

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

A STUDY OF A COMPUTERIZED BANKING TELLER SYSTEM

Miss Malinee Limmanon

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

For the Degree of Master of Science

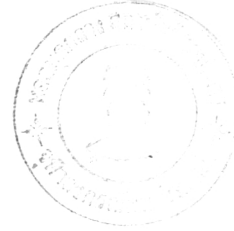
Department of Computer Engineering

Graduate School

Chulalongkorn University

1983

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การศึกษาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์กับระบบการรับฝากเงินของธนาคาร  
โดย                              นางสาวมาลีณี สีมานนท์  
ภาควิชา                              วิศวกรรมคอมพิวเตอร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา              นายสิทธิ์ ตริทิพย์บุตร



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

..... *สุประดิษฐ์ นูนาค* ..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประดิษฐ์ นูนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *เดือน สินธุ์ประทุม* ..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ เดือน สินธุ์ประทุม)

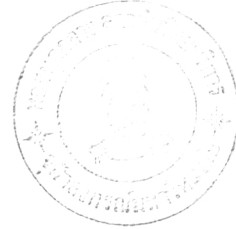
..... *นายสิทธิ์ ตริทิพย์บุตร* ..... กรรมการ  
(นายสิทธิ์ ตริทิพย์บุตร)

..... *ไกรวิชิต ต้นดีเมธ* ..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ไกรวิชิต ต้นดีเมธ)

..... *ชูชีพ นิมาวงษ์* ..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูชีพ นิมาวงษ์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์กับระบบการรับฝากเงินของธนาคาร
ชื่อผู้ผลิต	นางสาวมาลี สีมานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายสหัส ตริศพิยบุตร
ภาควิชา	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา	๒๕๒๔



บทคัดย่อ

ในภาวะปัจจุบัน ธุรกิจการธนาคารนับว่ามีความสำคัญมาก ธนาคารต่าง ๆ กำลังตกอยู่ในสภาพที่ต้องทำการแข่งขันกัน ทางด้านตลาดกับธนาคารด้วยกันเอง และกับบริษัทเงินทุนต่าง ๆ ที่ให้บริการคล้ายคลึงกับธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงจำเป็นต้องปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ แก่ลูกค้าให้เป็นไปด้วยความคล่องตัว และสะดวกรวดเร็ว เพื่อเป็นการจูงใจลูกค้าให้มาใช้บริการของธนาคารให้มากขึ้น และสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าตลอดไป

การนำเอาเครื่องจักรอิเล็กทรอนิกส์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานด้านการรับฝากเงินของธนาคาร จึงมีความจำเป็นและเหมาะสมอย่างยิ่ง เนื่องจากลักษณะการดำเนินงานด้านการรับฝากเงินของธนาคารนั้นต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลเป็นจำนวนมาก ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และยังต้องการความรวดเร็ว และความถูกต้องแน่นอนอีกด้วย

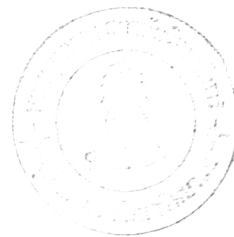
วิทยานิพนธ์นี้ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของการดำเนินงานด้านการรับฝากเงินของธนาคาร ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ระบบ คือ ระบบทำด้วยมือ ระบบกึ่งอัตโนมัติ และระบบ - อัตโนมัติ โดยได้ศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในแต่ละระบบ วิธีการแก้ไขปัญหานั้น และค่าใช้จ่ายของแต่ละระบบ ในระบบกึ่งอัตโนมัติได้กำหนดวิธีการพิจารณาเลือกเครื่องจักรลงบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และในระบบอัตโนมัติได้ศึกษาลักษณะการทำงานของระบบ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น ๔ แบบ คือ ระบบเข้าสู่ศูนย์กลาง ระบบกระจายออกจากศูนย์กลางแบบที่ ๑ ระบบกระจายออกจากศูนย์กลางแบบที่ ๒ และระบบกระจายออกจากศูนย์กลางแบบที่ ๓ โดยในแต่ละระบบได้กล่าวถึง โครงสร้างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ลักษณะโดยทั่วไปของระบบ และความเหมาะสมของระบบในการประยุกต์ใช้ รวมทั้งข้อดี และ ข้อเสียของระบบ

สรุปได้ว่าความเหมาะสมของแต่ละระบบ ในการนำไปใช้งานนั้นจะต้องพิจารณาถึงสิ่ง  
สำคัญ ดังต่อไปนี้คือ ขนาดของธนาคาร ปริมาณงาน จำนวนสาขา และสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ.



While in the automatic system the thesis dealt with the 4 characteristics of this system which are the Centralized and Decentralized type I, II, III . For each of these characteristics the system structures, their appropriateness, advantages and disadvantages are discussed.

In summary, the appropriateness of each system in their applications depends on the size of the bank, volume of the works, number of branches and the environments.

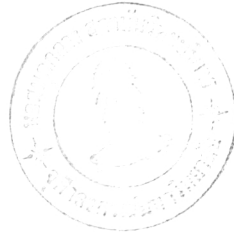


## กิตติกรรมประกาศ

กราบขอบพระคุณ ท่านหัวหน้า ศูนย์คอมพิวเตอร์ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด  
อาจารย์ สหัส ตรีพิทยบุตร ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์  
ไกรวิชิต ดันดีเมธ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาเอาใจใส่ควบคุม ดูแล การจัดทำ  
วิทยานิพนธ์ ให้คำปรึกษา ข้อคิด แนะนำ ตรวจแก้ไข การเขียนวิทยานิพนธ์ นอกจากนี้  
ยังได้กรุณาให้ยืมหนังสือ และเอกสารประกอบการค้นคว้า เพื่อใช้ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้  
ด้วย ผู้เขียน ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

นอกจากนี้ ผู้เขียนขอขอบคุณ คุณวิวัฒน์ ไม้แก่นสาร ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์ และ  
บริการการตลาด บริษัท เจริญโภคภัณฑ์เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด และ คุณภัทรา วิสุทธิเสรีวงศ์  
พนักงานศูนย์คอมพิวเตอร์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์  
ฉบับนี้ จนสำเร็จได้ด้วยดี.





สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ณ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญภาพ .....	ณ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑. ความเป็นมา .....	๑
๒. วัตถุประสงค์ .....	๑
๓. ขอบเขตของการวิจัย .....	๒
๔. ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย .....	๒
๕. แนวเหตุผลทฤษฎีที่จะนำมาใช้ในการวิจัย .....	๓
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	๓
บทที่ ๒ การรับฝากเงินด้วยระบบทำด้วยมือ	
๑. การธนาคารพาณิชย์ .....	๔
๒. การบริการเงินฝาก .....	๕
๓. ลักษณะการดำเนินงาน การรับฝากเงินในระบบทำด้วยมือ .....	๖
๔. การคำนวณดอกเบี้ยเงินฝาก ในระบบทำด้วยมือ .....	๑๑
๕. ปัญหาการทำงานในระบบทำด้วยมือ .....	๒๐
บทที่ ๓ การรับฝากเงินด้วยระบบกึ่งอัตโนมัติ	
๑. ระบบกึ่งอัตโนมัติช่วยแก้ปัญหาในระบบทำด้วยมืออย่างไร .....	๒๑
๒. ขั้นตอนการดำเนินงานการรับฝากเงินในระบบกึ่งอัตโนมัติ .....	๒๒
๓. การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายของระบบกึ่งอัตโนมัติ กับระบบทำด้วยมือ .....	๓๒
๔. วิธีการพิจารณาเลือกเครื่องจักรลงบัญชีที่ใช้ในระบบกึ่งอัตโนมัติ .....	๔๐
๕. ตัวอย่างการพิจารณาเลือกเครื่องจักรลงบัญชีที่ใช้ในระบบกึ่งอัตโนมัติ .....	๔๒

	๖. ปัญหาของการทำงานในระบบกึ่งอัตโนมัติ .....	๔๘
1	บทที่ ๔ การรับฝากเงินด้วยระบบอัตโนมัติ	
	๑. ระบบอัตโนมัติช่วยแก้ไขปัญหาในระบบกึ่งอัตโนมัติอย่างไร .....	๔๙
	๒. องค์ประกอบของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานการรับฝากเงินในระบบ- อัตโนมัติ .....	๕๐
	๓. ลักษณะของการทำงานการรับฝากเงินในระบบอัตโนมัติ .....	๕๒
	บทที่ ๕ บทสรุป	
	๑. สรุปผลการวิจัย .....	๗๓
	๒. ข้อเสนอแนะ .....	๗๔
	เอกสารอ้างอิง .....	๗๖
	ประวัติ .....	๗๗

สารบัญตาราง

๓.๑	ตารางการกำหนด การให้คะแนนเปรียบเทียบคุณสมบัติของ เครื่องจักรลงบัญชีในระบบ- กึ่งอัตโนมัติ .....	๔๔
๓.๒	ตารางการให้คะแนนคุณสมบัติของ เครื่องจักรลงบัญชี บริษัท ก. และบริษัท ข. ....	๔๗

สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
๒.๑	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับฝาก เงินสดบัญชี เงินฝากออมทรัพย์ และบัญชี เงินฝากประจำ ..... ๑๓
๒.๒	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับฝาก เชื่คบัญชี เงินฝากออมทรัพย์ และบัญชี เงินฝากประจำ ..... ๑๔
๒.๓	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานการถอน เงินสดบัญชี เงินฝากออมทรัพย์ ..... ๑๕
๒.๔	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานการถอน เงินสดบัญชี เงินฝากประจำ ..... ๑๖
๒.๕	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับฝาก เงินสดบัญชี เงินฝากกระแสรายวัน ..... ๑๗
๒.๖	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับฝาก เชื่คบัญชี เงินฝากกระแสรายวัน ..... ๑๘
๒.๗	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานการถอน เงินสดบัญชี เงินฝากกระแสรายวัน ..... ๑๙
๓.๑	กราฟแสดงจุดสมดุลย์ของการทำงาน การรับฝากเงินประเภทออมทรัพย์ ..... ๓๗
๓.๒	กราฟแสดงจุดสมดุลย์ของการทำงาน การรับฝากเงินประเภทประจำ ..... ๓๘
๓.๓	กราฟแสดงจุดสมดุลย์ ของการทำงาน การรับฝากเงินประเภท กระแสรายวัน ... ๓๙
๔.๑	แสดงรูปโครงสร้างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในระบบ เข้าสู่ศูนย์กลาง ..... ๕๒
๔.๒	แสดงรูปโครงสร้างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในระบบกระจายออกจากศูนย์กลาง แบบที่ ๑ ๕๗
๔.๓	แสดงรูปโครงสร้างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในระบบกระจายออกจากศูนย์กลาง แบบที่ ๒ ๖๒
๔.๔	แสดงรูปโครงสร้างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในระบบกระจายออกจากศูนย์กลางแบบที่ ๓ ๖๘