

บทที่ 4

ผลการวิจัย

สำหรับการเสนอผลการวิจัยในบทนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งหมด มาวิเคราะห์ แล้วนำมาเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่ง การนำเสนอข้อมูลออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- 4.2 ข้อมูลภูมิหลังครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง
- 4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ
- 4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุในเรื่องการจัดสวัสดิการของภาครัฐ
- 4.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครในการจัด สวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของภาครัฐ
- 4.6 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครที่ต้องการได้รับการบริการจากภาครัฐ: การสัมภาษณ์เจาะลึก

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละในเรื่องเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	96	48.0
หญิง	104	52.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 4 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชาย 96 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 เพศหญิง 104 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละในเรื่องอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
60 – 65	59	27.5
66 – 70	42	21
71 – 75	46	23
76 – 80	25	12.5
81 – 85	14	7.0
86 ปีขึ้นไป	14	7.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างอายุ 60 – 65 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 อายุ 66 – 70 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21 อายุ 71 – 75 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23 อายุ 76 – 80 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 อายุ 81 – 85 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 อายุ 86 ปี ขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละในเรื่องสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	36	18.0
สมรสและอยู่ด้วยกัน	86	44.0
หย่าหรือแยกกันอยู่	9	4.5
สมรสแต่คู่สมรสเสียชีวิต	67	33.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 6 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่โสดมีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 กลุ่มตัวอย่างที่สมรสและอยู่ด้วยกันมีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 กลุ่มตัวอย่างที่หย่าหรือแยกกันอยู่มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 กลุ่มตัวอย่างที่สมรสแต่คู่สมรสเสียชีวิตมีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละในเรื่องจำนวนบุตรของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนบุตร (คน)	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	36	18.0
1 คน	21	10.5
2 คน	31	15.5
3 คน	49	24.5
4 คน	19	9.5
5 คน	17	8.5
มากกว่า 5 คน	27	13.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 7 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีบุตรมีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนบุตร 1 คน มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนบุตร 2 คน มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนบุตร 3 คน มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนบุตร 4 คน มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนบุตร 5 คน มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนบุตรมากกว่า 5 คน มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละในเรื่องระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	16	8.0
ประถมศึกษา	53	26.5
มัธยมศึกษา	47	23.5
อาชีวศึกษา	12	6.0
ปริญญาตรี	48	24.0
ปริญญาโท	16	8.0
ปริญญาเอก	3	1.5
อื่นๆ	5	2.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 8 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้เรียนหนังสือมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษามีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาเอกมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาอื่นๆ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละในเรื่องแหล่งที่มาของรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

แหล่งที่มาของรายได้	จำนวน	ร้อยละ
บุตรหลาน	48	24.0
เงินบำนาญ	66	33.0
ญาติพี่น้อง	8	4.0
ทำงานด้วยตัวเอง	54	27.0
ค่าเช่า, ดอกเบี้ย	20	10.0
อื่นๆ	4	2.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 9 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีแหล่งรายได้จากบุตรหลานมีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีแหล่งรายได้จากเงินบำนาญมีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีแหล่งรายได้จากญาติพี่น้องมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีแหล่งรายได้จากการทำงานด้วยตัวเองมีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีแหล่งรายได้จากค่าเช่า, ดอกเบี้ยมีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีแหล่งรายได้จากแหล่งอื่นๆ มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละในเรื่องระดับรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับรายได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีระดับรายได้ที่แน่นอน	38	19.0
ต่ำกว่า 5000 บาท	27	13.5
5,001 - 10,000 บาท	29	14.5
10,001 - 15,000 บาท	30	15.0
15,001 - 20,000 บาท	26	13.0
20,001 - 25,000 บาท	17	8.5
25,001 - 30,000 บาท	14	7.0
มากกว่า 30,000 บาท	19	9.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 10 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ที่ไม่แน่นอนในแต่ละเดือนมีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ 5,001 - 10,000 บาท มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ 10,001 - 15,000 บาท มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ 15,001 - 20,000 บาท มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ 20,001 - 25,000 บาท มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ 25,001 - 30,000 บาท มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไปมีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละความเพียงพอของรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
เพียงพอ	151	75.5
ไม่เพียงพอ	49	24.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 11 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เพียงพอกับรายจ่ายมีจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 75.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่ายมีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5

4.2 ภูมิหลังครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของการอยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่าง

อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
ครอบครัวตัวเองกับคู่สมรส	88	44.0
ครอบครัวของบุตรหลาน	63	31.5
ครอบครัวของญาติพี่น้อง	24	12.0
อยู่ตามลำพังคนเดียว	19	9.5
อื่นๆ	6	3.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 12 กลุ่มตัวอย่างที่มีการอาศัยกับครอบครัวของตัวเองและคู่สมรสมีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีการอาศัยกับครอบครัวของบุตรหลานมีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่กับครอบครัวของญาติพี่น้องมีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ตามลำพังคนเดียวมีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และอื่นๆ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในเรื่องระดับของการได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลาน

ระดับของการได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลาน	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	36	18.0
มาก	67	33.5
ปานกลาง	69	34.5
น้อย	15	7.5
น้อยที่สุด	8	4.0
ไม่ได้รับความอบอุ่นเลย	5	2.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 13 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลานมากที่สุดมีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลานมากมีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลานปานกลางมีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลานน้อยมีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลานน้อยที่สุดมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลาน มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

4.3 ภาวะสุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละปัญหาสุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ปัญหาสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	46	23.0
มี	154	77.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 14 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีปัญหาสุขภาพมีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีปัญหาสุขภาพมีจำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 77.0

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละโรคประจำตัวของกลุ่มตัวอย่าง

โรคประจำตัว	จำนวน	ร้อยละ
โรคหัวใจ	70	35.0
โรคความดันโลหิตสูง	27	13.5
โรคระบบทางเดินหายใจ	11	5.5
โรคเบาหวาน	20	10.0
โรคกระดูก ไชข้ออักเสบและปวดเมื่อย	32	16.0
โรคระบบทางเดินอาหาร	16	8.0
โรคนอนไม่หลับ	8	4.0
อื่นๆ	16	8.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 15 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรคหัวใจมีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรคความดันโลหิตสูงมีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรคระบบทางเดินหายใจมีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรคเบาหวานมีจำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 10.0 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรคกระดูก ไชข้ออักเสบและปวดเมื่อย มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรคระบบทางเดินอาหารมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรคนอนไม่หลับมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และอื่นๆมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในการปฏิบัติตัวเมื่อมีปัญหาด้านสุขภาพ

การปฏิบัติตัวเมื่อมีปัญหาด้านสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อยาจากร้านขายยา	17	8.5
พบแพทย์ที่คลินิก	15	7.5
รับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ	127	63.5
รับการรักษาที่โรงพยาบาลของเอกชน	32	16.0
รับการรักษาที่สถานีอนามัยสาธารณสุข	5	2.5
ปล่อยให้หายเอง	2	1.0
อื่นๆ	2	1.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 16 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีการซื้อยาจากร้านขายยามีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 กลุ่มตัวอย่างที่ไปพบแพทย์ที่คลินิก มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 กลุ่มตัวอย่างที่ไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐมีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 63.5 กลุ่มตัวอย่างที่ไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลของเอกชน มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 กลุ่มตัวอย่างที่ไปรับการรักษาที่สถานีอนามัยสาธารณสุขมีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 กลุ่มตัวอย่างที่ปล่อยให้หายเองมีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 อื่นๆ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0

4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุในเรื่องการจัดสวัสดิการของภาครัฐ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละความต้องการของผู้สูงอายุในด้านสุขภาพอนามัย

ข้อที่	ข้อความเกี่ยวกับความต้องการ	ระดับคะแนนความต้องการ					\bar{X}	S.D.
		5	4	3	2	1		
1	ต้องการให้มีคลินิกผู้สูงอายุในโรงพยาบาลของรัฐทุกแห่ง	103 (51.5)	81 (40.3)	14 (7.0)	2 (1.0)	-	4.43	0.67
2	ต้องการให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเผยแพร่วิธีการดูแลและการปฏิบัติตัวต่อผู้สูงอายุ	82 (41.0)	95 (47.5)	19 (9.5)	4 (2.0)	-	4.28	0.72
3	ต้องการให้รัฐจัดการบริการสาธารณสุขทุกรูปแบบแก่ผู้สูงอายุ	85 (42.5)	99 (49.3)	11 (5.5)	5 (2.5)	-	4.32	0.69
4	ต้องการให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องดำเนินการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ	86 (42.8)	99 (49.3)	13 (6.5)	2 (1.0)	-	4.35	0.65
5	ต้องการให้รัฐจัดให้มีสถานบริการสาธารณสุขอย่างเพียงพอกับความต้องการของผู้สูงอายุ	100 (50.0)	92 (46.0)	6 (3.0)	2 (1.0)	-	4.45	0.61

ตารางที่ 17 ความต้องการของผู้สูงอายุในเรื่องการจัดสวัสดิการของภาครัฐในด้านสุขภาพอนามัย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุมีระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 1 " ต้องการให้มีคลินิกผู้สูงอายุในโรงพยาบาลของรัฐทุกแห่ง " พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 51.5) รองลงมา คือ 4 คะแนน (ร้อยละ 40.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 7.0) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 1.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 2 “ต้องการให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องได้เผยแพร่วิธีการดูแลและการปฏิบัติต่อผู้สูงอายุ” พบว่ามีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 47.5) รองลงมา คือ 5 คะแนน (ร้อยละ 41.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 9.5) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 2.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 3 “ต้องการให้รัฐจัดการบริการสาธารณสุขทุกรูปแบบแก่ผู้สูงอายุ” พบว่ามีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 49.5) รองลงมา คือ 5 คะแนน (ร้อยละ 42.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 5.5) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 2.5)

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 4 “ต้องการให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องดำเนินการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพของ ผู้สูงอายุ” พบว่ามีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 49.5) รองลงมา คือ 5 คะแนน (ร้อยละ 43.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 6.5) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 1.0)

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 5 “ต้องการให้รัฐจัดให้มีสถานบริการสาธารณสุขอย่างเพียงพอกับความต้องการของผู้สูงอายุ” พบว่ามีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 50.0) รองลงมา คือ 4 คะแนน (ร้อยละ 46.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 3.0) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 1.0)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละความต้องการของผู้สูงอายุในด้านบริการสวัสดิการ

ข้อที่	ข้อความเกี่ยวกับความต้องการ	ระดับคะแนนความต้องการ					\bar{X}	SD
		5	4	3	2	1		
6	ท่านต้องการให้ภาครัฐจัดสวัสดิการทางสังคมแก่ผู้สูงอายุในด้านต่างๆ	75 (37.5)	83 (41.5)	31 (15.5)	9 (4.5)	2 (1.0)	4.10	0.89
7	ท่านต้องการให้รัฐมีการจัดศูนย์บริการผู้สูงอายุและหน่วยสงเคราะห์เคลื่อนที่ให้เพียงพอและทั่วถึง	95 (47.5)	61 (30.5)	38 (19.0)	4 (2.0)	2 (1.0)	4.22	0.89
8	ท่านต้องการให้รัฐลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีรายได้แก่ผู้สูงอายุและบุคคลที่อุปการะผู้สูงอายุไว้ในครอบครัว	121 (60.5)	57 (28.5)	17 (8.5)	4 (2.0)	1 (0.5)	4.47	0.78
9	ท่านต้องการให้รัฐได้ส่งเสริมและสนับสนุนรวมทั้งมีการวิจัยถึงสภาพปัญหาและความต้องการสวัสดิการต่างๆจากผู้สูงอายุ	58 (29.0)	90 (45.0)	44 (22.0)	4 (2.0)	4 (2.0)	3.97	0.88
10	ท่านต้องการให้รัฐจัดบริการด้านศาสนา	28 (14.0)	59 (29.5)	73 (36.5)	22 (11.0)	18 (9.0)	3.29	1.12
11	ท่านต้องการให้รัฐจัดบริการห้องสมุดให้ผู้สูงอายุร่วมอ่านหนังสือและรวมกลุ่มเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารซึ่งกันและกัน	23 (11.5)	40 (20.0)	57 (28.5)	51 (25.5)	29 (14.5)	2.89	1.12
12	ท่านต้องการให้รัฐมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพทางกายและจิตใจ	75 (37.5)	89 (44.5)	33 (16.5)	3 (1.5)	-	4.18	0.76

ตารางที่ 18 ความต้องการของผู้สูงอายุในเรื่องการจัดสวัสดิการของภาครัฐในด้านบริการสวัสดิการ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุที่ต้องการสวัสดิการมีระดับคะแนนความต้องการตามแบบวัดความต้องการข้อ 6 “ ต้องการให้ภาครัฐจัดสวัสดิการทางสังคมแก่ผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ” พบว่ามีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุโดยส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูง โดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 41.5) รองลงมา คือ 5 คะแนน (ร้อยละ 37.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 15.5) 2 คะแนน (ร้อยละ 4.5) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 1.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 7 “ ต้องการให้รัฐมีการจัดศูนย์บริการผู้สูงอายุและหน่วยสงเคราะห์เคลื่อนที่ให้เพียงพอและทั่วถึง ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุโดยส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 47.5) รองลงมา คือ 4 คะแนน (ร้อยละ 30.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 19.0) 2 คะแนน (2.0) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 1.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 8 “ ต้องการให้รัฐลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีรายได้แก่ผู้สูงอายุและบุคคลที่อุปการะผู้สูงอายุไว้ในครอบครัว ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 60.5) รองลงมา คือ 4 คะแนน (ร้อยละ 28.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 8.5) 2 คะแนน (2.0) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ .05) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 9 “ ต้องการให้รัฐได้ส่งเสริมและสนับสนุนรวมทั้งมีการวิจัยถึงสภาพปัญหาและความต้องการสวัสดิการต่างๆ จากผู้สูงอายุ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูง โดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 45.0) รองลงมา คือ 5 คะแนน (ร้อยละ 29.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 22.0) และน้อยที่สุด 2 คะแนน และ 1 คะแนน (ร้อยละ 2.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุแบบวัดความต้องการข้อ 10 “ ต้องการให้รัฐจัดบริการด้านศาสนา ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการปานกลาง โดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 3 คะแนน (ร้อยละ 36.5) รองลงมา คือ 4 คะแนน (ร้อยละ 29.5) ถัดมา 5 คะแนน (ร้อยละ 14.0) 2 คะแนน (ร้อยละ 11.0) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 9.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุแบบวัดความต้องการข้อ 11 “ ต้องการให้รัฐจัดบริการห้องสมุดให้ผู้สูงอายุร่วมอ่านหนังสือและรวมกลุ่มเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารซึ่งกันและกัน ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการปานกลางโดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 3 คะแนน (ร้อยละ 28.5) รองลงมา คือ 2 คะแนน (ร้อยละ 25.5) ถัดมา 4 คะแนน (ร้อยละ 20.0) 1 คะแนน (ร้อยละ 14.5) และน้อยที่สุด 5 คะแนน (ร้อยละ 11.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุแบบวัดความต้องการข้อ 12 “ ต้องการให้รัฐมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพทางกายและจิตใจ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูง โดยที่ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 44.5) รองลงมา คือ 5 คะแนน (ร้อยละ 37.5) ถัดมา 3 คะแนน (16.5) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 1.5) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละความต้องการของผู้สูงอายุในด้านบริการการศึกษา

ข้อที่	ข้อความเกี่ยวกับความต้องการ	ระดับคะแนนความต้องการ					\bar{X}	S.D.
		5	4	3	2	1		
13	ท่านต้องการให้รัฐจัดทำสื่อต่างๆในด้านการเตรียมตัวของผู้สูงอายุให้รู้จักวิธีการรักษาและป้องกันสุขภาพอนามัยของตนเอง	83 (41.5)	86 (43.0)	24 (12.0)	7 (3.5)	-	4.22	0.79
14	ท่านต้องการให้รัฐจัดสถานที่ให้เป็นที่พบปะแลกเปลี่ยนระหว่างผู้สูงอายุกับประชาชนกลุ่มอื่น	38 (19.0)	85 (42.5)	52 (26.0)	19 (9.5)	6 (3.0)	3.65	0.99
15	ท่านต้องการให้รัฐจัดกิจกรรมในรูปแบบที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้มาแสดงความสามารถในสาขาวิชาต่างๆต่อสาธารณชน	35 (17.5)	85 (42.5)	57 (28.5)	17 (8.5)	6 (3.0)	3.69	0.97
16	ท่านต้องการให้รัฐจัดการเปิดสอนสายอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ	28 (14.0)	64 (32.0)	56 (28.0)	38 (19.0)	14 (7.0)	3.27	1.13

ตารางที่ 19 ความต้องการของผู้สูงอายุในเรื่องการจัดสวัสดิการของภาครัฐในด้านการบริการด้านการศึกษา

ผลการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุมีระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการตามแบบวัดความต้องการ ข้อ 13 " ต้องการให้รัฐจัดทำสื่อต่างๆ ในด้านการเตรียมตัวของผู้สูงอายุให้รู้จักวิธีการ

รักษาและป้องกันสุขภาพอนามัยของตนเอง รวมทั้งให้รู้จักบทบาทและหน้าที่ของการเป็นผู้สูงอายุที่ดี " พบว่ามีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 43.0) รองลงมา คือ 5 คะแนน (ร้อยละ 41.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 12.0) และ น้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 3.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 14 " ต้องการให้รัฐจัดสถานที่ให้เป็นที่พบปะแลกเปลี่ยนระหว่างผู้สูงอายุกับประชาชนกลุ่มอื่น " พบว่ามีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูง โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 42.5) รองลงมา คือ 3 คะแนน (ร้อยละ 26.0) ถัดมา 5 คะแนน (19.0) 2 คะแนน (ร้อยละ 9.5) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 3.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 15 " ต้องการให้รัฐจัดกิจกรรมในรูปแบบที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้มาแสดงความสามารถในสาขาวิชาต่างๆ ต่อสาธารณชน " พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูง โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 42.5) รองลงมา คือ 3 คะแนน (ร้อยละ 28.5) ถัดมา 5 คะแนน (ร้อยละ 17.5) 2 คะแนน (ร้อยละ 8.5) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 3.0)

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 16 " ต้องการให้รัฐจัดการเปิดสอนสายอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ " พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการปานกลาง โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 32.0) รองลงมา คือ 3 คะแนน (ร้อยละ 28.0) ถัดมา 2 คะแนน (ร้อยละ 19.0) 5 คะแนน (ร้อยละ 14.0) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 7.0)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละความต้องการของผู้สูงอายุในด้านความมั่นคงของรายได้และการทำงาน

ข้อที่	ข้อความเกี่ยวกับความต้องการ	ระดับคะแนนความต้องการ					\bar{X}	S.D.
		5	4	3	2	1		
17	ต้องการให้รัฐจัดตั้งกองทุนอุดหนุนผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้หรือมีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ	107 (53.5)	72 (36.0)	15 (7.5)	3 (1.5)	3 (1.5)	4.39	0.81
18	ต้องการให้รัฐจัดให้มีการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเพื่อประกอบกิจกรรมเสริมรายได้	66 (33.0)	82 (41.0)	39 (19.5)	10 (5.0)	3 (1.5)	3.99	0.93
19	ต้องการให้รัฐลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีโดยเฉพาะแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่ำ	128 (64.0)	57 (28.5)	12 (6.0)	3 (1.5)	-	4.55	0.68
20	ต้องการให้รัฐส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีรายได้จากการทำงานที่เป็นธรรมและเพียงพอแก่การยังชีพ	85 (42.5)	77 (38.5)	29 (14.5)	8 (4.0)	1 (0.5)	4.55	0.68
21	ต้องการให้มีหน่วยงานเอกชนหรือกลุ่มบุคคลที่ตั้งขึ้นเพื่อพิทักษ์และปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของผู้สูงอายุ	75 (37.5)	70 (35.0)	43 (21.4)	8 (4.0)	4 (2.0)	4.02	0.97

ตารางที่ 20 ความต้องการของผู้สูงอายุในเรื่องสวัสดิการในด้านความมั่นคงของรายได้และการทำงาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุที่ต้องการสวัสดิการมีระดับคะแนนความต้องการตามแบบการวัดความต้องการข้อ 17 “ ต้องการให้รัฐจัดให้มีการตั้งกองทุนอุดหนุนผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้หรือมีรายได้ไม่เพียงพอแก่การ ยังกชีพ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุมีระดับความต้องการสูงมากโดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 53.5) รองลงมา 4 คะแนน (ร้อยละ 36.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 7.5) และน้อยที่สุด 2 คะแนน และ 1 คะแนน (ร้อยละ 1.5)

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบการวัดความต้องการข้อ 18 “ ต้องการให้รัฐจัดให้มีการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเพื่อประกอบกิจกรรมเสริมรายได้ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูง โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 41.0) รองลงมา 5 คะแนน (ร้อยละ 33.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 19.5) 2 คะแนน (ร้อยละ 5.0) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 1.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบการวัดความต้องการข้อ 19 “ ต้องการให้รัฐลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีโดยเฉพาะแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่ำ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 64.0) รองลงมา 4 คะแนน (ร้อยละ 28.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 6.0) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 1.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบการวัดความต้องการข้อ 20 “ ต้องการให้รัฐส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีรายได้จากการทำงานที่เป็นธรรมและเพียงพอแก่การยังชีพ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุมีระดับความต้องการสูง โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 42.5) รองลงมา 4 คะแนน (ร้อยละ 38.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 14.5) 2 คะแนน (ร้อยละ 4.0) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 0.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบการวัดความต้องการข้อ 21 “ ต้องการให้มีหน่วยงานเอกชนหรือกลุ่มบุคคลที่สร้างขึ้นเพื่อพิทักษ์และปกป้องสิทธิและผล

ประโยชน์ของผู้สูงอายุ " พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูง โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 37.5) รองลงมา 4 คะแนน (ร้อยละ 35.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 21.5) 2 คะแนน (ร้อยละ 4.0) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 2.0) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละความต้องการของผู้สูงอายุในด้านสังคมและวัฒนธรรม

ข้อที่	ข้อความเกี่ยวกับความต้องการ	ระดับคะแนนความต้องการ					\bar{X}	S.D
		5	4	3	2	1		
22	ต้องการให้รัฐได้ดำเนินการฟื้นฟูวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีที่เกี่ยวกับการเคารพยกย่องผู้สูงอายุ	108 (54.0)	71 (35.5)	20 (10.0)	-	1 (0.5)	4.43	0.71
23	ต้องการให้รัฐมีการประกาศเผยแพร่เกียรติคุณของผู้สูงอายุที่สามารถจะเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้	90 (45.0)	82 (41.0)	26 (13.0)	2 (1.0)	-	4.30	0.73
24	ต้องการให้สถาบันสังคมต่างๆ เพิ่มบทบาทในการกลมเกลียวจิตใจประชาชนให้มีความเคารพและมีความกตัญญูต่อผู้สูงอายุ	95 (47.5)	79 (39.5)	26 (13.0)	-	-	4.35	0.70
25	ต้องการให้ผู้สูงอายุมีโอกาสเข้าชมการแสดงดนตรี การละเล่น หรือภาพยนตร์ในอัตราที่ลดเป็นพิเศษ	36 (18.0)	63 (31.5)	65 (32.5)	21 (10.5)	15 (7.5)	3.42	1.13
26	ต้องการให้รัฐจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้สามารถถ่ายทอดความรู้ในด้านศิลปะ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีที่ควรรักษาให้ดำรงอยู่ต่อไป	70 (35.0)	86 (42.8)	36 (18.0)	7 (3.5)	1 (0.5)	4.09	0.84

(ต่อ)

ข้อที่	ข้อความเกี่ยวกับความต้องการ	ระดับคะแนนความต้องการ					\bar{X}	S.D.
		5	4	3	2	1		
27	ต้องการให้รัฐส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในครอบครัวและสังคมตามความถนัดและความสามารถ	61 (30.5)	92 (46.0)	43 (21.5)	3 (1.5)	-	4.21	2.18
28	ต้องการให้รัฐจัดให้มีการอบรมเด็กโดยเริ่มตั้งแต่วัยอนุบาลเรื่อยมาจนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาให้สำนึกในคุณค่าของผู้สูงอายุ	114 (57.0)	64 (32.0)	19 (9.5)	2 (1.0)	1 (0.5)	4.44	0.75
29	ต้องการให้รัฐรณรงค์เสริมสร้างและปลูกฝังค่านิยมในด้านการเห็นคุณค่าในความรู้และประสบการณ์ของผู้สูงอายุ	97 (48.5)	79 (39.5)	24 (12.0)	-	-	4.37	0.69
30	ต้องการให้รัฐจัดบริการสาธารณูปโภคที่จำเป็นบางประการ เช่น ค่าโดยสารรถประจำทาง การจัดสถานที่เฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น	98 (49.0)	73 (36.5)	21 (10.5)	5 (2.5)	3 (1.5)	4.29	0.87

ตารางที่ 21 ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในด้านสังคมและวัฒนธรรม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุที่ต้องการสวัสดิการมีระดับคะแนนความต้องการตามแบบวัดความต้องการข้อ 22 " ต้องการให้รัฐได้ดำเนินการฟื้นฟูวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่เกี่ยวข้องกับการเคารพยกย่องผู้สูงอายุ " พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมากโดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน

(ร้อยละ 54.0) รองลงมาอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 35.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 10.0) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 0.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 23 “ ต้องการให้รัฐมีการประกาศเผยแพร่เกียรติคุณของผู้สูงอายุที่สามารถจะเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมากโดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 45.0) รองลงมาอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 41.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 82.0) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 1.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 24 “ ต้องการให้สถาบันสังคมต่างๆเพิ่มบทบาทในการกล่อมเกลาคิดใจประชาชนให้มีความเคารพและมีความกตัญญูต่อผู้สูงอายุ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมากโดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 47.5) รองลงมาอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 39.5) และน้อยที่สุด 3 คะแนน (ร้อยละ 13.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 25 “ ต้องการให้ผู้สูงอายุมีโอกาสเข้าชมการแสดงดนตรี การละเล่น หรือ ภาพยนตร์ในอัตราที่ลดเป็นพิเศษ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงโดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 3 คะแนน (ร้อยละ 32.5) รองลงมา อยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 31.5) ถัดมา 5 คะแนน (ร้อยละ 18.0) 2 คะแนน (ร้อยละ 10.5) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 7.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 26 “ ต้องการให้รัฐจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้สามารถถ่ายทอดความรู้ในด้านศิลปะ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่ควรรักษาให้ดำรงอยู่ต่อไป ” พบว่ามีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูง โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 43.0) รองลงมาอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 35.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 18.0) 2 คะแนน (ร้อยละ 3.5) และน้อยที่สุด 1 คะแนน (ร้อยละ 0.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 27 “ ต้องการให้รัฐส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในครอบครัวและสังคมตามความถนัดและความสามารถ ” พบว่า มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4 คะแนน (ร้อยละ 46.0) รองลงมาอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 31) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 21.5) และน้อยที่สุด 2 คะแนน (ร้อยละ 1.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 28 “ ต้องการให้รัฐจัดให้มีการอบรมเด็กโดยเริ่มตั้งแต่วัยอนุบาลเรื่อยมาจนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาให้สำนึกในคุณค่าของผู้สูงอายุ ” พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 57.0) รองลงมาคือ 4 คะแนน (ร้อยละ 32.0) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 9.5) 2 คะแนน (ร้อยละ 1.0) และน้อยที่สุด คือ 1 คะแนน (ร้อยละ 0.5) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 29 “ ต้องการให้รัฐรณรงค์เสริมสร้างและปลูกฝังค่านิยมในด้านการเห็นคุณค่าในความรู้และประสบการณ์ของผู้สูงอายุ ” พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมาก โดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 48.5) รองลงมา 4 คะแนน (ร้อยละ 39.5) และน้อยที่สุด คือ 3 คะแนน (ร้อยละ 12.0) ตามลำดับ

ระดับคะแนนความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุตามแบบวัดความต้องการข้อ 30 “ ต้องการให้รัฐจัดบริการสาธารณสุขประเภทที่จำเป็นบางประการ เช่น ค่าโดยสารรถประจำทาง การจัดสถานที่เฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ ” พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คะแนน แสดงว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสูงมากโดยส่วนใหญ่มีระดับคะแนนอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 49.0) รองลงมา 4 คะแนน (ร้อยละ 36.5) ถัดมา 3 คะแนน (ร้อยละ 10.5) 2 คะแนน (ร้อยละ 2.5) และน้อยที่สุด คือ 1 คะแนน (ร้อยละ 1.5) ตามลำดับ

4.5 ความคาดหวังของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของภาครัฐ

ในการทำวิจัยเรื่อง การจัดสวัสดิการของภาครัฐแก่ผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจะกล่าวถึงความคาดหวังของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของภาครัฐ ดังต่อไปนี้

- ส่งเสริมสุขภาพให้บริการทางด้านสุขภาพเพิ่มมากขึ้น รักษาฟรีหรือได้รับการลดหย่อนเป็นพิเศษ
- ในเรื่องของการรักษาพยาบาลผู้สูงอายุให้แยกต่างหากจากผู้ป่วยทั่วไป เน้นการบริการและการรักษาพยาบาลในราคาถูกลง
- รักษาพยาบาลฟรีแก่ผู้สูงอายุโดยไม่มีข้อยกเว้น
- ลดค่ารักษาพยาบาลในการซื้อยาที่จำเป็นของโรค และลดอัตราค่าพักรักษาในโรงพยาบาลของรัฐ
- มีสิทธิพิเศษในการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลของรัฐให้รวดเร็วกว่าบุคคลทั่วไป
- จัดตั้งองค์กรประกันสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ
- เมื่อผู้สูงอายุเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ควรจัดให้มีคุณภาพและทันเวลา ไม่ได้ปล่อยปละละเลย
- ค่ายาควรเบิกได้ทั้งหมดสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยและไม่มีรายได้
- รับการตรวจรักษาโรคทั่วไปโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- จัดตั้งกองทุนสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุให้มาก
- จัดงบประมาณสร้างบ้านพักคนชราเพิ่มมากขึ้น จัดหาเงินจ่ายเป็นรายเดือนให้แก่ผู้สูงอายุ
- ลดค่าโดยสารรถไฟ เครื่องบิน ค่ารถโดยสารประจำทางครึ่งราคาตลอดปีสำหรับผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป
- ต้องการให้มีเงินบำนาญในทุกๆ อาชีพของผู้สูงอายุ
- ให้รัฐบาลพาผู้สูงอายุไปทัศนศึกษา โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

4.6 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ต้องการได้รับบริการสวัสดิการจากภาครัฐ : การสัมภาษณ์เจาะลึก

จากการศึกษาถึงความต้องการของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการจากภาครัฐทำให้ทราบถึงตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อความต้องการในการจัดสวัสดิการจากภาครัฐแก่ผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนบุตร สถานภาพสมรส รายได้ การติดต่อสัมพันธ์กับบุตรหลาน และภาวะสุขภาพ

สำหรับในส่วนของการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In - Depth Interview) ผู้สูงอายุที่ต้องการได้รับบริการสวัสดิการจากภาครัฐ ซึ่งผู้วิจัยได้ยกมาเป็นกรณีศึกษาจำนวน 10 ราย ดังที่จะได้กล่าวต่อไปนี้นั้นทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครในการได้รับบริการสวัสดิการจากภาครัฐ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้

กรณีศึกษาที่ 1

ชื่อ คุณยายน้อย (นามสมมติ)

อายุ : 73 ปี

การศึกษา : ประถมศึกษาปีที่ 4

สถานภาพ : สมรส

ศาสนา : พุทธ



ประวัติส่วนตัว

อายุ 73 ปี การศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ภูมิลำเนาเกิดอยู่ที่ เชียงใหม่ แต่ได้ย้ายมาอาศัยอยู่ที่กรุงเทพมหานครมาเป็นระยะเวลา 60 กว่าปี เนื่องจากต้องติดตามบิดาซึ่งมารับราชการที่กรุงเทพ บิดามีอาชีพรับราชการ ส่วนมารดาเป็นแม่บ้าน มีพี่น้อง 5 คน ตัวเองเป็นคน ที่ 4 ปัจจุบันได้สมรสกับ นายมา (นามสมมติ) มีบุตรทั้งสิ้น 5 คน บุตรแต่ละคนได้แต่งงานแยกย้ายไปมีครอบครัวของตนเองทั้งหมด ตนเองกับสามีได้อยู่ด้วยกันตามลำพัง ปัจจุบันตนเองกับสามีก็ได้อยู่ด้วยกันตามลำพัง ปัจจุบันตัวเองไม่ได้ประกอบอาชีพ รายได้ที่ได้มาในแต่ละเดือนก็มาจากเงินบำนาญบำนาญของสามี และลูกๆ ก็ให้เงินใช้จ่ายทุก ๆ เดือน ตกแล้วก็เดือนละ

ประมาณ 10,000 บาท รายได้แต่ละเดือนก็เพียงพอในการใช้จ่ายเพราะไม่ได้ใช้อะไรมาก นอกจากใช้เงินจ่ายกับข้าวในแต่ละวัน รวมทั้งใช้เงินทำบุญเป็นส่วนใหญ่

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันตนเองไม่มีปัญหาสุขภาพอะไรมากนัก มีแต่อาการปวดเมื่อยตามไขข้อ นอนไม่หลับบ้างเป็นบางครั้ง แต่ก็ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตประจำวันมากนัก เมื่อมีปัญหาสุขภาพก็จะไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐใกล้บ้าน ในการเดินทางไปแต่ละครั้งก็จะเดินทางไปโดยรถโดยสารประจำทาง แต่ถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อยก็จะซื้อยาที่ร้านขายยาใกล้บ้านมารับประทานเองและไปพบแพทย์ที่ คลินิกใกล้ ๆ บ้าน ค่ายาก็มักจะแพงกว่าไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ แต่สะดวกกว่าเนื่องจากไม่ต้องเดินทาง

การปฏิบัติตัวเรื่องของสุขภาพในชีวิตประจำวัน ตนเองค่อนข้างจะเคร่งครัดในเรื่องของการรับประทานอาหาร จะรับประทานอาหารที่มีไขมันน้อย ส่วนมากทำอาหารเอง ไม่ค่อยซื้ออาหารทานนอกบ้าน มีการออกกำลังกายโดยการตื่นเช้าเดินรอบ ๆ บ้านทุกวันวันละประมาณ 20 นาที เมื่อมีวันหยุดติดต่อกันหลาย ๆ วัน ลูกๆ ก็จะพาไปต่างจังหวัด เช่น ไปทะเล เพื่อไปรับอากาศที่บริสุทธิ์

ความต้องการและคาดหวังในการได้รับบริการจากภาครัฐ ตนเองก็ได้ต้องการและคาดหวังอะไรมากนัก เพียงแต่อยากให้รัฐเข้ามาช่วยดูแลในเรื่องสุขภาพของผู้สูงอายุ อยากให้รัฐเข้ามาดูแลเรื่องนี้ให้มากๆ นะ เช่น ให้บริการรักษาฟรีแก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้ และไม่มีบุตรหลานดูแล รวมทั้งค่ายาก็ให้สามารถเบิกได้ทุกชนิด และต้องการให้รัฐให้ความสนใจกับกลุ่มผู้สูงอายุมากๆ กว่าที่เป็นอยู่

กรณีศึกษาที่ 2

ชื่อ คุณลุงสมศักดิ์ (นามสมมติ)

อายุ : 69 ปี

การศึกษา : ปริญญาตรี

สถานภาพ : สมรส

ศาสนา : พุทธ

อาชีพ : ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ประวัติส่วนตัว

อายุ 69 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นคนกรุงเทพฯโดยกำเนิด บิดาและมารดา ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีพี่น้องทั้งหมด 7 คน ตัวเองเป็นคนที่ 4 ปัจจุบันได้สมรสกับนาง สมศรี (นามสมมติ) มีบุตรทั้งสิ้น 3 คน บุตร 2 คน ได้แต่งงานมีครอบครัวของตน ส่วนบุตรคนสุดท้องทำงานแล้ว และกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท ปัจจุบันตนเองมีรายได้จากการประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว รายได้แต่ละเดือนไม่แน่นอน แต่รายได้แต่ละเดือนเพียงพอกับรายจ่าย ลูกๆ ที่แต่งงานไปแล้ว ก็มาเยี่ยมบ้างแล้วแต่โอกาส เสาร์ - อาทิตย์ ไหนถ้าลูกๆ ว่างก็จะพาหลานๆ มาเยี่ยมและก็จะมารับประทานอาหารเย็นร่วมกัน

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันมีปัญหาสุขภาพหลายโรคด้วยกัน เช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน โรคไขข้ออักเสบ ซึ่งโรคต่างๆ เหล่านี้เป็นอุปสรรคอย่างมากในการดำเนินชีวิตประจำวัน เมื่อมีปัญหาสุขภาพตนเองก็จะไปรับการรักษาพยาบาลทั้งโรงพยาบาลของรัฐและโรงพยาบาลของเอกชน แล้วแต่โอกาสถ้าต้องการได้รับการรักษาที่รวดเร็วก็จะไปที่โรงพยาบาลของเอกชน แต่ถ้าเป็นการรักษา เล็ก ๆ น้อย ๆ ก็จะไปโรงพยาบาลของรัฐเนื่องจาก การบริการของโรงพยาบาลรัฐไม่รวดเร็วทันใจว่าจะได้รับการรักษาก็จะใช้เวลานาน ไปตั้งแต่เช้ากว่าจะได้ตรวจก็ช่วงบ่าย อีกทั้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลของรัฐให้บริการไม่ดี ไม่เต็มใจที่อยากจะให้บริการเจ้าหน้าที่บางรายเมื่อเห็นเป็นผู้สูงอายุก็ไม่ให้ความสนใจ ส่วนในกรณีถ้าเจ็บป่วยเป็นไข้หวัด ไอ ปวดเมื่อย ก็จะไปซื้อยาที่ร้านขายยาทานยาไม่กี่ครั้งก็หาย

การปฏิบัติตัวในเรื่องของสุขภาพในชีวิตประจำวัน ในเรื่องสุขภาพช่วงสมัยหนุ่ม ๆ ไม่ได้ดูแลในเรื่องสุขภาพ จึงส่งผลมาถึงตอนปัจจุบัน ในปัจจุบันก็มีการระวังในเรื่องของการรับประทานอาหารมากขึ้น ตัองทานอาหารจำพวกแป้งและไขมันให้น้อยที่สุด ในเรื่องของการออกกำลังกายในวันธรรมดา จันทร์ - ศุกร์ จะไม่ค่อยมีเวลาในการออกกำลังกายเนื่องจากต้องควบคุมร้าน แต่ทุกเสาร์ - อาทิตย์ ช่วงเช้า ๆ จะมาวิ่งออกกำลังกายที่สวนลุมพินีตั้งแต่ 6 - 7 โมงเช้า นอกจากนี้ บางครั้งถ้ามีโอกาสเวลาว่างจริงๆ ก็จะไปตีกอล์ฟ กับเพื่อนๆ

ความต้องการและคาดหวังในการได้รับการบริการจากภาครัฐ มีความต้องการและคาดหวังอยากที่จะให้รัฐช่วยในเรื่องของด้านบริการต้องการให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ รวมทั้งพยาบาลของโรงพยาบาลรัฐมีความเต็มใจที่จะให้บริการโดยเฉพาะกับกลุ่มผู้สูงอายุให้มากกว่านี้ ตนเองต้องการให้มีบัตรประกันสังคมให้แก่ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป เพื่อที่จะไม่ต้องเดือดร้อน

ลูกหลาน รวมทั้งผู้สูงอายุจะได้มีความรู้สึกถึงความมั่นคงในชีวิตในเรื่องของสุขภาพ นอกจากนี้ ต้องการให้รัฐมีการจัดสถานที่เฉพาะที่มีอากาศบริสุทธิ์ มีต้นไม้มากๆ สำหรับผู้สูงอายุได้มาพักผ่อนพบปะกับผู้สูงอายุด้วยกัน มาทำกิจกรรมร่วมกัน

กรณีศึกษาที่ 3

ชื่อ คุณป้าสมร (นามสมมติ)

อายุ: 67 ปี

การศึกษา: อนุปริญญา

สถานภาพ: สมรส

ศาสนา: พุทธ

ประวัติส่วนตัว

อายุ 67 ปี การศึกษาระดับอนุปริญญา ภูมิลำเนาเกิดอยู่ที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แต่ได้ย้ายมาอยู่ที่กรุงเทพฯ เป็นระยะเวลา 7 ปี เนื่องจากมาช่วยลูกดูแลหลาน ๆ บิดาและมารดา มีอาชีพค้าขาย มีพี่น้อง 3 คน ตนเองเป็นคนที่ 3 ตนเองได้สมรสกับนายวิชัย (นามสมมติ) แต่ได้เสียชีวิตด้วยโรคหัวใจ มีบุตรทั้งสิ้น 4 คน บุตรแต่ละคนได้แต่งงานแยกย้ายไปมีครอบครัวกันหมด ปัจจุบันตนได้อาศัยอยู่กับบุตรสาวคนเล็ก ช่วยเลี้ยงหลาน เนื่องจากบุตรสาวคนเล็กต้องออกไปทำงานนอกบ้านไม่มีคนช่วยเลี้ยงลูกตนจึงต้องมาช่วยดูแล ปัจจุบันตัวเองไม่ได้ประกอบอาชีพ รายได้แต่ละเดือนก็ได้มาจากลูกๆ รายได้แต่ละเดือน ประมาณ 5,000 บาท รายได้แต่ละเดือนก็พอกินพอใช้ไม่มีเหลือ เงินที่ใช้จ่ายส่วนใหญ่ก็จะไปซื้อกับข้าวที่ตลาดทุก เย็น ซื้อของเล่นให้หลานบ้าง หรือถ้าอยากได้อะไรเป็นของตัวเองก็จะซื้อ เช่น เสื้อผ้า เป็นต้น รายได้แต่ละเดือน บางเดือน (นาน ๆ ครั้ง) จะมีเหลือเก็บบ้างเล็กน้อย แต่ถ้าเดือนไหนรู้สึกว่าจะไม่พอ ก็พยายามใช้ให้พอไม่ไปรบกวนลูก ๆ ยกเว้นแต่ว่าลูกๆ จะให้เพิ่มเอง ตนเองคิดว่าไม่ค่อยได้รับความอบอุ่นจากลูกๆ คนอื่นๆ ยกเว้นแต่ลูกสาวคนเล็กคนนี้ ซึ่งตนคิดว่าส่วนหนึ่งอาจจะเป็นเพราะตนเองไม่ได้มี ทรัพย์สินสมบัติจึงไม่มีลูกหลานมาเยี่ยม

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันตนเองมีปัญหาสุขภาพ คือ เป็นโรคช้ำถ่ายไม่สะดวก โรคปวดเมื่อยตามตัว และบางครั้งมีอาการคิดมาก วิตกกังวล ยิ่งถ้าวันไหนอยู่คนเดียวไม่มีหลานอยู่ก็จะมีอาการซึมเศร้า ซึ่งปัจจุบันได้ไปรับการรักษาโดยหาจิตแพทย์ ไปพูดคุยระบายความเครียด

ความวิตกกังวลต่างๆ ก็ช่วยได้บ้างตนเองคิดว่าปัญหาสุขภาพเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตประจำวันค่อนข้างมาก ซึ่งเมื่อมีปัญหาสุขภาพก็จะไปซื้อยามารับประทานเอง แต่ถ้ามีอาการมาก ๆ ก็จะไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ เนื่องจากค่ายา และค่ารักษาพยาบาลถูกหน่อย

การปฏิบัติตัวเองของสุขภาพในชีวิตประจำวัน ตัวเองก็ไม่ค่อยสนใจอะไรมากนัก ดำเนินชีวิตตามปรกติอยากทานอะไรก็ทาน ในเรื่องของการออกกำลังกายตัวเองไม่ได้มีเวลาออกกำลังกายและไม่ให้ความสำคัญกับการออกกำลังกาย

ความต้องการและความคาดหวังในการได้รับบริการจากภาครัฐ ต้องการให้รัฐมีการช่วยเหลือดูแลในเรื่องของสุขภาพ เช่น ให้บริการรักษาพยาบาลฟรีแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย ปลูกฝังให้ลูกหลานสำนึกถึงบุญคุณของผู้สูงอายุให้มากกว่านี้ ไม่ทอดทิ้งพ่อแม่

กรณีศึกษาที่ 4

ชื่อ คุณยายสมทรง (นามสมมติ)

อายุ : 75 ปี

การศึกษา : มัธยมศึกษาปีที่ 6

สถานภาพ : สมรส

ศาสนา : พุทธ

ประวัติส่วนตัว

อายุ 75 ปี การศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภูมิลำเนาเป็นคนกรุงเทพฯ โดยกำเนิด บิดามีอาชีพรับราชการ มารดาเป็นแม่บ้าน มีพี่น้อง 6 คน ตนเองเป็นคนที่ 5 ได้สมรสกับนายสวัสดิ์ (นามสมมติ) มีบุตรทั้งสิ้น 3 คน ลูก ๆ ทุกคนได้แต่งงาน แต่ได้อยู่อาศัยร่วมกันในบริเวณบ้านเดียวกัน แต่บ้านคนละหลังเป็นครอบครัวขยาย รู้สึกอบอุ่นจากลูก ๆ จะเจอหน้ากันทุก ๆ วัน ยกเว้นแต่ว่าวันไหนถ้าลูก ๆ กลับจากทำงานมีดึกก็จะไม่ได้เจอหน้ากัน แต่ทุก ๆ วันเสาร์ - อาทิตย์ ก็จะเจอกันมานั่งพูดคุยกัน มีการทำอาหารและรับประทานอาหารร่วมกัน รายได้แต่ละเดือนได้จากเงินบำเหน็จบำนาญ และลูก ๆ ก็ให้บ้างเดือนหนึ่งประมาณ 15000 บาท รายได้แต่ละเดือนก็เพียงพอกับรายจ่าย เพราะไม่ได้ใช้จ่ายอะไรมากนักมีแต่ซื้ออาหาร ทำบุญทอดผ้าป่าที่วัดต่างจังหวัดบ้าง นอกจากนี้ก็เป็นเงินซื้อยา เงินแต่ละเดือนก็เหลือเก็บบ้าง เงินที่เหลือก็ให้

ลูก ๆ ช่วยเก็บเข้าธนาคาร ตัวเองคิดว่าได้รับความอบอุ่นจากลูกหลาน ส่วนหนึ่งเป็นเพราะว่าครอบครัวของตนเป็นครอบครัวขยายได้เห็นหน้าลูกๆ เกือบทุก ๆ วัน เวลาที่ลูกมีปัญหาอะไรก็มักจะปรึกษาตนและสามี ตนไม่รู้สึกว่าเหงา ยิ่งถ้าหลาน ๆ ปิดเทอม ก็จะมีรู้สึกที่ชีวิตนี้ไม่เหงาหรือว่าเหว่ ตัวเองมีความสุขไปกับหลาน ๆ ด้วย

สุขภาพ ปัจจุบันสุขภาพแข็งแรง ไม่มีปัญหาสุขภาพ จะมีแต่ก็เป็นหวัดซื้อยาที่ร้านขายยามารับประทาน การที่ตนเองมีสุขภาพดีส่วนหนึ่งมาจากการที่ไปพบคุณหมอบเป็นประจำ มีการเช็คสุขภาพตลอดประกอบด้วยระดับน้ำตาลในเลือดเรื่องการรับประทานอาหาร มีการออกกำลังกายเป็นประจำสม่ำเสมอ โดยการวิ่งเหยาะๆ แถวสวนสาธารณะในหมู่บ้าน ในการออกกำลังกายตนก็จะมีสามีไปออกกำลังกายด้วย ในการออกกำลังกายก็จะออกในตอนเย็น ๆ เสร็จจากภาระกิจการเตรียมอาหารเย็น ในการออกกำลังกายครั้งหนึ่งก็จะใช้เวลาประมาณ 30 นาที นอกจากการออกกำลังกายแล้วสุขภาพทางจิตใจของตนเองก็รู้สึกดีด้วย ตนเองมักจะชอบสวดมนต์ในทุกๆ เช้า ถ้ามีโอกาสในวันสำคัญทางศาสนาก็มักจะไปทำบุญที่วัดประจำนอกจากนี้บางครั้งยังเดินทางไปทำบุญในต่างจังหวัดด้วย

ความต้องการและความคาดหวังในการได้รับบริการจากภาครัฐ สิ่งที่ตนเองต้องการอยากที่จะให้รัฐช่วยเหลือ คือ ต้องการให้รัฐดูแลกลุ่มผู้สูงอายุที่ไม่มีลูกหลานดูแล ควรที่จะมีบัตรประกันสุขภาพให้กับผู้สูงอายุที่อนาถา รวมทั้งยกเว้นภาษีแก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้หรือมีรายได้น้อย นอกจากนี้ต้องการให้รัฐมีการจัดโครงการท่องเที่ยวให้กับผู้สูงอายุโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ผู้สูงอายุจะได้พักผ่อนหย่อนใจ รวมทั้งให้มีเจ้าหน้าที่ของรัฐฝึกอบรมผู้สูงอายุเพื่อประกอบกิจกรรมเสริม

กรณีศึกษาที่ 5

ชื่อ คุณตาวิชิต (นามสมมติ)

อายุ : 80 ปี

การศึกษา : ประถมศึกษาปีที่ 4

สถานภาพ : สมรส

ศาสนา : พุทธ

ประวัติส่วนตัว

อายุ 80 ปี การศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เป็นคนกรุงเทพโดยกำเนิด บิดาประกอบอาชีพช่างทำรองเท้าส่วนมารดาเป็นแม่บ้าน มีพี่น้องทั้งหมด 7 คน ตัวเองเป็นคนที่ 5 ได้สมรสกับนางสุดา (นามสมมติ) มีบุตรทั้งสิ้น 5 คน บุตรแต่ละคนได้แต่งงานแยกย้ายไปมีครอบครัวของตนทั้งหมด ตนเองอยู่กับหลานเพียง 2 คน ปัจจุบันตัวเองไม่ได้ประกอบอาชีพเพราะร่างกายไม่ไหว ผิดกับเมื่อก่อน อายุประมาณ 70 กว่า ๆ ยังสามารถประกอบอาชีพได้เมื่อก่อนนั้นก็รับช่างซ่อมรองเท้า เพราะบิดาได้เคยสอนเอาไว้ สมัยนั้นรายได้ต่อเดือนก็ตกประมาณ 4,000 - 5,000 บาท ซึ่งในช่วงนั้นก็เพียงพอกับการใช้จ่ายเพราะไม่ได้ใช้จ่ายอะไรมาก แต่พอมาตอนนี้รายได้แต่ละเดือนก็มีเล็กน้อย ลูกๆ แต่ละคนก็ไม่ค่อยให้ความสนใจดูแล รายได้ในแต่ละเดือนลูกๆ ให้ รวมกันแล้วก็ประมาณเดือนละ 2,000 - 3,000 บาท ซึ่งก็เพียงพอเพราะตนเองไม่ได้ใช้จ่ายอะไรมาก ปัจจุบันตนได้อาศัยอยู่กับหลานแต่ก็ไม่สนิทกันต่างคนต่างอยู่ ตนรู้สึกที่ตนไม่ได้รับความอบอุ่นจากลูกๆ ลูก ๆ ไม่ได้ค่อยมาเยี่ยม ถ้าจะมาก็มาให้เงินแล้วก็กลับจริงๆ แล้ว ตนอยากจะพูดคุยกับ ลูก ๆ มากกว่า ตนมีความรู้สึกว่าเหงามากอยากจะมีลูกคอยดูแลแต่ก็คงเป็นไปไม่ได้ เพราะเขาก็มีครอบครัวของเขา ซึ่งตนก็ไม่อยากคาดหวังอะไรมาก

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันมีปัญหาสุขภาพเป็นโรคถุงลมโป่งพอง เหนื่อยง่าย หายใจลำบาก เป็นเพราะตอนสมัยหนุ่มๆ สูบบุหรี่มาก ปัจจุบันก็เลิกสูบแล้ว นอกจากนี้ก็มีอาการปวดเมื่อยตามร่างกายจะเคลื่อนไหวไปไหนก็ไม่สะดวก หูตาไม่ดี เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก เมื่อมีอาการไม่สบายก็จะไปหาหมอที่โรงพยาบาลของรัฐ โดยจะขอแรงหลานให้เป็นคนพาไปแต่ก็รู้สึกเกรงใจ บางครั้งมีความรู้สึกว่าถ้าเป็นนิดหนองก็จะปล่อยให้หายเองเพราะไม่อยากจะไปรบกวนลูกหลาน เมื่อไม่สบายก็ต้องรบกวนขอเงินลูกรู้สึกเกรงใจมาก ๆ เหมือนกับว่าตนเองได้ไปเบียดบังลูก ทำให้รู้สึกไม่สบายใจ คิดมาก เพราะว่าลูก ๆ จะต้องมีความรับผิดชอบของตนเองที่จะต้อง ดูแล ซึ่งบางครั้งถึงกับมีความรู้สึกว่าอยากจะตายจะได้ไม่ต้องสร้างภาระให้แก่ลูกๆ

การปฏิบัติตัวในเรื่องของสุขภาพในชีวิตประจำวัน ปัจจุบันก็ไม่ได้ปฏิบัติตัวอะไรมากไปพบหมอตตามทีหมอนัด ส่วนในเรื่องของการรับประทานอาหารก็ไม่ได้ทานมากนักส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะทานอาหารไม่ค่อยลง ในเรื่องของการออกกำลังกายก็ไม่ค่อยแน่นอนถ้าวันไหนรู้สึกว่าร่ากายก็มีกำลังก็มักจะตื่นมาเดินเล่นหน้าบ้าน ประมาณ 3 - 4 รอบ

ความต้องการและความคาดหวังในการได้รับบริการจากภาครัฐ ตนเองอยากให้รัฐช่วยเหลือในด้านของรายได้ของผู้สูงอายุเป็นอันดับหนึ่ง โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้แล้วและไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ต้องการให้รัฐจัดตั้งเงินช่วยเหลือในจุดนี้ให้มากขึ้น นอกจากนี้ต้องการให้รัฐเข้ามาจัดการดูแลในเรื่องของค่ารักษาพยาบาลพร้อมทั้งให้มีการตรวจรักษาฟรีให้แก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้หรือมีรายได้ต่ำ อีกทั้งอยากให้รัฐมีการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เข้าไปตรวจรักษาผู้สูงอายุที่มีอายุมากกว่า 80 ปี ถึงบ้านเพราะยังผู้สูงอายุยังมีอายุมากขึ้นก็ไม่สะดวกในการเดินทางไปรับการรักษา โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่ไม่มีลูกหลานคอยดูแล

กรณีศึกษาที่ 6

ชื่อ คุณป้าสมนึก (นามสมมติ)

อายุ: 63 ปี

การศึกษา: ปริญญาโท

สถานภาพ: โสด

ศาสนา: พุทธ

ประวัติส่วนตัว

อายุ 63 ปี การศึกษาระดับปริญญาโท เป็นคนกรุงเทพฯโดยกำเนิด บิดามีอาชีพรับราชการ มารดามีอาชีพเป็นแม่บ้าน มีพี่น้อง 3 คน ตนเองเป็นคนที่ 3 ตนเองมีสถานภาพโสด ปัจจุบันได้อาศัยอยู่กับมารดา 2 คน ส่วนบิดาได้เสียชีวิต ส่วนพี่น้องทั้ง 2 คน ก็ยังมีชีวิตอยู่แต่ก็ไม่ได้ค่อยได้พบกันบ่อย ส่วนใหญ่จะเจอกันในวันหยุดทางศาสนา เช่น วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา วันมาฆบูชา เป็นต้น รายได้ต่อเดือนของตนเองประมาณ 20,000 บาท ซึ่งได้รับจากเงินบำเหน็จบำนาญ เงินที่ใช้จ่ายส่วนใหญ่ก็เพียงพอในการดำเนินชีวิตประจำวันเพราะการใช้จ่ายส่วนใหญ่ก็จะหาอาหารเลี้ยงดูคุณแม่ มีการทำบุญ ใช้จ่ายเงินซื้อของเข้าบ้านเล็ก ๆ น้อย ๆ บางครั้งก็ใช้จ่ายเงินในเรื่องของการซื้อยาและพาคุณแม่ไปรับการรักษา บางครั้งตนเองรู้สึกเหงาบ้างเนื่องจากไม่มีบุตร แต่โชคดีก็ยังมีหลาน ๆ มาเยี่ยมบ้างก็เลยไม่ค่อยรู้สึกเหงา

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันตนเองไม่มีปัญหาสุขภาพ สุขภาพร่างกายแข็งแรงเนื่องจากตนดูแล โดยการไปพบแพทย์เป็นประจำ เดือนเว้นเดือน มีการเช็คน้ำตาล ไขมัน ในเลือด ที่โรงพยาบาล

ของรัฐใกล้บ้าน และถ้ารู้สึกไม่สบายเล็กน้อย เช่น เป็นไข้หวัด ปวดหัว ก็จะซื้อยาที่ร้านขายยามารับประทานเอง

การปฏิบัติตัวในเรื่องของสุขภาพในชีวิตประจำวัน ตนเองจะดูแลในเรื่องของสุขภาพเป็นอย่างมากทั้งในเรื่องของการรับประทานอาหารและการออกกำลังกาย จะเลือกทานอาหารที่ไม่ค่อยมีไขมัน รับประทานอาหารเช้าพวกแป้งให้น้อยๆ อาหารมื้อเย็นจะทานจำพวกผักและผลไม้แทน ดื่มน้ำมากๆ พักผ่อนอย่างเพียงพอ และตนเองก็จะมีภาระงานอาหารเสริมด้วย เช่น วิตามิน E วิตามินรวม กระเทียมที่เป็นแคปซูล เป็นต้น ส่วนในเรื่องของการออกกำลังกายก็จะมีภารกิจที่หน้าบ้านและออกกำลังกายบริหารเป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่ 5.30 - 6.40 ทุกวัน

ความต้องการและความคาดหวังในการได้รับบริการจากภาครัฐ ตนเองมีความต้องการอยากที่จะให้รัฐช่วยในเรื่องของการอบรมคนรุ่นหลัง ๆ ให้มีความรู้สึกถึงความกตัญญูต่อพ่อแม่ เพราะตนเห็นว่าในปัจจุบันเด็กรุ่นหลังๆ ไม่ค่อยให้ความสนใจต่อผู้ที่เป็นพ่อแม่ในยามแก่เฒ่า ละเลยเพิกเฉย ต้องการให้รัฐมีการจัดทำเป็นรูปแบบการโฆษณาออกมาทางสื่อต่างๆ เช่นทางวิทยุและโทรทัศน์ เกี่ยวกับการสำนึกถึงคุณค่าของพ่อแม่ โดยให้เน้นในกรณีที่พ่อแม่เป็นผู้สูงอายุแล้ว นอกจากนี้ต้องการให้รัฐมีการจัดตั้งสถานที่ในการดูแลผู้สูงอายุที่ยากไร้เพิ่มมากขึ้น หรือมีการจัดตั้งสถานสงเคราะห์เพิ่มมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

กรณีศึกษาที่ 7

ชื่อ คุณลุงประกอบ (นามสมมติ)

อายุ : 76 ปี

การศึกษา : ไม่ได้เรียนหนังสือ

สถานภาพ : สมรส

ศาสนา : พุทธ

ประวัติส่วนตัว

อายุ 76 ปี ไม่ได้เรียนหนังสือ เป็นคนจังหวัดชัยภูมิแต่ได้ย้ายมาอยู่อาศัยที่กรุงเทพฯ เป็นระยะเวลา 3 ปี เนื่องจากย้ายมาอยู่กับลูกซึ่งเข้ามาทำงานที่กรุงเทพฯ บิดาและมารดาประกอบอาชีพค้าขาย มีพี่น้องทั้งหมด 4 คน ตนเองเป็นคนที่ 4 พี่น้องของตนเสียชีวิตหมดแล้วตนเอง

ได้สมรสกับนางเล็ก (นามสมมติ) แต่ปัจจุบันคู่สมรสได้เสียชีวิตแล้ว มีบุตรทั้งสิ้น 3 คน ตนได้อาศัยอยู่กับลูกคนที่ 2 ปัจจุบันตัวเองไม่ได้ประกอบอาชีพ รายได้ที่ได้มาแต่ละเดือนก็ได้มาจากลูกคนที่อยู่ด้วย ส่วนลูกคนอื่น ๆ ก็หายเจียบไม่ได้ช่วยเหลืออะไรตน รายได้แต่ละเดือนก็ได้ประมาณเดือนละ 2,500 บาท ซึ่งก็เพียงพอและก็ไม่ได้นำเงินไปใช้จ่ายอะไรมีเหลือเก็บ ส่วนใหญ่ถ้าใช้จ่ายเงินก็มักจะนำไปซื้อยา และก็นำเงินไปทำบุญ เพราะว่ารายจ่ายส่วนใหญ่ลูก ๆ ก็จะเป็นคนจัดการหมด ตนคิดว่าตนได้รับความอบอุ่นจากบุตรคนนี้มาก ส่วนบุตรคนอื่น ๆ ตนเองไม่ได้รับความอบอุ่นเลย ตนเองรู้สึกน้อยใจมากกับลูกอีก 2 คนของตน ตนเองรู้สึกผิดหวังในตัวลูก 2 คนนี้มากที่สุดสำหรับสิ่งที่เรียนหนังสือสูง ๆ ถึงระดับปริญญาโทที่ต่างประเทศแต่พอได้กลับมาไม่มาสนใจดูแลตัวเองเลย บางทีคิดว่าถ้ารู้อย่างนี้ได้ส่งให้เรียนหนังสือแต่อ่านออกเขียนได้ก็พอไม่ต้องส่งให้เรียนถึงสูง ๆ ก็ได้ ตรงข้ามกับลูกคนที่อยู่ในปัจจุบันส่งให้เรียนแค่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวช.) แต่สำนึกบุญคุณดูแลตนเองได้เป็นอย่างดี ไม่ทำให้ต้องเดือดร้อนใจ

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันตนเองมีปัญหาในเรื่องของโรคระบบทางเดินหายใจ เป็นโรคที่ติดหอบ หายใจไม่ค่อยสะดวก โดยเฉพาะตอนที่อากาศในฤดูหนาวจะหายใจลำบากมาก ต้องใช้เครื่องพ่นหายใจ นอกจากนี้ยังมีอาการปวดเมื่อยตามร่างกายโดยเฉพาะบริเวณที่หัวเข่า เวลาจะลุก จะเดินก็ลำบากเป็นอุปสรรคค่อนข้างมากในการดำเนินชีวิตประจำวัน ในการไปรักษาพยาบาลส่วนใหญ่ตนก็จะไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ เพราะค่ารักษาพยาบาลไม่แพงมาก ประกอบกับบางครั้งลูกเป็นข้าราชการสามารถเบิกค่ายาได้ แม้ว่าการบริการในการได้รับการตรวจรักษาอาจจะช้าไปบ้างก็ตาม ตรงข้ามกับโรงพยาบาลเอกชนที่การบริการอาจจะรวดเร็วแต่ตนคงไม่มีเงินเพียงพอในการไปรับการรักษาพยาบาล ซึ่งในการไปรับการรักษาพยาบาลลูกคนที่อาศัยอยู่ด้วยจะเป็นคนพาไป นอกจากนี้เวลาที่ตนไม่สบายเล็กน้อยก็จะไปซื้อยาที่ร้านขายยามารับประทาน หรือไม่ก็ไปพบแพทย์ที่คลินิกใกล้บ้าน ค่ายาก็ก็น้อยแต่ก็สามารถจ่ายเงินไหว

การปฏิบัติตัวเรื่องสุขภาพในชีวิตประจำวัน รับประทานอาหารครบทุกหมู่ แต่ก็ไม่ทานอาหารจำพวกแป้งมาก งดอาหารจำพวกไขมัน ทานผักและผลไม้บ้าง ส่วนในเรื่องของการออกกำลังกายก็จะเดินออกกำลังกายบริเวณรอบ ๆ บ้านมากกว่าก็มักจะเดินเป็นประจำในช่วงเช้าๆ ประมาณ 30 นาที ตั้งแต่ 5.45 - 6.15 นอกจากนี้ตนก็ไปพบแพทย์ตามที่แพทย์นัดเป็นประจำ

ความต้องการและความคาดหวังในการได้รับการบริการจากภาครัฐ ตนเองต้องการให้รัฐมีการจัดสรรสาธารณะโดยจัดสถานที่ให้มีอากาศบริสุทธิ์สำหรับผู้สูงอายุเพื่อว่าผู้สูงอายุจะได้มีสุขภาพทางกายและจิตใจที่ดี รวมทั้งอยากให้รัฐบาลช่วยเหลือในเรื่องของค่ารักษาพยาบาลต้องการ

ให้ผู้สูงอายุเสียค่ารักษาพยาบาลแค่ 50 % ส่วนผู้สูงอายุที่ไม่มีลูกหลานดูแลตนเองต้องการให้มีการรักษาพยาบาล รวมทั้งค่ายาฟรี นอกจากนี้ต้องการให้ค่าห้องสามารถเบิกได้ทั้งหมด ต้องการให้รัฐมีการจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุมาทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อจะได้ช่วยให้หายเหงาได้และอาจจะมีการประกอบอาชีพเสริมเพื่อให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งตนเองต้องการให้รัฐมีการจัดบริการที่อยู่อาศัยฟรีให้แก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีที่อยู่อาศัย และประการสุดท้ายที่ตนคาดหวังจากภาครัฐคือต้องการให้รัฐมีการจัดทำโครงการให้เยาวชนรุ่นหลังให้ความเคารพผู้สูงอายุ ให้ลูกๆ ได้เห็นความสำคัญของพ่อแม่ในยามที่เป็นผู้สูงอายุแล้วไม่ทอดทิ้งพ่อแม่ และก็อยากให้เด็กวัยรุ่นสมัยนี้รู้จักมี สัมมาคารวะต่อผู้สูงอายุให้มากขึ้น เพราะตนเห็นว่าในปัจจุบันเด็กๆ วัยรุ่นไม่มีความเคารพและไม่มีความเกรงใจผู้สูงอายุ ต้องการให้รัฐปลูกฝังตั้งแต่เด็กอนุบาลเรื่อยมา

กรณีศึกษาที่ 8

ชื่อ คุณยายละเมียด (นามสมมติ)

อายุ : 79 ปี

การศึกษา : ประถมศึกษาปีที่ 4

สถานภาพ : สมรส

ศาสนา : พุทธ

ประวัติส่วนตัว

อายุ 79 ปี การศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เป็นคนกรุงเทพฯ โดยกำเนิด บิดามีอาชีพค้าขาย มารดาเป็นแม่บ้าน มีพี่น้อง 7 คน ตนเองเป็นคนที่ 5 ได้สมรสกับนายวิชัย (นามสมมติ) มีบุตรทั้งสิ้น 4 คน เป็นบุตรสาวทั้งสิ้น บุตรทุกคนได้แต่งงานมีครอบครัวของตนเองทั้งหมด ตนได้อาศัยอยู่กับครอบครัวของบุตรสาวคนเล็ก ปัจจุบันตนเองมีอาชีพขายขนม เช่น ขนมสอดไส้ ขนมกล้วย ขนมตาล รายได้ที่ขายได้ในแต่ละวันประมาณ 100 – 200 บาท รายได้ที่ขายได้ในแต่ละเดือนประมาณ 3,000 – 4,000 บาท บุตรสาวก็ให้บ้างครั้งละ 2,000 บาท แต่ก็ไม่ใช่ทุกเดือนโดยรวมแล้วก็มีรายได้ต่อเดือนประมาณ 5,000 บาท ซึ่งรายได้แต่ละเดือนก็ใช้อย่างเพียงพอ ตนไม่ได้ใช้จ่ายอะไรมาก นอกจากบางวันอาจจะมีการจ่ายกับข้าวที่ตลาดบ้าง และซื้ออาหารทำบุญตักบาตร ตนคิดว่าได้รับความอบอุ่นจากลูกๆ ในระดับมาก ลูกๆ คนอื่นที่ตนไม่ได้อาศัยอยู่ด้วยก็แวะมาเยี่ยมตนบ้างเดือนละประมาณ 1-2 ครั้ง เวลาที่มาเยี่ยมส่วนใหญ่มักจะซื้ออาหารบำรุง

มาให้ เช่น แบนด์ เห็ดหอม เป็นต้น ตนไม่รู้สึกรู้ว่ามีความเหงาหรือว่าเหว่ ตนคิดว่าถ้าตัวเองมีกำลังที่จะทำขนมไหว้ ก็คงยังจะทำต่อไปเพื่อที่จะมีรายได้ไม่ต้องไปรบกวนลูกๆ

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันมีโรคความดันโลหิตสูง มีอาการปวดเมื่อย ท้องผูก ซึ่งเป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น ในการนั่งทำงานก็มักจะปวดเมื่อยบ่อยๆ เมื่อมีปัญหาสุขภาพ ลูกสาว ก็จะพาไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลของรัฐ แต่ถ้าเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ ก็จะไปที่คลินิกใกล้บ้าน

การปฏิบัติตัวในเรื่องของสุขภาพในชีวิตประจำวัน ตนก็ปฏิบัติตามที่แพทย์สั่ง เช่น ให้มีการพักผ่อนอย่างเพียงพอ ทานยาตามที่แพทย์สั่งอย่างต่อเนื่อง หลีกเลี่ยงของที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ปัจจุบันจะพยายามทานแต่พวกปลาเพราะย่อยง่ายกว่าเนื้อสัตว์ประเภทอื่นๆ ทานผักและผลไม้มากกว่าเดิม ซึ่งสมัยก่อนจะไม่ค่อยชอบทาน

ความต้องการและความคาดหวังจากภาครัฐ ต้องการให้รัฐช่วยเหลือในเรื่องสุขภาพของผู้สูงอายุ ต้องการให้มีคลินิกผู้สูงอายุในโรงพยาบาลของรัฐทุกแห่ง ต้องการให้มีคำปรึกษาพยาบาลฟรี ต้องการให้มีแพทย์เฉพาะทางที่ชำนาญในการรักษาโรค ต้องการให้รัฐมีการประกันสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุทุกๆ ไป โดยมุ่งเน้นที่กลุ่มผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยหรือไม่มีรายได้ ตนเองต้องการให้รัฐมีการจัดหน่วยแพทย์สงเคราะห์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้สูงอายุถึงบ้าน เนื่องจากผู้สูงอายุจะไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลลำบากและต้องรบกวนลูกหลาน นอกจากนี้ในเรื่องของสุขภาพทางจิตใจอยากให้รัฐมีการจัดทำกิจกรรมทางศาสนาให้ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมเพราะตนคิดว่าคนในวัยนี้ต้องการที่พึ่งทางใจเป็นอย่างมาก รวมทั้งต้องการจะให้มีการสร้างสถานที่พักผ่อนโดยเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุและ ต้องการให้มีสถานที่พักผ่อนที่จัดขึ้นสำหรับผู้สูงอายุโดยให้มีสิทธิลดหย่อนเป็นพิเศษ มีการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุไปตามจังหวัดต่างๆ โดยเสียค่าบริการที่ถูกลง ประการสุดท้ายตนเองต้องการให้ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยไม่ต้องจ่ายภาษี

กรณีศึกษาที่ 9

ชื่อ คุณตาสมบุญ (นามสมมติ)

อายุ : 74 ปี

การศึกษา : ปริญญาตรี

สถานภาพ : สมรส

ศาสนา : พุทธ

ประวัติส่วนตัว

อายุ 74 ปี การศึกษาปริญญาตรี เป็นคนกรุงเทพโดยกำเนิด บิดาและมารดามีอาชีพรับราชการ มีพี่น้อง 5 คนตนเองเป็นคนที่ 4 ปัจจุบันได้สมรสกับคุณอรุณศรี (นามสมมติ) มีบุตรทั้งสิ้น 3 คน แต่ละคนได้แต่งงานแยกย้ายมีครอบครัวของตน แต่ก็ยังคงอาศัยอยู่ในบริเวณบ้านเดียวกัน ซึ่งในบริเวณบ้านประกอบด้วยบ้าน 4 หลัง บ้าน 3 หลัง เป็นบ้านของลูกๆ ส่วนบ้านอีกหนึ่งหลังเป็นบ้านของตนซึ่งอยู่กับภรรยา ปัจจุบันตนเองไม่ได้ประกอบอาชีพหลังจากที่เกษียณแต่ก็มีงานพิเศษทำ คือเป็นกรรมการที่ปรึกษาของบริษัทแห่งหนึ่ง รายได้ที่ได้มาในแต่ละเดือนมาจากเงินบำเหน็จบำนาญ และ เงินที่ได้จากตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษา รายได้ต่อเดือนประมาณ 70,000 กว่าบาท รายได้แต่ละเดือนเพียงพอในการใช้จ่ายและยังมีเหลือเก็บ ตนคิดว่าตนได้รับความอบอุ่นจากบุตรหลานมากๆ มีเวลาได้เจอกันแทบจะทุกวัน เสาร์- อาทิตย์ ตอนเย็นจะมีการรับประทานอาหารร่วมกันระหว่างลูกๆ หลานๆ ที่บ้านบางเสาร์- อาทิตย์ ก็อาจจะมีการไปทานข้าวนอกบ้านร่วมกัน มีความสุขมากๆ

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันตนเองมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ส่วนมากถ้ามีปัญหาสุขภาพก็จะไปแค่วันเดียว ก็จะไปพบแพทย์ที่คลินิกประจำ และตนเองจะมีการไปพบแพทย์เป็นประจำเพื่อเช็คสุขภาพโดยไปที่โรงพยาบาลทั้งเอกชน และโรงพยาบาลเอกชนแล้วแต่สะดวก การดำเนินชีวิตในประจำวันไม่มีอุปสรรคใดๆ

การปฏิบัติตัวในเรื่องของสุขภาพในชีวิตประจำวัน ตนเองจะควบคุมเรื่องอาหารและจะมีการรับประทานอาหารเสริม เช่น แคลเซียม กระเทียม วิตามินรวม น้ำมันตับปลา ยาป้องกันสมองเสื่อม นอกจากนี้ตนก็ได้มีการออกกำลังกายเป็นประจำทุกเช้าโดยการออกจอบตีกอล์ฟกับเพื่อน ๆ นอกจากนี้ตอนเย็นก็มีการวิ่งออกกำลังกายที่เครื่องวิ่งออกกำลังกายและบางวันช่วงเย็นก็จะมีกรว่ายน้ำที่บ้านกับหลานๆ

ความต้องการและความคาดหวังในการได้รับบริการจากภาครัฐ ต้องการให้รัฐช่วยเหลือในเรื่องสุขภาพของผู้สูงอายุ โดยให้มีการบริการตรวจรักษาสุขภาพ การตรวจร่างกายเบื้องต้น การตรวจวัดความดันในรูปของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในชุมชนที่มีผู้สูงอายุยากจน ควรที่จะให้บริการอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ต้องการให้ภาครัฐมีการให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุในเรื่องของการปฐม

พยาบาลเบื้องต้นเพื่อที่ว่าผู้สูงอายุจะได้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ซึ่งการให้ความรู้นี้อาจจะออกมาในรูปของสื่อทางโทรทัศน์หรืออาจจะทำเป็นแผ่นพับตามแหล่งสถานีนอนามัยและตามโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน ซึ่งตนเองคาดหวังจากภาครัฐในเรื่องของการให้ความช่วยเหลือในเรื่องของสุขภาพอนามัยของผู้สูงอายุมากๆ ตนคิดว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่ต้องการได้รับความช่วยเหลือในด้านสุขภาพมากที่สุด ต้องการให้รัฐช่วยเหลือตรงจุดนี้ให้มากๆ นอกจากนี้ตนเองต้องการให้มีการประกันสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุทุกคนโดยเฉพาะคาดหวังอย่างยิ่งแก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้และต้องการให้รัฐจัดที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีลูกหลานดูแล

กรณีศึกษาที่ 10

ชื่อ คุณตาประสิทธิ์ (นามสมมติ)

อายุ : 84 ปี

การศึกษา : ปริญญาตรี

สถานภาพ : สมรส

ศาสนา : พุทธ

ประวัติส่วนตัว

อายุ 84 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นคนกรุงเทพโดยกำเนิด บิดาและมารดามีอาชีพรับราชการ มีพี่น้อง 4 คน ตนเองเป็นคนที่ 4 ปัจจุบันได้สมรสกับนางวารุณี (นามสมมติ) มีบุตรทั้งสิ้น 3 คนแต่ละคนได้แต่งงานมีครอบครัว ตนได้อาศัยอยู่กับภรรยา 2 คนตามลำพัง ปัจจุบันตนเองไม่ได้ประกอบอาชีพ แต่มีรายได้จากเงินบำเหน็จบำนาญ รายได้เดือนหนึ่งประมาณ 30,000 บาท รายได้แต่ละเดือนเพียงพอกับค่าใช้จ่าย ส่วนลูกๆ ก็มาเยี่ยมทุกคนอาทิตย์ละ 1 ครั้งเวลามาเยี่ยมก็จะมีผลไม้ ขนมมาฝาก รวมทั้งมีการนำมาอาหารเสริมมาให้ นอกจากนี้ตนมีความรู้สึกอบอุ่นจากลูกๆ ลูกๆ ของตนแม้ว่าจะออกไปแล้วแต่ก็ยังมีเวลาบ้างที่จะพาตัวเองและภรรยาไปเที่ยวต่างจังหวัดเมื่อมีวันหยุดยาว ๆ ตนเองรู้สึกว่าในชีวิตบั้นปลายไม่เหงามีลูกหลานมาดูแล

ด้านสุขภาพ ปัจจุบันตนเองเป็นโรคต่อมลูกหมากโต ปัสสาวะบ่อย เป็นอุปสรรคบ้างเล็กน้อยในการดำเนินชีวิตประจำวัน แต่สุขภาพอื่นๆ แข็งแรงดีไม่มีโรคแทรกซ้อน ในเรื่องของความจำยังมีความจำแม่น ปัจจุบันยังสามารถขับรถได้ไปตัดผมและไปโรงพยาบาลด้วยตัวเอง ในการไป

รับการรักษาพยาบาลก็จะไปที่โรงพยาบาลของรัฐเพราะค่ารักษาพยาบาลก็ไม่แพงมากและก็มีแพทย์ให้บริการรักษาที่ดี

การปฏิบัติตัวในเรื่องของสุขภาพในชีวิตประจำวัน ตนเองเคร่งครัดในเรื่องของการรับประทานอาหารทานอาหารไม่มากในแต่ละมื้อ โดยเฉพาะมื้อเย็นจะทานข้าวน้อยแต่จะทานผลไม้ในจำนวนมากนอกจากนี้มีการทานอาหารเสริม เช่น น้ำผึ้ง กระเทียมแคปซูล น้ำมันตับปลา วิตามินรวม นอกจากนี้มีการออกกำลังกายโดยการเดินรอบ ๆ บ้าน ในตอนเช้า ประมาณ 30 นาที นอกจากนี้ถ้ามีเวลาว่างในช่วง เสาร์ - อาทิตย์ ก็จะไปว่ายน้ำที่สโมสรในหมู่บ้าน ในเรื่องของสุขภาพทางจิตใจตนเองและภรรยาจะนั่งวิปัสสนาฝึกสมาธิก่อนนอนทุกคืน ซึ่งทำให้ตนเองมีจิตใจสงบ

ความต้องการและความคาดหวังในการได้รับบริการจากภาครัฐ ตนเองต้องการให้รัฐช่วยเหลือในเรื่องของการรักษาพยาบาลต้องการให้มีการรักษาพยาบาลฟรีแก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้ หรือถ้ามีรายได้ก็น้อยก็ต้องการให้มีการลดค่ารักษาพยาบาลและค่ายาลด 50 % รวมทั้งยาทุกชนิดสามารถที่จะเบิกได้ นอกจากนี้ต้องการให้รัฐเข้ามาช่วยดูแลในเรื่องของจิตใจสำหรับผู้สูงอายุ เพราะในช่วงปลายชีวิตผู้สูงอายุบางรายที่ไม่ได้รับความอบอุ่นจากลูกหลานจะมีความว่าเหงาขาดเพื่อน ต้องการให้รัฐมีการจัดกิจกรรมรวมกลุ่มผู้สูงอายุให้มาได้พูดคุยกันจะได้ไม่เหงา มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุขึ้นมาในโรงพยาบาลของรัฐทุกแห่ง นอกจากนี้ต้องการให้รัฐอบรมเยาวชนรุ่นใหม่ให้เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ และต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนทัศนคติระหว่างผู้สูงอายุกับเยาวชนรุ่นใหม่เพื่อว่าเยาวชนรุ่นใหม่จะได้ทราบว่าผู้สูงอายุต้องการอะไรบ้าง และเข้าใจถึงในความรู้สึกของผู้สูงอายุ และอยากจะให้รัฐส่งเสริมคนกลุ่มผู้สูงอายุให้มากขึ้น ไม่มองข้ามความสำคัญจะต้องสร้างจิตสำนึกให้กับผู้สูงอายุแต่ละคนว่าตนเองเป็นคนมีคุณค่า มีประโยชน์ และยังเป็นบุคคลที่สังคมหรือชุมชนต้องการอยู่