

การวิเคราะห์การใช้เวลาการปฏิบัติงานของพยาบาลนิเทศก์ในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร
โดยใช้เทคนิคการประเมินผลและตรวจสอบแผนงาน



นาง จุรีวรรณ มณีแสง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-568-066-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012644

I10293546

ANALYSIS OF TIME SPENT IN PERFORMING THE JOB OF NURSE SUPERVISORS
IN HOSPITALS IN BANGKOK METROPOLIS BY USING
PROGRAM EVALUATION AND REVIEW TECHNIQUE

Mrs. Chureewan Maneesang

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Nursing Education
Graduate School
Chulalongkorn University

1987

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์การใช้เวลาการปฏิบัติงานของพยาบาลนิเทศก์ในโรงพยาบาล
กรุงเทพมหานคร โดยใช้เทคนิคการประเมินผลและตรวจสอบแผนงาน
โดย นาง จุรีวรรณ มณีแสง
ภาควิชา พยาบาลศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ)

.....
(อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ บิดยานนท์)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์การใช้เวลาการปฏิบัติงานของพยาบาลนิเทศก์ในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร โดยใช้เทคนิคการประเมินผลและตรวจสอบแผนงาน
ชื่อนิสิต	นาง จุรีวรรณ มณีแสง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ
ภาควิชา	พยาบาลศึกษา
ปีการศึกษา	2529



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์ใน
การปฏิบัติกิจกรรมของงาน 5 งาน คือ งานการจัดโครงการอบรมเพื่อปฐมนิเทศบุคลากรของพยาบาล
ที่บรรจุใหม่ งานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ งานสอนหรือสาธิตเกี่ยวกับ
เทคนิควิธีการปฏิบัติการพยาบาลงานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน
ความรับผิดชอบ และงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาล โดยใช้เทคนิคการประเมินผลและ
ตรวจสอบแผนงานหรือเพอร์ท กลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย คือ พยาบาลนิเทศก์ที่ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลของรัฐในกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบบันทึกการใช้เวลาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณค่ามัธยฐาน เลขคณิตของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมและวิธีวิฤติในการ
ปฏิบัติกิจกรรม ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. งานการจัดโครงการอบรมเพื่อปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลที่บรรจุใหม่โดยส่วนรวม
ของพยาบาลนิเทศก์ พบว่า กิจกรรมที่ใช้เวลานานที่สุดคือ กิจกรรมการวางแผนการประเมินผล
การอบรมคือ 1 ชั่วโมง 30 นาที กิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ กิจกรรมวางแผนเกี่ยวกับอาหาร
ว่างและเครื่องดื่มใช้เวลา 36 นาที วิธีวิฤติของงานนี้ใช้เวลา 11 ชั่วโมง ดังภาพที่ 12

จำแนกตามแผนก พบว่า วิธีวิฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์
ใช้เวลานานที่สุดคือ 12 ชั่วโมง 47 นาที รองลงมาคือ อายุรศาสตร์ใช้เวลา 10 ชั่วโมง 50 นาที
และศัลยศาสตร์ใช้เวลา 9 ชั่วโมง 25 นาที

2. งานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยส่วนรวมของพยาบาล
นิเทศก์ พบว่า กิจกรรมที่ใช้เวลานานที่สุดคือ กิจกรรมสำรวจและประเมินผลการปฏิบัติงานของ
บุคลากรใหม่ ใช้เวลา 1 ชั่วโมง 28 นาที และกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ กิจกรรมร่วมกับหัวหน้า
หอผู้ป่วยพิจารณาหาวิธีการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเกี่ยวกับการขาดบุคลากร เพื่อจัดให้มีบุคลากรหมุนเวียน

รับผิดชอบการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยแต่ละเวร ใช้เวลา 27 นาที วิธีวิกฤติของงานนี้ใช้เวลา 9 ชั่วโมง 12 นาที ดังภาพที่ 16

จำแนกตามแผนก พบว่า วิธีวิกฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ ใช้เวลามากที่สุด คือ 9 ชั่วโมง 39 นาที รองลงมาคือ สุนัขศาสตร์ใช้เวลา 9 ชั่วโมง 18 นาที และสัตวศาสตร์ใช้เวลา 8 ชั่วโมง 49 นาที

3. งานการสอนหรือสาธิตเกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติการพยาบาล โดยส่วนรวมของพยาบาลนิเทศก์ พบว่า กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุด คือ กิจกรรมร่วมประชุมเพื่อจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐานใช้เวลา 2 ชั่วโมง 11 นาที กิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ กิจกรรมประเมินผลการสอนขณะตรวจเยี่ยม ใช้เวลา 22 นาที วิธีวิกฤติของงานนี้ใช้เวลา 28 นาที ดังภาพที่ 20

จำแนกตามแผนก พบว่า วิธีวิกฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ ใช้เวลามากที่สุด คือ 8 ชั่วโมง 57 นาที รองลงมาคือ สัตวศาสตร์ ใช้เวลา 8 ชั่วโมง 37 นาที และสุนัขศาสตร์ใช้เวลา 7 ชั่วโมง 44 นาที

4. งานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยส่วนรวมของพยาบาลนิเทศก์ พบว่า กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมวางแผนกับหัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับการควบคุมการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน ใช้เวลา 1 ชั่วโมง 8 นาที กิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ กิจกรรมร่วมประชุมขณะรับส่งเวร ใช้เวลา 25 นาที วิธีวิกฤติของงานนี้ใช้เวลา 8 ชั่วโมง 25 นาที ดังภาพที่ 24

จำแนกตามแผนก พบว่า วิธีวิกฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสัตวศาสตร์ ใช้เวลามากที่สุด คือ 9 ชั่วโมง 42 นาที รองลงมา คือ อายุรศาสตร์ ใช้เวลา 7 ชั่วโมง 45 นาที และสุนัขศาสตร์ใช้เวลา 7 ชั่วโมง 22 นาที

5. งานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้ โดยส่วนรวมของพยาบาลนิเทศก์ พบว่า กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมร่วมประชุมกับหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อวางแผนการจัดทำโครงการวิชาการในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้เวลา 1 ชั่วโมง 9 นาที กิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือ กิจกรรมตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการ

อบรม ปฏิบัติงาน หรือศึกษาค้นคว้า ใช้เวลา 28 นาที วิธีวิฤติของงานนี้ ใช้เวลา 6 ชั่วโมง 16 นาที
ดังภาพที่ 28

จำแนกตามแผนก พบว่า วิธีวิฤติของการพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์
ใช้เวลามากที่สุดคือ 7 ชั่วโมง 23 นาที รองลงมาคือ อายุรศาสตร์ ใช้เวลา 6 ชั่วโมง 25 นาที
และสูติศาสตร์ใช้เวลา 6 ชั่วโมง 5 นาที

Thesis Title Analysis of Time Spent in Performing the Job of
Nurse Supervisors in Hospitals in Bangkok Metropolis
by using Program Evaluation and Review Technique
Name Mrs. Chureewan Maneesang
Thesis Advisor Assistant Professor Somkit Raksasataya
Thesis Co-Advisor Associate Professor Utai Boonprasert
Department Nursing Education
Academic Year 1986



ABSTRACT

The purpose of this research was to apply the Program Evaluation and Review Technique or PERT in analysis of time spent in performing the activities of 5 jobs of the nurse supervisors. The first job was setting the project about orientation for the new staff nurse, the second was to manage the new personnel under her responsible ward, the third was to teach or demonstrate about nursing technique, the fourth were to control and evaluate nursing service quality in her responsible ward, and the fifth were to act in personnel development and maintain the morale by increase the knowledge of personnel. The research population were nurse supervisors who worked in government hospitals in Bangkok Metropolis. The instrument was the time spent recording form which constructed by the researcher. The data analysis were made by using arithmetic mean as statistical procedure for time spent in activities of five jobs of nurse supervisors, and used PERT to found out the critical path of each job.

The major finding were :

1. The first job, the nurse supervisors had averagely spent their mostly 1 hour 30 minutes in activity of planning for evaluate the

training program in orientation. The least time spent 36 minutes for the activity in planning for snack and beverage. The time spent in the critical path was 11 hours.

The comparative of time spent in critical path of each department, was found mostly in critical path of obstetrical nurse supervisors which spent 12 hours 47 minutes, medical nurse supervisors spent 10 hours 50 minutes, and surgical nurse supervisors spent 9 hours 25 minutes.

2. The second job, the nurse supervisors had averagely spent their time mostly 1 hour 28 minutes in activity to survey and evaluate the new personnel while working. The least time spent 27 minutes for the activity of the nurse supervisors and the head nurse get together, searching the way to solved the emergency problems about lack of personnel, they tried to take turn personnel to work in nursing ward of each shift. The time spent in the critical path was 9 hours 12 minutes.

The comparative of time spent in the critical path of each department, was found mostly in critical path of medical nurse supervisors which spent 9 hours 39 minutes, obstetrical nurse supervisors spent 9 hours 18 minutes, and surgical nurse supervisor spent 8 hours 49 minutes

3. The third job, the nurse supervisors had averagely spent their time mostly 2 hours 11 minutes in the activity of meeting for construction or improvement of standard nursing manual. The least time spent 22 minutes for the activity evaluate each time of teaching or demonstration. The time spent in the critical path was 8 hours 28 minutes.

The comparative of time spent in the critical path of each department, was found mostly in critical path of medical nurse supervisors which spent 8 hours 57 minutes, surgical nurse supervisors spent 8 hours 37 minutes, and obstetrical nurse spent 7 hours 44 minutes.

4. The fourth job, the nurse supervisors had averagely spent their time mostly 1 hour 8 minutes in activity of the nurse supervisors and the director nursing service get together for planning the controlling methods for improved the nursing action to reach the standard. The least time spent 25 minutes in activity pre and post conference when changing the shift duty. The time spent in the critical path was 8 hours 25 minutes.

The comparative of time spent in critical path of each department, mostly was critical path of surgical nurse supervisors which spent 9 hours 42 minutes, medical nurse supervisors spent 7 hours 45 minutes, and obstetrical nurse supervisors spent 7 hours 22 minutes.

5. The fifth job, the nurse supervisors had averagely spent their time mostly 1 hour 9 minutes in activity of the nurse supervisors was setting the educational program for their personnel development with the director nursing service and head nurse. The least time spent 28 minutes in the activity of checking the name who were allowed to joined the meeting and took educational course. The time spent in the critical path was 6 hours 16 minutes.

The comparative of time spent in critical path of each department, mostly was critical path of surgical nurse supervisors which spent 7 hours 23 minutes, medical nurse supervisors spent 6 hours 25 minutes, and obstetrical nurse supervisors spent 6 hours 5 minutes.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และอาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านสถิติในการวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ สร้างขวัญและกำลังใจอย่างดีแก่ผู้วิจัย ทำให้สามารถ เเชิญอุปสรรคและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จนงานวิจัยสัมฤทธิ์ผลตาม เป้าประสงค์อย่างครบถ้วน เป็นความซาบซึ้งที่จะตรึงในความทรงจำของผู้วิจัย ตลอดไป จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.หวงรัตน์ บุญญาบุรุษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ คณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาพยาบาลศึกษา และ ขอขอบคุณ นางสาว จารุวี ดัฒนะสุวรรณะ เพื่อนร่วมงานและนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยมิชชัน ที่ให้ความช่วยเหลือ กระตุ้น และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยมีความมานะ อุตสาห ในการทำวิจัยครั้งนี้ อนึ่งน้ำใจและความกรุณาที่ช่วยพิจารณาชี้แนะ และให้การสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ในการตรวจสอบแก้ไข เครื่องมือ และนำเสนอมติเห็นอันทรงคุณค่า เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ วิทยานิพนธ์สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น รวมทั้งการประสานและร่วมมืออย่างดีจากหัวหน้าพยาบาล รองหัวหน้าพยาบาล ผู้ตรวจการพยาบาล และผู้อำนวยการเฉพาะทาง ซึ่งกรุณาอนุเคราะห์และ ให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ผู้ซึ่งให้การสนับสนุนผู้วิจัยในด้านการศึกษาและ กำลังใจมาโดยตลอด และขอขอบพระคุณอาจารย์วัลลภ มณีแสง ผู้ซึ่งให้ทุกอย่างแก่ผู้วิจัย เสมอมา จวบจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

จรัวรรณ มณีแสง



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
กิตติกรรมประกาศ	ญ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
ขอบเขตของการวิจัย	8
ข้อดกกลงเบื้องต้น	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
3. วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากร	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	40
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43

บทที่	หน้า
5	
สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	106
ข้อเสนอแนะ	116
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	122
ภาคผนวก ก	
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	
และ เครื่องมือที่ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ	123
ภาคผนวก ข	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	135
ประวัติผู้เขียน	149

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ค่าเฉลี่ยของเวลาแต่ละประเภท เป็นหน้าที่ที่พยาบาลนิเทศก์ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรม ในการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลที่บรรจุใหม่	44
2	ค่าเฉลี่ยของเวลาแต่ละประเภท เป็นหน้าที่ที่พยาบาลนิเทศก์ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรม ในงานจัดสรรบุคลากรใหม่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ	45
3	ค่าเฉลี่ยของเวลาแต่ละประเภท เป็นหน้าที่ที่พยาบาลนิเทศก์ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรม ในงานสอนหรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการปฏิบัติการพยาบาล	46
4	ค่าเฉลี่ยของ เวลาแต่ละประ เภท เป็นหน้าที่ที่พยาบาลนิเทศก์ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรม ในงานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความ รับผิดชอบ	47
5	ค่าเฉลี่ยของ เวลาแต่ละประ เภท เป็นหน้าที่ที่พยาบาลนิเทศก์ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรม ในงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาล ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับ การเพิ่มพูนความรู้	49
6	ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากร พยาบาลที่บรรจุใหม่ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์	50
7	ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากร พยาบาลที่บรรจุใหม่ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์	53
8	ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากร พยาบาลที่บรรจุใหม่ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์	56
9	ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากร พยาบาลที่บรรจุใหม่ของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก	59
10	ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์	62
11	ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์	64

ตารางที่	หน้า
12 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์	66
13 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก	68
14 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานสอนหรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการ ปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์	70
15 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานสอนหรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการ ปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์	73
16 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานสอนหรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการ ปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์	76
17 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานสอนหรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการ ปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก	79
18 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการ พยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาล อายุรศาสตร์	82
19 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการ พยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาล ศัลยศาสตร์	86
20 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการ พยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาล สูติศาสตร์	89
21 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการ พยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้ง สามแผนก	93
22 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาล ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาล อายุรศาสตร์เกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้	96

ตารางที่	หน้า
<p>23 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาล ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาล ศัลยศาสตร์เกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้</p>	98
<p>24 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาล ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาล สูติศาสตร์เกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้</p>	100
<p>25 ตารางคำนวณเกี่ยวกับการใช้เวลาในงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาล ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก เกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้</p>	102

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนภูมิของแกนที่ซึ่งแสดงด้วยหลักไมล์	17
2	แสดงการเคลื่อนไปของวิถีแห่งงานแต่ละประเภท	18
3	แสดงภาพจำลองของข่ายการปฏิบัติงาน	18
4	แสดงความเชื่อมโยงความสัมพันธ์ เวลา และทิศทาง ของวิถีของงานที่ต้องปฏิบัติ...	19
5	แสดงข่ายการปฏิบัติงานที่ประกอบด้วย เหตุการณ์ และกิจกรรม	20
6	แสดงข่ายการปฏิบัติงานที่มีกิจกรรมหุ่น	20
7	แสดงกระบวนการร่างข่ายการปฏิบัติงานของเพอร์ท	22
8	แสดงโครงการของงานที่มีการเขียนค่า $a-m-b$ และ t_e กำกับ	25
9	ภาพข่ายการปฏิบัติงานการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลที่ บรรจุนใหม่ ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์	52
10	ภาพข่ายการปฏิบัติงานการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลที่ บรรจุนใหม่ ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์	55
11	ภาพข่ายการปฏิบัติงานการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลที่ บรรจุนใหม่ ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์	58
12	ภาพข่ายการปฏิบัติงานการจัดโครงการอบรม เพื่อปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลที่ บรรจุนใหม่ ของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก	61
13	ภาพข่ายการปฏิบัติงานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของ พยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์	63
14	ภาพข่ายการปฏิบัติงานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของ พยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์	65
15	ภาพข่ายการปฏิบัติงานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของ พยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์	67
16	ภาพข่ายการปฏิบัติงานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของ พยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก	69

ภาพที่	หน้า
17	ภาพช่วยการปฏิบัติงานสอน หรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการปฏิบัติกรพยาบาล ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ 71
18	ภาพช่วยการปฏิบัติงานสอน หรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการปฏิบัติกรพยาบาล ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์ 74
19	ภาพช่วยการปฏิบัติงานสอน หรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการปฏิบัติกรพยาบาล ของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์ 77
20	ภาพช่วยการปฏิบัติงานสอน หรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการปฏิบัติกรพยาบาล ของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก 80
21	ภาพช่วยการปฏิบัติงานควบคุมและประ เเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วย ที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ 84
22	ภาพช่วยการปฏิบัติงานควบคุมและประ เเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วย ที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์ 88
23	ภาพช่วยการปฏิบัติงานควบคุมและประ เเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วย ที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์ 91
24	ภาพช่วยการปฏิบัติงานควบคุมและประ เเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วย ที่อยู่ในความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก 95
25	ภาพช่วยการปฏิบัติงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ เกี่ยวกับ การเพิ่มพูนความรู้ 97
26	ภาพช่วยการปฏิบัติงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์ เกี่ยวกับ การเพิ่มพูนความรู้ 99
27	ภาพช่วยการปฏิบัติงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์ เกี่ยวกับ การเพิ่มพูนความรู้ 101
28	ภาพช่วยการปฏิบัติงานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก เกี่ยวกับ การเพิ่มพูนความรู้ 103