

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

จารุวรรณ สิ้นธุโสภณ. วิทยานุกรมบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2521.

ทองอิน วงศ์โสธร และคนอื่นๆ. รายงานการวิจัยเรื่องสถานภาพของห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: กองวางแผน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ทักษิณา สนวนานนท์. พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

พิมลพรรณ ประเสริฐวณิช เรพเพอร์. การบริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2519.

ยุพิน เตชะมณี. การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. ขอนแก่น: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2522.

วัลย์พร เหมะรัชตะ. การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. กรุงเทพมหานคร: แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

วิสิทธิ์ จินตวงศ์. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด. เชียงใหม่: ศูนย์หนังสือเชียงใหม่, 2521.

บทความ

กำจร กะลาหะบุตร. "เราจะประชาสัมพันธ์ห้องสมุดได้อย่างไร." ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง 4 (พฤษภาคม-กรกฎาคม 2524): 24-28.

จุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข. "การจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด." ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง 4 (พฤศจิกายน-ธันวาคม 2524 - มกราคม 2525): 11-18.

เจลิยว พันธุ์ลีดา. "บุคลิกลักษณะและคุณสมบัติของบรรณารักษ์." วารสารบรรณศาสตร์ 7 (มกราคม 2527): 50-54.

นงลักษณ์ ไหมหน่ายกิจ. "บริการสนเทศ: ความหมายและประเภท." วารสารบรรณารักษศาสตร์ 3 (มกราคม 2526): 26-33.

ภรณ์ ศิริโชติ. "การเรียนการสอนวิชาห้องสมุดและวิธีการค้นคว้าในมหาวิทยาลัยขอนแก่น." บรรณารักษศาสตร์ มข. 2 (ธันวาคม 2526): 35-39.

รัญจวน อินทรกำแหง. "มนุษย์สัมพันธ์และงานห้องสมุด." อพท. สาร 3 (พฤษภาคม 2530): 35.

วงศ์สว่าง เชาว์ชุตติ. "การวิเคราะห์คำถามของผู้ใช้หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ." ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 8 (กรกฎาคม 2529): 62-74.

_____ . "แพคเกจกับเครือข่ายการยืมระหว่างห้องสมุด." ข่าวสารห้องสมุดใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3 (กันยายน-ตุลาคม 2527): 19-23.

วิระ สุภากิจ. "การใ้การศึกษาแก่ผู้ใช้ในหอสมุดมหาวิทยาลัย." วารสารบรรณศาสตร์
6 (กรกฎาคม 2526): 47-65.

สมาน ลอยฟ้า. "นักศึกษามหาวิทยาลัยกับการใช้หอสมุด." บรรณารักษศาสตร์ มข.
3 (ธันวาคม 2527): 38-51.

เอกสารอื่นๆ

กรรณิการ์ สุธรรมเมธา. "ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของ
ผู้ใช้หอสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

ซอนแกน, มหาวิทยาลัยซอนแกน. หอสมุดกลาง. "คู่มือการใช้หอสมุด." ซอนแกน, 2530.

จันทร์เพ็ญ เล้าอิทธิโชติ. "การวิเคราะห์คำถามและคำตอบของงานบริการช่วยค้นคว้า
หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2529.

จิราภรณ์ จันทร์คำ. "วิเคราะห์คำถามและคำตอบของบริการอ้างอิงในสำนักหอสมุดใน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2529.

เตือนใจ บัวคลี่. "พิธีวางศิลาฤกษ์อาคารหอสมุดกลางหลังใหม่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย-
ซอนแกน." ซอนแกน : มหาวิทยาลัยซอนแกน, 2522.

ทิพวรรณ กาลกฤษณ์. "ความตระหนักและทัศนคติของอาจารย์ในเรื่องบริการตอบคำถามของหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

ธิดา โพธิ์พุกณะ. "บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515.

ละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์. "บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้แก่นักศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

พรพิมล โภคัย. "การดำเนินงานค้นจุลสารและประสิทธิภาพในการให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

พิมพ์ อินแบน. "ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของนักศึกษาในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

วาณี เกตकिनทะ. "โครงสร้างและงานออกแบบอาคาร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

สัมภาษณ์

เขาวภา ติปอม. บรรณารักษ์งานบริการผู้อ่าน ฝ่ายหอสมุดมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สัมภาษณ์, 25 กรกฎาคม 2530.

อภัย ประกอบผล. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สัมภาษณ์, 2
สิงหาคม 2530.

ภาษาต่างประเทศหนังสือ

AmericanLibraryAssociation. A.L.A. Glossary of Library and Information
Science. Chicago, 1983.

Bakewell. Library and Information Services for Management. London:
Cliver Bingley, 1968.

Berry, John W. "Academic Reference Departments and User Groups;
A Preliminary Survey." In Conflicts in Reference Services,
pp. 5-16. Edited by Bill Katz and Ruth A. Fraley. New York:
Haworth Press, 1985.

Charlson, Pearl G. The Choice of Educations. Chicago : American
Library Association, 1942.

Cheney, Frances Neel. Fundamental Reference Sources. Chicago : American Library Association, 1971.

Cochrane, Pauline A. "The Changing Roles and Relationships of Staff in Technical Services and Reference/Readers' Services in the Era of Online Public Access Catalog." In Reference Services and Technical Services, pp. 45-54. Edited by Gordon Stevenson. New York: Haworth Press, 1984.

Davinson, Donald. Reference Service. London: KG Saur Munich, 1979.

Dunphy, Dexter. "The Librarian-Client Relationship." In Proceedings of the 18 th Conference Library Association of Australia, pp. 420-429. Melbourne: the Conference Committee Library Association of Australia, 1975.

Forkett, D.J. Information Service in Libraries. 2 nd ed. Hamden: Archon Books, 1967.

Harrod, Leonard Montague. Harrod's Libraiains' Glossary. 6 th ed. Compiled by Ray Prytherch. Vermont: Gower, 1987.

Katz, William A. Introduction to Reference Work. 2 Vols. 4 th ed. New York: McGraw-Hill, 1982.

King, G.B. and Berry, B. Evaluation of the University of Minnesota Libraries Department Telephone Information Service, Pilot Study.
Minneapolis: Library School, University of Minnesota, 1973.

Kumar, Krishan. Reference Service. 4 th ed. New Delhi: Vikas Publishing House, 1984.

Lunin, Lois F. "The Work of Information Specialists." In Careers in Information, pp. 25-49. Edited by Jane F. Spivack.
New York: Knowledge Industry, 1982.

Neufeld, Lynne. "What's Ahead for Secondary Services: A Look at the Issues and the Ways Technology is Changing the Field."
Bulletin of the American Society for Information Science
9 (December 1982): 40-43.

Rothstein, Samuel. The Development of Reference Services Through Academic Traditions, Public Library Practice and Special Librarianship. (ACRL: Monographs no. 14) Chicago: ACRL, 1955.

Valls, Jacques. Information Services for Developing Countries.
Bangkok: Library and Regional Documentation Center Asian Institute of Technology, 1983.

บรรณานุกรม

- Balay, Robert and Andrew, Chritine. "Use of the Reference Service in a Large Academic Library." College and Research Libraries 36 (January 1975): 9-26.
- Black, Ken. "The Information Poor." RQ 25 (Summer 1986): 518-519.
- Boncher, V. "Nonverbal Communication and the Library Reference Interview." RQ 16 (Fall 1976): 27-31.
- Durrance, Joan C. "The Influence of Reference Practices on the Client-Librarian Relationship." College and Research Libraries 47 (January 1986): 56-67.
- Galvin, Thomas J. "Reference Service and Libraries." Encyclopedia of Library and Information Science 25 (1978): 210-226.
- Hernon, Peter and Maureen, Pastine. "Student Perceptions of Academic Librarians." College and Research Libraries 38 (March 1977): 132.
- Kok, Victoria T. and Pierce, Anton R. "The Reference Desk Survey: a Management Tool in an Academic Research Library." RQ 22 (Winter 1982): 181-187.

- Kumar, S.K. and Kamath, V.A. "Access to World Bibliographic Data Bases and ESRIN-RECON On-line Demonstration in India." Annals of Library Science and Documentation 23 (1976): 205-212.
- Larason, LarryDean. "Behavioral Response to the Location of a Reference Service in an Academic Library Environment." Dissertation Abstract International 36 (February 1976): 4824-A.
- Lederman, Linda C. "Fear of Talking: Which Students in the Academic Library Ask Librarians for Helps." RQ 20 (Summer 1981): 281-393.
- Line, Maurice B. "Student Attitude to the University Library: A Survey at Southampton University." Journal of Documentation 19 (September 1963): 100-117.
- Morgan, Linda. "Patron Preference in Reference Service Points." RQ 19 (Summer 1980): 373-375.
- Munoz, J.L. "The Significance of Nonverbal Communication in the Reference Interview." RQ 16 (Spring 1977): 220-224.
- Nelson, Jerold. "Faculty Awareness and Attitudes Toward Academic Library Reference Services: A Measure of Communication." College and Research Libraries 34 (September 1973): 268-275.

Penton, R. "Nonverbal Communication between Librarian and Patrons."

New Zealand Libraries 43 (March 1981): 85-87.

Seng, Mary. "Reference Service Upgraded; Using Patron's Reference

Question." Special Libraries 69 (January 1978): 21-28.

Sandock, Mollie. "A Study of University Students' Awareness of Reference

Services." RQ 16 (Summer 1977): 284-296.

Swope, Mary Jane and Katzer, Jeffery. "Why don't They Ask Questions?"

RQ 12 (Winter 1972): 161-166.

Ugonna, J.A. "Developing Reference Services for University Faculties:

A Study of Reference Usage and Reference Needs in Nigerian

University Library." Libri 27 (December 1977): 305-324.

เอกสารอื่นๆ

Lawson, Abram Venable. "Reference Service in University Libraries:

Two Case Studies." Ph.D. dissertation, School of Library

Science, Columbia University, 1969.

ภาคผนวก
(แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย)

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้ากำลังทำการวิจัยเรื่อง "การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาตรีในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น" ซึ่งคาดว่าจะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อมูลและความคิดเห็นที่ได้จากท่านเป็นสิ่งจำเป็น และเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยอย่างยิ่ง ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว นภาลย์ วิทรัพย์โพธิ์)

บรรณารักษ์

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - ตอนที่ 2 การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทั้ง 11 ประเภทของนักศึกษา
 - ตอนที่ 3 ความต้องการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของนักศึกษา
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างของแต่ละคอลัมน์ตามความเป็นจริง
4. โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างที่ระบุไว้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น

- 1.1 ท่านใช้หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่นบ่อยเพียงใด
 - () ใช้มากกว่าสัปดาห์ละ 3 ครั้ง
 - () ใช้สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง
 - () ใช้เดือนละ 1-2 ครั้ง
 - () น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง
- 1.2 ท่านใช้หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่นเพื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร
 - () ค้นคว้าหาความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากหลักสูตร
 - () ใช้เป็นสถานที่ทบทวนบทเรียน ทำการบ้าน อ่านหนังสือสอบ
 - () อื่นๆ ระบุ.....

1.3. ทานใ้บริการอะไรบ้าง ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ตอบได้มากกว่า

1 ข้อ)

- () บริการยืม-คืนหนังสือ
- () บริการวารสารและหนังสือพิมพ์
- () บริการโสตทัศนศึกษา
- () บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

1.4. ทานรู้จักบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของหอสมุดกลางเพียงใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ทราบความหมายและหน้าที่ของบริการนี้
- () ทราบว่าบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของหอสมุดกลางมีทั้งสิ้น

11 ประเภท

- () ทราบว่าถ้าต้องการใ้บริการนี้สามารถติดต่อขอใ้บริการที่โต๊ะบริการ
ตอบคำถาม
- () ไม่รู้จักบริการนี้เลย



ตอนที่ 2 การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทั้ง 11 ประเภท ของนักศึกษา

2.1 บริการตอบคำถามที่โต๊ะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ท่านเคยใช้หรือไม่

เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ)

ไม่เคยใช้ เพราะ

ก. ท่านใช้บ่อยเพียงใด

น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน

2-4 ครั้ง/เดือน

5-10 ครั้ง/เดือน

มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน

ไม่ทราบว่ามีบริการนี้

ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้

หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ

เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์

อื่นๆ ระบุ.....

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ค้นคว้าทำรายงานและภาคินิพนธ์

ค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาต่างๆ

เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน

ค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

อื่นๆ ระบุ.....

ค. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด

มาก ปานกลาง น้อย

ง. ท่านประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อมีน้อยไม่สะดวก

ไม่ได้รับข้อมูลตามที่ต้องการ

บริการล่าช้า

เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์

อื่นๆ ระบุ.....

ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

2.2 บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์และทางไปรษณีย์ ท่านเคยใช้หรือไม่

[] เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ)

[] ไม่เคยใช้ เพราะ

ก. ท่านใช้บ่อยเพียงใด

() น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน

() ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

() 2-4 ครั้ง/เดือน

() ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้

() 5-10 ครั้ง/เดือน

() หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรง

() มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน

กับความต้องการ

() เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์

() อื่นๆ ระบุ.....

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() คนการทำรายงานและภาคนิพนธ์

() คนหาประกอบการเรียนวิชาต่างๆ

() เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน

() คนหาประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

() อื่นๆ ระบุ.....

ค. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด

() มาก () ปานกลาง () น้อย

ง. ท่านประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() โทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อมีน้อยไม่สะดวก

() ไม่ได้รับข้อมูลตามที่ต้องการ

() บริการล่าช้า

() เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์

() อื่นๆ ระบุ.....

() ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

2.3 บริการช่วยแนะนำวิธีรวบรวมวรรณกรรม ทานเคยใช้หรือไม่

[] เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ)

[] ไม่เคยใช้ เพราะ

ก. ทานใช้บ่อยเพียงใด

() น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน

() 2-4 ครั้ง/เดือน

() 5-10 ครั้ง/เดือน

() มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน

() ไม่ทราบว่ามีบริการนี้

() ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้

() หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ

() เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์

() อื่นๆ ระบุ.....

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() คนควทำรายงานและภาคินิพนธ์

() คนควประกอบการเรียนวิชาต่างๆ

() เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน

() คนควประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

() อื่นๆ ระบุ.....

ค. ทานมีความพึงพอใจในระดับใด

() มาก

() ปานกลาง

() น้อย

ง. ทานประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() แนะนำไม่ชัดเจน

() ไม่ได้รับข้อมูลตามที่ต้องการ

() บรรณารักษขาดความชำนาญและความเมตตา

() อื่นๆ ระบุ.....

() ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

2.4 บริการแนะนำการทำรายงานและภาคินิพนธ์ ท่านเคยใช้หรือไม่

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ) | <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้ เพราะ |
| ก. ท่านใช้บ่อยเพียงใด | <input type="checkbox"/> ไม่ทราบว่ามีบริการนี้ |
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้ |
| <input type="checkbox"/> 2-4 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ |
| <input type="checkbox"/> 5-10 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์ |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... |

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ค้นคว้าทำรายงานและภาคินิพนธ์
- ค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาต่างๆ
- เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน
- ค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด
- อื่นๆ ระบุ.....

ค. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด

- มาก ปานกลาง น้อย

ง. ท่านประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- แนะนำไม่ชัดเจน
- ไม่ได้รับข้อมูลตามที่ต้องการ
- บรรณารักษ์ขาดความชำนาญและความแม่นยำ
- อื่นๆ ระบุ.....
- ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

2.5 บริการแนะนำวิธีใช้เครื่องมือช่วยคนของห้องสมุด ได้แก่ บัตรรายการและ
บัตรครรณีวารสาร ทานเคยใช้หรือไม่

เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ)

ก. ทานใช้บ่อยเพียงใด

น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน

2-4 ครั้ง/เดือน

5-10 ครั้ง/เดือน

มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน

ไม่เคยใช้ เพราะ

ไม่ทราบว่ามีบริการนี้

ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้

หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ

เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์

อื่นๆ ระบุ.....

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ค้นหาทำรายงานและภาคินิพนธ์

ค้นหาประกอบการเรียนวิชาต่างๆ

เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน

ค้นหาประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

อื่นๆ ระบุ.....

ค. ทานมีความพึงพอใจในระดับใด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ง. ทานประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แนะนำไม่ชัดเจน

ไม่ได้รับข้อมูลตามที่ต้องการ

บรรณารักษ์ขาดความชำนาญและความแม่นยำ

อื่นๆ ระบุ.....

ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

2.6 บริการแนะนำวิธีใช้หนังสืออ้างอิง วารสารสาระสังเขป และครรชนี่ ทานเคย
ใช้หรือไม่

- [] เคยใช้ (โปรดตอบขอ ก-จ) [] ไม่เคยใช้ เพราะ
- ก. ทานใช้บ่อยเพียงใด () ไม่ทราบว่ามึบริการนี้
- () นอยกว่า 2 ครั้ง/เดือน () ยังไม่มึความจำเป็นตองใช้
- () 2-4 ครั้ง/เดือน () หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรง
กับความต้องการ
- () 5-10 ครั้ง/เดือน () เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ
- () มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน () อื่นๆ ระบุ.....
- ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ขอ)
- () คนควาทำรายงานและภาคินิพนธ์
- () คนควาประกอบการเรียนวิชาต่างๆ
- () เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน
- () คนควาประกอบการเรียนวิชาการใช้หอสมุด
- () อื่นๆ ระบุ.....
- ค. ทานมึความพึงพอใจในระดับใด
- () มาก () ปานกลาง () นอย
- ง. ทานประสบปัญหาอย่างไรบาง (ตอบได้มากกว่า 1 ขอ)
- () แนะนำไม่ชัดเจน
- () ไม่ได้รับข้อมูลตามที่ตองการ
- () บรรณารักษขาดความชำนาญและความแม่นยำ
- () อื่นๆ ระบุ.....
- () ไม่ประสบปัญหา
- จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....
-

2.7 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดแบบเป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล ท่านเคยใช้หรือไม่

- [] เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ) | [] ไม่เคยใช้ เพราะ
- ก. ท่านใช้บ่อยเพียงใด () ไม่ทราบว่ามีการนี้
- () น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน () ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้
- () 2-4 ครั้ง/เดือน () หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ
- () 5-10 ครั้ง/เดือน () เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์
- () มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน () อื่นๆ ระบุ.....
- ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () คนควาทำรายงานและภาคินิพนธ์
- () คนควาประกอบการเรียนวิชาต่างๆ
- () เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน
- () คนควาประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด
- () อื่นๆ ระบุ.....
- ค. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด
- () มาก () ปานกลาง () น้อย
- ง. ท่านประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () แนะนำไม่ชัดเจนและไม่ละเอียด
- () กรณีที่แนะนำแบบเป็นกลุ่ม ใช้เวลานานเกินไป (1 ชั่วโมง)
- () สไลด์ประกอบการแนะนำการใช้ห้องสมุดไม่เหมาะสม (โปรดระบุ)
- () การจัดเรียงเนื้อหาสับสน ไม่เป็นไปตามลำดับ
- () ภาพและเสียงไม่ชัดเจน
- () ใช้เวลาฉายนานเกินไป (25 นาที)
- () อื่นๆ ระบุ.....
- () ไม่ประสบปัญหา
- จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....
-

2.8 บริการยืมระหว่างห้องสมุดภายในประเทศ ท่านเคยใช้หรือไม่

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ) | <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้ เพราะ |
| ก. ท่านใช้บ่อยเพียงใด | <input type="checkbox"/> ไม่ทราบว่ามียืมบริการนี้ |
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้ |
| <input type="checkbox"/> 2-4 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ |
| <input type="checkbox"/> 5-10 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์ |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... |

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ค้นคว้าทำรายงานและภาคินพนธ์
- ค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาต่างๆ
- เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน
- ค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด
- อื่นๆ ระบุ.....

ค. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด

- มาก ปานกลาง น้อย

ง. ท่านประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริการล่าช้า
- ระยะเวลาที่หุ้มน้อยเกินไป (1 สัปดาห์)
- สำเนาไม่ชัดเจน (กรณีที่ขอลายสำเนา)
- อื่นๆ ระบุ.....
- ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

2.9 บริการช่วยติดต่อขอถ่ายสำเนาเอกสารจากบทความหรือหนังสือที่มีในหอสมุด
ต่างประเทศ ท่านเคยใช้หรือไม่

เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ)

ก. ท่านใช้บ่อยเพียงใด

น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน

2-4 ครั้ง/เดือน

5-10 ครั้ง/เดือน

มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน

ไม่เคยใช้ เพราะ

ไม่ทราบว่ามีบริการนี้

ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้

หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ

เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์

อื่นๆ ระบุ.....

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คนควทำรายงานและภาคินพนธ์

คนควประกอบการเรียนวิชาต่างๆ

เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน

คนควประกอบการเรียนวิชาการใช้หอสมุด

อื่นๆ ระบุ.....

ค. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด

มาก ปานกลาง น้อย

ง. ท่านประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการล่าช้า

สำเนาไม่ชัดเจน

ค่าบริการมีราคาแพง

อื่นๆ ระบุ.....

ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

2.10 บริการให้อ่านจุลสาร วิทยานิพนธ์ และเอกสาร ทานเคยใช้หรือไม่

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ) | <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้ เพราะ |
| ก. ทานใช้บ่อยเพียงใด | <input type="checkbox"/> ไม่ทราบว่ามีบริการนี้ |
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้ |
| <input type="checkbox"/> 2-4 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ |
| <input type="checkbox"/> 5-10 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์ |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... |

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คนควาทำรายงานและภาคินิพนธ์
- คนควาประกอบการเรียนวิชาต่างๆ
- เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน
- คนควาประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด
- อื่นๆ ระบุ.....

ค. ทานมีความพึงพอใจในระดับใด

- มาก ปานกลาง น้อย

ง. ทานประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริการล่าช้า
- จำนวนวิทยานิพนธ์มีน้อย
- จุลสารมีเนื้อหาที่ซ้ำประโยชน์ได้น้อย
- ต้นฉบับของเอกสารไม่ชัดเจน
- อื่นๆ ระบุ.....
- ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

2.11 บริการจัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่ ท่านเคยใช้หรือไม่

 เคยใช้ (โปรดตอบข้อ ก-จ)

 ไม่เคยใช้ เพราะ

ก. ท่านใช้บ่อยเพียงใด

 น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน

 ไม่ทราบว่าให้บริการนี้

 2-4 ครั้ง/เดือน

 ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้

 5-10 ครั้ง/เดือน

 หอสมุดกลางมีแหล่งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ

 มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน

 เกรงว่าจะเป็นการรบกวนบรรณารักษ์

 อื่นๆ ระบุ.....

ข. วัตถุประสงค์ที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

 ค้นหาทำรายงานและภาคินิพนธ์

 ค้นหาประกอบการเรียนวิชาต่างๆ

 เพิ่มพูนความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากวิชาที่เรียน

 ค้นหาประกอบการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด

 อื่นๆ ระบุ.....

ค. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด

 มาก ปานกลาง น้อย

ง. ท่านประสบปัญหาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

 การจัดแสดงหนังสือใหม่แต่ละครั้งนานเกินไป (1 สัปดาห์)

 สถานที่จัดแสดงไม่เหมาะสม คับแคบเกินไป

 ชั้นสำหรับจัดแสดงหนังสือใหม่ไม่เหมาะสม

 อื่นๆ ระบุ.....

 ไม่ประสบปัญหา

จ. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของนักศึกษา

3.1 ทานต้องการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทต่างๆ ของ หอสมุดกลางฯ มากน้อยเพียงใด และคิดว่าจะได้รับประโยชน์จากบริการ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด

ประเภทของบริการ	ความต้องการใช้			ประโยชน์ที่ได้รับ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. บริการตอบคำถามที่โต๊ะบริการ ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า						
2. บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์และ ทางไปรษณีย์						
3. บริการช่วยและแนะนำวิธีรวบรวม บรรณานุกรม						
4. บริการแนะนำวิธีทำรายงานและ ภาคินิพนธ์						
5. บริการแนะนำวิธีใช้เครื่องมือช่วย ค้นของห้องสมุดได้แก่ บัตรรายการ บัตรบรรณานุกรมวารสาร						
6. บริการแนะนำวิธีใช้หนังสืออ้างอิง วารสารสาระสังเขปและบรรณานุกรม						
7. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดแบบ เป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล						
8. บริการยืมระหว่างห้องสมุดภายใน ประเทศ						

3.1 ทานต้องการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทต่างๆ ของ หอสมุดกลางฯ มากน้อยเพียงใด และคิดว่าจะได้รับประโยชน์จากบริการเหล่านี้ มากน้อยเพียงใด (ต่อ)

ประเภทของบริการ	ความต้องการใช้			ประโยชน์ที่ได้รับ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย
9. บริการถ่ายสำเนาเอกสารจาก บทความหรือหนังสือที่มีในหอสมุด ต่างประเทศ						
10. บริการให้อ่านจุลสาร วิทยานิพนธ์ และเอกสาร						
11. บริการจัดนิทรรศการแนะนำ หนังสือใหม่						

3.2 นอกเหนือจากบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ที่หอสมุดกลางได้จัดอยู่
เป็นประจำ บริการอื่นๆ ที่ท่านต้องการให้หอสมุดกลางฯ จัดเพิ่มขึ้น คือ

ประเภทของบริการ	ความต้องการใช้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. บริการทำรายชื่อบรรณานุกรมของหนังสือใหม่ ที่เลือกสรรแล้วตามสาขาวิชา			
2. บริการจัดทำรายชื่อบทความที่น่าสนใจ			
3. บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามคำขอ			
4. บริการทำคู่มือแนะนำวิธีใช้หนังสืออ้างอิง บางประเภท วารสารสาระสังเขป และครุชนี			
5. บริการแปล			
6. บริการคนขอมูลจากต่างประเทศ			
7. อื่นๆ ระบุ			



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

4.1 ทานต้องการให้หอสมุดกลางปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และองค์ประกอบอื่นๆ ต่อไปนี้อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ.)

บริการ

- () ปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทต่างๆ ที่หอสมุดกลาง จัดให้บริการอยู่ในปัจจุบัน
- () เพิ่มบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทอื่นๆ ให้มากขึ้น
- () ขยายเวลาให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้มากขึ้น (ปัจจุบันให้บริการตลอดเวลาที่หอสมุดกลางเปิดทำการ คือ จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 16.30 น. และเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00 - 16.00 น.)
- () ควรให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ประเภทต่างๆ ของหอสมุดกลางให้มากขึ้น
- () อื่นๆ ระบุ.....

อาคารสถานที่

- () ปรับปรุงที่ตั้งของโตะบริการตอบคำถาม ให้เหมาะสม (ระบุบริเวณ)
.....
- () จัดใหม่โตะบริการตอบคำถาม พร้อมบรรณารักษ์เพิ่มขึ้น บริเวณชั้น 3
ระหว่างห้องหนังสือภาษาไทยและห้องหนังสือภาษาต่างประเทศ
- () ขยายพื้นที่ห้องอ้างอิง และเพิ่มโตะเกาอี้
- () เพิ่มแสงสว่างภายในห้องอ้างอิง
- () ปรับปรุงเรื่องการถ่ายเทอากาศในห้องอ้างอิงให้ดีขึ้น
- () ปรับปรุงชั้นที่เก็บหนังสืออ้างอิงให้เหมาะสม และสะดวกต่อการใช้
หนังสืออ้างอิง
- () ติดป้ายที่ตู้และชั้นเก็บหนังสืออ้างอิงอย่างชัดเจน
- () จัดใหม่คู่มือรายการของหนังสืออ้างอิงโดยเฉพาะในห้องอ้างอิง
- () อื่นๆ ระบุ.....

หนังสืออ้างอิง

- () จัดหาหนังสืออ้างอิงเพิ่มขึ้น (ระบุ)
 - () หนังสืออ้างอิงทั่วไป
 - () หนังสืออ้างอิงเฉพาะวิชา
 - () หนังสืออ้างอิงภาษาไทย
 - () หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ
 - () วารสารสาระสังเขป และดรรชนี
- () ปรับปรุงหนังสืออ้างอิงให้ทันสมัย
- () ปรับปรุงการจัดหนังสืออ้างอิงบนชั้นใหญ่ถูกต้อง
- () อื่นๆ ระบุ.....

บุคลากร

- () เพิ่มจำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้มากขึ้น
(ปัจจุบันมี 2 คน)
- () ปรับปรุงประสิทธิภาพของบรรณารักษ์ที่ให้บริการตอบคำถามและช่วย
การค้นคว้า
- () บรรณารักษ์ควรปรับปรุงเรื่องมนุษยสัมพันธ์
- () อื่นๆ ระบุ.....

4.2 ขอเสนอแนะอื่นๆ ระบุ.....

.....

.....

.....

.....

.....

หากท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้แล้ว โปรดส่งคืนเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ จักขอบคุณยิ่ง

ประวัติผู้เขียน

นางสาว นภลัย วิทรัพย์โพธิ์ เกิดเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2503 ที่อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น สำเร็จการศึกษอักษรศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ จากคณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อปีการศึกษา 2524 เข้าศึกษาต่อในภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2528 และได้รับทุน
อุดหนุนโครงการวิจัยขั้นปริญญามหาบัณฑิต จากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปัจจุบันทำงาน
เป็นข้าราชการพลเรือน ตำแหน่งบรรณารักษะระดับ 3 สังกัด ฝ่ายหอสมุดมหาวิทยาลัยสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

