

การพัฒนารูปแบบการนิเทศ ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย



นาวาโทหญิง อุไรวรรณ ต่อประดิษฐ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-429-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 16754992

A DEVELOPMENT OF THE SUPERVISION MODEL OF
EVENING NURSE SUPERVISORS

Commander Uraivan Taupradist R.T.N.

A Thesis submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1995

ISBN 974-632-429-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการนิเทศ ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย
โดย นาวาโทหญิงอุไรวรรณ ต่อบประดิษฐ์
ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญานุรักษ์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ อึ้งสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ชูนิพันธ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญานุรักษ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริเอก ศรีสีไช)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

อุไรวรรณ ต่อประดิษฐ์ "น.ท.หญิง" : การพัฒนารูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาล
เวรป่วย (A DEVELOPMENT OF THE SUPERVISION MODEL OF EVENING NURSE
SUPERVISORS) อ.ที่ปรึกษา รศ. ดร. พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์, 224 หน้า ISBN
974-632-429-2

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือ เพื่อสร้างรูปแบบการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาล
เวรป่วยตามเทคนิคเดลฟาย และเปรียบเทียบพฤติกรรมการนิเทศในเรื่อง (1) กระบวนการนิเทศ
(2) การปฏิบัติตามแผนการนิเทศ และ (3) วิธีการนิเทศ ตัวอย่างประชากรคือ ผู้ตรวจการพยาบาล
เวรป่วย 30 คน ของโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช เลือกโดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย ผู้ตรวจการพยาบาล 15
คน ในกลุ่มทดลองได้รับการอบรมเพื่อใช้รูปแบบการนิเทศ เครื่องมือวิจัยคือ แบบบันทึกการสังเกตการนิเทศ
และแบบวัดความพึงพอใจต่อรูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การ
ทดสอบค่าทีและคะแนนร้อยละ

ข้อค้นพบคือ

1. ได้รูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยที่ได้พัฒนาด้วยเทคนิคเดลฟาย ให้มี
พฤติกรรมการนิเทศแบบมุ่งคนและมุ่งงาน และได้รับการทดสอบแล้ว
2. กลุ่มทดลองที่ใช้รูปแบบการนิเทศที่มุ่งคนและมุ่งงาน มีพฤติกรรมการนิเทศตามกระบวนการ
นิเทศ พฤติกรรมการปฏิบัติตามแผนการนิเทศ และวิธีปฏิบัติการนิเทศ สูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยในกลุ่มทดลองมีพฤติกรรมการนิเทศตามข้อ 1 หลังการใช้
รูปแบบการนิเทศการพยาบาลเวรป่วย สูงกว่าก่อนใช้รูปแบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. พยาบาลประจำการที่ได้รับการนิเทศโดยกลุ่มทดลอง แสดงความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มที่ได้
รับการนิเทศจากกลุ่มควบคุม ที่ระดับความมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เช่นเดียวกับกับกลุ่มทดลองมีความพึงพอใจ
ต่อรูปแบบการนิเทศการพยาบาลเวรป่วยในระดับมาก



ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์.....
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา2537.....

ลายมือชื่อนิติกร
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C 486229: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: DEVELOPMENT /SUPERVISOR MODEL / EVENING NURSE SUPERVISOR

URAIWAN TAUPRADIST, CDR. : A DEVELOPMENT OF THE SUPERVISION MODEL OF EVENING NURSE SUPERVISORS. THESIS ADVISOR : ASSOCIATE PROF. PUANGRAT BOONYANURAK, Ed.D. 224 pp. ISBN 974-632-429-2

The purposes of this research were to develop the supervision model for evening nurse supervisors using delphi technique and to compare the supervision behaviors in (1) supervision process (2) supervision implementation following supervision plan and (3) supervision methods. The sample were 30 nurse supervisors of Bhumipol Adulyadej Hospital selected by simple random technique. Fifteen nurse supervisors in experimental group were trained for implementing the model. Research tools were direct observation recording forms and supervision model satisfaction questionnaire. Data were analyzed by using t-test and percentage.

The major finding as follows :

1. The supervision model for evening nurse supervisors which indicating relationship and task behavioral approach has been developed by using delphi technique and has been tested.

2. Evening nurse supervisors in experimental group who used the supervision model which indicating relationship and task behavior approach performed supervising behaviors in (1) supervision process (2) supervision implementation following supervision plan and (3) supervision methods were statically higher than the control group at .05 significant level.

3. The experimental group, after using the supervision model performed all three supervision behaviors as indicated in 1, were statically higher than before using the model at .05 significant level.

4. Professional nurses who were supervised by the experimental group showed higher satisfaction than those supervised by control group at .05 significant level. And the experimental group also showed satisfaction toward the supervision model at high level as well.

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์.....

สาขาวิชา..... ภาควิชาพยาบาลศาสตรบัณฑิต.....

ปีการศึกษา..... 2537.....

ลายมือชื่อนิติศ..... น.ศ. อุไรวัน ทัพรัดสี งาม.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ค
สารบัญภาพ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	9
2 แนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
การนิเทศการพยาบาล.....	10
ผู้ตรวจการพยาบาล.....	17
การบริหารมุ่งสัมฤทธิ์และมุ่งงาน.....	19
การควบคุมคุณภาพการพยาบาล.....	23
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	25
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	34
ขั้นตอนที่ 1.....	34
ขั้นตอนที่ 2.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	การสร้างเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 41
	ขั้นตอนที่ 3..... 45
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 46
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 50
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 51
	ผลการวิจัยตอนที่ 1..... 51
	ผลการวิจัยตอนที่ 2..... 69
	ผลการวิจัยตอนที่ 3..... 69
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 113
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 113
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 114
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 116
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 117
	อภิปรายผลการวิจัย..... 120
	ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย..... 124
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป..... 125
	บรรณานุกรม..... 126
	ภาคผนวก..... 127
	ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ..... 129
	ภาคผนวก ข โครงการอบรมการใช้รูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการ นยาบาลเวรบาย..... 132
	ภาคผนวก ค คู่มือการใช้รูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการนยาบาลเวรบาย..... 143
	ภาคผนวก ง สถิติที่ใช้ในการวิจัย..... 162
	ภาคผนวก จ เปรียบเทียบความรู้สึกระหว่างการนิเทศของผู้ตรวจการนยาบาล เวรบาย กลุ่มทดลองก่อนและหลังทำการอบรม..... 170
	ภาคผนวก ฉ สำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย ขอความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม และตัวอย่างรูปแบบเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย..... 172
	ประวัติผู้วิจัย..... 224

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ตารางการแสดงลักษณะของการบริหาร (The Managerial Grid)...	21
2	เปรียบเทียบปัจจัยจูงใจจากทฤษฎีของ เฮิร์ทเบอร์ก.....	26

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ วุฒิกการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย.....	33
2	รายชื่อสถาบันและจำนวนผู้เชี่ยวชาญในการสร้างรูปแบบการนิเทศ ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย.....	35
3	การวางแผนการนิเทศการพยาบาลเวรป่วย โดยเรียงลำดับจาก ข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	53
4	การรับเวรประกอบด้วยกิจกรรม โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่า มัธยฐานสูงสุดลงมา.....	54
5	การเยี่ยมชมตรวจซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการเยี่ยมชมตรวจบุคลากรผู้ ปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	55
6	การเยี่ยมชมตรวจซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการเยี่ยมชมตรวจผู้ป่วย/ ครอบครัว โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	56
7	การเยี่ยมชมตรวจซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการตรวจสอบความพร้อม ของเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ อาคารสถานที่ บริเวณแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก และบรรยากาศในการปฏิบัติงาน โดยเรียง ลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	57
8	การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการบันทึกข้อมูลสำคัญพร้อม อุปสรรคและปัญหาที่ได้จากการเยี่ยมชมตรวจ โดยเรียงลำดับจากข้อความ ที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	58
9	การเยี่ยมชมตรวจซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการสอน ซึ่งการสอนจะ ประกอบด้วยการสอนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากข้อความ ที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	60
10	การเยี่ยมชมตรวจซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการสอน ซึ่งการสอนจะ ประกอบด้วยการสอนนักศึกษาพยาบาล โดยเรียงลำดับจากข้อความ ที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	61
11	การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการสอน ซึ่งการสอน โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	62
12	การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการแก้ปัญหาของบุคลากร โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการสังเกต โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	65
14	การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการร่วมมือปฏิบัติ โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	66
15	การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการส่งเวร โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	67
16	การประเมินผลการนิเทศ โดยเรียงลำดับข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา.....	68
17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย ตามกระบวนการนิเทศโดยรวมและรายด้าน กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำการทดลอง.....	70
18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย ตามกระบวนการนิเทศโดยรวมและรายด้าน กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง.....	71
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ตามกระบวนการนิเทศโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	72
20	แสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการนิเทศ ตามแผนการนิเทศในการรับเวร ขึ้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	73
21	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 1 ขึ้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	74
22	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 2 ขึ้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	77
23	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 3 ขึ้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชมครั้งที่ 4 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	80
25	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการรวบรวมข้อมูล เตรียมส่งเวรตึก ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	81
26	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการส่ง เสร ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อน และหลังทำการทดลอง.....	82
27	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการรับ เสร ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง กับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง.....	83
28	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชม ครั้งที่ 1 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง กับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง.....	84
29	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชม ครั้งที่ 2 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง กับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง.....	87
30	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชม ครั้งที่ 3 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง กับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง.....	89
31	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชม ครั้งที่ 4 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง กับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง.....	90
32	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการรวบรวมข้อมูล เตรียมส่งเวรตึก ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำการทดลอง.....	91
33	แสดงคำร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการส่ง เสร ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่ม ควบคุม ก่อนทำการทดลอง.....	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติ การนิเทศโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำการทดลอง.....	93
35	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติ การนิเทศโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง.....	94
36	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติ การนิเทศโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	95
37	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีการนิเทศของ ผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง..	96
38	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ ผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง..	97
39	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ ในการสอน ของผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลัง ทำการทดลอง.....	99
40	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ ในการให้คำแนะนำปรึกษา ของผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	100
41	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ ในการแก้ปัญหา ของผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	102
42	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ ในการสังเกต ของผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	104
43	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ ในการร่วมมือปฏิบัติ ของผู้ตรวจการพยาบาล เวิร์บ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
44	แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการส่งเวรตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	107
45	ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจรายด้านและโดยรวม ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ที่มีต่อรูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย.....	108
46	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านของพยาบาลประจำการเวรบ่าย ที่ได้รับการนิเทศ โดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำการทดลอง.....	109
47	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านของพยาบาลประจำการเวรบ่าย ที่ได้รับการนิเทศ โดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำการทดลอง.....	110
48	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านของพยาบาลประจำการเวรบ่าย ที่ได้รับการนิเทศ โดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	111
49	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านของพยาบาลประจำการเวรบ่าย ที่ได้รับการนิเทศโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มควบคุม ก่อนและหลังทำการทดลอง.....	112