

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรองไต่ อุณหสุต. การเรียนการสอนพยาบาลศาสตร์: สภาพการณ์และแนวโน้ม. วารสารพยาบาลศาสตร์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2539): 35-42.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ และ สงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย. สารสภากาพยาบาล ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2541): 1-7.
- จรัสศรี ไกรนที. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศูนย์โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จริยาวัตร คมพยัคฆ์. แรงสนับสนุนทางสังคม: มโนทัศน์และการนำไปใช้. วารสารพยาบาลศาสตร์ 6 (2531): 96-106.
- จันทร์ภา วีรปฏิญญา. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของอาจารย์พยาบาล สังกัดสถาบันพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.
- จินตนา ญาติบรรทุง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- จินนะรัตน์ ศรีภัทรภิญโญ. สถานการณ์ทางการพยาบาลของสถานบริการสาธารณสุข สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปี 2541. วารสารกองการพยาบาล 25 (กันยายน-ธันวาคม 2541): 35-43.
- แฉล้ม พวงจันทร์. พัฒนาการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 6. พิษณุโลก: สองแควการพิมพ์, 2529.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: เทพเนรมิตการพิมพ์, 2541.
- ธนิดา ฉิมวงษ์. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป ในภาค

- ตะวันออก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- นวลอนง ศรีชัยรัตน์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- น้องนุช ภูมิสนธิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ที่สอดคล้องต่อวิชาชีพการพยาบาล ความพึงพอใจในงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับความตั้งใจที่จะออกจากงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- นิคม จันทรวาทู. วิกฤติเศรษฐกิจไทยและผลกระทบต่อด้านแรงงาน. ใน เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง การแก้ภาวะวิกฤตสังคมไทย. 7 พฤศจิกายน 2540 ณ ห้องประชุมราชบัณฑิตยสถาน ในพระบรมมหาราชวัง.
- บุญศรี ชัยชิตามร. สภาพแวดล้อมในการทำงาน แรงสนับสนุนทางสังคมและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในหออภิบาลผู้ป่วยอาการหนักโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. การจัดการทางการพยาบาล. ชลบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2533.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประพิณ วัฒนกิจ. การบริหารการพยาบาล ระดับหัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2541.
- ประพิณ วัฒนกิจ. การศึกษาเวลาและกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยต้องการในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2537.
- ประเวศ ะสี. วิจัยสร้างสรรค์. กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์, 2532.
- พรทิพย์ ภูวนิชย์วงศ์. ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- พรทิพย์ สุรโยธี ณ ราชสีมา. อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล สิ่งแวดล้อมในการทำงานและแรงสนับสนุนทางสังคม ที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.

พรรณธิดา ราชเวียง, กำไลทอง ภูทัตโต และ ศรีสมร สุขศิริ. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ใน
สายการพยาบาลโรงพยาบาลสมุทรปราการ. (ม.ป.ท.), 2538.

พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. การจัดบุคลากรเพื่อคุณภาพการดูแล. กรุงเทพมหานคร: ไทยเชชม,
2522.

พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 50 ปี ชีวิตและงาน. (ม.ป.ท., ม.ป.ป.).

พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. พลิกโฉมการบริการพยาบาลในศตวรรษที่ 21. วารสารคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (มกราคม-มิถุนายน 2539): 1.
พัชนี เอมะนาวิน. ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า
จันทบุรี ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2534): 40-45.

เพ็ญศรี ระเบียบ. มโนคติและกระบวนการพยาบาล หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2533.

พรอยเดนเบอร์เกอร์, เฮช เจ; และ ริเชลสัน, จี. จัดสลาย: ราคาของความสำเร็จที่แพงลิบ.
แปลโดย มาลินี วงศ์พานิช. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2532.

พาริดา อิบราฮิม. บรรยากาศที่เสริมสร้างพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาล 29 (กรกฎาคม
2523): 192-202.

มยุรี เถาลัดดา. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลเยี่ยม
บ้าน สังก่อนามัย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชา
เอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.

โยทะกา ภคพงศ์. ความเหนื่อยหน่าย: ประเด็นปัญหาวิชาชีพพยาบาล. วารสาร
พยาบาลศาสตร์ ปีที่ 13 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน 2538): 23-27.

ละออ หุตางกูร. คุณภาพการพยาบาลกับสิทธิมนุษยชน. ใน เอกสารประกอบการประชุมการ
พยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8 เรื่อง การพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต, หน้า 1-5.
2-7 พฤศจิกายน 2530 ณ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพมหานคร.

ลักษณะ อินทร์กลับ. กลุ่มอาการเหนื่อยหน่ายในวิชาชีพพยาบาลและวิธีการแก้ปัญหาสำหรับ
ปัจเจกบุคคล. วารสารพยาบาล 34 (ตุลาคม-ธันวาคม 2528): 415-427.

ลี เสียวเมย์. ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในงานและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล
จีนในโรงพยาบาลสี่แห่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพยาบาลแม่
และเด็ก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

- วรรณุช กิตสัมปันท์. **ความสัมพันธ์ระหว่างความเข้มแข็งอดทน สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลจิตเวชสังกัดกรมสุขภาพจิต**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ และคณะ. การศึกษาความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพ กลุ่มผู้ให้บริการด้านการพยาบาล. **สารสภากาพยาบาล ปีที่13 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2541): 63-72.**
- วิเชียร ทวีลาภ. **นิเทศการพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม, 2534.
- วิเชียร ทวีลาภ. **เอกสารการสอนชุดวิชาโมเดิร์นและกระบวนการพยาบาล หน่วยที่ 1-7**. กรุงเทพมหานคร: หนึ่งเจ็ดการพิมพ์, 2527.
- วิธนา นานาศิลป์. บทบาทของสถาบันการศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ในการผลิตบัณฑิตตามคุณลักษณะของสังคมในสองทศวรรษหน้า. **วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ ปีที่ 19 ฉบับที่ 1-4 (มกราคม-ธันวาคม 2539): 13 -14.**
- ศรีรัตนา ศุภพิทยากุล. **ความสัมพันธ์ระหว่างการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิต ความทนทานพฤติกรรมเผชิญสถานการณ์ชีวิต กับระดับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สมใจ ศิระกมล. **การพึงพิงร่วมและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- สาธารณสุข, กระจ่าง. กองโรงพยาบาลภูมิภาค. **รายงานประจำปี 2539-2540 กองโรงพยาบาลภูมิภาค**. (ม.ป.ท.), 2540.
- สิระยา สัมมาวาจ. **ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรามธิบดี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์, สุภารัตน์ ไวยชีตา และ สมจิต หนูเจริญกุล. ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะย้ายออกจากสถาบัน และออกจากวิชาชีพของพยาบาล ในโรงพยาบาลรามธิบดี. **รามธิบดีพยาบาลสาร 1 (2538): 11-23.**
- อำพล จินดาวัฒน์ และคณะ. สถานการณ์ปัจจุบันและความคิดเห็นบางประการของพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. **วารสารการศึกษาพยาบาล 7 (2539): 41-56.**

ภาษาอังกฤษ

- Alexander, J. C. Counteracting Burnout. In E. A. McConnell (ed.), **Burnout in the nursing professional : coping strategies, causes, and costs**, pp. 92-97. St-Louis: C.V. Mosby, 1982.
- Arnold, J. , Robertson, I. T. , and Cooper, C. L. **Work psychology : Understanding human behaviour in the workplace**. London: Pitman, 1991.
- Bartz, C. , and Maloney, J.P. Burnout Among Intensive Care Nurses. **Research in Nursing & Health** 9 (1982): 147-153.
- Boyd, I.S. Role conflict and role ambiguity as predictors of burnout among hospice nurses and social workers (stress). Doctoral dissertation, University of Florida, 1995. **Dissertation abstracts International** 56 (1995): 6029 B.
- Burke, R.J., and Richardsen, A.M. Psychological Burnout in Organizations. In R.T. Golembiewski (ed.), **Hand book of Organizational Behavior**, pp. 263-298. New York: Marcel Dekker, 1993.
- Collins, M.A. The Relation of Work Stress, Hardiness, and Burnout Among Full-time Hospital Staff Nurses. **Journal of Nursing Staff Development** 12 (March–April 1996): 81-85.
- Cooper, C.L. Psychosocial factors in the workplace. In J.K. Howard, and T.H. Frank (eds.), **Textbook of Occupational Medicine**, pp. 404-424. U.S.A.: Churchill Livingstone, 1987.
- Dolan, N. The Relationship between Burnout and Job Satisfaction in Nurses. **Journal of Advanced Nursing** 12 (January 1987): 3-12.
- Duquette, A. , Kerouac, S. , Sandhu, B.K. ,Ducharme, F. , and Saulnier, P. Psychosocial determinants of burnout in geriatric nursing. **International Journal of Nursing Studies** 32 (1995): 443-456.
- Duxbury, M.L., Amstrong, G.D., Drew, D.J., and Henly, S.J. Head nurse leadership style with staff nurse burnout and job satisfaction in neonatal intensive care units. **Nursing Research** 33 (March–April 1984): 97-101.
- Elpern, E. H. , et al. Associated Practice: A Case for Profession Collaboration. **The Journal of Nursing Administration** 13 (November, 1983): 27-31.

- Farrington, A. Strategies for reducing stress and burnout in nursing. **British Journal of Nursing** 6 (1997): 44-50.
- Fong, C.M. A Longitudinal Study of the Relationships Between Overload, Social Support, and Burnout Among Nursing Educators. **Journal of Nursing Education** 32 (January 1993): 24-29.
- Galayda, J. The nurse manager's leadership performance in relationship to burnout of the critical care nurse. Masters dissertation, D'Youville College, 1991. **Masters abstracts International** 30 (1991): 0297.
- Gillies, D.A. **Nursing Management: A System Approach**. U.S.A.: W.B. Saunders Company, 1989.
- Gold, Y., and Roth, R.A. **Teachers Managing Stress and Preventing Burnout: The Professional Health Solution**. London: The Falmer Press, 1993.
- Gray – Toft, P., and Anderson, J.G. Stress among hospital staff : Its causes and effects. **Social Science and Medicine** 21 (1981): 639-647.
- Gray – Toft, P. , and Anderson, J.G. The Nursing Stress Scale: Development of an Instrument. **Journal of Behavioral Assessment** 3 (March 1981): 11-23.
- Guadinski, A.M. Coping with Expanding Nursing Practice, Knowledge, and Technology. In E.A. McConnell (ed.), **Burnout in the nursing professional: coping strategies, causes, and costs**, pp. 146-149. St-Louis: C.V. Mosby, 1982.
- Guirdham, M. **Interpersonal skill at work**. London: Prentice Hall, 1990.
- Hare, J. , Pratt, C.C. , and Andrews, D. Predictors of burnout in professional and paraprofessional nurses working in hospitals and nursing homes. **International Journal of Nursing Studies** 25 (1988): 105-115.
- Harris, R.B. Reviewing Nursing Stress According to A Proposed Coping Adaptation Framework. **Advances in Nursing Sciences** 11 (1989): 12-28.
- Heller, K. , et al. Component social support process: Comments and integration. **Journal of Consulting and Clinical Psychology** 54 (1986): 466-470.
- Hobfoll, S.E. , and Shirom, A. Stress and Burnout in the Workplace: Conservation of Resources. In R.T. Golembiewski (ed.), **Hand book of Organizational Behavior**, pp. 41-57. New York: Marcel Dekker, 1993.

- Holt, S.V. Relationship between job related stressors and burnout among emergency nurses. Masters dissertation, California State University, Long Beach, 1992. **Masters abstracts International** 31 (1992): 0274.
- House, J.S. The nature of social support. In M.A. Reading (ed.), **Work stress and social support**, pp. 13-23. Philadelphia: Addison Wesley, 1981.
- Ivancevich, J., and Matterson, M. Stress Prevention Framework for Management. **Organization Dynamics** 17 (January 1981): 17.
- Jansen, P.G.M. , Kerkstra, A. , Abu-Saad, H.H. , and Van der Zee, J. The effects of job characteristics and individual characteristics on job satisfaction and burnout in community nursing. **International Journal of Nursing Studies** 33 (August 1996) : 407-421.
- Johnson, M.P. Real and perceived burnout in nurses. Doctoral dissertation, Miami Inst. Of Psychology of The Caribbean Cir. For Advanced Studies, 1996. **Dissertation abstracts International** 57 (1997): 6630 B.
- Kaspar. Potential causes of Burnout. In E.A. McConnell (ed.), **Burnout in the nursing professional: coping strategies, causes, and costs**, pp. 111-118. St-Louis: C.V. Mosby, 1982.
- Keane, A. , Ducette, J. , and Adler, D. Stress in ICU and non-ICU nurses. **Nursing Research** 34 (July-August 1985): 231-236.
- Kelly, L. Y. **Dimensions of Professional Nursing**. 4th ed. New York: Macmillan, 1981.
- Kelly, L. Y. This is my colleague. **Nursing Outlook** 29 (August 1981): 488.
- Kelly, M.J.B. The effect of work-related and personal demographic variables on burnout and hardiness in nurse managers. Masters dissertation, Clarkson College, 1997. **Masters abstracts International** 35 (1997): 1775.
- Kennedy, P., and Grey, N. High pressure areas...occupational distress. **Nursing Times** 93 (July 1997): 26-28.
- Kerr, S.D. , Lundrigan, C.B. , and Brodish, M.S. A Profile of the Inactive Nurse: one Solution to the Shortage. **Hospital Topics** 68 (Summer 1990): 11-18.
- Leidy, K. Enjoyable learning experiences... an aid to retention? **Journal of Continuing Education in Nursing** 23 (September-October 1992): 206-208.

- Long, T. A. , and Gomberg, S. M. **Critical Care in Decision Making in Nursing**. Boston: International Thomson, 1996.
- Marsh, V. Job stress and burnout among nurses: The mediational effect of spiritual well – being and hardiness. Doctoral dissertation, Texas Woman' s University, 1997. **Dissertation abstracts International** 58 (1997): 4142 B.
- Maslach, C. **Burnout: The cost of caring** (2nd ed.). Englewood Cliffs: Prentice-hall, 1982a.
- Maslach, C. Burnout: A multidimensional perspective. In W.B. Schaufeli, C. Maslach, and T. Marek (eds.), **Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research**, pp. 19-32. Washington: Taylor & Francis. 1993.
- Maslach, C. Job burnout: How people cope. In E.A. McConnell (ed.), **Burnout in the nursing professional: coping strategies, causes, and costs**, pp. 75-77. St-Louis: C.V. Mosby, 1982.
- Maslach, C. , and Jackson, S. E. Burnout in health profession: A social psychological analysis. In G.S. Sanders, and J. Suls (eds.), **Social psychology of health and illness**, pp. 227-248. London: Lawrence Erlbaum Associates, 1982.
- Maslach, C. , and Jackson, S. E. Burnout in Organizational Settings. **Applied Social Psychology Annual** 5. U.S.A.: Sage Publications, 1984: 133-153.
- Maslach, C. , and Jackson, S. E. **The Maslach Burnout Inventory**. California: Consulting Psychologists Press, 1986.
- Maslach, C. , and Jackson, S. E. The measurement of experience burnout. **Journal of Occupational Behavior** 2 (1981): 99-113.
- Maslach, C. , and Leiter, M. P. **The Truth About Burnout: How Organizations Cause Personal Stress and What to do about it**. San Francisco: Jossey–Bass, 1997.
- Matrunola, P. Is there a relationship between job satisfaction and absenteeism?. **Journal of Advanced Nursing** 23 (April 1996): 827-834.
- Mazzorana, L. Investigation of burnout in hospital staff nurses employed in a health maintenance organization (california). Masters dissertation, San Jose State University, 1991. **Masters abstracts International** 30 (1991): 0097.
- Mccain, A. K. The Relationship between head nurse leadership behavior and staff nurse burnout. Doctoral dissertation, University of Bridgeport , 1994. **Dissertation abstracts International** 56 (1995): 2561 B.

- McConnell, E. A. The burnout syndrome. In E. A. McConnell (ed.), **Burnout in the nursing professional: coping strategies, causes, and costs**, pp. 70-74. St-Louis: C.V. Mosby, 1982.
- McCranie, E., Lambert, V., and Lambert, C. Work stress, hardiness, and burnout among hospital staff nurses. **Nursing Research** 36 (November-December 1987): 374-378.
- Miller, B. K. A model for professionalism in nursing. **Today's OR Nurse** 10 (1988): 18-23.
- Miller, B. K. Just what is a professional?. **Nurse Success Today** 2 (1985a): 21-27.
- Muldary, T. W. **Burnout And Health Professionals: Manifestations and Management**. California: Capistrano Press, 1983.
- Potter, B.A. **Preventing Job Burnout: Transforming Work Pressures Into Productivity**. California: Crisp Publications, 1987.
- Prestholdt, P.H., Lane, I.M., and Mathews, R.C. Predicting Staff Nurse Turnover. **Nursing Outlook** 36 (May-June 1988): 145-150.
- Rich, V., and Rich, A. Personality hardiness and burnout in female staff nurses. **Image-The Journal of Nursing Scholarships** 19 (1987): 63-66.
- Rich, V. L. **The use of personal, organizational, and coping resources in the prevention of staff nurse burnout: a test of a model [CD-ROM]**. Abstract from: University of Pittsburgh, 1991: 218.
- Robinson, S.E., Roth, S.L., Keim, J., Levenson, M., Flentje, J.R., and Bashor, K. Nurse Burnout: Work Related and Demographic Factors as Culprits. **Research in Nursing & Health** 14 (1991): 223-228.
- Schaufeli, W.B., Enzmann, D., and Girault, N. Measurement of Burnout: A Review. In W.B. Schaufeli, C. Maslach, and T. Marek (eds.), **Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research**, pp. 199-215. Washington: Taylor & Francis, 1993.
- Shakespeare, W. Job analysis and evaluation. In D. A. Gillies (ed.), **Nursing management: A system approach**, pp.152-153. Philadelphia: W.B. Saunders, 1994.
- Shubin, S. Burnout: The Professional Hazard You Face in Nursing. **Nursing** 78 (July 1978): 23-27.

- Simendinger, E.A., and Moore, T.F. **Organizational Burnout in Health Care Facilities: Strategies for Prevention and Change**. Maryland: An Aspen Publication, 1985.
- Simoni, P.S., and Paterson, J.J. Hardiness, Coping, and Burnout in the Nursing Workplace. **Journal of Professional Nursing** 13 (May-June 1997): 178-185.
- Sortet, J.P., and Banks, S.R. Hardiness, job stress, and health in nurses. **Hospital Topics** 74 (Spring 1996): 28-33.
- Storlie, F.J. Burnout: The Elaboration of a Concept. **American Journal of Nursing** (December 1979): 2108-2111.
- Topf, M. Personality hardiness, occupational stress, and burnout in critical care nurses. **Research in Nursing and Health** 12 (1989): 179-186.
- Tyler, P.A., Carroll, D., and Cunningham, S.E. Stress and well being in nurses: Comparison of the public and private sector. **Journal Nurse Study** 28 (1991): 25-30.
- Weiss, S.J., Silady, M.F., and Roes, B. Effect of individual and work characteristics of EMTs on vital sign changes during shiftwork. **American Journal of Emergency Medicine** 14 (November 1996): 640-644.
- Wimbush, F.B. Nurse Burnout: Its effect on patient care. **Nursing Management** 14 (January 1983): 55-57.
- Winnubst, J. Organizational Structure, Social Support, and Burnout. In W.B. Schaufeli, C. Maslach, and T. Marek (eds.), **Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research**, pp. 151-162. Washington: Taylor & Francis, 1993.
- Yee, B.H. The Dynamics & Management of Burnout. **Nursing Management** 12 (November 1981): 14-16.
- Zipperle, M.J. Burnout in the nursing profession. A comparison of two clinical areas of practice: an attitudinal study of burnout in the neonatal intensive care and newborn care units. Masters dissertation, University of Louisville, 1992. **Masters abstracts International** 30 (1992): 1304.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนาม		สถานที่ปฏิบัติงาน
1. รองศาสตราจารย์ฟาริดา อิบราฮิม		คณะพยาบาลศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์เพ็ญ สุจยานนท์		วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย
3. อาจารย์ศุภกรใจ เจริญสุข		วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสลบุรี
4. นางสาวสอาด วงศ์อนันต์นนท์		แผนกศัลยกรรมทรวงอก โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
5. นางสาวอรทัย หุ่นดี		หออภิบาลผู้ป่วยหนัก แผนกศัลยกรรมหัวใจ และทรวงอก โรงพยาบาลราชวิถี
6. อาจารย์เรวดี ศิรินคร		กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
7. อาจารย์วารี วณิชปัญญาผล		กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
8. นางสาวเสาวภา สีหนึ่ง		ฝ่ายแผนงาน กองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข
9. นางจันทร์รัมย์ ไตรย์ปักษ์		รองผู้อำนวยการและหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลเสนา พระนครศรีอยุธยา
10. นางวันเพ็ญ อางฤทธิรงค์		ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาลฝ่ายฝึกอบรม โรงพยาบาลชลบุรี

ภาคผนวก ข

ตารางที่ 31 จำนวนประชากรพยาบาลวิชาชีพ และกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลทั่วไป
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อภาค	ชื่อโรงพยาบาล	ชื่อโรงพยาบาล ที่สุ่มได้	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ภาค กลาง	โรงพยาบาลขนาดเล็ก			
	1.รพ. เสนา พระนครศรีอยุธยา 2.รพ. สมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ 17 3.รพ. สมเด็จพระยุพราชสระแก้ว 4.รพ. โพนาราม 5.รพ. ประจวบคีรีขันธ์	รพ. ประจวบ คีรีขันธ์	128	33
	โรงพยาบาลขนาดกลาง			
	1.รพ. ปทุมธานี 2.รพ. อ่างทอง 3.รพ. สมุทรปราการ 4.รพ. สิงห์บุรี 5.รพ. อินทร์บุรี 6.รพ. ลพบุรี 7.รพ. นครนายก 8.รพ. ตราด 9.รพ. บ้านโป่ง 10.รพ. ดำเนินสะดวก 11.รพ. บ้านหมี่ ลพบุรี 12.รพ. สมเด็จพระพุทธเลิศหล้า 13.รพ. มะการักษ์	รพ. มะการักษ์	99	25

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ชื่อภาค	ชื่อโรงพยาบาล	ชื่อโรงพยาบาล ที่ส่งได้	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	โรงพยาบาลขนาดใหญ่			
	1.รพ. พระพุทธบาท สระบุรี	รพ. เมือง จะเชิงเทรา	180	46
	2.รพ. ชัยนาท			
	3.รพ. เมืองจะเชิงเทรา			
	4.รพ. พหลพลพยุหเสนา			
	5.รพ. พระจอมเกล้าเพชรบุรี			
	6.รพ. สมุทรสาคร			
	7.รพ. พระนั่งเกล้านนทบุรี			
	โรงพยาบาลขนาดเล็ก			
	1.รพ. หนองบัวลำภู	รพ. อำนาจเจริญ	50	13
	2.รพ. อำนาจเจริญ			
	โรงพยาบาลขนาดกลาง			
	1.รพ. มหาสารคาม	รพ. เลย	154	39
	2.รพ. เลย			
	3.รพ. หนองคาย			
	4.รพ. ยโสธร			
	5.รพ. นครพนม			
	6.รพ. มุกดาหาร			
	โรงพยาบาลขนาดใหญ่			
	1.รพ. ชัยภูมิ	รพ. ชัยภูมิ	175	45
	2.รพ. สกลนคร			
3.รพ. ร้อยเอ็ด				
4.รพ. ศรีสะเกษ				
5.รพ. กาฬสินธุ์				

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ชื่อภาค	ชื่อโรงพยาบาล	ชื่อโรงพยาบาล ที่สุ่มได้	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ภาคเหนือ	โรงพยาบาลขนาดเล็ก			
	1.รพ. ศรีสังวาลย์แม่ฮ่องสอน	รพ. ศรีสังวาลย์ แม่ฮ่องสอน	104	27
	2.รพ. เชียงคำ			
	โรงพยาบาลขนาดกลาง			
	1.รพ. อุทัยธานี	รพ. กำแพงเพชร	153	39
	2.รพ. แม่สอด ดาก			
	3.รพ. สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช			
	4.รพ. สุโขทัย			
	5.รพ. ศรีสังวร สุโขทัย			
	6.รพ. กำแพงเพชร			
	7.รพ. เพชรบูรณ์			
	8.รพ. พิจิตร			
	9.รพ. พะเยา			
ภาคใต้	โรงพยาบาลขนาดใหญ่			
	1.รพ. แพร่	รพ. แพร่	196	50
	2.รพ. น่าน			
	3.รพ. ลำพูน			
	4.รพ. นครพิงค์เชียงใหม่			
ภาคใต้	โรงพยาบาลขนาดเล็ก			
	1.รพ. เกาะสมุย สุราษฎร์ธานี	รพ.สตูล	102	26
	2.รพ. พังงา			
	3.รพ. ตะกั่วป่า พังงา			
	4.รพ. สุโงโกลก นราธิวาส			
	5.รพ. เบตง ยะลา			
	6.รพ. สตูล			
7.รพ. นราธิวาส				

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ชื่อภาค	ชื่อโรงพยาบาล	ชื่อโรงพยาบาล ที่ส่งได้	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
	โรงพยาบาลขนาดกลาง 1.รพ.ระนอง 2.รพ. กระบี่ 3.รพ. ปัตตานี 4.รพ. พัทลุง	รพ. กระบี่	124	32
	โรงพยาบาลขนาดใหญ่ 1.รพ. วชิระภูเก็ต 2.รพ. สงขลา 3.รพ. ชุมพร	รพ. วชิระภูเก็ต	190	49
รวม	67	12	1,655	424

ภาคผนวก ค

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สูตรที่ใช้ในการหาความเที่ยงของเครื่องมือ

ใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

$$\alpha = \frac{K}{(K - 1)} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ	α	คือ	สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง หรือค่าความเชื่อมั่น
	K	คือ	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
	$\sum S_i^2$	คือ	ผลรวมของความแปรปรวน
	S^2	คือ	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สูตรคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	คือ	ค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐานเลขคณิต
	$\sum X$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน
	N	คือ	จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

2. สูตรคำนวณหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N - 1)}}$$

เมื่อ	S.D.	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X$	คือ	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว
	$\sum X^2$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดแต่ละตัวยกกำลังสอง
	N	คือ	จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

3. สูตรคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การถ่วง (Contingency Coefficient) แล้วนำค่าที่คำนวณได้มาทดสอบความมีนัยสำคัญ โดยสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test)

$$C = \sqrt{\frac{\chi^2}{N + \chi^2}}$$

เมื่อ C คือ ค่าสัมประสิทธิ์การถ่วง
 χ^2 คือ ค่าไคสแควร์

4. การทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test)

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \left[\frac{O_{ij} - E_{ij}}{E_{ij}} \right]^2$$

เมื่อ O_{ij} คือ ความถี่ที่วัดได้ในแถวที่ i สดมภ์ที่ j
 E_{ij} คือ ความถี่ที่เป็นไปตามทฤษฎีหรือสมมติฐานในแถวที่ i สดมภ์ที่ j
 r คือ จำนวนแถว
 c คือ จำนวนสดมภ์

5. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

มีลำดับขั้นตอนในการคำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้

5.1 คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวพยากรณ์ และตัวแปรเกณฑ์โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน มีสูตรดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ r คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร x และ y
 x คือ คะแนนของตัวแปรที่ 1
 y คือ คะแนนของตัวแปรที่ 2
 N คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

5.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยการทดสอบค่าที่ (t-test) มีสูตรดังนี้

$$t = \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad (df = n - 2)$$

เมื่อ	t	=	ค่าคงที่
	r	=	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
	n	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

5.3 หากกลุ่มตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ได้ดีที่สุด โดยวิธีวิเคราะห์การถดถอย พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน โดยใช้สูตรดังนี้

5.3.1 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวพยากรณ์กับ ตัวแปรเกณฑ์โดยใช้สูตรดังนี้

$$R = \frac{SS_{reg}}{SS_t}$$

เมื่อ	R	=	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
	SS _{reg}	=	ความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ที่สามารถอธิบายได้ด้วยตัวพยากรณ์
	SS _t	=	ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวแปรเกณฑ์

5.3.2 หาค่าคงที่ของสมการการพยากรณ์

$$a = Y - \left(\sum_{i=1}^k b_i X_i \right)$$

เมื่อ	\bar{Y}	=	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์
	\bar{X}_i	=	ค่าเฉลี่ยของตัวพยากรณ์ตัวที่ i ถึง k
	b_i	=	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบตัวที่ i ถึง k

5.3.3 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = a - b_1 x_1 + b_2 x_2 + \dots + b_k x_k$$

เมื่อ	Y	คือ	ความเหนี่ยวนำของพยาบาลวิชาชีพในรูปคะแนนดิบ
	$b_1 b_2 \dots b_k$	คือ	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนนดิบ
	$x_1 x_2 \dots x_k$	คือ	คะแนนดิบของตัวพยากรณ์แต่ละตัว
	a	คือ	ค่าคงที่

5.3.4 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + \dots + B_k Z_k$$

เมื่อ	Z	คือ	คะแนนสมการพยากรณ์ความเหนี่ยวนำของพยาบาลวิชาชีพ
	$B_1 B_2 \dots B_k$	คือ	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนนมาตรฐาน
	$Z_1 Z_2 \dots Z_k$	คือ	คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่าง ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี.....เดือน

2. สถานภาพสมรส

โสด

คู่

หม้าย หย่า แยก

3. หอผู้ป่วย / หน่วยงานที่ท่านกำลังปฏิบัติงานอยู่

หอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม

หอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม

หอผู้ป่วยแผนกกุมารเวชกรรม

หอผู้ป่วยแผนกสูติ-นรีเวชกรรม

หอผู้ป่วยหนัก

หอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

หอผู้ป่วยนอก

หอผู้ป่วยพิเศษ

ห้องผ่าตัด

ห้องคลอด

4. รายได้ต่อเดือน.....บาท (เงินเดือนรวมกับรายได้พิเศษ)

ตัวอย่าง ตอนที่ 2 แบบสอบถามแรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวของพยาบาลวิชาชีพ
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหลังข้อความให้ตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อ
สมาชิกในครอบครัว เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ และกรุณาตอบทุกข้อ

การเลือกตอบถือเกณฑ์ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นเป็นจริงตรงกับความรู้สึก ทุกประการ
เป็นจริงมาก	หมายถึง	ข้อความนั้นเป็นจริงตรงกับความรู้สึก เป็นส่วนใหญ่
เป็นจริงบางส่วน	หมายถึง	ข้อความนั้นเป็นจริงตรงกับความรู้สึก เพียงบางส่วน
เป็นจริงน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นเป็นจริงตรงกับความรู้สึก เพียงเล็กน้อย
ไม่เป็นจริงเลย	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่เคยเกิดขึ้นเลย

ทำนรู้สึกว่าสมาชิกในครอบครัวของท่านปฏิบัติต่อท่านในข้อต่อไปนี้อย่างไร

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย	ไม่เป็นจริงเลย
1. รักและห่วงใยข้าพเจ้า.....
2. มีความจริงใจต่อข้าพเจ้า.....
3. เอาใจใส่ต่อปัญหาการทำงานของข้าพเจ้า...
4. ให้กำลังใจข้าพเจ้าเมื่อเกิดปัญหาขึ้น.....
5. ให้ความช่วยเหลือข้าพเจ้าทันทีเมื่อข้าพเจ้า ต้องการความช่วยเหลือ.....
6. ให้ความช่วยเหลือเมื่อข้าพเจ้าเดือดร้อนทาง ด้านเศรษฐกิจ.....
7. ส่งเสริมให้ข้าพเจ้าได้พัฒนาตนเองเพื่อ ผม เมื่อก้าวหน้าในอนาคต.....
8. เมื่อข้าพเจ้าปรึกษาปัญหาจะได้รับคำแนะนำ
9. ให้ความรู้ในสิ่งที่เขาชำนาญเป็นพิเศษกับ ข้าพเจ้า.....
10. บอกให้ข้าพเจ้าทราบเกี่ยวกับสิ่งที่ข้าพเจ้า ทำบกพร่อง.....
11. สนับสนุนความคิดและการทำงานของ ข้าพเจ้า.....

ตัวอย่าง ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ภาระงาน
2. สัมพันธภาพในหน่วยงาน
3. การรับรู้ต่อระบบบริหาร
4. การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตนเอง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหลังข้อความตามความรู้สึกซึ่งตรงกับความเป็นจริงในการทำงานมากที่สุด เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ และกรุณาตอบทุกข้อ

การเลือกตอบถือเกณฑ์ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคตรงตามความเป็นจริงในการทำงาน ทุกประการ
เป็นจริงมาก	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยค ส่วนมาก ตรงตามความเป็นจริงที่ท่านประสบในการทำงาน
เป็นจริงบางส่วน	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความในประโยคตรงตามความเป็นจริงที่ท่านประสบในการทำงาน เพียงบางส่วน
เป็นจริงน้อย	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความในประโยคตรงตามความเป็นจริงที่ท่านประสบในการทำงาน เพียงเล็กน้อย
ไม่เป็นจริงเลย	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยค ไม่ตรงตามความเป็นจริง ที่ท่านประสบในการทำงานเลย

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย	ไม่เป็นจริงเลย
ภาระงาน					
1. ข้าพเจ้าต้องปฏิบัติตามการพยาบาลตลอดเวลาจนไม่มีเวลาหยุดพัก.....
2. ข้าพเจ้าต้องปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานพยาบาลมาก เช่น งานเสมียน งานการเงิน ฯลฯ.....
3. การกำหนดตารางการอยู่เวรบ่อย-ดึก ทำให้ข้าพเจ้าไม่มีเวลาเป็นของตนเองที่แน่นอน.....
4. ข้าพเจ้าต้องเสียเวลากับอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้โดยสะดวกและทันท่วงที.....
5. ข้าพเจ้าต้องใช้เวลากับการค้นหาคู่มือปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลและเอกสาร.....
6. ข้าพเจ้าต้องใช้เวลาในการทำงานมากขึ้นเนื่องจาก ห้องทำงานมีแสงสว่างไม่เพียงพอ แออัด และการระบายอากาศไม่ดี.....
7. มีภาระงานมากเกินไปจนกว่าที่จะปฏิบัติตามการพยาบาลให้สมบูรณ์.....
สัมพันธภาพในหน่วยงาน					
1. ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานร่วมกันทำงานอย่างเต็มความสามารถ.....
2. ข้าพเจ้าเข้าร่วมสังสรรค์กับบุคลากรในหน่วยงานทุกครั้งที่มีโอกาส.....
3. ข้าพเจ้าจะให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการปฏิบัติตามการพยาบาลที่ยุ่งยาก ซับซ้อนเมื่อมีโอกา.....
4. ข้าพเจ้ามีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ร่วมงานอยู่เสมอ.....
5. ข้าพเจ้ากล้าระบายปัญหาเกี่ยวกับการทำงานกับผู้ร่วมงานได้อย่างจริงจัง.....

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย	ไม่เป็นจริงเลย
6. ข้าพเจ้ารู้สึกว่ ทุกคนในหน่วยงานมีความเคารพและนับถือกันโดยจริงใจ.....
7. ข้าพเจ้าจะปรึกษาเรื่องงานกับผู้บังคับบัญชา
การรับรู้ต่อระบบบริหาร					
1. การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานของข้าพเจ้าเป็นไปอย่างชัดเจนและเปิดเผย.....
2. ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีสายการบังคับบัญชาแน่นอนและชัดเจน.....
3. ในหน่วยงานของข้าพเจ้า มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรพยาบาลไว้อย่างชัดเจน.....
4. ข้าพเจ้าได้รับการมอบหมายงานอย่างชัดเจนในการปฏิบัติงานประจำวัน.....
5. การพิจารณาความดีความชอบเป็นไปตามขั้นตอนและยุติธรรม.....
6. ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการทำงาน.....
7. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ การศึกษาต่อ
8. ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เป็นประจำ.....
9. หน่วยงานของข้าพเจ้า ให้คุณค่าของการทำงานเป็นทีม.....
10. ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีพฤติกรรมที่กระตุ้นให้ปฏิบัติงานได้ด้วยความเต็มใจ.....

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย	ไม่เป็นจริงเลย
11. ข้าพเจ้ายอมรับได้กับการที่ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการลดค่าตอบแทนการปฏิบัติงานยามวิกาลอันเนื่องมาจากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ.....					
12. ข้าพเจ้ายอมรับได้กับการที่หน่วยงานจำกัดการไปเข้าร่วมประชุมวิชาการและการฝึกอบรม.....					
การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตนเอง					
1. ข้าพเจ้าเป็นผู้ที่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแต่ละอย่างด้วยความชำนาญและมั่นใจ.....					
2. การปฏิบัติการพยาบาลของข้าพเจ้าตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคมของผู้ป่วยอย่างชัดเจน....					
3. ข้าพเจ้ามีโอกาสนำวิทยาการใหม่ทางการพยาบาลมาร่วมปรับปรุงการปฏิบัติการพยาบาล.....					
4. ข้าพเจ้าสามารถให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยอย่างเหมาะสมตามสภาพการทำงานในหน่วยงาน.....					
5. ข้าพเจ้ามีเหตุผลทางวิชาการ ในการที่จะเลือกปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแต่ละอย่าง.....					
6. ข้าพเจ้าเป็นผู้มีความสามารถให้คำปรึกษาและแนะนำในการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน.....					

ข้อความเกี่ยวกับความรู้สึกของท่าน	0 ไม่เคย รู้สึก	1 ปีละ 2-3ครั้ง	2 เดือนละ 1ครั้ง	3 เดือนละ 2-3ครั้ง	4 สัปดาห์ ละ1ครั้ง	5 สัปดาห์ละ 2-3ครั้ง	6 ทุกๆ วัน
8. ข้าพเจ้าสามารถเผชิญปัญหาทาง อารมณ์ขณะปฏิบัติงานได้อย่าง ราบรื่น							

ประวัติผู้วิจัย

นางสาววิไล พัวรักษา เกิดวันที่ 14 เมษายน พ.ศ. 2514 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี ในปีการศึกษา 2536 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล ที่คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2540 ปัจจุบันรับราชการที่ โรงพยาบาลสมุทรปราการ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

