

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง "การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการเปิดรับชมข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ของนิสิตนักศึกษา" เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ รวมไปถึงการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดรับชม โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิตนักศึกษาจากคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 449 คน คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 724 คน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 623 คน และจากคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 656 คน รวมเป็นประชากรจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 1,173 คน และจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จำนวน 1,279 คน รวมประชากรทั้งหมด 2,452 คน

กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวนไม่ต่ำกว่า 344 คน ซึ่งคำนวณจากวิธีการคำนวณหากกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = ขนาดของประชากร
 e = ความคลาดเคลื่อนของข้อมูล que เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง
 เท่าที่จะยอมรับได้
 (ในที่นี้ใช้ร้อยละ 5 ดังนั้น e = 0.05)

$$\begin{aligned} \text{เมื่อนำมาแทนค่า} \quad n &= \frac{2,452}{1 + (2,452 \times 0.05^2)} \\ n &= 343.89 \end{aligned}$$

ดังนั้นจึงต้องใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวนไม่ต่ำกว่า 344 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำหนังสือขออนุญาต และขอความร่วมมือในการวิจัยต่ออาจารย์ผู้สอนวิชาบังคับของชั้นปีของแต่ละชั้นปี โดยเข้าไปเก็บข้อมูลจากนิสิตนักศึกษาใน ห้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งมีแบบสอบถามที่ตอบคำถามครบถ้วน และสามารถนำมาลงรหัสสำหรับการ วิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 970 ชุด

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่ง แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยถามเกี่ยวกับ เพศ คณะ และมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ของผู้ ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความรู้ทางการเมือง จำนวน 10 ข้อ เพื่อวัดระดับของ ความสนใจทางการเมือง โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนคือ ข้อที่ตอบถูกต้อง 1 คะแนน ตอบผิดไม่ได้ คะแนน โดยให้คะแนนค่าเฉลี่ยของคำตอบทั้งหมดเป็นเกณฑ์ในการแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยที่ได้มี ค่าเท่ากับ 6.10 ดังนั้นคะแนนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่น้อยกว่า 6 ถือว่ามีความรู้ทางการเมือง ต่ำ คะแนนเท่ากับ 6 ถือว่ามีความรู้ทางการเมืองปานกลาง และหากได้คะแนนมากกว่า 6 แสดง ว่ามีความรู้ทางการเมืองสูง

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังจากการเปิดรับชมข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ จำนวน 7 ข้อ โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

0.00 - 1.00	หมายถึง	ความคาดหวังในเรื่องนั้นน้อยที่สุด
1.01 - 2.00	หมายถึง	ความคาดหวังในเรื่องนั้นน้อย
2.01 - 3.00	หมายถึง	ความคาดหวังในเรื่องนั้นปานกลาง
3.01 - 4.00	หมายถึง	ความคาดหวังในเรื่องนั้นมาก
4.01 - 5.00	หมายถึง	ความคาดหวังในเรื่องนั้นมากที่สุด

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในเนื้อหารายการที่เกี่ยวกับการเมืองทางโทรทัศน์ จำนวน 21 ข้อ โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

0.00 - 1.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในรายการนั้นน้อยที่สุด
1.01 - 2.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในรายการนั้นน้อย
2.01 - 3.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในรายการนั้นปานกลาง
3.01 - 4.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในรายการนั้นมาก
4.01 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจในรายการนั้นมากที่สุด

การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ ได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบก่อน (Pre - test) กับกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาจำนวน 30 คน แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) เพื่อดูความสอดคล้องภายในระหว่างรายการ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum v_i}{v_i} \right]$$

โดย α = ความเชื่อถือได้
 k = จำนวนข้อ

$$V_i = \text{ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ}$$

$$V_t = \text{ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ}$$

ผลของการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ได้ผลดังนี้

1. ค่าตามเกี่ยวกับเหตุผลที่เปิดรับชมข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ ได้ค่าความน่าเชื่อถือเท่ากับ 0.7253
2. ค่าตามเกี่ยวกับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับชมข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ ได้ค่าความน่าเชื่อถือเท่ากับ 0.8725
3. ค่าตามเกี่ยวกับความชื่นชอบในเนื้อหาของรายการเกี่ยวกับการเมืองทางโทรทัศน์ ได้ค่าความน่าเชื่อถือเท่ากับ 0.8585

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความครบถ้วนของคำตอบ แล้วนำมาลงรหัส (Coding) จากนั้นนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Socail Science) แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างในเรื่อง เพศ คณะ มหาวิทยาลัย พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ ความสนใจทางการเมือง ความคาดหวังที่คาดว่าจะได้รับการข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ และความชื่นชอบที่มีต่อรายการเกี่ยวกับการเมืองทางโทรทัศน์

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สำหรับอธิบายระดับความต้องการของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับจากการเปิดรับชมข่าวสารการเมืองทางโทรทัศน์ และความพึงพอใจที่ได้รับหลังจากการเปิดรับชม

การนำเสนอข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของการบรรยาย และตารางประกอบคำอธิบายรายละเอียดของการวิเคราะห์ข้อมูล