ 16.1) เพศชาย 21 คน (ร้อยละ 13.3) เพศหญิง 32 คน (ร้อยละ 18.7) จากกลุ่มตัวอย่างที่มีการใช้จ่ายนิตใดชนิดหนึ่งเป็นประจำ พบประเภทของยาที่ใช้มากที่สุดอยู่ในกลุ่มยาด้านฮีสตามีนจำนวน 26 คน (ร้อยละ 49.1) เพศชาย 14 คน (ร้อยละ 66.6) เพศหญิง 12 คน

(ร้อยละ 37.5) รองลงมาได้แก่ กลุ่มยาแก้ปวด จำนวน 14 คน (ร้อยละ 26.3) กลุ่มยานอนหลับ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.9) ดังตารางที่ 4.23 และ 4.24

ตารางที่ 4.23 แสดงข้อมูลการสูบบุหรี่, ดื่มสุรา, การใช้ยาชนิดใดเป็นประจำ จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
การสูบบุหรี่			
ไม่สูบ	149 (94.3)	170 (99.4)	319 (97.0)
สูบ	6 (3.8)	1 (0.6)	7 (2.1)
เคยสูบ	3 (1.9)	0 (0.0)	3 (0.9)
การดื่มสุรา			
ไม่ดื่ม	121 (76.6)	164 (95.9)	285 (86.6)
ดื่มเป็นบางครั้ง	23 (14.6)	7 (4.1)	30 (9.1)
ดื่มไม่เกิน 2 แก้วต่อวัน	12 (7.6)	0 (0.0)	12 (3.7)
ดื่มมากกว่า 2 แก้วต่อวัน	2 (1.2)	0 (0.0)	2 (0.6)
การใช้ยาชนิดใดเป็นประจำ			
ไม่มี	136 (86.1)	139 (81.3)	275 (83.6)
มี	21 (13.3)	32 (18.7)	53 (16.1)
ไม่ระบุ	1 (0.6)	0 (0.0)	1 (0.3)
รวม	158 (100.0)	171 (100.0)	329 (100.0)

ตารางที่ 4.24 แสดงประเภทของยาที่ใช้เป็นประจำ จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ประเภทของยาที่ใช้			
กลุ่มยาค้านฮีสตามีน	14 (66.6)	12 (37.5)	26 (49.1)
กลุ่มยาแก้ปวด	2 (9.5)	12 (37.5)	14 (26.3)
กลุ่มยาขยายหลอดลม	0 (0.0)	2 (6.3)	2 (3.8)
กลุ่มยาลดกรดในกระเพาะ	1 (4.8)	4 (12.5)	5 (9.4)
กลุ่มวิตามิน	2 (9.5)	1 (3.1)	3 (5.7)
กลุ่มยาฮอร์โมน	0 (0.0)	1 (3.1)	1 (1.9)
กลุ่มยานอนหลับ	1 (4.8)	0 (0.0)	1 (1.9)
กลุ่มยาลดความดันโลหิต	1 (4.8)	0 (0.0)	1 (1.9)
รวม	21 (100.0)	32 (100.0)	53 (100.0)

เวลาที่ใช้ในการนอนหลับส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 4-6 ชั่วโมง จำนวน 166 คน (ร้อยละ 51.2) เพศชาย 81 คน (ร้อยละ 52.9) เพศหญิง 85 คน (ร้อยละ 49.7) ดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 แสดงเวลาที่ใช้ในการนอนหลับ จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
<4 ชั่วโมง	5 (3.2)	3 (1.8)	8 (2.4)
4-6 ชั่วโมง	81 (51.3)	85 (49.7)	166 (50.5)
6-8 ชั่วโมง	70 (44.3)	81 (47.4)	151 (45.9)
>8 ชั่วโมง	1 (0.6)	2 (1.2)	3 (0.9)
ไม่ระบุ	1 (0.6)	0 (0.0)	1 (0.3)
รวม	158 (100.0)	171 (100.0)	329 (100.0)

ด้านสุขภาพจิต จากแบบทดสอบสุขภาพจิตทั่วไป Thai GHQ 12 ใช้จุดตัดที่ คะแนน 2 ขึ้นไป ถือว่าน่าจะมีความผิดปกติ พบว่า ส่วนใหญ่จำนวน 222 คน (ร้อยละ 67.5) ไม่น่าจะมีความผิดปกติทางจิตเวช เป็นเพศชาย 112 คน (ร้อยละ 70.9) เพศหญิง 110 คน (ร้อยละ 64.3) เมื่อแบ่งตาม ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาส่วนใหญ่ทั้งสามกลุ่ม ไม่น่าจะมีความผิดปกติทางจิตเวช รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 แสดงผลแบบทดสอบสุขภาพจิต (Thai GHQ12) จำแนกตามชั่วโมงการทำงาน

ข้อมูล	ไม่เกิน 40ชั่วโมง(ร้อยละ)	41-80ชั่วโมง(ร้อยละ)	มากกว่า80ชั่วโมง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่น่าจะมีความผิดปกติทางจิตเวช	38 67.9%	129 66.5%	55 69.6%	222 67.5%
น่าจะมี ความผิดปกติทางจิตเวช	18 32.1%	64 33.0%	23 29.1%	105 31.9%
ไม่ได้ทำแบบทดสอบ	0 0.0%	1 0.5%	1 1.3%	2 0.6%
รวม	56 (100.0)	194 (100.0)	79 (100.0)	329 (100.0)

เมื่อจำแนกตามชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา ส่วนใหญ่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุที่มีไซ้จากการทำงานดังนี้ 53 คน (ร้อยละ 94.6), 180 คน (ร้อยละ 92.8), 68 คน (ร้อยละ 86.1) และพบผู้ที่เกิดอุบัติเหตุที่มีไซ้จากการทำงาน โดยเป็นอุบัติเหตุจากยานพาหนะทางบกจำนวน 0 คน(ร้อยละ 0.0), 6 คน (ร้อยละ 3.1), 5 คน (ร้อยละ 6.3) ตามลำดับ

การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานส่วนใหญ่ไม่เคยมีการเกิดอุบัติเหตุจำนวน 52 คน (ร้อยละ 92.9), 171 คน (ร้อยละ 88.2), 74 คน (ร้อยละ 93.7) โดยพบการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานประเภท

เข็มตำ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 5.4), 13 คน (ร้อยละ 6.7), 2 คน (ร้อยละ 2.5) ตามลำดับ

ข้อมูลการเกือบเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานพบว่าส่วนใหญ่จำนวน 44 คน (ร้อยละ 78.6), 145 คน (ร้อยละ 74.7), 66 คน (ร้อยละ 83.5) ไม่เคยเกิดเหตุดังกล่าว และมีจำนวนคนที่เคยเกือบถูกเข็มตำขณะทำงานครั้งนี้คือ 3 คน (ร้อยละ 5.4), 9 คน (ร้อยละ 4.6), 1 คน (ร้อยละ 1.3) ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 แสดงข้อมูลชนิดการเกิดอุบัติเหตุ จำแนกตามชั่วโมงการทำงานต่อเวลา

ชนิดอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 40 ชั่วโมง(ร้อยละ)	41-80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	มากกว่า 80 ชั่วโมง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
การเกิดอุบัติเหตุที่มีสาเหตุจากการทำงาน				
ไม่เคย	53 (94.6)	180 (92.8)	68 (86.1)	301 (91.5)
ไม่ระบุ	0 (0.0)	2 (1.0)	1 (1.3)	3 (0.9)
พลัดตกหกล้ม	0 (0.0)	1 (0.5)	1 (1.3)	2 (0.6)
อุบัติเหตุจากยานพาหนะทางบก	0 (0.0)	6 (3.1)	5 (6.3)	11 (3.4)
การชนหรือกระแทกจากวัตถุ	0 (0.0)	1 (0.5)	0 (0.0)	1 (0.3)
การตกจากที่สูง	1 (1.8)	0 (0.0)	2 (2.5)	3 (0.9)
ถูกสัตว์ทำร้าย	1 (1.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.3)
อุบัติเหตุอื่นๆ	1 (1.8)	4 (2.1)	2 (2.5)	7 (2.1)
การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน				
ไม่เคย	52 (92.9)	171 (88.2)	74 (93.7)	297 (90.3)
ไม่ระบุ	1 (1.8)	2 (1.0)	0 (0.0)	3 (0.9)
เข็มตำ	3 (5.4)	13 (6.7)	2 (2.5)	18 (5.5)
การชนหรือกระแทกจากวัตถุ	0 (0.0)	1 (0.5)	0 (0.0)	1 (0.3)
อุบัติเหตุจากการทำงานอื่นๆ	0 (0.0)	7 (3.6)	3 (3.8)	10 (3.0)
การเกือบจะได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน				
ไม่เคย	44 (78.6)	145 (74.7)	66 (83.5)	255 (77.5)
ไม่ระบุ	0 (0.0)	3 (1.6)	0 (0.0)	3 (0.9)
เกือบถูกเข็มตำ, มีค้อนค้ำบาด	3 (5.4)	9 (4.6)	1 (1.3)	13 (4.0)
เกือบเกิดอุบัติเหตุจากยานพาหนะ	0 (0.0)	4 (2.1)	0 (0.0)	4 (1.2)
เกือบตกจากที่สูง	0 (0.0)	1 (0.5)	0 (0.0)	1 (0.3)
หลับใน, ไม่มีสมาธิขณะทำงาน	4 (7.1)	18 (9.3)	9 (11.4)	31 (9.4)
เกือบเกิดอุบัติเหตุแต่ไม่ระบุ	5 (8.9)	14 (7.2)	3 (3.8)	22 (6.7)
รวม	56 (100.0)	194 (100.0)	79 (100.0)	329 (100.0)

4. ข้อมูลการเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 211 คน (ร้อยละ 64.1) เพศชาย 99 คน (ร้อยละ 62.7) เพศหญิง 112 คน (ร้อยละ 65.5) มีความรู้ดีกว่าหลังจากทำการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมเกิดขึ้น มากกว่า 1 ครั้ง และในกลุ่มนี้พบว่าส่วนใหญ่ จำนวน 84 คน (ร้อยละ 39.8) เกิดเหตุการณ์ 3-5 ครั้ง ภายในช่วง 6 เดือน เมื่อแบ่งตามชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาส่วนใหญ่ทุกกลุ่มเกิดขึ้นมากกว่า 1 ครั้ง สำหรับผู้ที่ไม่เคยเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวมีจำนวน 12 คน (ร้อยละ 21.4), 21 คน (ร้อยละ 10.8), 8 คน (ร้อยละ 10.1) ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.28, 4.29 และ 4.30

ตารางที่ 4.28 แสดงความรู้ดีกว่าหลังจากทำการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เคย	21 13.3%	20 11.7%	41 12.5%
เคย 1 ครั้ง	35 22.2%	38 22.2%	73 22.2%
มากกว่า 1 ครั้ง	99 62.7%	112 65.5%	211 64.1%
ไม่ระบุ	3 1.9%	1 .6%	4 1.2%
รวม	158 (100)	171 (100)	329 (100)

ตารางที่ 4.29 แสดงความถี่ของการรู้ดีกว่าหลังจากทำการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
2 ครั้ง	24 24.2%	20 17.9%	44 20.9%
3-5 ครั้ง	40 40.4%	44 39.3%	84 39.8%
มากกว่า 5 ครั้ง	11 11.1%	15 13.4%	26 12.3%
มากกว่า 1 ครั้ง แต่ไม่ระบุจำนวนครั้ง	24 24.2%	33 29.5%	57 27.0%
รวม	99 (100)	112 (100)	211 (100)

ตารางที่ 4.30 แสดงความรู้สึกล่าหลังจากการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตาม ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา

ข้อมูล	ไม่เกิน 40ชั่วโมง(ร้อยละ)	41-80ชั่วโมง(ร้อยละ)	มากกว่า80ชั่วโมง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เคย	12 21.4%	21 10.8%	8 10.1%	41 12.5%
เคย 1 ครั้ง	16 28.6%	42 21.6%	15 19.0%	73 22.2%
มากกว่า 1 ครั้ง	28 50.0%	127 65.5%	56 70.9%	211 64.1%
ไม่ระบุ	0 0.0%	4 2.1%	0 0.0%	4 1.2%
รวม	56 (100)	194 (100)	79 (100)	329 (100)

ส่วนใหญ่จำนวน 132 คน (ร้อยละ 46.5) เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขณะอยู่เวรล่วงเวลา ส่วนใหญ่ที่รู้สึกว่าเป็นสาเหตุมาก ได้แก่ ภาระงานของแพทย์หนักเกินไป, รู้สึกอ่อนเพลีย/เหน็ดเหนื่อย, มีความรู้แต่ขาดประสบการณ์, โรคเรื้อรัง/ซับซ้อนของผู้ป่วย ปังจี้ที่เป็นสาเหตุปานกลาง ได้แก่ ปังจี้ทางกายภาพ เช่น แสงสว่างน้อย,เสียงดังเกินไป,ร้อนเกินไป ,ปัญหาการสื่อสารของแพทย์ไม่ตรงกันกับขณะทำงาน, รู้สึกหิว, เจ็บป่วย,ไม่สบาย, เหตุเกิดในช่วงที่มีความรู้สึกหุดหุด, เหตุเกิดในช่วงที่มีอารมณ์ก้าวร้าวกว่าปกติ, ขาดความรู้ในเรื่องดังกล่าว, งานไม่มีแบบแผนไม่มีแนวทางการรักษาชัดเจน(CPG), เหตุสุควิสัยของผู้ป่วยเอง และการสื่อสารไม่ตรงกันระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์ ปังจี้ที่ส่วนใหญ่คิดว่าเป็นสาเหตุน้อย ได้แก่ คณะร่วมงานขาดความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย เช่น ไม่เอาใจใส่ผู้ป่วย ดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 แสดงช่วงเวลา และ ปังจี้ของการรู้สึกล่าหลังจากการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ขณะอยู่เวรล่วงเวลา	67 50.0%	65 43.3%	132 46.5%
หลังจากลงเวรภายใน 24 ชม.	22 16.4%	37 24.7%	59 20.8%
ไม่สัมพันธ์กับการอยู่เวร	39 29.1%	46 30.7%	85 29.9%
ไม่ระบุ	6 4.5%	2 1.3%	8 2.8%

ตารางที่ 4.31 แสดงช่วงเวลา และ ปัจจัยของการรู้สึกลัวหลังจากทำการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ปัจจัยที่คิดว่าเป็นสาเหตุ			
ปัจจัยทางกายภาพ เช่น แสงสว่างน้อย,เสียงดังเกินไป,ร้อนเกินไป			
มากที่สุด	1 0.7%	1 0.7%	2 0.7%
มาก	17 12.7%	17 11.3%	34 12.0%
ปานกลาง	42 31.3%	48 32.0%	90 31.7%
น้อย	46 34.3%	62 41.3%	108 38.0%
น้อยที่สุด	27 20.1%	21 14.0%	48 16.9%
ไม่ระบุ	1 0.7%	1 0.7%	2 0.7%
ภาระงานของแพทย์หนักเกินไป			
มากที่สุด	59 44.0%	42 28.0%	101 35.6%
มาก	51 38.1%	73 48.7%	124 43.7%
ปานกลาง	20 14.9%	27 18.0%	47 16.5%
น้อย	3 2.2%	6 4.0%	9 3.2%
น้อยที่สุด	1 0.7%	2 1.3%	3 1.1%
ปัญหาการสื่อสารของแพทย์ไม่ตรงกันกับคณะทำงาน			
มากที่สุด	10 7.5%	3 2.0%	13 4.6%
มาก	30 22.4%	32 21.3%	62 21.8%
ปานกลาง	59 44.0%	63 42.0%	122 43.0%

ตารางที่ 4.31 แสดงช่วงเวลา และ ปัจจัยของการรู้สึกว่าการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ปัญหาการสื่อสารของแพทย์ไม่ตรงกับคณะทำงาน (ต่อ)			
น้อย	28 20.9%	46 30.7%	74 26.1%
น้อยที่สุด	7 5.2%	5 3.3%	12 4.2%
ไม่ระบุ	0 0.0%	1 0.7%	1 0.4%
คณะร่วมงานขาดความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย เช่น ไม่เอาใจใส่ผู้ป่วย			
มากที่สุด	7 5.2%	5 3.3%	12 4.2%
มาก	22 16.4%	18 12.0%	40 14.1%
ปานกลาง	45 33.6%	44 29.3%	89 31.3%
น้อย	45 33.6%	67 44.7%	112 39.4%
น้อยที่สุด	15 11.2%	14 9.3%	29 10.2%
ไม่ระบุ	0 0.0%	2 1.3%	2 0.7%
รู้สึกอ่อนเพลีย/เหน็ดเหนื่อย			
มากที่สุด	40 29.9%	32 21.3%	72 25.4%
มาก	53 39.6%	67 44.7%	120 42.3%
ปานกลาง	31 23.1%	40 26.7%	71 25.0%
น้อย	9 6.7%	9 6.0%	18 6.3%
น้อยที่สุด	1 0.7%	2 1.3%	3 1.1%

ตารางที่ 4.31 แสดงช่วงเวลา และ ปัจจัยของการรู้สึกว่าการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
รู้สึกหิว			
มากที่สุด	15 11.2%	10 6.7%	25 8.8%
มาก	35 26.1%	42 28.0%	77 27.1%
ปานกลาง	37 27.6%	51 34.0%	88 31.0%
น้อย	35 26.1%	35 23.3%	70 24.6%
น้อยที่สุด	12 9.0%	10 6.7%	22 7.7%
ไม่ระบุ	0 0.0%	2 1.3%	2 0.7%
เจ็บป่วย,ไม่สบาย			
มากที่สุด	7 5.2%	10 6.7%	17 6.0%
มาก	26 19.4%	42 28.0%	68 23.9%
ปานกลาง	56 41.8%	48 32.0%	104 36.6%
น้อย	33 24.6%	37 24.7%	70 24.6%
น้อยที่สุด	12 9.0%	13 8.7%	25 8.8%
เหตุเกิดในช่วงที่มีความรู้สึกหตุ			
มากที่สุด	12 9.0%	8 5.3%	20 7.0%
มาก	23 17.2%	34 22.7%	57 20.1%
ปานกลาง	37 27.6%	47 31.3%	84 29.6%

ตารางที่ 4.31 แสดงช่วงเวลา และ ปัจจัยของการรู้สึกว่าการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
เหตุเกิดในช่วงที่มีความรู้สึกหตุ (ต่อ)			
น้อย	43 32.1%	39 26.0%	82 28.9%
น้อยที่สุด	19 14.2%	22 14.7%	41 14.4%
เหตุเกิดในช่วงที่มีอารมณ์ก้าวร้าวกว่าปกติ			
มากที่สุด	12 9.0%	5 3.3%	17 6.0%
มาก	31 23.1%	34 22.7%	65 22.9%
ปานกลาง	41 30.6%	43 28.7%	84 29.6%
น้อย	32 23.9%	46 30.7%	78 27.5%
น้อยที่สุด	18 13.4%	21 14.0%	39 13.7%
ไม่ระบุ	0 0.0%	1 0.7%	1 0.4%
ขาดความรู้ในเรื่องดังกล่าว			
มากที่สุด	10 7.5%	7 4.7%	17 6.0%
มาก	27 20.1%	42 28.0%	69 24.3%
ปานกลาง	66 49.3%	60 40.0%	126 44.4%
น้อย	27 20.1%	34 22.7%	61 21.5%
น้อยที่สุด	4 3.0%	5 3.3%	9 3.2%
ไม่ระบุ	0 0.0%	2 1.3%	2 0.7%

ตารางที่ 4.31 แสดงช่วงเวลา และ ปัจจัยของการรู้สึกว่าการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
มีความรู้แต่ขาดประสบการณ์			
มากที่สุด	8 6.0%	6 4.0%	14 4.9%
มาก	52 38.8%	63 42.0%	115 40.5%
ปานกลาง	58 43.3%	54 36.0%	112 39.4%
น้อย	15 11.2%	19 12.7%	34 12.0%
น้อยที่สุด	1 0.7%	5 3.3%	6 2.1%
ไม่ระบุ	0 0.0%	3 2.0%	3 1.1%
งานไม่มีแบบแผน ไม่มีแนวทางการรักษาชัดเจน(CPG)			
มากที่สุด	6 4.5%	3 2.0%	9 3.2%
มาก	34 25.4%	28 18.7%	62 21.8%
ปานกลาง	54 40.3%	72 48.0%	126 44.4%
น้อย	32 23.9%	32 21.3%	64 22.5%
น้อยที่สุด	8 6.0%	12 8.0%	20 7.0%
ไม่ระบุ	0 0.0%	3 2.0%	3 1.1%
เหตุผลวิสัยของผู้ป่วยเอง			
มากที่สุด	4 3.0%	2 1.3%	6 2.1%
มาก	23 17.2%	22 14.7%	45 15.8%

ตารางที่ 4.31 แสดงช่วงเวลา และ ปัจจัยของการรู้สึกว่าการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
เหตุผลวิสัยของผู้ป่วยเอง (ต่อ)			
	17.2%	14.7%	15.8%
ปานกลาง	60	75	135
	44.8%	50.0%	47.5%
น้อย	35	38	73
	26.1%	25.3%	25.7%
น้อยที่สุด	12	10	22
	9.0%	6.7%	7.7%
ไม่ระบุ	0	3	3
	0.0%	2.0%	1.1%
โรคเรื้อรัง/ซับซ้อนของผู้ป่วย			
มากที่สุด	14	11	25
	10.4%	7.3%	8.8%
มาก	50	62	112
	37.3%	41.3%	39.4%
ปานกลาง	44	59	103
	32.8%	39.3%	36.3%
น้อย	22	11	33
	16.4%	7.3%	11.6%
น้อยที่สุด	4	4	8
	3.0%	2.7%	2.8%
ไม่ระบุ	0	3	3
	0.0%	2.0%	1.1%
การสื่อสารไม่ตรงกันระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์			
มากที่สุด	10	8	18
	7.5%	5.3%	6.3%
มาก	31	28	59
	23.1%	18.7%	20.8%
ปานกลาง	47	56	103
	35.1%	37.3%	36.3%

ตารางที่ 4.31 แสดงช่วงเวลา และ ปัจจัยของการรู้สึกว่าการรักษาผู้ป่วยไปแล้วยังมีวิธีอื่นที่เหมาะสมมากกว่า จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
การสื่อสารไม่ตรงกันระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์ (ต่อ)			
น้อย	33 24.6%	39 26.0%	72 25.4%
น้อยที่สุด	12 9.0%	15 10.0%	27 9.5%
ไม่ระบุ	1 0.7%	4 2.7%	5 1.8%
รวม	134 (100)	150 (100)	284(100)

สำหรับเหตุการณ์ที่เกือบจะรักษาผิดพลาด ส่วนใหญ่จำนวน 174 คน (ร้อยละ 52.9) เพศชาย 83 คน (ร้อยละ 52.5) เพศหญิง 91 คน (ร้อยละ 53.2) ไม่มีเหตุการณ์ดังกล่าว สำหรับกลุ่มที่เกือบจะรักษาผิดพลาดมี จำนวน 138 คน (ร้อยละ 41.9) ส่วนใหญ่เกิดเหตุการณ์ 1-3 ครั้ง ภายใน 6 เดือน สาเหตุส่วนใหญ่ ไม่ได้ระบุ พบเกิดปัญหาจากการวินิจฉัยโรค 55 คน (ร้อยละ 39.9) ดังตารางที่ 4.32 และ 4.33

ตารางที่ 4.32 แสดงการเกิดเหตุการณ์ที่เกือบจะรักษาผิดพลาด จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่มี	83 52.5%	91 53.2%	174 52.9%
มี	67 42.4%	71 41.5%	138 41.9%
ไม่ระบุ	8 5.1%	9 5.3%	17 5.2%
รวม	158 (100)	171 (100)	329 (100)

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนครั้ง และ สาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ที่เกือบจะรักษาผิดพลาด จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
จำนวน ครั้ง (ใน 6 เดือนที่ผ่านมา)			
1-3 ครั้ง	46 68.7%	38 53.5%	84 60.9%
4-6 ครั้ง	3 4.5%	2 2.8%	5 3.6%
7-10 ครั้ง	0 0.0%	1 1.4%	1 0.7%
ไม่ระบุ	18 26.9%	30 42.3%	48 34.8%
สาเหตุการเกิด			
ไม่ระบุ	22 32.8%	38 53.5%	60 43.5%
ปัญหาจากเรื่องยา	14 20.9%	4 5.6%	18 13.0%
ปัญหาการวินิจฉัย	28 41.8%	27 38.0%	55 39.9%
จำสาเหตุไม่ได้	0 0.0%	1 1.4%	1 0.7%
หัตถการ,การรักษา	3 4.5%	1 1.4%	4 2.9%
รวม	67 (100)	71 (100)	138 (100)

สำหรับปัญหาเรื่องใบสั่งยาส่วนใหญ่จำนวน 268 คน (ร้อยละ 81.5) เคยเกิดปัญหาในการสั่งยา จำนวนครั้งที่เกิดส่วนใหญ่ ไม่เกิน 10 ครั้ง จำนวน 211 คน (ร้อยละ 78.7) สำหรับสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากขนาดยาผิด จำนวน 117 คน (ร้อยละ 43.7) ดังตารางที่ 4.34 และ 4.35

ตารางที่ 4.34 แสดงการเกิดปัญหาใบสั่งยา จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่เคยเกิดปัญหา	22 13.9%	29 17.0%	51 15.5%
เคยเกิดปัญหา	131 82.9%	137 80.1%	268 81.5%
ไม่เขทราบ	1 0.6%	3 1.8%	4 1.2%

ตารางที่ 4.34 แสดงการเกิดปัญหาใบสั่งยา จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ไม่ระบุ	4 2.5%	2 1.2%	6 1.8%
รวม	158 (100)	171 (100)	329 (100)

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวนครั้ง และ สาเหตุของการเกิดปัญหาใบสั่งยา จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	ชาย(ร้อยละ)	หญิง(ร้อยละ)	รวม(ร้อยละ)
ความถี่การเกิดปัญหาการสั่งยา			
ไม่เกิน 10 ครั้ง	100 76.3%	111 81.0%	211 78.7%
11-20 ครั้ง	2 1.5%	6 4.4%	8 3.0%
21-30 ครั้ง	3 2.3%	0 .0%	3 1.1%
ไม่ระบุ	26 19.8%	20 14.6%	46 17.2%
สาเหตุปัญหาการสั่งยา			
ลายมืออ่านไม่ออก	48 36.4%	33 24.3%	81 30.2%
ขนาดยาผิด	53 40.2%	64 47.1%	117 43.7%
เขียนชื่อยาผิด	13 9.8%	13 9.6%	26 9.7%
ใบสั่งยาผิดคน	2 1.5%	7 5.1%	9 3.4%
ใช้ตัวย่อไม่เป็นสากล	6 4.5%	10 7.4%	16 6.0%
อื่นๆ	10 7.6%	9 6.6%	19 7.1%
รวม	131 (100)	137(100)	268 (100)

ข้อมูลจากโรงพยาบาล

จากการเจาะจงเลือกตัวอย่างโรงพยาบาลประจำจังหวัด ที่มีแพทย์ใช้ทุนปีที่ 1 ปฏิบัติงานมากกว่า 1 คน เพื่อหลีกเลี่ยงการสับสนไปยังบุคคล พบกลุ่มตัวอย่างเป็น โรงพยาบาลขนาด 400 เตียง ตั้งอยู่ในเขตสาธารณสุขที่ 1 โดยเก็บข้อมูล 6 เดือนซึ่งเป็นช่วงเดียวกับแบบสอบถาม พบข้อมูลดังนี้ จำนวนแพทย์ใช้ทุนที่สุ่มเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง 3 คน เพศชาย 1 คน เพศหญิง 2 คน อายุ 23-24 ปี สถานภาพโสด ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาอยู่ระหว่าง 36-56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จากแบบสอบถามพบว่าทั้งหมดเคยมีปัญหาเรื่องใบสั่งยา จำนวน 10, 5, 3 ครั้ง ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่เกิดจาก เขียนชื่อยาผิด, ลายมืออ่านไม่ออก, ใบสั่งยาผิดคน ตามลำดับ สำหรับข้อมูลจากใบสั่งยาผู้ป่วยนอกทั้งหมด 4,492 ใบ เฉพาะในเวลาราชการของแพทย์ที่เจาะจง 3 คน พบว่า ปัญหาที่เกิดจากใบสั่งยาในช่วง 6 เดือน สำหรับแพทย์ 3 ท่าน มีรายงานการเกิดความผิดพลาดจำนวนทั้งสิ้น 60 รายการ แพทย์คนที่ 1 จำนวน 18 รายการ, คนที่ 2 จำนวน 4 รายการ, คนที่ 3 จำนวน 38 รายการ พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจาก ชื่อยาไม่ชัดเจน, การสั่งยาผิดขนาดและวิธีใช้, ไม่ระบุความแรง ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.36 แสดงสาเหตุปัญหาใบสั่งยาจากข้อมูลฝ่ายเภสัชกรรม จำแนกตามแพทย์แต่ละท่าน

	แพทย์1	แพทย์2	แพทย์3	รวม
ชื่อยาไม่ชัด	5 (27.8)	0 (0.0)	2 (5.3)	7 (11.6)
ความแรงไม่ชัด	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
วิธีใช้ไม่ชัด	1 (5.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.7)
จำนวนไม่ชัด	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (2.6)	1 (1.7)
ไม่ระบุความแรง	3 (16.6)	0 (0.0)	14 (36.8)	17 (28.3)
ไม่ระบุวิธีใช้	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (2.6)	1 (1.7)
ไม่ระบุจำนวน	1 (5.6)	0 (0.0)	2 (5.3)	3 (5.0)
ผิดรายการ	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (10.5)	4 (6.6)
ผิดขนาดและวิธีใช้	4 (22.2)	3 (75.0)	8 (21.0)	15 (25.0)
ผิดรูปแบบ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ผิดจำนวน	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (1.7)
สั่งยาที่ผู้ป่วยแพ้	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ยาที่เกิด drug interaction	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
สั่งยาที่ไม่มีในร.พ.	3 (16.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
สั่งยาซ้ำซ้อน	1 (5.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
สั่งยาไม่ครบรายการ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
ใบสั่งยาผิดคน	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
รวม	18 (100)	4 (100)	38 (100)	60 (100)