

บทที่ 2

ปริทัศน์วรรณกรรม

การนำเสนอในบทนี้จะครอบคลุมถึงความหมายของซีดีรอม และฐานข้อมูลซีดีรอม ประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอม ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์ การให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์

ความหมายของซีดีรอมและฐานข้อมูลซีดีรอม

ซีดีรอม ย่อมาจากคำว่า Compact Disc-Read Only Memory เป็นสื่อประเภทหนึ่งในเทคโนโลยีออปติคัล (optical technology) ซึ่งใช้แสงเลเซอร์เป็นเครื่องมือในการบันทึกและอ่านข้อมูลทางบรรณานุกรม ข้อมูลเนื้อหาเต็มรูป ข้อมูลภาพ ข้อมูลตัวเลข และกราฟิก ซีดีรอมมีคุณสมบัติเป็นสื่อที่จัดเก็บข้อมูลเพื่อการอ่านเพียงอย่างเดียว สามารถบันทึกข้อมูลได้สูงถึง 1,000 ล้านตัวอักษรต่อแผ่น หรือเท่ากับแผ่นดิสเก็ตต์ 1,500 แผ่น หรือประมาณ 275,000 หน้ากระดาษมีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 4.72 นิ้ว หรือ 12 เซนติเมตร (Zink, 1990)

ซีดีรอมจัดเป็นฮาร์ดแวร์ (hardware) มีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางประมาณ 12 เซนติเมตร และมีความหนาประมาณ 1.2 มิลลิเมตร สามารถจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ได้ เช่น รูปแบบที่เป็นตัวเลข รูปภาพ และเสียง ซึ่งเป็นลักษณะมัลติมีเดีย (multimedia) มีความสามารถบันทึกข้อมูลได้ ประมาณ 600 เมกกะไบต์ (Nasir, 1996)

ฐานข้อมูล (database) คือ การรวบรวมข้อเท็จจริง/สารสนเทศในรูปแบบที่อ่านได้ด้วยคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์หลายแฟ้มที่มีความสัมพันธ์กัน แฟ้มข้อมูลแต่ละแฟ้มประกอบด้วยระเบียบ ซึ่งอาจจะเป็นข้อเท็จจริง (fact) หรือตัวเลข (figures) รายการบรรณานุกรมหรือสาระสังเขป เนื้อหาเต็มของบทความ (นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ, 2535)

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ฐานข้อมูลซีดีรอม คือข้อเท็จจริง หรือสารสนเทศที่รวบรวม และจัดเก็บไว้อย่างมีระบบในแผ่นซีดีรอม สามารถจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ได้ เช่น รูปแบบที่เป็นตัวเลข ข้อความ รูปภาพ และเสียง ซึ่งเป็นลักษณะของ มัลติมีเดีย มีความสามารถบันทึกข้อมูลได้ถึง 600 เมกกะไบต์ ใช้แสงเลเซอร์ และคอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องมือในการบันทึกและอ่านข้อมูล ข้อมูลซึ่งบันทึกไว้ในฐานข้อมูลซีดีรอมไม่สามารถ เปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือลบออกได้

ประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอม

ข้อมูลที่มีการบันทึกลงในแผ่นซีดีรอมมีหลายประเภท ทั้งข้อความ ภาพ ตัวเลข เสียง และมีเนื้อหาครอบคลุมในหลายสาขาวิชา จัดแบ่งตามลักษณะเนื้อหาข้อมูล แบ่งได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้ คือ (Nicholls and Elshout, 1990)

1. ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic Databases)

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม เป็นฐานข้อมูลที่บันทึกแหล่งที่มาหรือรายการ ทางบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ รายงาน หนังสือ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย สิทธิบัตร และบทความวารสาร เป็นต้น ฐานข้อมูลบรรณานุกรม ส่วนใหญ่บันทึกสาระสังเขป หรือบทคัดย่อของสิ่งพิมพ์ด้วย เพื่อให้ผู้ใช้ได้ความรู้ที่เป็นสาระของสิ่งพิมพ์ และใช้อ้างอิง สำหรับการศึกษาวิจัยได้

2. ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (Source Databases)

ฐานข้อมูลต้นแหล่งเป็นฐานข้อมูลที่บันทึกความรู้ (knowledge) จากเอกสาร รวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ข้อมูลภาพ เสียง แผนที่ แผนภูมิ โดยบันทึกข้อมูล ทั้งที่เป็น เนื้อหาและเนื้อหาผสมตัวเลข

3. ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม (Full text Databases)

ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม เป็นฐานข้อมูลที่บันทึกข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ต้นฉบับอย่างสมบูรณ์โดยไม่ต้องตัดหรือย่อ ฐานข้อมูลประเภทนี้จึงเป็นแหล่งสารนิเทศที่มีคุณค่าสมบูรณ์ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้โดยตรง และรวดเร็ว โดยไม่ต้องศึกษาค้นคว้าจากสิ่งพิมพ์ต้นฉบับอีก

ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์

ปัจจุบันมีบริษัทผู้ผลิตได้ผลิตฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์ และสาขาที่เกี่ยวข้อง ออกมาเป็นจำนวนมาก ซึ่งฐานข้อมูลซีดีรอมเหล่านั้นส่วนใหญ่มีเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องในรายละเอียดของเนื้อหาของซีดีรอม MEDLINE ซึ่งในที่นี้จะนำเสนอฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์ และสาขาที่เกี่ยวข้องที่หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีไว้ให้บริการ และฐานข้อมูลทางการแพทย์เฉพาะทางที่มีการผลิตเพื่อการศึกษาค้นคว้าของแพทย์ที่สามารถแสวงหาได้ ดังต่อไปนี้

ฐานข้อมูลซีดีรอมที่หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีไว้ให้บริการในปัจจุบัน ได้แก่

ฐานข้อมูลบรรณานุกรม มี 3 ฐาน คือ

1. AIDSLINE ผลิตโดยบริษัท SilverPlatter Information Inc. ประกอบด้วยสารนิเทศจากฐานข้อมูล MEDLINE ของหอสมุดแพทย์แห่งชาติอเมริกัน (NLM) Health Planning and Administration, CANCELIT, DATLINE, AVLINE และ BIOETHICSLINE เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปโดยมีขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมงานวิชาการที่ทันสมัยเกี่ยวกับโรคเอดส์ หรือโรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) ฐานข้อมูล AIDSLINE บรรจุข้อมูลมากกว่า 118,000 รายการตั้งแต่ปี 1980 จนถึงปัจจุบันโดยนำมาจากวารสารจำนวนมากกว่า 3,000 ชื่อ (SilverPlatter, 1999) สำหรับหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ได้จัดซื้อไว้ให้บริการตั้งแต่ปี 1986 จนถึงปัจจุบัน

2. **CURRENT CONTENTS on Diskettes** ผลิตโดย Institute for Scientific Information (ISI) เป็นฐานข้อมูลข่าวสารทางการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพทั่วโลกมากกว่า 800 ชื่อให้ข้อมูลทางบรรณานุกรมและสาระสังเขปของบทความวารสารแต่ละชื่อที่กำลังอยู่ในระหว่างการตีพิมพ์เผยแพร่ช่วยให้ผู้ใช้ได้ทราบความก้าวหน้าทางวิชาการที่เป็นปัจจุบัน (Powell, 1990) หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ได้จัดซื้อ CURRENT CONTENTS on Diskettes ไว้ให้บริการ 2 สาขา คือ Clinical Medicine และ Life Science

3. **MEDLINE** ผลิตโดย Cambridge Scientific Abstracts ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นฐานข้อมูลบทความวารสารทางการแพทย์และวิทยาศาสตร์สุขภาพโดยรวบรวมจากวารสารมากกว่า 3,600 ชื่อโดยมีเนื้อหาครอบคลุมสาขาแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ เภสัชศาสตร์ สัตวแพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เป็นต้น ให้ข้อมูลทางบรรณานุกรมและสาระสังเขป (National Library of Medicine, 1999) หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นห้องสมุดแห่งแรกที่ริเริ่มให้บริการฐานข้อมูลนี้ ปัจจุบันมีไว้ให้บริการตั้งแต่ปี 1996 ถึงปัจจุบัน

ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม มี 3 ฐาน คือ

1. **AMERICAN FAMILY PHYSICIAN** ผู้ผลิตคือ American Academy Family Physician เป็นฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มของวารสาร American Family Physician โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ปี 1989-1994

2. **HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE** ผลิตโดย McGraw-Hill, Inc เป็นฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มของหนังสือตำรามาตรฐาน (standard textbook) ชื่อ Harrison's Principles of Internal Medicine ที่บันทึกข้อมูลของหนังสือทั้งเล่มไว้ในแผ่นซีดีรอมซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทั้งข้อความพร้อมด้วยภาพสีและตาราง ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 13 ปี 1994 (McGraw-Hill, 1997) สำหรับฉบับพิมพ์ครั้งที่ 14 ปี 1997 นั้น หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ได้สั่งซื้อไว้ด้วย

3. INTERNAL MEDICINE ผลิตโดย Macmillan New Media เป็นฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มของวารสารทางการแพทย์ที่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย 5 ชื่อ คือ Annals of Internal Medicine, British Medical Journal, Journal of the American Medical Association, Lancet และ New England Journal of Medicine (Macmillan, 1993) หอสมุดมีให้บริการตั้งแต่ปี 1992-1995

สำหรับฐานข้อมูลทางการแพทย์เฉพาะทางที่นำเสนอในงานวิจัยนี้เป็นตัวอย่างเพียงบางส่วนของฐานข้อมูลทางการแพทย์เฉพาะทางบางสาขาเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแสวงหาฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์เฉพาะทางในสาขาต่าง ๆ สำหรับผู้ที่สนใจจะแสวงหาสารนิเทศทางการแพทย์เฉพาะทาง ดังต่อไปนี้

ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์เฉพาะทาง

ชื่อฐาน	ผู้ผลิต	ขอบเขตเนื้อหา
ฐานข้อมูลบรรณานุกรม		
CANCER-CD	SilverPlatter Information Inc.	เกี่ยวกับโรคมะเร็งข้อมูลส่วนใหญ่มีความเกี่ยวเนื่องกับฐานข้อมูล EMBASE และ CANCERLIT ซึ่งบรรจุรายการอ้างอิงมากกว่า 857,000 รายการ (SilverPlatter, 1999)
EMBASE	SilverPlatter Information Inc.	ครอบคลุมสารนิเทศทางยาซึ่งรวบรวมจากวารสาร 3,600 ชื่อของสำนักพิมพ์ 70 ประเทศ มีการปรับปรุงข้อมูลทุกเดือน บรรจุข้อมูลมากกว่า 3 ล้านรายการตั้งแต่ปี 1980-ปัจจุบัน (SilverPlatter, 1999)
EMBASE : Cardiology	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE ซึ่งบรรจุสารนิเทศที่ครอบคลุมเฉพาะเรื่องของโรคหัวใจ ศัลยศาสตร์เกี่ยวกับโรคหัวใจ ตลอดจนการวินิจฉัย การรักษา เป็นต้น (SilverPlatter, 1999)
EMBASE : Dermatology	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE ซึ่งบรรจุบรรณานุกรมและสาระสังเขปมากกว่า 150,000 รายการโดยมีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับโรคผิวหนัง ในด้านการวินิจฉัยโรค การรักษา เป็นต้น (SilverPlatter, 1999)

ฐานข้อมูลซีตรอมทางการแพทย์เฉพาะทาง (ต่อ)

ชื่อฐาน	ผู้ผลิต	ขอบเขตเนื้อหา
ฐานข้อมูลบรรณานุกรม		
EMBASE : Gastroenterology	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE มีเนื้อหาเกี่ยวกับการศึกษาเฉพาะอาหารและลำไส้บรรจข้อมูลมากกว่า 375,000 รายการ (SilverPlatter, 1999)
EMBASE : Nephrology	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE มีเนื้อหาเกี่ยวกับโรคไตโดยเฉพาะโดยบรรจข้อมูลมากกว่า 270,000 รายการครอบคลุมตั้งแต่ปี 1980 ถึงปัจจุบัน ในด้านความผิดปกติทางไต ในเนื้อหาของการวินิจฉัยโรคไต การรักษา ตลอดจนการปลูกถ่ายไต เป็นต้น (SilverPlatter, 1999)
EMBASE : Obstetrics & Gynecology	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE เนื้อหาเฉพาะทางสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยาที่บรรจข้อมูลมากกว่า 237,000 รายการ ซึ่งครอบคลุมในเรื่องเกี่ยวกับมะเร็งเต้านม การวินิจฉัย การรักษา เป็นต้น (SilverPlatter, 1999)
EMBASE : Orthopedic Surgery	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านศัลยกรรมกระดูกซึ่งได้บรรจบทความวารสารการแพทย์มากกว่า 3,600 ชื่อจาก 110 ประเทศมีรายละเอียดเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค การผ่าตัดกระดูกและกล้ามเนื้อ โดยมีข้อมูลมากกว่า 170,000 รายการ (SilverPlatter, 1999)

ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์เฉพาะทาง (ต่อ)

ชื่อฐาน	ผู้ผลิต	ขอบเขตเนื้อหา
ฐานข้อมูลบรรณานุกรม		
EMBASE : Pathology	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE มีเนื้อหาเฉพาะเกี่ยวกับพยาธิวิทยา
		โดยครอบคลุมในเรื่องทั่วไปทางด้านพยาธิวิทยา พยาธิวิทยาของอวัยวะส่วน
		ต่าง ๆ การดำเนินขั้นตอนทางห้องปฏิบัติการ ซึ่งมีข้อมูลมากกว่า 301,600 ราย
		การ (SilverPlatter, 1999)
EMBASE : Pediatric	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE มีเนื้อหาที่ครอบคลุมในเรื่องกุมาร
		เวชศาสตร์ทุกด้าน (SilverPlatter, 1999)
EMBASE : Psychiatry	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE ซึ่งบรรจุข้อมูลเฉพาะทางของด้าน
		จิตเวชศาสตร์ และจิตวิทยา (SilverPlatter, 1999)
EMBASE : Radiology & Nuclear	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลย่อยของฐานข้อมูล EMBASE ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านรังสีวิทยา
Medicine		และเวชศาสตร์นิวเคลียส (SilverPlatter, 1999)
HISTLINE	National Library of	ประวัติทางการแพทย์ที่จัดทำขึ้นในปี 1978 โดยมีความครอบคลุมสิ่งตีพิมพ์ทาง
	Medicine	ด้านประวัติการแพทย์ตั้งแต่ปี 1965 (National Library of Medicine, 1999)

ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์เฉพาะทาง (ต่อ)

ชื่อฐาน	ผู้ผลิต	ขอบเขตเนื้อหา
ฐานข้อมูลบรรณานุกรม POPLINE	SilverPlatter Information Inc.	เป็นฐานข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ การวางแผนครอบครัว และเกี่ยวกับสุขภาพพลานามัย ที่รวบรวมมาจากบทความวารสาร หนังสือ และรายงานการประชุมต่าง ๆ (SilverPlatter, 1999)
TOXLINE	National Library of Medicine	เป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านพิษวิทยา โดยครอบคลุมตั้งแต่ปี 1980 (SilverPlatter, 1998)

ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์เฉพาะทาง (ต่อ)

ชื่อฐาน	ผู้ผลิต	ขอบเขตเนื้อหา
<p>ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม</p> <p>Anatomy of Nerves and Muscles</p>	<p>GREMI</p>	<p>เป็นฐานข้อมูลเฉพาะทางสาขาวิชากายวิภาคศาสตร์ของประสาทวิทยา และกล้ามเนื้อ โดยเนื้อหาทั้งหมดมีภาพประกอบ และรายละเอียดต่าง ๆ ซึ่งภาพที่ปรากฏนั้นเคลื่อนไหวได้ด้วย (Jacob, 1997)</p>
<p>Clinical Rheumatology fom Silver Platter Education</p>	<p>SilverPlatter Information Inc.</p>	<p>เกี่ยวกับการศึกษาในด้านฝึกทักษะในการอ่านผลจากฟิล์มเอกซเรย์ของโรครูห์ติก ข้อมูลในฐานข้อมูลเป็นภาพที่แสดงอาการของโรคด้วยภาพสีให้อ่านได้ชัดเจน (Roson, 1993)</p>
<p>Drug Information Fulltext</p>	<p>SilverPlatter Information Inc.</p>	<p>เป็นสารนิเทศทางยาซึ่งรวบรวมมาจากหนังสือเกี่ยวกับยาประมาณ 1,400 เล่ม จาก 50,000 บริษัท และผลการทดลองยาในประเทศสหรัฐอเมริกาครอบคลุมในเรื่องการใช้ยา ผลของยา ขนาดการใช้ยา เป็นต้น (SilverPlatter, 1999) จิตเวชศาสตร์ และจิตวิทยา (SilverPlatter, 1999)</p>

ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์เฉพาะทาง (ต่อ)

ชื่อฐาน	ผู้ผลิต	ขอบเขตเนื้อหา
<p>ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม</p> <p>Obstetric Ultrasound : Principles & Techniques CD-ROM</p> <p>PDQ (Physician Data Query)</p> <p>Urology</p>	<p>SilverPlatter Information Inc.</p> <p>National Cancer Institute</p> <p>The American Urological Association</p>	<p>เป็นฐานข้อมูลที่ได้รวบรวมการนำเสนอหลักการและเทคนิคในการอ่านผลอัลตราซาวด์ของทารกในครรภ์ซึ่งแสดงให้เห็นภาพอย่างชัดเจน (SilverPlatter, 1995)</p> <p>เป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับโรคมะเร็งโดยรายละเอียดเกี่ยวกับการรักษา การดูแลผู้ป่วย การป้องกัน และการเลือกใช้ยา เป็นต้น (National Cancer Institute, 1995)</p> <p>เนื้อหาเฉพาะทางในเรื่องทางเดินของระบบสืบสาวะ โดยได้บันทึกมาจากหนังสือชื่อ Adult and Pediatric Urology พิมพ์ครั้งที่ 3 เกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค และรักษา (Bennet, 1997)</p>

การให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากจะให้บริการข้อมูลประเภทสิ่งพิมพ์ ซึ่งได้แก่ หนังสือ และวารสารแล้วยังได้จัดหาเทคโนโลยีประเภทฐานข้อมูลมาให้บริการแก่ คณาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน นิสิตแพทย์ นิสิตสหเวชศาสตร์ นักวิจัย บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบุคลากรสภากาชาดไทย นักศึกษา และบุคลากรทางการแพทย์ทั่วประเทศซึ่งแต่เดิมผู้ใช้สามารถสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์ที่หอสมุดคณะแพทยศาสตร์มีให้บริการโดยวิธีใช้แบบฟอร์มขอใช้บริการและให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดค้นให้ แต่ปัจจุบันได้พัฒนารูปแบบการให้บริการโดยให้บริการในลักษณะระบบเครือข่าย คือเครือข่ายหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ต่อเชื่อมเข้ากับเครือข่ายของคณะแพทยศาสตร์และมีการต่อเชื่อมเข้ากับระบบโทรศัพท์ด้วย จึงทำให้หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ ให้บริการสารนิเทศแก่ผู้ใช้ได้ทั้งภายในหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ และจากภายนอกโดยคณะแพทยศาสตร์ได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับทุกภาควิชาจำนวนภาควิชาละ 1 เครื่องและในแต่ละปีงบประมาณทางคณะแพทยศาสตร์จะจัดสรรงบประมาณเพื่อนำมาซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มให้กับทุกภาควิชาเพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นสารนิเทศ โดยได้เชื่อมโยงระบบการใช้งานทำให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลได้จากทุกภาควิชาของคณะแพทยศาสตร์ และจากที่พักอาศัยโดยสามารถเรียกใช้ฐานข้อมูลที่บรรจุอยู่ในคอมพิวเตอร์ควบคุมเครือข่าย (file server) ของหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ซึ่งขณะนี้ มีคอมพิวเตอร์ควบคุมเครือข่าย 5 เครื่อง คือ

1. MD3 ทำงานด้วยระบบปฏิบัติการยูนิกซ์ให้บริการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทยทางการแพทย์ (JDEX) และฐานข้อมูลผลงานวิจัยบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ (RES) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบ World Wide Web โดยใช้เว็บไซต์ (Web Site)

md3.md.chula.ac.th

2. MED-LIB ทำงานด้วยระบบปฏิบัติการ Netware และพ่วงต่อกับเครื่องอ่านข้อมูลซีดีรอม (CD-ROM) 28 ไดรฟ์ (drives) จึงสามารถให้บริการฐานข้อมูลสารีจรูปที่หอสมุดคณะแพทยศาสตร์พัฒนาขึ้นเองและฐานข้อมูลซีดีรอมได้ด้วย MED-LIB ให้บริการฐานข้อมูล 3 ประเภท คือ

2.1 **ฐานข้อมูลประเภทซีดีรอม** ซึ่งหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดหามาไว้ให้บริการโดยการสั่งซื้อ ได้แก่

ฐานข้อมูลประเภทให้บรรณานุกรมและสาระสังเขป 3 ฐาน คือ

2.1.1 AIDSLINE เป็นฐานข้อมูลที่จัดหามาให้บริการตั้งแต่ปี 2539 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ปี 1986-ปัจจุบัน ระยะเวลาในการปรับปรุงข้อมูล (update) คือ ทุก 6 เดือน

2.1.2 CURRENT CONTENTS : Clinical Medicine ; Life Science เป็นฐานข้อมูลที่จัดหามาให้บริการตั้งแต่เดือน เมษายน 2533 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมปี ปัจจุบันโดยมีระยะเวลาในการปรับปรุงข้อมูล 1 สัปดาห์ต่อครั้ง

2.1.3 MEDLINE เป็นฐานข้อมูลที่จัดหามาให้บริการตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2530 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ปี 1966-ปัจจุบัน โดยมีระยะเวลาในการปรับปรุงข้อมูลเดือนละครั้ง

ฐานข้อมูลประเภทให้เนื้อหาเต็ม (full text) 3 ฐาน คือ

2.1.4 AMERICAN FAMILY PHYSICIAN เป็นฐานข้อมูลที่จัดหามาให้บริการตั้งแต่ปี 2539 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ปี 1989-1994

2.1.5 HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE ซึ่งเป็นฐานข้อมูลของหนังสือตำรา Harrison's Principles of Internal Medicine พิมพ์ครั้งที่ 13 ปี 1994 ได้จัดหามาให้บริการตั้งแต่ปี 2539

2.1.6 INTERNAL MEDICINE เป็นฐานข้อมูลที่จัดหามาให้บริการตั้งแต่ปี 2539 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ปี 1991-1994

2.2 **ฐานข้อมูลที่หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้พัฒนาขึ้นเอง** ซึ่งปัจจุบันมี 7 ฐาน ได้แก่

2.2.1 ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทยทางการแพทย์ (JDEX) โดยเริ่มให้บริการฐานข้อมูลนี้ตั้งแต่เดือนเมษายน 2533 โดยครอบคลุมเนื้อหาของวารสารภาษาไทยทางการแพทย์ตั้งแต่ปี 2462-ปัจจุบัน

2.2.2 ฐานข้อมูลผลงานวิจัยบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (RES) เริ่มให้บริการฐานข้อมูลนี้ตั้งแต่ปี 2530 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมผลงานวิจัยของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ตั้งแต่ปี 2528-ปัจจุบัน

2.2.3 ฐานข้อมูลหนังสือที่มีให้บริการในหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (MONO) เริ่มให้บริการฐานข้อมูลนี้ตั้งแต่เดือนเมษายน 2531 โดยเป็นหนังสือที่พิมพ์ตั้งแต่ปี 1947-ปัจจุบัน

2.2.4 ฐานข้อมูลโสตทัศนูปกรณ์ของหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (AUDIO) เริ่มให้บริการฐานข้อมูลนี้ตั้งแต่เดือน เมษายน 2531 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมประมาณปี 1987-1998

2.2.5 ฐานข้อมูลรายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่มีให้บริการในประเทศไทย (UNIO) เริ่มให้บริการฐานข้อมูลนี้ตั้งแต่ปี 2530

2.2.6 ฐานข้อมูล CHULAMESH เป็นฐานข้อมูลหัวเรื่องการแพทย์และ ศัพท์แพทย์ (อังกฤษ-ไทย) เรียบเรียงภายใต้หัวเรื่องการแพทย์ของหอสมุดแพทย์แห่งชาติ อเมริกัน ศัพท์แพทย์อังกฤษและคำแปลไทยที่ได้รวบรวมจากตำราแพทย์ภาษาไทยซึ่งเขียน โดยคณาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ และหัวเรื่องการแพทย์ภาษาไทยจากห้องสมุดแพทย์ มหาวิทยาลัยของรัฐทั่วประเทศ เริ่มให้บริการตั้งแต่ 12 ธันวาคม 2540 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ปี 2521-2532 (ตำราที่นำมาเก็บศัพท์)

2.2.7 ฐานข้อมูล IMPUDOC (WHO PUB) (Internation Medical and Public Health Documentation Center) เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมเอกสารการ แพทย์และสาธารณสุขระหว่างประเทศ เริ่มให้บริการตั้งแต่ปี 2540 โดยครอบคลุมเนื้อหา ประมาณปี 1987-1998

3. Winframe (cuml 1) ทำงานภายใต้ระบบ Windows NTทำหน้าที่ทำให้ คอมพิวเตอร์ภายในคณะแพทยศาสตร์ และจากอินเทอร์เน็ตเข้าใช้ฐานข้อมูลทาง CD-ROM Server ได้ด้วยโปรโตคอล TCP/IP

4. Solaris (cuml 2) ทำหน้าที่ส่งต่อผู้ใช้ที่หมุนโทรศัพท์เข้ามาทาง Terminal Server ไปยัง Web Server และ Winframe Server เพื่อเรียกใช้ฐานข้อมูลของ หอสมุดต่อไป

5. Terminal Server ทำหน้าที่รับสัญญาณโทรศัพท์จากผู้ใช้เพื่อส่งต่อไปยัง Solaris ต่อไป

การเข้าถึงฐานข้อมูลของผู้ใช้ที่ใช้จากภายนอกคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสามารถเรียกใช้ได้โดยใช้โปรแกรมสื่อสารสำหรับการสืบค้น PC Anywhere 4.5 Login Name : chulamed ปัจจุบันหอสมุดมีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นจำนวน 65 เครื่อง โดยเป็นคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการผู้ใช้ภายในหอสมุดจำนวน 40 เครื่อง สำหรับผู้ใช้จากภายนอกหอสมุดจำนวน 7 เครื่อง และคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรปฏิบัติงานจำนวน 18 เครื่อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่จะนำเสนอเป็นงานวิจัยเฉพาะที่เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ และสาขาที่เกี่ยวข้องเท่านั้นโดยนำเสนอเนื้อหาของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องว่ามีเรื่องใดบ้าง และสรุปผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็นงานวิจัยในประเทศ และงานวิจัยต่างประเทศ ดังต่อไปนี้

งานวิจัยในต่างประเทศ มี 5 เรื่องดังนี้

Collen and Flagle (1985) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรม และฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มของบทความวารสารทางการแพทย์ของคณาจารย์ที่มหาวิทยาลัยจอห์นฮอปกินส์ โดยใช้เวลาศึกษา 3 เดือน จากการใช้ฐานข้อมูล MEDIS 9,377 ครั้ง ในสถานที่ 7 แห่ง พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูล คือ ร้อยละ 29.5 ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอน ร้อยละ 22.3 ใช้เพื่อรักษาผู้ป่วย ร้อยละ 20.6 ใช้เพื่อการทำวิจัย และร้อยละ 19.3 เพื่อดูอย่างผ่าน ๆ สำหรับเวลาที่ใช้ฐานข้อมูลพบว่าแพทย์ที่ใช้ฐานข้อมูลส่วนใหญ่ใช้เวลา 8.2-8.4 นาที นอกจากนี้ยังพบว่าจากการศึกษาครั้งนี้ มีผู้ใช้ฐานข้อมูลแสดงความเห็นว่าเป็นฐานข้อมูลที่ใช้ง่ายสามารถค้นจากที่โรงพยาบาล และที่ทำงานโดยไม่ต้องรับการฝึกการใช้จากบรรณารักษ์

Woolf (1989) ได้ศึกษาถึงวัตถุประสงค์ในการใช้ แหล่งสารสนเทศที่ใช้ ความต้องการในการใช้สารสนเทศของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน และการใช้ฐานข้อมูลของประชากร 2 กลุ่ม คือ คณาจารย์ และแพทย์ประจำบ้าน ที่โรงพยาบาลจอห์นฮอปกินส์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยปรากฏว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิจัย และเพื่อเตรียมการประชุมและการสอน ส่วนแพทย์ประจำบ้านใช้เพื่อการวินิจฉัยโรคและต้องการทราบอาการของโรคเพื่อการรักษาผู้ป่วย นอกจากนี้ยังพบว่า

คณาจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นตำรา และจากเพื่อนร่วมงาน สำหรับการใช้อยู่ครั้งเพียง โด่นั้น พบว่าคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านจะใช้แตกต่างกันไปคือ คณาจารย์ส่วนใหญ่ จะใช้เมื่อต้องการข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษา และเมื่อต้องการข้อมูลพื้นฐาน ส่วนแพทย์ ประจำบ้านจะใช้ เมื่อต้องการวินิจฉัยโรค สำหรับทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า คณาจารย์ยังไม่มีทักษะในการใช้มีความต้องการได้รับการฝึกอบรมการใช้ ในขณะที่แพทย์ ประจำบ้านมีความคุ้นเคยในการใช้และคิดว่ามีประโยชน์ในการแสวงหาสารสนเทศจากฐานข้อมูล

Curtis, Weller and Hurd (1993) ได้ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่เน้น ศึกษาเรื่องการใช้บรรณารักษศาสตร์และฐานข้อมูลของแพทย์ เกสัชกร พยาบาล และนักวิทยาศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ ณ เมืองชิคาโก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลกระทบของการมีฐานข้อมูลใช้ในที่ทำงาน ผลของการวิจัยพบว่า แพทย์ เกสัชกร พยาบาล และนักวิทยาศาสตร์มากกว่าร้อยละ 70 ใช้ Index Medicus หรือ MEDLINE โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในการให้บรรณารักษ์เป็นผู้สืบค้นสารสนเทศให้ และผู้ใช้เป็นผู้สืบค้น สารสนเทศจากฐานข้อมูล MEDLINE ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังพบความแตกต่างอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติในการใช้ฐานข้อมูล CURRENT CONTENTS, Psyclit, ERIC, CINAHL, CHEMICAL ABSTRACTS และ SCIENCE CITATION INDEX ซึ่งสรุปได้ว่าในปัจจุบันถึงแม้ จะมีการสืบค้นสารนิเทศจากรูปแบบใหม่ ๆ คือการสืบค้นจากฐานข้อมูล แต่รูปแบบที่เป็นสิ่ง พิมพ์ก็ยังคงใช้กันอยู่ในปัจจุบัน ฉะนั้นสิ่งที่จะช่วยให้ผู้ใช้สะดวกในการใช้ ต้องมีการจัดอบรม ให้เหมาะสมกับผู้ใช้ตลอดจนต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่มีให้บริการ และวิธีการใช้ ด้วยตนเอง

Robbins (1993) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูล MEDLINE ของคณาจารย์ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพที่ห้องสมุดชีวภาพทางการแพทย์ของมหาวิทยาลัยมินเนโซต้า โดยการส่งแบบ สอบถามใช้เวลา 6 สัปดาห์ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 256 ชุด และเป็นแบบสอบถามที่ สมบูรณ์ 248 ชุด คิดเป็นร้อยละ 58.8 ผลการวิจัย พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 85.9 ใช้ ฐานข้อมูล MEDLINE ร้อยละ 80.5 ใช้เพื่อทำวิจัย ร้อยละ 33.5 มาสืบค้นที่ห้องสมุดแพทย์ และร้อยละ 20.0 ค้นฐานข้อมูลโดยให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดของภาควิชาค้นให้ หรือให้ผู้ช่วยวิจัย และเลขานุการค้นให้ ร้อยละ 38.0 ให้เหตุผลที่ไม่ใช้ฐานข้อมูล MEDLINEเพราะไม่มีเวลา ร้อยละ 26.5 ขาดความรู้ในการสืบค้น MEDLINE และร้อยละ 26.5 ไม่มีทักษะในการใช้ฐาน ข้อมูล MEDLINE สำหรับในด้านความถี่ในการใช้พบว่า ร้อยละ 40.8 ใช้เดือนละ 1 หรือ

2 ครั้ง ร้อยละ 32.4 ใช้สัปดาห์ละ 1 หรือ 2 ครั้ง นอกเหนือจากการสืบค้นจากฐานข้อมูล MEDLINE แล้วยังพบว่า คณาจารย์ยังสืบค้นจากแหล่งข้อมูลอื่นคือ ร้อยละ 4.1 สืบค้นจากฐานข้อมูล GRATEFUL MED ร้อยละ 1.4 ค้นจากดรรชนี ร้อยละ 1.4 ค้นจากหอสมุดแพทย์แห่งชาติอเมริกัน

Curtis, Weller and Hurd (1997) ได้ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศของคณาจารย์ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในด้านผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ โดยสำรวจจากคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ และเภสัชศาสตร์ ที่มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ ณ เมืองชิคาโก ซึ่งคล้ายคลึงกับประชากรที่เคยทำการศึกษาในปี ค.ศ.1991 ซึ่งผลการสำรวจพบว่าการใช้แหล่งข้อมูลของคณาจารย์ได้เปลี่ยนไปเป็นใช้แหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารเปลี่ยนจากการตีพิมพ์เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และจากการประเมินผลของการใช้ห้องสมุด พบว่าอัตราการใช้ของคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ร้อยละ 48.5 พยาบาลศาสตร์ร้อยละ 45.0 และเภสัชศาสตร์ร้อยละ 62.5 มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการใช้ Index Medicus จากการค้นจากรูปแบบที่เป็นรูปเล่มเป็นสืบค้นจากฐานข้อมูล MEDLINE ในขณะที่ร้อยละ 30.5 ยังคงใช้รูปแบบที่เป็นรูปเล่มต่อไป ร้อยละ 68.0 ของจำนวนคณาจารย์ใช้วิธีการสืบค้นจาก MEDLINE และมีความพึงพอใจที่จะใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากที่ทำงานมากกว่าที่จะมาใช้ที่ห้องสมุด คณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพใช้ฐานข้อมูลหลากหลายฐานข้อมูลรวมไปถึงความต้องการในการใช้ฐานข้อมูล MEDLINE ด้วย

งานวิจัยในประเทศ มี 3 เรื่อง ดังนี้

Anchalee Chamchuklin and Aung Myint (1990) ศึกษาการใช้บริการฐานข้อมูล MEDLINE ของผู้ใช้บริการที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบฟอร์มขอใช้บริการภายในเวลา 6 เดือนแรกที่จัดให้บริการ และจากแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์เป็นผู้ใช้ฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยร่วมกับแพทย์ประจำบ้าน นอกเหนือจากการเรียนการสอน ผู้ใช้ร้อยละ 87.1 เห็นว่าซีดีรอมใช้ง่าย ร้อยละ 38.3 ต้องการบรรจุผลการค้นลงในแผ่นดิสเก็ตต์ร้อยละ 50.5 ต้องการพิมพ์ผลการค้นลงบนกระดาษ นอกจากนี้ผู้ใช้ร้อยละ 58.3 ได้ให้ข้อเสนอแนะว่าห้องสมุดควรจัดอบรมผู้ใช้ในการใช้ฐานข้อมูล MEDLINE ร้อยละ 80 ชอบระบบการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่าใช้มือคั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าครึ่งคือร้อยละ 65.7 ชอบให้เจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญแล้วคั่นให้เนื่องจากไม่มี

เวลา ส่วนใหญ่ร้อยละ 89.3 ตอบว่าไม่มีเวลาตัวเองจึงต้องให้เจ้าหน้าที่ค้นให้ ส่วนผู้ใช้เกือบทั้งหมด ร้อยละ 94.5 ชอบที่จะค้นเอง โดยให้เหตุผลว่าเพราะเชื่อว่าการค้นด้วยตนเองจะทำให้ได้รับผลการค้นที่ตรงกับความต้องการ

กรรณิการ์ ชลลัมพี และพรทิพย์ อาณาประโยชน์ (2539) ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศ โดยสำรวจการใช้ดรชชีวารสาร และฐานข้อมูลของคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล พบว่าคณาจารย์ร้อยละ 92.9 ใช้ Index Medicus หรือ MEDLINE เป็นเครื่องมือสำคัญในการค้นข้อมูล คณาจารย์ร้อยละ 78.6 ใช้ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซีดีรอม ร้อยละ 67.1 ใช้ฉบับตีพิมพ์ และมีเพียงร้อยละ 18.6 เท่านั้นที่ให้บรรณารักษ์ค้นข้อมูลจาก CD-ROM MEDLINE นอกจากนี้ยังพบว่าคณาจารย์ยังใช้ดรชชีวารสาร และฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่จัดบริการในหอสมุดศิริราช ที่พบรองลงมาตามลำดับคือ CURRENT CONTENTS, SCIENCE CITATION INDEX, EXCERPTA MEDICA CCIS, AIDS, BIOLOGICAL ABSTRACTS และ CHEMICAL ABSTRACTS และใช้ในรูปอิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่ โดยค้นผ่านสถานี่งานที่มีบริการในหอสมุดศิริราชจากระบบข่ายงานของห้องสมุด และคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามยังได้แสดงความเห็นว่าควรจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลต่าง ๆ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงบริการที่มีอยู่ และจัดซื้อฐานข้อมูลเพิ่มเติม โดยเฉพาะฐานข้อมูลเฉพาะวิชา และฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม ตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพูนความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ

ฐิติกัญญา สุมน (2540) ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม MEDLINE ของนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในระดับปริญญาเอก ปริญญาโท ประกาศนียบัตรชั้นสูง และนิสิตปริญญาตรี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ถึงชั้นปีที่ 6 ในด้านวัตถุประสงค์ความถี่ในการใช้ วิธีการและกลวิธีสืบค้น ความพึงพอใจ ผลลัพธ์และปัญหาจากการสืบค้น ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ MEDLINE เพื่อทำวิจัย ทำรายงาน สำหรับในเรื่องความถี่ในการใช้พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษาใช้ทุกเดือน ส่วนนิสิตปริญญาตรีจะใช้เมื่ออาจารย์กำหนดให้ไปสืบค้น หรือเมื่อมีรายงานต้องทำ ระยะเวลาในการใช้ส่วนใหญ่คือ 15-30 นาที วิธีการและกลวิธีสืบค้นใช้คำสำคัญ และหัวเรื่อง และมีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล MEDLINE และยังพบว่าผู้ใช้พอใจที่จะค้นด้วยตนเองมากกว่าให้เจ้าหน้าที่ค้นให้

งานวิจัยดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปผลการวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกันต่อไปนี้

1. การใช้ฐานข้อมูล จากผลการวิจัยของ Robbins (1993) พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล MEDLINE ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กรรณิการ์ ชลลัมพี และ พรทิพย์ อาณาประโยชน์ (2539) ที่พบว่าคณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล มูล MEDLINE

2. วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูล จากผลการวิจัยของ Collen and Flagle (1985) พบว่าคณาจารย์ใช้เพื่อประกอบการสอน รักษาผู้ป่วย ในขณะที่ผลการวิจัยของ Woolf (1989) พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อการทำวิจัย และเพื่อเตรียมการประชุมและการสอน ส่วนแพทย์ประจำบ้านใช้เพื่อกาการวินิจฉัยโรคและรักษาผู้ป่วย และผลการวิจัยของ Anchalee Chamchuklin and Aung Myint (1990) พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อการศึกษา และยังรวมไปถึงผลงานวิจัยของ Robbins (1993) ที่พบว่าคณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่นกัน

3. ความพึงพอใจฐานข้อมูล จากผลการวิจัยของ Curtis, Weller and Hurd (1997) พบว่าคณาจารย์มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล MEDLINE

4. ความต้องการในการฝึกอบรมวิธีการใช้ฐานข้อมูลจากผลการวิจัยของ Curtis et al. (1993 และ 1997) พบว่าผู้ใช้งานฐานข้อมูลมีความต้องการให้จัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลให้เหมาะสมกับผู้ใช้ และผู้ใช้อย่างคงเห็นความสำคัญของการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลซึ่งสอดคล้องกันกับผลการวิจัยของ กรรณิการ์ ชลลัมพี และพรทิพย์ อาณาประโยชน์

5. เหตุผลที่ไม่ใช้ฐานข้อมูล จากผลการวิจัยของ Anchalee Chamchuklin and Aung Myint (1990) พบว่าเหตุผลที่ไม่ค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองเพราะไม่มีเวลา ซึ่งสอดคล้องกันกับผลการวิจัยของ Robbins (1993) ที่พบว่าเหตุผลที่คณาจารย์ส่วนใหญ่ไม่ใช้ฐานข้อมูล MEDLINE เพราะไม่มีเวลา ขาดความรู้ในการสืบค้น และไม่มีทักษะในการใช้