# การประเมินหลักสูตรนิเทศศิลป์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2533 (ฉบับปรับปรุง 2535) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ

### นาง สิตางส์ เจนวินิจฉัย



## วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศึกษา ภาควิชาศิลปศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2540 ISBN 974-637-974-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# AN EVALUATION OF VISUAL COMMUNICATION ARTS AND DESIGN CURRICULUM AT THE VOCATIONAL EDUCATION DIPLOMA LEVEL, B.E.2533 (REVISED EDITION B.E.2535) RAJAMANGALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY, NORTHERN CAMPUS

Mrs.Sitang Janvinitchai

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements
for the Degree of Master of Education in Art Education

Department of Art Education

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic year 1997

ISBN 974-637-974-7

| ข้อวิทยานิพนธ์   | การประเมินหลักสูตรนิเทศศิลป์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง   |
|------------------|---|
|                  | พุทธศักราช 2593 (ฉบับปรับปรุง 2535) สถาบันเทศโนโลยีราชมงคล  |
|                  | วิทยาเขตภาคพายัพ  |
| โดย              | นางสิตางคุ์ เจนวินิจฉัย   |
| ภาควิชา          | ศิลปศึกษา   |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี  |
|                  | ลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง<br>เกศูตรปริญญามหาบัณฑิต          |
|                  | คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย<br>(คาสตราจารย์ นายแพทย์ คุภวัฒน์ ชุติวงศ์)                                       |
| คณะกรรมการสอบวิเ | บระธานกรรมการ<br>(รองศาสตราจารย์ ดร.เกษร ธิตะจารี)  |
|                  | (วัยงาาสหราชาวัย พร.เกษร์ ขหองาร)  ผลองาร)  อาจารย์ที่ปรึกษา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ครีบุรี) |
|                  | กรรมการ<br>( ดร.สันติ คุณประเสริฐ)  |

## พิมพ์ตันฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

สิตางคุ์ เจนวินิจฉัย : การประเมินหลักสูตรนิเทศคิลประดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2533 (ฉบับปรับปรุง 2535) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาค พายัพ (AN EVALUATION OF VISUAL COMMUNICATION ARTS AND DESIGN CURRICULUM AT THE VOCATIONAL EDUCATION DIPLOMA LEVEL, B.E.2533 (REVISED EDITION B.E.2535) RAJAMANGALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY, NORTHERN CAMPUS) อาจารย์ที่ปรึกษา : ยศ.ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี, หน้า 180 ISBN 974-637-974-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรนิเทศศิลป์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง พุทธศักราช 2533 (ฉบับปรับปรุง 2535) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ โดยใช้รูป แบบการประเมินหลักสูตร CIPP.MODEL. ของ Deniel L.Stufflebeam (ค.ศ.1971) และประเมินหลักสูตร เกี่ยวกับแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบ ISO 9000 กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัย ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนในแผนกวิชานิเทศศิลป์ จำนวน 12 คน กลุ่มนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ชั้น ปีที่สอง จำนวน 28 คน กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษา จากหลักสูตรนิเทศศิลป์ จำนวน 73 คน และกลุ่มผู้บังคับ บัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ด้านบริบทของหลักสูตรเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาของหลักสูตร อาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านโครงสร้างของหลักสูตร อาจารย์ประเมิน ความเหมาะสมในระดับปานกลาง ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก
- 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาและอุปกรณ์การเรียนการสอน แหล่งค้นคว้า สถานที่เรียน อาจารย์ประเมินความเหมาะสมในระดับปานกลาง และนักศึกษากับผู้สำเร็จ การศึกษาประเมินความเหมาะสมในระดับมาก
- 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมใน ระดับมาก
- 4) ด้านผลผลิตจากหลักสูตรหรือผู้สำเร็จการศึกษา ในด้านคุณลักษณะทั่วไป คุณลักษณะ วิชาชีพและคุณลักษณะนิสัย ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาประเมินความเหมาะสมระดับมาก และจาก การศึกษาแนวความคิดการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบ ISO 9000 อาจารย์และผู้บังคับบัญชาของ ผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นด้วยว่า การประกันคุณภาพด้วยระบบ ISO 9000 มีความเหมาะสมในการนำมา ใช้กับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดคุณภาพขึ้นโดยเฉพาะกับการผลิตบัณฑิตและเพื่อประกัน ความมั่นใจให้กับสังคมว่าสถาบันการศึกษาสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

| ศิลปศึกษา<br>ภาควิชา | ลายมือชื่อนิสิต                |
|----------------------|--------------------------------|
| สาขาวิชาศิลปศึกษา    | ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา     |
| ปีการศึกษา           | ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม |

#### พิมพ์ตันฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

## 9720573 27  $^{\mathrm{MAJQR}}$  MAJOR ART EDUCATION KEY WORD:

ART EDUCATION CURRICULUM / VISUAL COMMUNICATION ARTS AND DESIGN.

SITANG JANVINITCHAI: AN EVALUATION OF VISUAL COMMUNICATION AND

DESIGN CURRICULUM AT THE VOCATIONAL EDUCATION DIPLOMA LEVEL,

B.E.2533 (REVISED EDITION B.E. 2535) RAJAMANGALA INSTITUTE OF

TECHNOLOGY, NORTHERN CAMPUS. THESIS ADVISOR: ASSISTANT

PROFESSOR Dr.SULAK SRIBURI 180 pp. ISBN: 974-637-974-7

The objective of this study was to evaluate the Visual Communication Arts and Design curriculum at the vocational education diploma level, B.E.2533 (Revised Edition B.E.2535)

Rajamangala Institute of Technology, Northern Campus. The study followed Daniel Stuflebeam's Model (1971), and modified the implementation of the ISO 9000 system to ensure the educational quality assurance provided by this curriculum. Sample and sampling group were 12 instructors in the Visual Communication Arts and Design Department, 28 second year students, 73 graduates from this curriculum, and 28 graduates' immediate supervisors. The research instrument was guestionnaire analyzed by mean of percentage, arithmatic mean and standard deviation.

The results were as follow:

- 1) the curriculum context on the objectives and the course content, the instructors, the students and the graduates evaluated the appropriateness at the high level, for the curriculum structure the instructors evaluated the appropriateness at the moderate level while the graduates evaluated at the high level.
- 2) the input which consisted of the instructors, students, learning resources, materials, rooms and buildings, the instructors evaluated the appropriateness at the moderate level while the students and the graduates evaluated at the high level.
- 3) the instructional management , the students and the graduates evaluated the appropriateness at the high level
- 4) the curriculum products or the graduates on the aspects of characteristics in general quality, professional qualification, and the desposition the graduates' immediates supervisors evaluated at the high level. As for the implementation of the ISO 9000 system to ensure the educational quality assurance the instructors and the supervisors agreed that it was appropriate for implementing the instructional management for improving the educational quality, especially for the graduate production and to ensure the society that the educational institutions could produce the graduates to serve society efficiency.

| ภาควิชา    | ศิลปศึกษา | ลายมือชื่อนิสิต                |
|------------|-----------|--------------------------------|
| สาขาวิชา   | ศิลปศึกษา | ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา     |
| ปีการศึกษา | 2540      | ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม |



#### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะไม่สำเร็จลงได้หากไม่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ความช่วยเหลือในด้านผู้เชี่ยวขาญในการตรวจแบบสอบถามผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ปรียาพร วงค์อนุตรโรจน์ คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จูทะวิภาด คณะครุศาสตร์ รองศาสตราจารย์ วัฒนะ พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อาจารย์อัครเดช อยู่ผาสุข คณะวิขาออกแบบ สถาบันสถาบันเทคโนโลยี ราขมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ อาจารย์อารียา คลังชำนาณ ภาควิชานิเทคศิลป์ คณะศิลปกรรม มหาวิทยาลัยรังสิตและอาจารย์อารักษ์ คาสตระสิงห์ ภาควิชานิเทศศิลป์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ สถาบันราขภัฏสวนดุสิตซึ่งได้กรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดีต่อการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบ พระคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ตอบแบบประเมิน เพื่อน ๆ รุ่นพี่และรุ่นน้องทุกคนตลอดจนผู้ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ สนับสนุนการทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอรำลึกถึงพระคุณบิดา - มารดา และอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณมารดา พี่ ๆ และผู้ใกล้ชิด ซึ่งสนับสนุนในด้านการเงินและให้กำลังใจแก่ ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

# สารบัญ

|          |        |  | หน้า |
|----------|--------|--|------|
| บทคัด    | ย่อภาษ | <u> </u>   | 1    |
| บทคัด    | ย่อภาษ | ษาอังกฤษ   | า    |
| <u> </u> | รรมปร  | เฮกาศ  | ฉ    |
| สารบั    | ญตารา  | 14   | ល្ឋ  |
| บทที่    |        |  |      |
| 1        | บทเ    | រំ។  | 1    |
|          | 1.1    | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                         | 1    |
|          | 1.2    | วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                | 7    |
|          | 1.3    | ขอบเขตของการวิจัย                                      | 7    |
|          | 1.4    | นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย                           | 7    |
|          | 1.5    | วิธีดำเนินการวิจัย                                     | 8    |
|          | 1.8    | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย                   | 9    |
| 2        | เอก    | สารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                            | 10   |
|          | 2.1    | การศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรและการประเมินยล    | 10   |
|          |        | 2.1.1 ความหมายของหลักสูตร                              | 10   |
|          |        | 2.1.2 องค์ประกอบหลักสูตร                               | 13   |
|          |        | 2.1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร                          | 14   |
|          |        | 2.1.4 เนื้อหาวิชาในหลักสูตร                            | 16   |
|          |        | 2.1.5 ระบบการเรียนการสอน                               | 20   |
|          |        | 2.1.8 ความหมายของการประเมินหลักสูตร                    | 23   |
|          |        | 2.1.7 จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร                 | 24   |
|          |        | 2.1.8 รูปแบบการประเมินหลักสูตร                         | . 26 |
|          | 2.2    | ความเป็นมาและความสำคัญของหลักสูตรนิเทศศิลป์ในประเทศไทย | 30   |
|          |        | 2.2.1 ความเป็นมาของหลักสูตรนิเทคคิลป์ สถาบันเทคโนโลยี- |      |
|          |        | ราชเบเลล วิทยาเขตกาลพายัพ                              | 20   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ |  | หน้า |
|-------|--|------|
|       | 2.2.2 หลักสูตรนิเทคคิลป์ระดับประกาคนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง |      |
|       | พุทธศักราช 2533 (ฉบับปรับปรุง 2535)สถาบัน                |      |
|       | เทคโนโลยีราขมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ                        | 32   |
|       | 2.3 การศึกษาหลักสูตรนิเทศศิลป์จากต่างประเทศ              | 38   |
|       | 2.3.1 หลักสูตรศิลปะและการออกแบบสาขาโฆษณาและการออกแบบ     |      |
|       | กราฟฟิคที่มหาวิทยาลัย TAFE ประเทศออสเตรเลีย              | 38   |
|       | 2.3.2 หลักสูตรสาขาการออกแบบกราฟฟิคจากวิทยาลัยศิลปะแห่ง   |      |
|       | แมสชาชูเช็ทส์, บอสตัน                                    | 40   |
|       | 2.3.3 หลักสูตรโปรแกรมการออกแบบกราฟฟิคที่วิทยาลัยคิลปะและ |      |
|       | การออกแบบชาวันน่า  | 42   |
|       | 2.4 ระบบคุณภาพ ISO 9000                                  | 45   |
|       | 2.4.1 ระบบคุณภาพ ISO 9000 หรือ มอก 9000 ในประเทศไทย      | 45   |
|       | 2.4.2 ความหมายของ ISO 9000                               | 46   |
|       | 2.4.3 ข้อกำหนดคุณภาพ 20 ข้อ                              | 47   |
|       | 2.4.4 วิธีการนำ ISO 9000 ใช้กับการผลิตบัณฑิต             | 51   |
|       | 2.5 การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา                | 57   |
|       | 2.5.1 หลักของการประกันคุณภาพการศึกษา                     | 57   |
|       | 2.5.2 ภาพรวมของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา               | 62   |
|       | 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                | 64   |
|       | 2.6.1 งานวิจัยภายในประเทศ                                | 64   |
|       | 2.6.2 งานวิจัยในต่างประเทศ                               | 67   |
| 3     | วิธีดำเนินการวิจัย                                       | 72   |
|       | 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย              | 72   |
|       | 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                           | 73   |
|       | 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล                                  | 75   |
|       | 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล                                   | 76   |
|       | 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย                                | 76   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล                                     | 79   |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | 80   |
| ตอนที่ 2 ยลการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการประเมินยลหลักสูตร    | 89   |
| ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการประกันคุณภาพ   |      |
| การศึกษาด้วยระบบ ISO 9000 และการประเมินหลักสูตร            | 102  |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ            | 106  |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย   | 107  |
| 5.2 อภิปรายผลการวิจัย                                      | 113  |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ   | 120  |
| เอกสารอ้างอิง  | 125  |
| ภาคยนวก  | 132  |
| ภาคยนวก ก  | 133  |
| ภาคยนวก ข  | 140  |
| ภาคยนวก ค  | 178  |
| ประวัติยัเขียน   | 180  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 1        | การจำแนกจำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนพร้อมการตรวจสอบ           |      |
|          | ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามตามประขากรและกลุ่มตัวอย่าง                 | 75   |
| 2        | สถานภาพโดยทั่วไปของอาจารย์ผู้สอนในแยนกวิขานิเทศศิลป์              | 81   |
| 3        | สถานภาพโดยทั่วไปของนักศึกษาขั้นปีที่ 2(ปวส.)ในแยนกวิขานิเทศศิลป์  | 83   |
| 4        | สถานภาพโดยทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนิเทศศิลป์         | 85   |
| 5        | สถานภาพโดยทั่วไปของผู้บังคับบัญขาหรืออาจารย์ที่ปรึกษาของผู้สำเร็จ |      |
|          | การศึกษาจากแผนกวิชานิเทศศิลป์                                     | 87   |
| 6        | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านบริบท (CONTEXT)          |      |
|          | เกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรในเรื่องวัตถุประสงค์ของหลักสูตร    |      |
|          | จากความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา            | 89   |
| 7        | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านบริบท (CONTEXT)          |      |
|          | เกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรในเรื่องโครงสร้างของหลักสูตรจาก    |      |
|          | ความคิดเห็นของอาจารย์ และผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร             | 90   |
| 8        | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านบริบท (CONTEXT)          |      |
|          | เกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรในเรื่องเนื้อหาของหลักสูตร         |      |
|          | จากความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา            |      |
|          | จากหลักสูตร   | 91   |
| 9        | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านปัจจัยเบื้องต้น (INPUT)  |      |
|          | เกี่ยวกับความเหมาะสมของอาจารย์และนักศึกษาจากความคิดเห็นของ        |      |
|          | อาจารย์ นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร                   | 92   |
| 10       | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านกระบวนการ (PROCESS)      |      |
|          | เกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตร             |      |
|          | นิเทศศิลป์  | 96   |
| 11       | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้าน(PROCESS) กระบวนการ      |      |
|          | เกี่ยวกับความเหมาะสมในด้านการวัดและประเมินผลของอาจารย์ในหลักสูตร  |      |
|          | นิเทศศิลป์ จากความคิดเห็นของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา          | 98   |

# สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 12       | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านกระบวนการ (PROCESS)    |      |
|          | เกี่ยวกับความเหมาะสมในด้านคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจาก      |      |
|          | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญขาหรืออาจารย์ที่ปรึกษาของผู้สำเร็จการ |      |
|          | ศึกษาจากหลักสูตรนิเทศศิลป์                                      | 100  |
| 13       | ตารางแสดงการประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง               |      |
|          | Krejicie แกะ Morgan   | 179  |