

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในบทที่ผ่านมา ทำให้ทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลังของข้าราชการตำรวจที่ทำการศึกษาศึกษา และผลการพิสูจน์สมมติฐานการวิจัยทั้ง 8 ข้อแล้ว ดังนั้น เพื่อสร้างความเข้าใจให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอสรุปภาพโดยรวมของผลการวิจัยอย่างรวบรัดอีกครั้งหนึ่ง โดยนำเสนอเป็นความเรียง ส่วนในหัวข้อถัดไปเป็นการแสดงข้อเสนอแนะ ปัญหาที่พบในการวิจัย และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีชั้นยศอยู่ระหว่าง จ.ส.ต.-ค.ต. มีระดับตำแหน่งต่ำกว่ารองสารวัตร มีอายุน้อยกว่า 40 ปี มีอายุราชการหรือระยะเวลาปฏิบัติราชการน้อยกว่า 20 ปี มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีเคยกระทำผิดระเบียบวินัยมาก่อน มีการยึดถือทางวัตถุ และคิดว่ามีอำนาจมากกว่าข้าราชการตำรวจสังกัดหน่วยอื่น ๆ

ในด้านการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐานทั้ง 8 ข้อนั้น โดยนำการทดสอบด้วยค่า t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลปรากฏว่าทดสอบสมมติฐาน สนับสนุนสมมติฐานข้อ 1, 3, 5, 6, 7, 8 และปฏิเสธสมมติฐานข้อ 2 และ 4 ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำจะกระทำผิดทางวินัยมากกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการมากไม่ได้จะกระทำผิดทางวินัยมากกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการน้อย ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่ำ จะกระทำผิดทางวินัยมากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีรายได้สูง ข้าราชการตำรวจที่มีอายุมาก ไม่ได้จะกระทำผิดทางวินัยมากกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุน้อย ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำ จะกระทำผิดทางวินัยมากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูง ข้าราชการตำรวจที่เคยกระทำผิดมาก่อน จะกระทำผิดทางวินัยมากกว่าข้าราชการตำรวจที่ไม่เคยกระทำผิด ข้าราชการตำรวจที่ยึดถือทางวัตถุจะกระทำผิดทางวินัยมากกว่าข้าราชการตำรวจที่ไม่ได้ยึดถือทางวัตถุ ข้าราชการตำรวจที่มีอำนาจมากจะกระทำผิดทางวินัยมากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีอำนาจน้อย

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในเรื่อง ปัจจัยที่ผลกระทบต่อการกระทำผิดทางวินัยของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการกองปราบปราม ซึ่งพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการกระทำผิดทางวินัยตาม สมมติฐานนั้น มี 6 ประการ คือ

1. ระดับตำแหน่ง
2. รายได้
3. ระดับการศึกษา
4. การเคยกระทำผิดมาก่อน
5. การยึดถือทางวัตถุ
6. อำนาจ

จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ ที่จะต้องให้ความสนใจในเรื่อง การกระทำผิดทางวินัยของข้าราชการตำรวจ เนื่องจากข้าราชการตำรวจเป็นผู้ที่มีหน้าที่ดูแลความสงบเรียบร้อยของประชาชน ดังนั้นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยของข้าราชการตำรวจนั้น จึงต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว โดยผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนะถึงแนวทางในการปฏิบัติ แยกตามหัวข้อดังต่อไปนี้

### 1. ระดับตำแหน่ง

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ จะกระทำผิดทางวินัย มากกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง แสดงว่า ข้าราชการตำรวจระดับตำแหน่งต่ำซึ่งเป็น ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จะเป็นกลุ่มที่จะกระทำผิดทางวินัยค่อนข้างสูง จึงควรให้ความสำคัญ กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมักจะไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ ของตนเองดีพอ ควรจะกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนให้ชัดเจน และให้ความรู้ความเข้าใจ จัดคนให้เหมาะสมกับงาน ผู้บังคับบัญชาต้องสนใจ ข้าราชการตำรวจที่ อยู่ได้บังคับบัญชา ต้องรู้จักใช้เทคนิคการควบคุมบังคับบัญชาให้เหมาะสมกับผู้ให้บังคับบัญชาด้วย โดยดูจากพื้นฐานข้อมูลภูมิหลังของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชา ว่ามี ลักษณะอย่างไร เพื่อจะได้ทราบว่า ผู้ได้บังคับบัญชาแต่ละคนเป็นคนอย่างไร มีนิสัยอย่างไร เพื่อหา เทคนิคในการปกครองบังคับบัญชาได้ให้สามารถอยู่ในกรอบของระเบียบได้ เช่น

- ผู้บังคับบัญชาควรทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความรู้สึกว่าตนมีค่าต่อสังคม และมีโอกาสสร้างคุณประโยชน์แก่สังคมในหน้าที่ตำรวจไม่เน้นความบกพร่องในอดีตของผู้ได้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความสามารถได้เท่าเทียมกัน

- เมื่อผู้ได้บังคับบัญชากระทำผิด ควรได้รับการพิจารณาทัณฑ์ด้วยความรวดเร็ว เด็ดขาด และเป็นธรรม เพื่อให้ทุกคนตระหนักถึงโทษที่ได้กระทำผิด

- บทกำหนดโทษในการพิจารณาทัณฑ์ ควรมีขอบเขตที่แน่นอนและชัดเจนเพื่อความ เป็นธรรมในการพิจารณาทัณฑ์ เช่นกำหนดขอบเขตของคำว่า "มลทินมัวหมอง" "ประพฤติตนไม่ สมควร" "ประพฤติชั่ว" เป็นต้น

ตลอดทั้งข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ควรได้รับโอกาสต่าง ๆ ให้เหมือนกัน ข้าราชการ ตำรวจชั้นสัญญาบัตร เช่น

- การพิจารณาความดีความชอบควรกระทำโดยเปิดเผยและให้ตัวแทนของแต่ละสายงาน ของตำรวจชั้นประทวนมีโอกาสร่วมพิจารณาได้

- การแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ควรพิจารณาสับเปลี่ยนหมุนเวียน เหมือนชั้นสัญญาบัตร ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันส่วนมากจะอยู่ตั้งแต่เริ่มเข้ารับราชการจนกระทั่งเกษียณ อายุราชการ เป็นเหตุให้เกิดอำนาจแฝงในการปฏิบัติงานและครอบงำผู้บังคับบัญชาและสร้างอิทธิ พลกับประชาชนในท้องที่

- การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่มีสิทธิสอบบรรจุแต่งตั้งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ควรพิจารณาด้านผลงานในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นผลดีแก่ทาง ราชการภายใต้กฎเกณฑ์ที่เหมาะสมด้วย

- มีหลักสูตรฝึกอบรมเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานและเพื่อเพิ่มพูนวิทยาการสมัยใหม่ และจริยธรรม เน้นการฝึกอบรมแต่ละหน้าที่ทั้งทางภาควิชาการและภาคปฏิบัติ เพื่อเพิ่มทักษะใน การปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ มีการทำงานเป็นกลุ่ม มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานซึ่งกันและกัน

## 2. รายได้

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้น้อย จะกระทำผิดทางวินัยมากกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้มาก แสดงให้เห็นว่า รายได้ของข้าราชการตำรวจ มีความจำเป็นสำหรับการดำรงชีพ หากมีรายได้น้อย จะส่งผลให้ต้องหารายได้เพิ่มโดยการกระทำผิดได้ ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้ความสำคัญต่อรายได้ของข้าราชการตำรวจในทุก ๆ ด้าน และควรใช้ได้จริง ถูกต้อง รวดเร็ว เช่น ในด้านสิทธิประโยชน์ตอบแทนในรูปเงินค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ตอบแทนในรูปของเงินค่าตอบแทนนี้ รวมทั้งในระหว่างรับราชการและเมื่อพ้นจากการรับราชการ ตลอดจนกระทั่งถึงแก่ความตาย เช่น เงินเดือน เงินบำนาญ และเงินบำเหน็จตกทอด เป็นต้น แยกพิจารณาได้ตามประเภทได้ดังต่อไปนี้

### - สิทธิได้รับค่าตอบแทนระหว่างรับราชการ

ข้าราชการตำรวจจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนในรูปของเงินค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินในกฎเกณฑ์และระเบียบเกี่ยวกับข้าราชการพลเรือนคือ เงินเดือน เงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราว เงินค่าอาหารทำนอกเวลา เงินค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เงินค่าตอบแทนในการทำหน้าที่ป้องกันอริปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ และเงินเพิ่มพิเศษในการทำหน้าที่ปราบปรามผู้กระทำผิดด้วยความกล้าหาญจนเป็นผลดีต่อทางราชการ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น ข้าราชการตำรวจจะได้รับประโยชน์ตอบแทนในรูปเงินคือ เงินวีรกรรมตำรวจ เป็นเงินของสมาคมสตรีอาสาสมัครรักษาดินแดนให้กับข้าราชการตำรวจที่ได้สร้างวีรกรรมในการปะทะต่อสู้กับผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์หรือโจรผู้ร้ายจนเป็นเหตุให้เสียชีวิต ทูพพลภาพหรือได้รับบาดเจ็บ เงินรางวัลปราบปรามโจรผู้ร้ายและค่าป้องกันแก่ผู้เสียชีวิตเนื่องจากการปราบปรามโจรผู้ร้าย หมายถึง เงินรางวัล เงินสินบน เงินค่าใช้จ่ายในการสืบจับ

### - สิทธิได้รับเงินค่าตอบแทนเมื่อพ้นจากการราชการแล้วและเมื่อถึงแก่ความตาย

ข้าราชการตำรวจเมื่อออกจากราชการไปแล้ว หรือเมื่อเสียชีวิตจะได้รับประโยชน์ตอบแทนหรือการช่วยเหลือจากทางราชการ เช่น ข้าราชการพลเรือน กล่าวคือเงินบำเหน็จบำนาญ เงินบำนาญพิเศษ บำเหน็จตกทอด เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร

กรณีได้ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอริปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศหรือปราบผู้กระทำผิดจนถึงแก่ความตายหรือทูพพลภาพจะได้รับพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ได้รับเงินตอบ

แทน และค่าจัดการศพ และเงินช่วยเหลือในการช่วยเหลือค่าทำศพพิเศษ 3 เท่าเงินเดือน นอกจากนี้จะได้รับเงินมูลนิธิสงเคราะห์ข้าราชการตำรวจและครอบครัว เงินสงเคราะห์และบำรุงขวัญ นอกเหนือจากสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากทางราชการเหมือนข้าราชการตำรวจทั่วไป

นอกจากนี้ควรจะต้องคำนึงถึงสวัสดิการของข้าราชการตำรวจในรูปแบบต่าง ๆ ด้วย ซึ่งเป็นเรื่องกับสุขภาพ อนามัย และความผาสุกสะดวกสบายของผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งครอบครัว ซึ่งครอบคลุมที่เป็นรูปการช่วยเหลือเหลือสวัสดิการต่าง ๆ สวัสดิการที่ข้าราชการตำรวจได้รับในส่วนประกอบด้วย

(1) เกี่ยวกับบุตร คือการเล่าเรียนบุตรไม่เกินอนุปริญญาหรือเทียบเท่า เงินช่วยเหลือบุตร อายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์ และ

(2) สวัสดิการในด้านที่พักอาศัย คือ สิทธิในการเบิกค่าเช่าบ้านตามพระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านของข้าราชการ ควรได้รับอย่างถูกต้องและรวดเร็วเพียงพอต่อความต้องการ

สิทธิและประโยชน์ตอบแทนที่ข้าราชการตำรวจได้รับอยู่ในเกณฑ์ทั่ว ๆ ไปกับข้าราชการพลเรือน แต่มีลักษณะพิเศษเพิ่มขึ้นมาคือ สวัสดิการในเรื่องที่พักอาศัยแม้จะไม่พอเพียงกับความจำเป็นที่ยังบรรเทาความเดือดร้อนและได้เพิ่มขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจ

นอกจากนี้ ควรมีมาตรการในการบำรุงขวัญในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและมีประสิทธิภาพ เช่น

- ให้ความคุ้มครองจากการถูกบีบบังคับจากอิทธิพลใด ๆ ซึ่งมีผลกระทบทำให้ข้าราชการตำรวจไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้โดยชอบด้วยกฎหมาย
- ช่วยเหลือและสงเคราะห์ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ซึ่งประสบอันตรายหรือเคราะห์กรรม อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- ช่วยเหลือข้าราชการตำรวจผู้ต้องตกอยู่ในฐานะถูกกักขัง แกล้ง ถูกกล่าวโทษ หรือถูกฟ้องร้องอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตใจ
- ช่วยเหลือและสนับสนุนข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกล้าหาญ หรือเสียชีวิตของตนเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น หรือเพื่อประโยชน์ของทางราชการ

- ปรับปรุงอัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบเงินตอบแทนให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจอ้างเป็นเหตุให้แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย

### 3. ระดับการศึกษา

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำจะกระทำผิดทางวินัยมากกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูง แสดงว่า ข้าราชการตำรวจที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีจะมีแนวโน้มในการกระทำผิดทางวินัยสูง ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้ความสำคัญต่อการศึกษาระดับปริญญาตรีของข้าราชการตำรวจ ให้มีความรู้สูงขึ้นได้รับการศึกษาสูงขึ้น หากมีการขอลาเรียน ไม่ว่าจะศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาภายในประเทศ หรือศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาภายนอกประเทศ ควรจะได้รับการส่งเสริมลดขั้นตอนต่าง ๆ ลง สามารถศึกษาต่อได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว และในระหว่างศึกษาก็ได้รับเงินเดือนตามปกติด้วย

นอกจากนี้ควรมีการจัดให้มีการฝึกอบรม หลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นการเสริมสร้างความรู้ ในด้านวิชาชีพ ตำรวจ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ มีความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอตลอดทั้งควรมีการอบรมเกี่ยวกับระเบียบวินัยของข้าราชการตำรวจที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจทราบเข้าใจในเรื่องระเบียบวินัย และผลของการกระทำผิดทางวินัยในแต่ละประเภทเป็นอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจ กระทำผิดทางวินัย

ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ ในขณะนี้ก็คือ ความไม่รู้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ของข้าราชการ หน่วยงานต่าง ๆ ย่อมต้องมีกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเป็นหลักในการปฏิบัติ ฉะนั้น หากข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความไม่รู้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องแล้ว ก็ย่อมทำให้เกิดการผิดพลาดหรือมีความบกพร่องในการบังคับบัญชา สำหรับการแก้ปัญหาความไม่รู้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องนั้น สามารถทำได้โดยการจัดรวบรวมกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ไว้เป็นหมวดหมู่แล้วจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือจัดการฝึกอบรม แนะนำชี้แจงเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สมตามความมุ่งหมายของทางราชการ

#### 4. การเคยกระทำผิดมาก่อน

จากผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจที่เคยกระทำผิดมาก่อน จะกระทำผิดวินัยมากกว่าข้าราชการตำรวจที่ไม่เคยกระทำผิด แสดงว่า ข้าราชการตำรวจที่เคยกระทำผิดระเบียบวินัยมาก่อน จะมีแนวโน้มที่จะกระทำผิดวินัยมาก ดังนั้นควรจะให้ความสนใจกับข้าราชการตำรวจ ที่เคยกระทำผิดระเบียบวินัยให้ยิ่งขึ้น โดยอาจจะกำหนดโทษสำหรับผู้ที่กระทำผิดระเบียบวินัยซ้ำอีก ให้หนักขึ้นมากกว่ากระทำผิดระเบียบวินัยครั้งแรก แต่ทั้งนี้ต้องมีการจัดให้มีการอบรมถึงระเบียบวินัยของตำรวจให้ข้าราชการตำรวจทั่วประเทศ ได้ทราบและเข้าใจเป็นอย่างดีก่อน

#### 5. การยึดถือทางวัตถุ

จากผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจที่ยึดถือทางวัตถุเป็นหลัก จะกระทำผิดทางวินัยมากกว่า ข้าราชการตำรวจที่ไม่ได้ยึดถือทางวัตถุ แสดงว่า ข้าราชการตำรวจ ที่เห็นว่าทรัพย์สินเงินทอง ทรัพย์สินสมบัติ เป็นสิ่งจำเป็น ในการดำรงชีวิตจะมีแนวโน้มที่จะกระทำผิดทางวินัยสูง เนื่องจากมีความต้องการให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินเงินทอง มาใช้โดยไม่คำนึงถึง วิธีการที่จะให้หาทรัพย์สินเงินทองนั้นมา ซึ่งอาจจะเป็นวิธีการที่ผิดระเบียบวินัย ผิดกฎหมาย ดังนั้น ควรมีการปลูกฝังจิตสำนึกของข้าราชการตำรวจให้ตระหนักถึง การดำรงชีวิตอย่างเรียบง่ายไม่ฟุ้งเฟ้อ ใช้เงินมือเติบ เพื่อลดรายจ่ายในการครองชีพให้รู้จักประหยัด อดออม และดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้ยังมีประเด็นสำคัญอีกเรื่องหนึ่ง คือ เรื่องผลประโยชน์จากกลุ่มอิทธิพลจะเห็นได้ว่าลักษณะงานบางอย่างในหน้าที่ข้าราชการตำรวจนั้น จะเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจสามารถแสวงหาผลประโยชน์ที่มีขอบได้โดยง่าย ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากระเบียบหรือวิธีปฏิบัติที่ไม่รัดกุม ยุ่งยาก ซับซ้อน ทำให้สามารถเกิดการวิ่งเต้นโดยติดต่อกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรง จึงมีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนจากข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงาน ฉะนั้น หากผู้บังคับบัญชาขาดการกำกับดูแลหรือขาดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดและเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพแล้ว โอกาสที่เปิดล่อใจในลักษณะดังกล่าวนี้ย่อมจะทำให้ข้าราชการประพฤติผิดวินัยได้โดยง่าย ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาจึงควรหาทางป้องกันโดยการกำกับดูแล มาตรการในการควบคุมตรวจสอบผลการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพปราศจากการแสวงหาผลประโยชน์โดยทางมิชอบของผู้ปฏิบัติ

## 6. อำนาจ

จากผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการที่มีอำนาจมาก จะกระทำผิดทางวินัยมากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีอำนาจน้อย ดังนั้น การที่ข้าราชการตำรวจมีอำนาจตามกฎหมายแล้วจะใช้อำนาจในทางที่ผิดนั้นมียุ่จำนวนมาก ดังนั้นควรปรับปรุงแก้ไขประมวลระเบียบระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดีว่าด้วยเรื่องขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตำรวจ พร้อมกับเสนอแก้ไขประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ในบทที่ว่าด้วยอำนาจหน้าที่ของกรมตำรวจ เพื่อแก้ไขให้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตำรวจให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎระเบียบวินัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจตามกฎหมายของข้าราชการตำรวจ

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนโดยปกติจะมีอำนาจแฝงอยู่ในตัวเองเพราะความคุ้นเคยท้องถิ่นและบุคคล ควรสนับสนุนให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการเป็นตัวเร่งให้มีการจัดองค์การเพื่อบริการสาธารณะโดยมีตำรวจเป็นแกนนำ เช่น จัดกลุ่มพิทักษ์หมู่บ้าน กลุ่มแม่บ้านเตือนภัย กลุ่มปราบปรามอบายมุข เป็นต้น โดยให้แทรกไปทุกเขตพื้นที่มีผู้บังคับบัญชาระดับสูงเป็นฝ่ายอำนาจการแนะนำ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความเป็นกันเองกับประชาชน จะได้ไม่คิดใช้อำนาจของตนข่มเหง ข่มขู่ ประชาชน

## 5.3 ปัญหาที่พบในการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะไม่เต็มใจในการตอบคำถาม เนื่องจากคำถามส่วนใหญ่เป็นการถามในส่วนที่เป็นการกระทำผิดทางวินัยของข้าราชการตำรวจเอง และผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้าราชการตำรวจที่เคยกระทำผิดวินัยมาก่อนแล้วเป็นสิ่งสะท้อนใจ ตลอดจนต้องโดนลงทัณฑ์ตามระเบียบ เป็นการกล่าวถึงสิ่งที่ไม่ดีต้องปิดบัง เพราะความอับอายไม่ต้องการให้ผู้อื่นรู้ จึงทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่ถูกต้องหรือครบตามจำนวนที่ต้องการได้

2. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาวินัยในครั้งนี้ เป็นข้าราชการตำรวจที่เคยกระทำผิดวินัยมาก่อน ดังนั้นข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่และตำแหน่งปัจจุบัน ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญ บางคนได้ย้ายที่อยู่ ย้ายไปดำรงตำแหน่งใหม่ ทำให้การติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างเป็นไปได้อย่างยากลำบาก เสียเวลาเป็นอย่างมาก



3. เนื่องจากกลุ่มตัวอย่าง เป็นข้าราชการตำรวจ ซึ่งจะต้องมีหน้าที่ต้องทำงานไม่ค่อยมีเวลา จึงเป็นการลำบากที่จะนัดหมายเวลา ให้ได้แน่นอนตายตัวทำให้คลาดเคลื่อนกับบ่อยครั้งทำให้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลช้าและต้องรีบเร่งในการเก็บข้อมูล เพื่อจะได้ไปเก็บข้อมูลข้าราชการตำรวจ คนอื่นต่อไปอีก

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้วิจัยนี้ไม่ค่อยมีผู้ใดศึกษา มากนักทำให้แนวทางการศึกษา อยู่ในลักษณะที่กว้าง ๆ อาจจะไม่ได้เจาะลึกให้ข้อมูลที่สำคัญ ๆ และน่าศึกษามากกว่านี้

5. แบบสอบถามที่ได้แจกไปยังกลุ่มตัวอย่างบางราย เพื่อเอาไปอ่าน นั้น ไม่ได้ส่งคืนให้กับผู้วิจัยทั้งหมด ทำให้ไม่ได้รับแบบสอบถามถึงทั้งหมดที่ได้แจกไป ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิเคราะห์จำนวนไม่มากนัก

#### 5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรที่จะศึกษาถึงตัวแปรสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่คาดว่าจะมีอิทธิพลหรือความสัมพันธ์กับการกระทำความผิดทางวินัยของข้าราชการตำรวจ ซึ่งใกล้เคียงกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน เช่น ด้านรูปแบบด้านกระบวนการบริหารขององค์กรด้านนโยบายการปฏิบัติงานขององค์กร ด้านสภาพโครงสร้างขององค์กร อิทธิพลของข้าราชการเมือง ซึ่งเห็นได้ว่าจะเข้ามามีบทบาทต่อข้าราชการประจำมากขึ้น เพื่อเป็นการศึกษาดูว่า สิ่งเหล่านี้ จะมีอิทธิพลหรือความสัมพันธ์กับการกระทำความผิดทางวินัยของข้าราชการตำรวจหรือไม่ เพียงใด เพื่อให้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในด้านต่างๆ ต่อไป

2. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอให้มีการศึกษาถึงพฤติกรรมของข้าราชการตำรวจหลังจากที่ได้รับการลงโทษตามความผิดที่ได้กระทำไปแล้ว ว่าข้าราชการตำรวจดังกล่าวจะมีแนวโน้มของความรุนแรงในการกระทำความผิดทางวินัยในครั้งต่อไปลดลง หรือเพิ่มขึ้น เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเพียงทิศทางเดียวคือ การหาสาเหตุในการกระทำความผิดทางวินัย ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปจึงเห็นควรให้มีการศึกษาถึงพฤติกรรมของข้าราชการตำรวจที่เกิดขึ้นหลังจากได้รับการลงโทษตามความผิดที่เคยได้กระทำไปแล้วด้วย

3. เนื่องจากข้าราชการตำรวจในกลุ่มที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการกองปราบปรามเท่านั้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอว่าควรมีการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างกลุ่ม

อื่นที่นอกเหนือจากประชากรที่ผู้วิจัยทำการศึกษาในครั้งนี้ และควรมีการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม เพื่อสังเกตถึงความแตกต่างการกระทำความคิดทางวินัยไว้อีกด้วย

4. สำหรับการศึกษาวินัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา การกระทำผิดทางวินัยในรูปแบบ กว้าง ๆ ไม่ได้เจาะจงในแต่ละประเภทของความคิด จึงเสนอแนะให้ผู้ที่มีความสนใจจะศึกษาต่อไป ให้มีการศึกษาเจาะลงในแต่ละประเภทของความคิดทางวินัย