

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมาเป็นช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงมากมายโดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ความเจริญทางด้านเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ วิธีการเรียนรู้ของมนุษย์ สภาพสังคมในปัจจุบันจึงเป็นสังคมแห่งข่าวสาร (Information Society) ซึ่งต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่เพียงพอเพื่อช่วยในการตัดสินใจและก้าวทันตามกระแสที่ผันแปรตลอดเวลา ผลของการพัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ทำให้ปัจจัยหลักของการผลิตไม่ใช่เงินหรือทรัพยากรธรรมชาติอีกต่อไป หากแต่เป็นความรู้ความสามารถของมนุษย์ “ความรู้” จะกลายเป็นตัวกำหนดระดับความสามารถเพื่อการอยู่รอดอย่างยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับปัจเจกบุคคล ระดับองค์กร และระดับประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศได้เริ่มเข้ามามีบทบาทเกี่ยวกับการศึกษา โดยเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน สอดคล้องกับสภาพสังคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป (กองบรรณธิการ, 2544:84) ความเจริญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในส่วนและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้มีการพัฒนาขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่สูงขึ้น มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการศึกษาเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ ช่วยให้ผู้เรียนสามารถย้อนกลับไปทำความเข้าใจในบทเรียน และสามารถเก็บข้อมูลในการเรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไขการเรียน นักเรียนที่อยู่ห่างไกลในชนบทก็สามารถเรียนรู้บทเรียนและสื่อการสอนที่เหมือนกับนักเรียนที่อยู่ในเมืองได้ โดยผ่านชุดการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ ทำให้ช่องว่างของความแตกต่างของแหล่งการเรียนรู้มีขนาดที่แคบลง ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เท่าเทียมกันมากขึ้น

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการพัฒนาและจัดหานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน การนิเทศ การวางแผน การบริหาร และการติดตามประเมินผลและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ที่ปฏิบัติงานด้านระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อให้สามารถจัดเก็บและบริการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศเพื่อการวางแผนการบริการและการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2535) และในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) ก็ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดไว้ในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ว่า “ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ” ในมาตรา 66 ว่า “ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และ

ทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

ในปีการศึกษา 2533 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้รับมอบหมายให้ร่วมรับผิดชอบการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ภายใต้โครงการนำร่องขยายการศึกษาภาคบังคับ จำนวน 119 โรงเรียน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2533 และต่อมาในปีการศึกษา 2534 คณะรัฐมนตรีได้มีมติอีกครั้ง เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2534 ให้สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ดำเนินการขยายโอกาสทางการศึกษา เพื่อให้โอกาสแก่เด็กชนบทได้เรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ได้อย่างทั่วถึงทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขให้คำนึงถึงความพร้อมด้านอาคารสถานที่ บุคลากร สภาพชุมชนและไม่ขัดแย้งกับหน่วยงานอื่นที่จัดอยู่แล้ว (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2542:5) และกรณีที่โรงเรียนจะประสบผลสำเร็จในการบริหาร ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีความเข้าใจงานและกระบวนการบริหารการศึกษาจึงจะสามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการบริหารโรงเรียนนั้นเป้าหมายหลักก็คือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน การที่ผู้บริหารจะสามารถบริหารงานบรรลุเป้าหมายหรือไม่ขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารเป็นสำคัญ ดังนั้นผู้บริหารจะต้องเข้าใจกระบวนการบริหารและเทคนิคเป็นอย่างดี เพื่อให้การดำเนินการของโรงเรียนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้บริหารจึงควรศึกษาและมีความเข้าใจในกระบวนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อให้มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในการพัฒนานักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น และก้าวทันความเจริญก้าวหน้าของสังคมแห่งเทคโนโลยี สามารถเรียนรู้และปรับตัวอยู่ในสังคมร่วมกับบุคคลอื่นอย่างมีความสุขได้

ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบไปด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมไปใช้เพื่อการศึกษายังคงประสบปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้ คือ ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานโอกาสและการเข้าถึงยังไม่เท่าเทียมกัน กิจกรรมด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อให้ข่าวสารข้อมูลมากกว่าการพัฒนาการเรียนรู้ของคน ปัญหาด้านการพัฒนาเครือข่ายมีลักษณะต่างคนต่างทำก่อให้เกิดความสิ้นเปลืองและใช้งานไม่คุ้มค่ากับการลงทุน ปัญหาด้านหลักสูตรและสื่อเพื่อการศึกษา หลักสูตรการศึกษาให้ความสำคัญกับวิชาพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษน้อย การผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษาที่มีคุณภาพยังมีน้อยและกระจายไม่กว้างขวาง ปัญหาด้านบุคลากร ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีน้อย การผลิตบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมิได้เน้นการเป็นผู้ผลิต ขาดแคลนช่างเทคนิคและบัณฑิตในสาขานี้ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพการสร้างผู้เชี่ยวชาญนักวิจัยและอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนี้ยังมีน้อย ปัญหาด้านการลงทุน การลงทุนของรัฐส่วนใหญ่เน้นการวางระบบและสร้างฮาร์ดแวร์ แต่มีการเตรียมด้านซอฟต์แวร์และบุคลากรน้อยมาก (พิเชฐ คุรุคงเวโรจน์และคณะ, 2543:14-15) ซึ่งนอกจากปัญหาโครงสร้างพื้นฐานที่เกิดขึ้นแล้วการขาดกระบวนการบริหารในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพก็มีส่วนสำคัญในลดประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยเช่นกัน

เมื่อมองย้อนกลับมายังโรงเรียนในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อการศึกษา โดยอยู่ในรูปแบบของห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, ศูนย์สารสนเทศ, 2545) ซึ่งก็ยังมีข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยบุคลากรขาดความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน การมีงบประมาณที่จำกัด ซึ่งปัญหาดังกล่าวสามารถบรรเทาได้หากผู้บริหารมีทักษะและกระบวนการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ สามารถบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้ ยังไม่มีผู้ใดทำการวิจัยเรื่องกระบวนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 โดยใช้กระบวนการบริหารโดยตรง

ผู้วิจัยวิจัยจึงสนใจที่จะศึกษากระบวนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดแนวทางพัฒนากระบวนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษาโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบันให้สามารถดำเนินการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ทรัพยากรเท่าที่มีอยู่อย่างจำกัด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษากระบวนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7

เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่โรงเรียนประถมศึกษาโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 เท่านั้น
2. ผู้วิจัยใช้กรอบการวิจัย โดยใช้กรอบแนวคิดกระบวนการบริหารของ Gulick (1937:13) และแนวการบริหารงานในโรงเรียนของ อุทัย ธรรมเตโช (2527:54) ผู้วิจัยได้ประมวลกระบวนการบริหารมาเป็นแนวทางในการศึกษากระบวนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 ซึ่งศึกษาตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. การวางแผน (Planning) โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้
 - 1.1 การวางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการ
 - 1.2 การกำหนดวิธีการปฏิบัติงานในการวางแผน
2. การจัดองค์การ (Organizing) โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้
 - 2.1 การกำหนดโครงสร้างการบริหาร
 - 2.2 การกำหนดอำนาจหน้าที่
 - 2.3 การสื่อสาร
3. การบริหารงานบุคคล (Staffing) หมายถึงโดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้
 - 3.1 การสรรหาบุคลากร
 - 3.2 การพัฒนาบุคลากร
 - 3.3 การบำรุงรักษาบุคลากร
4. การอำนวยการ (Directing) โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้
 - 4.1 การตัดสินใจ
 - 4.2 การสั่งการ
5. การประสานงาน (Co-ordinating) โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้
 - 5.1 การประสานงานภายนอก
 - 5.2 การประสานงานภายใน
6. การรายงาน (Reporting) โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้
 - 6.1 การรายงานและให้ข้อมูลข่าวสาร
 - 6.2 การบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
7. การงบประมาณ (Budgeting) โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้
 - 7.1 การวางแผนการใช้จ่ายเงิน
 - 7.2 การจัดทำบัญชี
 - 7.3 การควบคุมการใช้จ่ายเงิน

3. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 จำนวน 806 โรงเรียน
 โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน

คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

กระบวนการบริหาร หมายถึงขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้การบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หมายถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในห้องปฏิบัติการทางภาษาหรือห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7

ผู้บริหาร หมายถึงอาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งอาจารย์ใหญ่ หรือผู้อำนวยการ

ครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หมายถึงบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การวางแผน หมายถึงการวางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการ ซึ่งมีการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานในการวางแผน

การจัดองค์การ หมายถึงการดำเนินการจัดโครงสร้างการบริหาร การกำหนดอำนาจหน้าที่ และการสื่อสารเพื่อการบริหาร

การบริหารงานบุคคล หมายถึงการจัดการด้านบุคลากรซึ่งได้แก่ การสรรหาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร และการบำรุงรักษาบุคลากร

การอำนวยการ หมายถึงการดำเนินการในการตัดสินใจและการสั่งการให้กิจการต่างๆ ดำเนินไปอย่างมีระเบียบแบบแผนทั้งในลักษณะทั่วไปและในลักษณะเฉพาะรวมทั้งการให้คำแนะนำ

การประสานงาน หมายถึงการร่วมมือกันในการปฏิบัติงานในส่วนต่างๆ ให้ประสานงานสอดคล้องและกลมกลืนกันทั้งภายในและภายนอกองค์การ

การรายงาน หมายถึงการดำเนินการรายงาน การบันทึกและการตรวจสอบ

การงบประมาณ หมายถึงการวางแผนการใช้จ่ายเงิน การทำบัญชีและการควบคุมเงิน

โรงเรียนประถมศึกษาโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา หมายถึงโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 ที่จัดการเรียนการสอนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

เขตการศึกษา 7 หมายถึงการแบ่งพื้นที่ตามลักษณะภูมิศาสตร์และมีอาณาเขตติดต่อกัน ซึ่งประกอบด้วยจังหวัดต่างๆ 8 จังหวัด คือ กำแพงเพชร ตาก นครสวรรค์ พิจิตร พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์

ข้อตกลงเบื้องต้น

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาเฉพาะในส่วนของการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารของ Gulick (1937:13) และแนวการบริหารโรงเรียนของ อุทัย ธรรมเตโช (2527:54) ซึ่งนำกระบวนการของ Gulick เป็นแนวการบริหาร ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะไม่ศึกษาในเรื่องการสรรหา การใช้งานและการบำรุงรักษาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software
2. การศึกษาครั้งนี้ศึกษาโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 ที่มีห้องปฏิบัติการทางภาษาหรือห้องคอมพิวเตอร์เท่านั้น
3. เรื่องผู้ตอบแบบสอบถามในกรณีที่ไม่มีความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยตรงให้ผู้บริหารเป็นผู้คัดเลือกบุคคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

ประโยชน์ของการวิจัย

เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการบริหารให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ โรงเรียนประถมศึกษาโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 จำนวน 806 โรงเรียน

คำนวณหากลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูปสำหรับกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในการวิจัยของ Krejcie and Morgan (1970:608) โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 โรงเรียนดำเนินการศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร โรงเรียนละ 1 คน และครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โรงเรียนละ 1 คน รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 530 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเลือกตอบ แบบเลือกตอบ (check list) และแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended) โดยแบ่งคำถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามกระบวนการบริหารและปัญหาการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์และจัดเก็บรวบรวมจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้แยกการวิเคราะห์ในส่วนของปัญหาการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ซึ่งรวมอยู่ในตอนที่ 2 ของแบบสอบถาม ออกมาวิเคราะห์เป็นตอนที่ 3 เพื่อสะดวกในการวิเคราะห์และการนำเสนอผลการวิจัย ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง ส่วนข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับจำนวนของความเห็น

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง ส่วนข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับจำนวนของความเห็น

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับขั้น โดยแบ่งเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย ข้อตกลงเบื้องต้น ประโยชน์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิจัย

บทที่ 2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

รายการอ้างอิงและภาคผนวก