

การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี



นายเสกสรร สายสีสด

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

สาขาวิชาการหนังสือพิมพ์ ภาควิชาวารสารสนเทศ

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-333-776-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

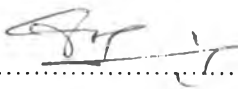
THE USES OF INTERNET BY STUDENTS INSTRUCTORS AND ADMINISTRATORS
OF RAJABHAT INSTITUTE UDON THANI

Mr Seksun Saiseesod

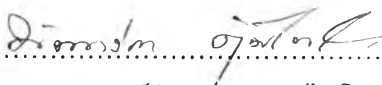
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Journalism
Department of Journalism
Faculty of Communication Arts
Chulalongkorn University
Academic Year 1999
ISBN 974-333-776-8

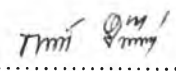
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร
สถาบันราชภัฏอุดรธานี
โดย นายเสกสรร สายสีเสด
สาขาวิชา การหนังสือพิมพ์
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ณรงค์ ขำวิจิตร

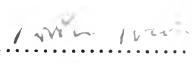
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

.....  คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี).

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ นันทริกา คุ้มไพโรจน์)

.....  อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ณรงค์ ขำวิจิตร)

.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสถียร เขยประทับ)

นายเสกสรร สายสีสอด : การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบัน
ราชภัฏอุดรธานี. (THE USES OF INTERNET BY STUDENTS INSTRUCTORS AND
ADMINISTRATORS OF RAJABHAT INSTITUTE UDON THANI) อ. ที่ปรึกษา : อาจารย์ณรงค์
ขำวิจิตร, 167 หน้า. ISBN 974-333-776-8

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และ
ผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการ
สอน เพื่อศึกษาข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และ
ผู้บริหาร สถาบันราชภัฏอุดรธานี เพื่อเปรียบเทียบการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และ
ผู้บริหาร โดยการสำรวจประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา จำนวน 361 คน อาจารย์ 78 คน และผู้บริหาร
จำนวน 10 คน

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในด้านสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองและ
ประหยัดเวลาในการค้นคว้ามากที่สุด อาจารย์ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้านฐานข้อมูลทางการศึกษาที่กว้าง
ขวางและหลากหลายมากที่สุด ส่วนผู้บริหารใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้
และศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้พบว่านักศึกษามีปัญหาด้านจำนวนเครื่อง
คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตมีใช้ไม่เพียงพอมากที่สุด สำหรับอาจารย์เห็นว่าสภาพปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตคือ ไม่สามารถเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาที่สุด ผู้บริหารเห็นว่าสภาพปัญหาด้านไม่สามารถ
เข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาที่สุด ส่วนข้อเสนอแนะพบว่านักศึกษามีข้อเสนอด้านการเพิ่มเครื่อง
คอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้อย่างสะดวกมากที่สุด อาจารย์มีข้อเสนอแนะและความต้องการในระดับมากที่สุดเกี่ยว
กับเรื่องการจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบบริการให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ผู้บริหารมีข้อเสนอแนะ
และความต้องการในระดับมาก ได้แก่ การขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวยิ่งขึ้น สำหรับ
การทดสอบสมมุติฐานพบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน
กลุ่มที่ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในระดับสูงคือ กลุ่มอาจารย์ ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์มีการใช้
ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการและคณะวิทยาศาสตร์มีการใช้ประโยชน์จากอิน
เทอร์เน็ตแตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ.

ภาควิชา วารสารสนเทศ
สาขาวิชา การหนังสือพิมพ์
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 7/11/2542

4085125028 : MAJOR JOURNALISM

KEY WORD: THE USES / INTERNET


SEKSUN SAISEESOD : THE USES OF INTERNET BY STUDENTS INSTRUCTORS AND ADMINISTRATORS OF RAJABHAT INSTITUTE UDON THANI

THESIS ADVISOR : MR NARONG KHAMWIJIT, 167 pp. ISBN 974-333-776-8.

The purpose of this study use to fine out how students, teachers, and administrators of Rajabhat Institute Udon Thani used the Internet in order to study their opinions about bringing Internet in to teaching and learning, to study about limits and obstacles of their acquiring advantages from the Internet, and to compare Internet uses among students, teachers and administrators subjects of the study were 361 students, 78 teachers and 10 administrators

The finder were students used the Internet for self study and time saving in for information the most teachers used the internet for it's wide range of teachers used the Internet for it's wide range of educational databases the most, and administrators used the internet for learning and self study the most. For problems and obstacles, students found that there were not enough computers for using Internet. Teachers and administrators it was a problem that the internet service could not be accessed all the time the most. For suggestions, students suggested to increase the number of computers for the Internet service. Teachers suggested and wanted the most there should have been technicians to improve the system in order that the Internet could be accessed all the time. Administrators suggested and wanted the most that the institute should have broaden the wider of the signal band in order to use the Internet better. For hypothesis testing, the findings were : there were no differences in using internet among students, teachers and administrators. The group that used the Internet at the highest level was teachers. Students from the Faculty of Humanities and Social Sciences were different from students from Faculty of Management Science in how they used the Internet, and students from the Faculty of Science were different from students from the Faculty of Management Sciences.

ภาควิชา วารสารสนเทศ
สาขาวิชา การหนังสือพิมพ์
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิสิต 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ณรงค์ ข้าวิจิตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนตรวจตราและแก้ไขเนื้อหา ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจ และกระตุ้นเตือนให้เกิดความพยายามในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์นันทริกา คุ่มไ้มโรงจน์ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นประธานในการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.เสถียร เขยประทับ ให้ความอนุเคราะห์เป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ และได้เสนอแนะประเด็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ และขอกราบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาวารสารสนเทศทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์และแนวคิดต่าง ๆ ให้กับผู้วิจัยได้นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีสุรางค์ ทีนะกุล ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษาการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยในครั้งนี้ อีกทั้งขอขอบคุณบุคลากรห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ที่อำนวยความสะดวกในการสืบค้นวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ขอขอบคุณบุคลากรประจำภาควิชาวารสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกตลอดการศึกษาด้วยดี อีกทั้งขอขอบคุณบุคลากรประจำบัณฑิตศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่อำนวยความสะดวกด้วยดีตลอดระยะเวลาในการศึกษา

กราบขอบพระคุณคุณพ่อสุชาย คุณแม่ลักขณา คุณพี่เสาวลักษณ์ สายสีสัด ขอขอบใจน้องสาวทั้งสองคนคือนางสาวสรวงสุตา สายสีสัด และนางสาวสุชุมมาล สายสีสัดที่ได้ให้กำลังใจ สนับสนุนการศึกษามาโดยตลอด และขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการช่วยเหลือทั้งกำลังกาย กำลังใจ และกำลังทรัพย์จนสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

และท้ายที่สุด ขอขอบพระคุณจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้สนับสนุนทุนการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

เสกสรร สายสีสัด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญรูปภาพ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 ขอบเขตการวิจัย	5
1.4 ข้อตกลงเบื้องต้น	6
1.5 นิยามศัพท์	6
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อ	9
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	14
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
3 วิธีดำเนินการวิจัย	73
3.1 ประชากร	73
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	75
3.3 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	77
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	78
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
4.1 ลักษณะทั่วไปของประชากร	81
4.2 ผลการวิเคราะห์ ลักษณะการใช้ประโยชน์	95
4.3 สภาพปัญหา และอุปสรรคของการใช้ประโยชน์	103
4.4 ข้อเสนอแนะ และความต้องการบริการจากศูนย์คอมพิวเตอร์	105

สารบัญ (ต่อ)

๗

	หน้า
4.5 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐาน	107
4.6 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิด	108
4.7 ผลการสัมภาษณ์ด้านนโยบายการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้	110
4.8 ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของอาจารย์ ผู้บริหาร	112
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	116
สรุปผลการวิจัย	116
อภิปรายผล	125
ข้อเสนอแนะ	130
รายการอ้างอิง	132
ภาคผนวก ก	138
ภาคผนวก ข	156
ประวัติผู้วิจัย	167

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏ	53
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนคอมพิวเตอร์ของสถาบันราชภัฏอุดรธานี	54
ตารางที่ 3 แสดงจำนวนอาจารย์สถาบันราชภัฏอุดรธานี	73
ตารางที่ 4 แสดงจำนวนนักศึกษา สถาบันราชภัฏอุดรธานี	74
ตารางที่ 5 แสดงจำนวนผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี	74
ตารางที่ 6 แสดงสัดส่วนการสู่มกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษา	75
ตารางที่ 7 แสดงสัดส่วนการสู่มกลุ่มตัวอย่างอาจารย์	75
ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา	81
ตารางที่ 9 จำแนกช่วงอายุของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร	83
ตารางที่ 10 จำแนกรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร	86
ตารางที่ 11 จำแนกคณะที่สังกัด	88
ตารางที่ 12 แสดงการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว	89
ตารางที่ 13 จำแนกการมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	90
ตารางที่ 14 จำแนกการใช้บริการจากอินเทอร์เน็ต	91
ตารางที่ 15 แสดงจำนวนครั้งที่ใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	92
ตารางที่ 16 จำแนกเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	93
ตารางที่ 17 แสดงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	95
ตารางที่ 18 แสดงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของอาจารย์	97
ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต	99
ตารางที่ 20 แสดงสภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต	103
ตารางที่ 21 จำแนกข้อเสนอแนะและความต้องการ	105
ตารางที่ 22 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต	107
ตารางที่ 23 แสดงค่าสถิติของการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต	107
ตารางที่ 24 แสดงค่าสถิติความแตกต่างกันของนักศึกษาต่างคณะกัน	108

สารบัญภาพ

ณ

ภาพประกอบ

หน้า

ภาพประกอบที่ 1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
ภาพประกอบที่ 2	แสดงการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจจากสื่อ	10
ภาพประกอบที่ 3	กรอบแนวคิดรวบยอดเกี่ยวกับการใช้สื่อ	11
ภาพประกอบที่ 4	โมเดลพื้นฐานการเรียนการสอนด้วยอินเทอร์เน็ต	41
ภาพประกอบที่ 5	ไฮมเพจของสถาบันราชภัฏอุดรธานี	54
ภาพประกอบที่ 6	แสดงจำนวนนักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร	82
ภาพประกอบที่ 7	แสดงช่วงอายุของนักศึกษาสถาบันราชภัฏอุดรธานี	84
ภาพประกอบที่ 8	แสดงช่วงอายุของอาจารย์สถาบันราชภัฏอุดรธานี	84
ภาพประกอบที่ 9	แสดงช่วงอายุของผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี	85
ภาพประกอบที่ 10	แสดงรายได้ของนักศึกษา	87
ภาพประกอบที่ 11	แสดงรายได้ของอาจารย์	87
ภาพประกอบที่ 12	แสดงรายได้ของผู้บริหาร	88
ภาพประกอบที่ 13	แสดงคณะที่สังกัดของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร	89
ภาพประกอบที่ 14	แสดงการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว	90
ภาพประกอบที่ 15	แสดงการมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	91
ภาพประกอบที่ 16	แสดงการใช้บริการต่าง ๆ ของอินเทอร์เน็ต	92
ภาพประกอบที่ 17	แสดงจำนวนครั้งที่ใช้อินเทอร์เน็ต	93
ภาพประกอบที่ 18	แสดงช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร ...	94