

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ภูมิหลังของบุคคล คุณลักษณะส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน กับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยคัดเลือกเฉพาะโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีขนาดตั้งแต่ 10 ขึ้นไป และ ไม่เกิน 150 เตียง ได้โรงพยาบาลที่มีคุณสมบัติดังกล่าว จำนวน 705 โรงพยาบาล และจำนวนหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล 705 คน

กลุ่มตัวอย่าง

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบจัดชั้น (Stratified random sampling) มีวิธีดำเนินการดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Yamane (1976 อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูต, 2538)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad \text{เมื่อระดับความมีนัยสำคัญเป็น .05}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จาก
กลุ่มตัวอย่างเท่าที่ยอมรับได้ ในที่นี้กำหนดไว้ 5%

ผลการคำนวณได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 255 คน และควรเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างให้เกินจำนวนที่กำหนดไว้ ประมาณ 1-5% เพื่อป้องกันข้อมูลตกหล่นสูญหาย (เดชาวุธ นิตยสุทธิ, 2534: 268) ผู้วิจัยจึงได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 300 คน

2. แบ่งโรงพยาบาลที่กลุ่มประชากรปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม ตามขนาดของโรงพยาบาล ตามระดับการแบ่งขนาดโรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข คือ ขนาด 10 เตียง 30 เตียง 60 เตียง 90 เตียง และ 120 เตียง

3. นับจำนวนโรงพยาบาลในแต่ละกลุ่ม เพื่อคำนวณสัดส่วนของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่จะต้องสุ่มตัวอย่าง ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

4. ทำการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้วิธีการจับฉลากโรงพยาบาลแต่ละกลุ่ม ตามกลุ่มของโรงพยาบาลที่ได้จัดแบ่งตามขนาดโรงพยาบาล ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาล ตามจำนวนที่ต้องการ และได้กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกโรงพยาบาลที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง รวม 300 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ขนาดโรงพยาบาลชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ขนาด 10 เตียง	148	63
ขนาด 30 เตียง	392	167
ขนาด 60 เตียง	110	47
ขนาด 90 เตียง	46	19
ขนาด 120 เตียง	9	4
รวม	705	300

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง ภูมิหลังของบุคคล คุณลักษณะส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน กับสมรรถนะของ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นแบบสอบถามข้อมูล ทั่วไป แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล แบบสอบถามสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน และ แบบสอบถามประเมินสมรรถนะหัวหน้าพยาบาล มีขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง จาก เอกสาร ตำรา และ งานวิจัยต่างๆ
2. วิเคราะห์วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิด
3. นำองค์ความรู้ที่ได้ มาสร้างแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ประสบการณ์ในการศึกษาอบรมทางการบริหาร ขนาดโรงพยาบาล และ หน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งให้รับผิดชอบงานในระดับต่างๆ ก่อนดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดผลการศึกษา วิจัยของ เฉลิม ศรีผดุง (2540) ศึกษาผู้บริหารของราชการไทยในอนาคต ซึ่งเน้นในเรื่อง สมรรถภาพและคุณลักษณะของนักบริหารที่บริหารงานให้ประสบความสำเร็จ และผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบเลือกตอบ สอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล โดย หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลเป็นผู้ประเมินตนเอง เกี่ยวกับการแสดงออกถึงลักษณะประจำตัวของ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เป็นการแสดงออกทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ความคิด สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม ให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีทั้งหมด 20 ข้อ ในการตอบแบบสอบถามนั้นกำหนดให้ผู้ตอบเลือกได้คำตอบเดียว การเลือกตอบแต่ละข้อ มีความหมายดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 1 | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริงที่ท่านเป็นอยู่/ที่ประพฤติปฏิบัติอยู่ <u>น้อยที่สุด/ไม่เป็นจริงเลย</u> |
| 2 | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริงที่ท่านเป็นอยู่/ที่ประพฤติปฏิบัติอยู่ <u>น้อย</u> |

- 3 หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริง
ที่ท่านเป็นอยู่/ที่ประพฤติปฏิบัติอยู่ ปานกลาง
- 4 หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริง
ที่ท่านเป็นอยู่/ที่ประพฤติปฏิบัติอยู่ มาก
- 5 หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริง
ที่ท่านเป็นอยู่/ที่ประพฤติปฏิบัติอยู่ มากที่สุด

การตรวจให้คะแนน แบบสอบถามแต่ละข้อพิจารณาตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

กรณีคำถามเป็นเชิงบวก พิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
เป็นจริงมาก	ให้	4	คะแนน
เป็นจริงปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เป็นจริงน้อย	ให้	2	คะแนน
เป็นจริงน้อยที่สุดหรือไม่เป็นจริงเลย	ให้	1	คะแนน

กรณีเป็นคำถามเชิงลบ พิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด	ให้	1	คะแนน
เป็นจริงมาก	ให้	2	คะแนน
เป็นจริงปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เป็นจริงน้อย	ให้	4	คะแนน
เป็นจริงน้อยที่สุดหรือไม่เป็นจริงเลย	ให้	5	คะแนน

การแปลผลคะแนน เกณฑ์การประเมินคุณลักษณะส่วนบุคคล ใช้ค่าของคะแนนเฉลี่ย (X) ถ้าคะแนนสูงจะมีคุณลักษณะส่วนบุคคลเหมาะสมในการเป็นผู้บริหาร ตามลำดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.68-5.00	หมายถึง	มีคุณลักษณะส่วนบุคคลเหมาะสม ในการเป็นผู้บริหารอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.34-3.67	หมายถึง	มีคุณลักษณะส่วนบุคคลเหมาะสม ในการเป็นผู้บริหารอยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-2.33 หมายถึง มีคุณลักษณะส่วนบุคคลเหมาะสม
ในการเป็นผู้บริหารอยู่ในระดับน้อย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาจากเอกสาร ตำรา และจากการนำแนวคิดผลการศึกษาของ ปิยนุช ประทีปทัศน์ (2540) ซึ่งเกี่ยวข้องกับลักษณะและสภาพการทำงานในหน่วยงาน โอกาสในการแสดงความสามารถ และการมีที่เลียดังลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีจำนวนข้อคำถาม ดังนี้ ลักษณะและสภาพการทำงานในหน่วยงาน จำนวน 9 ข้อ โอกาสในการแสดงความสามารถ จำนวน 11 ข้อ และการมีที่เลียดัง จำนวน 4 ข้อ รวมจำนวนทั้งสิ้น 24 ข้อ ในการตอบแบบสอบถามนั้น กำหนดให้ผู้ตอบเลือกได้คำตอบเดียว การเลือกตอบแต่ละข้อ มีความหมายดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|---|
| 1 | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริงในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน <u>น้อยที่สุด/ไม่เป็นจริงเลย</u> |
| 2 | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริงในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน <u>น้อย</u> |
| 3 | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริงในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน <u>ปานกลาง</u> |
| 4 | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริงในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน <u>มาก</u> |
| 5 | หมายถึง | เมื่อท่านเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงความเป็นจริงในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน <u>มากที่สุด</u> |

การตรวจให้คะแนน แบบสอบถามแต่ละข้อ พิจารณาตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

เป็นจริงมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
เป็นจริงมาก	ให้	4	คะแนน
เป็นจริงปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เป็นจริงน้อย	ให้	2	คะแนน
เป็นจริงน้อยที่สุดหรือไม่เป็นจริงเลย	ให้	1	คะแนน

การแปลผลคะแนน เกณฑ์การประเมินสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ตามการรับรู้ของ
ตนเองของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ใช้ค่าของคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ถ้าคะแนนสูงจะมีสภาพแวดล้อม
ในหน่วยงานเหมาะสม ตามลำดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.68-5.00	หมายถึง	มีสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เหมาะสมมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.34-3.67	หมายถึง	มีสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เหมาะสมปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.33	หมายถึง	มีสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เหมาะสมน้อย

ตอนที่ 4 แบบสอบถามประเมินสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้วิจัยนำผลการศึกษาคำตอบสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาล
โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ศึกษาโดย เพชรรัตน์ เจริมรอด (2539) มาเป็น
แบบสอบถามประเมินสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
แบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า ประกอบด้วยสมรรถนะ 8 ด้าน โดยข้อคำถามประกอบด้วย
ข้อคำถาม เกี่ยวกับ 1) สมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงาน จำนวน 43 ข้อ 2) สมรรถนะด้าน
ภาวะผู้นำ จำนวน 14 ข้อ 3) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย จำนวน 7 ข้อ 4) สมรรถนะ
ด้านการตลาด จำนวน 12 ข้อ 5) สมรรถนะด้านการสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐาน จำนวน 8 ข้อ
6) สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย จำนวน 6 ข้อ 7) สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล
จำนวน 7 ข้อ และ 8) สมรรถนะด้านการฝึกอบรม จำนวน 3 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมด 100 ข้อ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ

- 1 หมายถึง หัวหน้าพยาบาลไม่เคยแสดงสมรรถนะดังกล่าวเลย
- 2 หมายถึง หัวหน้าพยาบาลแสดงสมรรถนะดังกล่าวบางครั้ง
- 3 หมายถึง หัวหน้าพยาบาลแสดงสมรรถนะดังกล่าวเป็นบางครั้ง
- 4 หมายถึง หัวหน้าพยาบาลแสดงสมรรถนะดังกล่าวบ่อยๆ
- 5 หมายถึง หัวหน้าพยาบาลแสดงสมรรถนะดังกล่าวบ่อยครั้งมาก

เกณฑ์การตีความสมรรถนะโดยรวมและรายด้าน โดยนำคะแนนสมรรถนะของหัวหน้า
ฝ่ายการพยาบาล มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามโดยรวมและรายด้านแต่ละ

ด้าน โดยใช้หลักการแปลผลค่าเฉลี่ย ในการให้ความหมายคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.68-5.00	หมายถึง	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมีสมรรถนะสูง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.34-3.67	หมายถึง	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมีสมรรถนะปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.33	หมายถึง	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมีสมรรถนะต่ำ

คุณภาพของเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงของแบบสอบถาม มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (Content validity) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขเนื้อหา ภาษา แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 คน ตรวจสอบด้านเนื้อหา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ จำนวนภาษา ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง โดยถือเกณฑ์ความเห็นสอดคล้องและยอมรับ ของผู้ทรงคุณวุฒิ ร้อยละ 80 นำมาปรับปรุงเครื่องมือ

2. การหาความเที่ยง (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษา จำนวน 30 คน จากนั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social/Personal Computer) ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	ความเที่ยงทดลองใช้
ตอนที่ 2 คุณลักษณะส่วนบุคคล	.90
ตอนที่ 3 สภาพแวดล้อมในหน่วยงานโดยรวม	.78
ลักษณะและสภาพการทำงานในหน่วยงาน	.70
โอกาสในการแสดงความสามารถ	.88
การมีพี่เลี้ยง	.86
ตอนที่ 4 สมรรถนะหัวหน้าพยาบาลโดยรวม	.98
สมรรถนะด้านกระบวนการบริหารงาน	.95
สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ	.94
สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีทันสมัย	.92
สมรรถนะด้านการตลาด	.90
สมรรถนะด้านการสนับสนุนงานการสาธารณสุขมูลฐาน	.93
สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย	.87
สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล	.93
สมรรถนะด้านการฝึกอบรม	.79
รวมความเที่ยงทั้งฉบับ	.98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ส่งหนังสือขออนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังผู้อำนวยการ และส่งแบบสอบถามไปยังหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ทางไปรษณีย์ จำนวน 300 ชุด และขอความอนุเคราะห์ให้หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลส่งกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ ภายใน 2 สัปดาห์ เขียนจดหมายติดตาม 1 ครั้ง เมื่อครบกำหนดการส่งกลับ รวมเวลาที่ใช้ในการ

รวบรวมข้อมูล 1 เดือน ตั้งแต่ วันที่ 10 มีนาคม 2542 ถึงวันที่ 9 เมษายน 2542 ได้แบบสอบถามกลับ มาจำนวน 262 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.33

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล แบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ส่งกลับและขอความอนุเคราะห์กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์บางส่วน ผู้วิจัยสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทางโทรศัพท์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social/Personal Computer) ซึ่งใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป นำมาแจกแจงความถี่ คำนวณเป็นร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล นำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประเมินระดับ
3. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ด้านลักษณะและสภาพการทำงานในหน่วยงาน โอกาสในการแสดงความสามารถ และการมีที่เลี้ยง นำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประเมินระดับ
4. ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลทั้งโดยรวมและรายด้าน นำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประเมินระดับ
5. ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการศึกษาอบรมเฉพาะตำแหน่ง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ได้แก่ ขนาดของโรงพยาบาลการก้าวน้ำในตำแหน่งตามบันไดอาชีพ กับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข วิเคราะห์โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์การจรณ์ (Contingency coefficient) และทดสอบนัยสำคัญ ทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบ Chi-square ที่ระดับ .05
6. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลรายด้านและโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาโดยใช้สถิติทดสอบ t-test
7. ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของบุคคล ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ประสบการณ์ในตำแหน่ง คุณลักษณะส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ได้แก่ ลักษณะและสภาพการทำงานในหน่วยงาน โอกาสในการแสดงความสามารถ และการมีที่เลี้ยง กับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน วิเคราะห์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) แล้วทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2538)

ค่าระหว่าง ± 0.70 ถึง ± 1.00 มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ค่าระหว่าง ± 0.30 ถึง ± 0.69 มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ค่าต่ำกว่า ± 0.29 มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

ส่วนเครื่องหมาย + หรือ - แสดงถึงลักษณะของความสัมพันธ์ คือ ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็นบวก หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองมีลักษณะตามกัน ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็นลบ หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองมีลักษณะตรงข้ามกัน