

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาเรื่องความต้องการบริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกของห้องสมุดเฉพาะ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดและหัวหน้า/ผู้อำนวยการห้องสมุดเฉพาะ ผลการวิเคราะห์สามารถแบ่งออกเป็น 5 ตอน

ตอนที่ 1 สภาพการใช้เทคโนโลยีในห้องสมุด

- 1.1. การมีการใช้และไม่มีใช้เทคโนโลยี
 - 1.1. ห้องสมุดที่ไม่มีการใช้เทคโนโลยี
 - 1.2.1. ความต้องการใช้เทคโนโลยีของห้องสมุดที่ไม่มีการใช้เทคโนโลยี
 - 1.2.2. สาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้เทคโนโลยี
 - 1.3. ห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยี
 - 1.3.1. ความพึงพอใจในเทคโนโลยี
 - 1.3.2. ความพึงพอใจในบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี
 - 1.3.3. ความพึงพอใจในงบประมาณพัฒนาเทคโนโลยี
 - 1.4. การใช้และความต้องการใช้เทคโนโลยี
 - 1.4.1. ประเภทเทคโนโลยี
 - 1.4.2. ประเภทซอฟต์แวร์ประยุกต์
 - 1.4.3. งานห้องสมุดที่นำเทคโนโลยีมาใช้
 - 1.4.4. รูปแบบการพัฒนาเทคโนโลยี

ตอนที่ 2 บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานจากภายนอก

- 2.1. แหล่งที่มาของเทคโนโลยี
- 2.2. ประเภทของหน่วยงานจากภายนอก
- 2.3. ความต้องการบริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

- 2.4. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- 2.5. การซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศ
- 2.6. การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด
- 2.7. บริการจัดทาสานข้อมูลสำเร็จรูป
- 2.8. บริการให้คำปรึกษา

ตอนที่ 3 สาเหตุที่ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

- 3.1. ปัจจัยภายนอก
- 3.2. ปัจจัยภายใน
- 3.3. คุณสมบัติของหน่วยงานภายนอก
- 3.4. ประโยชน์จากการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ตอนที่ 4 สาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

- 4.1. สาเหตุที่ไม่ต้องการใช้บริการ
- 4.2. แนวโน้มความต้องการใช้บริการ

ตอนที่ 5 ทัศนะของผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุด

- 5.1. ทัศนะเกี่ยวกับห้องสมุด ในด้านความสำคัญ ประสิทธิภาพของบริการ ความทันสมัยของสารนิเทศ จำนวนบุคลากรตลอดจนการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในห้องสมุด
- 5.2. การสนับสนุนด้านนโยบายของผู้บริหารในด้านงบประมาณ การใช้บริการเทคโนโลยีและการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก
- 5.3. บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก
- 5.4. ความสำคัญของการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังที่ส่งไปยังห้องสมุดเฉพาะ จำนวน 420 ชุด ได้รับกลับคืนมา 295 ชุด (ร้อยละ 70.24) แบ่งเป็นแบบสอบถามสำหรับห้องสมุดเฉพาะสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 45 ชุด (ร้อยละ 88.89) แบบสอบถามสำหรับห้องสมุดเฉพาะสังกัดราชการได้รับคืน 145 ชุด (ร้อยละ 73.23) ส่วนแบบสอบถามสำหรับห้องสมุดเฉพาะสังกัดเอกชนได้รับคืน 105 ชุด (ร้อยละ 62.50) (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

สังกัด	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ตอบ
ราชการ	198 (100.00)	145 (73.23)
รัฐวิสาหกิจ	54 (100.00)	45 (83.33)
เอกชน	168 (100.00)	105 (62.50)
รวม	420 (100.00)	295 (70.24)

แบบสอบถามที่ส่งไปยังห้องสมุดเฉพาะต่างๆ แยกเป็น 2 ประเภท คือ แบบสอบถามสำหรับหัวหน้า/ผู้อำนวยการห้องสมุดเฉพาะ จำนวน 210 ชุด และแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะจำนวน 210 ชุด

แบบสอบถามสำหรับหัวหน้า/ผู้อำนวยการห้องสมุดเฉพาะที่จัดส่งไปจำนวน 210 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 160 ชุด (ร้อยละ 76.19) จำนวนตามสังกัดห้องสมุดได้ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจได้รับกลับคืนมา 24 ชุด (ร้อยละ 88.89) ห้องสมุดสังกัดราชการได้รับกลับคืนมา 79 ชุด (ร้อยละ 79.80) ส่วนห้องสมุดสังกัดเอกชนได้รับกลับคืนมา 57 ชุด (ร้อยละ 67.86) (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 จำนวนแบบสอบถามสำหรับหัวหน้า/ผู้อำนวยการห้องสมุดที่ได้รับกลับคืน

สังกัด	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ตอบ
ราชการ	99 (100.00)	79 (79.80)
รัฐวิสาหกิจ	27 (100.00)	24 (88.89)
เอกชน	84 (100.00)	57 (67.86)
รวม	210 (100.00)	160 (76.19)

แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารหน่วยงานห้องสมุดที่ส่งไปจำนวน 210 ชุด ได้รับกลับคืนมา 135 ชุด (ร้อยละ 76.19) จำนวนตามสังกัดห้องสมุดได้ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 21 ชุด (ร้อยละ 77.78) ห้องสมุดสังกัดราชการได้แบบสอบถามกลับคืนมา 66 ชุด (ร้อยละ 66.67) ส่วนห้องสมุดสังกัดเอกชนได้รับ 48 ชุด (ร้อยละ 57.14) (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 จำนวนแบบสอบถามผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดที่ได้รับกลับคืน

สังกัด	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ตอบ
ราชการ	99 (100.00)	66 (66.67)
รัฐวิสาหกิจ	27 (100.00)	21 (77.78)
เอกชน	84 (100.00)	48 (57.14)
รวม	210 (100.00)	135 (64.29)

ตอนที่ 1 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

1.1. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

การสำรวจสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดเฉพาะจำนวน 160 แห่ง พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ไม่มีการใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 91 แห่ง (ร้อยละ 56.87) ส่วนห้องสมุดอีก 69 แห่งมีการใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 43.13)

ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 57 แห่ง เป็นห้องสมุดที่ไม่มีมีการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 35 แห่ง (ร้อยละ 61.40) และห้องสมุดอีก 22 แห่งมีการใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 38.60)

ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 24 แห่ง ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 14 แห่ง (ร้อยละ 58.33) และห้องสมุดอีก 10 แห่งมีการใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 41.67)

ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 79 แห่ง เป็นห้องสมุดที่ไม่มีมีการใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 42 แห่ง (ร้อยละ 53.16) อีก 37 แห่งเป็นห้องสมุดที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 46.84)

ตารางที่ 5 สภาพการไร้เทคโนโลยีในห้องสมุด

สังกัด	มีการไร้เทคโนโลยี	ไม่มีการไร้เทคโนโลยี	รวม
ราชการ	37 (46.84)	42 (53.16)	79 (100.00)
รัฐวิสาหกิจ	10 (41.67)	14 (58.33)	24 (100.00)
เอกชน	22 (38.60)	35 (61.40)	57 (100.00)
รวม	69 (43.13)	91 (56.87)	160 (100.00)

1.2. ห้องสมุดที่ไม่มีการไร้เทคโนโลยี

1.2.1. ความต้องการไร้เทคโนโลยีของห้องสมุดที่ไม่มีการไร้เทคโนโลยี

จากจำนวนห้องสมุดเฉพาะที่มีการไร้เทคโนโลยีจำนวน 91 แห่งนั้น ห้องสมุดที่ต้องการจะนำเทคโนโลยีมาใช้มีจำนวน 58 แห่ง (ร้อยละ 63.74) และห้องสมุดที่ไม่ต้องการไร้เทคโนโลยีมีจำนวน 33 แห่ง (ร้อยละ 36.26)

ห้องสมุดสังกัดราชการและรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้ กล่าวคือ จากห้องสมุดสังกัดราชการ จำนวน 42 แห่ง มีห้องสมุดจำนวน 32 แห่ง ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้ (ร้อยละ 76.19) ส่วนห้องสมุดอีก 10 แห่ง ไม่ต้องการจะนำเทคโนโลยีมาใช้ (ร้อยละ 23.81)



สำหรับห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนทั้งหมด 14 แห่ง มีห้องสมุดจำนวน 10 แห่ง
ต้องการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ (ร้อยละ 71.43) ในขณะที่อีก 4 แห่ง ไม่ต้องการใช้
เทคโนโลยี (ร้อยละ 28.57)

จากห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 35 แห่ง ห้องสมุดที่ไม่ต้องการใช้เทคโนโลยีมีจำนวน
สูงกว่าห้องสมุดที่ต้องการใช้เทคโนโลยี คือ ห้องสมุดจำนวน 19 แห่งไม่ต้องการใช้เทคโนโลยี
(ร้อยละ 54.3) ส่วนอีก 16 แห่ง ต้องการจะนำเทคโนโลยีมาใช้ (ร้อยละ 45) (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความต้องการใช้เทคโนโลยีของห้องสมุดที่ไม่มีการใช้เทคโนโลยี

สังกัด	ต้องการใช้เทคโนโลยี	ไม่ต้องการใช้เทคโนโลยี	รวม
ราชการ	32 (76.19)	10 (23.81)	42 (100.00)
รัฐวิสาหกิจ	10 (71.43)	4 (28.57)	14 (100.00)
เอกชน	16 (45.71)	19 (54.29)	35 (100.00)
รวม	58 (63.74)	33 (36.26)	91 (100.00)

1.2.2. สาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้เทคโนโลยี

ห้องสมุดเฉพาะที่ไม่ต้องการใช้เทคโนโลยีระบุเหตุผลที่ไม่ต้องการใช้เทคโนโลยีดังนี้ ห้องสมุดจำนวนสูงสุด 28 แห่ง (ร้อยละ 28.86) ไม่ต้องการใช้เทคโนโลยีเพราะห้องสมุดมีขนาดเล็กจึงไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยี ห้องสมุดจำนวน 19 แห่ง (ร้อยละ 19.59) ระบุเหตุผลว่าไม่ต้องการใช้เทคโนโลยีเพราะบุคลากรห้องสมุดไม่มีความชำนาญพอที่จะดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีได้เองและมีงบประมาณไม่เพียงพอที่จะซื้อหรือพัฒนาเทคโนโลยี สำหรับสาเหตุที่บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดไม่ให้การสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีเป็นสาเหตุที่มีห้องสมุดเลือกตอบเพียง 6 แห่ง (ร้อยละ 6.19)

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดเอกชน 16 แห่ง (ร้อยละ 27.59) ห้องสมุดสังกัดราชการ 8 แห่ง (ร้อยละ 32.00) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจอีก 4 แห่ง (ร้อยละ 28.57) ระบุเหตุผลว่าเป็นเพราะห้องสมุดมีขนาดเล็กจึงไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยี นอกจากนี้ห้องสมุดทุกสังกัดยังระบุเหตุผลอันดับต่อมาตรงกันอีก คือ บุคลากรห้องสมุดไม่มีความชำนาญพอที่จะดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีได้เองและมีงบประมาณไม่เพียงพอในการจัดซื้อหรือพัฒนาเทคโนโลยี (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 สาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้เทคโนโลยี

สาเหตุ	ราชการ (N=10)	รัฐวิสาหกิจ (N=4)	เอกชน (N=19)	รวม (N=33)
1. ห้องสมุดมีขนาดเล็กจึงไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยี	8 (32.00)	4 (28.57)	16 (27.59)	28 (28.86)
2. บุคลากรห้องสมุดไม่มีความชำนาญพอที่จะดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีเองได้	5 (20.00)	3 (21.43)	11 (18.96)	19 (19.59)
3. บุคลากรห้องสมุดไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี	3 (12.00)	1 (7.14)	10 (17.24)	14 (14.43)
4. ผู้ใช้ห้องสมุดไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี	2 (8.00)	1 (7.14)	8 (13.79)	11 (11.34)
5. งบประมาณไม่เพียงพอที่จะจัดซื้อหรือพัฒนาเทคโนโลยี	5 (20.00)	3 (21.43)	11 (18.97)	19 (19.59)
6. ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดไม่ให้การสนับสนุน	2 (8.00)	2 (14.29)	2 (3.45)	6 (6.19)
รวม	25 (100.00)	14 (100.00)	58 (100.00)	97 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.3. ห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยี

1.3.1. ความพึงพอใจในเทคโนโลยี

เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า ห้องสมุดเฉพาะมีความพึงพอใจในเทคโนโลยีในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า คือ ห้องสมุดเฉพาะสังกัดรัฐวิสาหกิจและห้องสมุดเฉพาะสังกัดราชการมีความพึงพอใจเทคโนโลยีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70 และค่าเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ) ส่วนห้องสมุดสังกัดเอกชนมีความพึงพอใจในเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยี

สังกัด		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	x	s.d.	แปลความ
ราชการ (N=37)		5	13	16	3	-	3.54	0.84	ม
รัฐวิสาหกิจ (N=10)		3	2	4	1	-	3.70	1.06	ม
เอกชน (N=22)		1	8	11	2	-	3.36	0.73	ปก
รวม (N=69)		9	23	31	6	-	3.51	0.83	ม

1.3.2. ความพึงพอใจในจำนวนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีโดยรวมพบว่า ห้องสมุดเฉพาะมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจและสังกัดราชการ มีความพึงพอใจในจำนวนบุคลากรในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.50 และค่าเฉลี่ย 2.35 ตามลำดับ) ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดเอกชน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจในจำนวนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยี

สังกัด		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	x	s.d.	แปลความ
ราชการ (N=37)		-	3	12	17	5	2.35	0.82	น
รัฐวิสาหกิจ (N=10)		-	4	1	1	4	2.50	1.43	น
เอกชน (N=22)		1	4	11	6	-	3.00	0.82	บก
รวม (N=69)		1	11	24	24	9	2.58	0.96	บก

ห้องสมุดเฉพาะมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีในตำแหน่งบรรณารักษ์มากที่สุดจำนวน 108 คน (ร้อยละ 43.03) รองลงมาคือ บุคลากรตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าหน้าที่ธุรการและเสมียน ฯลฯ จำนวน 72 คน (ร้อยละ 28.69) และตำแหน่งนักเอกสารสนเทศจำนวน 39 คน (ร้อยละ 15.54) เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่าห้องสมุดทุกสังกัดมีบุคลากรในตำแหน่งบรรณารักษ์มากที่สุด คือ ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 55 คน (ร้อยละ 41.35) ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 43 คน (ร้อยละ 48.86) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 10 คน (ร้อยละ 33.33) นอกจากนี้ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจยังมีบุคลากรตำแหน่งนักเอกสารสนเทศจำนวน 10 คน มากที่สุดเท่ากัน

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งพบว่า ห้องสมุดทุกสังกัดมีบุคลากรครบทุกตำแหน่ง ยกเว้นห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจไม่มีบุคลากรตำแหน่งโปรแกรมเมอร์ (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 จำนวนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยี

ตำแหน่ง	ราชการ (N=37)	รัฐวิสาหกิจ (N=10)	เอกชน (N=22)	รวม (N=69)
1. นักวิเคราะห์ระบบ	5 (5.68)	1 (3.45)	3 (2.26)	9 (3.60)
2. โปรแกรมเมอร์	7 (7.96)	-	2 (1.50)	9 (3.60)
3. ผู้ควบคุมคอมพิวเตอร์	5 (5.68)	2 (6.90)	6 (4.51)	13 (5.20)
4. นักเอกสารสนเทศ	10 (11.36)	10 (34.48)	19 (14.29)	39 (15.60)
5. บรรณารักษ์	43 (48.86)	10 (34.48)	55 (41.35)	108 (43.20)
6. อื่นๆ	18 (20.46)	6 (20.69)	48 (36.09)	72 (28.80)
รวม	88 (100.00)	29 (100.00)	133 (100.00)	250 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.3.3. ความพึงพอใจในงบประมาณพัฒนาเทคโนโลยี

เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า ห้องสมุดเฉพาะมีความพึงพอใจในงบประมาณพัฒนาเทคโนโลยีในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการและรัฐวิสาหกิจมีความความพึงพอใจในงบประมาณพัฒนาเทคโนโลยีในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.43 และค่าเฉลี่ย 2.30 ตามลำดับ) ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดเอกชน (ค่าเฉลี่ย 3.23) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจเกี่ยวกับงบประมาณพัฒนาเทคโนโลยีของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยี

สังกัด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	x	s.d.	แปลความ
ราชการ (N=37)	1	4	12	13	7	2.43	1.01	น
รัฐวิสาหกิจ (N=10)	-	1	3	4	2	2.30	0.95	น
เอกชน (N=22)	1	4	16	1	-	3.23	0.61	ปก
รวม (N=69)	2	9	31	18	9	2.67	0.97	ปก

ห้องสมุดเฉพาะที่มีการใช้เทคโนโลยีจำนวน 69 แห่ง มี 32 แห่ง (ร้อยละ 47.06) ที่ได้รับงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีต่ำกว่า 100,000 บาท ห้องสมุดที่ได้รับงบประมาณ 100,000-300,000 บาท มีจำนวนรองลงมา 21 แห่ง (ร้อยละ 30.88) ห้องสมุดอีก 9 แห่ง (ร้อยละ 13.24) ได้รับงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีมากกว่า 900,001 บาท

เมื่อจำแนกจำนวนเงินงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนสูงสุดทุกสังกัดได้รับงบประมาณต่ำกว่า 100,000 บาท ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 18 แห่ง (ร้อยละ 50.00) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 8 แห่ง (ร้อยละ 36.36) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 แห่ง (ร้อยละ 60.00) (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 จำนวนเงินงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยี

จำนวนเงิน	ราชการ (N=36)	รัฐวิสาหกิจ (N=10)	เอกชน (N=22)	รวม (N=68)
1.ต่ำกว่า 100,000 บาท	18 (50.00)	6 (60.00)	8 (38.10)	32 (47.76)
2.100,001-300,000 บาท	14 (38.89)	1 (10.00)	6 (28.57)	21 (31.34)
3.300,001-600,000 บาท	1 (2.78)	2 (20.00)	1 (4.76)	4 (5.97)
4.600,001-900,000 บาท	-	1 (10.00)	-	1 (1.49)
5.มากกว่า 900,001 บาท	3 (8.33)	-	6 (28.57)	9 (13.44)
รวม	36 (100.00)	10 (100.00)	21 (100.00)	67 (100.00)



1.4. การایشและความต้องการใช้เทคโนโลยี

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ต้องการใช้นั้นเป็นข้อมูลของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยี แต่ยังคงต้องการเทคโนโลยีบางประเภทเพิ่มและห้องสมุดที่ต้องการใช้เทคโนโลยี

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 71 แห่ง (ร้อยละ 50.00) มีการใช้เทคโนโลยีประเภทคอมพิวเตอร์ ห้องสมุดจำนวนรองลงมา 24 แห่ง (ร้อยละ 16.90) และ 19 แห่ง (ร้อยละ 13.38) یشใช้งานคอมพิวเตอร์และซีดี-รอมตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนสูงสุดทุกสังกัดมีการใช้เทคโนโลยีประเภทคอมพิวเตอร์มากกว่าเทคโนโลยีประเภทอื่น ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 36 แห่ง (ร้อยละ 45.60) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 24 แห่ง (ร้อยละ 53.33) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 11 แห่ง (ร้อยละ 61.11)

จากการสำรวจความต้องการใช้เทคโนโลยีในห้องสมุดเฉพาะพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 57 แห่ง (ร้อยละ 21.92) ต้องการใช้เทคโนโลยีประเภทคอมพิวเตอร์มากกว่าเทคโนโลยีอื่น ห้องสมุดเฉพาะจำนวนรองลงมา 52 แห่ง (ร้อยละ 20.00) และจำนวน 47 แห่ง (ร้อยละ 18.08) ต้องการใช้เทคโนโลยีประเภทใช้งานซีดี-รอมและซีดี-รอมตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 38 แห่ง (ร้อยละ 66.67) ต้องการใช้เทคโนโลยีประเภทใช้งานคอมพิวเตอร์ ส่วนห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 14 แห่ง (ร้อยละ 24.56) ต้องการใช้เทคโนโลยีประเภทคอมพิวเตอร์มากกว่าเทคโนโลยีอื่นๆ ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 9 แห่งเท่ากัน (ร้อยละ 15.79) เท่ากัน) ต้องการใช้เทคโนโลยีประเภทคอมพิวเตอร์และใช้งานคอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบเทคโนโลยีของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยีและห้องสมุดที่ต้องการจะนำเทคโนโลยีมาใช้

ประเภทเทคโนโลยี	มีการใช้เทคโนโลยี				ต้องการใช้เทคโนโลยี			
	รายการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม	รายการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1.คอมพิวเตอร์	36 (45.60)	11 (61.11)	24 (53.33)	71 (50.00)	34 (20.00)	9 (23.68)	14 (26.92)	57 (21.92)
2.ซีดี-รอม	11 (13.92)	3 (16.65)	5 (11.11)	19 (13.38)	31 (18.24)	5 (13.16)	11 (21.15)	47 (18.08)
3.ช่างงานคอมพิวเตอร์	13 (16.45)	1 (5.56)	10 (22.22)	24 (16.90)	38 (22.35)	9 (23.68)	10 (19.23)	57 (21.92)
4.ช่างงานซีดี-รอม	3 (3.79)	1 (5.56)	3 (6.67)	7 (4.93)	37 (21.76)	6 (15.79)	9 (17.31)	52 (20.00)
5.วัสดุย่อส่วน	13 (16.45)	1 (5.56)	3 (6.67)	17 (11.97)	25 (14.71)	7 (18.42)	8 (15.39)	40 (15.39)
6.อื่นๆ	3 (3.79)	1 (5.56)	-	4 (2.82)	5 (2.94)	2 (5.27)	-	7 (2.69)
รวม	79 (100.00)	18 (100.00)	45 (100.00)	142 (100.00)	170 (100.00)	38 (100.00)	52 (100.00)	260 (100.00)

(ตอบ: สัปดาห์กว่า 1 ครั้ง)

จากการสำรวจการใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์พบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 53 แห่ง (ร้อยละ 67.09) มีการใช้คอมพิวเตอร์ประเภทไมโครคอมพิวเตอร์ ห้องสมุดเฉพาะจำนวนรองลงมา 19 แห่ง (ร้อยละ 24.05) และจำนวน 7 แห่ง (ร้อยละ 8.86) มีการใช้คอมพิวเตอร์ประเภทสถานีงานและมินิคอมพิวเตอร์ตามลำดับ และไม่มีห้องสมุดคาเฟ่เมนเฟรมคอมพิวเตอร์

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 26 แห่ง (ร้อยละ 63.41) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 19 แห่ง (ร้อยละ 67.86) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 8 แห่ง (ร้อยละ 80.00) มีการใช้คอมพิวเตอร์ประเภทไมโครคอมพิวเตอร์

จากการสำรวจความต้องการใช้คอมพิวเตอร์พบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 43 แห่ง (ร้อยละ 40.95) ต้องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ห้องสมุดเฉพาะจำนวนรองลงมา 31 แห่ง (ร้อยละ 29.52) และจำนวน 19 แห่ง (ร้อยละ 18.10) ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ประเภทสถานีงานและมินิคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 26 แห่ง (ร้อยละ 41.27) ต้องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เช่นเดียวกับห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 11 แห่ง (ร้อยละ 40.74) ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 6 แห่ง (ร้อยละ 40.00) ต้องการใช้ทั้งไมโครคอมพิวเตอร์และสถานีงานเท่ากัน (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบประเภทคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยีและห้องสมุดที่ต้องการจะนำเทคโนโลยีมาใช้

ประเภทคอมพิวเตอร์	มีการใช้เทคโนโลยี				ต้องการใช้เทคโนโลยี			
	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1. เมนเฟรมคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	9	-	3	12
					(14.29)		(11.11)	(11.43)
2. มินิคอมพิวเตอร์	5	-	2	7	11	3	5	19
	(12.20)		(7.14)	(8.86)	(17.46)	(20.00)	(18.52)	(18.10)
3. ไมโครคอมพิวเตอร์	26	8	19	53	26	6	11	43
	(63.41)	(80.00)	(67.86)	(67.09)	(41.27)	(40.00)	(40.74)	(40.95)
4. สถานีงาน	10	2	7	19	17	6	8	31
	(24.39)	(20.00)	(25.00)	(24.05)	(26.98)	(40.00)	(29.63)	(29.52)
รวม	41	10	28	79	63	15	27	105
	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ)

จากการสำรวจการใช้และความต้องการใช้ระบบคอมพิวเตอร์พบว่า ห้องสมุดเฉพาะ
จำนวนสูงสุด 35 แห่ง (ร้อยละ 54.69) มีการใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Single user มากกว่า
ระบบ Multiuser ซึ่งมีห้องสมุดเฉพาะจำนวน 29 แห่ง (ร้อยละ 45.31) ใช้อยู่

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 20 แห่ง
(ร้อยละ 58.82) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 4 แห่ง (ร้อยละ 66.67) มีการ
ใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Single user มากกว่าระบบ Multiuser ต่างกับห้องสมุดสังกัดเอกชน
จำนวนสูงสุด 13 แห่ง (ร้อยละ 54.17) ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Multiuser มาก

เมื่อสำรวจความต้องการระบบคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเฉพาะพบว่า ห้องสมุดเฉพาะ
จำนวนสูงสุด 74 แห่ง (ร้อยละ 77.89) ต้องการใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Multiuser ในขณะที่
ห้องสมุดเฉพาะจำนวน 21 แห่ง (ร้อยละ 22.11) ซึ่งต้องการใช้ระบบ Single user

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุด
สังกัดราชการจำนวน 40 แห่ง (ร้อยละ 76.92) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 18 แห่ง
(ร้อยละ 75.00) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 16 แห่ง (ร้อยละ 84.21) ต้องการใช้
คอมพิวเตอร์ระบบ Multiuser มาก (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบระบบคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยีและห้องสมุดที่ต้องการจะนำเทคโนโลยีมาใช้

ระบบคอมพิวเตอร์	มีการใช้เทคโนโลยี				ต้องการใช้เทคโนโลยี			
	รายการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม	รายการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1.Single user system	20	4	11	35	12	3	6	21
	(58.82)	(66.67)	(45.83)	(54.69)	(23.08)	(15.79)	(25.00)	(22.11)
2.Multiuser system	14	2	13	29	40	16	18	74
	(41.18)	(33.33)	(54.17)	(45.31)	(76.92)	(84.21)	(75.00)	(77.89)
รวม	34	6	24	64	52	19	24	95
	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.4.2. ประเภทโปรแกรมประยุกต์

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนมากที่สุด 139 แห่ง (ร้อยละ 70.92) มีการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจมากกว่าโปรแกรมประยุกต์เฉพาะงานห้องสมุดซึ่งมีใช้ในห้องสมุดเพียงจำนวน 57 แห่ง (ร้อยละ 29.08)

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนมากที่สุดทุกสังกัดมีการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจมาก ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 64 แห่ง (ร้อยละ 70.33) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 58 แห่ง (ร้อยละ 71.60) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 17 แห่ง (ร้อยละ 70.83)

เมื่อสำรวจความต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ของห้องสมุดเฉพาะพบว่าห้องสมุดเฉพาะจำนวนมากที่สุด 181 แห่ง (ร้อยละ 58.01) มีการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจมากกว่าโปรแกรมประยุกต์เฉพาะงานห้องสมุด

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนมากที่สุดทุกสังกัดต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ คือ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 107 แห่ง (ร้อยละ 57.22) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 46 แห่ง (ร้อยละ 60.53) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 28 แห่ง (ร้อยละ 57.14) (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบประเภทโปรแกรมประยุกต์ของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยีและห้องสมุดที่ต้องการจะนำเทคโนโลยีมาใช้

โปรแกรมประยุกต์	มีการใช้เทคโนโลยี				ต้องการใช้เทคโนโลยี			
	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1.โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ	64	17	58	139	107	28	46	181
	(70.33)	(70.83)	(71.60)	(70.92)	(57.22)	(57.14)	(60.53)	(58.01)
2.โปรแกรมประยุกต์เฉพาะงานห้องสมุด	27	7	23	57	80	21	30	131
	(29.67)	(29.17)	(28.40)	(29.08)	(42.78)	(42.86)	(39.47)	(41.99)
รวม	91	24	81	196	187	49	76	312
	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากการสำรวจการใช้และความต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจประเภทต่างๆ พบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 45 แห่ง (ร้อยละ 32.37) มีการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจประเภทโปรแกรมประมวลผลคำมากกว่าโปรแกรมประยุกต์อื่น โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจที่ห้องสมุดจำนวนรองลงมา 40 แห่ง (ร้อยละ 28.78) และจำนวน 24 แห่ง (ร้อยละ 17.27) มีการใช้ คือ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลและตารางคำนวณตามลำดับ

เมื่อแยกตามสังกัดห้องสมุดพบว่าห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดทุกสังกัดมีการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจประเภทโปรแกรมประมวลผลคำมากกว่าโปรแกรมอื่น คือห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 22 แห่ง (ร้อยละ 34.38) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 17 แห่ง (ร้อยละ 29.31) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 6 แห่ง (ร้อยละ 35.29)

การสำรวจความต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจของห้องสมุดเฉพาะพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 55 แห่ง (ร้อยละ 30.38) ต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจประเภทโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจที่ห้องสมุดจำนวนรองลงมา 51 แห่ง (ร้อยละ 28.18) และจำนวน 32 แห่ง (ร้อยละ 17.68) ต้องการใช้ คือ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลและโปรแกรมประมวลผลคำตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 35 แห่ง (ร้อยละ 32.71) ต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจประเภทระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 12 แห่ง (ร้อยละ 26.09) มีความต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจประเภทจัดการฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 8 แห่ง (ร้อยละ 28.57) ต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจประเภทจัดการฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ตารางที่ 17)



ตารางที่ 17 เปรียบเทียบโปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจที่พร้อมใช้งานและต้องการจะนำมาใช้

โปรแกรมประยุกต์ ทางธุรกิจ	มีการใช้เทคโนโลยี				ต้องการใช้เทคโนโลยี			
	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1.ประมวลผลค่า	22	6	17	45	16	5	11	32
	(34.38)	(35.29)	(29.31)	(32.37)	(14.95)	(17.86)	(23.91)	(17.68)
2.ตารางคำนวณ	9	2	13	24	5	2	4	11
	(14.06)	(11.77)	(22.41)	(17.27)	(4.67)	(7.14)	(8.69)	(6.08)
3.จัดการฐานข้อมูล	19	5	16	40	31	8	12	51
	(29.69)	(29.41)	(27.59)	(28.78)	(28.97)	(28.57)	(26.09)	(28.18)
4.โปรแกรมชี้ชี้เลือกพจนานุกรม	7	2	8	17	19	5	7	31
	(10.94)	(11.77)	(13.79)	(12.23)	(17.76)	(17.86)	(15.22)	(17.13)
5.ระบบสารนิเทศเพื่อการ บริหาร	5	1	3	9	35	8	12	55
	(7.81)	(5.88)	(5.17)	(6.47)	(32.71)	(28.57)	(26.09)	(30.38)
6.อื่นๆ	2	1	1	4	1	-	-	1
	(3.12)	(5.88)	(1.73)	(2.88)	(0.94)			(0.55)
รวม	64	17	58	139	107	28	46	181
	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากการสำรวจการใช้และความต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์เฉพาะงานห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 38 แห่ง (ร้อยละ 66.67) มีการใช้โปรแกรมประยุกต์เฉพาะงาน ห้องสมุดสำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศมากกว่าโปรแกรมสำหรับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดทุกสังกัดมีการใช้ โปรแกรมประยุกต์เฉพาะงานห้องสมุดสำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศ ดังนี้ ห้องสมุดสังกัด เอกชนจำนวนสูงสุด 17 แห่ง (ร้อยละ 73.91) ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 16 แห่ง (ร้อยละ 59.26) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 5 แห่ง (ร้อยละ 71.42)

การสำรวจความต้องการใช้โปรแกรมประยุกต์เฉพาะงานห้องสมุดพบว่าห้องสมุดเฉพาะ จำนวนสูงสุด 67 แห่ง (ร้อยละ 51.15) ต้องการใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติมากกว่า โปรแกรมสำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 42 แห่ง (ร้อยละ 52.50) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 11 แห่ง (ร้อยละ 52.38) มีความ ต้องการโปรแกรมประยุกต์เฉพาะงานห้องสมุดสำหรับระบบห้องสมุดอัตโนมัติมากกว่า ในขณะที่ ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 16 แห่ง (ร้อยละ 53.33) ต้องการโปรแกรมประยุกต์ เฉพาะงานห้องสมุดสำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศมากกว่าโปรแกรมสำหรับระบบห้อง สมุดอัตโนมัติ (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบโปรแกรมประยุกต์เฉพาะงานห้องสมุดที่ห้องสมุดเฉพาะมีการใช้และต้องการจะนำมาใช้

โปรแกรมประยุกต์ เฉพาะงานห้องสมุด	มีการใช้เทคโนโลยี				ต้องการใช้เทคโนโลยี			
	รายการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม	รายการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1.ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	8	1	5	14	42	11	14	67
	(29.63)	(14.29)	(21.74)	(24.56)	(52.50)	(52.38)	(46.67)	(51.15)
2.การจัดเก็บและสืบค้น สารนิเทศ	16	5	17	38	38	10	16	64
	(59.26)	(71.42)	(73.91)	(66.67)	(47.50)	(47.62)	(53.33)	(48.85)
3.อื่นๆ	3	1	1	5				
	(11.11)	(14.29)	(4.35)	(8.77)				
รวม	27	7	23	57	80	21	30	131
	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.4.3. งานห้องสมุดที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 41 แห่ง (ร้อยละ 20.00) มีการใช้เทคโนโลยีในงานสร้างฐานข้อมูล ห้องสมุดจำนวนรองลงมา 34 แห่ง (ร้อยละ 16.59) และจำนวน 29 แห่ง (ร้อยละ 14.15) มีการใช้เทคโนโลยีในงานบริการสารสนเทศและจัดหมู่และทำบัตรรายการตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 17 แห่ง (ร้อยละ 20.00) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 8 แห่ง (ร้อยละ 25.00) มีการใช้เทคโนโลยีในงานสร้างฐานข้อมูลของห้องสมุด ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 16 แห่ง (ร้อยละ 18.18) มีการใช้เทคโนโลยีในงานสร้างฐานข้อมูลและงานบริการสารสนเทศในห้องสมุด

การสำรวจงานห้องสมุดที่มีความต้องการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในห้องสมุดเฉพาะพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 78 แห่ง (ร้อยละ 14.58) ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดหมู่และทำบัตรรายการ ห้องสมุดเฉพาะจำนวนรองลงมา 76 แห่ง (ร้อยละ 14.21) และจำนวน 66 แห่ง (ร้อยละ 12.34) ต้องการใช้เทคโนโลยีในงานวารสารและสิ่งพิมพ์และงานบริการสารสนเทศของห้องสมุดตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 47 แห่ง (ร้อยละ 14.87) ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดหมู่และทำบัตรรายการ ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 13 แห่ง (ร้อยละ 14.94) ต้องการใช้เทคโนโลยีในงานจัดหมู่และทำบัตรรายการและงานบริการสารสนเทศ ส่วนห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 19 แห่ง (ร้อยละ 14.39) ต้องการใช้เทคโนโลยีในงานวารสารและสิ่งพิมพ์ (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบประเภทงานที่มีการใช้เทคโนโลยีของห้องสมุดที่มีการใช้เทคโนโลยีและห้องสมุดที่ต้องการจะนำเทคโนโลยี

ประเภทงานห้องสมุด	มีการใช้เทคโนโลยี				ต้องการใช้เทคโนโลยี			
	รายการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม	รายการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1.จัดหา	4 (4.55)	2 (6.25)	5 (5.88)	11 (5.36)	32 (10.13)	8 (9.20)	18 (13.64)	58 (10.84)
2.จัดพิมพ์และทำบัตรรายการ	15 (17.04)	4 (12.50)	10 (11.76)	29 (14.15)	47 (14.87)	13 (14.94)	18 (13.64)	78 (14.58)
3.วารสารและสิ่งพิมพ์	9 (10.23)	4 (12.50)	14 (16.47)	27 (13.17)	45 (14.24)	12 (13.79)	19 (14.39)	76 (14.21)
4.จำหน่าย	6 (6.82)	2 (6.25)	6 (7.06)	14 (6.83)	35 (11.07)	10 (11.49)	15 (11.36)	60 (11.21)
5.บริการสารนิเทศ	16 (18.18)	3 (9.38)	15 (17.65)	34 (16.59)	38 (12.02)	13 (14.94)	15 (11.36)	66 (12.34)
6.สร้างฐานข้อมูล	16 (18.18)	8 (25.00)	17 (20.00)	41 (20.00)	35 (11.08)	8 (9.20)	14 (10.61)	57 (10.65)
7.สารบรรณ	11 (12.50)	4 (12.50)	11 (12.94)	26 (12.68)	32 (10.13)	12 (13.79)	16 (12.12)	60 (11.21)
8.งบประมาณ	4 (4.55)	4 (12.50)	5 (5.88)	13 (6.34)	29 (9.18)	8 (9.20)	9 (6.82)	46 (8.60)
9.บุคลากร	7 (7.95)	1 (3.12)	2 (2.35)	10 (4.88)	23 (7.28)	3 (3.45)	8 (6.06)	34 (6.36)
รวม	88 (100.00)	32 (100.00)	85 (100.00)	205 (100.00)	316 (100.00)	87 (100.00)	132 (100.00)	535 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.4.4. รูปแบบการพัฒนาเทคโนโลยี

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 40 แห่ง (ร้อยละ 57.97) มีการพัฒนาเทคโนโลยีแบบพัฒนาขึ้นเองและใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก ห้องสมุดจำนวนรองลงมา 15 แห่ง (ร้อยละ 21.74) และจำนวน 14 แห่ง (ร้อยละ 20.29) มีการพัฒนาเทคโนโลยีแบบพัฒนาขึ้นเองและพัฒนาโดยใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะทุกสังกัดมีการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุดแบบพัฒนาขึ้นเองและใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 22 แห่ง (ร้อยละ 59.46) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 11 แห่ง (ร้อยละ 50.00) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 7 แห่ง (ร้อยละ 7.00)

การสำรวจความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุดเฉพาะพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 59 แห่ง (ร้อยละ 71.95) ห้องสมุดจำนวนรองลงมา 13 แห่ง (ร้อยละ 15.85) และจำนวน 10 แห่ง (ร้อยละ 12.20) ต้องการพัฒนาเทคโนโลยีแบบพัฒนาโดยใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกและพัฒนาขึ้นเองตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดทุกสังกัดต้องการใช้การพัฒนาเทคโนโลยีแบบพัฒนาขึ้นเองและใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก คือ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 34 แห่ง (ร้อยละ 70.83) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 13 แห่ง (ร้อยละ 72.22) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 12 แห่ง (ร้อยละ 75.00) (ตารางที่ 20)

ตอนที่ 2 บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

2.1. แหล่งที่มาของเทคโนโลยี

แหล่งที่มาของเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดเฉพาะส่วนใหญ่อ้างอิงจำนวน 77 แห่ง (ร้อยละ 60.63) ต้องการ คือ เทคโนโลยีทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศ รองลงมา มีห้องสมุดจำนวน 38 แห่ง (ร้อยละ 29.92) ต้องการเทคโนโลยีจากภายในประเทศ ส่วนเทคโนโลยีจากต่างประเทศนั้นมีห้องสมุดเพียง 12 แห่งต้องการ (ร้อยละ 9.45)

เมื่อจำแนกตามประเภทห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดทุกสังกัดส่วนใหญ่อ้างอิงต้องการเทคโนโลยีจากทั้งภายในและต่างประเทศ ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 46 แห่ง (ร้อยละ 66.67) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 21 แห่ง (ร้อยละ 55.26) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 10 แห่ง (ร้อยละ 50.00) (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ประเภทแหล่งที่มาของเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

แหล่งที่มา	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ภายในประเทศ	21 (30.43)	5 (25.00)	12 (31.58)	38 (29.92)
2. ต่างประเทศ	2 (2.90)	5 (25.00)	5 (13.16)	12 (9.45)
3. ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ	46 (66.67)	10 (50.00)	21 (55.26)	77 (60.63)
รวม	69 (100.00)	20 (100.00)	38 (100.00)	127 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.2. ประเภทของหน่วยงานจากภายนอก

ห้องสมุดเฉพาะส่วนใหญ่ จำนวน 88 แห่ง (ร้อยละ 40.00) ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกประเภทหน่วยงานราชการ รองลงมาคือห้องสมุดจำนวน 74 แห่ง (ร้อยละ 33.64) ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกประเภทหน่วยงานเอกชน ส่วนหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดต้องการใช้บริการเป็นจำนวนน้อย คือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจซึ่งมีห้องสมุดจำนวนเพียง 58 แห่ง (ร้อยละ 26.36) ต้องการใช้บริการ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนสูงสุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 55 แห่ง (ร้อยละ 46.61) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 21 แห่ง (ร้อยละ 32.81) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 12 แห่ง (ร้อยละ 31.58) ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกประเภทหน่วยงานราชการมากที่สุด (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 ประเภทของหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยี

ประเภท	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ราชการ	55 (46.61)	12 (31.58)	21 (32.81)	88 (40.00)
2. รัฐวิสาหกิจ	27 (22.88)	13 (34.21)	18 (28.13)	58 (26.36)
3. เอกชน	36 (30.51)	13 (34.21)	25 (39.06)	74 (33.64)
รวม	118 (100.00)	38 (100.00)	64 (100.00)	220 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.3. ความต้องการบริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

บริการเทคโนโลยีที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 95 แห่ง (ร้อยละ 20.52) ต้องการมี 2 บริการ คือ บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติและบริการการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด รองลงมาคือห้องสมุดจำนวน 92 แห่ง (ร้อยละ 19.65) ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีด้านการให้คำปรึกษา ห้องสมุดอีก 91 แห่ง (ร้อยละ 19.65) ต้องการใช้บริการจัดทำฐานข้อมูลสำเร็จรูป ส่วนบริการที่ห้องสมุดต้องการน้อยที่สุด คือ บริการซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศ มีห้องสมุดต้องการใช้บริการเพียง 90 แห่ง (ร้อยละ 19.44)

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 56 แห่ง (ร้อยละ 20.74) และห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 27 แห่ง (ร้อยละ 21.10) ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีด้านการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 15 แห่ง (ร้อยละ 23.09) ต้องการใช้บริการด้านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ความต้องการบริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกด้านต่างๆ

บริการ	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	54 (20.00)	15 (23.08)	26 (20.31)	95 (20.52)
2. การซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศ	52 (19.26)	12 (18.46)	26 (20.31)	90 (19.44)
3. การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด	56 (20.74)	12 (18.46)	27 (21.10)	95 (20.52)
4. บริการจัดทาสานข้อมูลสำเร็จรูป	54 (20.00)	12 (18.46)	25 (19.53)	91 (19.65)
5. การให้คำปรึกษา	54 (20.00)	14 (21.54)	24 (18.75)	92 (19.87)
รวม	270 (100.00)	65 (100.00)	128 (100.00)	463 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.4. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

ห้องสมุดเฉพาะที่ต้องการบริการเทคโนโลยีด้านระบบห้องสมุดอัตโนมัติในด้านการฝึกอบรมบุคลากรมีจำนวนมากถึง 79 แห่ง (ร้อยละ 28.62) รองลงมาคือห้องสมุดจำนวน 76 แห่ง (ร้อยละ 27.54) และจำนวน 67 แห่ง (ร้อยละ 24.26) ต้องการใช้บริการในด้านการติดตั้ง/ขยายระบบงานและบริการถ่ายโอนฐานข้อมูลตามลำดับ



เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนสูงสุดทุกสังกัดต้องการใช้บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติด้านการฝึกอบรมบุคลากร ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 45 แห่ง (ร้อยละ 27.95) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 22 แห่ง (ร้อยละ 28.95) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 12 แห่ง (ร้อยละ 30.77) (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ความต้องการบริการเทคโนโลยีด้านระบบห้องสมุดอัตโนมัติจากหน่วยงานภายนอก

บริการ	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. การติดตั้ง/ขยายระบบงาน	44 (27.33)	11 (28.21)	21 (27.63)	76 (27.54)
2. การถ่ายโอนฐานข้อมูล	37 (22.98)	11 (28.21)	19 (25.00)	67 (24.28)
3. การฝึกอบรมบุคลากร	45 (27.95)	12 (30.77)	22 (28.95)	79 (28.62)
4. การบำรุงรักษาระบบ	35 (21.74)	5 (12.81)	14 (18.42)	54 (19.56)
รวม	161 (100.00)	39 (100.00)	76 (100.00)	276 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 84 แห่ง (ร้อยละ 23.46) ต้องการระบบห้องสมุดอัตโนมัติในงานจัดหมู่และทำบัตรรายการ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวน 84 แห่ง (ร้อยละ 23.46) และจำนวน 61 แห่ง (ร้อยละ 17.04) ต้องการ คือ งานวารสารและสิ่งพิมพ์และการเข้าถึงบัตรรายการสาธารณะด้วยวิธีออนไลน์ตามลำดับ (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ต้องการจากหน่วยงานภายนอก

ระบบงาน	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1.งานจัดหา	30 (14.71)	8 (15.09)	15 (14.85)	53 (14.80)
2.งานจัดหมู่และทำบัตรรายการ	49 (24.02)	12 (22.64)	23 (22.77)	84 (23.46)
3.งานวารสารและสิ่งพิมพ์	43 (21.08)	10 (18.87)	20 (19.80)	73 (20.39)
4.งานจ่ายรับ	27 (13.23)	9 (16.98)	14 (13.86)	50 (13.97)
5.การเข้าถึงบัตรรายการสาธารณะ ทางออนไลน์	35 (17.16)	9 (16.98)	17 (16.83)	61 (17.04)
6.ระบบบูรณาการ	20 (9.80)	5 (9.44)	12 (11.88)	37 (10.34)
รวม	204 (100.00)	53 (100.00)	101 (100.00)	358 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เมื่อจําแนกตามสังกัดห้องสมุดในตารางที่ 25 พบว่า ห้องสมุดเฉพาะจํานวนสูงสุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดราชการจํานวน 49 แห่ง (ร้อยละ 24.02) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจํานวน 23 แห่ง (ร้อยละ 22.77) และห้องสมุดรัฐวิสาหกิจจํานวน 12 แห่ง (ร้อยละ 22.64) ต้องการให้บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติจากหน่วยงานภายนอกงานจัดหมู่และทําสักรายการ

2.5. บริการด้านการซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศ

ห้องสมุดเฉพาะจํานวนสูงสุด 73 แห่ง (ร้อยละ 28.85) ต้องการให้บริการด้านการซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศประเภทการฝึกอบรมบุคลากร รองลงมา มีห้องสมุดเฉพาะจํานวน 67 แห่ง (ร้อยละ 26.48) และจํานวน 58 แห่ง (ร้อยละ 22.93) ต้องการให้บริการประเภทการติดตั้ง/ขยายประสิทธิภาพและบริการประเภทการถ่ายโอนฐานข้อมูลตามลำดับ

เมื่อจําแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่าห้องสมุดสังกัดราชการจํานวนสูงสุด 41 แห่ง (ร้อยละ 29.08) และห้องสมุดสังกัดเอกชนจํานวนสูงสุด 23 แห่ง (ร้อยละ 29.11) ต้องการให้บริการประเภทการฝึกอบรมบุคลากรมาก ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจํานวนสูงสุด 10 แห่ง (ร้อยละ 30.30) ต้องการให้บริการประเภทการติดตั้ง/ขยายประสิทธิภาพ (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ความต้องการบริการด้านการซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศจากหน่วยงานภายนอก

บริการ	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ติดตั้ง/ขยายประสิทธิภาพ	36 (25.53)	10 (30.30)	21 (26.58)	67 (26.48)
2. การถ่ายโอนฐานข้อมูล	36 (25.53)	7 (21.21)	15 (18.99)	58 (22.93)
3. การฝึกอบรมบุคลากร	41 (29.08)	9 (27.27)	23 (29.11)	73 (28.85)
4. การบำรุงรักษาระบบ	28 (19.86)	7 (21.21)	20 (25.32)	55 (21.74)
รวม	141 (100.00)	33 (100.00)	79 (100.00)	253 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 58 แห่ง (ร้อยละ 55.77) ต้องการใช้บริการด้านการซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศจากหน่วยงานภายนอกในลักษณะที่เป็นการซื้อ/เช่าเฉพาะฮาร์ดแวร์ที่ต้องการมากกว่าการซื้อ/เช่าทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้อง

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดทุกสังกัดต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกในลักษณะการซื้อ/เช่าเฉพาะฮาร์ดแวร์ที่ต้องการ ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 33 แห่ง (ร้อยละ 55.00) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 17 แห่ง (ร้อยละ 53.12) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 8 แห่ง (ร้อยละ 66.67) (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ลักษณะบริการด้านการซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศจากหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดต้องการ

ลักษณะบริการ	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ซื้อ/เช่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	27 (45.00)	4 (33.33)	15 (46.88)	46 (44.23)
2. ซื้อ/เช่าเฉพาะฮาร์ดแวร์ที่ต้องการ	33 (55.00)	8 (66.67)	17 (53.12)	58 (55.77)
รวม	60 (100.00)	12 (100.00)	32 (100.00)	104 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 58 แห่ง (ร้อยละ 61.05) ต้องการบริการด้านการซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศโดยเป็นซอฟต์แวร์สำหรับฐานข้อมูลซีดี-รอมมากกว่าซอฟต์แวร์สำหรับฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการเชิงพาณิชย์

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนสูงสุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 33 แห่ง (ร้อยละ 64.71) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 16 แห่ง (ร้อยละ 53.33) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 9 แห่ง (ร้อยละ 64.29) ต้องการซอฟต์แวร์สำหรับฐานข้อมูลซีดี-รอมมากกว่าซอฟต์แวร์สำหรับฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ (ตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 ประเภทซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศที่ห้องสมุดต้องการ

ประเภทซอฟต์แวร์	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ซอฟต์แวร์สำหรับฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการเชิงพาณิชย์	18 (35.29)	5 (35.71)	14 (46.67)	37 (38.95)
2. ซอฟต์แวร์สำหรับฐานข้อมูลซีดี-รอม	33 (64.71)	9 (64.29)	16 (53.33)	58 (61.05)
รวม	51 (100.00)	14 (100.00)	30 (100.00)	95 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.6. บริการด้านการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด

ห้องสมุดเฉพาะที่ต้องการใช้บริการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุดในด้านการสร้างฐานข้อมูลมีจำนวนสูงสุดถึง 85 แห่ง (ร้อยละ 43.81) รองลงมาคือห้องสมุดจำนวน 66 แห่ง (ร้อยละ 34.02) ต้องการใช้บริการในด้านการถ่ายโอนฐานข้อมูล สำหรับบริการด้านการแปลงข้อมูลเป็นบริการที่ห้องสมุดเฉพาะต้องการน้อยมีเพียง 43 แห่ง (ร้อยละ 22.17) เท่านั้น

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดในทุกสังกัดต้องการใช้บริการด้านการสร้างฐานข้อมูล ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการต้องการใช้บริการจำนวน 50 แห่ง (ร้อยละ 41.32) ห้องสมุดสังกัดเอกชนต้องการใช้บริการจำนวน 24 แห่ง (ร้อยละ 47.06) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจต้องการใช้บริการจำนวน 11 แห่ง (ร้อยละ 50.00) (ตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 ความต้องการบริการด้านการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด

บริการ	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. การสร้างฐานข้อมูล	50 (41.32)	11 (50.00)	24 (47.06)	85 (43.81)
2. การแปลงข้อมูล	29 (23.97)	3 (13.64)	11 (21.57)	43 (22.17)
3. การถ่ายโอนฐานข้อมูล	42 (34.71)	8 (36.36)	16 (31.37)	66 (34.02)
รวม	121 (100.00)	22 (100.00)	51 (100.00)	194 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 86 แห่ง (ร้อยละ 40.57) ต้องการฐานข้อมูลแบบ
บรรณานุกรม รองลงมาคือห้องสมุดจำนวน 50 แห่ง (ร้อยละ 23.58) และจำนวน 49 แห่ง
(ร้อยละ 23.11) ต้องการฐานข้อมูลแบบเอกสารฉบับเต็มและฐานข้อมูลกฤตภาคตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนสูงสุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัด
ราชการจำนวน 54 แห่ง (ร้อยละ 43.55) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 23 แห่ง (ร้อยละ
38.33) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 9 แห่ง (ร้อยละ 32.14) ต้องการบริการพัฒนา
และปรับปรุงฐานข้อมูลบรรณานุกรมภายในห้องสมุด (ตารางที่ 30)

ตารางที่ 30 รูปแบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดต้องการใช้บริการพัฒนาและปรับปรุงจากหน่วยงานภายนอก

ฐานข้อมูล	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ฐานข้อมูลแบบบรรณานุกรม	54 (43.55)	9 (32.14)	23 (38.36)	86 (40.57)
2. ฐานข้อมูลแบบเอกสารฉบับเต็ม	31 (25.00)	8 (28.57)	11 (18.33)	50 (23.58)
3. ฐานข้อมูลแบบตาราง สกิติ	13 (10.48)	4 (14.29)	10 (16.67)	27 (12.74)
4. ฐานข้อมูลกฤตภาค	26 (20.97)	7 (25.00)	16 (26.67)	49 (23.11)
รวม	124 (100.00)	28 (100.00)	60 (100.00)	212 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ฐานข้อมูลภายในประเภทฐานข้อมูลหนังสือเป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 90 แห่ง (ร้อยละ 24.93) ต้องการให้หน่วยงานจากภายนอกเข้ามาพัฒนาและปรับปรุง รองลงมาคือ ฐานข้อมูลวารสารและฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวน 78 แห่ง (ร้อยละ 21.61) และจำนวน 67 แห่ง (ร้อยละ 18.56) ตามลำดับต้องการให้หน่วยงานจากภายนอกเข้ามาพัฒนาและปรับปรุง

เมื่อจำแนกตามสังกัดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดในทุกสังกัดต้องการใช้บริการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในประเภทฐานข้อมูลหนังสือมากกว่าฐานข้อมูลอื่น ดังนี้ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 54 แห่ง (ร้อยละ 25.00) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 24 แห่ง (ร้อยละ 24.24) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 12 แห่ง (ร้อยละ 26.09)

ฐานข้อมูลอื่นๆ (ร้อยละ 1.38) ได้แก่

- ฐานข้อมูลโครงการวิทยาศาสตร์
- ฐานข้อมูลครุวิทยาาสตร์
- ฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์พิเศษ
- ฐานข้อมูลราชกิจจานุเบกษา
- ฐานข้อมูลจดหมายเหตุ

(ตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 ประเภทฐานข้อมูลที่ห้องสมุดต้องการให้หน่วยงานภายนอกทำการพัฒนาและปรับปรุง

ฐานข้อมูล	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ฐานข้อมูลหนังสือ	54 (25.00)	12 (26.09)	24 (24.24)	90 (24.93)
2. ฐานข้อมูลวารสาร	46 (21.30)	10 (21.74)	22 (22.22)	78 (21.61)
3. ฐานข้อมูลครรชนีวารสาร	41 (18.98)	10 (21.74)	16 (16.16)	67 (18.56)
4. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย	36 (16.66)	6 (13.04)	9 (9.09)	51 (14.13)
5. ฐานข้อมูลกฤตภาค	23 (10.65)	6 (13.04)	16 (16.16)	45 (12.47)
6. ฐานข้อมูลโสตทัศนวัสดุ	13 (6.02)	2 (4.35)	10 (10.10)	25 (6.92)
7. อื่นๆ	3 (1.39)	-	2 (2.02)	5 (1.38)
รวม	216 (100.00)	46 (100.00)	99 (100.00)	361 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.7. บริการจัดหาฐานข้อมูลสำเร็จรูป

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนมากสูงสุด 81 แห่ง (ร้อยละ 38.03) ต้องการใช้บริการจัดหาฐานข้อมูลสำเร็จรูปแบบบรรณานุกรม รองลงมาคือห้องสมุดเฉพาะจำนวน 57 แห่ง (ร้อยละ 26.76) และจำนวน 45 แห่ง (ร้อยละ 21.13) ต้องการให้หน่วยงานจากภายนอกจัดหาฐานข้อมูลสำเร็จรูปแบบเอกสารฉบับเต็มและฐานข้อมูลกวดภาคตามลำดับ (ตารางที่ 32)

ตารางที่ 32 ความต้องการบริการจัดหาฐานข้อมูลสำเร็จรูปจากหน่วยงานภายนอก

ฐานข้อมูล	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ฐานข้อมูลบรรณานุกรม	50 (42.37)	9 (29.03)	22 (34.37)	81 (38.03)
2. ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม	33 (27.97)	10 (32.26)	14 (21.88)	57 (26.76)
3. ฐานข้อมูลแบบตาราง สถิติ	13 (11.02)	5 (16.13)	12 (18.75)	30 (14.08)
4. ฐานข้อมูลกวดภาค	22 (18.64)	7 (22.58)	16 (25.00)	45 (21.13)
รวม	118 (100.00)	31 (100.00)	64 (100.00)	213 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 32 เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 50 แห่ง (ร้อยละ 42.37) และห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 22 แห่ง (ร้อยละ 34 ขณะที่ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 10 แห่ง (ร้อยละ 32.26) ต้องการให้จัดทาสานข้อมูลแบบเอกสารฉบับเต็มมากกว่า

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 81 แห่ง (ร้อยละ 57.45) ต้องการให้หน่วยงานจากภายนอกจัดทาสานข้อมูลสำเร็จรูปประเภทฐานข้อมูลสำเร็จรูปทางออนไลน์ ฐานข้อมูลซีดี-รอมเป็นฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่มีห้องสมุดเฉพาะจำนวน 59 แห่ง (ร้อยละ 41.84) ต้องการเป็นอันดับรองลงมา ส่วนฐานข้อมูลอื่นๆ ได้แก่ ฐานข้อมูลในรูปแบบดิสเก็ตที่มีห้องสมุดเฉพาะเพียงจำนวน 1 แห่ง (ร้อยละ 0.71) เท่านั้นที่ต้องการ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 50 แห่ง (ร้อยละ 59.52) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 21 แห่ง (ร้อยละ 55.26) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 10 แห่ง (ร้อยละ 52.63) ต่างต้องการใช้บริการจัดทาสานข้อมูลสำเร็จรูปทางออนไลน์จากหน่วยงานภายนอกเป็นอันดับแรก (ตารางที่ 33)



ตารางที่ 33 ประเภทของฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ห้องสมุดต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก

ประเภทฐานข้อมูล	ราชการ (N=69)	รัฐวิสาหกิจ (N=20)	เอกชน (N=38)	รวม (N=127)
1. ฐานข้อมูลสำเร็จรูปทางออนไลน์	50 (59.52)	10 (52.63)	21 (55.26)	81 (57.45)
2. ฐานข้อมูลซีดี-รอม	34 (40.48)	8 (42.11)	17 (44.71)	59 (41.84)
3. อื่นๆ	-	1 (5.26)	-	1 (0.71)
รวม	84 (100.00)	19 (100.00)	38 (100.00)	141 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.8. บริการด้านการให้คำปรึกษา

บริการด้านการให้คำปรึกษาจากหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดเฉพาะ จำนวนสูงสุดถึง 70 แห่ง (ร้อยละ 21.67) ต้องการ คือ การติดตั้งระบบ บริการเขียนโปรแกรมมีห้องสมุดเฉพาะ จำนวน 67 แห่ง (ร้อยละ 20.74) ต้องการรองลงมา บริการที่ต้องการมากเป็นอันดับสาม คือ การบำรุงรักษาระบบมีห้องสมุดเฉพาะจำนวน 65 แห่ง (ร้อยละ 20.12)

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 42 แห่ง (ร้อยละ 22.22) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 11 แห่ง (ร้อยละ 23.40) ต้องการใช้บริการให้คำปรึกษาด้านการติดตั้งระบบ ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 20 แห่ง ต้องการใช้บริการด้านการบำรุงรักษาระบบมากกว่าบริการด้านอื่น (ตารางที่ 34)

ตารางที่ 34 ความต้องการบริการด้านการให้คำปรึกษาจากหน่วยงานภายนอก

บริการ	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1.การวิเคราะห์ระบบ	37	8	15	60
	(19.58)	(17.02)	(17.24)	(18.58)
2.การเขียนโปรแกรม	40	10	17	67
	(21.16)	(21.28)	(19.54)	(20.74)
3.ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	35	8	18	61
	(18.52)	(17.02)	(20.69)	(18.89)
4.การติดตั้งระบบ	42	11	17	70
	(22.20)	(23.40)	(19.54)	(21.67)
5.การบำรุงรักษาระบบ	35	10	20	65
	(18.52)	(21.28)	(22.99)	(20.12)
รวม	189	47	87	323
	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตอนที่ 3 สาเหตุที่ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

3.1. ปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายนอกที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 87 แห่ง (ร้อยละ 26.93) ระบุว่าทำให้ห้องสมุดเฉพาะต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก คือ ความคาดหวังจากผู้ใช้งานห้องสมุดจำนวน 83 แห่ง (ร้อยละ 25.70) เห็นว่าจำนวนสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นปัจจัยภายนอกที่ทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกและห้องสมุดจำนวน 61 แห่ง (ร้อยละ 18.89) เห็นว่าความพร้อมและความชำนาญในด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์และ เวลาในการทำงานของหน่วยงานภายนอกเป็นปัจจัยภายนอกที่ทำให้ห้องสมุดเฉพาะต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ปัจจัยภายนอกที่ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 55 แห่ง (ร้อยละ 29.26) และห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 22 แห่ง (ร้อยละ 24.72) ระบุว่าทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก คือ ความคาดหวังจากผู้ใช้งานขณะที่ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 14 แห่ง (ร้อยละ 30.44) ระบุว่าจำนวนสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก (ตารางที่ 35)

ตารางที่ 35 ปัจจัยภายนอกที่ทาให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ปัจจัยภายนอก	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1. จำนวนสารนิเทศเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว	49	14	20	83
	(26.06)	(30.44)	(22.47)	(25.70)
2. ความคาดหวังจากผู้ใช้	55	10	22	87
	(29.26)	(21.74)	(24.72)	(26.93)
3. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี	19	6	15	40
	(10.11)	(13.04)	(16.85)	(12.38)
4. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับจำนวนบุคลากรของห้องสมุด	15	3	9	27
	(7.98)	(6.52)	(10.11)	(8.36)
5. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับงบประมาณของห้องสมุด	17	2	6	25
	(9.04)	(4.35)	(6.74)	(7.74)
6. ความพร้อมและความชำนาญด้านบุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์และ เวลาในการทำงานของหน่วยงานภายนอก	33	11	17	61
	(17.55)	(23.91)	(19.10)	(18.89)
รวม	188	46	89	323
	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เมื่อให้ห้องสมุดเฉพาะ จัดอันดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกที่ทาให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกเรียงลำดับความสำคัญ 1 2 และ 3 นั้น ปรากฏว่าห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 43 แห่งระบุว่าจำนวนสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นสาเหตุสำคัญอันดับแรกที่ทาให้ห้องสมุดเฉพาะต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก สาเหตุอันดับ 2 ที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 37 แห่ง เลือก คือ ความคาดหวังจากผู้ใช้งาน ส่วนปัจจัยที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวน 19 แห่ง เลือกเป็นอันดับ 3 มี 2 ข้อ คือ ความคาดหวังจากผู้ใช้งานและความพร้อมและความชำนาญในด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์และเวลาในการทำงานของหน่วยงานภายนอก (ตารางที่ 36)

ตารางที่ 36 การจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกที่ทาให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ปัจจัยภายนอก	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1. จำนวนสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว	43	24	13
2. ความคาดหวังจากผู้ใช้งาน	25	37	19
3. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี	8	8	18
4. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับจำนวนบุคลากรของห้องสมุด	2	5	10
5. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับงบประมาณของห้องสมุด		6	10
6. ความพร้อมและความชำนาญในด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์และ เวลาในการทำงานของหน่วยงานภายนอก	20	15	19

เมื่อนำผลการวิเคราะห์มาจแนกตามสังกัดห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการ สังกัดเอกชนและ สังกัดรัฐวิสาหกิจจะระบุจำนวนสารนิเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นปัจจัยภายนอก ที่สำคัญเป็นอันดับ 1 ที่ทำให้ห้องสมุดเฉพาะต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ส่วนปัจจัยภายนอกอันดับ 2 นั้น ห้องสมุดสังกัดราชการมีความเห็นเช่นเดียวกับห้องสมุด สังกัดเอกชนว่าความคาดหวังของผู้ใช้ เป็นปัจจัยสำคัญอันดับ 2 แต่ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจเลือก ปัจจัยเรื่องจำนวนสารนิเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วมีความสำคัญเป็นอันดับ 2

ปัจจัยภายนอกอันดับ 3 นั้นห้องสมุดเฉพาะทั้งสามสังกัดมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ห้องสมุดสังกัดราชการเห็นว่าความพร้อมและความชำนาญในด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์และ เวลาในการทํางานของหน่วยงานภายนอกเป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอันดับ 3 ห้องสมุดสังกัดเอกชน เห็นว่าความคาดหวังของผู้ใช้ เป็นปัจจัยภายนอกที่สำคัญอันดับ 3 ส่วนห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจ ระบุว่านโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับจำนวนบุคลากรของห้องสมุดเป็นปัจจัยภายนอกที่ สำคัญเป็นอันดับ 3 (ตารางที่ 37)

ตารางที่ 37 ปัจจัยภายนอกที่ทางห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก
จำแนกตามประเภทสังกัดของห้องสมุด

สังกัด	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1.ราชการ	-จำนวนสารนิเทศเพิ่มขึ้น อย่างรวดเร็ว (23)	-ความคาดหวังจากผู้ ใช้ (25)	-ความพร้อมและความ ชำนาญในด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์และ เวลาในการทำงานของ หน่วยงานภายนอก (12)
2.รัฐวิสาหกิจ	-จำนวนสารนิเทศเพิ่มขึ้น อย่างรวดเร็ว (9)	-จำนวนสารนิเทศเพิ่มขึ้น อย่างรวดเร็ว (5)	-นโยบายของหน่วยงาน ต้นสังกัดเกี่ยวกับจำนวน บุคลากรของห้องสมุด (4)
3.เอกชน	-จำนวนสารนิเทศเพิ่มขึ้น อย่างรวดเร็ว (11)	-ความคาดหวังจากผู้ ใช้ (8)	-ความคาดหวังจากผู้ ใช้ (8)

หมายเหตุ ตัวเลขภายในวงเล็บ หมายถึง จำนวนผู้เลือกสาเหตุข้อนั้น



3.2. ปัจจัยภายใน

ปัจจัยภายในที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 88 แห่ง (ร้อยละ 24.11) ระบุว่าทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก คือ ความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ห้องสมุดเฉพาะจำนวนรองลงมา 75 แห่งเห็นว่าการขาดบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางเทคโนโลยีทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก ห้องสมุดจำนวน 60 แห่ง (ร้อยละ 16.44) เห็นว่าการขาดงบประมาณเป็นปัจจัยภายในที่ทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวนสูงสุด 50 แห่ง (ร้อยละ 23.36) และห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวนสูงสุด 27 แห่ง (ร้อยละ 27.55) ระบุว่าความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเป็นปัจจัยภายในที่ทำให้ห้องสมุดเฉพาะทั้งสองสังกัดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนสูงสุด 12 แห่ง (ร้อยละ 22.64) ระบุว่าการขาดบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางเทคโนโลยีเป็นปัจจัยภายในที่ทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก (ตารางที่ 38)

ตารางที่ 38 ปัจจัยภายในที่ทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ปัจจัยภายใน	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1.ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี	43 (20.09)	12 (22.64)	20 (20.41)	75 (20.55)
2.ขาดเครื่องมืออุปกรณ์และ เวลาในการ ทำงาน	31 (14.49)	7 (13.21)	14 (14.29)	52 (14.24)
3.ขาดงบประมาณ	42 (19.63)	4 (7.55)	14 (14.29)	60 (16.44)
4.ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ	50 (23.36)	11 (20.75)	27 (27.55)	88 (24.11)
5.บุคลากรห้องสมุดมีจำนวนจำกัด	32 (14.95)	11 (20.75)	15 (15.30)	58 (15.89)
6.ลดภาระงานประจำวันของบุคลากรห้องสมุด	15 (7.01)	7 (13.21)	8 (8.16)	30 (8.22)
7.อื่นๆ	1 (0.47)	1 (1.89)	-	2 (0.55)
รวม	214 (100.00)	53 (100.00)	98 (100.00)	365 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เมื่อให้ห้องสมุดเฉพาะ จัดอันดับปัจจัยภายในที่สำคัญตามลำดับ 1 2 และ 3 พบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 38 แห่ง ระบุว่าความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการที่ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

การขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญทาง เทคโนโลยีปัจจัยภายในที่มีห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 24 แห่ง ระบุว่า เป็นปัจจัยภายในที่สำคัญเป็นอันดับ 2

การขาดงบประมาณเป็นปัจจัยภายในที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 22 แห่ง ระบุว่า เป็นปัจจัยภายในที่สำคัญเป็นอันดับ 3 (ตารางที่ 39)

ตารางที่ 39 การจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยภายในที่ทางห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ปัจจัยภายใน	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1. ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญทาง เทคโนโลยี	28	24	10
2. ขาดเครื่องมืออุปกรณ์และ เวลาในการทำงาน	5	16	15
3. ขาดงบประมาณ	20	11	22
4. ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ	38	19	14
5. บุคลากรห้องสมุดมีจำนวนจำกัด	8	17	18
6. ลดภาระงานประจำวันของบุคลากรห้องสมุด	1	7	10
7. อื่นๆ	1	1	

เมื่อนานการวิเคราะห์ที่มาจําแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดสังกัดเอกชนและ สังกัดรัฐวิสาหกิจจะระบุว่าความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เป็นปัจจัยภายในที่สำคัญอันดับ 1 ที่ทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดราชการ ระบุว่า การขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญทาง เทคโนโลยีและความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการ บริการ เป็นปัจจัยภายในที่มีความสำคัญเป็นอันดับ 1

ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจะระบุว่า การขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญทาง เทคโนโลยี เป็นปัจจัย ภายในที่สำคัญเป็นอันดับ 2 เช่นเดียวกับห้องสมุดสังกัดราชการ นอกจากนี้ห้องสมุดสังกัดราชการ ยังระบุว่าความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นอันดับ 2 ด้วย เช่นกัน ส่วนห้องสมุดสังกัดเอกชน เห็นว่าการขาดเครื่องมืออุปกรณ์และ เวลาในการทำงานและการที่บุคลากรห้องสมุดมีจำนวนจำกัด เป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอันดับ 2 เท่ากัน

ปัจจัยที่สำคัญเป็นอันดับ 3 นั้น ห้องสมุดสังกัดราชการเห็นว่า คือ การขาดงบประมาณ ส่วนห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจเห็นว่า เป็นเพราะการขาดเครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานและเพื่อ ลดภาระงานประจำวันของบุคลากรห้องสมุด ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดเอกชนระบุว่าปัจจัยภายใน ที่สำคัญอันดับ 3 ที่ทำให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากภายนอกมี 2 ข้อ คือ การขาด บุคลากรที่เชี่ยวชาญทาง เทคโนโลยีและการขาดเครื่องมืออุปกรณ์และ เวลาในการทำงาน (ตารางที่ 40)

ตารางที่ 40 บั้จจัยภายในที่ทาให้ห้องสมุดต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก
จําแนกตามประเภทสังกัดของห้องสมุด

สังกัด	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1.ราชการ	-ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญ ทางเทคโนโลยี (18) -ต้องการเพิ่มประสิทธิ ภาพการบริการ (18)	-ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญ ทางเทคโนโลยี (13) -ต้องการเพิ่มประสิทธิ ภาพการบริการ (13)	-ขาดงบประมาณ (17)
2.รัฐวิสาหกิจ	-ต้องการเพิ่มประสิทธิ ภาพการบริการ (8)	-ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญ ทางเทคโนโลยี (7)	-ขาดเครื่องมืออุปกรณ์และ เวลาในการทํางาน(3) -ลดภาระงานประจำวัน ของบุคลากรห้องสมุด(3)
3.เอกชน	-ต้องการเพิ่มประสิทธิ ภาพการบริการ (12)	-ขาดเครื่องมืออุปกรณ์และ เวลาในการทํางาน (7) -บุคลากรห้องสมุดมีจํานวน จำกัด (7)	-ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญ ทางเทคโนโลยี (5) -ขาดเครื่องมืออุปกรณ์และ เวลาในการทํางาน (5)

หมายเหตุ ตัวเลขภายในวงเล็บ หมายถึง จํานวนผู้เลือกสาเหตุข้อนั้น

3.3. คุณสมบัติของหน่วยงานจากภายนอก

คุณสมบัติของหน่วยงานจากภายนอกที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 90 แห่ง (ร้อยละ 18.11) ต้องการ คือ การมีประสบการณ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีห้องสมุด รองลงมาคือห้องสมุดเฉพาะจำนวน 72 แห่ง (ร้อยละ 14.49) ต้องการให้หน่วยงานจากภายนอกมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ คุณสมบัติที่ห้องสมุดเฉพาะต้องการมากในอันดับถัดมามี 2 ข้อ คือ มีห้องสมุดเฉพาะจำนวน 68 แห่ง เท่ากันที่ต้องการให้หน่วยงานจากภายนอกมีเครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมและทำงานรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา

เมื่อพิจารณาตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุดทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดราชการจำนวน 53 แห่ง (ร้อยละ 17.67) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 24 แห่ง (ร้อยละ 18.46) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 13 แห่ง (ร้อยละ 19.40) ต้องการให้หน่วยงานจากภายนอกมีประสบการณ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุด (ตารางที่ 41)

ตารางที่ 41 คุณสมบัติของหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดต้องการ

คุณสมบัติ	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1. ประวัติการทำงานดี นำเชื่อถือ	26 (8.67)	5 (7.46)	14 (10.77)	45 (9.05)
2. มีประสบการณ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุด	53 (17.67)	13 (19.40)	24 (18.46)	90 (18.11)
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ	41 (13.66)	10 (14.93)	21 (16.15)	72 (14.49)
4. เครื่องมือและอุปกรณ์พร้อม	44 (14.66)	8 (11.94)	16 (12.31)	68 (13.68)
5. เวลาทำงานเต็มที่	23 (7.67)	5 (7.46)	10 (7.69)	38 (7.65)
6. ทำงานรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	42 (14.00)	9 (13.43)	17 (13.08)	68 (13.68)
7. บริการบำรุงรักษาและบริการหลังการขาย	30 (10.00)	8 (11.94)	14 (10.77)	52 (10.46)
8. คิดค่าบริการยุติธรรม	26 (8.67)	7 (10.45)	9 (6.92)	42 (8.45)
9. ปกปิดความลับได้ดี	6 (2.00)	1 (1.49)	2 (1.54)	9 (1.81)
10. มีความรู้จักเป็นส่วนตัว	9 (3.00)	1 (1.49)	2 (1.54)	12 (2.41)
11. อื่นๆ	-	-	1 (0.77)	1 (0.20)
รวม	300 (100.00)	67 (100.00)	130 (100.00)	497 (100.00)

เมื่อมีการจัดอันดับความสำคัญของคุณสมบัติของหน่วยงานภายนอกตามลำดับ 1 2 และ 3 ปรากฏว่า คุณสมบัติที่ห้องสมุดเลือกให้ความสำคัญเป็นอันดับ 1 คือ ประสิทธิภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีห้องสมุด (47 แห่ง) คุณสมบัติที่มีความสำคัญอันดับ 2 คือ การที่หน่วยงานจากภายนอกมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี (32 แห่ง) และคุณสมบัติที่มีความสำคัญอันดับ 3 คือ การที่หน่วยงานจากภายนอกมีเครื่องมือและอุปกรณ์พร้อม (23 แห่ง) (ตารางที่ 42)

ตารางที่ 42 การจัดอันดับความสำคัญคุณสมบัติของหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดใช้เป็นเกณฑ์ในการเลือกใช้นักงานภายนอก

คุณสมบัติ	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1. ประสิทธิภาพด้านดี นำเชื่อถือ	12	8	2
2. มีประสิทธิภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุด	47	23	10
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ	17	32	11
4. เครื่องมือและอุปกรณ์พร้อม	11	8	23
5. เวลาที่มานเติมที่		4	2
6. มาตรฐานรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	7	11	20
7. บริการบำรุงรักษาและบริการหลังการขาย	6	7	15
8. คิดค่าบริการยุติธรรม	1	4	10
9. ปกปิดความลับได้ดี		1	
10. มีความรู้จักเป็นส่วนตัว			
11. อื่นๆ			

เมื่อพิจารณาตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดเฉพาะทุกสังกัดต้องการให้หน่วยงานจากภายนอกมีประสบการณ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีห้องสมุดมากเป็นอันดับ 1 คุณสมบัติที่ห้องสมุดทุกสังกัดต้องการจากหน่วยงานภายนอกเป็นอันดับ 2 คือ การมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยี นอกจากนี้ ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจยังต้องการคุณสมบัติเกี่ยวกับการที่หน่วยงานจากภายนอกมีประวัติการทำงานดี นำเชื่อถือและมีประสบการณ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีห้องสมุดเป็นอันดับ 2 เท่ากันอีกด้วย

คุณสมบัติที่สำคัญเป็นอันดับ 3 นั้นห้องสมุดสังกัดราชการและห้องสมุดสังกัดเอกชนเห็นว่าหน่วยงานจากภายนอกควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์พร้อม ส่วนห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญกับการทำงานที่รวดเร็วทันตามกำหนดเวลา (ตารางที่ 43)

ตารางที่ 43 คุณสมบัติของหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดใช้พิจารณาการให้บริการเทคโนโลยี
จำแนกตามประเภทสังกัดของห้องสมุด

สังกัด	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1. ราชการ	-มีประสบการณ์ในการ พัฒนาเทคโนโลยีห้อง สมุด (28)	-บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ ชาญ (21)	-เครื่องมือและอุปกรณ์ พร้อม (14)
2. รัฐวิสาหกิจ	-มีประสบการณ์ในการ พัฒนาเทคโนโลยีห้อง สมุด (7)	-ประวัติการทำงานดี น่าเชื่อถือ (3)	-ทำงานรวดเร็วทันตาม กำหนดเวลา (4)
		-มีประสบการณ์ในการ พัฒนาเทคโนโลยีห้อง สมุด (3)	
		-บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ ชาญ (3)	
3. เอกชน	-มีประสบการณ์ในการ พัฒนาเทคโนโลยีห้อง สมุด (12)	-บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ ชาญ (8)	-เครื่องมือและอุปกรณ์ พร้อม (6)

หมายเหตุ ตัวเลขภายในวงเล็บ หมายถึง จำนวนผู้เลือกสาเหตุข้อนั้น



3.4. ประโยชน์จากการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ประโยชน์จากการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 94 แห่งระบุ คือ สามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประโยชน์เกี่ยวกับการได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัยและการทำให้ห้องสมุดมีความสำคัญมากขึ้นในฐานะหน่วยงานให้บริการสารสนเทศเป็นประโยชน์ที่ห้องสมุดเฉพาะจำนวน 68 แห่ง (ร้อยละ 18.28) และจำนวน 61 แห่ง (ร้อยละ 16.40) พิจารณาเป็นอันดับรองลงมาตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนสูงสุดในทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดราชการ จำนวน 54 แห่ง (ร้อยละ 24.43) ห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 26 แห่ง (ร้อยละ 27.45) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 14 แห่ง (ร้อยละ 27.45) เห็นว่าการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกมีประโยชน์ที่ ทำให้ห้องสมุดสามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ (ตารางที่ 44)

ตารางที่ 44 ประโยชน์ที่ห้องสมุดจะได้รับจากการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ประโยชน์	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1. ทำให้ห้องสมุดมีความสำคัญมากขึ้นในฐานะ หน่วยงานให้บริการสารสนเทศ	38 (17.20)	7 (13.73)	16 (16.00)	61 (16.40)
2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาเทคโนโลยีลดลง	15 (6.79)	1 (1.96)	7 (7.00)	23 (6.18)
3. สามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	54 (24.43)	14 (27.45)	26 (26.00)	94 (25.27)
4. ลดภาระงานประจำวันของบุคลากรห้องสมุด	20 (9.05)	5 (9.80)	11 (11.00)	36 (9.68)
5. แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรห้องสมุด	27 (12.22)	5 (9.80)	12 (12.00)	44 (11.83)
6. ได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัย	39 (17.65)	11 (21.57)	18 (18.00)	68 (18.28)
7. ได้รับเทคโนโลยีที่มีมาตรฐาน	26 (11.76)	8 (15.69)	10 (10.00)	44 (11.83)
8. อื่นๆ	2 (0.90)	-	-	2 (0.53)
รวม	221 (100.00)	51 (100.00)	100 (100.00)	372 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เมื่อจัดอันดับประโยชน์ที่ห้องสมุดได้รับจากหน่วยงานภายนอกตามลำดับความสำคัญ 1 2 และ 3 นั้น ปรากฏว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 60 แห่ง เห็นว่าการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกทำให้ห้องสมุดสามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นมีความสำคัญเป็นอันดับ 1 การที่ห้องสมุดได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกเป็นประโยชน์ที่ห้องสมุดจำนวน 27 แห่ง และ 19 แห่ง เห็นว่าเป็นประโยชน์ที่มีความสำคัญเป็นอันดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ (ตารางที่ 45)

ตารางที่ 45 การจัดอันดับความสำคัญของประโยชน์ที่ห้องสมุดจะได้รับจากการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ประโยชน์	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1. ทำให้ห้องสมุดมีความสำคัญมากขึ้นในฐานะหน่วยงานให้บริการสารนิเทศ	16	16	16
2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาเทคโนโลยีลดลง	3	5	10
3. สามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	60	19	10
4. ลดภาระงานประจำวันของบุคลากรห้องสมุด	3	9	9
5. แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรห้องสมุด	5	13	11
6. ได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัย	10	27	19
7. ได้รับเทคโนโลยีที่มีมาตรฐาน	4	7	15

เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญตามสังกัดห้องสมุดแล้วพบว่า ห้องสมุดเฉพาะทุกสังกัด เห็นว่าประโยชน์ที่สำคัญเป็นอันดับ 1 ของการให้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก คือ ทำให้ห้องสมุดสามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

ประโยชน์ที่ห้องสมุดสังกัดราชการและรัฐวิสาหกิจเห็นว่ามีค่าเป็นอันดับ 2 คือ การที่ห้องสมุดได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากการให้บริการของหน่วยงานจากภายนอก ในขณะที่ห้องสมุดสังกัดเอกชนเห็นว่าคุณประโยชน์ที่สำคัญอันดับ 2 คือ การที่ห้องสมุดสามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

ประโยชน์ที่สำคัญเป็นอันดับ 3 นั้นห้องสมุดเฉพาะทุกสังกัดมีความเห็นเหมือนกัน คือ การที่ห้องสมุดได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้ห้องสมุดสังกัดเอกชนยังเห็นว่า การให้บริการจากหน่วยงานภายนอกจะช่วยให้ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาเทคโนโลยีของห้องสมุดลดลงมีความสำคัญเป็นอันดับ 3 ด้วยเช่นกัน (ตารางที่ 46)

ตารางที่ 46 ประโยชน์ที่ห้องสมุดจะได้รับจากการให้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก
 จำนวนตามประเภทสังกัดของห้องสมุด

สังกัด	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1. ราชการ	-สามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากขึ้น (35)	-ได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัย (16)	-ได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัย (14)
2. รัฐวิสาหกิจ	-สามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากขึ้น (10)	-ได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัย (6)	-ได้รับเทคโนโลยีที่มีมาตรฐาน (4)
3. เอกชน	-สามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากขึ้น (15)	-สามารถให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากขึ้น (9)	-ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาเทคโนโลยีลดลง (5) -ได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัย (5)

หมายเหตุ ตัวเลขภายในวงเล็บ หมายถึง จำนวนผู้เลือกสาเหตุข้อนั้น

ตอนที่ 4 สาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

4.1. สาเหตุที่ไม่ต้องการใช้บริการ

ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 22 แห่ง (ร้อยละ 30.14) ที่ไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกระบุว่าเป็นเพราะสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ ห้องสมุดอีก 13 แห่ง (ร้อยละ 17.80) ระบุเหตุผลว่าเป็นเพราะงบประมาณไม่พอจึงไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก ห้องสมุดอีก 11 แห่ง (ร้อยละ 15.07) ระบุว่าเป็นนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับห้องสมุด

เมื่อจำแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดจำนวนสูงสุดในทุกสังกัด คือ ห้องสมุดสังกัดราชการและเอกชนจำนวน 9 แห่งเท่ากัน (ร้อยละ 31.04) และห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวน 4 แห่ง (ร้อยละ 30.77) ระบุว่าจะไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกเพราะสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ (ตารางที่ 47)

ตารางที่ 47 สาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

สาเหตุ	ราชการ (N=11)	รัฐวิสาหกิจ (N=5)	เอกชน (N=9)	รวม (N=25)
1.งบประมาณไม่พอ	5 (17.24)	2 (15.39)	6 (19.36)	13 (17.80)
2.บุคลากรห้องสมุดพัฒนาเทคโนโลยีได้	3 (10.35)	3 (23.08)	1 (3.23)	7 (9.59)
3.ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้	9 (31.04)	4 (30.77)	9 (29.03)	22 (30.14)
4.ห้องสมุดมีอุปกรณ์และเครื่องมือพร้อมสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยี	4 (13.79)	1 (7.69)	2 (6.45)	7 (9.59)
5.นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับห้องสมุด	4 (13.79)	1 (7.69)	6 (19.35)	11 (15.07)
6.นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี	4 (13.79)	-	6 (19.35)	10 (13.70)
7.อื่นๆ	-	2 (15.38)	1 (3.23)	3 (4.11)
รวม	29 (100.00)	13 (100.00)	31 (100.00)	73 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เมื่อจัดอันดับความสำคัญของสาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกตามลำดับ 1 2 และ 3 พบว่า ห้องสมุดเฉพาะจำนวนสูงสุด 10 แห่ง เห็นว่าปัญหาด้านงบประมาณไม่พอเป็นสาเหตุสำคัญอันดับ 1 ที่ทำให้ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก ส่วนสาเหตุที่สำคัญเป็นอันดับ 2 คือ ห้องสมุดสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ การที่ห้องสมุดสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้และเป็นนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดที่ไม่สนับสนุนให้ห้องสมุดใช้เทคโนโลยีมีความสำคัญเป็นอันดับ 3 (ตารางที่ 48)

ตารางที่ 48 การจัดอันดับความสำคัญของสาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

สาเหตุ	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1. งบประมาณไม่พอ	10	-	2
2. บุคลากรห้องสมุดพัฒนาเทคโนโลยีได้	4	1	2
3. ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้	5	8	4
4. ห้องสมุดมีอุปกรณ์และ เครื่องมือพร้อมสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยี	-	5	2
5. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด เกี่ยวกับห้องสมุด	5	4	2
6. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด เกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยี	1	3	4
7. อื่นๆ	-	-	-

เมื่อพิจารณาอันดับความสำคัญของสาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดทุกสังกัดระบุว่าสาเหตุที่สำคัญอันดับ 1 ที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกเป็นเพราะมีงบประมาณไม่พอ นอกจากนี้ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจยังมีความเห็นว่าการที่บุคลากรห้องสมุดสามารถพัฒนาเทคโนโลยีเองได้ก็เป็นสาเหตุอันดับ 1 ที่ทำให้ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

สาเหตุที่สำคัญอันดับ 2 นั้น ห้องสมุดสังกัดราชการระบุว่าเป็นเพราะห้องสมุดมีอุปกรณ์และเครื่องมือพร้อมสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยี ส่วนห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจเห็นว่าสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ ห้องสมุดสังกัดเอกชนก็เห็นว่าห้องสมุดสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้และนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับห้องสมุดสมุดทำให้ไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

สาเหตุที่สำคัญอันดับ 3 นั้น ห้องสมุดสังกัดราชการและสังกัดรัฐวิสาหกิจมีความเห็นเหมือนกันว่าห้องสมุดสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ นอกจากนี้ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจยังระบุสาเหตุที่มีความสำคัญอันดับ 3 เท่ากันอีกสองข้อ คือ เป็นเพราะห้องสมุดมีอุปกรณ์และเครื่องมือพร้อมสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีและ เพราะนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับห้องสมุด ส่วนห้องสมุดสังกัดเอกชนนั้นระบุสาเหตุสำคัญอันดับ 3 ไว้สองข้อ คือ งบประมาณไม่พอและ เป็นนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี (ตารางที่ 49)

ตารางที่ 49 สาเหตุที่ห้องสมุดไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก จำแนกตามประเภทสังกัดของห้องสมุด

สังกัด	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3
1. ราชการ	-งบประมาณไม่พอ (4)	-ห้องสมุดมีอุปกรณ์และเครื่องมือพร้อมสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยี (4)	-ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ (3)
2. รัฐวิสาหกิจ	-งบประมาณไม่พอ (2)	-ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ (2)	-ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ (1)
	-บุคลากรห้องสมุดพัฒนาเทคโนโลยีได้ (2)		-ห้องสมุดมีอุปกรณ์และเครื่องมือพร้อมสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยี (1)
			-นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับห้องสมุด (1)
3. เอกชน	-งบประมาณไม่พอ (4)	-ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัดได้ (3)	-งบประมาณไม่พอ (2)
		-นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับห้องสมุด (3)	-นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี (2)

หมายเหตุ ตัวเลขภายในวงเล็บ หมายถึง จำนวนผู้เลือกสาเหตุข้อนั้น

4.2. แนวโน้มความต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกของห้องสมุดที่ไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยี

การสำรวจห้องสมุดเฉพาะจำนวน 25 แห่งที่ไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกพบว่ามีห้องสมุดจำนวน 13 แห่ง (ร้อยละ 48.00) ไม่ต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก ในขณะที่ห้องสมุดอีก 12 แห่ง (ร้อยละ 52.00) มีแนวโน้มว่าต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกในอนาคต

ห้องสมุดสังกัดราชการทั้งหมดจำนวน 11 แห่ง ห้องสมุดส่วนใหญ่อีกจำนวน 9 แห่ง (ร้อยละ 81.82) มีแนวโน้มไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก ส่วนอีก 2 แห่ง (ร้อยละ 18.18) ระบุว่าต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจำนวนทั้งหมด 5 แห่ง (ร้อยละ 100.00) และห้องสมุดสังกัดเอกชนจำนวน 5 แห่ง (ร้อยละ 55.56) มีแนวโน้มต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก ส่วนอีก 4 แห่ง (ร้อยละ 44.44) ไม่มีแนวโน้มจะใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกในอนาคต (ตารางที่ 50)

ตารางที่ 50 แนวโน้มความต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกของห้องสมุดที่ไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

สังกัด	ชาย	ไม่ชาย	รวม
ราชการ	2 (18.18)	9 (81.82)	11 (100.00)
รัฐวิสาหกิจ	5 (100.00)	-	5 (100.00)
เอกชน	5 (55.56)	4 (44.44)	9 (100.00)
รวม	12 (48.00)	13 (52.00)	25 (100.00)

จากการสำรวจแนวโน้มความต้องการบริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกของห้องสมุดที่ไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยี (ตารางที่ 51) พบว่า บริการที่ห้องสมุดจำนวนสูงสุด 8 แห่ง (ร้อยละ 28.57) ต้องการ คือ บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ บริการรองลงมาได้แก่ บริการจัดหาฐานข้อมูลสำเร็จรูปมีห้องสมุดเฉพาะจำนวน 6 แห่ง (ร้อยละ 21.43) ต้องการ บริการการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุดและบริการให้คำปรึกษาเป็นบริการที่มีห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง (ร้อยละ 17.86) เท่ากันต้องการใช้บริการ ส่วนบริการด้านการซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศและบริการมีห้องสมุดจำนวนน้อยเพียง 4 แห่ง (ร้อยละ 14.28) ต้องการบริการ



เมื่อจําแนกตามสังกัดห้องสมุดพบว่า บริการที่ห้องสมุดสังกัดราชการต้องการคือระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ห้องสมุดสังกัดเอกชนจํานวนสูงสุด 4 แห่ง (ร้อยละ 25.00) ต้องการใช้บริการ 2 บริการ คือ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด ส่วนห้องสมุดสังกัดรัฐวิสาหกิจจํานวนสูงสุด 4 แห่ง (ร้อยละ 36.36) ต้องการใช้บริการจัดทําฐานข้อมูลสำเร็จรูป รองลงมาคือ บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

ตารางที่ 51 แนวโน้มความต้องการบริการเทคโนโลยีของห้องสมุดที่ไม่ต้องการใช้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

บริการ	ราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	รวม
1. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	1 (100.00)	3 (27.27)	4 (25.00)	8 (28.57)
2. การซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศ	-	1 (9.09)	3 (18.75)	4 (14.28)
3. การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด	-	1 (9.09)	4 (25.00)	5 (17.86)
4. การจัดทําฐานข้อมูลสำเร็จรูป	-	4 (36.36)	2 (12.50)	6 (21.43)
5. การให้คำปรึกษา	-	2 (18.18)	3 (18.75)	5 (17.86)
รวม	1 (100.00)	11 (100.00)	16 (100.00)	28 (100.00)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตอนที่ 5 ทักษะของผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุด

5.1. ทักษะเกี่ยวกับห้องสมุด

การสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดพบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะมีทักษะต่างๆ เกี่ยวกับห้องสมุดในระดับปานกลางถึงมาก เรื่องที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ ห้องสมุดสามารถให้บริการสารสนเทศที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.26) สารสนเทศในห้องสมุดมีความทันสมัยเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.04) และห้องสมุดมีบุคลากรเพียงพอกับปริมาณงานของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 2.69) เรื่องที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นในระดับมาก คือ การนำเทคโนโลยีมามาใช้จะช่วยให้ห้องสมุดสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.87) และห้องสมุดมีความสำคัญในฐานะ เป็นหน่วยงานบริการสารสนเทศขององค์การต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.54)

เมื่อพิจารณาตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะสังกัดราชการมีทักษะ เรื่องต่างๆ เกี่ยวกับห้องสมุดในระดับปานกลางถึงมาก กล่าวคือ ผู้บริหารเห็นว่าห้องสมุดสามารถให้บริการสารสนเทศที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) เช่นเดียวกับการที่สารสนเทศในห้องสมุดมีความทันสมัยเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 2.92) และห้องสมุดมีบุคลากรเพียงพอกับปริมาณงานของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 2.53) ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับห้องสมุดเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้งานในห้องสมุดจะช่วยให้ห้องสมุดสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการดีขึ้นและ เรื่องห้องสมุดมีความสำคัญในฐานะ เป็นหน่วยงานบริการสารสนเทศขององค์การต้นสังกัด ผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.74 และค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ)

ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะ สังกัดเอกชนมีทักษะ เกี่ยวกับห้องสมุดในเรื่องต่างๆ ในระดับปานกลางถึงมาก เช่นเดียวกับผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะสังกัดราชการ โดยเรื่องที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ การที่ห้องสมุดสามารถให้บริการสารสนเทศที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

สารสนเทศด้านห้องสมุดมีความทันสมัยเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.18) และห้องสมุดมีบุคลากรเพียงพอกับปริมาณงานของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 2.95) เรื่องที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นในระดับมาก คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้จะช่วยให้ห้องสมุดสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) และห้องสมุดมีความสำคัญในฐานะเป็นหน่วยงานบริการสารสนเทศขององค์การต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะ สังกัดรัฐวิสาหกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับห้องสมุดในเรื่องต่างๆ ในระดับปานกลาง ยกเว้นในเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้จะช่วยให้ห้องสมุดสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการดีขึ้นซึ่งผู้บริหารให้ความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับห้องสมุดเรื่องต่างๆ พบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะ สังกัดราชการ รัฐวิสาหกิจและ เอกชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับห้องสมุดในระดับปานกลาง 3 เรื่อง คือ การที่ห้องสมุดสามารถให้บริการสารสนเทศที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้ สารสนเทศด้านห้องสมุดมีความทันสมัยเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้และห้องสมุดมีบุคลากรเพียงพอกับปริมาณงานของห้องสมุด

ในเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้จะช่วยให้ห้องสมุดสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการดีขึ้นนั้น ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะทุกสังกัดเห็นว่ามีค่าความสำคัญอยู่ในระดับมาก

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องห้องสมุดมีความสำคัญในฐานะเป็นหน่วยงานบริการสารสนเทศขององค์การต้นสังกัดนั้น ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดสังกัด เอกชนให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้บริหารหน่วยงานราชการและ เอกชนให้ความสำคัญในระดับมาก (ตารางที่ 52)

ตารางที่ 52 ความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุด จำนวนตามประเภทสังกัดของห้องสมุด

ความคิดเห็น	ราชการ (N=66)		รัฐวิสาหกิจ (N=21)		เอกชน (N=48)		รวม (N=135)	
	x	s.d. ๗ปด	x	s.d. ๗ปด	x	s.d. ๗ปด	x	s.d. ๗ปด
1. ห้องสมุดมีความสำคัญในฐานะ เป็นหน่วยงานบริการสารนิเทศ ขององค์การค้นสังกัด	3.59	1.09 ม	3.33	1.11 ป	3.56	0.89 ม	3.54	1.03 ม
2. ห้องสมุดสามารถให้บริการ สารนิเทศที่รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้	3.17	0.88 ป	3.26	0.93 ป	3.36	0.74 ป	3.26	0.84 ป
3. สารนิเทศในห้องสมุดมีความทันสมัย เพียงพอกับความต้องการ ของผู้ใช้	2.92	0.90 ป	3.04	0.92 ป	3.18	0.84 ป	3.04	0.89 ป
4. ห้องสมุดมีบุคลากรเพียงพอกับ ปริมาณงานของห้องสมุด	2.53	0.93 ป	2.55	0.51 ป	2.95	0.82 ป	2.69	0.86 ป
5. การนำเทคโนโลยีมาใช้งานช่วย ให้ห้องสมุดสามารถปรับปรุงประ สิทธิภาพการดำเนินงานและการ ให้บริการดีขึ้น	3.74	0.94 ม	3.95	0.80 ม	4.00	0.80 ม	3.87	0.88 ม

5.2. การสนับสนุนด้านนโยบาย

การสำรวจการสนับสนุนด้านนโยบายต่างๆ พบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะให้การสนับสนุนนโยบายทุกเรื่องในระดับปานกลาง กล่าวคือ นโยบายสนับสนุนการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.46) นโยบายให้ความสนับสนุนการให้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.11) และนโยบายจัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดอย่างเพียงพอเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 2.83)

เมื่อพิจารณาตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะสังกัดราชการให้การสนับสนุนด้านนโยบายต่างๆ ในระดับปานกลางทั้งหมด กล่าวคือ นโยบายสนับสนุนการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.39) นโยบายให้ความสนับสนุนการให้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.13) และนโยบายจัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดอย่างเพียงพอเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 2.66)

ส่วนผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะสังกัดรัฐวิสาหกิจและ เอกชนนั้นให้การสนับสนุนด้านนโยบายต่างๆ แก่ห้องสมุดในระดับปานกลางถึงมาก นโยบายที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนในระดับมากมีเพียงเรื่องเดียว คือ นโยบายการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.55 และค่าเฉลี่ย 3.52) นโยบายที่เหลือนั้นผู้บริหารให้การสนับสนุนในระดับปานกลางทั้งหมด

เมื่อเปรียบเทียบการสนับสนุนด้านนโยบายแต่ละเรื่องพบว่าผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะให้ความสนับสนุนนโยบายจัดสรรงบประมาณให้แก่ห้องสมุดอย่างเพียงพอเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุดและ นโยบายให้ความสนับสนุนการให้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาเทคโนโลยีในห้องสมุดในระดับปานกลางทุกสังกัด

ส่วนนโยบายสนับสนุนการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในห้องสมุดนั้น ผู้บริหารหน่วยงานราชการให้ความสนับสนุนในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้บริหารหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและ เอกชนให้ความสนับสนุนในระดับมาก (ตารางที่ 53)

ตารางที่ 53 การสนับสนุนทางด้านนโยบายต่างๆ ของผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุด

นโยบาย	ราชการ (N=66)		รัฐวิสาหกิจ (N=21)		เอกชน (N=48)		รวม (N=135)	
	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล
1.นโยบายจัดสรรงบประมาณ ให้แก่ห้องสมุดอย่างเพียงพอ เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีใน ห้องสมุด	2.66	0.98 ป	2.76	0.83 ป	3.08	1.00 ป	2.83	0.98 ป
2.นโยบายสนับสนุนการนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในห้องสมุด	3.39	1.10 ป	3.55	0.99 ม	3.52	1.07 ม	3.46	1.07 ป
3.นโยบายให้ความสำคัญสนับสนุนการ ให้บริการเทคโนโลยีจากหน่วย งานภายนอกในการพัฒนาเทคโนโลยี ในห้องสมุด	3.13	1.14 ป	2.76	0.99 ป	3.22	0.99 ป	3.11	1.07 ป

5.3. บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

การสำรวจบริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกด้านต่างๆ ที่ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะ สนับสนุนให้ห้องสมุดใช้บริการ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดให้ความสำคัญสนับสนุนบริการด้านต่างๆ ในระดับปานกลางทั้งสิ้น คือ บริการให้คำปรึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.27) การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.26) บริการจัดหาฐานข้อมูลสำเร็จรูป (ค่าเฉลี่ย 3.12) การซื้อ/ให้เช่าซอฟต์แวร์สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.11) และบริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ค่าเฉลี่ย 3.10)

เมื่อพิจารณาตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะ สังกัดราชการและรัฐวิสาหกิจให้การสนับสนุนการให้บริการทุกด้านในระดับปานกลางทั้งหมด ในขณะที่ผู้บริหารหน่วยงานเอกชนให้การสนับสนุนการให้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกในระดับปานกลางถึงมาก กล่าวคือ ผู้บริหารหน่วยงานเอกชนให้การสนับสนุนการให้บริการทุกด้านในระดับปานกลาง ยกเว้นบริการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุดที่ผู้บริหารหน่วยงานเอกชนให้การสนับสนุนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58)

เมื่อเปรียบเทียบตามบริการเทคโนโลยีด้านต่างๆ พบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดทุกสังกัดให้การสนับสนุนการให้บริการทุกบริการในระดับปานกลางทั้งหมด ยกเว้นบริการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุดที่ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดสังกัดเอกชนให้ความสำคัญสนับสนุนในระดับมาก (ตารางที่ 54)

ตารางที่ 54 บริการเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ที่ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดสนับสนุนให้ห้องสมุดใช้บริการ

บริการ	ราชการ (N=66)		รัฐวิสาหกิจ (N=21)		เอกชน (N=48)		รวม (N=135)	
	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล
	1.ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	3.01	1.10 ป	2.77	0.94 ป	3.36	0.85 ป	3.10
2.การซื้อ/เช่าซอฟต์แวร์ สำหรับการจัดเก็บและสืบค้นสารนิเทศ	2.81	1.03 ป	3.15	0.95 ป	3.48	1.03 ป	3.11	1.06 ป
3.การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลภายในห้องสมุด	3.01	1.02 ป	3.30	0.97 ป	3.58	0.98 ม	3.26	1.03 ป
4.บริการจัดหาฐานข้อมูลสำเร็จรูป	2.98	1.07 ป	2.94	1.02 ป	3.40	0.93 ป	3.12	1.03 ป
5.บริการคำปรึกษา	3.24	1.01 ป	3.14	0.79 ป	3.37	0.78 ป	3.27	0.90 ป

5.4. ความสำคัญของการใช้บริการ เทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

การสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะ เกี่ยวกับความสำคัญหรือประโยชน์ของการใช้บริการ เทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกพบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดให้ความสำคัญกับประโยชน์ของการใช้บริการในระดับปานกลางถึงมาก กล่าวคือ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับประโยชน์ที่ห้องสมุดจะได้รับบริการบำรุงรักษาและบริการหลังการขายในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ส่วนประโยชน์ข้ออื่นนั้นผู้บริหารเห็นว่ามีควมสำคัญในระดับมากที่สุดถึงน้อย ดังนี้ การที่ห้องสมุดใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกทำให้สามารถดำเนินงานและให้บริการที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้ได้มากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.78) ช่วยแก้ปัญหาที่ห้องสมุดขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.74) ประหยัดเวลาและลดภาระงานประจำวันของบุคลากรและได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัยและได้มาตรฐานกว่าการพัฒนาเอง (ค่าเฉลี่ย 3.72) แก้ปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรห้องสมุดได้และลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาเทคโนโลยีได้มากกว่าการพัฒนาเอง (ค่าเฉลี่ย 3.61) และตัดปัญหาที่ห้องสมุดขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่พร้อมและทันสมัยในการพัฒนาเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.60)

เมื่อพิจารณาตามสังกัดห้องสมุดพบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะสังกัดรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญกับประโยชน์ของการใช้บริการ เทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกในระดับมากที่สุด ในขณะที่ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะสังกัดเอกชนเห็นว่าการใช้บริการ เทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกทำให้สามารถตัดปัญหาที่ห้องสมุดขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่พร้อมและทันสมัยในการพัฒนา เทคโนโลยีมีความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยประโยชน์ข้อที่เหลือมีความสำคัญในระดับมากที่สุดถึงน้อย ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะสังกัดราชการให้ความสำคัญกับประโยชน์ของการใช้บริการ เทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกเกือบทุกข้อในระดับมาก ยกเว้นการได้รับบริการบำรุงรักษาและบริการหลังการขายที่ผู้บริหารเห็นว่ามีควมสำคัญในระดับปานกลาง เพียงข้อเดียว

เมื่อเปรียบเทียบประโยชน์ที่ได้รับแต่ละข้อพบว่า ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเฉพาะทุกสังกัดเห็นว่าประโยชน์ของการใช้บริการ เทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอกทุกข้อมีความสำคัญในระดับมากที่สุด ยกเว้นการที่สามารถตัดปัญหาที่ห้องสมุดขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่พร้อมและ

ทันสมัยในการพัฒนาเทคโนโลยีนั้นผู้บริหารหน่วยงานเอกชนเห็นว่ามีควมสำคัญในระดับปานกลาง
เท่านั้น นอกจากนี้ผู้บริหารหน่วยงานราชการยังเห็นว่าการได้รับบริการบำรุงรักษาและบริการ
หลังการขายมีความสำคัญในระดับปานกลางด้วยเช่นกัน (ตารางที่ 55)

ตารางที่ 55 ความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดเกี่ยวกับประโยชน์ที่ห้องสมุดจะ

ได้รับจากการให้บริการเทคโนโลยีจากหน่วยงานภายนอก

ประโยชน์	ราชการ (N=66)		รัฐวิสาหกิจ (N=21)		เอกชน (N=48)		รวม (N=135)	
	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล	x	s.d. แปล
1. ค่าเงินงานและค่าบริการที่มี ประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้ได้มากขึ้น	3.71	0.80 ม	3.89	0.65 ม	3.82	0.73 ม	3.78	0.76 ม
2. ประหยัดเวลาและลดภาระ งานประจำวันของบุคลากร	3.64	0.72 ม	4.00	0.71 ม	3.68	0.78 ม	3.72	0.75 ม
3. แก้ปัญหาด้านการขาดแคลน บุคลากรห้องสมุดได้	3.52	0.83 ม	3.68	0.88 ม	3.68	0.87 ม	3.61	0.85 ม
4. ลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนา เทคโนโลยีได้มากกว่าการ พัฒนาเอง	3.60	0.87 ม	3.57	0.81 ม	3.63	0.81 ม	3.61	0.84 ม
5. แก้ปัญหาที่ห้องสมุดขาดแคลน บุคลากรผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี	3.75	0.71 ม	3.90	0.71 ม	3.65	0.81 ม	3.74	0.75 ม
6. คิดปัญหาที่ห้องสมุดขาดเครื่อง มือและอุปกรณ์ที่พร้อมและทันสมัย สมัยในการพัฒนาเทคโนโลยี	3.58	0.81 ม	3.85	0.65 ม	3.50	1.01 ป	3.60	0.87 ม
7. ได้รับเทคโนโลยีที่ทันสมัยและ ได้มาตรฐานกว่าการพัฒนาเอง	3.72	0.71 ม	3.71	0.90 ม	3.71	0.80 ม	3.72	0.77 ม
8. ได้รับบริการบำรุงรักษาและ บริการหลังการขาย	3.36	0.68 ป	3.61	0.60 ม	3.56	0.80 ม	3.48	0.73 ป