

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบความแตกต่างของปฏิกริยา จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา และมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การอยละของสถานภาพส่วนตัวของนิสิตนักศึกษาใน มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานครที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี สาขา วิชา และมหาวิทยาลัย คังมีรายละเอียดในตารางที่ 2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยร้อยละของภาพรวม ปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อ สถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานครทั้ง 15 คาน และการอยละของปฏิกริยา เป็น รายขอในแต่ละคาน คังมีรายละเอียดในตารางที่ 3 ถึงตารางที่ 18

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยร้อยละของภาพรวม และการอยละเป็นรายขอ ของการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร แต่ละคาน รวม 15 คาน จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา และมหาวิทยาลัย คังมีราย ละเอียดในตารางที่ 19 ถึงตารางที่ 78

การวิเคราะห์การอยละของข้อมูลปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในตอนที่ 2 และ 3 จะวิเคราะห์โดยตีความการอยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง และน้อย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ตอน จะนำเสนอควยตาราง และแผนภูมิ ประกอบการบรรยายเป็นความเรียงตามลำดับ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของสถานภาพส่วนตัวของ  
นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
ที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานครที่  
ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ\*

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
หญิง	243	52.0
ชาย	224	48.0
2. ระดับชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	128	27.4
ชั้นปีที่ 2	109	23.4
ชั้นปีที่ 3	123	26.3
ชั้นปีที่ 4	107	22.9
3. สาขาวิชา		
สาขาวิชามนุษยศาสตร์	146	31.3
สาขาวิชาสังคมศาสตร์	113	24.2
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์	112	24.0
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์	96	20.5
4. มหาวิทยาลัย		
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	205	43.9
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	132	28.3
มหาวิทยาลัยศิลปากร	130	27.8

\* N = 467

ตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 467 คน เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ จะมีรายละเอียดดังนี้

เพศ ส่วนใหญ่เป็นนิสิตนักศึกษาหญิงมากกว่านิสิตนักศึกษาชาย กล่าวคือ เป็นนิสิตนักศึกษาหญิง 243 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 และนิสิตนักศึกษาชาย 224 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0

ระดับชั้นปี นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีจำนวนใกล้เคียงกัน ตามลำดับมากและน้อย ดังนี้ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 และนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9

สาขาวิชา ส่วนใหญ่เป็นนิสิตนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์ ซึ่งมีจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 รองลงมาเป็นนิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์ 113 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ 112 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และนิสิตนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5

มหาวิทยาลัย นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ เป็นนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 รองลงมาเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 และนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 ทั้งนี้ เป็นไปตามสัดส่วนของจำนวนเต็มนิสิตนักศึกษาในแต่ละมหาวิทยาลัยดังกล่าว

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยร้อยละของภาพรวมปฏิกริยานิสิต  
นักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
ทั้ง 15 ค่าย และค่าร้อยละของปฏิกริยาเป็นรายข้อในแต่ละ  
ค่าย ดังมีรายละเอียดในตารางที่ 3 ถึง ตารางที่ 18

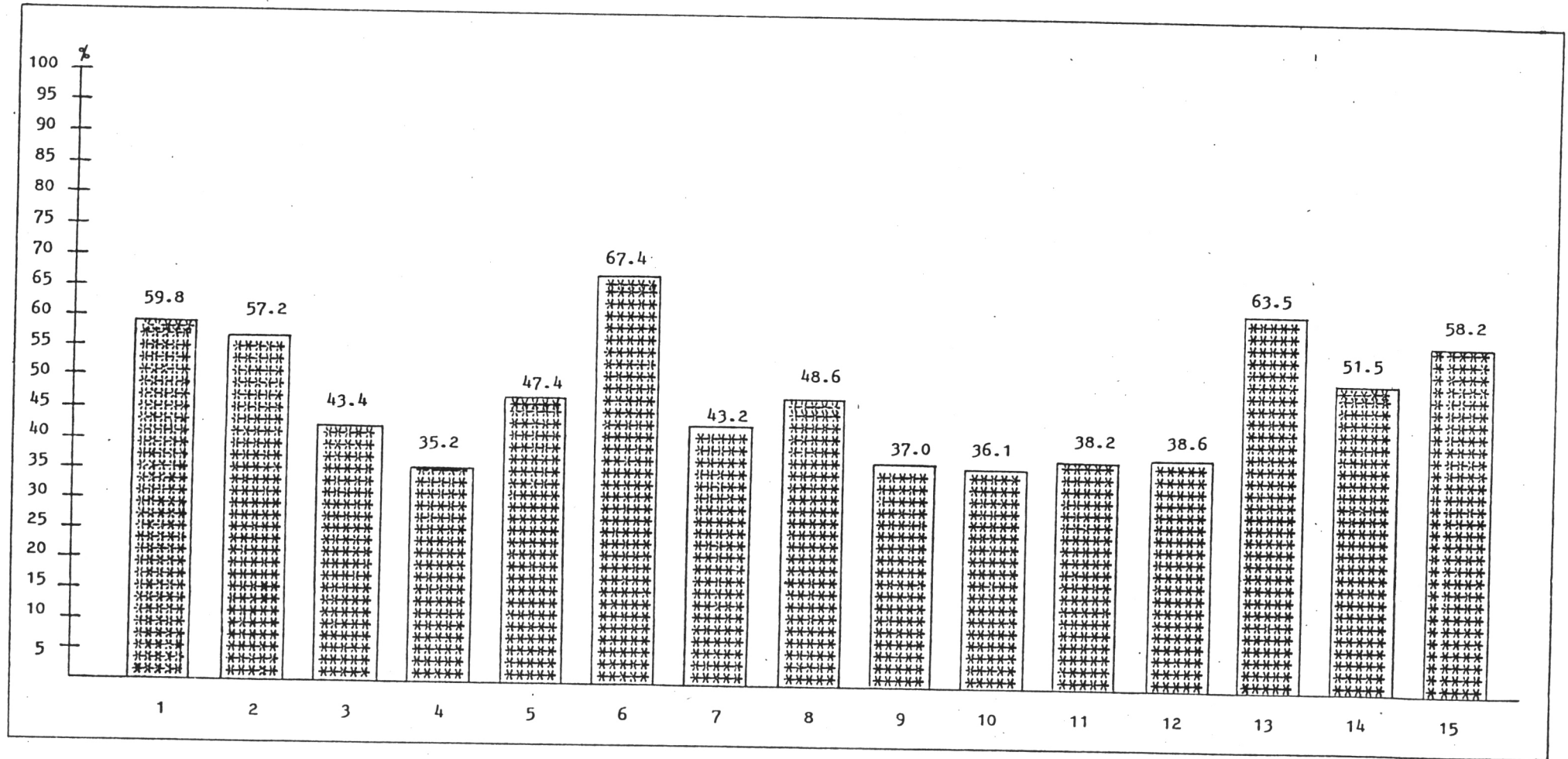
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยร้อยละของภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐ  
ในกรุงเทพมหานคร ทั้ง 15 คำน

ลำดับที่	คำน	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
1.	ความสัมพันธ์กับอาจารย์	67.4	-	32.6
2.	บรรยากาศของสถาบัน	63.5	13.3	23.2
3.	คุณภาพการสอน	59.8	-	40.2
4.	ปัญหาการเงินและอื่น ๆ	58.2	9.2	32.5
5.	รูปแบบการสอน	57.2	17.1	25.7
6.	การจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	51.5	8.1	40.4
7.	การวางแผนของนิสิตนักศึกษา	48.6	32.6	18.8
8.	การศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน	47.4	6.5	46.1
9.	ผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา	43.4	11.7	44.7
10.	การให้คำปรึกษาและแนะแนว	43.2	8.7	48.1
11.	ระเบียบและขอบังคับของมหาวิทยาลัย	38.6	20.0	41.4
12.	ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ	38.2	17.4	44.4
13.	การจัดหลักสูตรการศึกษา	37.0	9.4	53.6
14.	การลงทะเบียนเรียนและการจัด ตารางสอน	36.1	9.0	54.9
15.	การประเมินผลการเรียน	35.2	17.6	47.2
	รวม*	48.4	12.0	39.6

\* ค่าเฉลี่ยจากการรวมค่าเฉลี่ยร้อยละของทั้ง 15 คำน

ตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ทั้ง 15 ค่าน มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 48.4) ส่วนความไม่พึงพอใจและไม่แน่ใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 30.6 และ 12.0) สำหรับค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละค่านั้น ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ย - ร้อยละอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ค่านระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ทองสมุดและศูนย์หนังสือ การจัดหลักสูตรการศึกษา การลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางสอน และการประเมินผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยร้อยละอยู่ในระดับน้อย และค่านที่มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจเป็นลำดับสูงสุดคือ ความสัมพันธ์กับอาจารย์ รองลงมาคือ บรรยากาศของสถาบัน และคุณภาพการสอน ส่วนค่านที่มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจต่ำสุด คือ การประเมินผลการเรียน

แผนภูมิที่ 1 ค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจโดยส่วนรวมแต่ละด้าน ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร



1. คุณภาพการสอน
2. รูปแบบการสอน
3. ผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
4. การประเมินผลการเรียน
5. การศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน

6. ความสัมพันธ์กับอาจารย์
7. การให้คำปรึกษาและแนะแนว
8. การวางแผนของนิสิตนักศึกษา
9. การจัดหลักสูตรการศึกษา
10. การลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางสอน

11. ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ
12. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
13. บรรยากาศของสถาบัน
14. การจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
15. ปัญหาการเงินและอื่น ๆ



แผนภูมิที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจโดยรวมแต่ละด้าน ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยร้อยละอยู่ในระดับปานกลาง รวม 10 ด้าน ลำดับแรกคือ ความสัมพันธ์กับอาจารย์ (ร้อยละ 67.4) รองลงมาตามลำดับ ได้แก่ บรรยากาศของสถาบัน (ร้อยละ 63.5) คุณภาพการสอน (ร้อยละ 59.8) ปัญหาการเงินและอื่น ๆ (ร้อยละ 58.2) รูปแบบการสอน (ร้อยละ 57.2) การจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา (ร้อยละ 51.5) การวางแผนของนิสิตนักศึกษา (ร้อยละ 48.6) การศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน (ร้อยละ 47.4) ผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา (ร้อยละ 43.4) และการให้คำปรึกษาและแนะแนว (ร้อยละ 43.2) นอกนั้นเป็นด้านที่มีความพึงพอใจโดยรวมแต่ละด้านอยู่ในระดับน้อย รวม 5 ด้าน เรียงตามลำดับจนถึงน้อยที่สุด คือ ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 38.6) ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ (ร้อยละ 38.2) การจัดหลักสูตรการศึกษา (ร้อยละ 37.0) การลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางสอน (ร้อยละ 36.1) และการประเมินผลการเรียน (ร้อยละ 35.2)

ตารางที่ 4 การร้อยละของปฏิภริยานิสิตนักศึกษาคอศตถานันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
คานคุณภาพการสอน

ขอคำถาม	การร้อยละ (N = 467 คน)	
	ฟังพอใจ	ไม่ฟังพอใจ
ในภาคการศึกษาที่สอนของท่าน ....		
2. จัดการเรียนการสอนได้ตรงตามความสนใจ และความสามารถของนิสิตนักศึกษา**	39.4	60.6
3. ไม่สามารถอธิบายเนื้อหาวิชาบางวิชาให้ท่านเข้าใจได้*	80.3	19.7
4. ยอมรับความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่แตกต่างจากความคิดเห็นของอาจารย์**	49.0	51.0
5. ให้ความรู้ในห้องเรียนได้มากกว่าที่ท่านอ่านเองจากหนังสือที่อาจารย์มอบหมายให้อ่าน**	50.3	49.7
6. รับฟังการซักถามและการอภิปรายเพื่อความกระจ่างของนิสิตนักศึกษาในชั้นเรียนช่วยความสนใจ	64.2	35.8
7. สอนเนื้อหาวิชาเพียงเล็กน้อย แล้วให้นิสิตนักศึกษาไปหาความรู้เพิ่มเติมตามความสามารถของแต่ละคน*	64.2	35.8
8. มอบหมายงานให้นิสิตนักศึกษาราวกับว่าเรียนเพียงวิชาเดียว	58.4	41.5
10. สอนเนื้อหาวิชาที่ยากเกินไป*	73.7	26.3
ในภาคการศึกษานี้ ท่าน ....		
26. รู้สึกว่าชั้นเรียนน่าเบื่อ*	55.0	45.0
27. ต้องเรียนในบางชั้นเรียนที่เนื้อหาวิชาซ้ำซากและเป็นสิ่งที่รู้แล้ว*	78.4	21.6
29. รู้สึกอึดอัดใจเพราะผู้สอนสอนซ้ำเกินไป*	85.4	14.6

ตารางที่ 4 การร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
คานคุณภาพการสอน (ตอ)

ขอคำถาม	การร้อยละ (N = 467 คน)	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
78. ไคเรียนรายวิชาที่ผู้สอนไมไคเตรียมการสอนมากอน *	46.7	53.3
79. ไคเรียนรายวิชาที่แตกแรกคิควานาเบือ แตเมื่อเรียน แลวกลับนาสนใจ	71.3	28.7
80. ไคเรียนรายวิชาที่แตกแรกคิควานาสนใจ แตเมื่อเรียน แลวกลับนาเบือ	21.0	79.0
รวม	59.8	40.2

\* คิควานกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* คิควานกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันคานคุณภาพ  
การสอน มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ  
59.8 และ 40.2)

เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบว่า ในส่วนของความพึงพอใจ การร้อยละมีหิสัยระหว่าง  
85.4 ถึง 21.0 โดยนิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจระคัมมาก (ร้อยละ 85.4, 80.3 และ  
78.4) ในขอ 29, 3 และ 27 ตามลำดับ มีความพึงพอใจระคัมปานกลาง (ร้อยละ 64.2,  
58.4 และ 55.1) ในขอ 6, 7, 8 และ 26 และมีความพึงพอใจระคัมน้อย (ร้อยละ 39.4  
และ 21.0) ในขอ 2 และขอ 80 ส้าหรับการร้อยละของความไม่พึงพอใจมีหิสัยระหว่าง 79.0  
ถึง 14.6 โดยมีความไม่พึงพอใจระคัมมาก คือ ร้อยละ 79.0 ในขอ 80 ซึ่งสอดคล้องกับความ  
พึงพอใจในขอคังกล่าวที่อยู่ในระคัมน้อย

ตารางที่ 5 การอวยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาคอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
ตามรูปแบบการสอน

ข้อคำถาม	การอวยละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ....			
11. มีส่วนรวมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การไปดูงาน ทัศนศึกษา	61.0	-	39.0
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้			
36. การมอบหมายงานให้นิสิตนักศึกษาทำร่วมกันเป็นกลุ่ม	75.8	13.3	10.9
37. ควรมีหนึ่งรายวิชาที่เป็นการศึกษาโดยอิสระ	82.4	12.0	5.6
38. นิสิตนักศึกษาที่เรียนเร็วและเรียนช้าควรสอนแยกชั้นเรียน	26.5	28.5	45.0
40. ผู้สอนยังคงดำเนินการสอนต่อไปตามตารางการสอนรายวิชานั้น แม่วานิสิตนักศึกษาบางคนเรียนตามไม่ทันหรือหมดความสนใจแล้ว	27.2	20.6	52.2
42. การฝึกงานในสภาพการณ์จริงเพื่อให้ได้รับประสบการณ์ถึงแม้ว่าจะต้องสำเร็จการศึกษาช้ากว่าปกติ	63.4	16.9	19.7
43. การจัดการเรียนในชุมชนหรือภายนอกมหาวิทยาลัยทำให้มีประสบการณ์กว้างขวางขึ้น	80.1	13.3	6.6
44. การเรียนที่ไม่มีภาระใดคะแนน มีเพียงแต่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สอน	40.9	32.3	26.8
รวม	57.2	17.1	25.7

ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบัน คานรูปแบบ การสอน มีค่าเฉลี่ยรอยละของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (รอยละ 57.2) และค่า เฉลี่ยรอยละของความไม่พึงพอใจ และไม่แน่ใจอยู่ในระดับนอย (รอยละ 25.7 และ 17.1) เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบว่า การรอยละของความพึงพอใจมีพิสัยระหว่าง 82.4 ถึง 26.5 โดยมีความพึงพอใจระดับมาก (รอยละ 82.4, 80.1 และ 75.8) ในขอ 37, 43 และ 36 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (รอยละ 63.4 และ 61.0) ในขอ 42 และ 11 และมีความ พึงพอใจระดับนอย (รอยละ 27.2 และ 26.5) ในขอ 40 และ 38 สำหรับความไม่พึงพอใจ การรอยละมีพิสัยระหว่าง 52.2 ถึง 5.6 โดยสวนใหญมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับนอย ยกเวน ขอ 38 และขอ 40 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (รอยละ 52.2 และ 45.0)

ตารางที่ 6 การร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
คานผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา

ขอคำถาม	การร้อยละ (N = 467 คน)			
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ....				
13. ทำข้อสอบได้ไม่ดี	7.3	-	92.7	-
25. รู้ว่าการเรียนของท่านเป็นอย่างไรมาก่อนที่จะได้รับทราบคะแนน	57.2	-	42.8	-
28. มีความรู้สึกว่าคุณเรียนไม่ทันเพื่อนในชั้นเรียน*	69.8	-	30.2	-
ท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...				
46. ท่านเรียนได้ดีในวิชาเอก	36.8	38.5	23.6	1.1
62. ท่านประสบอุปสรรคในการเริ่มต้นเรียนถึงแม้ว่าผ่านไปครึ่งเทอมแล้วก็ยังเริ่มต้นไม่ได้*	45.9	19.9	34.2	-
รวม	43.4	11.7	44.7	0.2

\* คือความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบัน คานผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 43.3 และ 44.7) และมีค่าเฉลี่ยร้อยละของความไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 11.7) เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบว่า การรอยของความพึงพอใจมีพิสัยระหว่าง 69.8 ถึง 7.3 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 69.8, 57.2 และ 45.9) ในขอ 28, 25 และ 62 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 7.3) ในขอ 13 ซึ่งสอดคล้องกับ ความไม่พึงพอใจ ที่ปรากฏวอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 92.7) ในขอเดียวกัน

ตารางที่ 7 การอ้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
ดานการประเมินผลการเรียน

ขอคำถาม	การอ้อยละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไมแนใจ	ไมพึงพอใจ
ในภาคการศึกษาที่สอนของท่าน ....			
9. สงขอสอบและรายงานกลับคืนพรอมดวยคะแนน การ แกไข และความคิดเห็น รวดเร็วพอที่จะช่วยใหนัก นักศึกษาปรับปรุงการเรียนไดดีขึ้น **	28.1	-	71.9
ท่านรูสึกอยางไรเกี่ยวกับเรื่องตอไปนี้			
39. คะแนนที่ใครบเมื่อเรียนจบวิชานั้น สามารถบอกได วา ท่านเรียนดีเพียงไร เมื่อเปรียบเทียบกับนิสิต นักศึกษาคนอื่น ๆ **	27.2	32.3	40.5
41. การนับหน่วยกิตควรขึ้นอยูกับการสอบผาน โดยไม จําเป็นตองเขาชั้นเรียน	45.6	16.1	38.3
มหาวิทยาลัยควรจะ ...			
88. จัดเก็บประวัติคะแนนการเรียนของนิสิตนักศึกษา เฉพาะรายวิชาที่สอบผาน	23.8	19.3	56.9
89. ไทระดับคะแนนเฉพาะวิชาเอก ส่วนวิชาอื่น ๆ ควรบอกวาผานหรือไมผานเท่านั้น	51.2	20.1	28.7
รวม	35.2	17.6	47.2

\*\* ดีความกลับ เมื่อมีความไมพึงพอใจ



ตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจและไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 35.2 และ 17.6) ส่วนความไม่พึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 47.2) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละขอ พบว่า มีพิสัยระหว่าง 51.2 ถึง 23.8 โดยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 51.2 และ 45.6) ในขอ 89 และขอ 41 และมีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 23.8) ในขอ 88 ในส่วนของความไม่พึงพอใจในแต่ละขอ การร้อยละมีพิสัยระหว่าง 71.9 ถึง 28.7 โดยมีความไม่พึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 71.9 ในขอ 9



ตารางที่ 8 การร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
 คานการศึกษาควยตนเองนอกห้องเรียน

ขอคำถาม	การร้อยละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษาที่ท่าน ...			
17. ได้ใช้เวลาที่ควรจะใช้กับวิชาหนึ่ง ไปทำงานอีก วิชาหนึ่ง เพื่อให้เสร็จทันตามกำหนด	11.4	-	88.6
30. มีปัญหาในการจับประเด็น ในสิ่งที่จำเป็นต้องศึกษา ควยตนเอง*	64.0	-	36.0
31. ต้องอ่านหนังสือมากมาย โดยไม่มีเวลาที่จะทำความเข้าใจ ในสิ่งที่อ่าน*	58.2	-	41.8
32. พบว่าไม่สามารถเข้าใจในสิ่งที่ได้เรียนมาแล้ว แม้ ว่าได้เข้าใจแล้วในขณะที่เรียน*	74.5	-	25.5
35. ต้องคูหนังสือมากมายจนกระทั่งไม่มีเวลาพักผ่อน หรือสนุกสนานกับสิ่งต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย*	75.6	-	24.4
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป			
48. ท่านไม่ได้เรียนรู้วิธีการเรียนที่ดีเพื่อที่จะทำงานให้ เสร็จทันเวลา*	44.6	24.0	31.4
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...			
81. ในมหาวิทยาลัยนี้มีสถานที่สำหรับใช้ศึกษา หรือ ทำงานร่วมกับเพื่อน ๆ ไม่พอเพียง	37.7	18.6	43.7
82. ต้องการสถานที่ในมหาวิทยาลัยสำหรับศึกษา หรือ ทำงานของตนเอง โดยปราศจากการถูกรบกวน	13.5	9.0	77.5
รวม	47.4	6.5	46.1

\* ติความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 47.4 และ 46.1) ส่วนความไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 6.5) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละข้อ พบว่ามีพิสัยระหว่าง 75.6 ถึง 11.4 โดยมีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 75.6 และ 74.5) ในข้อ 35 และข้อ 32 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 64.0 และ 58.2) ในข้อ 30 และข้อ 31 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 11.4 ร้อยละ 13.5 และร้อยละ 37.7) ในข้อ 17, 82 และข้อ 81 ในส่วนของความไม่พึงพอใจในแต่ละข้อ การร้อยละมีพิสัยระหว่าง 88.6 ถึง 24.4 โดยมีความไม่พึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 88.6 และ 77.5) ในข้อ 17 และข้อ 82 ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจที่พบว่ามีอยู่ในระดับน้อยในข้อดังกล่าว

ตารางที่ 9 การร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของ  
รัฐในกรุงเทพมหานคร ดานความสัมพันธ์กับอาจารย์

ขอคำถาม	การร้อยละ (N = 467 คน)	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษาที่สอนของท่าน ...		
1. คุยกับท่านอย่างเป็นกันเอง**	41.3	58.7
12. ได้พูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับวิชาที่เรียน	83.1	16.9
14. ได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์ภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับงานในวิชาเรียน	71.7	28.3
18. ได้คุยกับผู้สอนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนในชั้นเรียน	66.6	33.4
33. รู้สึกไม่พอใจอาจารย์ที่ไม่ละเอียดอ่อนพอที่จะเข้าใจถึงความรู้สึกนึกคิดของท่าน*	74.1	25.9
รวม	67.4	32.6

\* ต่ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ต่ความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิบัติการนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 67.4) และมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 32.6) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละข้อ พบว่า มีพิสัยระหว่าง 83.1 ถึง 41.3 โดยมีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 83.1, 74.1 และ 71.7) ในข้อ 12, 33 และ 14 ตามลำดับ นอกจากนี้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของความไม่พึงพอใจ มีพิสัยระหว่าง 58.7 ถึง 16.9 และส่วนใหญ่มีความไม่พึงพอใจระดับน้อย ยกเว้นในข้อ 1 มีความไม่พึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 58.7)

ตารางที่ 10 การอวยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาคอสดานันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
คานการไทค่าปริกาษาและเนะแนว

ขอคำถาม	การอวยละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษาที่ท่าน ...			
16. ได้คุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับแผนการในอนาคต*	45.8	-	54.2
19. ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาชีพและเรียนรู้เกี่ยวกับงานต่าง ๆ ที่อาจจะทำได้เมื่อสำเร็จการศึกษา	72.2	-	27.8
20. ได้พยายามที่จะพบกับอาจารย์ที่ปรึกษา แต่ไม่ประสบความสำเร็จ*	45.4	-	54.6
45. วิชาต่าง ๆ ที่ท่านเรียน สัมพันธ์กับแผนการทำงานในอนาคตของท่าน	46.3	38.1	15.6
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...			
83. ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลาดแรงงานเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว	6.4	5.2	88.4
รวม	43.2	8.7	48.1

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิบัติการนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนวณการให้ค่าปรึกษาและแนะแนว มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 43.2 และ 48.1) ส่วนไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 8.7) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละข้อ มีพิสัยระหว่าง 72.2 ถึง 6.4 โดยมีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 72.2) ในข้อ 19 นอกนั้นทุกข้อมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ยกเว้นในข้อ 83 มีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 6.4) ซึ่งสอดคล้องกับความไม่พึงพอใจ ที่ปรากฏว่ามีอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 88.4) ในข้อเดียวกัน

ตารางที่ 11 การร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร  
 ด้านการวางแผนของนิสิตนักศึกษา

ข้อคำถาม	การร้อยละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป			
45. วิชาต่าง ๆ ที่ท่านเรียนสัมพันธ์กับแผนการทำงาน ในอนาคตของท่าน	46.3	38.1	15.6
47. ท่านทราบดีว่าจะทำอะไร ภายหลังจากสำเร็จการ ศึกษาจากมหาวิทยาลัยนี้	42.0	46.5	11.5
58. ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับอะไรจากมหาวิทยาลัย*	56.7	22.5	20.7
66. โปรแกรมการเรียนที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ในขณะนี้ เป็นสิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ*	49.4	23.3	27.3
รวม	48.6	32.6	18.8

\* คือความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
 ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจอยู่ในระดับปาน  
 กลาง (ร้อยละ 48.6) ส่วนความไม่พึงพอใจและไม่แน่ใจนั้นอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 18.8  
 และ 32.6) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละข้อมีพิสัยระหว่าง 56.7 ถึง 42.2  
 โดยทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นอกจากนี้ ยังพบว่ามีความไม่แน่ใจอยู่ในระดับปาน  
 กลาง คือร้อยละ 46.5 ในข้อ 47



ตารางที่ 12 การอรรถของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาศอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐใน  
กรุงเทพมหานคร คานการจ้คหลักสูตรการศีกษา

ขอคำถาม	การอรรถ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศีกษานี้ท่าน ...			
21. ได้ข้อมูลที่ดีหรือไม่สมบูรณ์จากเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้	51.6	-	48.4
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...			
61. ท่านได้เรียนในรายวิชาที่ต้องการ	54.2	22.0	23.8
63. รายวิชาบังคับในสาขาวิชาของท่าน ทำให้ท่านไม่สามารถเลือกเรียนรายวิชาอื่น ๆ ที่สนใจได้*	36.8	15.5	47.7
71. ข้อมูลเกี่ยวกับการศีกษาในมหาวิทยาลัยนี้สามารถรับทราบและสอบถามได้ง่าย**	30.6	-	69.4
ในภาคการศีกษานี้ท่าน...			
77. ต้องเรียนรายวิชาบังคับที่ค่อนข้างทำให้เสียเวลา	27.0	-	73.0
มหาวิทยาลัยควรจะ ...			
90. อนุญาตให้นักศีกษาเรียนวิชาที่คิดว่าเรียนได้โดยไม่คำนึงถึงคะแนนหรือรายวิชาบังคับก่อนเรียน	21.6	19.1	59.3
รวม	37.0	9.4	53.6

\* ด้ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ด้ความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันใน มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการจ้ดหลักสูตรการศึกษา มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจและไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 37.0 และ 9.4) ส่วนค่าเฉลี่ยของความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 53.6) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละขอ มีพิสัยระหว่าง 54.2 ถึง 21.6 โดยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 54.2 และ 51.6) ในขอ 61 และขอ 21 ส่วนขออื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ในส่วนของความไม่พึงพอใจของแต่ละขอ มีพิสัยระหว่าง 73.0 ถึง 23.8 โดยมีความไม่พึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 73.0) ในขอ 77 ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจในขอเดียวกันซึ่งอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 13 การอยุ่ละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาคอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐใน -  
กรุงเทพมหานคร คำนการลงทะเบียนเรียนและการจ้ค้การจ้สอน

ขอกำถาม	การอยุ่ละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความคิเห็นอย่างไรต่อขอกความค้ไปนี้			
โดยท้ ๆ ไป ...			
60. กรขวนการลงทะเบียนเรียนเป็นภาาระที่ยุ่ยาก	32.7	12.5	54.8
ในภาการศึกษานี้ท่าน ...			
74. ประสบปัญหการถอนและเพิ่มรายวิชาเรียน *	45.8	-	54.2
75. ตารางสอนที่มหาวิทยาลัยจ้ค้ให้ ทำให้ท่านไม่ สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่ค้ต้องการได้	25.7	-	74.3
76. พลาการเรียนรายวิชาที่ค้ต้องการ เพราะ - มหาวิทยาลัยไม่เปิดรายวิชาเหล่านั้น	35.3	-	64.7
มหาวิทยาลัยควรจ้ ...			
87. ลคการกรอกแบบฟอร์ม โดยนำเครื่องคอมพิวเคอร์ มาช่วยในงานธุรการ	18.0	19.0	63.0
95. จ้ค้ปฏิทินการศึกษาให้เหมือนกับที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	59.1	22.3	18.6
รวม	36.1	9.0	54.9

\* ค้ความกลับ เมอม้ความพึงพอใจ

ตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการลงทะเบียนเรียนและการจัดการการสอน มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจ และไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 36.1 และ 9.0) ส่วนความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 54.9) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละข้อ มีพิสัย - ระหว่าง 59.1 ถึง 18.0 โดยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 59.1 และ 45.8) ในข้อ 95 และ 74 นอกนั้นมีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ในส่วนของความไม่พึงพอใจในแต่ละข้อ การร้อยละมีพิสัยระหว่าง 74.3 ถึง 18.6 โดยมีความไม่พึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 74.3) ในข้อ 75 ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจของข้อเดียวกัน ที่ปรากฏว่าอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 18.0)

ตารางที่ 14 การร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐใน  
กรุงเทพมหานคร คานทองสมุคและศูนย์หนังสือ

ขอคำถาม	การร้อยละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้			
โดยทั่ว ๆ ไป ...			
65. ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับราคาตำราเรียน และเอกสารการสอน	40.9	15.0	44.1
67. ท่านพึงพอใจการบริการของทองสมุคมหาวิทยาลัย	55.7	18.2	26.1
68. ท่านพึงพอใจในบริการของศูนย์หนังสือ ร้านหนังสือ (ถ้ามี) หน่วยบริการตำราเรียน และเอกสารการสอนของมหาวิทยาลัย	45.8	20.6	33.6
มหาวิทยาลัยควรจะ			
85. จำกัดจำนวนหนังสือที่ยืมออกจากทองสมุคในแต่ละวัน เพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้ใช้หนังสือมากขึ้น	36.7	20.3	43.0
86. มีหนังสือที่กำหนดให้อ่านในทองสมุคมากกว่านี้ เพื่อให้นิสิตนักศึกษายืมได้	11.8	13.0	75.2
รวม	38.2	17.4	44.4

ตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิภณิรยำนิสิตนักศึกษาคอสดำบั้นในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนทองสมุคและศูนย์หนังสือ มีค้ำเจลีรยลละของความพึงพอใจและไม่แนใจอยู่ในระดับน้อย (รยลละ 38.2 และ 17.4) ส่วนความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (รยลละ 44.4) สำหรัการรยลละของความพึงพอใจในแต่ละขอ มีพิสัยระหว่าง 55.7 ถึง 11.8 โดยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (รยลละ 55.7 และ 45.8) ในขอ 67 และ 68 ตามลำดับ นอกนั้นมีความพึงพอใจระดับน้อย ในส่วนของความไม่พึงพอใจแต่ละขอ มีพิสัยระหว่าง 75.2 ถึง 26.1 โดยมีความไม่พึงพอใจระดับมาก (รยลละ 75.2) ในขอ 86 ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจในขอเดียวกัน ที่ปรากฏว่าอยู่ในระดับน้อย (รยลละ 11.8)

ตารางที่ 15 การอ้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐใน  
กรุงเทพมหานคร คานระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

ขอคำถาม	การอ้อยละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...			
24. ทำอะไรบางอย่างบางอย่างไม่ได้ เพราะมีระเบียบ และข้อบังคับที่ไม่จำเป็น ทำให้มีอุปสรรค* ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...	41.8	-	58.2
49. สิ่งพิมพ์ที่จัดทำโดยนิสิตนักศึกษาถูกควบคุมโดย อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและฝ่ายกิจการนิสิต นักศึกษามากเกินไป*	37.0	37.3	25.7
50. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยแห่งนี้ไม่ ค่อยรัดกุม ทำให้นิสิตนักศึกษาขาดความยำเกรง*	50.1	25.5	24.4
52. ระเบียบและข้อบังคับที่ใชกับนิสิตนักศึกษาถูกกำหนด โดยฝ่ายบริหาร มีใคผานการยอมรับจากนิสิต - นักศึกษาวาเหมาะสมหรือไม่*	33.0	28.0	39.0
70. นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของท่านได้รับการ ยอมรับว่ามีความรับผิดชอบเหมือนผู้ใหญ่** มหาวิทยาลัยควรจะ ...	32.8	-	67.2
91. เอาจริงเอาจังกับระเบียบและข้อบังคับของ มหาวิทยาลัยใหม่มากกว่านี้	27.8	27.0	45.2

ตารางที่ 15 การร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐใน กรุงเทพมหานคร คานระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ขอคำถาม	การร้อยละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
92. ห้ามไม่ให้มีการปรากฏตาในเรืองการเมืองและสังคมโดยบุคคลที่ไม่ใช่สิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย	66.8	18.2	15.0
93. ดำเนินการกับนิสิตนักศึกษาที่ทำผิดกฎหมายภายนอกมหาวิทยาลัย	19.9	23.6	56.5
รวม	38.6	20.0	41.4

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ตีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันใน - มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจ และไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 38.6 และ 20.0) ในส่วนของความไม่พึงพอใจ ปรากฏว่าอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 41.4) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละขอ มีพิสัยระหว่าง 66.8 ถึง 19.9 โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับน้อย ยกเว้นมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 66.8, 50.1 และ 41.8) ในขอ 92, 50 และ 24 ส่วนความไม่พึงพอใจของแต่ละขอ การร้อยละมีพิสัยระหว่าง 67.2 ถึง 15.0 โดยมีความไม่พึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 67.2, 58.5, 56.5 และ 45.2) ในขอ 70, 24, 93 และ 91



ตารางที่ 16 การอยุ่ละของปฏิภรียานิสิตนักศึกษาคอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐใน -  
กรุงเทพมหานคร คานบรรยาคาคของสถาบัน

ขอคำถาม	การอยุ่ละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...			
53. นิสิตนักศึกษานในมหาวิทยาลัยนี้ไม่สนใจในสิ่งอื่น ใดเลย นอกจากการเรียนเพื่อใหสำเร็จเท่านั้น*	60.6	18.7	20.7
54. มหาวิทยาลัยของท่านเป็นเพียงแหล่งศึกษา เรียนเท่านั้น*	76.4	10.7	12.9
59. มหาวิทยาลัยของท่านมีบรรยากาศที่เป็นมิตร และมีความสะดวกสบาย	73.0	16.3	10.7
69. ท่านไม่สามารถวางหนังสือหรือทรัพย์สิน ในที่ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพราะเกรงว่า จะถูกขโมย*	24.4	21.0	54.6
73. ในมหาวิทยาลัยของท่านหลังมีคค่าแล้วไม่ปลอดภัย*	83.1	-	16.9
รวม	63.5	13.3	23.2

\* คือความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานบรยากาศของสถาบัน มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 63.5) ส่วนความไม่พึงพอใจและไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 23.2 และ 13.3) สำหรับการร้อยละเป็นรายชื่อของความพึงพอใจ พบว่า มีหีสัยระหว่าง 83.1 ถึง 24.4 โดยมีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 83.1, 76.4 และ 73.0) ในข้อ 73, 54 และ 59 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 60.6) ในข้อ 53 และมีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 24.4) ในข้อ 69 ในส่วนของความไม่พึงพอใจในแต่ละข้อ การร้อยละมีหีสัย - ระหว่าง 54.6 ถึง 10.7 โดยส่วนใหญ่มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นข้อ 69 มีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 54.6)

ตารางที่ 17 การอยุ่ละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาศอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐใน  
กรุงเทพมหานคร คานการจ้ดกิจกรรมนิสิตนักศึกษ

ขอคำถาม	การอยุ่ละ (N = 467 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...			
22. ไคมีโอกาสไปรวมงานชุมนุมพบปะสังสรรค์ของ ชมรมหรือองค์การนิสิตนักศึกษ	66.0	-	34.0
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...			
51. กิจกรรมาทางสังคมไม่จำเป็นที่จะจ้ดจ้ขึ้นใน มหาวิทยาลัยแห่งนี้ เพราะว่ามีกิจกรรมเหล่านี้ เพียงพอแล้วในชุมชนที่ใกล้เคียง*	78.2	14.8	7.0
64. ท่านเข้ามาในมหาวิทยาลัยนี้ เพื่อเข้าชั้นเรียน เท่านั้น ไม่ต้องการกิจการเสริมหลักสูตรอื่นใดเลย*	86.2	8.0	5.8
72. สถานิสิตนักศึกษเป็นตัวแทนของท่านไคอย่าง แท้จริง**	16.4	-	83.6
มหาวิทยาลัยควรจ้ ...			
94. ใหนิสิตนักศึกษควบคุมกิจกรรมนิสิตนักศึกษด้วย ตนเอง	10.5	17.8	71.7
รวม	51.5	8.1	40.4

\* ดีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ดีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันใน - มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 51.5 และ 40.4) ส่วนความไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 8.1) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละข้อนั้น มีพิสัยระหว่าง 86.2 ถึง 10.5 โดยมีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 86.2 และ 78.2) ในข้อ 64 และข้อ 51 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ร้อยละ 66.0) ในข้อ 22 และมีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 16.4 และ 10.5) ในข้อ 72 และ 94 ในส่วนของความไม่พึงพอใจในแต่ละข้อ การร้อยละมีพิสัยระหว่าง 83.6 ถึง 5.8 โดยมีความไม่พึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 83.6 และ 71.7) ในข้อ 72 และ 94 และมีความไม่พึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 5.8 และ 7.0) ในข้อ 64 และ 51 ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจที่มีอยู่ในระดับมากในข้อดังกล่าว

ตารางที่ 18 การร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐใน -  
กรุงเทพมหานคร คำนป้ญหาการเงินและอื่น ๆ

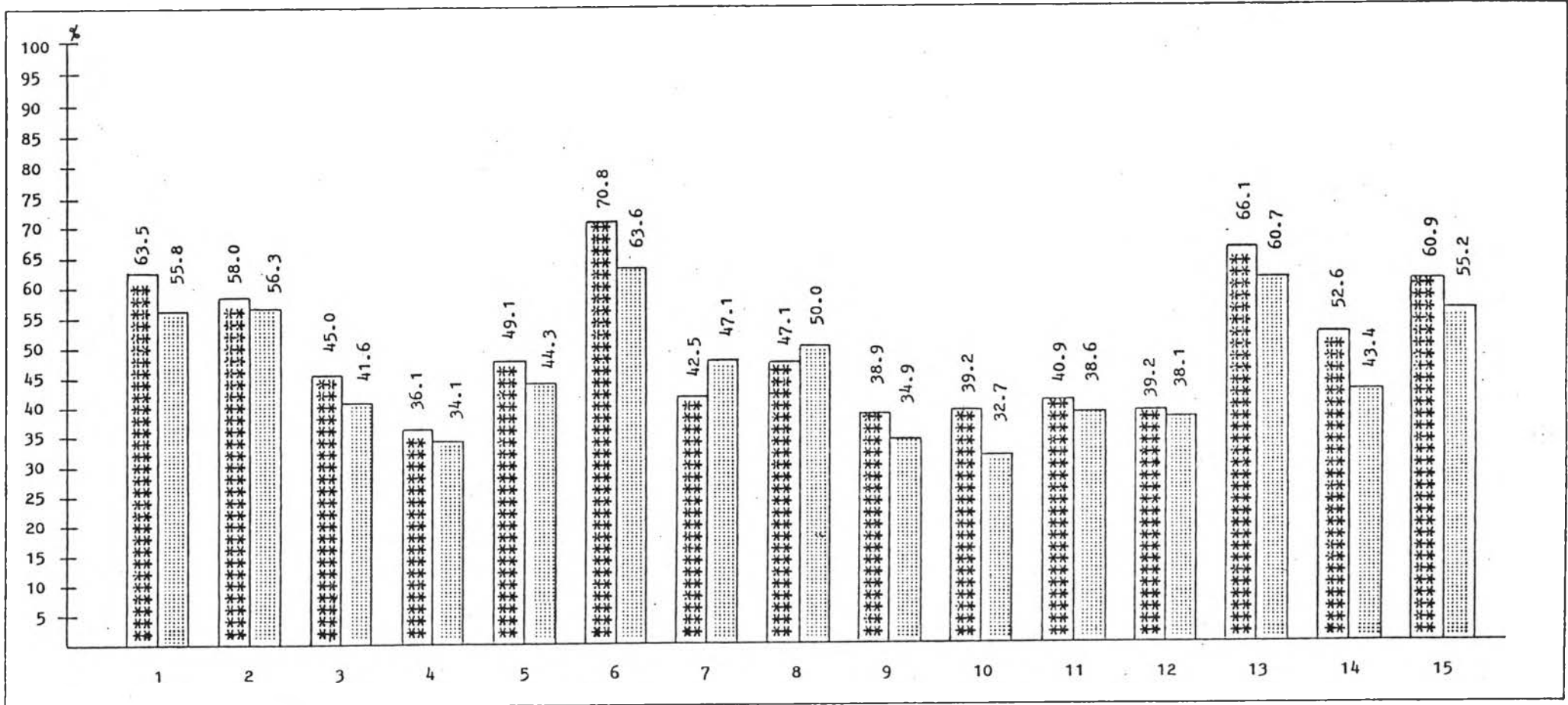
ข้อความ	การร้อยละ (N = 467 คน)			
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...				
15. ต้องซื้อตำราที่รู้สึกว่าเป็น	52.5	-	47.5	-
23. ก็ควรจะลาออกเพราะมีปัญหาวงการเงิน*	82.2	-	17.2	0.6
34. มีปัญหาในการเดินทางไปและกลับจากมหาวิทยาลัย*	81.8	-	18.2	-
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...				
55. ท่านพึงพอใจในบริการคานอาหารของมหาวิทยาลัย	33.4	22.5	44.1	-
56. ท่านมีปัญหาวงเกี่ยวกับการได้รับสิทธิเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย*	69.2	12.0	18.8	-
57. ท่านมีความรู้สึกวาทักอาศัยของท่านถูกตัดขาดจากสังคมของมหาวิทยาลัย*	75.1	11.6	13.3	-
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...				
84. ต้องการหางานทำนอกเวลาเรียน	12.9	18.6	68.5	-
รวม	58.2	9.2	32.5	0.1

\* ต้ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมปฏิบัติการนิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนึงหาการเงินและอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 58.2) ส่วนความไม่พึงพอใจและไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 32.5 และ 9.2) สำหรับการร้อยละของความพึงพอใจแต่ละรายขอ พบว่า มีพิสัยระหว่าง 82.2 ถึง 12.9 โดยมีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 82.2 และ 81.8) ในขอ 23 และขอ 34 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ 69.2 และ 52.5) ในขอ 56 และขอ 15 และมีความพึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 33.4) ในขอ 55 ในส่วนของความไม่พึงพอใจ การร้อยละของแต่ละรายขอ มีพิสัยระหว่าง 68.5 ถึง 13.3 โดยมีความพึงพอใจปานกลาง (ร้อยละ 68.5) ในขอ 84

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยร้อยละของภาพรวม. และค่าร้อยละเป็น  
รายชื่อ ของการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันใน  
มหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานครแต่ละด้าน รวม 15 ด้าน  
จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี สาขาวิชา และมหาวิทยาลัย ดังมี  
รายละเอียดในตารางที่ 19 ถึงตารางที่ 78

แผนภูมิที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจโดยส่วนรวมแต่ละด้าน ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ



\*\*\* นิสิตนักศึกษาหญิง

..... นิสิตนักศึกษาชาย

1. คุณภาพการสอน
2. รูปแบบการสอน
3. ผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
4. การประเมินผลการเรียน
5. การศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน

6. ความสัมพันธ์กับอาจารย์
7. การให้คำปรึกษาและแนะแนว
8. การวางแผนของนิสิตนักศึกษา
9. การจัดหลักสูตรการศึกษา
10. การลงทะเบียนเรียนและการจัดการเรียนการสอน

11. ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ
12. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
13. บรรยากาศของสถาบัน
14. การจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
15. ปัญหาการเงินและอื่น ๆ



แผนภูมิที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่ความพึงพอใจโดยรวมแต่ละด้านของ นิสิตนักศึกษาหญิงและนิสิตนักศึกษาชายไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ และห้องสมุดและศูนย์หนังสือ นิสิตนักศึกษาหญิงและนิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ ในด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 70.8) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 63.6) ส่วนด้านห้องสมุดและศูนย์หนังสือ นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 40.9) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 38.6)

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ตามคุณภาพการสอน จำแนกตามเพศ

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)		ชาย (N = 224 คน)	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ผู้สอนของท่าน ...				
2. จัดการเรียนการสอนได้ตรงตามความสนใจ และความสามารถของนิสิตนักศึกษา **	42.8	57.2	35.7	64.3
3. ไม่สามารถอธิบายเนื้อหาวิชาบางวิชาให้ท่านเข้าใจได้*	85.6	14.4	74.6	25.4
4. ยอมรับความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่แตกต่างจากความคิดเห็นของอาจารย์ **	53.5	46.5	44.2	55.8
5. ให้ความรู้ในห้องเรียนได้มากกว่าที่ท่านอ่านเองจากหนังสือที่อาจารย์มอบหมายให้อ่าน	51.9	48.1	48.7	51.3
6. รับฟังการซักถามและการอภิปรายเพื่อความกระจ่างของนิสิตนักศึกษาในชั้นเรียนด้วยความสนใจ	71.2	28.8	56.7	43.3
7. สอนเนื้อหาวิชาเพียงเล็กน้อย แล้วให้นิสิตนักศึกษาไปหาความรู้เพิ่มเติมตามความสามารถของแต่ละคน *	66.2	33.8	62.1	37.9

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพการสอน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)		ชาย (N = 224 คน)	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ผู้สอนของท่าน ...				
8. มอบหมายงานให้ นิสิตนักศึกษา ราวกับว่า เรียนเพียงวิชาเดียว*	63.8	36.2	52.7	47.3
10. สอนเนื้อหาวิชาที่ยากเกินไป*	78.6	21.4	68.3	31.7
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...				
26. รู้สึกว่าชั้นเรียนน่าเบื่อ*	58.4	41.6	51.4	48.6
27. ต้องเรียนในบางชั้นเรียนที่เนื้อหาวิชาซ้ำซากและเป็นสิ่งที่รู้แล้ว*	81.4	18.6	75.0	25.0
29. รู้สึกอึดใจเพราะผู้สอนสอนซ้ำเกินไป*	90.1	9.9	80.4	19.6
78. ใ้เรียนรายวิชาที่ผู้สอนไม่ได้เตรียมการสอนมาก่อน*	50.6	49.4	42.4	57.6
79. ใ้เรียนรายวิชาที่แต่แรกคิดว่าจะน่าเบื่อ แต่เมื่อเรียนแล้วกลับน่าสนใจ	77.8	22.2	64.3	35.7
80. ใ้เรียนรายวิชาที่แต่แรกคิดว่าน่าสนใจ แต่เมื่อเรียนแล้วกลับน่าเบื่อ	17.7	82.3	24.6	75.4
รวม	63.5	36.5	55.8	44.2

\* ตัดความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ตัดความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนวณค่าการสอบ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่มีความไม่พึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือนิสิตนักศึกษาหญิงมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง ดังนี้

ในข้อ 10, 79 และ 6 ปรากฏว่า ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 78.6, 77.8 และ 71.2) แต่ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาชายอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 68.3, 64.3 และ 56.7) และในข้อ 2 ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาหญิงอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 42.8) แต่ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาชายอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 35.7)

นอกจากนั้น ในข้อ 6 และข้อ 8 พบว่า ความไม่พึงพอใจของนิสิตนักศึกษาหญิงอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 28.8 และ 36.2) แต่ความไม่พึงพอใจของนิสิตนักศึกษาชายอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 47.3 และ 43.3)

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิกริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบการอวยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านรูปแบบการสอน จำแนกตามเพศ

ข้อคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...						
11. มีส่วนรวมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดชั้นภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การไปดูงาน หัดนักศึกษา	61.3	-	38.7	60.7	-	39.3
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...						
36. การมอบหมายงานให้นิสิตนักศึกษาทำร่วมกันเป็นกลุ่ม	76.9	12.4	10.7	74.6	14.3	11.1
37. ควรมีหนังสือรายวิชาที่เป็นการศึกษาโดยอิสระ	84.8	11.1	4.1	79.9	12.9	7.2
38. นิสิตนักศึกษาที่เรียนเร็วและเรียนช้าควรสอนแยกชั้นเรียน	27.5	28.4	44.1	25.4	28.6	46.0
40. ผู้สอนยังคงดำเนินการสอนต่อไปตามตารางการสอนรายวิชานั้น แม้วานิสิตนักศึกษาบางคนเรียนตามไม่ทัน หรือหมดความสนใจแล้ว	29.2	16.5	54.3	25.0	25.0	50.0
42. การฝึกงานในสภาพการณจริงเพื่อให้ได้รับประสบการณ์ ถึงแม้วาจะต้องสำเร็จการศึกษาช้ากว่าปกติ	60.9	15.6	23.5	66.1	18.3	15.6

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนรูปแบบการสอน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
43. การจัดการเรียนการสอนในชุมชนหรือภายนอกมหาวิทยาลัย ทำใหม่ประสบการณ์กว้างขวางขึ้น	84.7	9.1	6.2	75.1	17.9	7.0
44. การเรียนที่ไม่มีการโหดแนน มีเพียงแต่ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้สอน	38.3	30.5	31.2	43.8	34.4	21.8
รวม	58.0	15.4	26.6	56.3	18.9	24.8

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนรูปแบบการสอน จำแนกตามเพศ พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่างในข้อ 44 กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 38.3) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 43.8) ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา  
จำแนกตามเพศ

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)				ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...							
13. ทำข้อสอบไคไม่ไค	8.3	-	91.7	-	6.3	-	93.7
25. รูวากการเรียนของท่านเป็นอย่างไร กอนที่จะทราบ คะแนน	55.5	-	44.5	-	58.9	-	41.1
28. มีความรูสีกว่าเรียนไมทันเพื่อนในชั้นเรียน* ท่านมีความรูสีอย่างไรตอขอความตอไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป	76.2	-	23.8	-	62.9	-	37.1
46. ท่านเรียนไคคในวิชาเอก	34.5	40.3	23.1	2.1	39.3	36.6	24.1
62. ท่านประสบอุปสรรคในการเริ่มตนเรียน ถึงแมว ผานไปครึ่งเทอมแลว ก็ยังเริ่มตนไมไค*	50.6	17.3	32.1	-	40.6	22.7	36.7
รวม	45.0	11.5	43.1	0.4	41.6	11.9	46.5

\* ที่ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยส่วน  
รวม นักศึกษาหญิงและชายมีปฏิกริยาต้อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความ  
แตกต่าง ในข้อ 28 และข้อ 46 กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
(ร้อยละ 76.2) ในข้อ 28 แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ  
62.9) และในข้อ 46 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความไม่แน่ใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 40.3)  
แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 36.6) ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏ  
ว่า นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิกริยาต้อสถาบันไม่แตกต่างกัน





ตารางที่ 22 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลการเรียน  
จำแนกตามเพศ

ข้อความ	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ผู้สอนของท่าน ...						
9. ส่งข้อสอบและรายงานกลับคืนพร้อมด้วยคะแนน การแก้ไข และความคิดเห็นรวดเร็วพอที่จะช่วยให้ นิสิตนักศึกษาปรับปรุง การเรียนได้ดีขึ้น**	27.5	-	72.5	28.6	-	71.4
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...						
39. คะแนนที่ไ้รับเมื่อเรียนจบวิชานั้น สามารถบอกได้ว่าท่าน เรียนดีเพียงไร เมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตนักศึกษาคนอื่น ๆ**	27.2	35.4	37.4	27.3	29.0	43.7
41. การันันหน่วยกิตควรขึ้นอยู่กับ การสอบผ่านโดยไม่จำเป็นต้อง เข้าชั้นเรียน	44.1	11.9	44.0	47.3	20.5	32.2

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนการประเมินผลการเรียน  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
มหาวิทยาลัยควรจะ ...						
88. จัดเก็บประวัติคะแนนการเรียนของนิสิตนักศึกษาเฉพาะ รายวิชาที่สอบผ่าน	24.7	19.7	55.6	22.8	18.7	58.5
89. ไ้ระดับคะแนนเฉพาะวิชาเอก ส่วนวิชาอื่น ๆ ควร บอกวาผ่านหรือไม่ผ่านเท่านั้น	57.2	16.9	25.9	44.6	23.7	31.7
รวม	36.1	16.8	47.1	34.1	18.4	47.5

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ตีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 22 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการประเมินผลการเรียน จำแนกตามเพศ พบว่า โดยสวนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิภานตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง ดังนี้

ในข้อ 39 ปรากฏว่า ความไม่พึงพอใจของนิสิตนักศึกษาหญิงอยู่ในระดับน้อย (รอยละ 37.4) แต่ความไม่พึงพอใจของนิสิตนักศึกษาชายอยู่ในระดับปานกลาง (รอยละ 43.7) นอกจากนั้นในข้อ 41 พบว่า ความไม่พึงพอใจของนิสิตนักศึกษาหญิงอยู่ในระดับปานกลาง (รอยละ 44.0) แต่ความไม่พึงพอใจของนิสิตนักศึกษาชายอยู่ในระดับน้อย (รอยละ 32.2)

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิภานตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาคด้วยตนเองนอกห้องเรียน จำแนกตามเพศ

ข้อความ	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...						
17. ได้ใช้เวลาที่ควรจะใช้กับวิชาหนึ่งไปทำงาน อีกวิชาหนึ่งเพื่อให้เสร็จทันตามกำหนด	12.3	-	87.7	10.2	-	89.8
30. มีปัญหาในการจับประเด็น ในสิ่งที่จำเป็นต้องศึกษาคด้วยตนเอง*	55.0	-	45.0	63.0	-	37.0
31. ต้องอ่านหนังสือมากมาย โดยไม่มีเวลาที่จะทำความเข้าใจในสิ่งที่อ่าน*	64.2	-	35.8	51.8	-	48.2
32. พบว่าไม่สามารถเข้าใจในสิ่งที่ได้เรียนมาแล้ว แม้ว่าได้เข้าใจแล้วในขณะที่เรียนในชั้นเรียน*	76.6	-	23.4	72.4	-	27.6
35. ต้องคูหนังสือมากมายจนกระทั่งไม่มีเวลาพักผ่อนหรือสนุกสนานกับสิ่งต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย*	82.3	-	17.7	68.3	-	31.7

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...						
48. ท่านไม่ได้เรียนรู้วิธีการเรียนที่ดี เพื่อที่จะทำงานให้เสร็จ ทันเวลา*	50.2	21.4	28.4	38.4	26.8	34.8
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...						
81. ในมหาวิทยาลัยนี้มีสถานที่สำหรับใช้ศึกษาหรือทำงานรวม กับเพื่อน ๆ ไม่พอเพียง	38.7	18.5	42.8	36.6	18.8	44.6
82. ต้องการสถานที่ในมหาวิทยาลัยสำหรับศึกษา หรือทำงาน ของตนเอง โดยปราศจากการถูกรบกวน	13.6	6.6	79.8	13.4	11.6	75.0
รวม	49.1	5.8	45.1	44.3	7.2	48.5

\* ดีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาตนเองนอกห้องเรียน จำแนกตามเพศ พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชาย มีปฏิริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง ดังนี้

ในข้อ 35 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 82.3) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 68.3) และในข้อ 48 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 50.2) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 38.4)

นอกจากนั้นในข้อ 30 พบว่า นิสิตนักศึกษาหญิงมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ - ปานกลาง (ร้อยละ 45.0) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 37.0) และในข้อ 31 ความไม่พึงพอใจของนิสิตนักศึกษาหญิงอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 35.8) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 48.2)

ส่วนในข้ออื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานความสัมพันธ์กับอาจารย์ จำแนกตามเพศ

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)		ชาย (N = 224 คน)	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ ผู้สอนของท่าน ...				
1. คุยกับท่านอย่างเป็นกันเอง**	47.3	52.7	34.8	65.2
12. ได้พูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับวิชาที่เรียน	86.8	13.2	79.0	21.0
14. ได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์ภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับงานในวิชาเรียน	75.7	24.3	67.4	32.6
18. ได้คุยกับผู้สอนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนในชั้นเรียน	65.8	34.2	67.4	32.6
33. รู้สึกไม่พอใจอาจารย์ที่ไม่ละเอียดอ่อนพอที่จะเข้าใจถึงความรู้สึกนึกคิดของท่าน*	78.6	21.4	69.2	30.8
รวม	70.8	29.2	63.6	36.4

\* ต่ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ต่ความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานความสัมพันธ์กับอาจารย์ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยสวนรวม  
นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิกริยาตอสถาบันแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมาก แตนนิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ  
พบความแตกต่าง ดังนี้

ในขอ 14 และขอ 33 ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาหญิงอยู่ในระดับมาก (รอยละ  
75.7 และ 78.6) แตนนิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (รอยละ 67.4  
และ 69.2) และในขอ 1 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (รอยละ  
47.3) แตนนิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย (รอยละ 34.8)

ส่วนในขออื่น ๆ ไมพบความแตกต่าง



ตารางที่ 25 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการใหคําปรึกษาและแนะแนว  
จำแนกตามเพศ

ขอคําถาม	หญิง ( N = 243 คน)			ชาย ( N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษาที่นี้ ท่าน ...						
16. ได้คุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับแผนการในอนาคต*	43.2	-	56.8	48.7	-	51.3
19. ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาชีพและเรียนรู้เกี่ยวกับงาน ต่าง ๆ ที่อาจจะทำได้เมื่อสำเร็จการศึกษา	66.3	-	33.7	79.6	-	21.4
20. ได้พยายามที่จะพบกับอาจารย์ที่ปรึกษา แต่ไม่ประสบ ความสำเร็จ*	56.8	-	43.2	47.8	-	52.2
45. วิชาการต่าง ๆ ที่ท่านเรียนสัมพันธ์กับแผนการทำงาน ในอนาคตของท่าน	42.0	39.5	18.5	50.9	36.6	12.5

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิภานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการใหคําปรึกษาและแนะแนว  
จําแนกตามเพศ (ตอ)

ขอคําถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไมแนใจ	ไมพึงพอใจ	พึงพอใจ	ไมแนใจ	ไมพึงพอใจ
ทราบรูสึกอยางไรเกี่ยวกับเรื่องตอไปนี้ ...						
83. ตองการขอมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลาดแรงงาน เมื่อสำเร็จ การศึกษาไปแลว	4.1	3.3	92.6	8.9	7.2	83.9
รวม	42.5	8.6	48.9	47.1	8.7	44.2

\* ตความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการใหคําปรึกษาและแนะแนว  
จําแนกตามเพศ พบวา โดยสวนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิภานตอสถาบันไมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างในขอ 19 โดย  
นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 66.3) แตนนิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 79.6) ส่วนในขอ  
อื่น ๆ ไมพบความแตกต่าง

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิภณรียนนสทนกศกษาตอสถาบันนมหาวทยาลยของรัฐนกรุงเทพมหานคร ดานการวางแผนของนสทนกศกษา  
จำแนกตามเพศ

ขอกำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พมใจ	ม่แนใจ	ม่พมใจ	พมใจ	ม่แนใจ	ม่พมใจ
ท่านมความเห็นอยางไรตอขอความตอไปนั โดยทัว ๆ ไป..						
45. วิชาตาง ๆ ที่ท่านเรยนสมพันธกัแผนการทำงานนอนาคต ของท่าน	42.0	39.5	18.5	50.9	36.6	12.5
47. ท่านทราบควาจะทำอะไร ภายหลังกสำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยนั	38.3	47.7	14.0	45.0	46.1	8.9
58. ท่านม่แนใจวาจะไดรบอะไรจากมหาวิทยาลัย*	57.6	21.0	21.4	55.8	24.1	20.1
66. โปรแกรมการเรยนที่ท่านกำลังศกษาอยูนขณะนั เป็นส่นที่ ท่านม่พมใจ	50.6	22.6	26.8	48.2	24.1	27.7
รวม	47.1	32.7	20.2	50.0	32.7	17.3

\* ตความกลับ เมอมความพมใจ

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภานนิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการวางแผนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยส่วน  
รวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิภานตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบ  
ความแตกต่าง ในข้อ 47 โดยนิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 38.3)  
แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 45.0) ส่วนในข้ออื่น ๆ  
ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบการรอยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดหลักสูตรการศึกษา  
จำแนกตามเพศ

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ ท่าน ...						
21. ได้ข้อมูลที่ผิดหรือไม่สมบูรณ์จากเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้*	55.6	-	44.4	47.3	-	52.7
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...						
61. ท่านได้เรียนในรายวิชาที่ต้องการ	55.6	19.3	25.1	52.7	25.0	22.3
63. รายวิชาบังคับในสาขาวิชาของท่าน ทำให้ท่านไม่สามารถ เลือกเรียนรายวิชาอื่น ๆ ที่สนใจได้*	40.8	13.1	46.1	32.6	17.8	49.6
71. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้สามารถรับทราบ และสอบถามได้ง่าย**	30.1	-	69.9	31.2	-	68.8

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร การจกัหลักสูตรการศึกษา  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...						
77. ต้องเรียนรายวิชาบังคับที่ค่อนข้างทำให้เสียเวลา	29.2	-	70.8	24.6	-	75.4
มหาวิทยาลัยควรจะ ...						
90. อนุญาตให้นิสิตนักศึกษาเรียนวิชาที่คิดว่าเรียนได้ โดยไม่ คำนึงถึงคะแนนหรือรายวิชาบังคับก่อนเรียน	22.2	17.3	60.5	21.0	21.0	58.0
รวม	38.9	8.3	52.8	34.9	10.6	54.5

\* ต่ความกลับ เมื่อม่ความพึงพอใจ

\*\* ต่ความกลับ เมื่อม่ความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดหลักสูตรการศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยส่วนรวม  
นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความ  
แตกต่าง ในข้อ 63 โดยนิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 40.8)  
แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 32.6) ส่วนในข้ออื่น ๆ ไม่พบความ  
แตกต่าง

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบการรอยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการลงทะเบียนเรียนและการจัด  
 ตารางสอน จำแนกตามเพศ

ข้อความ	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่วไป ...						
60. กระบวนการลงทะเบียนเรียนเป็นภาระที่ยุงยาก *	34.1	9.1	56.8	31.2	16.1	52.7
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...						
74. ประสบปัญหาการถอนและเพิ่มรายวิชาเรียน *	47.3	-	52.7	44.2	-	55.8
75. ตารางสอนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ทำให้ท่านไม่สามารถ ลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่ต้องการได้ *	26.7	-	73.3	24.6	-	75.4
76. พลาดการเรียนรายวิชาที่ต้องการ เพราะมหาวิทยาลัย ไม่เปิดรายวิชาเหล่านั้น	37.9	-	62.1	32.6	-	67.4



ตารางที่ 28 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิภานิสิตนักศึกษาคอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการลงทะเบียนเรียนและการจัด  
 ตารางสอน จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ขอคำถาม	หญิง 243 คน)			ชาย 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
มหาวิทยาลัยควรจะ ...						
87. ลดการกรอกแบบฟอร์ม โดยนำเครื่องคอมพิวเตอร์ มาช่วยในงานธุรการ	23.9	18.9	57.2	11.6	19.2	69.2
95. จัดปฏิทินการศึกษาให้เหมือนกับที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	65.5	16.0	18.5	52.2	29.0	18.8
รวม	39.2	7.3	53.5	32.7	10.7	56.6

\* ค่าความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภานิสิตนักศึกษาคอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการลงทะเบียนเรียนและ  
 การจัดตารางสอน จำแนกตามเพศ พบว่า นิสิตนักศึกษหญิงและชายมีปฏิภานคอสถาบันไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยส่วนรวม และในแต่ละรายขอ

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบการรอยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานห้องสมุดและศูนย์หนังสือ  
จำแนกตามเพศ

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดย ทั่วไป ...						
65. ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับราคาตำราเรียนและเอกสารการสอน	47.7	14.0	38.3	50.4	16.1	33.5
67. ท่านพึงพอใจการบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	58.0	15.7	26.3	53.1	21.0	25.9
68. ท่านพึงพอใจในบริการของศูนย์หนังสือ ร้านหนังสือ (ถ้ามี) หน่วยบริการตำราเรียน และเอกสารการสอนของ มหาวิทยาลัย	49.3	20.2	30.5	42.0	21.0	37.0

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานห้องสมุดและศูนย์หนังสือ  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
มหาวิทยาลัยควรจะ ...						
85. จำกัดจำนวนหนังสือที่ยืมออกจากห้องสมุดในแต่ละวัน เพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้ใช้หนังสือมากขึ้น	38.3	18.9	42.8	34.8	21.9	43.3
86. มีหนังสือที่กำหนดให้อ่านในห้องสมุดมากกว่านี้ เพื่อให้ นิสิตนักศึกษายืมได้	11.1	11.5	77.4	12.5	14.7	72.8
รวม	40.9	16.1	43.0	38.6	18.9	42.5

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานห้องสมุดและศูนย์หนังสือ  
จำแนกตามเพศ พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิกริยาตอสถาบันแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลาง แตนนิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสตถบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย จำแนกตามเพศ

ข้อคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ ท่าน ...						
24. ทำอะไรบางอย่างอย่างไม่ได้ เพราะมีระเบียบและข้อบังคับที่ไม่จำเป็น ทำให้มีอุปสรรค*	46.9	-	53.1	36.2	-	63.8
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป						
49. สิ่งพิมพ์ที่จัดทำโดยนิสิตนักศึกษาถูกควบคุมโดยอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษามากเกินไป*	39.9	35.0	25.1	34.0	39.7	26.3
50. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยแห่งนี้ไม่ค่อยรัดกุม ทำให้นิสิตนักศึกษาขาดความยำเกรง*	51.5	23.5	25.0	48.7	27.7	23.6

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนระเบียบและขอรับค้ำของมหาวิทยาลัย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อความ	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
52. ระเบียบและขอรับค้ำที่ชักับนิสิตนักศึกษาถูกกำหนดโดยฝ่ายบริหาร มีใคผวนการยอมรับจากนิสิตนักศึกษาเหมาะสมหรือไม่*	33.4	29.6	37.0	32.6	26.3	41.1
70. นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของท่าน ใ้รับการยอมรับว่ามีควมรับผิตชอบเหมือนผู้ใหญ่**	33.3	-	66.7	32.1	-	67.9
มหาวิทยาลัยควรจะ						
91. เอาจริงเอาจ้งกับระเบียบและขอรับค้ำของมหาวิทยาลัยใ้มากกว่านี้	25.5	23.9	50.6	30.3	30.4	39.3
92. ห้ามใ้ใ้ใ้การปารุภถาในเรืองการเมืองและสังคมโดยบุคคลที่ใ้ใ้ใ้ในมหาวิทยาลัย	66.2	17.3	16.5	67.4	19.2	13.4

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
93. กำหนดการกัสนิสิตนักศึกษาที่ทำผิดกฎหมายภายนอกมหาวิทยาลัย	16.5	21.4	62.1	23.7	25.9	50.4
รวม	39.2	18.8	42.0	38.1	21.2	40.7

\* ตั้ความกลับ เมื่อมัความพึงพอใจ

\*\* ตั้ความกลับ เมื่อมัความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนวณระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย จำแนกตามเพศ พบว่า  
โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิกริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นราย  
ขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 24 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 46.9) แต่  
นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 36.2)

ขอ 52 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความไม่พึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 37.0) แต่  
นิสิตนักศึกษาชายมีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 41.1) และในขอ 91 นิสิต  
นักศึกษาหญิงมีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 50.6) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความ  
ไม่พึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 39.3)

ส่วนในข้ออื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานบรรยากาศของสถาบัน  
จำแนกตามเพศ

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดย ทั่ว ๆ ไป ...						
53. นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้ไม่สนใจในสิ่งอื่นใดเลย นอก จากการเรียนเพื่อใหสำเร็จเท่านั้น *	65.9	16.5	17.6	54.9	21.0	24.1
54. มหาวิทยาลัยของท่านเป็นเพียงแหล่งศึกษาเลาเรียนเท่านั้น *	80.7	7.8	11.5	71.9	13.8	14.3
59. มหาวิทยาลัยของท่านมีบรรยากาศที่เป็นมิตร และมีความ สะดวกสบาย	77.4	13.6	9.0	68.3	19.2	12.5
69. ท่านไม่สามารถวางหนังสือหรือทรัพย์สินสมบัติภายในที่ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพราะเกรงว่าจะถูกขโมย *	24.2	21.0	54.8	24.5	21.0	54.5



ตารางที่ 31 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานบรยากาศของสถาบัน  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
73. ในมหาวิทยาลัยของท่านหลังมีค่าแล้วไม่ปลอดภัย*	82.3	-	17.7	84.0	-	16.0
รวม	66.1	11.8	22.1	60.7	15.0	24.3

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานบรยากาศของสถาบัน  
จำแนกตามเพศของนิสิตนักศึกษา พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิกริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความ  
แตกต่าง ในข้อ 59 กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 77.4) แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง  
(ร้อยละ 68.3) ส่วนในข้ออื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา  
จำแนกตามเพศ

ข้อความ	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ ท่าน ...						
22. ได้มีโอกาสไปร่วมงานชุมนุม พบปะสังสรรค์ของชมรม หรือ องค์การนิสิตนักศึกษา	65.0	-	35.0	33.1	-	66.9
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ โดย ทั่ว ๆ ไป						
51. กิจกรรมทางสังคมไม่จำเป็นที่จะต้องจัดขึ้นในมหาวิทยาลัย แห่งนี้ เพราะว่ามีกิจกรรมเหล่านี้เพียงพอแล้ว ในชุมชน ที่ใกล้เคียง *	80.7	13.1	6.2	75.4	16.6	8.0
64. ท่านเข้ามาในมหาวิทยาลัยนี้ เพื่อเข้าชั้นเรียนเท่านั้น ไม่ต้องการกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นใดเลย *	89.3	7.0	3.7	82.6	9.4	8.0
72. สถานิสนักศึกษาเป็นตัวแทนของท่านได้อย่างแท้จริง **	19.3	-	80.7	13.4	-	86.6

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)			ชาย (N = 224 คน)		
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ
มหาวิทยาลัยควรจะ ...						
94. ใหนักศึกษาควบคุมกิจกรรมนิสิตศึกษาด้วยตนเอง	8.6	16.9	74.5	12.5	18.8	68.7
รวม	52.6	7.4	40.0	43.4	9.0	47.6

\* ต่ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ต่ความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยส่วน  
รวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิภานตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบ  
ความแตกต่าง ดังนี้

ในข้อ 22 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (รอยละ 65.0)  
แต่นิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในระดับน้อย (รอยละ 33.1)

ในข้อ 94 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความไม่พึงพอใจในระดับมาก (รอยละ 74.5) แต่  
นิสิตนักศึกษาชายมีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง (รอยละ 68.7)

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิภานตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิภานิสิตนักศึกษาคอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานปัญหาการเงินและอื่น ๆ  
จำแนกตามเพศ

ขอคำถาม	หญิง (N = 243 คน)				ชาย (N = 224 คน)			
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ
ในภาคการศึกษานี้ ท่าน ...								
15. ต้องซื้อตำราที่รู้สึกรว่าไม่จำเป็น	53.9	-	46.1	-	50.9	-	49.1	-
23. คิดจะลาออก เพราะมีปัญหทางการเงิน*	86.0	-	13.2	0.8	78.1	-	21.5	0.4
34. มีปัญหาในการเดินทางไปและกลับจากมหาวิทยาลัย*	85.2	-	14.8	-	78.2	-	21.8	-
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้								
โดยทั่ว ๆ ไป ...								
55. ท่านพึงพอใจในบริการคานอาหารของมหาวิทยาลัย	33.3	18.5	48.2	-	33.5	26.8	39.7	-
56. ท่านมีปัญหเกี่ยวกับการได้รับสิทธิเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย*	74.0	9.1	16.9	-	63.8	15.2	21.0	-

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนับัญหาการเงินและอื่น ๆ  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ข้อความถาม	หญิง (N = 243 คน)				ชาย (N = 224 คน)			
	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ตอบ
57. ท่านมีความรู้สึกวาทักอาศัยของท่านถูกตัดขาดจากสังคม ของมหาวิทยาลัย*	81.9	8.6	9.5	-	67.9	14.7	17.4	-
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...								
84. ต้องการหางานทำนอกเวลาเรียน	11.9	16.0	72.1	-	13.8	21.4	64.8	-
รวม	60.9	7.5	31.5	0.1	55.2	11.1	33.6	0.1

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

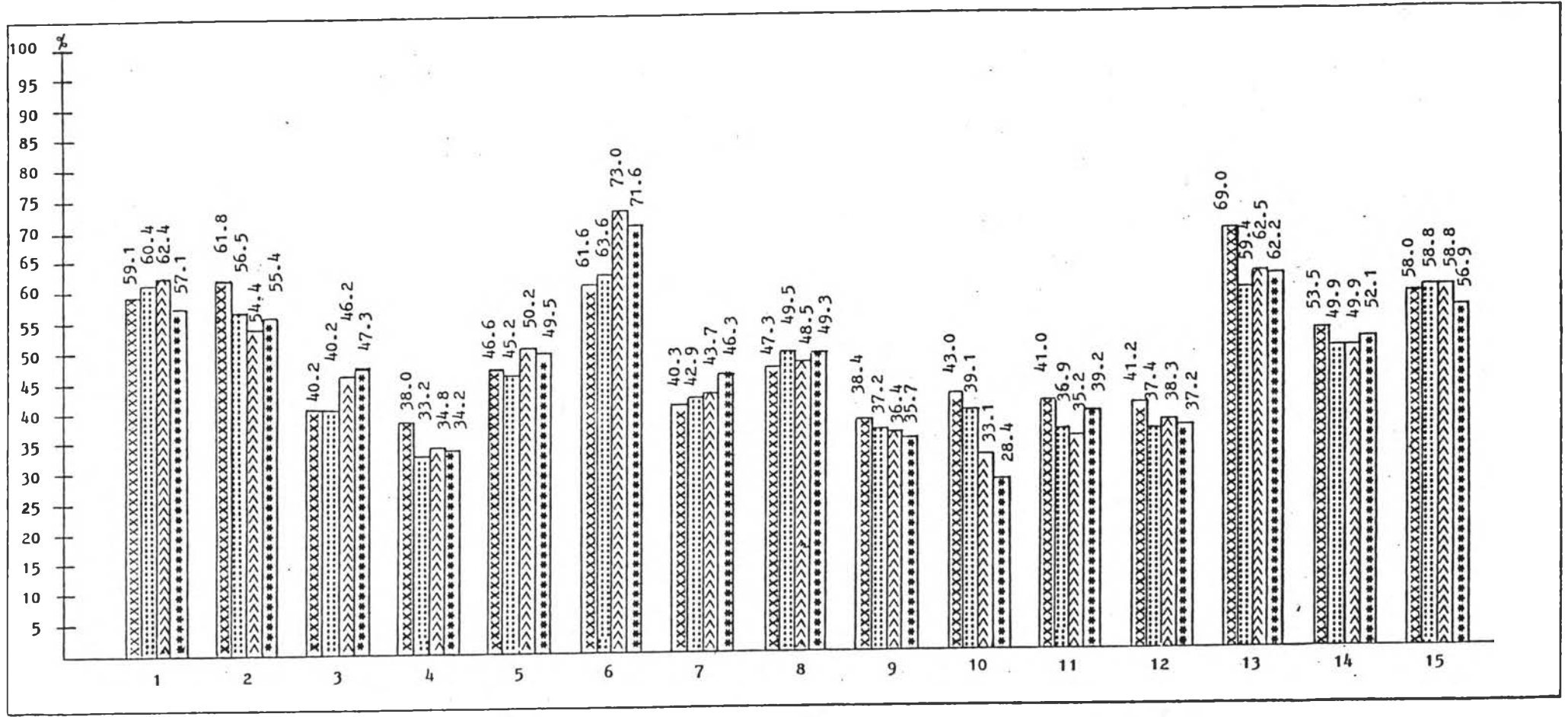
ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภณนิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานปัญหาการเงินและอื่น ๆ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยสวนรวม นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิภณตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ในขอ 56 และ 57 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (รอยละ 74.0 และ 81.9) แตนนิสิตนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (รอยละ 63.8 และ 67.9)

ในขอ 55 นิสิตนักศึกษาหญิงมีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง (รอยละ 48.2) แตนนิสิตนักศึกษาชายมีความไม่พึงพอใจในระดับน้อย (รอยละ 39.7) และในขอ 84 นิสิต - นักศึกษาหญิงมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก (รอยละ 72.1) แตนนิสิตนักศึกษาชายมีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง (รอยละ 64.8)

สวนในขออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาหญิงและชายมีปฏิภณตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

แผนภูมิที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจโดยส่วนรวมแต่ละด้าน ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับชั้นปี



xxx ชั้นปีที่ 1

... ชั้นปีที่ 2

>> ชั้นปีที่ 3

••• ชั้นปีที่ 4

1. คุณภาพการสอน
2. รูปแบบการสอน
3. ผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
4. การประเมินผลการเรียน
5. การศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน

6. ความสัมพันธ์กับอาจารย์
7. การให้คำปรึกษาและแนะแนว
8. การวางแผนของนิสิตนักศึกษา
9. การจัดหลักสูตรการศึกษา
10. การลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางเรียน

11. ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ
12. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
13. บรรยากาศของสถาบัน
14. การจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา



แผนภูมิที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่ความพึงพอใจโดยรวมของนิสิตนักศึกษาแต่ละชั้นปีไม่แตกต่างกัน ด้านที่พบความแตกต่าง คือ การลงทะเบียนและการจัดตารางสอน ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และความสัมพันธ์กับอาจารย์ กล่าวคือ ในด้านการลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางสอน ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ และระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย พบว่า นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ พบว่า นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 34 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพการสอน จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)		ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)		ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)		ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)	
	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานิสิตของทาน ...								
2. จัดการเรียนการสอนโดยตรงตามความสนใจ และความสามารถของนิสิตนักศึกษา**	36.0	64.0	36.7	63.3	43.9	56.1	41.1	58.9
3. ไม่สามารถอธิบายเนื้อหาวิชาบางวิชาให้ทานเข้าใจได้	78.9	21.1	81.7	18.3	81.3	18.7	79.4	20.6
4. ยอมรับความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่แตกต่างจากความคิดเห็นของอาจารย์*	42.2	57.8	49.5	50.5	52.8	47.2	52.4	47.6
5. ให้ความรู้ในห้องเรียนได้มากกว่าที่ทานอ่านเองจากหนังสือที่อาจารย์มอบหมายให้อ่าน**	43.7	56.3	51.4	48.6	59.3	40.7	46.7	53.3
6. รับฟังการซักถามและการอภิปรายเพื่อความกระจ่างของนิสิตนักศึกษาในชั้นเรียนด้วยความสนใจ	61.7	38.3	68.8	31.2	61.0	39.0	66.3	33.7
7. สอนเนื้อหาวิชาเพียงเล็กน้อย แล้วให้นิสิตนักศึกษาไปหาความรู้เพิ่มเติมตามความสามารถของแต่ละคน*	64.1	35.9	60.6	39.4	70.8	29.2	60.8	39.2
8. มอบหมายงานให้นิสิตนักศึกษารวกันว่าเรียนเพียงวิชาเดียว*	67.2	32.8	56.8	43.2	58.5	41.5	49.5	50.5
10. สอนเนื้อหาวิชาที่ยากเกินไป*	71.9	28.1	75.3	24.7	76.4	23.6	71.0	29.0
ในภาคการศึกษานิทาน ...								
26. รู้สึกว่าชั้นเรียนน่าเบื่อ*	51.5	48.5	53.3	46.7	62.6	37.4	52.3	47.7
27. ต้องเรียนในบางชั้นเรียนที่เนื้อหาวิชาซ้ำซาก และเป็นสิ่งที่รู้แล้ว*	79.7	20.3	79.8	20.2	78.9	21.1	74.8	25.2
29. รู้สึกอึดอัดใจเพราะผู้สอนสอนซ้ำเกินไป*	86.7	13.3	87.2	12.8	87.8	12.2	79.4	20.6
78. ได้เรียนรายวิชาที่ผู้สอนไม่เตรียมการสอนมาก่อน*	53.1	46.9	54.2	45.8	43.1	56.9	35.5	64.5
79. ได้เรียนรายวิชาที่แต่แรกคิดว่าน่าเบื่อ แต่เมื่อเรียนแล้วกลับน่าสนใจ	64.8	35.2	72.4	27.6	78.0	22.0	70.1	29.9
80. ได้เรียนรายวิชาที่แต่แรกคิดว่าน่าสนใจ แต่เมื่อเรียนแล้วกลับน่าเบื่อ	25.8	74.2	18.4	81.6	19.6	80.4	19.6	80.4
รวม	59.1	40.9	60.4	39.6	62.4	37.6	57.1	42.9

\* ตัดความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ตัดความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนคุดภาพการสอน จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิกริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่างดังนี้

ข้อ 2 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีความพึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 36.0 และ 36.7) แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 43.9 และ 41.1)

ข้อ 7 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 64.1, 60.6 และ 60.8) แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ร้อยละ 70.8)

ข้อ 78 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 53.1, 54.2 และ 43.1) แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 35.5)

ข้อ 79 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ร้อยละ 72.4, 78.0 และ 70.1) แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 64.8)

นอกจากนั้น พบว่า ในข้อ 8 นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 43.2, 41.5 และ 50.5) แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความไม่พึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 32.8) และในข้อ 26 นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 48.5, 46.7 และ 47.7) แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความไม่พึงพอใจระดับน้อย (ร้อยละ 37.4)

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิกริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 35 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิภณนิสิตนักศึกษาคอดสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนวณรูปแบบการสอน จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อความถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
11. มีส่วนรวมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นภายในมหาวิทยาลัย เช่น การไปคูดงาน หัดนศึกษา	60.9	-	39.1	53.2	-	46.8	61.8	-	38.2	68.2	-	31.8
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...												
36. การมอบหมายงานให้บัณฑิตศึกษาทำรวมกันเป็นกลุ่ม	82.0	13.3	4.7	77.1	17.4	5.5	71.5	8.9	19.6	71.9	14.1	14.0
37. ควรมีหนึ่งรายวิชาที่เป็นการศึกษาโดยอิสระ	85.1	11.7	3.2	84.4	11.9	3.7	78.0	13.8	8.2	82.2	10.3	7.5
38. บัณฑิตศึกษาที่เรียนเร็วและเรียนช้าควรสอนแยกชั้นเรียน	32.8	26.6	40.6	25.7	23.8	50.5	27.6	26.8	45.6	18.7	37.4	43.9
40. ผู้สอนยังคงควำเน้นการสอนคอดไปตามตารางการสอนรายวิชานั้น แม่วานิสิตนักศึกษาบางคนเรียนตามไม่ทันหรือหมดคความสนใจแล้ว	28.2	15.6	56.2	24.8	24.8	50.4	26.9	20.3	52.8	28.9	22.4	48.7
42. การฝึกงานในสภาพการคจริงเพื่อให้ได้รับประสบการณ์ถึงแม้ว่าจะต้องสำเร็จการศึกษาช้ากว่าปกติ	74.3	10.9	14.8	65.1	20.2	14.7	56.9	20.3	22.8	56.1	16.8	27.1
43. การจัดการเรียนการสอนในชุมชนหรือภายนอกมหาวิทยาลัย ทำให้มีประสบการณ์กว้างขวางขึ้น	86.7	9.4	3.9	76.1	18.4	5.5	77.3	13.8	8.9	79.4	12.2	8.4
44. การเรียนที่ไม่มีการให้คะแนน มีเพียงแคความคิดเห็นและขอเสนอแนะของผู้สอน	44.5	25.8	29.7	45.9	33.0	21.1	34.9	41.5	23.6	38.3	29.0	32.7
รวม	61.8	14.2	24.0	56.5	18.7	24.8	54.4	18.2	27.4	55.4	17.8	26.8

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ตามรูปแบบการสอน จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง ดังนี้

ข้อ 42 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก และในข้อ 44 นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

นอกจากนั้น ในข้อ 11 นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 36 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)				ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่ตอบ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
	ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
13. ทำข้อสอบไค่ไค่	4.7	-	95.3	-	3.7	-	96.3	6.5	-	93.5	15.0	-	85.0
25. รูว้การเรียนของท่านเป็นอย่างไร ก่อนที่จะไค่รับ													
ทราบคะแนน	53.1	-	46.9	-	60.5	-	39.5	56.1	-	43.9	59.8	-	40.2
28. มีความรูว้สึกว่าเรียนไค่หน้เพื่อนในชั้นเรียน*	70.3	-	29.7	-	65.2	-	34.8	73.2	-	26.8	70.1	-	29.9
ท่านมีความรูว้สึกอย่างไรต่อขอความค่อไปนี้													
โดยทั่ว ๆ ไป													
46. ท่านเรียนไค่ดีในวิชาเอก	31.3	44.5	20.3	3.9	29.3	48.6	22.1	43.1	31.7	25.2	43.9	29.0	27.1
62. ท่านประสบอุปสรรคในการเริ่มค่นเรียน ถึงแม้วา													
ผ่านไปครั้งเหมอแล้ว ก็ยังเริ่มค่นไค่ได้	41.4	14.8	43.8	-	42.4	19.3	38.5	52.0	22.0	26.0	47.7	24.3	28.0
รวม	40.2	11.9	47.2	0.7	40.2	13.6	46.2	46.2	10.8	43.0	47.3	10.7	42.0

\* สิกวามกลบ้ เมื่อมีความคิ่งพอใจ

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิกริยาตอสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอพบความแตกต่าง ดังนี้

ข้อ 28 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับ  
มาก แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ข้อ 46 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับน้อย แต่นิสิต  
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ข้อ 25 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจในระดับ  
ปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความไม่พึงพอใจในระดับน้อย

ข้อ 62 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นิสิต  
นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจในระดับน้อย

นอกจากนี้แล้ว นิสิตนักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีปฏิกริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 37 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิภานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ตามการประเมินผลการเรียน จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
	ในภาคการศึกษานี้ผู้สอนของท่าน...											
9. ส่งข้อสอบและรายงานกลับคืนพร้อมควยคะแนน การแก้ไข และความคึกเห็นรวดเร็วพอที่จะช่วยให้นักศึกษานักศึกษาปรับปรุงการเรียนได้ดีขึ้น**	32.1	-	67.9	22.9	-	77.1	31.7	-	68.3	24.3	-	75.7
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...												
39. คะแนนที่ไครับเมื่อเรียนจบวิชานั้น สามารถบอกได้ว่าท่านเรียนดีเพียงไร เมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตนักศึกษาคนอื่น ๆ**	36.0	29.7	34.3	25.7	33.9	40.4	22.8	35.0	42.2	23.3	30.9	45.8
41. การนับหน่วยกิตควรขึ้นอยู่กับ การสอบผ่าน โดยไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียนมหาวิทยาลัยควรจะ ...	47.7	16.4	35.9	46.8	17.4	35.8	39.0	17.9	43.1	49.6	12.1	38.3
88. จัดเก็บประวัติคะแนนการเรียนของนิสิตนักศึกษาเฉพาะรายวิชาที่สอบผ่าน	23.4	18.0	58.6	22.9	18.3	58.8	24.4	19.5	56.1	24.3	21.5	54.2
89. ไหระคับคะแนนเฉพาะวิชาเอก ส่วนวิชาอื่น ๆ ควรบอกวาผ่านหรือไม่ผ่านเท่านั้น	50.8	21.9	27.3	47.7	32.1	20.2	56.1	14.6	29.3	49.5	24.3	26.2
รวม	38.0	17.2	44.8	33.2	20.3	46.5	34.8	17.4	47.8	34.2	17.8	48.0

\*\* คีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ



ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร การประเมินผลการเรียน จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง ดังนี้

ข้อ 9 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับมาก แต่นิสิต  
นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ข้อ 39 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความไม่พึงพอใจในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง

ข้อ 41 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจใน  
ระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 38 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อความตาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
17. ได้ใช้เวลาที่ควรจะใช้กับวิชาหนึ่งไปทำงาน อื่นวิชาหนึ่ง เพื่อให้เสร็จทันตามกำหนด	10.9	-	89.1	12.9	-	87.1	12.2	-	87.8	9.3	-	90.7
30. มีปัญหาในการจับประเด็น ในสิ่งที่จำเป็นของศึกษาด้วยตนเอง	57.8	-	42.2	57.8	-	42.2	71.6	-	28.4	69.1	-	30.9
31. ต้องอ่านหนังสือมากมาย โดยไม่มีเวลาที่จะทำความเข้าใจในสิ่งที่อ่าน	50.8	-	49.2	57.8	-	42.2	64.2	-	35.8	60.7	-	39.3
32. พบว่าไม่สามารถเข้าใจในสิ่งที่ได้เรียนมาแล้ว แม้ว่าจะได้เข้าใจแล้วในขณะที่เรียนในชั้นเรียน	75.0	-	25.0	74.3	-	25.7	78.9	-	21.1	69.2	-	30.8
35. ต้องดูหนังสือมากมายจนกระทั่งไม่มีเวลาพักผ่อนหรือสนุกสนานกับสิ่งต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย	75.0	-	25.0	77.9	-	22.1	72.4	-	27.6	77.6	-	22.4
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป												
48. ท่านไม่ได้อ่านวิธีวิธีการเรียนที่ดี เพื่อที่จะทำงานให้เสร็จทันเวลา	41.4	27.3	31.3	39.5	25.7	34.8	44.7	22.8	32.5	53.3	19.6	27.1
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...												
81. ในมหาวิทยาลัยนี้ มีสถานที่สำหรับใช้ศึกษา หรือทำงานร่วมกับเพื่อน ๆ ไม่พอเพียง	47.7	15.6	36.7	32.1	14.7	53.2	46.3	21.1	32.6	37.4	23.4	39.2
82. ต้องการสถานที่ในมหาวิทยาลัยสำหรับศึกษา หรือทำงานของตนเอง โดยปราศจากการถูกรบกวน	14.1	10.2	75.7	9.2	7.3	83.5	11.3	8.9	79.8	19.6	9.3	71.1
รวม	46.6	6.6	46.8	45.2	6.0	48.8	50.2	6.6	43.2	49.5	6.5	44.0

• ดีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 38 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาด้วยตนเอง จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน  
เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 32 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในระดับ  
มาก แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ขอ 48 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับ  
ปานกลาง แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ขอ 81 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง  
แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ขอ 30 และขอ 31 นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความไม่พึงพอใจระดับ  
ปานกลาง แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจในระดับน้อย ส่วนในขอ  
อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 39 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)		ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)		ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)		ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	ในภาคการศึกษานี้ ผู้สอนของท่าน ...							
1. คุยกับท่านอย่างเป็นกันเอง **	31.3	68.7	39.4	60.6	41.5	58.5	55.2	44.8
12. ได้พูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับวิชาที่เรียน	79.7	20.3	85.3	14.7	85.4	14.6	82.2	17.8
14. ได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์ภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับงาน ในวิชาเรียน	64.8	35.2	65.1	34.9	76.4	23.6	81.3	18.7
18. คุยกับผู้สอนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนในชั้นเรียน	58.6	41.4	57.8	42.2	78.9	21.1	71.0	29.0
33. รู้สึกไม่พอใจอาจารย์ที่ไม่ละเอียดอ่อนพอที่จะเข้าใจถึงความรู้สึก นึกคิดของท่าน *	73.4	26.6	70.6	29.4	82.9	17.1	68.2	31.8
รวม	61.6	38.4	63.6	36.4	73.0	27.0	71.6	28.4

\* ต่ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ต่ความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในระดับชั้นปีต่างกัน มีปฏิกริยาต่อสถาบันแตกต่างกัน  
กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาชั้น  
ปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความ  
แตกต่าง ดังนี้

ข้อ 1 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิต  
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ข้อ 14 และข้อ 18 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อ 33 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
มาก แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 40 เปรียบเทียบการรอยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสูดฉบับในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการให้คำปรึกษาและแนะแนว จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
	ในภาคการศึกษานี้ ท่าน ...											
16. ได้คุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับแผนการในอนาคต*	43.0	-	57.0	43.1	-	56.9	45.5	-	54.5	52.3	-	47.7
19. ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาชีพและเรียนรู้เกี่ยวกับงานต่าง ๆ ที่อาจจะทำได้เมื่อสำเร็จการศึกษา	67.2	-	32.8	67.9	-	32.1	70.7	-	29.3	84.1	-	15.9
20. ได้พยายามที่จะพบกับอาจารย์ที่ปรึกษา แต่ไม่ประสบความสำเร็จ*	43.0	-	57.0	49.5	-	50.5	45.5	-	54.5	43.9	-	56.1
45. วิชาต่าง ๆ ที่ท่านเรียน สัมพันธ์กับแผนการทำงานในอนาคตของท่าน	43.8	40.6	15.6	49.6	39.4	11.0	48.7	35.0	16.3	43.0	37.4	19.6
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้...												
83. ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลาดแรงงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว	4.7	6.3	89.0	4.6	5.5	89.9	8.1	3.3	88.6	8.4	5.6	86.0
รวม	40.3	9.4	50.3	42.9	9.0	48.1	43.7	7.7	48.6	46.3	8.6	45.1

\* ด้ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 40 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการให้ค่าปรึกษาและแนะแนว จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิกริยาต่อสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่างดังนี้

ข้อ 19 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อ 45 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความไม่แน่ใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิต  
นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิกริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 41 เปรียบเทียบการอยุ่ละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการวางแผนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...												
45. วิชาต่าง ๆ ที่ท่านเรียนสัมพันธ์กับแผนการทำงานในอนาคตของท่าน	43.7	40.6	15.7	49.5	39.4	11.1	48.7	35.0	16.3	43.0	37.4	19.6
47. ท่านทราบว่าจะทำอะไร ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนี้	40.7	48.4	10.9	41.3	49.5	9.2	39.8	46.3	13.9	46.7	41.2	12.1
58. ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับอะไรจากมหาวิทยาลัย*	62.5	21.9	15.6	50.5	29.4	20.1	57.7	17.1	25.2	55.1	22.4	22.5
66. โปรแกรมการเรียนที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ในขณะนี้ เป็นสิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ*	42.2	30.5	27.3	56.9	21.1	22.0	48.0	25.2	26.8	52.3	15.0	32.7
รวม	47.3	35.4	17.3	49.5	34.9	15.6	48.5	30.9	20.6	49.3	29.0	21.7

\* ตักความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ



ตารางที่ 41 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนการวางแผนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน  
เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ข้อ 47 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 45 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความไม่แน่ใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิต  
นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่แน่ใจอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 42 เปรียบเทียบค่าร้อยละของปฏิภานิสถนศึกษาตอดสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนการจัดหลักสูตรการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ห่าน ...												
21. ได้ข้อมูลที่ดีหรือไม่สมบุรณจากเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้	52.4	-	47.6	57.8	-	42.2	51.2	-	48.8	44.9	-	55.1
ห่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้												
โดยห้ว ๆ ไป												
61. ห่านได้เรียนในรายวิชาที่ต้องการ	52.4	25.0	22.6	56.9	16.5	26.6	56.9	20.3	22.8	50.5	26.2	23.3
63. รายวิชาบังคับในสาขาวิชาของห่าน ทำให้ห่านไม่สามารถเลือกเรียนรายวิชาอื่น ๆ ที่สนใจได้	39.1	17.2	43.7	33.0	20.2	46.8	39.8	11.4	48.8	34.6	13.1	52.3
71. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้ สามารถรับทราบและสอบถามได้ง่าย	32.8	-	67.2	29.4	-	70.6	28.4	-	71.6	31.7	-	68.3
ในภาคการศึกษานี้ห่าน ...												
77. ต้องเรียนรายวิชาบังคับที่ค่อนข้างทำให้เสียเวลา	27.3	-	72.7	27.5	-	72.4	24.4	-	75.6	29.0	-	71.0
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
90. อนุญาตให้นิศนศึกษาเรียนวิชาที่คิดว่าเรียนได้โดยไม่คำนึงถึงคะแนนหรือรายวิชาบังคับก่อนเรียน	26.6	17.2	56.2	18.4	17.4	64.2	17.9	21.1	61.0	23.3	20.6	56.1
รวม	38.4	9.9	51.7	37.2	9.0	53.8	36.4	8.8	54.8	35.7	10.0	54.3

\* ด้ความกลับ เม่อมมีความพึงพอใจ

\*\* ด้ความกลับ เม่อมความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 42 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการจ้คหลักสูตรการศึกษา จําแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน  
เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างในขอ 71 กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่  
4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับชั้นปีที่ 3 มีความไม่พึง  
พอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 43 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการลงทะเบียนเรียนและการจัดการรายสอน จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
	ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้											
โดยทั่วไป ...												
60. กระบวนการลงทะเบียนเรียนเป็นภาระที่ยุงยาก	30.5	12.5	57.0	33.0	13.8	53.2	30.9	14.6	54.5	37.4	8.4	54.2
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
74. ประสบปัญหาการถอนและเพิ่มรายวิชาเรียน	53.1	-	46.9	48.6	-	51.4	39.8	-	60.2	41.2	-	58.8
75. ตารางสอนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ทำให้ท่านไม่สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่ต้องการได้	45.3	-	54.7	22.0	-	78.0	20.4	-	79.6	12.2	-	87.8
76. หลากการเรียนรายวิชาที่ต้องการ เพราะมหาวิทยาลัยไม่เปิดรายวิชาเหล่านั้น	50.8	-	49.2	43.1	-	56.9	24.4	-	75.6	21.5	-	78.5
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
87. ลดการกรอกแบบฟอร์ม โดยนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานธุรการ	14.8	21.9	63.3	21.1	20.2	58.7	21.2	15.4	63.4	14.9	18.7	66.4
95. จัดปฏิทินการศึกษาให้เหมือนกับที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	63.3	17.2	19.5	66.9	22.9	10.2	61.8	21.1	17.1	43.0	29.0	28.0
รวม	43.0	8.6	48.4	39.1	9.5	51.4	33.1	8.5	58.4	28.4	9.4	62.2

\* คีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 43 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางสอน จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาในระดับชั้นปีต่างกันมีปฏิภานต้อสถาบันแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาเกือบทุกชั้นปีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 74 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ขอ 75 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจในระดับมาก แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง

ขอ 76 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 2 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจในระดับมาก

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิภานต้อสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 44 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอดสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ค้านห้องสมุดและศูนย์หนังสือ จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อความ	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป ...												
65. ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับราคาตำราเรียน และเอกสารการสอน	42.9	12.5	44.6	33.1	15.6	51.3	40.6	16.3	43.1	46.7	15.9	37.4
67. ท่านพึงพอใจการบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	62.5	19.5	18.0	58.8	15.6	25.6	47.9	19.5	32.6	53.3	17.8	28.9
68. ท่านพึงพอใจในบริการของศูนย์หนังสือ ร้านหนังสือ (ตาม) หน่วยบริการตำราเรียนและเอกสารการสอนของมหาวิทยาลัย	54.6	13.3	32.1	45.8	21.2	33.0	39.8	29.3	30.9	42.0	18.7	39.3
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
85. จำกัดจำนวนหนังสือที่ยืมออกจากห้องสมุดในแต่ละวัน เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาได้ใช้หนังสือมากขึ้น	34.3	20.3	45.4	33.1	23.8	43.1	35.7	20.3	44.0	43.9	16.8	39.3
86. มีหนังสือที่กำหนดให้อ่านในห้องสมุดมากกว่านี้ เพื่อให้ นิสิตนักศึกษายืมได้	10.9	14.1	75.0	13.8	11.9	74.3	12.2	9.8	78.0	10.3	16.8	72.9
รวม	41.0	16.0	43.0	36.9	17.6	45.5	35.2	19.1	45.7	39.2	17.2	43.6

ตารางที่ 44 แสดงการเปรียบเทียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ดานทองสมุคและศูนย์หนังสือ จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์ขอมูล พบว่า โดยสวนรวม นิสิตนักศึกษาในระดับชั้นปีตางกัน มีปฏิกริยาตอสถาบันตางตางกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับนอย แต นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความตางตางดังนี้

ขอ 65 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับนอย

ขอ 68 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในระดับนอย

ขอ 85 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับนอย แต นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

สวนในขออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิกริยาตอสถาบันไมตางตางกัน

ตารางที่ 45 เปรียบเทียบค่าร้อยละของผู้ศึกษานิเทศน์ศึกษาคณะสงฆ์ในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย  
จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา ...												
24. ทำอะไรบางอย่างไม่ได้ เพราะมีระเบียบและข้อบังคับที่ไม่จำเป็น ทำให้มีอุปสรรค	43.8	-	56.2	40.4	-	59.6	49.6	-	50.4	31.8	-	68.2
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อความคืบหน้าโดยทั่วไป ...												
49. สิ่งหนึ่งที่คิดว่าโดยนิเทศน์ศึกษาถูกควบคุมโดยอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและฝ่ายกิจการนิเทศน์ศึกษามากเกินไป	39.0	39.8	21.2	34.9	38.5	26.6	35.0	37.4	27.5	39.2	32.7	29.1
50. ระเบียบและข้อบังคับของ มหาวิทยาลัยแห่งนี้ไม่ค่อยรัดกุม ทำให้นิเทศน์ศึกษารอคอยความล่าช้า	57.8	19.5	22.7	45.8	28.4	25.8	47.1	26.0	26.9	48.6	29.0	22.4
52. ระเบียบและข้อบังคับที่ใช้นั้นนิเทศน์ศึกษาถูกกำหนดโดยฝ่ายบริหาร ไม่ได้ผ่านการยอมรับจากนิเทศน์ศึกษาว่าเหมาะสมหรือไม่	35.9	34.4	29.7	33.0	29.4	37.6	34.9	24.4	40.7	27.1	23.4	49.5
70. นิเทศน์ศึกษาในมหาวิทยาลัยของท่าน ได้รับการยอมรับว่ามีความรับผิดชอบเหนือผู้อื่น	39.0	-	61.0	33.1	-	66.9	27.6	-	72.4	30.9	-	69.1
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
91. เอาจริงเอาจังกับระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยให้มากกว่านี้	32.8	28.9	38.3	27.5	29.4	43.1	23.6	26.0	50.4	27.1	23.4	49.5
92. ห้ามไม่ให้มีการป่วนภายใน เรื่องการเมื่อและสับสนโดยบุคคลที่ไม่ใช่นิเทศน์ศึกษาในมหาวิทยาลัย	63.4	23.4	13.2	66.0	19.3	14.7	65.9	16.3	17.9	72.9	13.1	14.0
93. ลำบากการดำเนินงานที่นิเทศน์ศึกษาทำผิดกฎหมายภายนอกมหาวิทยาลัย	18.0	28.1	53.9	18.4	21.1	60.5	22.8	19.5	57.7	20.6	25.2	54.2
รวม	41.2	21.8	37.0	37.4	20.8	41.8	38.3	18.7	43.0	37.2	18.1	44.4

\* สัปดาห์ก่อน เมื่อมีความไม่พอใจ  
\*\* สัปดาห์ก่อน เมื่อมีความไม่พอใจ



ตารางที่ 45 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ตามระเบียบและขอบังคับของมหาวิทยาลัย จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในระดับชั้นปีต่างกัน มีปฏิกริยาตอสถาบันแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีอื่น ๆ มีความพึงพอใจน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 24 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ขอ 92 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในระดับมาก

ขอ 52 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 70 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ขอ 91 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิกริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 46 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานบรรรยากาศของสถาบัน จำแนกความระค้ชั้นปี

ข้อค้ถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไมแนใจ	ไมพอใจ	พอใจ	ไมแนใจ	ไมพอใจ	พอใจ	ไมแนใจ	ไมพอใจ	พอใจ	ไมแนใจ	ไมพอใจ
ทานมีความคิดเห็นอยางไรค้ขอความค้ไปนี้												
โดยทั่ว ๆ ไป ...												
53. นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้ไมสนใจในสิ่งอื่นใดเลย นอกจากการเรียนเพื่อใหสำเร็จเท่านั้น*	71.1	12.5	16.4	51.3	27.5	21.2	57.8	18.7	23.5	60.8	16.8	22.4
54. มหาวิทยาลัยของทานเป็นเพียงแหล่งศึกษาเล่าเรียน เท่านั้น*	82.8	9.4	7.8	74.3	10.1	15.6	74.0	13.8	12.2	73.8	9.4	16.8
59. มหาวิทยาลัยของทานมีบรรรยากาศที่เป็นมิตร และมี ความสะควกสบาย	75.0	15.6	9.4	73.4	17.4	9.2	75.6	12.2	12.2	67.3	20.6	12.1
69. ทานไมสามารถวางหนังสือหรือทรพยสมบัติภายในที่ ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพราะเกรงวจะถูขโมย*	32.0	18.8	49.2	15.6	25.7	58.7	22.0	20.3	57.7	27.1	19.6	53.3
73. ในมหาวิทยาลัยของทานหลังมคค้แล้วไมปลอค้าย*	84.4	-	15.6	82.5	-	17.5	82.9	-	17.1	82.2	-	17.8
รวม	69.0	11.3	19.7	59.4	16.1	24.5	62.5	13.0	24.5	62.2	13.3	24.5

\* ค้ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 46 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนวณบรรยากาศของสถาบัน จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปี มีปฏิริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน  
เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 53 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 59 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในข้ออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 47 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิภณนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อความ	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
	ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...											
22. ได้มีโอกาสไปร่วมงานชุมนุม พบปะสังสรรค์ของ ชมรมหรือองค์การนิสิตนักศึกษา ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ โดยทั่วไป	71.1	-	28.9	59.6	-	40.4	62.6	-	37.4	70.1	-	29.9
51. กิจกรรมทางสังคมไม่จำเป็นที่จะต้องจัดขึ้นใน มหาวิทยาลัยแห่งนี้ เพราะว่ามีกิจกรรมเหล่านี้เพียงพอแล้วในชุมชนที่ใกล้เคียง*	81.2	13.3	5.5	78.0	14.7	7.3	74.8	16.3	8.9	78.5	15.0	6.5
64. ท่านเข้ามาในมหาวิทยาลัยนี้ เพื่อเข้าชั้นเรียนเท่านั้น ไม่ต้องการกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นใดเลย*	85.1	7.0	7.9	87.2	10.0	2.8	85.3	8.9	5.8	86.9	6.5	6.6
72. สถานิสนักศึกษาเป็นตัวแทนของท่านได้อย่างแท้จริง**	18.7	-	81.3	15.6	-	84.4	17.1	-	82.9	14.0	-	86.0
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
94. ไหนิสนักศึกษาควบคุมกิจกรรมนิสิตนักศึกษาด้วย ตนเอง	11.7	14.1	74.2	9.2	17.4	73.4	9.8	17.9	72.3	11.2	22.4	66.4
รวม	53.5	6.9	39.6	49.9	8.4	41.7	49.9	8.6	41.5	52.1	8.8	39.1

\* ติความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ติความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 47 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา จำแนกตามระดับชั้นปี ผลการ  
วิเคราะห์ขอมูล พบว่า โดยสวนรวม นิสิตนักศึกษาในระดับชั้นปีต่างกัน มีปฏิริยาตอสถาบันแตก  
ต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่  
นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น  
รายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 22 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่  
นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 94 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความไม่พึงพอใจอยู่ใน  
ระดับมาก แต่ นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

สวนในขออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 48 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านปัญหาการเงินและอื่น ๆ จำแนกตามระดับชั้นปี

ข้อคำถาม	ชั้นปีที่ 1 (N = 128 คน)			ชั้นปีที่ 2 (N = 109 คน)			ชั้นปีที่ 3 (N = 123 คน)			ชั้นปีที่ 4 (N = 107 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
15. ต้องซื้อตำราที่รู้สึกว่าเป็น	42.2	-	57.8	55.1	-	44.9	62.6	-	37.4	50.5	-	49.5
23. คิดจะลาออก เพราะมีปัญหาทางการเงิน*	89.8	-	10.2	78.9	-	21.1	80.5	-	19.5	78.5	-	21.5
34. มีปัญหาในการเดินทางไปและกลับจากมหาวิทยาลัย*	82.8	-	17.2	85.3	-	14.7	81.3	-	18.7	77.6	-	22.4
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป ...												
55. ท่านพึงพอใจในบริการคานอาหารของมหาวิทยาลัย	35.9	21.2	42.9	35.8	26.6	37.6	30.9	20.3	48.8	30.9	22.4	46.7
56. ท่านมีปัญหากับการไครรับสิทธิเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย*	64.1	14.1	21.8	70.6	10.1	19.3	67.4	10.6	22.0	75.7	13.1	11.2
57. ท่านมีความรู้สึกวาทักอ้ายของท่านถูกคัดขาวจากสังคมของมหาวิทยาลัย*	75.0	8.6	16.4	75.2	13.8	11.0	78.1	11.4	10.5	71.9	13.2	14.9
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...												
84. ต้องการหางานทำนอกเวลาเรียน	16.4	20.3	63.3	11.0	15.6	73.4	10.6	22.8	66.6	13.1	14.9	72.0
รวม	58.0	9.2	32.8	58.8	9.5	31.7	58.8	9.3	31.9	56.9	9.1	34.0

\* คือความกลัน เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 48 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานปัญหาคารเงินและอื่น ๆ จาแนกตามระดับชั้นปี ผลการวิเคราะห์ขอมูล พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปี มีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 55 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แตนนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ขอ 56 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แตนนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

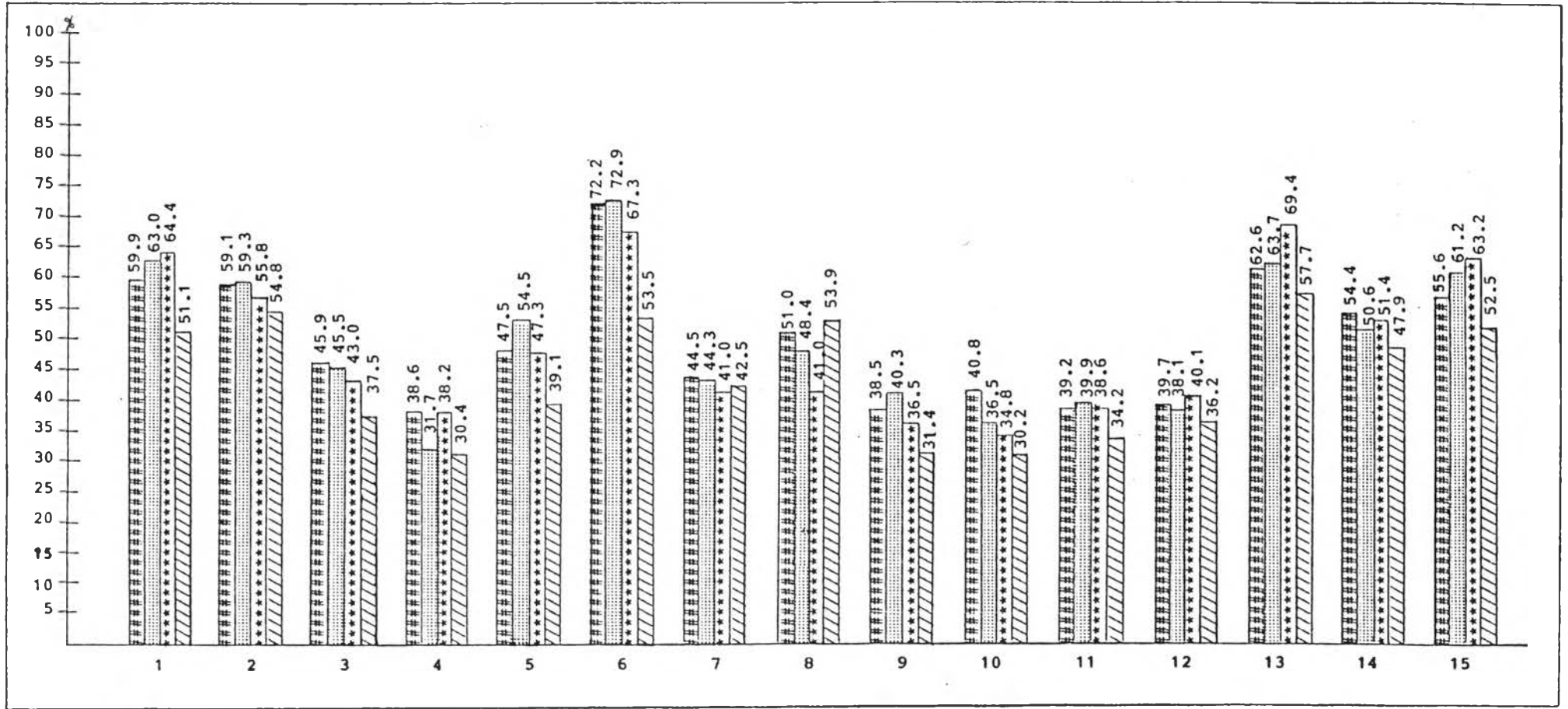
ขอ 15 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แตนนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ขอ 84 : นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับชั้นปีที่ 3 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แตนนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับชั้นปีที่ 4 มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ส่วนในขออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นปีมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

แผนภูมิที่ 4

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจโดยส่วนรวมแต่ละด้าน ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสาขาวิชา



■ สาขามนุษยศาสตร์

■ สาขาสังคมศาสตร์

■ สาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์

■ สาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์

1. คุณภาพการสอน

2. รูปแบบการสอน

3. ผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา

4. การประเมินผลการเรียน

5. การศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน

6. ความสัมพันธ์กับอาจารย์

7. การให้คำปรึกษาและแนะแนว

8. การวางแผนของนิสิตนักศึกษา

9. การจัดหลักสูตรการศึกษา

10. การลงทะเบียนเรียนและการจัดการเรียน

11. ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ

12. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

13. บรรยากาศของสถาบัน

14. การจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

15. ปัญหาการเงินและอื่น ๆ



แผนภูมิที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่ความพึงพอใจโดยส่วนรวมของนิสิตนักศึกษา แต่ละสาขาวิชาไม่แตกต่างกัน ด้านที่พบความแตกต่างมีเพียง 5 ด้าน ได้แก่ ผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา การศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน ความสัมพันธ์กับอาจารย์ การจัดหลักสูตรการศึกษา และการลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางสอน กล่าวคือ

ด้านผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาและด้านการศึกษาดูด้วยตนเองนอกห้องเรียน พบว่า นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ พบว่า นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์ และสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์-บริหาร และสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดหลักสูตรการศึกษา พบว่า นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย

ด้านการลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางสอน พบว่า นิสิตนักศึกษาสาขา - มนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 49 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ตามคุณภาพการสอน จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)		สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)		วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)		วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)	
	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ผู้สอนของท่าน ...								
2. จัดการเรียนการสอนโดยตรงตามความสนใจ และความสามารถของนิสิตนักศึกษา	42.4	57.6	47.7	52.3	31.2	68.8	34.3	65.7
3. ไม่สามารถอธิบายเนื้อหาวิชาบางวิชาให้ท่านเข้าใจได้	81.5	18.5	87.6	12.4	83.0	17.0	66.7	33.3
4. ยอมรับความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่แตกต่างจากความคิดเห็นของอาจารย์	47.9	52.1	59.3	40.7	51.8	48.2	35.4	64.6
5. ให้ความรู้ในห้องเรียนได้มากกว่าที่ท่านอ่านเองจากหนังสือที่อาจารย์มอบหมายให้อ่าน	52.8	47.2	49.7	50.3	60.7	39.3	35.4	64.6
6. รับฟังการซักถามและการอภิปรายเพื่อความกระจ่างของนิสิตนักศึกษาในชั้นเรียนด้วยความสนใจ	65.1	34.9	69.0	31.0	70.5	29.5	50.0	50.0
7. สอนเนื้อหาวิชาเพียงเล็กน้อย แล้วให้นิสิตนักศึกษาไปหาความรู้เพิ่มเติมตามความสามารถของแต่ละคน	58.2	41.8	62.8	37.2	79.4	20.6	57.3	42.7
8. มอบหมายงานให้นิสิตศึกษารวบรวมว่า เรียนเพียงวิชาเดียว	52.8	47.2	56.6	43.4	70.5	29.5	55.3	44.7
10. สอนเนื้อหาวิชาที่ยากเกินไป	79.5	20.5	73.5	26.5	75.9	24.1	62.5	37.5
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...								
26. รู้สึกว่าชั้นเรียนน่าเบื่อ	56.9	43.1	62.8	37.2	58.1	41.0	39.6	60.4
27. ต้องเรียนในบางชั้นเรียนที่เนื้อหาวิชาซ้ำซาก และเป็นสิ่งทึ่รู้แล้ว	76.1	23.9	85.2	14.8	86.6	13.4	76.1	23.9
29. รู้สึกอึดใจเพราะผู้สอนสอนซ้ำเกินไป	83.6	16.4	86.8	13.2	92.0	8.0	79.2	20.8
78. ได้เรียนรายวิชาที่ผู้สอนไม่เคยเตรียมการสอบมาก่อน	50.0	50.0	39.8	60.2	57.1	42.9	37.5	62.5
79. ได้เรียนรายวิชาที่แรกคิดว่าน่าเบื่อ แต่เมื่อเรียนแล้วกลับน่าสนใจ	74.6	25.4	82.3	17.7	65.2	34.8	60.4	39.6
80. ได้เรียนรายวิชาที่แรกคิดว่าน่าสนใจ แต่เมื่อเรียนแล้วกลับน่าเบื่อ	17.8	82.2	22.1	77.9	19.6	80.4	26.0	74.0
รวม	59.9	40.1	63.0	37.0	64.4	35.6	51.1	48.9

• มีความกลั่น เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 49 แสดงการเปรียบเทียบเชิงปริมาณนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพการสอน จำแนกตามสาขาวิชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาไม่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่มีความไม่พึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง ดังนี้

ข้อ 2 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์ และสาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ และสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ข้อ 3 และข้อ 10 : นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อ 4 ข้อ 5 และข้อ 26 : นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ส่วนนิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 6 ข้อ 7 และข้อ 8 : นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนนิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 78 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์และสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 79 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์ และสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ และสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาไม่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ตารางที่ 50 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ตามรูปแบบการสอน จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
11. มีส่วนรวมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การไปดูงาน หัดนักศึกษา	67.1	-	32.9	78.7	-	21.3	48.2	-	51.8	45.8	-	54.2
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...												
36. การมอบหมายงานให้นิสิตนักศึกษาทำร่วมกันเป็นกลุ่ม	78.8	6.8	14.4	74.3	14.2	11.5	75.0	16.1	8.9	73.9	18.8	7.3
37. ควรมีหนังสือที่เป็นการศึกษาโดยอิสระ	80.1	14.4	5.5	81.4	10.6	8.0	91.1	5.3	3.6	77.1	17.7	5.2
38. นิสิตนักศึกษาที่เรียนเร็วและเรียนช้าควรสอนแยกชั้นเรียน	24.7	30.1	45.2	22.1	27.5	50.4	29.4	29.5	41.1	31.2	26.0	42.8
40. ผู้สอนยังคงดำเนินการสอนต่อไปตามตารางการสอนรายวิชานั้น แม่วานิสิตนักศึกษาบางคนเรียนตามไม่ทันหรือหมดความสนใจแล้ว	30.1	17.8	52.1	29.2	22.1	48.7	23.2	17.0	59.8	25.0	27.1	47.9
42. การฝึกงานในสภาพจริงเพื่อให้ได้รับประสบการณ์ถึงแม้ว่าจะต้องสำเร็จการศึกษาช้ากว่าปกติ	66.4	13.7	19.9	61.8	14.3	23.9	59.9	17.8	22.3	64.6	23.9	11.5
43. การจัดการเรียนการสอนในชุมชนหรือภายนอกมหาวิทยาลัย ทำให้มีประสบการณ์กว้างขวางขึ้น	82.2	12.3	5.5	78.8	15.0	6.2	81.2	12.5	6.3	77.1	13.5	9.4
44. การเรียนที่ไม่มีภาระให้คะแนน มีเพียงแต่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สอน	43.1	32.2	24.7	48.9	23.9	37.2	38.4	36.6	25.0	42.7	37.5	19.8
รวม	59.1	15.9	25.0	59.3	15.9	25.8	55.8	16.8	27.4	54.8	20.5	24.7

ตารางที่ 50 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรฐในกรุงเทพมหานคร คานรูปแบบการสอน จำแนกตามสาขาวิชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
พบว่า โดยสวนรวม นิสิตนักศึกษามีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ  
พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 11 : นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนนิสิต  
นักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 44 : นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย  
ส่วนนิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในขออื่น ๆ ปรากฏว่านิสิตนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน



ตารางที่ 51 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิภานนิสิตนักศึกษาคอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

ขอคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)				สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)			
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่ตอบ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่ตอบ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษาที่ ...														
13. ทำข้อสอบไคไม่คิ	8.9	-	91.1	-	12.4	-	87.6	-	3.6	-	96.4	3.1	-	96.9
25. รูวการเรียนของท่านเป็นอย่างไร กอนที่จะใครบ														
ทราบคะแนน	56.2	-	43.8	-	45.1	-	54.9	-	65.1	-	34.9	63.6	-	36.4
28. มีความรู้สึกวเรียนไมทนเพื่อนในชั้นเรียน *	76.7	-	23.3	-	78.8	-	21.2	-	66.1	-	33.9	53.1	-	46.9
ท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อขอความคอปไปนี้														
โดยทั่ว ๆ ไป														
46. ท่านเรียนไคคิในวิชาเอก	37.0	37.0	23.9	2.1	40.7	29.3	28.2	1.8	31.3	36.6	32.1	38.6	54.2	7.2
62. ท่านประสอปสรรคในการเริ่มคนเรียน ถึงแมว														
ผานไปครงเทอมแล้ว ก็ยังเริ่มคนไมไค *	50.7	17.1	32.2	-	50.4	17.7	31.9	-	49.1	18.7	32.2	29.2	28.1	42.7
รวม	45.9	10.8	42.9	0.4	45.5	9.4	44.8	0.3	43.0	11.1	45.9	37.5	16.5	46.0

\* คีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 51 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชามีความพึงพอใจแตกต่างกัน  
กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่ นิสิตนักศึกษา  
สาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง  
ดังนี้

ข้อ 28 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์และสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมาก แต่ นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 46 : นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
แต่นิสิตนักศึกษาในสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 62 : นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย  
แต่นิสิตนักศึกษาในสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 25 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์ และสาขาสังคมศาสตร์มีความไม่พึงพอใจ  
อยู่ในระดับปานกลาง แต่ นิสิตนักศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์และสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์  
มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา มีปฏิกริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 52 เปรียบเทียบการอวยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนการประเมินผลการเรียน จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษาที่ผู้สอนของท่าน...												
9. ส่งข้อสอบและรายงานกลับคืนพร้อมควยคะแนน การแก้ไข และความคิดเห็นรวดเร็วพอที่จะช่วยให้นักศึกษาปรับปรุงการเรียนได้ดีขึ้น**	37.7	-	62.3	16.8	-	83.2	33.9	-	66.1	19.8	-	80.2
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...												
39. คะแนนที่ไ้รับเมื่อเรียนจบวิชานั้น สามารถบอกได้ว่าท่านเรียนดีเพียงไร เมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตนักศึกษาคนอื่น ๆ**	24.6	32.2	43.2	30.0	38.1	31.9	24.1	30.4	45.5	31.3	28.1	40.6
41. การนับหน่วยกิตควรขึ้นอยู่กับ การสอบผ่าน โดยไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียน	43.9	16.4	39.7	32.8	15.0	52.2	50.0	15.2	34.8	58.4	17.7	23.9
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
88. จัดเก็บประวัติคะแนนการเรียนของนิสิตนักศึกษาเฉพาะรายวิชาที่สอบผ่าน	28.8	19.2	52.0	26.5	18.6	54.9	21.4	14.3	64.3	15.6	26.0	58.4
89. ให้ระดับคะแนนเฉพาะวิชาเอก ส่วนวิชาอื่น ๆ ควรบอกว่าผ่านหรือไม่ผ่านเท่านั้น	58.2	17.2	24.6	52.2	18.6	29.2	61.6	15.2	23.2	27.1	32.3	40.6
รวม	38.6	17.0	44.4	31.7	18.0	50.3	38.2	15.0	46.8	30.4	20.8	48.8

\*\* ตีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ



ตารางที่ 52 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการประเมินผลการเรียน จำแนกตามสาขาวิชา ผลการ -  
วิเคราะห์ขอมูล พบว่า โดยสวนรวม นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 41 : นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แตนนิสิต  
นักศึกษาในสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 89 : นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความอยู่ในระดับน้อย แตนนิสิต  
นักศึกษาในสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 9 : นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความ  
ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก แตนนิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์และสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มี  
ความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

สวนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 53 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิภณนิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาควยตนเอง-มกทองเรียน จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อความ	มนุษยศาสตร (N = 146 คน)			สังคมศาสตร (N = 113 คน)			วิทยาศาสตรบริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตรประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไมแนใจ	ไมพอใจ	พอใจ	ไมแนใจ	ไมพอใจ	พอใจ	ไมแนใจ	ไมพอใจ	พอใจ	ไมแนใจ	ไมพอใจ
ในภาคการศึกษานาน ...												
17. ใคใช้เวลาหควรจะใชกับวิชาหนึ่งไปหางาน อภวิชา หนึ่ง เพื่อใเสร็จทันตามกำหนด	10.3	-	89.7	16.8	-	83.2	8.9	-	91.1	9.4	-	90.6
30. มีปัญหาในการจับประเด็น ในสิ่งที่จำเป็นของศึกษา ควยตนเอง	63.0	-	37.0	72.6	-	27.4	65.2	-	34.8	54.2	-	45.8
31. ต้องอ่านหนังสือมากมาย โดยไมมีเวลาที่จะหาความ เขาใจในสิ่งที่อ่าน	63.7	-	36.3	65.5	-	34.5	58.9	-	41.1	40.7	-	59.3
32. พบวาไมสามารถเขาใจในสิ่งที่ใตเรียนมาแล้ว แม วาใตเขาใจแลวในขณะที่เรียนในชั้นเรียน	75.3	-	24.7	77.0	-	23.0	81.2	-	18.8	62.5	-	37.5
35. ต้องกูหนังสือมากมายจนกระทั่งไมมีเวลาพักผ่อนหรือ สนุกสนานกับสิ่งคาง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย	76.8	-	23.2	86.7	-	13.3	73.3	-	26.7	63.6	-	36.4
ทานมีความคิดเห็นอยางไรขอความคอปนี้												
โดยหัว ๆ ไป												
48. ทานไมใเรียนรูวิธีการเรียนหิต เพื่อที่จะหางานใ เสร็จทันเวลา	50.0	22.6	27.4	50.4	19.5	30.1	46.4	24.1	29.5	27.1	31.2	41.7
ทานรูสึกอยางไรเกี่ยวกับเรื่องคอปนี้ ...												
81. ในมหาวิทยาลัยนี้ มีสถานที่สำหรับใศึกษา หรือหางาน รวมกับเพื่อน ๆ ไมพอเพียง	30.8	18.5	50.7	46.9	21.2	31.9	35.7	12.5	51.8	39.6	22.9	37.5
82. ต้องการสถานที่ในมหาวิทยาลัยสำหรับศึกษา หรือ หางานของตัวเอง โดยปราศจากการถูกรบกวน	10.3	8.9	80.8	20.4	8.8	70.8	8.9	3.6	87.5	15.6	15.6	68.8
รวม	47.5	6.3	46.2	54.5	6.2	39.3	47.3	5.0	47.7	39.1	8.7	52.2

\* คีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 53 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน จำแนกตามสาขาวิชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาให้ความสนใจแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่างดังนี้

ข้อ 30 : นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 32 และ ข้อ 35 : นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อ 48 : นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 81 : นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 82 : นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาไม่มีปฏิกริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 54 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอดสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อความ	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)		สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)		วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)		วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)	
	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษาที่ ผู้สอนของท่าน ...								
1. คุยกับท่านอย่างเป็นกันเอง**	44.6	55.4	56.6	43.4	39.2	60.8	20.8	79.2
12. ได้พูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับวิชาที่เรียน	84.9	15.1	85.9	14.1	87.5	12.5	71.9	28.1
14. ได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์ภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับงาน ในวิชาเรียน	80.2	19.8	76.1	23.9	72.3	27.7	53.1	46.9
18. คุยกับผู้สอนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนในชั้นเรียน	73.9	26.1	69.0	31.0	61.6	38.4	58.3	41.7
33. รู้สึกไม่พอใจอาจารย์ที่ไม่ละเอียดอ่อนพอที่จะเข้าใจถึงความรู้สึก นึกคิดของท่าน*	77.4	22.6	76.9	23.1	75.8	24.2	63.5	36.5
รวม	72.2	27.8	72.9	27.1	67.3	32.7	53.5	46.5

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ตีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 54 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ จำแนกตามสาขาวิชา ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชามีความพึงพอใจแตกต่างกัน  
กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ และสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์และสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง ดังนี้

ข้อ 1 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์และสาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจอยู่  
ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์และสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มี  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 14 และข้อ 33 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
มาก ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 18 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาไม่มีปฏิกริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 55 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิบัติการนิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการให้คำปรึกษาและแนะแนว จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อความ	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ ท่าน ...												
16. ได้คุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับแผนการในอนาคต*	47.9	-	52.1	46.0	-	54.0	45.5	-	54.5	42.7	-	57.3
19. ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาชีพและเรียนรู้เกี่ยวกับงานต่าง ๆ ที่อาจจะทำได้เมื่อสำเร็จการศึกษา	69.2	-	30.8	73.5	-	26.5	71.4	-	28.6	76.0	-	24.0
20. ได้พยายามที่จะพบกับอาจารย์ที่ปรึกษา แต่ไม่ประสบความสำเร็จ*	47.3	-	52.7	46.9	-	53.1	50.0	-	50.0	35.4	-	64.6
45. วิชาต่าง ๆ ที่ท่านเรียน สัมพันธ์กับแผนการทำงานในอนาคตของท่าน	50.0	32.2	17.8	42.4	39.8	17.8	37.5	42.0	20.5	55.2	40.6	4.2
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้...												
83. ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลาดแรงงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว	8.2	5.5	86.3	12.5	6.2	81.3	0.9	0.9	98.2	3.1	8.3	88.6
รวม	44.5	7.5	48.0	44.3	9.2	46.5	41.0	8.6	50.4	42.5	9.8	47.7

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 55 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการใหคําปรึกษาและแนะแนว จําแนกตามสาขาวิชา ผล  
การวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 19 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น  
นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 20 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ขอ 45 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ส่วนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 56 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 1,46 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 1,13 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 1,12 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป ...												
45. วิชาต่าง ๆ ที่ท่านเรียนสัมพันธ์กับแผนการทำงานในอนาคตของท่าน	50.0	32.2	17.8	42.4	39.8	17.8	37.5	42.0	20.5	55.2	40.6	4.2
47. ท่านทราบดีว่าจะทำอะไร ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนี้	39.0	48.7	12.3	39.8	45.1	15.1	38.4	51.8	9.8	53.1	38.5	8.4
58. ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับอะไรจากมหาวิทยาลัย*	58.2	23.3	18.5	63.7	13.3	23.0	51.8	25.9	22.3	52.0	28.2	19.8
66. โปรแกรมการเรียนที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ในขณะนี้ เป็นสิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ*	56.9	17.8	25.3	47.8	21.2	31.0	36.6	28.5	34.9	55.2	28.1	16.7
รวม	51.0	30.5	18.5	48.4	29.9	21.7	41.0	37.1	21.9	53.9	33.8	12.3

\* คือความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ



ตารางที่ 56 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษามีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อ -  
พิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 45 และขอ 66 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ขอ 47 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น  
นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน

ตารางที่ 57 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดหลักสูตรการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อความ	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
21. โค้ชข้อมูลที่ผิดหรือไม่สมบูรณ์จากเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้	51.4	-	48.6	51.4	-	48.6	58.0	-	42.0	44.8	-	55.2
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป												
61. ท่านได้เรียนในรายวิชาที่ต่องการ	60.2	17.2	22.6	55.7	24.8	19.5	48.2	21.4	30.4	50.0	27.1	22.9
63. รายวิชาบังคับในสาขาวิชาของท่าน ทำให้ท่านไม่สามารถเลือกเรียนรายวิชาอื่น ๆ ที่สนใจได้	43.1	15.1	41.8	42.6	15.9	41.5	30.4	8.0	61.6	28.1	24.0	47.9
71. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาในมหาวิทยาลัยอื่น สามารถรับทราบและสอบถามได้ง่าย	28.1	-	71.9	35.4	-	64.6	33.0	-	67.0	26.0	-	74.0
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
77. ต้องเรียนรายวิชาบังคับที่ค่อนข้างทำให้เสียเวลา	23.3	-	76.7	34.5	-	65.5	25.9	-	74.1	25.0	-	75.0
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
90. อนุญาตให้นิสิตนักศึกษาเรียนวิชาที่คิดว่าเรียนได้โดยไม่คำนึงถึงคะแนนหรือรายวิชาบังคับก่อนเรียน	24.7	18.5	56.8	22.1	17.7	60.2	23.2	17.9	58.9	14.6	22.9	62.5
รวม	38.5	8.5	53.0	40.3	9.7	50.0	36.5	7.9	55.6	31.4	12.3	56.3

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ตีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 57 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดหลักสูตรการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา ผลการ-  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาให้ความสนใจแตกต่างกัน  
กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษา  
สาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง  
ดังนี้

ข้อ 63 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่  
ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์กับสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มี  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 71 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความ  
ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 77 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาปฏิบัติต่อบริการของสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 58 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร การลงทะเบียนเรียนและการจัดการการสอน จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป ...												
60. กระบวนการลงทะเบียนเรียนเป็นภาระที่ยุงยาก*	43.8	12.3	43.9	29.2	15.0	55.8	28.6	9.8	61.6	25.0	12.5	62.5
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
74. ประสบปัญหาการตอนและเพิ่มรายวิชาเรียน*	56.8	-	43.2	34.6	-	65.4	48.2	-	51.8	39.6	-	60.4
75. ตารางสอนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ทำให้ท่านไม่สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่ต้องการได้	30.2	-	69.8	22.2	-	77.8	25.9	-	74.1	22.9	-	77.1
76. ผลจากการเรียนรายวิชาที่ต้องการ เพราะมหาวิทยาลัยไม่เปิดรายวิชาเหล่านั้น	37.7	-	62.3	34.5	-	65.5	36.6	-	63.4	31.2	-	68.8
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
87. ลดการกรอกแบบฟอร์ม โดยนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานธุรการ	18.5	13.7	67.8	29.2	29.2	41.6	12.5	15.2	72.3	10.4	19.8	69.8
95. จัดปฏิทินการศึกษาให้เหมือนกับที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	57.5	19.2	23.3	69.0	17.8	13.2	57.1	20.5	22.4	52.1	34.4	13.5
รวม	40.8	7.5	51.7	36.5	10.3	53.2	34.8	7.6	57.6	30.2	11.1	58.7

\* คือความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 58 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนการลงทะเบียนเรียนและการจัดการการสอน จำแนกตามสาขา  
วิชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาให้ความสนใจ  
แตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบ  
ความแตกต่าง ดังนี้

ข้อ 60 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น  
นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 74 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์มีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์กับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์  
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 75 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจอยู่ในระดับมาก  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 87 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่านิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาไม่มีปฏิกริยาต่อสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน

ตารางที่ 59 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาอาสาสมัครสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านห้องสมุดและศูนย์หนังสือ จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อความ	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป ...												
65. ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับราคาค่าเรียน และเอกสารการสอน	47.3	13.7	39.0	40.7	15.0	44.3	49.1	12.5	38.4	21.9	19.8	58.3
67. ท่านพึงพอใจการบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	57.5	13.0	29.5	54.9	21.2	23.9	51.8	20.5	27.7	58.3	19.8	21.9
68. ท่านพึงพอใจในบริการของศูนย์หนังสือ ร้านหนังสือ (ตาม) หน่วยบริการตำราเรียนและเอกสารการสอนของมหาวิทยาลัย	42.5	21.2	36.3	53.1	20.4	26.5	44.7	19.6	35.7	43.8	20.8	35.4
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
85. จำกัดจำนวนหนังสือที่ยืมออกจากห้องสมุดในแต่ละวัน เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาได้ใช้หนังสือมากขึ้น	37.7	23.3	39.0	33.7	17.7	48.6	42.0	12.5	45.5	32.3	28.1	39.6
86. มีหนังสือที่กำหนดให้อ่านในห้องสมุดมากกว่านี้ เพื่อให้ นิสิตนักศึกษายืมได้	11.0	10.9	78.1	16.9	15.0	68.1	5.4	8.0	86.6	14.6	19.8	65.6
รวม	39.2	16.4	44.4	39.9	17.9	42.2	38.6	14.6	46.8	34.2	21.7	44.1

ตารางที่ 59 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านทองสมุดและศูนย์หนังสือ จำแนกตามสาขาวิชา ผลการ-  
วิเคราะห์ขอมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิกริยาตอสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 65 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ขอ 85 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น  
นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 86 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มี  
ความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิกริยาตอสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน

ตารางที่ 60 เปรียบเทียบค่าร้อยละของปฏิบัติการนิสิตนักศึกษาสองส่วนในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย จำนวนคำถามสำรวจวิชา

ข้อคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษาที่ผ่าน ...												
24. ท้าอะไรบางอย่างอย่างไม่ได้ เพราะมีระเบียบและข้อบังคับที่ไม่จำเป็น ทำให้ไม่อุปสรรค* หากมีความคิดเห็นอย่างไรก็ขอความคืบหน้าโดยทั่วไป ...	43.2	-	56.8	50.4	-	49.6	42.9	-	57.1	28.1	-	71.9
49. สิ่งหนึ่งที่นักศึกษาโดยนิสิตนักศึกษาทุกคนโดยอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมและฝ่ายกิจการนิสิตศึกษามากเกินไป*	36.3	40.4	23.3	43.4	35.4	21.2	38.4	32.1	29.5	29.2	40.6	30.2
50. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเห็นไม่ค่อยรัดกุม ทำให้นิสิตนักศึกษารู้สึกว่าความยุ่งยาก*	50.7	29.4	19.9	42.5	31.9	25.7	56.2	17.0	26.8	51.0	21.9	27.1
52. ระเบียบและข้อบังคับที่ใช้นิสิตรู้สึกว่าออกก้าวกวักโดยฝ่ายบริหาร ไม่ได้ผ่านการยอมรับจากนิสิตนักศึกษาว่าเหมาะสมหรือไม่*	32.2	28.1	39.7	37.1	32.8	30.1	31.2	25.0	43.8	31.3	26.0	42.7
70. นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยขอทราบ ใ้รับการยอมรับว่ามีความรับผิดชอบเหมือนผู้ใหญ่**	35.0	-	65.0	28.3	-	71.7	28.6	-	71.4	39.6	-	60.4
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
91. อาจารย์เจ้าจัดกับระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยใหม่มากกว่านี้	31.5	24.7	43.8	18.6	26.5	54.9	33.1	23.2	43.7	27.1	35.4	37.5
92. ห้ามไม่ให้มีการปรากฏใน เรื่องการเมืองและสังคม โดยบุคคลที่ไม่ใช่นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย	69.2	17.8	13.0	63.8	15.0	21.2	72.4	12.5	15.1	60.4	29.2	10.4
93. ค่าเงินการกินนิตศึกษาที่ห้ามีกฎเกณฑ์ควบคุมมหาวิทยาลัย	19.2	21.9	58.9	20.3	26.5	53.2	17.9	19.6	62.5	22.9	27.1	50.0
รวม	39.7	20.3	40.0	38.1	21.0	40.9	40.1	16.2	43.7	36.2	22.5	41.3

\* มีความหนัก เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* มีความหนัก เมื่อมีความไม่พอใจ



ตารางที่ 60 แสดงการเปรียบเทียบเทียนปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐมนตรีในกรุงเทพมหานคร คำนวณระเบียบและขอบข่ายของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสาขาวิชา  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวม นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาให้ความสนใจต่าง  
ต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบ  
ความแตกต่างดังนี้

ข้อ 49 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น  
นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 92 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อ 24 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อ 52 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาสังคมศาสตร์มีความไม่พึงพอใจ  
อยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์กับสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มี  
ความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 70 : นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความไม่พึง  
พอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความ  
ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 91 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาต่อสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน

ตารางที่ 61 เปรียบเทียบค่าร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ค่านบรยากาศของสถาบัน จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อความ	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป ...												
53. นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้ไม่สนใจในสิ่งอันใดเลย นอกจากการเรียนเพื่อใหสำเร็จเท่านั้น*	63.0	20.6	16.4	60.2	22.1	17.7	67.8	9.8	22.4	48.9	21.9	29.2
54. มหาวิทยาลัยของท่านเป็นเพียงแหล่งศึกษาเล่าเรียน เท่านั้น*	72.6	13.7	13.7	81.4	8.8	9.8	83.0	4.5	12.5	68.8	15.6	15.6
59. มหาวิทยาลัยของท่านมีบรรยากาศที่เป็นมิตร และมี ความสะดวกสบาย	69.2	16.5	14.3	69.9	20.3	9.8	87.5	8.0	4.5	65.6	20.9	13.5
69. ท่านไม่สามารถวางหนังสือหรือทรัพย์สินบางอย่างในที่ ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพราะเกรงว่าจะถูกขโมย*	25.4	26.0	48.6	24.7	25.8	49.5	25.9	12.5	61.6	20.8	17.7	61.5
73. ในมหาวิทยาลัยของท่านหลังมีค่าแล้วไม่ปลอดภัย*	82.9	-	17.1	82.3	-	17.7	83.0	-	17.0	84.4	-	15.6
รวม	62.6	15.4	22.0	63.7	15.4	20.9	69.4	7.0	23.6	57.7	15.2	27.1

\* ด้ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 61 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านบรรยากาศของสถาบัน จำแนกตามสาขาวิชา ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่างดังนี้

ข้อ 54 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น  
นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 59 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชาให้ความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิริยาต่อสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 62 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
	ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...											
22. ใ้มีโอกาสไปร่วมงานชุมนุม พบปะสังสรรค์ของ ชมรมหรือองค์การนิสิตนักศึกษา	67.1	-	32.9	70.7	-	29.3	60.7	-	39.3	64.6	-	35.4
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้												
โดยทั่วไป												
51. กิจกรรมทางสังคมไม่จำเป็นที่จะต้องจัดขึ้นใน มหาวิทยาลัยแห่งนี้ เพราะว่ามีกิจกรรมเหล่านี้เพียงพอแล้วในชุมชนที่ใกล้เคียง*	88.3	7.5	4.2	68.1	21.3	10.6	81.2	13.4	5.4	70.8	19.8	9.4
64. ท่านเข้ามาในมหาวิทยาลัยนี้ เพื่อเข้าชั้นเรียนเท่านั้น ไม่ต้องการกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นใดเลย*	92.5	5.5	2.0	81.4	9.7	8.9	91.9	3.6	4.5	75.0	15.6	9.4
72. สถานิสนักศึกษาเป็นตัวแทนของท่านได้อย่างแท้จริง**	15.7	-	84.3	22.1	-	77.9	14.3	-	85.7	13.5	-	86.5
มหาวิทยาลัยควรจะ ...												
94. ใ้หานิสิตนักศึกษาลควบคุมกิจกรรมนิสิตนักศึกษาด้วย ตนเอง	8.2	13.7	78.1	10.6	16.8	72.6	8.9	17.0	74.1	15.6	26.0	58.4
รวม	54.4	5.3	40.3	50.6	9.6	39.8	51.4	6.8	41.8	47.9	12.3	39.8

\* ดีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ดีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 62 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภณนิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการจกกิจกรรมนิสิตนักศึกษา จาแนกตามสาขาวิชา ผลการ  
วิเคราะห์ขอมูล พบว่า โดยสวนรวมนิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจไมแตกต่างกัน แตมีความไม่  
พึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตรกับสาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์มี  
ความไม่พึงพอใจปานกลาง แตนิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตรกับวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความ  
ไม่พึงพอใจน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 22 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเวนนิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ขอ 51 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเวน  
นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 94 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
ยกเวนนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

สวนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาที่มีปฏิภณตอสถาบันไม  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 63 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาขอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนำปัญหาการเงินและอื่น ๆ จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อคำถาม	มนุษยศาสตร์ (N = 146 คน)			สังคมศาสตร์ (N = 113 คน)			วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (N = 112 คน)			วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (N = 96 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...												
15. ต้องซื้อตำราที่รู้สึกว่ามันจำเป็น	43.2	-	56.8	62.8	-	37.2	66.1	-	33.9	38.5	-	61.5
23. คิดจะลาออก เพราะมีปัญหาทางการเงิน*	80.8	-	19.2	75.2	-	24.8	92.8	-	7.2	80.2	-	19.8
34. มีปัญหาในการเดินทางไปและกลับจากมหาวิทยาลัย ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ โดยทั่วไป ...	80.2	-	19.8	87.6	-	12.4	82.1	-	17.8	77.1	-	22.9
55. ท่านพึงพอใจในบริการค่านอาหารของมหาวิทยาลัย	28.7	13.7	57.6	37.1	26.5	36.4	33.9	19.6	46.5	35.4	34.4	30.2
56. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสิทธิเช่าพักในหอพัก ของมหาวิทยาลัย*	67.8	8.2	24.0	72.6	9.7	17.7	72.3	9.8	17.9	63.5	22.9	13.6
57. ท่านมีความรู้สึกวาทักอาศัยของท่านถูกคัดเลือกจาก สังคมของมหาวิทยาลัย*	75.4	12.3	12.3	80.5	7.1	12.4	79.5	10.7	9.8	63.5	16.7	19.8
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...												
84. ต้องการหางานทำนอกเวลาเรียน	13.0	14.4	72.6	12.4	14.2	73.4	16.1	20.5	63.4	9.4	28.1	62.5
รวม	55.6	6.9	37.5	61.2	8.2	30.6	63.2	8.7	28.1	52.5	14.6	32.9

\* คือความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 63 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านปัญหาการเงินและอื่น ๆ จำแนกตามสาขาวิชา ผลการ -  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษามีปฏิกริยาต่อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่างดังนี้

ข้อ 15 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
ยกเว้นนิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 56 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์บริหาร  
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

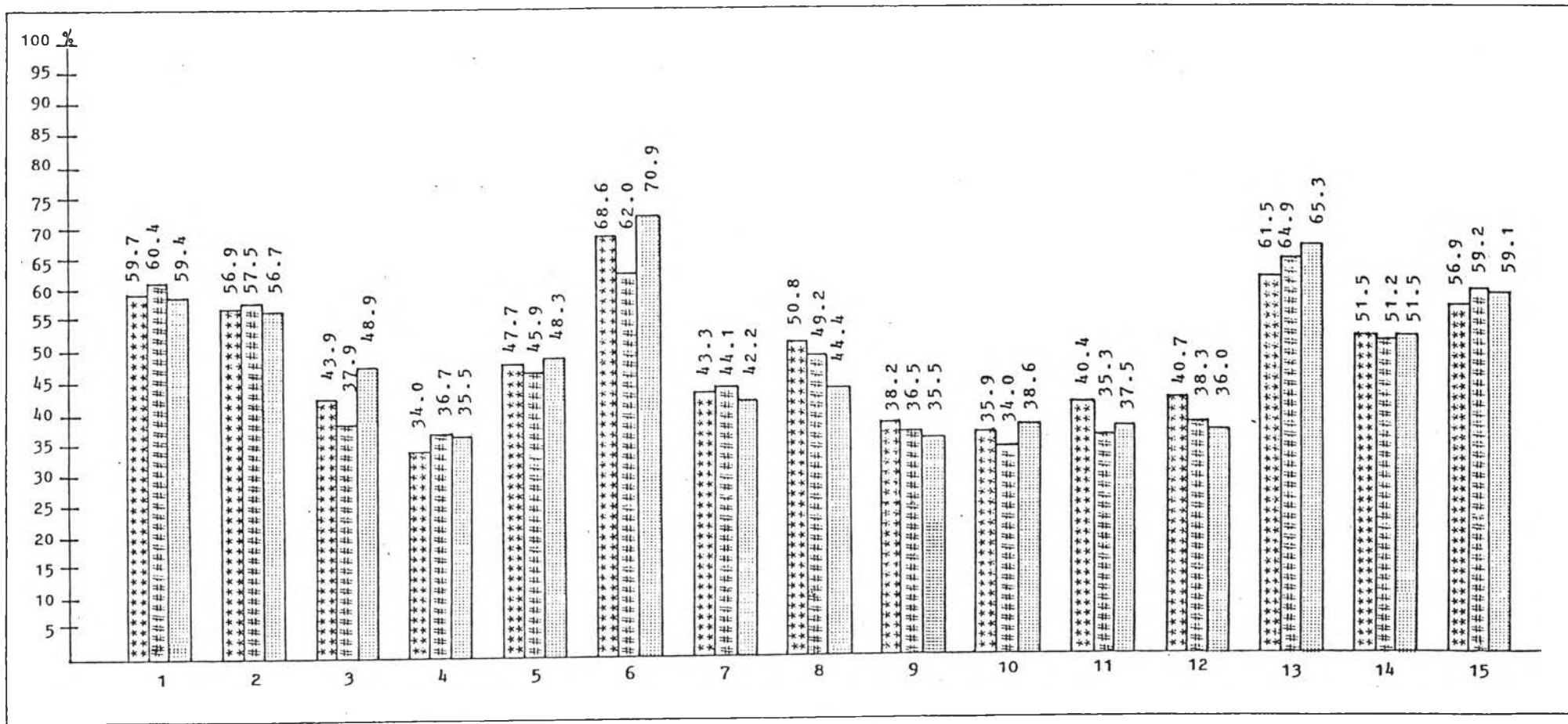
ข้อ 57 : นิสิตนักศึกษาเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น  
นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ 55 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์บริหารมีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตนักศึกษาสาขาสังคมศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์  
มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ข้อ 84 : นิสิตนักศึกษาสาขามนุษยศาสตร์กับสาขาสังคมศาสตร์มีความไม่พึงพอใจ  
อยู่ในระดับมาก แต่นิสิตนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์บริหารกับสาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มีความ  
ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชาไม่มีปฏิกริยาต่อสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

แผนภูมิที่ 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจโดยส่วนรวมแต่ละด้าน ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามมหาวิทยาลัย



\*\*\* จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

░ มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. คุณภาพการสอน

2. รูปแบบการสอน

3. ผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา

4. การประเมินผลการเรียน

5. การศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน

6. ความสัมพันธ์กับอาจารย์

7. การให้คำปรึกษาและแนะแนว

8. การวางแผนของนิสิตนักศึกษา

9. การจัดหลักสูตรการศึกษา

10. การลงทะเบียนเรียนและการจัดการรายสอน

11. ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ

12. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

13. บรรยากาศของสถาบัน

14. การจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

15. ปัญหาการเงินและอื่น ๆ



แผนภูมิที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่ความพึงพอใจโดยส่วนรวมของนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน ด้านที่พบความแตกต่างมีเพียง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา ความสัมพันธ์กับอาจารย์ ห้องสมุดและศูนย์หนังสือ และระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย กล่าวคือ

ด้านผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา พบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านห้องสมุดและศูนย์หนังสือกับระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย พบว่า นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 64 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพการสอน จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)		มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)		มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษานี้ผู้สอนของท่าน ...						
2. จัดการเรียนการสอนได้ตรงตามความสนใจ และความสามารถของนิสิตนักศึกษา*	41.5	58.5	37.8	62.2	37.7	62.3
3. ไม่สามารถอธิบายเนื้อหาวิชาบางวิชาให้ท่านเข้าใจได้	81.5	18.5	75.7	24.3	83.1	16.9
4. ยอมรับความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาที่แตกต่างจากความคิดเห็นของอาจารย์**	44.4	55.6	50.7	49.3	54.6	45.4
5. ให้ความรู้ในห้องเรียนได้มากกว่าที่ท่านอ่านเองจากหนังสือที่อาจารย์มอบหมายให้ท่าน**	53.2	46.8	50.0	50.0	46.1	53.9
6. รับฟังการซักถามและการอภิปรายเพื่อความกระจ่างของนิสิตนักศึกษาในวันเรียนด้วยความสนใจ	64.9	35.1	58.3	41.7	69.3	30.7
7. สอนเนื้อหาวิชาเพียงเล็กน้อย แล้วให้นิสิตนักศึกษาไปหาความรู้เพิ่มเติมตามความสามารถของแต่ละคน	59.5	40.5	76.5	23.5	59.2	40.8
8. มอบหมายงานให้นิสิตนักศึกษาราวกับว่าเรียนเพียงวิชาเดียว	57.1	42.9	68.9	31.1	50.0	50.0
10. สอนเนื้อหาวิชาที่ยากเกินไป	72.2	27.8	70.2	29.8	78.4	21.6
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...						
26. รู้สึกว่าชั้นเรียนน่าเบื่อ	56.5	43.5	50.8	49.2	56.9	43.1
27. ต้องเรียนในบางชั้นเรียนที่เนื้อหาวิชาซ้ำซาก และเป็นสิ่งทึ่รู้แล้ว	79.5	20.5	78.8	21.2	76.2	23.8
29. รู้สึกอึดใจเพราะผู้สอนสอนซ้ำเกินไป	87.3	12.7	81.8	18.2	86.1	13.9
78. ได้เรียนรายวิชาที่ผู้สอนไม่ได้เตรียมการสอนมาก่อน	44.9	55.1	51.5	48.5	44.6	55.4
79. ได้เรียนรายวิชาที่แค้นรักคิดว่าน่าเบื่อ แต่เมื่อเรียนแล้วกลับน่าสนใจ	72.2	27.8	71.9	28.1	69.2	30.8
80. ได้เรียนรายวิชาที่แต่แรกคิดว่าน่าสนใจ แต่เมื่อเรียนแล้วกลับน่าเบื่อ	20.5	79.5	22.0	78.0	20.8	79.2
รวม	59.7	40.3	60.4	39.6	59.4	40.6

\* ศึกษามถลย เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ศึกษามถลย เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 64 แสดงการเปรียบเทียบปฏิภานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรฐในกรุงเทพมหานคร คานคุณภาพการสอน จําแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่มี  
ความไม่พึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยและนักศึกษามหาวิทยาลัย  
ศิลปากรมีความไม่พึงพอใจปานกลาง แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจน้อย  
เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 2 : นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึง  
พอใจในระดับน้อย แต่นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 7 : นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ขอ 79 : นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความ  
พึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 6 : นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

ขอ 8 : นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ  
น้อย

ส่วนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิภานิตตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 65 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านรูปแบบการสอน จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...									
11. มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การไปดูงาน หัดนักศึกษา	57.1	-	43.9	63.6	-	36.4	66.2	-	33.8
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...									
36. การมอบหมายงานให้นิสิตนักศึกษาทำรวมกันเป็นกลุ่ม	75.1	13.7	11.2	78.0	15.9	6.1	74.6	10.0	15.4
37. ควรมีหนึ่งรายวิชาที่เป็นการศึกษาโดยอิสระ	84.9	12.1	3.0	79.5	12.9	7.6	81.6	10.8	7.6
38. นิสิตนักศึกษาที่เรียนเร็วและเรียนช้าควรสอนแยกชั้นเรียน	24.4	33.7	41.9	31.1	21.2	47.7	25.4	27.7	46.9
40. ผู้สอนยังคงค่าเนิการสอนออกไปตามตารางการสอนรายวิชานั้น แม่วานิสิตนักศึกษาบางคนเรียนตามไม่ทันหรือหมดความสนใจแล้ว	27.8	23.9	48.3	25.8	20.4	53.8	27.7	15.4	56.9
42. การฝึกงานในสภาพการจริงจังเพื่อให้ได้รับประสบการณ์ถึงแม้ว่าจะต้องสำเร็จการศึกษาช้ากว่าปกติ	63.9	16.6	19.5	61.4	18.2	20.4	64.6	16.1	19.3
43. การจัดการเรียนการสอนในชุมชนหรือภายนอกมหาวิทยาลัย ทำให้มีประสบการณ์กว้างขวางขึ้น	76.6	17.6	5.8	81.8	9.8	8.4	83.8	10.0	6.2
44. การเรียนที่ไม่มีภาระให้คะแนน มีเพียงแคความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สอน	45.3	31.3	23.4	38.6	32.6	28.8	30.0	33.9	36.1
รวม	56.9	18.5	24.6	57.5	16.4	26.1	56.7	15.5	27.8

ตารางที่ 65 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนรูปแบบการสอน จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาต้อสถาบันไม่แตกต่างกัน  
เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 44 : นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความ  
พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 11 : นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความ  
ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาต้อสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 66 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตลสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ขอลำดาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...									
13. ทำข้อสอบได้ไม่ค้	7.8	-	92.2	2.3	-	97.7	11.6	-	88.4
25. รูวการเรียนของท่านเป็นอย่างไร ก่อนที่จะไ้รับ									
ทราบคะแนน	51.7	-	48.3	59.9	-	40.1	63.1	-	36.9
28. มีความรู้สึทว่าเรียนไม่หนักเพื่อนในชั้นเรียน	68.3	-	31.7	63.6	-	36.4	78.4	-	21.6
ท่านมีความรู้สึทอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้									
โดยทั่ว ๆ ไป									
46. ท่านเรียนได้ค้ในวิชาเอก	40.5	39.0	20.5	28.8	45.5	25.7	43.0	30.8	26.2
62. ท่านประสบอุปสรรคในการเริ่มตนเรียน ถึงแม้วา									
ผ่านไปครึ่งเทอมแล้ว ก็ยังเริ่มตนไม่ได้*	51.3	15.1	33.6	34.8	27.3	37.9	48.5	20.0	31.5
รวม	43.9	10.8	45.3	37.9	14.5	47.6	48.9	10.2	40.9

\* ค้ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 66 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร ตามผลการเรียนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผล  
การวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจแตกต่าง  
กัน กล่าวคือ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่  
ในระดับปานกลาง แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่างดังนี้

ข้อ 28 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความ  
พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อ 46 และข้อ 62 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร  
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับน้อย

ข้อ 25 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ  
น้อย

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาต่อสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 67 เปรียบเทียบค่าร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลการเรียน จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ผู้สอนของท่าน...									
9. ส่งข้อสอบและรายงานกลับคืนพร้อมด้วยคะแนน การแก้ไข และความคิดเห็นรวดเร็วพอที่จะช่วยให้ นิสิตนักศึกษาปรับปรุงการเรียนได้ดีขึ้น**	29.8	-	70.2	27.3	-	72.7	26.2	-	73.8
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...									
39. คะแนนที่ใครรับเมื่อเรียนจบวิชานั้น สามารถบอกได้ว่าท่านเรียนดีเพียงไร เมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตนักศึกษาคนอื่น ๆ**	30.7	31.2	38.1	30.3	34.8	34.9	18.5	31.5	50.0
41. การนับหน่วยกิตควรขึ้นอยู่กับ การสอบผ่าน โดยไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียน	41.0	18.5	40.5	46.2	14.4	39.4	52.3	13.8	33.9
มหาวิทยาลัยควรจะ ...									
88. จัดเก็บประวัติคะแนนการเรียนของนิสิตนักศึกษา เฉพาะรายวิชาที่สอบผ่าน	2.15	21.5	57.0	27.3	13.6	59.1	23.8	21.6	54.6
89. ให้ระดับคะแนนเฉพาะวิชาเอก ส่วนวิชาอื่น ๆ ควร บอกว่าผ่านหรือไม่ผ่านเท่านั้น	46.9	28.3	24.8	52.3	18.2	29.5	56.9	9.3	33.8
รวม	34.0	19.9	46.1	36.7	16.2	47.1	35.5	15.3	49.2

\*\* คือความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ



ตารางที่ 67 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลการเรียน จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ ไม่พบความแตกต่างเกือบทุกรายขอ ยกเว้น ในขอ 41 นิสิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย  
แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 63 เปรียบเทียบคำร้อยละของปฏิบัติการนิสิตนักศึกษาสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาด้วยตนเอง-นอกห้องเรียน จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...									
17. ได้ใช้เวลาที่ควรจะใช้กับวิชาหนึ่งไปทำงาน อื่นวิชา หนึ่ง เพื่อให้เสร็จทันตามกำหนด	12.7	-	87.3	8.3	-	91.7	12.3	-	87.7
30. มีปัญหาในการจับประเด็น ในสิ่งที่จำเป็นต้องศึกษา ด้วยตนเอง	68.3	-	31.7	56.8	-	43.2	64.6	-	35.4
31. ต้องอ่านหนังสือมากมาย โดยไม่มีเวลาที่จะทำความเข้าใจ เข้าใจในสิ่งที่อ่าน	61.0	-	39.0	52.1	-	47.9	59.2	-	40.8
32. พบว่าไม่สามารถเข้าใจในสิ่งที่ได้เรียนมาแล้ว แม้ ว่าได้เข้าใจแล้วในขณะที่เรียนในชั้นเรียน	74.6	-	25.4	71.9	-	28.1	76.9	-	23.1
35. ต้องดูหนังสือมากมายจนกระทั่งไม่มีเวลาพักผ่อนหรือ สนุกสนานกับสิ่งต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย	74.6	-	25.4	77.3	-	22.7	75.3	-	24.7
ท่านมีความกังวลเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้									
โดยทั่ว ๆ ไป									
43. ท่านไม่ได้รับรู้วิธีการเรียนที่ดี เพื่อที่จะหางานให้ เสร็จทันเวลา	43.3	24.9	31.8	37.1	31.1	31.8	53.8	15.4	30.8
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...									
81. ในมหาวิทยาลัยนี้ มีสถานที่สำหรับใช้ศึกษา หรือทำงาน ร่วมกับเพื่อน ๆ ในหอเพียง	34.1	22.0	43.9	45.4	20.5	34.1	35.4	11.5	53.1
82. ต้องการสถานที่ในมหาวิทยาลัยสำหรับศึกษา หรือ ทำงานของตนเอง โดยปราศจากการถูกรบกวน	13.1	8.8	78.1	18.2	9.1	72.7	9.2	9.2	81.6
รวม	47.7	7.0	45.3	45.9	7.6	46.5	48.3	4.5	47.2

\* ความถนัด เมื่อมีความสนใจ

ตารางที่ 68 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร ด้านการศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน จำแนกตามมหาวิทยาลัย  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาต่อสถาบัน  
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 48 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ขอ 81 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 30 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

ขอ 31 : นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความ  
ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความไม่พึงพอใจอยู่ใน  
ระดับน้อย

ส่วนในข้ออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาต่อสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 69 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับอาจารย์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)		มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)		มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)	
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ในภาคการศึกษา ผู้สอนของท่าน ...						
1. คุยกับท่านอย่างเป็นกันเอง**	41.4	58.6	37.1	62.9	45.4	54.6
12. โค้ดคุยกับอาจารย์ผู้สอนภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับวิชาที่เรียน	83.4	16.6	75.0	25.0	90.7	9.3
14. ได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์ภายนอกห้องเรียนเกี่ยวกับงาน ในวิชาเรียน	72.7	27.3	65.9	34.1	76.2	23.8
18. โค้ดคุยกับผู้สอนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนในชั้นเรียน	69.7	30.2	59.1	40.9	69.2	30.8
33. รู้สึกไม่พอใจอาจารย์ที่ไม่ละเอียดอ่อนพอที่จะเข้าใจถึงความรู้สึก นึกคิดของท่าน*	75.6	24.4	72.7	27.3	73.1	26.9
รวม	68.6	31.4	62.0	38.0	70.9	29.1

\* ค่าความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ค่าความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 69 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานความสัมพันธ์กับอาจารย์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจแตกต่างกัน  
กล่าวคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์-  
มหาวิทยาลัยและนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 1 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร มีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ขอ 14 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ขอ 18 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

ส่วนในขออื่น ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิกริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 70 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการให้คำปรึกษาและแนะแนว จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)			
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่ตอบ
ในภาคการศึกษานี้ ท่าน ...										
16. ได้คุยกับอาจารย์ปรึกษาเกี่ยวกับแผนการในอนาคต*	45.9	-	54.1	50.8	-	49.2	40.8	-	59.2	-
19. ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาชีพและเรียนรู้เกี่ยวกับงานต่าง ๆ ที่อาจจะทำได้เมื่อสำเร็จการศึกษา	73.7	-	26.3	74.2	-	25.8	67.7	-	32.3	-
20. ได้พยายามที่จะพบกับอาจารย์ปรึกษา แต่ไม่ประสบความสำเร็จ*	41.5	-	58.5	41.7	-	58.3	55.4	-	44.6	-
45. วิชาต่าง ๆ ที่ท่านเรียน สัมพันธ์กับแผนการทำงานในอนาคตของท่าน	48.3	37.1	14.6	49.2	35.6	15.2	39.3	42.3	17.6	0.8
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้...										
83. ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลาดแรงงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว	6.9	6.3	86.8	4.5	5.3	90.2	7.7	3.1	89.2	-
รวม	43.3	8.7	48.0	44.1	8.2	47.7	42.2	9.1	48.6	0.1

\* ด้ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 70 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการให้คำปรึกษาและแนะแนว จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผล  
การวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ในขอ 19 และขอ 45 นักศึกษา  
มหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและน้อย ตามลำดับ เตนิสิตจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และปานกลาง  
ตามลำดับ ส่วนในขออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 71 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อนักศึกษาต่อนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)			
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่ตอบ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้										
โดยทั่วไป ...										
45. วิชาต่าง ๆ ที่ท่านเรียนสัมพันธ์กับแผนการทำงานในอนาคตของท่าน	48.3	37.1	14.6	49.2	35.6	15.2	39.3	42.3	17.6	0.8
47. ท่านทราบดีว่าจะทำอะไร ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนี้	41.5	46.3	12.2	46.2	44.7	9.1	38.4	48.5	13.1	-
58. ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับอะไรจากมหาวิทยาลัย*	60.0	21.5	18.5	57.5	24.3	18.2	50.8	22.3	26.9	-
66. โปรแกรมการเรียนที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ในขณะนี้ เป็นสิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ*	53.2	24.2	22.4	43.9	24.3	31.8	49.2	20.8	30.0	-
รวม	50.8	32.3	16.9	49.2	32.2	18.6	44.4	33.5	21.9	0.2

\* ตีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ



ตารางที่ 71 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการวางแผนของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผล  
การวิเคราะห์ขอมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างในขอ 45 และขอ 47 กล่าวคือ นิสิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
แต่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ส่วนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า  
นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 72 เปรียบเทียบการย่อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดหลักสูตรการศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...									
21. ได้ข้อมูลที่ดีหรือไม่สมบูรณ์จากเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้	52.7	-	47.3	53.0	-	47.0	48.5	-	51.5
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้									
โดยทั่วไป									
61. ท่านได้เรียนในรายวิชาที่ต้องการ	55.1	25.9	19.0	48.5	23.5	28.0	58.5	14.6	26.9
63. รายวิชาบังคับในสาขาวิชาของท่าน ทำให้ท่านไม่สามารถเลือกเรียนรายวิชาอื่น ๆ ที่สนใจได้	33.2	19.0	47.8	35.6	16.7	47.7	43.8	8.5	47.7
71. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้ สามารถรับทราบและสอบถามได้ง่าย	35.6	-	64.4	30.3	-	69.7	23.1	-	76.9
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...									
77. ต้องเรียนรายวิชาบังคับที่ค่อนข้างทำให้เสียเวลา	30.7	-	69.3	27.3	-	72.7	20.8	-	79.2
มหาวิทยาลัยควรจะ ...									
90. อนุญาตให้นิสิตนักศึกษาเรียนวิชาที่คิดว่าเรียนได้โดยไม่คำนึงถึงคะแนนหรือรายวิชาบังคับก่อนเรียน	22.0	23.4	54.6	24.2	16.7	59.1	18.4	14.6	67.0
รวม	38.2	11.4	50.4	36.5	9.5	54.0	35.5	6.3	58.2

\* ดีความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

\*\* ดีความกลับ เมื่อมีความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 72 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการจั้ตหลักสู้ตรการศึกษำจำแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการ  
วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่แตก  
ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างดังนี้

ขอ 63 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความ  
พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

ขอ 71 : นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึงพอใจในระดับ  
มาก

ขอ 77 : นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความ  
ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความไม่พึงพอใจในระดับ  
ปานกลาง

ส่วนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 73 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร การลงทะเบียนเรียนและการจัดการการสอน จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อความ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อขอความต่อไปนี้ โดยทั่วไป ...									
60. กระบวนการลงทะเบียนเรียนเป็นการที่ยุงยาก*	25.8	14.6	59.6	26.5	9.8	63.7	50.0	11.5	38.5
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...									
74. ประสบปัญหาการถอนและเพิ่มรายวิชาเรียน*	41.5	-	58.5	43.9	-	56.1	54.6	-	45.4
75. ตารางสอนที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ทำให้ท่านไม่สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่ต้องการได้*	27.8	-	72.2	23.5	-	76.5	24.6	-	75.4
76. พลาดการเรียนรายวิชาที่ต้องการ เพราะมหาวิทยาลัยไม่เปิดรายวิชาเหล่านั้น	37.6	-	62.4	38.6	-	61.4	28.5	-	71.5
มหาวิทยาลัยควรจะ ...									
87. ลดการกรอกแบบฟอร์ม โดยนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานธุรการ	14.1	18.0	67.9	18.2	26.5	55.3	23.8	13.1	63.1
95. จัดปฏิทินการศึกษาให้เหมือนกับที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	68.8	21.0	10.2	53.0	25.8	21.2	50.0	20.8	29.2
รวม	35.9	9.0	55.1	34.0	10.3	55.7	38.6	7.5	53.9

\* คือความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 73 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาต้อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานการลงทะเบียนเรียนและการจัดตารางสอน จำแนกตาม-  
มหาวิทยาลัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมี  
ปฏิริยาต้อสถาบันไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ในขอ 60 และ  
ขอ 76 กล่าวคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยและมาก  
ตามลำดับ แต่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจ  
อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในขออื่น ๆ นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาต้อสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 74 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาตอสดำเนินในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนห้องสมุดและศูนย์หนังสือ จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้									
โดยทั่วไป ...									
65. ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับราคาตำราเรียน และเอกสารการสอน	36.6	17.1	46.3	40.2	12.9	46.9	48.5	13.8	37.7
67. ท่านพึงพอใจการบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	50.8	16.1	33.1	54.6	26.5	18.9	64.6	13.1	22.3
68. ท่านพึงพอใจในบริการของศูนย์หนังสือ ร้านหนังสือ (ตาม) หน่วยบริการตำราเรียนและเอกสารการสอนของมหาวิทยาลัย	67.3	15.6	17.1	34.1	20.5	45.4	23.8	28.5	47.7
มหาวิทยาลัยควรจะ ...									
85. จำกัดจำนวนหนังสือที่ยืมออกจากห้องสมุดในแต่ละวัน เพื่อให้ นิสิตนักศึกษาได้ใช้หนังสือมากขึ้น	35.6	25.9	38.5	33.4	15.1	51.5	41.5	16.9	41.6
86. มีหนังสือที่กำหนดให้อ่านในห้องสมุดมากกว่านี้ เพื่อให้ นิสิตนักศึกษายืมได้	11.7	12.7	75.6	14.4	15.2	70.4	9.2	11.5	79.3
รวม	40.4	17.5	42.1	35.3	18.1	46.6	37.5	16.8	45.7

ตารางที่ 74 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
 ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานทองสมุคและศูนย์หนังสือ จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการ  
 วิเคราะห์ขอมูล พบว่า โดยสวนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละสาขาวิชามีปฏิริยาตอสถาบันไมแตก  
 ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ในขอ 65 และขอ 68 กล่าวคือ นิสิต  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และปานกลางตามลำดับ แต่นิสิต  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจในขอตั้งกล่าวอยู่ใน  
 ระดับปานกลางและน้อยตามลำดับ นอกจากนี้ ในขอ 85 พบว่า นิสิตจุฬาลงกรณ์ -  
 มหาวิทยาลัยและนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่นักศึกษา  
 มหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม  
 แตกต่างกัน

ตารางที่ 75 เปรียบเทียบการยอมรับของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (n = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (n = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (n = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษาที่ผ่าน ...									
24. ท่านจะบริหารงานราชการไม่ได้ เพราะมีระเบียบและข้อบังคับไม่จำเป็น ทำให้มีอุปสรรค ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อความคืบหน้า โดยทำ ๆ ไป ...	40.5	-	59.5	40.1	-	59.9	46.4	-	53.6
49. สิ่งหนึ่งที่จัดทำโดยนักศึกษาคณะคุณโดยอาจารย์ ที่ปรึกษากิจกรรมและฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา เกินไป	37.0	42.0	21.0	37.9	35.6	26.6	36.2	31.5	31.3
50. ระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเหล่านี้ไม่ค่อย รัดกุม ทำให้มีนักศึกษาขาดความยำเกรง	54.1	29.3	17.6	53.8	18.2	29.0	40.0	29.5	31.5
52. ระเบียบและข้อบังคับที่โรงเรียนศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ โดยฝ่ายบริหาร มีลักษณะการยอมรับจากนิสิตศึกษา ว่าเหมาะสมหรือไม่	35.1	29.9	36.1	34.9	25.0	40.1	27.7	30.0	42.3
70. นิสิตศึกษาในมหาวิทยาลัยของท่าน ใ้สิทธิการยอมรับ ว่ามีความรับผิดชอบเพียงพอ	43.4	-	55.6	33.4	-	66.6	15.4	-	84.6
มหาวิทยาลัยควรจะ ...									
21. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ระเบียบและข้อบังคับของ มหาวิทยาลัยให้มากกว่านี้	33.2	26.3	40.5	19.7	31.1	49.2	27.7	23.9	48.5
22. ห้ามไม่ให้มีการปรากฏภายในเรื่องการเมืองและวัฒนธรรม โดยบุคคลที่ไม่ใช่ นิสิตศึกษาในมหาวิทยาลัย	62.4	21.5	16.1	62.9	21.2	15.9	77.9	10.0	12.2
23. ค่าเงินการรับนิสิตศึกษาที่มีลักษณะภายนอก มหาวิทยาลัย	20.1	25.9	54.1	23.5	19.7	56.8	16.2	23.9	60.0
รวม	40.7	21.6	37.7	39.3	19.8	42.9	36.0	18.5	45.5

\* สัปดาห์ก่อน เมื่อมีการเลือกตั้ง  
\*\* สัปดาห์ก่อน เมื่อมีความไม่พอใจ



ตารางที่ 75 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานระเบียบและขอบังคับของมหาวิทยาลัย จำแนกตามมหาวิทยาลัย  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยสวนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจแตก  
ต่างกัน กล่าวคือ นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจปานกลาง แตนนิสิตมหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์และนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ  
พบความแตกต่าง ดังนี้

ขอ 92 : นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับปานกลาง แตนนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ขอ 52 : นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความ  
ไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แตนนิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ  
น้อย

ขอ 70 : นิสิตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่  
พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แตนนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับ  
มาก

สวนในขออื่น ๆ ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
แตกต่างกัน

ตารางที่ 76 เปรียบเทียบการยอมรับของปฏิกริยานิสิตนักศึกษาคอสตาดับันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คำนวณบรรยากาศของสถาบัน จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ข้อความ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ โดยทั่ว ๆ ไป ...									
53. นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้ไม่สนใจในสิ่งอันใดเลย นอกจากการเรียนเพื่อให้สำเร็จเท่านั้น*	57.1	22.4	20.5	72.7	12.1	15.2	53.9	19.2	26.9
54. มหาวิทยาลัยของท่านเป็นเพียงแหล่งศึกษาเล่าเรียน เท่านั้น*	76.5	12.2	11.3	81.1	8.3	10.6	71.5	10.8	17.7
59. มหาวิทยาลัยของท่านมีบรรยากาศที่เป็นมิตร และมี ความสะควกสบาย	69.8	19.0	11.2	72.8	17.4	9.8	78.4	10.8	10.8
69. ท่านไม่สามารถวางหนังสือหรือทรัพย์สินใดภายในที่ ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพราะเกรงว่าจะถูกขโมย*	19.0	25.4	55.6	21.2	22.0	56.8	36.1	13.1	50.8
73. ในมหาวิทยาลัยของท่านหลังมีค้ำแล้วไม่ปลอดภัย*	84.9	-	15.1	76.5	-	23.5	86.9	-	13.1
รวม	61.5	15.8	22.7	64.9	12.0	23.1	65.3	10.8	23.9

\* ด้ความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 76 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
 ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานบรยากาศของสถาบัน จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการ-  
 วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยสรวรวม นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
 แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่าง ในขอ 53 กล่าวคือ นิสิตจุฬาลงกรณ์  
 มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่นิสิต  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และในขอ 59 พบว่า นิสิต -  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
 แต่ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนในขออื่น ๆ ไม่พบ  
 ความแตกต่าง

ตารางที่ 77 เปรียบเทียบการร้อยละของปฏิภณรียนลศนคกศกษาคอสดาบนในมหำวศยาลยของรฐรในกรงเทมทานคร คำนการจคคกกรรณลศนคกศกษ จำแนกตามมหำวศยาลย

ขอคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...									
22. ได้มีโอกาสไปร่วมงานชุมนุม พบปะสังสรรค์ของ ชมรมหรือองค์การนิสิตนักศึกษา	63.4	-	36.6	67.4	-	32.6	68.4	-	31.6
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้									
โดยทั่วไป									
51. กิจกรรมทางสังคมไม่จำเป็นที่จะคงจัดขึ้นใน มหาวิทยาลัยแห่งนี้ เพราะว่ามีกิจกรรมเหล่านี้เพียงพอแล้วในชุมชนที่ใกล้เคียง*	76.6	17.5	5.9	76.5	14.4	9.1	82.3	10.8	6.9
64. ท่านเข้ามาในมหาวิทยาลัยนี้ เพื่อเข้าชั้นเรียนเท่านั้น ไม่ต้องการกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นใดเลย*	87.3	8.8	3.9	81.0	10.6	8.4	89.1	4.6	6.3
72. สถาบันศึกษานี้เป็นตัวแทนของท่านได้อย่างแท้จริง**	18.6	-	81.4	19.7	-	80.3	10.0	-	90.0
มหาวิทยาลัยควรจะ ...									
94. ไหนลศนคกศกษาควมคคกกรรณลศนคกศกษาควย ตนเอง	11.7	17.1	71.2	11.3	21.2	67.5	7.7	15.4	76.9
รวม	51.5	8.7	39.8	51.2	9.2	39.6	51.5	6.2	42.3

\* ด้คววมกลบ เมอม้คววมหังพอใจ

\*\* ด้คววมกลบ เมอม้คววมไม่หังพอใจ

ตารางที่ 77 แสดงการเปรียบเทียบปฏิกริยานิสิตนักศึกษาต่อสถาบันในมหาวิทยาลัย  
 ของรัฐในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการ  
 วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจไม่แตกต่าง  
 กัน แต่มีความไม่พึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและนิสิต -  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจน้อย แต่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึง  
 พอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบความแตกต่าง ในข้อ 94 กล่าวคือ นิสิต-  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
 แต่นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในข้ออื่น ๆ  
 ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 78 เปรียบเทียบการอยุ่ละของปฏิภานนิสิตนักศึกษาคอสดานันในมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานปัญหาการเงินและอื่น ๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัย

ขอคำถาม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (N = 205 คน)			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (N = 132 คน)			มหาวิทยาลัยศิลปากร (N = 130 คน)		
	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ
ในภาคการศึกษานี้ท่าน ...									
15. ต้องซื้อตำราที่รู้สึกว่าเป็น	45.4	-	54.6	56.8	-	43.2	59.2	-	40.8
23. คิดจะลาออก เพราะมีปัญหาทางการเงิน*	85.4	-	14.6	78.0	-	22.0	81.6	-	18.4
34. มีปัญหาในการเดินทางไปและกลับจากมหาวิทยาลัย*	82.9	-	17.1	81.0	-	19.0	80.7	-	19.3
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อข้อความต่อไปนี้ โดยทั่วไป ...									
55. ท่านพึงพอใจในบริการคานอาหารของมหาวิทยาลัย	35.1	27.9	37.0	39.5	24.2	36.3	24.6	12.3	63.1
56. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสิทธิเข้าพักในหอพัก ของมหาวิทยาลัย*	65.0	15.6	19.4	69.7	13.6	16.7	75.4	4.6	20.0
57. ท่านมีความรู้สึกวาทักอาศัยของทานถูกคัดขาดจาก สังคมของมหาวิทยาลัย*	72.2	12.7	15.1	78.8	10.6	10.6	76.2	10.7	13.1
ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ ...									
84. ต้องการหางานทานอกเวลาเรียน	12.2	16.1	71.7	10.6	25.0	64.4	16.0	16.2	67.8
รวม	56.9	10.3	32.8	59.2	10.5	30.3	59.1	6.3	34.6

\* คือความกลับ เมื่อมีความพึงพอใจ

ตารางที่ 78 แสดงการเปรียบเทียบปฏิริยานิสิตนักศึกษาตอสถาบันในมหาวิทยาลัย  
 ของรัฐในกรุงเทพมหานคร คานปัญหาการเงินและอื่น ๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัย ผลการ  
 วิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยส่วนรวมนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยมีปฏิริยาตอสถาบันไม่  
 แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายขอ พบความแตกต่างในขอ 55 ขอ 56 และขอ 84 นอก  
 จากนี้แล้วไม่แตกต่างกัน ในรายขอที่มีความแตกต่าง ปรากฏว่า นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 กับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจในขอ 56 อยู่ในระดับปานกลาง แตนนักศึกษา  
 มหาวิทยาลัยศิลปากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สำหรับขอ 55 ปรากฏว่า นิสิต-  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย  
 แตนนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในขอ 84 พบว่า  
 นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กับนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรมีความไม่พึงพอใจในระดับ  
 ปานกลาง แตนนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก