

การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับการจัดการประชาสัมพันธ์
ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
กรุงเทพมหานคร



นางสาวสุมุกดา ม่วงศิริ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2541
ISBN 974-331-736-8
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

20 ก.ค. 2544

๕ ๑๙ ๖๖ ๕๙๙๖

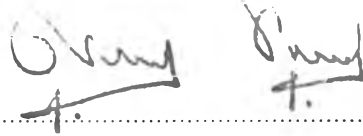
A STUDY OF OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND TEACHERS CONCERNING
SCHOOL PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT IN ELEMENTARY SCHOOLS
UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PRIVATE EDUCATION
COMMISSION, BANGKOK METROPOLIS

Miss Sumukda Muangsiri

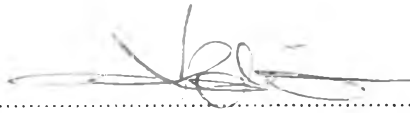
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Educational Administration
Department of Educational Administration
Graduate School
Chulalongkorn University
Academic Year 1998
ISBN 974-331-736-8

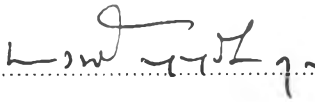
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับการจัดการ
การประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
โดย นางสาวสุมุกดา ม่วงศิริ
ภาควิชา บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์

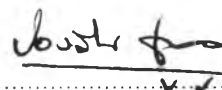
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ปองสิน ชูวัฒนกุล)

สุเมกดา ม่วงศิริ : การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู - อาจารย์เกี่ยวกับการจัดการ
ประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
กรุงเทพมหานคร (A STUDY OF OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND TEACHERS
CONCERNING SCHOOL PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT IN ELEMENTARY .SCHOOLS
UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PRIVATE EDUCATION COMMISSION ,
BANGKOK METROPOLIS) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ ;
139 หน้า. ISBN 974-331-736-8.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับ
การจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างประชากรได้จากการสุ่มอย่างง่าย ได้ผู้บริหารจำนวน 99 คน และครู-
อาจารย์จำนวน 306 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน
เลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน รวม
7 ด้าน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีการปฏิบัติในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้
1) ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน 2) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน และ 3) ความสัมพันธ์
ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ส่วนความคิดเห็นว่ามีการปฏิบัติในระดับน้อย 4 ด้าน เรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อยดังนี้ 1) กิจกรรมของนักเรียนและการบริการชุมชนของโรงเรียน 2) ความสัมพันธ์
ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคม
วิชาชีพต่างๆ และ 4) การใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์และสื่อมวลชน
2. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์
ในโรงเรียน 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีปัญหาในระดับน้อย 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหา
น้อยดังนี้ 1) ด้านวัสดุอุปกรณ์ 2) ด้านการบริหารการจัดการ และ 3) ด้านทรัพยากรมนุษย์ ส่วนที่เห็นว่ามี
ปัญหาในระดับน้อยที่สุด เพียงด้านเดียวคือ ด้านงบประมาณ

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม

= 4083815027 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: OPINIONS / PUBLIC RELATIONS / ELEMENTARY SCHOOL / PRIVATE EDUCATION

SUMUKDA MUANGSIRI : A STUDY OF OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND TEACHERS CONCERNING SCHOOL PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT IN ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PRIVATE EDUCATION COMMISSION , BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. NOPPONG BUNYAJITRADULYA. 139 pp. ISBN 974-331-736-8


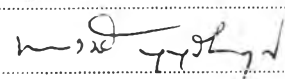
The purposes of this research were to study the opinions of administrators and teachers concerning school public relations management in elementary schools under the jurisdiction of the Office of Private Education Commission , Bangkok Metropolis. The ninety-nine administrators and three hundred and six teachers were selected by means of simple random sampling technique to be used in completing the questionnaires. The data were analyzed in term of percentage, arithmetic means, standard deviations.

The findings were as follows :

1. According to the opinions of the administrators and teachers , concerning about the stage of the school public relations management in 7 aspects, only 3 aspects were rated at high level. They were ranked as follows : 1) the relations between teachers and students ; 2) the relations between school personnel and ; 3) the relations between school, parent and communities. Moreover there were 4 aspects rated at low level. They were ranked as follows : 1) school activities and school community services ; 2) the relations between parents and teachers ; alumnus ; and vocational association ; 3) the relations between alumnus and school and ; 4) The use of printed document and mass media

2. According to the opinions of the administrators and teachers , concerning about the problems of the school public relations management in 4 aspects , only 3 aspects were rated at low level. They were ranked as follows : 1) materials ; 2) management and ; 3) man. Money was the aspect which was rated at lowest level.

ภาควิชา..... บริหารการศึกษาศึกษา
สาขาวิชา..... บริหารการศึกษาศึกษา
ปีการศึกษา..... 2541

ลายมือชื่อนิสิต..... 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความกรุณาอย่างยิ่ง ในการให้คำปรึกษาแนะนำข้อคิดเห็นพร้อมทั้งตรวจปรับปรุงแก้ไขทุกขั้นตอน ด้วยความเอาใจใส่อย่างดีเยี่ยมตลอดเวลาที่ทำการวิจัยจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ และอาจารย์ ดร.ปองติน ชูวัฒนกุล ประธานกรรมการสอบและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความกรุณาชี้แนะปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งประกอบด้วย อาจารย์กฤษฎา แจ่มใสภณ อาจารย์อาวุธ เสกเมธี อาจารย์สุมิตรา พงศ์ธร ชิสเตอร์อัจฉรา สุภาไวย์ อาจารย์ยีนดี หุ่นตรีกุล และอาจารย์บุญระวี นิมมา ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบแก้ไขความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ให้ทุนอุดหนุนในการทำวิจัยครั้งนี้ รวมไปถึงคุณพ่อคุณแม่ ครอบครัวม่วงศิริ และ พี่ ๆ เพื่อนนิสิตภาควิชาบริหารการศึกษาทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

หากการวิจัยครั้งนี้ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่วงการบริหารการศึกษา ข้าพเจ้าขอขอบคุณความดีนี้ เป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดาและครู-อาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนให้ความรู้และให้คำแนะนำด้วยดีตลอดมา

สมุกดา ม่วงศิริ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิจัย.....	10
2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความหมายของการประชาสัมพันธ.....	11
ความหมายของการประชาสัมพันธโรงเรียน.....	13
ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ.....	14
ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ โรงเรียน.....	15
หลักการประชาสัมพันธ.....	18
หลักการประชาสัมพันธโรงเรียน.....	20
องค์ประกอบของการประชาสัมพันธโรงเรียน.....	21
วิธีการและกิจกรรมในการประชาสัมพันธโรงเรียน.....	22
เครื่องมือและสื่อในการประชาสัมพันธ.....	29
การดำเนินงานประชาสัมพันธ.....	33
การดำเนินงานประชาสัมพันธโรงเรียน.....	34
ทรัพยากรของการบริหาร.....	34
งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การสร้างเครื่องมือ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
4	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับสภาพ การจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา.....	56
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์เกี่ยวกับปัญหา การจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา.....	77
5	
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	88
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	88
วิธีดำเนินการวิจัย.....	88
สรุปผลการวิจัย.....	90
อภิปรายผล.....	104
ข้อเสนอแนะ.....	117
รายการอ้างอิง.....	118
ภาคผนวก.....	121
ประวัติผู้วิจัย.....	139

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 1	กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครู-อาจารย์.....	42
ตารางที่ 2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนมา.....	49
ตารางที่ 3	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	52
ตารางที่ 4	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	52
ตารางที่ 5	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิสูงสุด ทางการศึกษา.....	53
ตารางที่ 6	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน.....	54
ตารางที่ 7	ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ ที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน.....	54
ตารางที่ 8	แสดงสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน.....	56
ตารางที่ 9	แสดงสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน.....	59
ตารางที่ 10	แสดงสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน.....	61
ตารางที่ 11	แสดงสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน.....	63
ตารางที่ 12	แสดงสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า และสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ.....	66
ตารางที่ 13	แสดงสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านกิจกรรมของนักเรียนและการบริการชุมชนของโรงเรียน.....	69
ตารางที่ 14	แสดงสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านการใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่อมวลชน.....	72
ตารางที่ 15	สรุปสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ใน โรงเรียนประถมศึกษ 7 ด้าน.....	75
ตารางที่ 16	แสดงปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านทรัพยากรมนุษย์.....	77
ตารางที่ 17	แสดงปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านงบประมาณ.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 18 แสดงปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านวัสดุอุปกรณ์.....	82
ตารางที่ 19 แสดงปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านการบริหารการจัดการ.....	84
ตารางที่ 20 สรุปปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน 4 ด้าน.....	86