

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “การเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง ความรู้ และทัศนคติต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชานิยามของประชาชน ในกรุงเทพมหานคร” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้การวัดครั้งเดียว (One-Shot Descriptive Study) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีจำนวน 5,666,263 คน โดยเป็นเพศชาย 2,754,635 คน และเพศหญิง 2,911,628 คน (ที่มา : กรุงเทพมหานคร <http://www.bma.go.th> , ตุลาคม 2543)

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การคำนวณจากสูตร ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2537:27)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่างหรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ หน่วยทั้งหมดหรือขนาดของประชากร

e คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดได้

การวิจัยในครั้งนี้จำนวนประชากรเป้าหมายในกรุงเทพมหานครมีจำนวน 5,666,263 คน และในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5% และกำหนดความเชื่อถือได้ 95%

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{5,666,263}{1 + 5,666,263(0.05)^2}$$

$$n = 399.9999$$

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างไว้ทั้งสิ้น 480 คน ดังจะได้อธิบายต่อไป

การสุ่มตัวอย่าง

สำหรับวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ดังนี้

1. ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบจำแนกประเภท (Stratified Sampling) แบ่งตามเขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 50 เขต ซึ่งแบ่งเป็น 6 กลุ่ม แล้วใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับสลาก กำหนดกลุ่มละ 2 เขต เพื่อเลือกเขตที่จะศึกษา ดังนี้

1.1 กลุ่มสำนักงานเขตที่ 1 ใช้ชื่อกลุ่มว่า กลุ่มวังหลวง ประกอบด้วย บางซื่อ ดุสิต พญาไท ราชเทวี ปทุมวัน พระนคร ป้อมปราบศัตรูพ่าย สัมพันธวงศ์ บางรัก
สุ่มได้เขต ปทุมวัน และ บางรัก

1.2 กลุ่มสำนักงานเขตที่ 2 ใช้ชื่อกลุ่มว่า กลุ่มบูรพา ประกอบด้วย ดอนเมือง หลักสี่ สายไหม บางเขน จตุจักร ลาดพร้าว บึงกุ่ม บางกะปิ วังทองหลาง
สุ่มได้เขต จตุจักร และ บึงกุ่ม

1.3 กลุ่มสำนักงานเขตที่ 3 ใช้ชื่อกลุ่มว่า กลุ่มศรีนครินทร์ ประกอบด้วย สะพานสูง มีนบุรี คลองสามวา หนองจอก ลาดกระบัง ประเวศ สวนหลวง คันนายาว
สุ่มได้เขต มีนบุรี และ ประเวศ

1.4 กลุ่มสำนักงานเขตที่ 4 ใช้ชื่อกลุ่มว่า กลุ่มเจ้าพระยา ประกอบด้วย ดินแดง
 ้วยขวาง วัฒนา คลองเตย บางนา พระโขนง สาทร บางคอแหลม ยานนาวา
สุ่มได้เขต บางนา และ สาทร

1.4 กลุ่มสำนักงานเขตที่ 5 ใช้ชื่อกลุ่มว่า กลุ่มกรุงธนใต้ ประกอบด้วย บางขุนเทียน
 บางบอน จอมทอง ราษฎร์บูรณะ ทุ่งครุ ธนบุรี คลองสาน บางแค
สุ่มได้เขต ธนบุรี และ บางแค

1.5 กลุ่มสำนักงานเขตที่ 6 ใช้ชื่อกลุ่มว่า กลุ่มกรุงธนเหนือ ประกอบด้วย บางพลัด
 ตลิ่งชัน บางกอกน้อย บางกอกใหญ่ ภาษีเจริญ หนองแขม ทวีวัฒนา
สุ่มได้เขต บางพลัด และ ตลิ่งชัน

2. เมื่อเลือกเขตที่จะศึกษาได้ 12 เขต จาก 6 กลุ่มแล้ว จากนั้นใช้วิธีการเลือกตัวอย่าง
 แบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) โดยกำหนดให้แต่ละเขตมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 40 คน

| กลุ่มวังหลวง | กลุ่มบูรพา | กลุ่มศรี นครินทร์ | กลุ่ม เจ้าพระยา | กลุ่ม กรุงธนเหนือ | กลุ่มกรุงธนใต้ |
|----------------|-----------------|----------------------|--------------------|----------------------|------------------|
| ปทุมวัน บางรัก | จตุจักร บึงกุ่ม | มีนบุรี ประเวศ | บางนา สาทร | ธนบุรี บางแค | บางพลัด ตลิ่งชัน |
| 40 40 | 40 40 | 40 40 | 40 40 | 40 40 | 40 40 |
| 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |

รวมทั้งหมด 480 คน

3. ใช้วิธีเก็บข้อมูลแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) คือ การแจกแบบสอบถาม
 ให้กับบุคคลตามสถานที่ต่างๆไป เช่น ร้านค้า มหาวิทยาลัย ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล ในเขต
 ต่างๆ จนได้ตัวอย่างครบตามจำนวนที่ต้องการ

ตัวแปรในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1

ตัวแปรอิสระ : การเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง

ตัวแปรตาม : ความรู้เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

สมมติฐานที่ 2

ตัวแปรอิสระ : การเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง

ตัวแปรตาม : ทศนคติต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

สมมติฐานที่ 3

ตัวแปรอิสระ : ความรู้เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

ตัวแปรตาม : ทศนคติต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

สมมติฐานที่ 4

ตัวแปรอิสระ : ลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

ตัวแปรตาม : การเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง

สมมติฐานที่ 5

ตัวแปรอิสระ : ลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

ตัวแปรตาม : ความรู้เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

สมมติฐานที่ 6

ตัวแปรอิสระ : ลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

ตัวแปรตาม : ทศนคติต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการค้นคว้าและดัดแปลงเอกสาร งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ ในการวิจัยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed-Ended Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาคำถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร ได้แก่ ข้อมูลเรื่องเพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้
- ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง
- ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเรื่องความรู้เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์
- ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเรื่องทัศนคติเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ

ในการทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ (Reliability) ของแบบสอบถามมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ คือ

1. ความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องเหมาะสมในการใช้ภาษา (Wording) และความชัดเจน (Clarity) ของแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไขก่อนจะนำไปสอบถามในการเก็บข้อมูลจริง

2. ความเชื่อถือได้ (Reliability)

นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pretest) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มที่เลือกไว้ แต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อถือได้ ดังนี้

- 2.1 ในส่วนของคำถามเกี่ยวกับความรู้เรื่องการรักษาพยาบาลที่พึงพอใจ โดยวิธีพิจารณา
พิจารณา ได้หาค่าความเชื่อถือได้โดยใช้สูตรของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder –
Richardson Method) สำหรับแบบทดสอบที่มีการให้ค่าคะแนนแต่ละข้อเป็น 1,0
(วิเชียร เกตุสิงห์ 2534: 115)
- 2.2 ในส่วนของ การเปิดรับข่าวสาร ทศนคติเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่พึงพอใจ โดยวิธี
พิจารณา ได้ทำการทดสอบความเชื่อถือได้โดยใช้วิธีการหาค่าความเชื่อถือได้
ตามแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach)
สำหรับแบบทดสอบชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) (วิเชียร เกตุสิงห์
2534: 116) ค่าความเชื่อถือได้ที่คำนวณตามสูตรดังกล่าว ได้แก่
- ค่าความเชื่อถือได้ของการเปิดรับข่าวสาร = 0.81
 - ค่าความเชื่อถือได้ของความรู้ = 0.77
 - ค่าความเชื่อถือได้ของทัศนคติ = 0.83
- ค่าความเชื่อถือได้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนั้น จึงใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองพร้อมกับผู้ช่วยวิจัย 3 คน ทั้งนี้ ผู้วิจัยจะ
ซักซ้อมความเข้าใจก่อนออกไปเก็บข้อมูลจริง โดยเก็บข้อมูลด้วยการให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบ
สอบถามด้วยตนเอง

เกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดตัวแปรดังต่อไปนี้

1. การเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง
 - การเปิดรับข่าวสารด้านการเมืองจากสื่อมวลชน
 - พิจารณาจากความบ่อยครั้งในการเปิดรับสื่อ ให้คะแนนดังนี้
- | | |
|-----------------------|-----------|
| ทุกวัน | = 5 คะแนน |
| 5 – 6 ครั้ง / สัปดาห์ | = 4 คะแนน |
| 3 – 4 ครั้ง / สัปดาห์ | = 3 คะแนน |
| นานกว่านั้น | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

| | |
|-------------------|-----------|
| ทุกสัปดาห์ | = 5 คะแนน |
| 2-3 ครั้ง / เดือน | = 4 คะแนน |
| เดือนละครั้ง | = 3 คะแนน |
| นานกว่านั้น | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

| | |
|---------------------|-----------|
| 5 วัน / สัปดาห์ | = 5 คะแนน |
| 3-4 ครั้ง / สัปดาห์ | = 4 คะแนน |
| 1-2 ครั้ง / สัปดาห์ | = 3 คะแนน |
| นานกว่านั้น | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

| | |
|------------|-----------|
| บ่อยมาก | = 5 คะแนน |
| บ่อย | = 4 คะแนน |
| ปานกลาง | = 3 คะแนน |
| นานๆ ครั้ง | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

- พิจารณาจากระยะเวลาในการเปิดรับสื่อในแต่ละครั้ง ให้คะแนนดังนี้

| | |
|---------------------|-----------|
| มากกว่า 4 ชม. / วัน | = 5 คะแนน |
| 3-4 ชม. / วัน | = 4 คะแนน |
| 1-2 ชม. / วัน | = 3 คะแนน |
| น้อยกว่า 1 ชม. | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 30 นาที | = 5 คะแนน |
| มากกว่า 20 นาที ถึง 30 นาที | = 4 คะแนน |
| 10-20 นาที | = 3 คะแนน |
| น้อยกว่า 10 นาที | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

| | |
|---------------------------|-----------|
| 1 ชม. | = 5 คะแนน |
| มากกว่า 30 นาที ถึง 1 ชม. | = 4 คะแนน |
| 15 – 30 นาที | = 3 คะแนน |
| น้อยกว่า 15 นาที | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

■ การเปิดรับข่าวสารด้านการเมืองจากสื่อบุคคล

- พิจารณาจากความบ่อยครั้งในการพูดคุยกับสื่อบุคคล ให้คะแนนดังนี้

| | |
|---------------------|-----------|
| ทุกวัน | = 5 คะแนน |
| สัปดาห์ละ 5-6 ครั้ง | = 4 คะแนน |
| สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง | = 3 คะแนน |
| นานกว่านั้น | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

- พิจารณาจากระยะเวลาในการพูดคุยกับสื่อบุคคลในแต่ละครั้ง ให้คะแนนดังนี้

| | |
|------------------------------|-----------|
| มากกว่า 1 ชั่วโมง | = 5 คะแนน |
| มากกว่า 45 นาทีถึง 1 ชั่วโมง | = 4 คะแนน |
| 15-45 นาที | = 3 คะแนน |
| น้อยกว่า 15 นาที | = 2 คะแนน |
| ไม่เคยเลย | = 1 คะแนน |

ผู้วิจัยตั้งเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนนการเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง ดังนี้

คะแนนระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ปริมาณการเปิดรับข่าวสารอยู่ในระดับสูงมาก

คะแนนระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ปริมาณการเปิดรับข่าวสารอยู่ในระดับสูง

คะแนนระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ปริมาณการเปิดรับข่าวสารอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ปริมาณการเปิดรับข่าวสารอยู่ในระดับต่ำ

คะแนนระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ปริมาณการเปิดรับข่าวสารอยู่ในระดับต่ำมาก

2. ความรู้เกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

ในการวัดความรู้เรื่องการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์ จำนวน 10 ข้อ ถ้าผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบถูก จะได้ 1 คะแนน ถ้าเลือกคำตอบผิดหรือไม่ทราบจะได้ 0 คะแนน แล้วนำคะแนนมาจัดระดับความรู้เป็น 3 ระดับ คือ

| | | |
|------------------|---|------------|
| มีความรู้มาก | = | 8-10 คะแนน |
| มีความรู้ปานกลาง | = | 4-7 คะแนน |
| มีความรู้น้อย | = | 0-3 คะแนน |

3. ทักษะเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

ในการวัดทัศนคติเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์จำนวน 10 ข้อ เป็นการวัดโดยใช้มาตราการวัดแบบ Likert Scale ทั้งเชิงลบและเชิงบวก อย่างละ 5 ข้อ มีการให้คะแนนดังนี้

| | เชิงบวก | เชิงลบ |
|----------------------|---------|--------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 5 | 1 |
| เห็นด้วย | 4 | 2 |
| ไม่แน่ใจ | 3 | 3 |
| ไม่เห็นด้วย | 2 | 4 |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 1 | 5 |

ผลรวมของคะแนนทั้ง 10 ข้อ นำมาหาค่าเฉลี่ยและจัดลำดับทัศนคติ ออกเป็น 5 ระดับ คือ

| | | | |
|--------------|-------------|---------|----------------------------|
| คะแนนระหว่าง | 1.00 – 1.49 | หมายถึง | มีทัศนคติในเชิงลบอย่างมาก |
| คะแนนระหว่าง | 1.50 – 2.49 | หมายถึง | มีทัศนคติในเชิงลบ |
| คะแนนระหว่าง | 2.50 – 3.49 | หมายถึง | มีทัศนคติปานกลาง |
| คะแนนระหว่าง | 3.50 - 4.49 | หมายถึง | มีทัศนคติในเชิงบวก |
| คะแนนระหว่าง | 4.50 - 5.00 | หมายถึง | มีทัศนคติในเชิงบวกอย่างมาก |

การประมวลผลข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมและผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้วไปลงรหัส (Coding) และประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package For The Social Sciences) เพื่อคำนวณค่าสถิติต่างๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและการนำเสนอข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางแจกแจงความถี่ เพื่ออธิบายข้อมูล ดังนี้
 - ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากร
 - การเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง
 - ความรู้ และทัศนคติที่มีต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์

2. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)
 - ใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson' s Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อทราบถึงความสัมพันธ์ของการเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง ความรู้ และทัศนคติที่มีต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์ (สมมติฐานข้อ 1 - 3)
 - ใช้สถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) เพื่อทราบว่าลักษณะทางประชากรที่ต่างกันจะมีการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ และทัศนคติต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์ที่ต่างกันหรือไม่ (สมมติฐานข้อ 4-6)