

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานศึกษาวิจัย

#### 3.1. บทนำ

การดำเนินงานวิจัย เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการ บริษัท ดำเนินงานก่อสร้างขนาดเล็ก ที่จัดตั้งใหม่นั้น การเก็บรายละเอียดข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยได้จัดลำดับ การดำเนินงานศึกษาวิจัย เพื่อให้รวบรวมข้อมูล และปัจจัยที่มีผลกระทบต่างๆ ที่แต่ละบริษัทฯ ประสบในช่วงระยะเริ่มก่อตั้ง โดยระยะเวลาอายุของบริษัทฯ จะอยู่ระหว่าง 1-4 ปี และเป็นบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งสามารถแบ่งช่วงของการดำเนินงาน ได้ดังต่อไปนี้

#### 3.2. ช่วงการศึกษาเอกสาร บทความ ทฤษฎี งานวิจัย

เป็นช่วงดำเนินการศึกษาเรื่องราวต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายใน บริษัทฯ ซึ่งได้มีการรวบรวมไว้เป็นเอกสาร บทความ งานวิจัย หนังสือวิชาการ หรือทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จากทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อนำมาสรุป แยกออกเป็นเนื้อหาประเด็น ต่างๆ ให้ชัดเจน แล้วนำไปใช้กับการจัดทำแบบสอบถามช่วงต่อไป

#### 3.3. ช่วงการจัดทำแบบสอบถาม

เนื่องจากการจัดทำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารายละเอียดของ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ ดังนั้น รายละเอียดต่างๆ ที่จะนำมาสร้าง แบบสอบถาม จะต้องออกแบบให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักของการวิจัย ซึ่งการจัดทำ แบบสอบถามของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้

3.3.1. การกำหนดวัตถุประสงค์หลักของแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ ปัจจัยที่มีผลกระทบ ต่างๆ ทั้งส่วนการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานในช่วงระยะแรกของการก่อตั้งบริษัทฯ

3.3.2. กำหนดประเด็นหลักของคำถามในแบบสอบถาม ซึ่งจะมีผลต่อข้อมูลที่นำมาใช้ในการ ศึกษาวิจัย ซึ่งผู้ที่ทำการวิจัย สามารถแบ่งแยกประเด็นหลักต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้
  - ปีที่ก่อตั้งบริษัทฯ
  - ทุนจดทะเบียนของระยะเริ่มก่อตั้งบริษัทฯ
  - จำนวนพนักงานภายในบริษัทฯ ช่วงระยะเริ่มก่อตั้ง
  - มูลค่าของงานที่สามารถรับได้ต่อปี
  - ลักษณะของงานที่เลือกรับมาดำเนินการ

- รูปแบบการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ ช่วงระยะเริ่มแรก
2. ปัจจัยที่มีผลกระทบหลัก ที่เกิดขึ้นต่อการก่อตั้งบริษัทฯ ช่วงระยะเริ่มแรก ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้
- ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางการเงิน
  - ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางการตลาด
  - ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางการควบคุม
3. จากรายละเอียดข้อที่ 2 นำเอาประเด็นหลักต่างๆ มาแยกปัจจัยที่มีผลกระทบย่อยๆ ของแต่ละปัจจัยหลัก โดยคำถามที่สร้างขึ้นมานั้น ผู้ศึกษาวิจัยจะเน้นถึงปัจจัยที่มีผลกระทบเกิดขึ้นช่วงเริ่มก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นมาใหม่ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

**ปัจจัยที่มีผลกระทบ ทางด้านการเงิน ซึ่งสามารถแบ่งรายละเอียด ได้ดังต่อไปนี้**

- แหล่งเงินทุนงบประมาณ
- ปัจจัยที่มีผลกระทบ เรื่องแหล่งเงินทุนงบประมาณ
- การบริหารจัดการ ระบบเงินทุนหมุนเวียน
- ปัจจัยที่มีผลกระทบ เรื่องการบริหารจัดการ ระบบเงินทุนหมุนเวียน
- แนวทางการแก้ไขปัจจัยที่มีผลกระทบในแต่ละบริษัทฯ

**ปัจจัยที่มีผลกระทบ ทางด้านการตลาด ซึ่งสามารถแบ่งรายละเอียด ได้ดังต่อไปนี้**

- แนวทางของการประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ
- การหาแหล่งงานของบริษัทฯ
- นโยบายของแต่ละบริษัทฯ ในการรับงานช่วงระยะเริ่มแรก
- แนวทางการแก้ไขปัจจัยที่มีผลกระทบในแต่ละบริษัทฯ

**ปัจจัยที่มีผลกระทบ ทางด้านการควบคุมเวลา ซึ่งสามารถแบ่งรายละเอียด ได้ดังต่อไปนี้**

- วิธีการที่นำมาใช้ในการควบคุมเวลาของแต่ละบริษัทฯ
- การติดตามความก้าวหน้าของการทำงาน
- นโยบายของบริษัทฯ ในการให้พนักงาน เข้ามามีส่วนการควบคุมเวลา
- แนวทางการแก้ไขปัจจัยที่มีผลกระทบ ในแต่ละบริษัทฯ

**ปัจจัยที่มีผลกระทบ ทางด้านการควบคุมต้นทุน ซึ่งสามารถแบ่งรายละเอียด ได้ดังต่อไปนี้**

- ระบบการควบคุมต้นทุนของแต่ละบริษัทฯ

- นโยบายของระบบควบคุมต้นทุน กับพนักงานของบริษัทฯ
- แนวทางการแก้ไขปัจจัยที่มีผลกระทบ ในแต่ละบริษัทฯ

### **ปัจจัยที่มีผลกระทบ ทางด้านการควบคุมคุณภาพ ซึ่งสามารถแบ่งรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้**

- ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางด้านการบริหารจัดการวัสดุ
- ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางด้านการจัดหาวัสดุ
- ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางด้านการหาแรงงานย่อย
- ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางด้านการหาพนักงานระดับสถาปนิก วิศวกร
- ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางด้านการควบคุมคุณภาพของพนักงาน
- แนวทางการแก้ไขปัจจัยที่มีผลกระทบ ในแต่ละบริษัทฯ

โดยลักษณะของปัจจัยที่มีผลกระทบนั้น ผู้ศึกษาวิจัยแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ

#### 1. แบบที่ 1

รูปแบบของลักษณะคำถาม เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ มีลักษณะของคำตอบที่ได้หลากหลายรูปแบบ ผู้ศึกษาวิจัยต้องมีการจัดเตรียมการวิเคราะห์ไว้ นอกจากนั้นยังเปิดโอกาสให้ผู้ทำการตอบคำถามสามารถตอบคำถามอย่างอื่นๆ ได้ นอกเหนือจากคำตอบต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้

#### 2. แบบที่ 2

รูปแบบของลักษณะคำถามจะเปิดกว้าง เพื่อให้ผู้ตอบคำถามสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ โดยจะไม่มีเป็นคำตอบที่ได้กำหนดไว้ให้เลือก และส่วนใหญ่จะเป็นการถามถึงทางด้านนโยบาย และแนวทางการแก้ไขปัจจัยที่มีผลกระทบต่างๆ ของบริษัทฯ

สำหรับตัวอย่างของเอกสารแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จะแสดงอยู่ในภาคผนวก ก. ซึ่งอยู่ส่วนท้ายเล่ม

### 3.4. ช่วงดำเนินงานเก็บข้อมูล

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.4.1. คัดเลือกบริษัทฯ กรณีศึกษา ที่มีขอบเขตเป็น บริษัท ดำเนินงานก่อสร้าง ขนาดเล็ก และที่จัดตั้งใหม่ คือ

1. บริษัทฯ มีอายุการจัดตั้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมายแล้วเสร็จ โดยอายุ อยู่ระหว่าง 1-4 ปี (เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2543)
2. มีมูลค่าของงานที่รับดำเนินงานต่อปี ไม่เกินวงเงิน 100 ล้านบาท
3. ขนาดของเงินทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 1,000,000 บาท

4. ที่ตั้ง หรือที่ทำการของบริษัทฯ อยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล

5. มีสถาปนิก หรือวิศวกร เป็นกรรมการผู้จัดการ หรือผู้บริหารระดับสูง

6. เป็นลักษณะอยู่ในขอบเขตของการดำเนินงานธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม

3.4.2. ผู้ศึกษาวิจัย ได้ส่งแบบสอบถามมาให้กับผู้ตอบคำถาม พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของคำถาม เพื่อความกระจ่าง และเข้าใจวัตถุประสงค์แก่ผู้ที่จะตอบคำถาม

3.4.3. สำหรับกรณีศึกษาของ บริษัท ดำเนินงานก่อสร้างขนาดเล็ก ที่จัดตั้งใหม่ ในการวิจัยครั้งนี้ได้มีการเก็บข้อมูลจาก บริษัท ทั้งหมด 30 บริษัท ซึ่งใช้วิธีคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ลักษณะสุ่มตัวอย่าง<sup>1</sup> โดยขอรายละเอียดเริ่มต้นของการขอจัดตั้ง ณ กระทรวงพาณิชย์ หมวดงานธุรกิจก่อสร้าง ว่ามีจำนวน และรูปแบบอย่างไรบ้าง รวมทั้งแต่ละบริษัทฯ ต้องอยู่ขอบเขตที่ต้องสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาได้ โดยใช้เกณฑ์การเลือกตามข้อที่ 3.4.1.

1. บริษัทฯ กลุ่มที่ 1 บริษัทฯ กรณีศึกษา ที่มีการก่อตั้ง และจดทะเบียน เมื่อปี 2543

	รายชื่อบริษัทฯ (กรณีศึกษา)	ปีที่ก่อตั้ง	ทุนจดทะเบียน	เพิ่มทุนจดทะเบียนใน 3 ปี	มูลค่างานที่รับได้ต่อปี
1	บจ. ฟอรัล เฟรม จก.	2543	2,000,000.00	5,000,000.00	90,000,000.00
2	บจ. เจ.ไอ.ที แมททรีเรียล จก.	2543	1,000,000.00	5,000,000.00	60,000,000.00
3	บจ. เอส เอ็ม เอ็น คอนสตรัคชั่น จก.	2543	1,500,000.00	5,000,000.00	50,000,000.00
4	บจ. เคเอสแอล ซี ดีเวลลอปเม้นท์ จก.	2543	1,000,000.00	4,800,000.00	60,000,000.00
5	บจ. ธนภัทร จก.	2543	1,000,000.00	4,500,000.00	40,000,000.00
6	บจ. เรืองรุ่งวิศวกรรม จก.	2543	1,000,000.00	3,000,000.00	40,000,000.00
7	บจ. ก.ภัทรสิริ จก.	2543	1,500,000.00	3,000,000.00	30,000,000.00
8	บจ. ภัทรสุภา จำกัด	2543	1,000,000.00	3,000,000.00	45,000,000.00
9	บจ. เรืองสวัสดิ์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จก.	2543	1,000,000.00	2,500,000.00	30,000,000.00
10	บจ. ส.ทวีพาณิชย์ จก.	2543	2,000,000.00	2,000,000.00	40,000,000.00
11	บจ. ก.พัฒนา คอนสตรัคชั่น จก.	2543	2,000,000.00	2,000,000.00	30,000,000.00
12	บจ. สหมิตรร่วมกิจการสร้าง จก.	2543	1,500,000.00	2,000,000.00	30,000,000.00
13	บจ. เดลซิม (ประเทศไทย) จก.	2543	2,000,000.00	2,000,000.00	35,000,000.00

2. บริษัทฯ กลุ่มที่ 2 บริษัทฯ กรณีศึกษา ที่มีการก่อตั้ง และจดทะเบียน เมื่อปี 2544

	รายชื่อบริษัทฯ (กรณีศึกษา)	ปีที่ก่อตั้ง	ทุนจดทะเบียน	เพิ่มทุนจดทะเบียนใน 3 ปี	มูลค่างานที่รับได้ต่อปี
14	บจ. กิ๊นไทยการก่อสร้าง จก.	2544	1,000,000.00	5,000,000.00	40,000,000.00
15	บจ. ทวีสิน การก่อสร้าง จก.	2544	1,000,000.00	5,000,000.00	50,000,000.00
16	บจ. ปุณณภัทร ที เอ็น ที จก.	2544	1,500,000.00	3,000,000.00	30,000,000.00

<sup>1</sup> สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 12.

(กรุงเทพฯ: บริษัท เพื่อนฟ้า ประดับ จำกัด, 2546), หน้า 113.

	รายชื่อบริษัทฯ (กรณีศึกษา)	ปีที่ก่อตั้ง	ทุนจดทะเบียน	เพิ่มทุนจดทะเบียนใน 3 ปี	มูลค่างานที่รับได้ต่อปี
17	บจ. คอนสตรัคชั่น แอดวานเทจ จก.	2544	1,500,000.00	3,000,000.00	30,000,000.00
18	บจ. ทรีบราเทอร์ คอนสตรัคชั่น จก.	2544	1,000,000.00	3,000,000.00	45,000,000.00
19	บจ. ดาวัลย์ ก่อสร้าง จก.	2544	1,000,000.00	2,500,000.00	45,000,000.00
20	บจ. ร่วมกิจ ก่อสร้าง จก.	2544	2,000,000.00	2,000,000.00	30,000,000.00
21	บจ. แปซิฟิค บอริง จก.	2544	1,000,000.00	2,000,000.00	40,000,000.00
22	บจ. ตริยพธนา จก.	2544	1,000,000.00	2,000,000.00	35,000,000.00

### 3. บริษัทฯ กลุ่มที่ 3 บริษัทฯ กรณีศึกษา ที่มีการก่อตั้ง และจดทะเบียน เมื่อปี 2545

	รายชื่อบริษัทฯ (กรณีศึกษา)	ปีที่ก่อตั้ง	ทุนจดทะเบียน	เพิ่มทุนจดทะเบียนใน 3 ปี	มูลค่างานที่รับได้ต่อปี
23	บจ. พีบี. ดีไซน์ด์ คอนสตรัคชั่น จก.	2545	1,500,000.00	4,000,000.00	40,000,000.00
24	บจ. พลังงานทดแทน จก.	2545	1,000,000.00	3,000,000.00	30,000,000.00
25	บจ. มาสเตอร์ คอนส์ เอ็นจิเนียริง จก.	2545	1,000,000.00	2,800,000.00	40,000,000.00
26	บจ. สร้างเรือน แต่งบ้าน จัดสวน จก.	2545	1,200,000.00	2,500,000.00	30,000,000.00

### 4. บริษัทฯ กลุ่มที่ 4 บริษัทฯ กรณีศึกษา ที่มีการก่อตั้ง และจดทะเบียน เมื่อปี 2546

	รายชื่อบริษัทฯ (กรณีศึกษา)	ปีที่ก่อตั้ง	ทุนจดทะเบียน	เพิ่มทุนจดทะเบียนใน 3 ปี	มูลค่างานที่รับได้ต่อปี
27	บจ. ทีที คอนสตรัคชั่น เอ็นจิเนียริง จก.	2546	1,000,000.00	5,000,000.00	80,000,000.00
28	บจ. แสงประดิษฐ์ คอนสตรัคชั่น จก.	2546	1,500,000.00	5,000,000.00	80,000,000.00
29	บจ. คนไทยวันนี้ จก.	2546	1,000,000.00	3,500,000.00	30,000,000.00
30	บจ. จีโอเทคนิค สเปเชียลลิสท์ จก.	2546	1,000,000.00	1,500,000.00	35,000,000.00

ตารางที่ 3.1. แสดงรายละเอียดของบริษัทฯ ที่จะนำมาเป็นกรณีศึกษาของการวิจัย

## 3.5. ช่วงการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บมาได้

รวบรวมข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ และจากแบบสอบถาม ที่ได้รับในประเด็นต่างๆ มาศึกษาถึงความสำคัญ หรือความรุนแรงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยผลกระทบในแต่ละข้อ ว่ามีผลกระทบต่อการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ อย่างไร และมีประเด็นใดบ้างที่ควรมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขในอนาคต ทั้งในด้านของผู้บริหารจัดการของบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่ หรือพนักงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.5.1. รวบรวมลักษณะข้อปัจจัยที่มีผลกระทบที่เกิดต่อการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ ตามลักษณะของประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางการเงิน
2. ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางการตลาด
3. ปัจจัยที่มีผลกระทบ ที่เป็นปัญหาทางการควบคุม

3.5.2. รวบรวมแนวทางการแก้ไขปัจจัยที่มีผลกระทบแต่ละประเด็น จากข้อ 3.5.1. ตามที่ บริษัทฯ ที่นำมาเป็นกรณีศึกษา ได้ตอบกลับมาในแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง

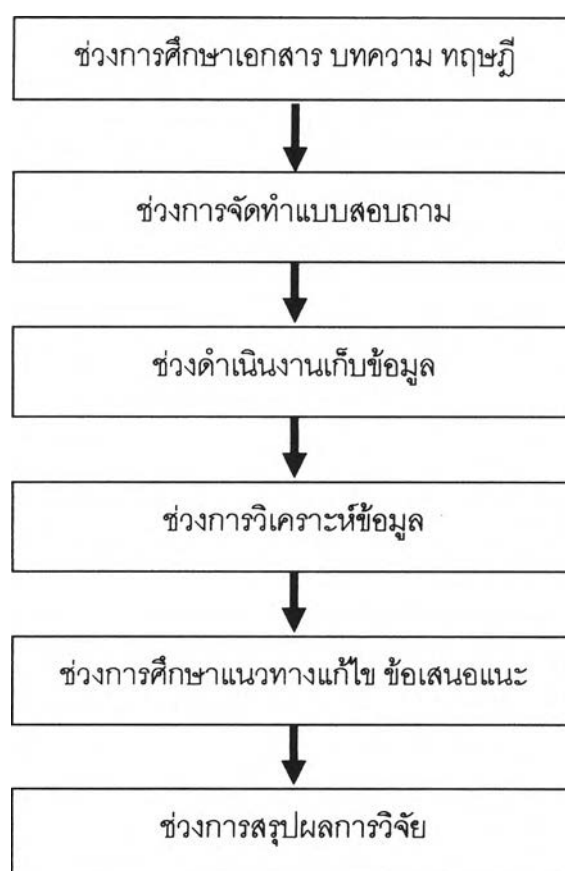
3.5.3. ทำการวิเคราะห์ เพื่อหาสาเหตุของปัจจัยที่มีผลกระทบของประเด็นต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูล สำหรับการหาแนวทางการแก้ไข และข้อเสนอแนะต่อไป

### 3.6. ช่วงการศึกษาแนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ

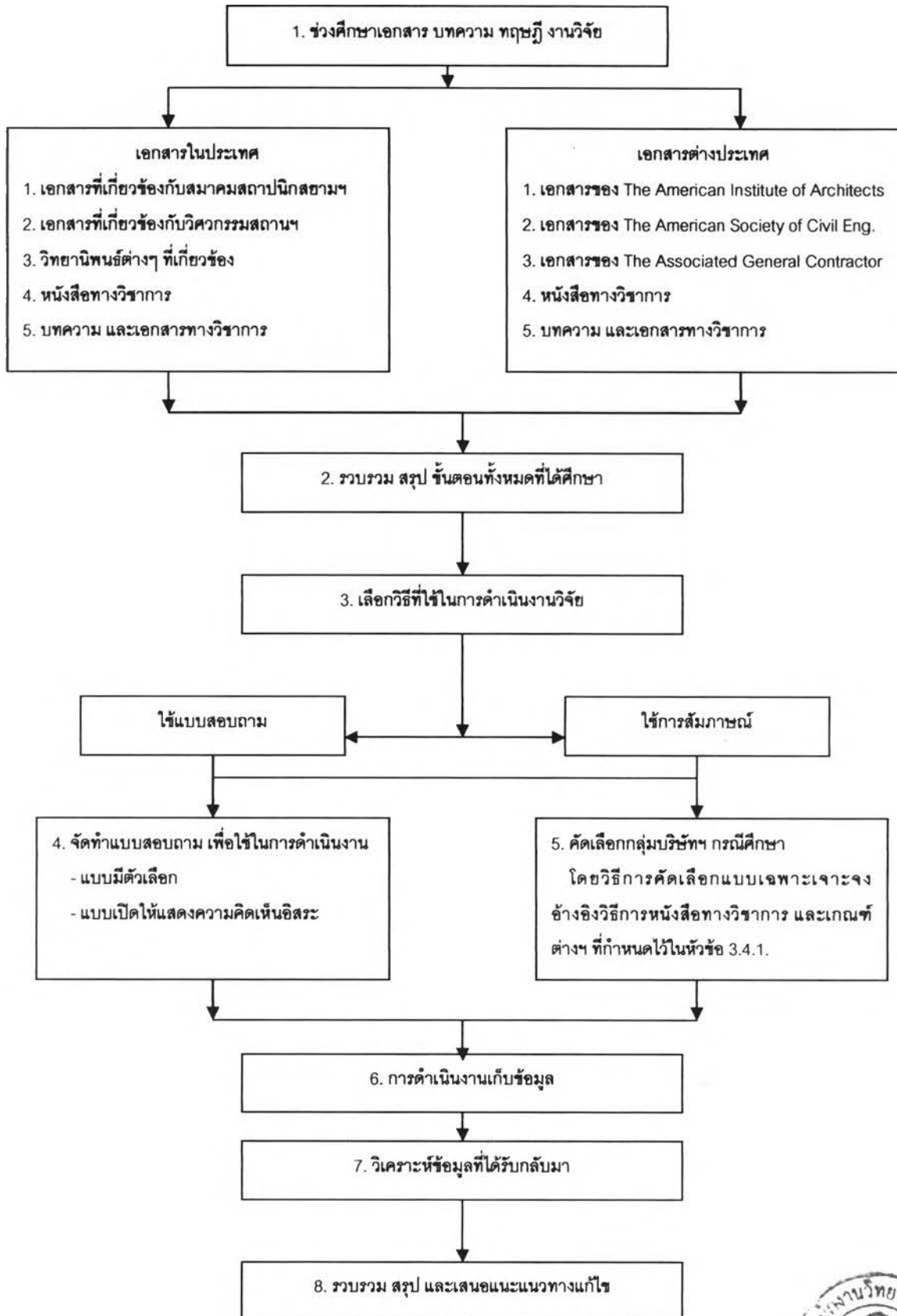
ยกประเด็นต่างๆ ซึ่งที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล แสดงให้ทราบชัดเจนว่า มีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานกิจการให้มีผลกำไร หรือมีความอยู่รอดของบริษัทฯ มาวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลกระทบนั้นๆ ขึ้น รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไข โดยการศึกษาเอกสารทางวิชาการ บทความต่างๆ และการสัมภาษณ์จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการศึกษาความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้จริงต่อไป

### 3.7. ช่วงสรุปผลการศึกษาวิจัย

สรุปถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ ครอบคลุมช่วงตั้งแต่วะเวลาการจัดตั้งบริษัทฯ จนถึงได้มีการดำเนินงานต่อเนื่อง ระยะเวลา 1-4 ปีแรก รวมทั้งสรุปแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ที่อาจนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ได้ในอนาคต และเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ ของผู้ที่จะมาประกอบวิชาชีพทางด้านนี้ต่อไป



แผนภาพที่ 3.1. แสดงแผนผังช่วงต่างๆ ของขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย



แผนภาพที่ 3.2. แสดงแผนผังขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย



### 3.8. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.8.1. แบบมีตัวเลือก และมีการให้คะแนน<sup>2</sup>

ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงาน สามารถแบ่งได้ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. แบบที่มีตัวเลือกในการตอบคำถาม ระบุถึงระดับความสำคัญ ความเห็นด้วย
2. แบบที่เปิดให้ผู้ตอบคำถามแสดงความคิดเห็นอิสระ

แบบที่มีตัวเลือกในการตอบคำถาม ระบุถึงระดับความสำคัญ ความเห็นด้วย แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะย่อย ได้ดังต่อไปนี้

1. แบบตัวเลือกทั่วไป สำหรับแต่ละประเด็น
2. แบบให้เลือกระดับความสำคัญ หรือแสดงระดับความเห็นด้วย

ลักษณะของการกำหนด ให้แสดงระดับความเห็นด้วยกับคำตอบแต่ละข้อในแบบสอบถาม ได้ดังต่อไปนี้

ความเห็นด้วย	มากที่สุด	คือ 5 คะแนน
ความเห็นด้วย	มาก	คือ 4 คะแนน
ความเห็นด้วย	ปานกลาง	คือ 3 คะแนน
ความเห็นด้วย	น้อย	คือ 2 คะแนน
ความเห็นด้วย	น้อยที่สุด	คือ 1 คะแนน
ไม่เห็นด้วย		คือ 0 คะแนน

จากนั้น จึงนำคะแนนที่ได้ในแต่ละข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละบริษัทฯ มารวมกัน ให้ได้เป็นคะแนนรวมทั้งหมดของข้อนั้นๆ แล้วนำคะแนนดังกล่าวมาเทียบเป็นระบบร้อยละ (%) เพื่อสรุปหาระดับความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อนั้นๆ

เกณฑ์ที่ใช้ในการสรุประดับความเห็นด้วย หรือระดับความสำคัญจากระบบร้อยละ

ข้อที่ได้คะแนนร้อยละ 0-59 จัดอยู่ในระดับความเห็นด้วยระดับ น้อยที่สุด

ข้อที่ได้คะแนนร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในระดับความเห็นด้วยระดับ น้อย

ข้อที่ได้คะแนนร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในระดับความเห็นด้วยระดับ ปานกลาง

ข้อที่ได้คะแนนร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในระดับความเห็นด้วยระดับ มาก

ข้อที่ได้คะแนนร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในระดับความเห็นด้วยระดับ มากที่สุด

<sup>2</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 125.



### 3.8.2. แบบที่เปิดให้ผู้ตอบ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ข้อมูลที่ได้รับมาจากการตอบแบบคำถามในส่วนนี้ เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ซึ่งได้มีส่วนร่วมปฏิบัติหน้าที่จริงกับผู้ดำเนินงานก่อนสร้าง ในบริษัท ต่างๆ โดยที่แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์นั้น จะไม่มีส่วนที่เป็นตัวเลือกใดๆ หรือการจัดระดับความสำคัญใดๆ ให้ผู้ที่ถูกสัมภาษณ์เลือกได้ ผู้ที่ถูกสัมภาษณ์จึงสามารถที่จะเสนอความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ตามที่ตนเองมีความเข้าใจ และสำหรับข้อมูลที่ได้รับมานั้น จะนำกลับมาวิเคราะห์ สรุปผล เป็นข้อมูลส่วนของความเห็น ข้อคิดเพิ่มเติม ที่สามารถนำไปใช้เพื่อการปรับปรุง ในปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการ ภายในบริษัทที่กำลังศึกษาวิจัยอยู่ได้ ซึ่งจะต้องมีความสอดคล้องกับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้เบื้องต้นอีกด้วย