



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด
โฟโต้แมนชั่น อี. เอ็ม, 2538.

เขมารดี มาสิงบุญ. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการสื่อสารข้อมูล ความสามารถในการปฏิบัติ
งาน และความพึงพอใจตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

จารุณี วงศ์คำแน่น. ความผูกพันต่อองค์การ ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานสายงานสนับสนุน
การปฏิบัติงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหา-
บัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

จรัสศรี ไกรนที. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับ
การยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์และ
โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

ทรงยศ ชัยชนะ. สถานการณ์โรงพยาบาลเอกชนปี 2540. วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข
ปีที่ 5 ฉบับที่ 4, 2540 : 286-288.

ทัศนีย์ นะแสง. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยทางการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2539.

น้องนุช ภูมิสนธ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติต่อวิชาชีพการพยาบาล
ความพึงพอใจในงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ กับความตั้งใจที่จะลาออก
โอนย้ายงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

ถวิล เกื้อกุลวงศ์. การบริหารการศึกษาสมัยใหม่ : ทฤษฎีวิจัยและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :
วัฒนาพานิช, 2530.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2537.

- ธีระ วีระธรรมสาธิต. ความผูกพันต่อองค์การ ศึกษาเฉพาะกรณีผู้บริหารระดับหัวหน้าแผนก/เทียบเท่าของเครือซีเมนต์ไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประชิด ศรารักษ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ปราณี ศิริสมบัติ. จุดเด่นของบริการพยาบาลในสถานบริการเอกชน สารสภาการพยาบาล 2 (กันยายน, 2530) : 15.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล กรุงเทพฯ : กัลยาณมิตรออฟเซต, 2535.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2538.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. ความสำคัญในความรับผิดชอบต่อการประกอบวิชาชีพการพยาบาล เอกสารการสอนชุดวิชา ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล. พระจันทร์สุวรรณชาติ (บรรณานุกรม). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2535.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. เสริมสร้างความพร้อมในงานบริการพยาบาล. เอกสารประกอบการฝึกอบรม หลักสูตรการบริการพยาบาลที่ประทับใจ สำนักการศึกษาต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, พฤศจิกายน 2536 : 15-20. (อัดสำเนา)
- ไพสิน ผ่องใส. การจัดการสมัยใหม่ กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- พาริดา อิบราฮิม. คู่มือปฏิบัติการพยาบาลชั้นวิชาชีพ พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2525.
- ภรณ์ กীরดีบุตร. การประเมินผลขององค์การ กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2529.

- ภาวิณี นาวาพานิช. ความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจในงาน ความภาคภูมิใจในตนเอง ความวิตกกังวล และปัจจัยทางชีวสังคมบางประการกับแนวโน้มการออกจากงาน ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2537.
- มาลีวัล เลิศครศิริและกิตติยา สมุทรประดิษฐ์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์, 2536.
- รัชนี อยู่ศิริ. การเปรียบเทียบการประเมินการปฏิบัติงานพยาบาลของวิชาชีพในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2523.
- วรรณวิไล จันทราภา. การศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย. รายงานวิจัย สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, 2523.
- วิริยา สุชน้อย. การวิเคราะห์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ศิริพร ดันติพูลวินัย. โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจคน. งามาธิบดีพยาบาลสาร 1 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2538) : 75-83.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สมพันธ์ นิภูษีระนันท์. ผู้นำทางการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์. 4 (2529) : 1-2.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2536.
- สมยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดวงกลม, 2521.
- สอาด วงษ์อนันต์นันท์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสบการณ์การทำงาน บทบาทของวิชาชีพกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ และเอี่ยมพร ทองกระจาย. กระบวนการพยาบาล : ทฤษฎีและการนำไปใช้ วิพร เสนาร์ักษ์ (บรรณาธิการ). ขอนแก่นฯ : ขอนแก่นการพิมพ์, 2534.

- สุมนตา สิทธิพงศ์สกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลเยี่ยมบ้าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.
- สุปราณี วศินอมร, บรรณาธิการ. การพยาบาลพื้นฐาน แนวคิดและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : จุดทองการพิมพ์, 2535.
- สภาการพยาบาล. มาตรฐานการพยาบาลเชิงโครงสร้าง. กรุงเทพมหานคร : เจ. เอส. การพิมพ์, 2539.
- โสภา ทรัพย์มากอุดม. ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- หรรษา สุขกาล. ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจจากความคาดหวังในงานกับความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- อนันต์ชัย คงจันทร์. ผลการวิจัย : ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่องาน และความผูกพันต่อองค์กรของผู้บริหารระดับกลางของธนาคารพาณิชย์ไทย. จุฬาลงกรณ์ปริทรรศน์ 12 (กันยายน 2532) : 40-52.
- อมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์กร ความว่าเหว่ ความทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- อรรณพ แสงวณิช. โรงพยาบาล...ธุรกิจที่น่าจับตามอง. วารสารบรรษัทปริทรรศน์ 13 (เมษายน 2536) : 23-35.
- อัชรี จิตต์ภักดี. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. การสร้างผู้นำทางการพยาบาล. พยาบาลสาร. 15 (2531) : 40-41.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุขภาพใจ, 2538.

ภาษาอังกฤษ

- Bueno, D.J. Mangers : Function and Form in the New Organization. Journal of Nursing Administration. 21 (1991) : 7-24.
- Coffey, L.C., Skipper, J.K., and Jung, F.D. Nurse and shift work : effects on job performance and related stress. Journal of Advanced Nursing. 13 (March 1988) : 245-254.
- Davis, D.S., Greig, A.E., Burkholder, J., and Keating, T. Evaluating Advance Practice Nurses. Nursing Management. 15 (March 1984) : 44-47.
- McCottis, T. and Summers, T.A. path analysis of a model the Antecedent and consequences of organizational commitment. Human Relations. 40 (1987) : 445-470.
- Dessler, Garry. Human Behavior : Improving Performance at work. Virginia : Research Publishing Company Inc., 1983.
- Dolan, N. The Relationship Between Burnout and Job Satisfaction in Nurse. Journal of Advanced Nursing. 12 (1987) : 3-12.
- Dubrin, Andrew, J. Foundations of Organizational Behavior : An applied Perspective. New Jersey : Prentice Hall Inc., 1984.
- Fivars, G. and Gosnell, D. Nursing Evaluation. New York : McMillian, 1966.
- Gillies, D.A. Nursing Management : A System Approach. Tokyo : W.B. Saunders Company, 1994.
- Graf, E.R. Relationship of external-rated job performance to nurse self-perceived performance and self-competence. Virginia Common wealth University, 1992.
- Hackman, J.R. and Oldham, G.R. Work Redesign. Massachusetts : Addison - wesley publishing Company, 1980.
- Herzberg, F. Mausner, B. and Synderman, B.B. The motivation to work. (2 nd ed.) New York : John Wiley & Sons, 1959.
- Hick, H., and Gullett, R.C. Organization : Theory and Behavior. Newyork : Mc. Graw-Hill Kongaknsh, Ltd., 1975.

- Hrebiniak, L. G. and Alutto, J.A. Personal and role related factors in the development of organizational commitment. Administrative Science Quarterly 17 (1972) : 555-543.
- Joyce, J.M. Critical care Nursing Hand book. USA : Warren H. Green, Inc., 1983.
- Koerner, B.L. Selected Correlates of Job Performance of Community Health Nurse. Nursing Research. 30 (January - Febuary 1981) : 43-48.
- Larson, E. and Brown, M.A. Job Satisfaction Assumptions and Complexifies. The Journal of Nursing Administration. (January, 1984) : 31-38.
- Leddy, S., and Pepper, J.M. Conceptual bases of professional Nursing. Philadelphia : J.B. Lippincott, 1985.
- Locke. The Nature and Cause of Job Satisfaction in M.D. Dunette. Handbook of Industrial and Organizations. Chicago : R and Mc Nally, 1983.
- McCormick, J.E. and Ilgen, D. Industrial and Organization Psychology. 3th ed. Englewood Printice-Hall, Inc., 1985.
- McCloskey, J.C. and McCain, B. Variables Related to Nurse Performance. Image : Journal of Nursing Scholarship. 20 (November, 1988) : 203-207.
- Mowday, R.T., Steers. R.M., and Porter, L.W. The Measurement of organizational Commitment. Journal of Vocational Behavior. 14 (1979) : 224-247.
- Meyer, J.P., Allen, N.J., and Smith, C.A. Commitment ot Organizations and Occupations : Extension and Test of a three-component conceptualization. Journal of applied Psychology. 78 (1989) : 538-551.
- Muchinsky, P.M. Psychology Applied to Work. (4 the ed.) California : Wadsworth, Inc., 1993.
- Organ, Dennis W. and Bateman Thomas. Organization Behavior. Illinois : Business Publication Inc., 1986.
- Packard, J.S., and Motowidlo, S.J. Subjective Stress, Job Satisfaction, and Job Performance of Hospital Nurses. Research in Nursing & Health. 10 (1987) : 253-261.
- Price, J. and Mueller, C. Absentecism and Turnover of Hospital employeee. Greenwich CT : JAI Press, 1986.

- Porter, L.W., Steers, R.M., Mowday, R.T. and Boulian, P.V. Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover Among Psychiatric Technicians. Journal of Applied Psychology. 59 (1974) : 602-609.
- Roedel, R.R. and Nystrom, C.P. Nursing Job and Satisfaction. Nursing Management. 19 (January, 1988) : 34-38.
- Robinson, S.M. and Barberis - Ryan, C. Competency assessment a System approach. Nursing Management. 26 (1995) : 40-44.
- Schwirian, P.M. Evaluating the Performance of Nurse. A Multidimensional Approach. Nursing Research. 27 (November - December, 1978) 347-351.
- Schermerhorn, J. R. Management and Organizational Behavior. Singapore : John Wiley & Sons, 1996.
- Steer, R.M. Antecedent and Outcome of organizational commitment. Administrative Science Quarterly. 22 (March, 1977) : 46-56.
- Sheldon, M. Investment and Involvement as Mechanism Producing Commitment to the Organization. Administrative Science Quarterly. 16 (1971) : 143-150.
- Stull, M.K. Staff Nurse Performance. Journal of Nursing Administration. 16 (July - August 1986) : 26-30.
- Slocum, J.W., Susman, G.T., and Sheridan, J.E. An Analysis of Need Satisfaction and Job Performance among Professional and Para professional Hospital Personnel. Nursing Research. 21 (July - August 1972). 338-342.
- True, A.G.M. Relationships among differing frames of reference, perceived task enrichment, job satisfaction and job performance. Virginia Commonwealth University, 1993.
- Wolf, G.A. and Orem, C.a. Job Satisfaction and retention in R.S., Lekman (ed.) Nursing management desk reference concepts skill & strategies. Philadelphia : W.B. Sandess Company, 1994.
- Wright, P.L. Teller Job Satisfaction and Organization Commitment as they relate to carrer orientations. Human Relations. 43 (1990) : 369-381.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ และหนังสือขอความร่วมมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นางสาวภา อินวระชา ผู้จัดการสำนักพยาบาล บริษัทสมิติเวช จำกัด (มหาชน)
2. นางสาวรัชดา ผดุงเวช ผู้ช่วยผู้อำนวยการดูแลกิจการกุมารเวช โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท
3. นางสาวศัลยา ไผ่เข็มศิริมงคล ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์
4. นางสาวธนิดา ฤกษ์จิรัฐติกาล ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการเฉพาะทาง โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์
5. นางหรรษา สุขกาล หัวหน้าภาควิชาพื้นฐานทั่วไปและพื้นฐานวิชาชีพ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยมิชชั่น
6. นางสาวอรเพ็ญ พงศ์กล้า อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยมิชชั่น
7. นางนฤทยา ปรีชาสุข ผู้จัดการฝ่ายงานผ่าตัด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
8. นางสาวเสริมศรี กอบธรรม ผู้จัดการฝ่ายผู้ป่วยใน โรงพยาบาลกรุงเทพ
9. นางสาววาฬิกา ว่องสัทนพงษ์ หัวหน้าตึก 9D โรงพยาบาลกรุงเทพ
10. นางพรพิมล ศิริรัตนาวาทย์ หัวหน้าตึก 10D โรงพยาบาลกรุงเทพ

ที่ ทม 0309/11019



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

4 พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมิติเวช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤณี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ฤกษ์สันนิย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีรายนามต่อไปนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1. คุณสุวภา อีนวนะชา
2. คุณรัชดา ผดุงเวช
3. คุณศัลยา ไม้เข็มศิริมงคล
4. คุณธนิดา ฤกษ์จิรัฐติกาล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีรายนามดังกล่าวเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/ 11354

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑๐ พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงเทพ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสุษดี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ศุภคันทน์ เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองใช้กับ พยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลกรุงเทพ จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงศ์ ได้ทำการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/11353

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑๐ พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสุษดี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ศุภคັນสนีย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงศ์ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ภาคผนวก ข

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ ใช้สูตรหาความเที่ยงด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (ทักษิณี นະแส, 2539 : 212)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum x_i^2}{x^2} \right]$$

- เมื่อ α = ความเที่ยงของแบบสอบถาม
 n = จำนวนข้อคำถาม
 $\sum x_i^2$ = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้ตอบทั้งหมด
 หรือกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนของผู้ตอบทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร $P = \frac{f}{n} \times 100$

- เมื่อ P = ค่าร้อยละ
 f = แทนความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
 n = จำนวนรวมทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 72)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

- เมื่อ \bar{X} = มัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ = ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน
 N = จำนวนคะแนนทั้งหมด

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

- เมื่อ S.D. = ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
 $\sum x^2$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum x)^2$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2.4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ประสบการณ์การทำงานวิชาชีพพยาบาล กับการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โดยการทดสอบค่าไคสแควร์ (X^2) ซึ่งมีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 132-133)

$$X^2_{df} = \sum \left[\frac{(O-E)^2}{E} \right]$$

- เมื่อ X^2 คือ สัญลักษณ์ของไคสแควร์
 df คือ ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
 \sum คือ ผลรวมตั้งแต่ช่วงแรกถึงช่วงสุดท้าย
 O คือ ความถี่ที่ได้จากการสังเกต (การปฏิบัติ)
 E คือ ความถี่ที่คาดหวังว่าจะเป็นจริง (ตามสมมติฐาน)

2.5 หาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน (ลักษณะงานและความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ)กับการปฏิบัติงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 140)

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2 \cdot n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

$$\begin{aligned} r_{xy} &= \text{ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X และ ตัวแปร y} \\ \sum x, \sum y &= \text{ผลรวมที่วัดได้จากตัวแปร x และ y ตามลำดับ} \\ \sum xy &= \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าของตัวแปร x และ y} \\ \sum x^2, \sum y^2 &= \text{ผลรวมกำลังสองของข้อมูลจากตัวแปร x และ y ตามลำดับ} \\ n &= \text{จำนวนตัวอย่าง} \end{aligned}$$

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

20 ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลวิชาชีพ ที่นับถือ

เนื่องด้วย ดิฉัน นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำการวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร กับการปฏิบัติงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลในเครือสมิติเวช เพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างและปรับปรุงการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ให้เป็นไปในทางที่ดียิ่งขึ้น ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ตรงตามความเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นส่วนรวม จึงไม่เกิดผลเสียหายใด ๆ ต่อท่าน คำตอบของท่านจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และขอขอบคุณพยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์)



แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือข่ายสมิติเวช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ตอนที่ 3 ลักษณะงาน
ตอนที่ 4 ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร
ตอนที่ 5 การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละชุดโดยละเอียด และกรุณาตอบทุกข้อ ทุกชุด เพื่อจะได้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง
และเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

สำหรับผู้วิจัย

[[[[] 1 - 4

1. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25-34 ปี

3) 35-44 ปี

4) 45-54 ปี.....

[] 5

2. ประสบการณ์การทำงานวิชาชีพพยาบาล

1) ต่ำกว่า 3 ปี

2) 3-5 ปี

3) 5-10 ปี

4) มากกว่า 10 ปี.....

[] 6

ตอนที่ 3 ลักษณะงาน

คำชี้แจง ข้อความในรายการ จะเป็นการสำรวจระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับลักษณะงาน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านความหลากหลายของงาน ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความสำคัญของงาน และด้านผลป้อนกลับของงาน โดยมีเกณฑ์การประเมินค่าระดับความคิดเห็น 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วย		สำหรับ ผู้วิจัย	
	ที่สุด			ที่สุด		
1. ด้านความมีอิสระในการทำงาน						
1. ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่.....	1	2	3	4	5	[] 31
2. ท่านมีโอกาสนำความรู้ไปปรับปรุงในการปฏิบัติงาน.....	1	2	3	4	5	[] 32
3. ท่านมีโอกาสในการกำหนดตารางเวรในการทำงานของตนเองได้.....	1	2	3	4	5	[] 33
4. ท่านได้รับมอบอำนาจอย่างเพียงพอในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ.....	1	2	3	4	5	[] 34
5. การเปลี่ยนแปลงตารางเวรในการทำงานของท่านมักจะได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา.....	1	2	3	4	5	[] 35

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย			เห็นด้วย		สำหรับ ผู้วิจัย
	1	2	3	4	5	
2. ด้านความหลากหลายของงาน						
6. งานที่ท่านรับผิดชอบต้องใช้ความรู้ ทักษะ ความ ชำนาญหลายด้านในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น.....	1	2	3	4	5	[] 36
7. ท่านได้เรียนรู้ทักษะและเทคนิคการทำงานใหม่ๆ อยู่เสมอ.....	1	2	3	4	5	[] 37
8. งานในความรับผิดชอบเป็นงานที่น่าสนใจและ ท้าทายความสามารถ.....	1	2	3	4	5	[] 38
9. ท่านต้องใช้ความสามารถในการสื่อสารหลาย ภาษาในการทำงาน เช่น อังกฤษ ญี่ปุ่น.....	1	2	3	4	5	[] 39
3. ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน						
10. ท่านมีส่วนดูแลและร่วมรับผิดชอบผู้ป่วยตั้งแต่ เริ่มเข้าโรงพยาบาลจนกระทั่งหายหรือทุเลาและ กลับบ้านได้.....	1	2	3	4	5	[] 40
11. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่นั้น มีการระบุขั้นตอน และวิธีการทำงานที่ชัดเจน.....	1	2	3	4	5	[] 41
12. ท่านมีการวางแผนให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยทั้ง ด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ.....	1	2	3	4	5	[] 42
13. ท่านได้ปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วยทั้งด้าน ร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ.....	1	2	3	4	5	[] 43
4. ด้านความสำคัญของงาน						
14. งานของท่านมีความสำคัญ ได้รับเกียรติ เป็นที่ ยอมรับของสังคม.....	1	2	3	4	5	[] 44
15. งานของท่านมีความสำคัญและมีส่วนช่วย ส่งเสริมความสำเร็จโดยรวมขององค์กร.....	1	2	3	4	5	[] 45
16. ความบกพร่องในการปฏิบัติงานของท่าน มี ผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่าน	1	2	3	4	5	[] 46

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วย		สำหรับ ผู้วิจัย
	ที่สุด			ที่สุด	
5. ด้านผลป้อนกลับของงาน					
17. ท่านได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา.....	1	2	3	4	5 [] 47
18. การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความเที่ยงตรง และยุติธรรม.....	1	2	3	4	5 [] 48
19. ในปีที่ผ่านมาท่านคิดว่าการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของท่านตรงกับความเป็นจริง.....	1	2	3	4	5 [] 49
20. ท่านได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาให้ท่าน สามารถพัฒนาตนเองได้ดีขึ้น.....	1	2	3	4	5 [] 50

ตอนที่ 4 ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง ข้อความในรายการ จะเป็นการสำรวจระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการยอมรับเป้าหมาย ด้านความเต็มใจ และด้านความต้องการจะรักษาองค์กร โดยมีเกณฑ์การประเมินค่าระดับความคิดเห็น 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วย		สำหรับ ผู้วิจัย	
	ที่สุด			ที่สุด		
1. ด้านการยอมรับเป้าหมาย						
1. ท่านพูดให้เพื่อน ๆ หรือผู้อื่นฟังอยู่เสมอเกี่ยวกับข้อดีของโรงพยาบาลสมิติเวช.....	1	2	3	4	5	[] 51
2. ท่านพบว่าค่านิยมของท่านและค่านิยมของโรงพยาบาลสมิติเวชนั้นสอดคล้องกัน.....	1	2	3	4	5	[] 52
3. ท่านภูมิใจที่จะบอกกับผู้อื่นว่าท่านเป็นพยาบาลประจำที่โรงพยาบาลสมิติเวช.....	1	2	3	4	5	[] 53
4. โรงพยาบาลสมิติเวชสร้างแรงจูงใจให้ท่านในการปฏิบัติงาน.....	1	2	3	4	5	[] 54
5. ท่านคิดว่าถูกต้องที่เลือกทำงานในโรงพยาบาลสมิติเวช.....	1	2	3	4	5	[] 55
6. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายของโรงพยาบาลสมิติเวชด้านบุคลากร.....	1	2	3	4	5	[] 56

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย			เห็นด้วย		สำหรับผู้วิจัย
	ที่สุด				ที่สุด	
2. ด้านความเต็มใจ						
7. ท่านมีความภักดีต่อโรงพยาบาลสมิติเวช.....	1	2	3	4	5	[] 57
8. ท่านสามารถทำงานกับโรงพยาบาลอื่นได้ดี เช่นเดียวกันหากชนิดของงานคล้ายคลึงกัน.....	1	2	3	4	5	[] 58
9. การเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อ ต่องาน อาจเป็นเหตุให้ท่านออกจากโรงพยาบาล สมิติเวช	1	2	3	4	5	[] 59
10. ท่านคิดว่าท่านได้รับประโยชน์หากทำงานใน โรงพยาบาลสมิติเวชต่อไป.....	1	2	3	4	5	[] 60
11. ท่านมีความสบายใจที่ได้ทำงานในโรงพยาบาล สมิติเวช.....	1	2	3	4	5	[] 61
12. ท่านคิดว่าการตัดสินใจทำงานในโรงพยาบาล สมิติเวชเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง.....	1	2	3	4	5	[] 62
3. ด้านความต้องการที่จะรักษาองค์การ						
13. ท่านพยายามอย่างเต็มที่เพื่อจะช่วยให้ โรงพยาบาลสมิติเวชประสบความสำเร็จ.....	1	2	3	4	5	[] 63
14. ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อคงความเป็นสมาชิกของโรงพยาบาลสมิติเวช	1	2	3	4	5	[] 64
15. ท่านทำงานโดยคำนึงถึงชื่อเสียงของโรงพยาบาล สมิติเวชเสมอ.....	1	2	3	4	5	[] 65



ประวัติผู้วิจัย

นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์ เกิดวันที่ 25 กันยายน 2506 ที่อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย เมื่อปี พ.ศ. 2527 และเข้ารับการศึกษาคือต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2539 ปัจจุบันทำงานในตำแหน่ง หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก กุมารเวช โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท