



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่สายตรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล" ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลอย่างเป็นระบบจากแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด ศึกษาประชากรจากกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลและจำแนกผลการวิจัยออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังและลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจากการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพื่อพิสูจน์สมมติฐาน

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มตัวอย่าง ในหัวข้อของ

ประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ

ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังและลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

จากการตอบแบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ละเมิดขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่สายตรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล” นำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้วิธีการทางสถิติได้ผลดังนี้

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของภูมิหลังและลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ภูมิหลังและลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ ($\bar{X} = 34.63$ ปี)		
ต่ำกว่า 35 ปี	122	61.0
ตั้งแต่ 35 ปี ขึ้นไป	78	39.0
รวม	200	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	69	34.5
ปริญญาตรี	120	60.0
สูงกว่าปริญญาตรี	11	5.5
รวม	200	100.0

ภูมิหลังและลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพการสมรส		
โสด	92	46.0
สมรส	96	48.0
หย่าร้างหรือแยกกันอยู่	12	6.0
รวม	200	100.0
ยศ ตำแหน่ง		
เจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นประทวน	100	50.0
เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร	100	50.0
รวม	200	100.0
ระยะเวลาในการทำงาน ($\bar{X} = 7.23$ ปี)		
ต่ำกว่า 7 ปี	96	48.0
ตั้งแต่ 7 ปี ขึ้นไป	104	52.0
รวม	200	100.0
รายได้รวมกับเบี้ยเลี้ยง ($\bar{X} = 9,055.44$ บาท)		
ต่ำกว่า 9,000 บาท	114	57.0
ตั้งแต่ 9,000 บาทขึ้นไป	86	43.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่าข้อมูลภูมิหลังและลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียดดังนี้

1.1 อายุ : พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุน้อยคือ ต่ำกว่า 35 ปี มีจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 61 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมาก คือ สูงกว่า 35 ปีขึ้นไป มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39 โดยกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 34.63 ปี

1.2 ระดับการศึกษา : พบว่า ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และ ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าขึ้นไป มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5

จากกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา สามารถแบ่งระดับการศึกษาได้ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 และ กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษา ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5

1.3 สถานภาพการสมรส : พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่มีสถานภาพที่สมรสแล้ว จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 46 กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพเป็นโสด มีจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 48 สถานภาพหย่าร้างหรือแยกกันอยู่ มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6

จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา สามารถจำแนกกลุ่มประชากร ออกเป็น 2 กลุ่มคือ 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพเป็นโสด รวมถึงกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหย่าร้างและแยกกันอยู่ มีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 54 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพที่สมรส มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 46

1.4 ยศ ตำแหน่ง : พบว่าสามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ ประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50

1.5 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสายตรวจ : พบว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานสายตรวจของกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา จำแนกได้เป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสายตรวจต่ำกว่า 7 ปี มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 48 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสายตรวจสูงกว่า 7 ปี มีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 52 โดยกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสายตรวจเฉลี่ย 7.23 ปี

1.6 รายได้รวมกับเบี้ยเลี้ยง : พบว่ารายได้รวมกับเบี้ยเลี้ยงของกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา จำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้รวมกับเบี้ยเลี้ยงต่ำกว่า 9,000 บาท มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 57 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้รวมกับเบี้ยเลี้ยงสูงกว่า 9,000 บาท มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 43 โดยรายได้รวมกับเบี้ยเลี้ยงเฉลี่ย (\bar{X}) ของกลุ่มตัวอย่าง มีรายได้รวมกับเบี้ยเลี้ยงโดยเฉลี่ย 9,055.44 บาท

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพื่อทดสอบสมมติฐาน

2.1 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในกรณีเหตุการณ์ต่าง ๆ

เกณฑ์การให้คะแนน	ข้อความเชิงบวก (n_1)	ข้อความเชิงลบ (n_2)
1.00 - 1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.81 - 2.60	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย
2.61 - 3.40	ปานกลาง	ปานกลาง
3.41 - 4.20	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.21 - 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานด้าน
สวัสดิการ

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่าย (n_1)	2.65	0.92
2. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ จะมี ประสิทธิภาพถ้ามีอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น อาวุธ วิทยุสื่อสาร ยานพาหนะที่เปรียบ พร้อมกว่านี้ (n_2)	2.57	1.23
3. การปราบปรามคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือน ขวัญหากได้รับเบี่ยงเลี้ยงที่เหมาะสมมาก กว่านี้ จะมีส่วนสร้างประสิทธิภาพใน การทำงาน (n_2)	2.72	1.21
4. ถ้าได้รับสวัสดิการมากกว่า ที่เป็นอยู่ใน ปัจจุบันการทำงานด้านการปราบปราม อาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์จะมีประสิทธิ ภาพมากขึ้น (n_2)	2.67	1.03
5. หน่วยงานควรบำรุงขวัญและกำลังใจใน การทำงาน โดยเพิ่มเงินรางวัลนอกเหนือ จากเงินเดือน (n_2)	2.13	0.93
6. หากระงับเหตุอุกฉกรรจ์จนได้รับบาดเจ็บ หน่วยงานจะจัดสรรสวัสดิการอย่างเพียงพอ จะคุ้มค่ากับการทำงาน (n_1)	2.92	0.70

จากตารางที่ 12 ในเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านสวัสดิการที่มีผลต่อการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ วัดได้จากข้อความทั้งหมด 6 ข้อความ ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก 2 ข้อความ และเป็นข้อความเชิงลบ 4 ข้อความ

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นใน ส่วนความพึงพอใจในการทำงานในด้านสวัสดิการ ในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวก สำหรับวัดความพึงพอใจในสวัสดิการ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรกคือ หากกระทบเหตุอุกฉกรรจ์จนได้รับบาดเจ็บ หน่วยงานจะจัดสรรสวัสดิการอย่างเพียงพอและคุ้มค่ากับการทำงาน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.92$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่สองคือ เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่าย ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.65$) ส่วนข้อความเชิงลบ สำหรับวัดความพึงพอใจในสวัสดิการ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรกคือ การปราบปรามคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญหากได้รับเบาะแสที่ เหมาะสมมากกว่านี้ จะมีส่วนสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 2.72$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่สองคือ ถ้าได้รับสวัสดิการมากกว่า ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันการทำงานด้านการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 2.67$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่สาม คือ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญจะมีประสิทธิภาพถ้ามีอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น อาวุธ วิทยุสื่อสาร ยานพาหนะที่เปรียบพร้อมกว่านี้ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 2.57$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่สี่ คือ หน่วยงานควรบำรุงขวัญและกำลังใจในการทำงาน โดยเพิ่มเงินรางวัลนอกเหนือจากเงินเดือน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 2.13$)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน
ต่อกรณีงบประมาณ

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. การปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นได้รับงบประมาณ ค่าใช้จ่ายจากผู้บังคับบัญชาเพียงพอ (n_1)	2.73	0.88
2. เมื่อเปรียบเทียบกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ในระดับเดียวกันหน่วยงานที่สังกัด จะมีงบ ประมาณที่มากกว่า (n_1)	3.04	0.69
3. งบประมาณที่ได้รับในขณะนี้ เป็นสาเหตุหนึ่ง ที่สำคัญที่ทำให้การปราบปรามอาชญากรรม ในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น (n_1)	2.74	0.99
4. สาเหตุหนึ่งที่ทำให้การปราบปรามอาชญากรรม ในคดีอุกฉกรรจ์ขาดประสิทธิภาพ คือการมี เงินงบประมาณในการทำงานไม่เพียงพอ (n_2)	2.12	0.86
5. ในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมใน คดีอุกฉกรรจ์ และสะเทือนขวัญมักใช้เงิน ส่วนตัวเพื่อการปฏิบัติงานเป็นประจำ (n_2)	2.58	0.82
6. งานสายตรวจที่ทำอยู่ มีการจัดสรรงบ ประมาณที่เพียงพอ (n_1)	1.88	1.15

จากตารางที่ 13 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านงบประมาณที่มีผลต่อการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ วัดได้จากข้อความ 6 ข้อความ ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก 4 ข้อความ และเป็นข้อความเชิงลบ 2 ข้อความ สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งดังนี้

โดยผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในส่วนตัวความพึงพอใจในการทำงานในด้านงบประมาณ ในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวก สำหรับวัดความพึงพอใจในงบประมาณ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ เมื่อเปรียบเทียบกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นในระดับเดียวกันหน่วยงานที่สังกัดจะมีงบประมาณที่มากกว่า ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.04$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ งบประมาณที่ได้รับในขณะนี้ เป็นสาเหตุหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้การปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.74$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ การปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นได้รับงบประมาณค่าใช้จ่ายจากผู้บังคับบัญชาเพียงพอ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.73$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสี่ คือ งานสายตรวจที่ทำอยู่มีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 1.88$) ส่วนข้อความเชิงลบสำหรับวัดความพึงพอใจในงบประมาณ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ ในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญมักใช้เงินส่วนตัวเพื่อการปฏิบัติงานเป็นประจำ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 2.58$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ สาเหตุหนึ่งที่ทำให้การปราบปรามอาชญากรรม ในคดีอุกฉกรรจ์ขาดประสิทธิภาพ คือการมีเงินงบประมาณในการทำงานไม่เพียงพอ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 2.12$)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน
ในด้านความปลอดภัยในการทำงาน

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. อารมณ์ประจำกายที่ใช้ในการทำงานนั้น มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพดี และ ให้ความปลอดภัยแล้ว (n_1)	2.92	0.94
2. เลื่อนเกราะกันกระสุนเป็นองค์ประกอบสำคัญ ที่ทำให้การปฏิบัติงาน มีความปลอดภัยมาก ยิ่งขึ้น แต่ในข้อเท็จจริงแล้วไม่มีเลื่อนเกราะ ใช้ในการป้องกันแต่อย่างใด (n_2)	2.83	0.85
3. หากได้รับการอบรมเกี่ยวกับยุทธวิธีตำรวจใน การป้องกันตัวมากกว่าที่ได้รับในปัจจุบันจะทำ ให้มีความปลอดภัยในการทำงานมากยิ่งขึ้น (n_2)	1.95	1.16
4. อุปสรรคในการทำงานส่วนหนึ่งมาจากความ ปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่จริง ๆ เสมอ ๆ (n_2)	2.19	1.09
5. การระงับเหตุในคดีอุกฉกรรจ์ จะคำนึงถึงความ ปลอดภัยของตัวเองเป็นหลัก (n_2)	2.09	1.23
6. โดยเนื้องาน ถ้าประสบเหตุอุกฉกรรจ์จะมีความ ปลอดภัยในการทำงานเพียงพอ (n_1)	2.70	0.84

จากตารางที่ 14 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ วัดได้จากข้อความ 6 ข้อความ ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก 2 ข้อความ และเป็นข้อความเชิงลบ 4 ข้อความ

โดยผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มองมีความคิดเห็นในส่วนของความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงาน ในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวก สำหรับวัดความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ อาวุธประจำกายที่ใช้ในการทำงานนั้นมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพดี และให้ความปลอดภัยแล้ว ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_1 = 2.92$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ โดยเนื้องาน ถ้าประสบเหตุอุกฉกรรจ์จะมีความปลอดภัยในการทำงานเพียงพอ ส่วนข้อความเชิงลบ สำหรับวัดความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ เสื้อเกราะกันกระสุนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงาน มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น แต่ในข้อเท็จจริงแล้วไม่มีเสื้อเกราะใช้ในการป้องกันแต่อย่างใด ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_2 = 2.83$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ อุปกรณ์ในการทำงานส่วนหนึ่งมาจากความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่จริง ๆ เสมอ ๆ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_2 = 2.19$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ โดยเนื้องานถ้าประสบเหตุอุกฉกรรจ์จะมีความปลอดภัยในการทำงานเพียงพอ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_2 = 2.09$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสี่ คือ หากได้รับการอบรมเกี่ยวกับยุทธวิธีตำรวจในการป้องกันตัวมากกว่าที่ได้รับในปัจจุบันจะทำให้มีความปลอดภัยในการทำงานมากยิ่งขึ้น ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_2 = 1.95$)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน
ในด้านความก้าวหน้าในการทำงาน

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. ในการทำงานจะมีโอกาสก้าวหน้าในทางราชการ (n_1)	3.44	0.98
2. หน่วยงานที่สังกัดให้โอกาส ในการทำงานที่จะเพิ่มพูน ความรู้อยู่เสมอ ๆ (n_1)	3.39	0.73
3. หน่วยงานด้านสายตรวจเป็นที่ยอมรับและเป็น ที่เชื่อถือของประชาชน (n_1)	3.50	0.67
4. หน่วยงานด้านสายตรวจเป็นที่ยอมรับเชื่อถือใน หน่วยงานอื่น ๆ ของตำรวจ (n_1)	3.38	0.87
5. ทุ่มเทในการทำงานด้านการปราบปรามทุกอย่าง เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และน่าจะมีความ ก้าวหน้าจากการทุ่มเทในการทำงานนั้น ๆ (n_1)	2.87	0.53
6. งานที่ทำในการปราบปรามในคดีอุกฉกรรจ์ มีความ เสี่ยงสูง ทำให้ไม่มีโอกาสก้าวหน้า (n_2)	3.33	0.76

จากตารางที่ 15 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านความก้าวหน้าในราชการที่มีผลต่อการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ วัดได้จากข้อความ 6 ข้อความ ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก 5 ข้อความ และเป็นข้อความเชิงลบ 1 ข้อความ สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งดังนี้

โดยผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในส่วนของความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในราชการ ในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวก สำหรับวัดความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในราชการ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ หน่วยงานด้านสายตรวจเป็นที่ยอมรับและเป็นที่ยอมรับของประชาชน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.50$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ หน่วยงานด้านสายตรวจเป็นที่ยอมรับเชื่อถือเป็นหน่วยงานอื่น ๆ ของตำรวจ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.39$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ หน่วยงานด้านสายตรวจเป็นที่ยอมรับเชื่อถือเป็นหน่วยงานอื่น ๆ ของตำรวจ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.38$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสี่ คือ ในการทำงานจะมีโอกาสก้าวหน้าในทางราชการ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.44$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับห้า คือ ทุ่มเทในการทำงานด้านการปราบปรามทุกอย่างเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และน่าจะมีความก้าวหน้าจากการทุ่มเทในการทำงานนั้น ๆ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.87$) ส่วนข้อความเชิงลบ สำหรับวัดความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ งานที่ทำในการปราบปรามในคดีอุกฉกรรจ์ มีความเสี่ยงสูง ทำให้ไม่มีโอกาสก้าวหน้า ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.33$)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน
ในด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. ได้รับการสนับสนุนเกื้อกูลจากผู้บังคับบัญชา อย่างสม่ำเสมอ (n_1)	2.65	1.35
2. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการทำงาน ไม่มีอคติต่อผู้หนึ่งผู้ใดไม่มีความลำเอียง (n_1)	2.18	1.07
3. ผู้บังคับบัญชาเป็นคนมีเหตุผล และมีความ เข้าใจในตัวผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี (n_1)	2.57	1.13
4. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะ คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ (n_1)	2.06	0.97
5. ผู้บังคับบัญชามีการปรึกษา เรื่องการทำงานกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานเสมอ ๆ (n_1)	1.86	0.75
6. ผู้บังคับบัญชามักแสดงความห่วงใยสม่ำเสมอเวลา ออกไปทำงานด้านการปราบปรามอาชญากรรม ในคดีอุกฉกรรจ์ (n_1)	1.95	0.81

จากตารางที่ 16 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาที่มีผลต่อการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ วัดได้จากข้อความ 6 ข้อความ ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวกทั้งหมด 6 ข้อความ

โดยผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในส่วนของความพึงพอใจต่อการให้การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวกสำหรับวัดความพึงพอใจต่อการให้การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_1 = 2.65$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นคนที่ให้เหตุผล และมีความเข้าใจในตัวผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_1 = 2.57$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ ผู้บังคับบัญชา มีความยุติธรรมในการทำงานไม่มีอคติต่อผู้หนึ่งผู้ใด ไม่มีความลำเอียง ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_1 = 2.18$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสี่ คือ ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_1 = 2.06$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับห้า คือ ผู้บังคับบัญชามักแสดงความห่วงใยสม่ำเสมอ เวลาออกไปทำงานด้วยการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_1 = 1.95$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับหก คือ ผู้บังคับบัญชามีการปรึกษาเรื่องการทำงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานเสมอ ๆ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_1 = 1.86$)

2.2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในกรณีเหตุการณ์ต่าง ๆ

เกณฑ์การให้คะแนน	ข้อความเชิงบวก (n_1)	ข้อความเชิงลบ (n_2)
1.00 - 1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.81 - 2.60	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย
2.61 - 3.40	ปานกลาง	ปานกลาง
3.41 - 4.20	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.21 - 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. อยากทำงานที่สบายใจและมั่นใจว่าทำสำเร็จมากกว่างานที่ยากและท้าทาย (n_2)	3.04	1.35
2. มีความจำเป็นอย่างมากที่จะทำงานในหน้าที่ให้ดีที่สุดซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ (n_1)	3.08	1.04
3. อยากทำงานที่ผู้อื่นกำหนดหน้าที่ให้และน่าจะสำเร็จมากกว่าที่จะกำหนดหน้าที่เอง (n_2)	3.32	0.56
4. อยากทำงานที่ต้องรับผิดชอบเพียงคนเดียวมากกว่างานที่มีหลายคนร่วมรับผิดชอบ (n_1)	2.78	0.77
5. อยากเลือกทำงานที่เห็นว่าประสบความสำเร็จมากกว่างานที่ทำตามแผนงานและเป้าหมาย (n_1)	3.18	0.90

จากตารางที่ 17 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ วัดได้จากข้อความ 5 ข้อความ ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก 3 ข้อความ และเป็นข้อความเชิงลบ 2 ข้อความ

โดยผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในส่วนแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่อความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวก สำหรับวัดความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ อยากเลือกทำงานที่เห็นว่าประสบความสำเร็จมากกว่างานที่ทำตามแผนงานและเป้าหมาย ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.18$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ มีความจำเป็นอย่างมากที่จะทำงานในหน้าที่ ให้ดีที่สุดซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถเข้ากับเพื่อน ร่วมงานได้ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.08$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ อยากทำงานที่ต้องรับผิดชอบเพียงคนเดียวมากกว่างานที่มีหลายคนร่วมรับผิดชอบ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.78$) ส่วนข้อความเชิงลบ สำหรับวัดความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการปราบปราม อาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ อยากทำงานที่ผู้อื่นกำหนดหน้าที่ให้และน่าจะสำเร็จมากกว่าที่จะกำหนดหน้าที่เอง ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.32$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ อยากทำงานที่สบายใจและมั่นใจว่าทำสำเร็จมากกว่างานที่ยากและท้าทาย ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.04$)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านเป้าหมายในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. ทุกครั้งที่ทำงานจะต้องมีเป้าหมายในการทำงาน และพยายามที่จะทำงานให้สำเร็จ (n_1)	3.80	1.21
2. อยากทำงานที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถทำได้ มากกว่างานที่ต้องใช้ความชำนาญพิเศษ (n_1)	2.41	1.46
3. อยากทำงานกับผู้บังคับบัญชาที่ทำงานมีเป้าหมาย (n_1)	3.50	1.30
4. การทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ทุกครั้ง (n_1)	3.15	0.58
5. เป้าหมายในการทำงานเป็นตัวกระตุ้นให้งานเกิด ความสำเร็จ (n_1)	3.85	0.97

จากตารางที่ 18 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อเป้าหมายในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ วัดได้จากข้อความ 5 ข้อความ ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวกทั้งหมด 5 ข้อความ

โดยผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในส่วนแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวก สำหรับเป้าหมายในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ เป้าหมายในการทำงานเป็นตัวกระตุ้นให้งานเกิดความสำเร็จ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} n_1 = 3.85$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ ข้อความนี้อยู่

ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 3.85$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ ทุกครั้งที่ทำงานจะต้องมีเป้าหมายในการทำงาน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 3.80$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ อยากทำงานกับผู้บังคับบัญชาที่ทำงานมีเป้าหมาย ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 3.50$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสี่ คือ การทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ทุกครั้ง ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 3.15$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับห้า คือ อยากทำงานที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถทำได้มากกว่างานที่จะต้องใช้ความชำนาญพิเศษ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 2.41$)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านความคาดหวังที่จะทำงานให้สำเร็จในการปราบปรามอาชญากรรม ในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. แม้งานที่ทำจะยากและเป็นงานที่ไม่ถนัดแต่ก็ จะทำงานจนสำเร็จ (n_1)	3.77	0.99
2. ชอบทำงานที่ประสบความสำเร็จง่าย ๆ (n_1)	3.42	0.74
3. อยากทำงานค่อนข้างเสี่ยง แต่มีรายได้มากกว่า เงินเดือนประจำ (n_1)	4.10	1.22
4. ชอบคิดถึงงานที่เคยทำแล้วสำเร็จบ่อย ๆ (n_1)	3.31	0.90
5. บ่อยครั้งที่พยายามทำงานที่ยากทั้งที่ไม่แน่ใจว่า จะทำได้ (n_1)	3.22	1.06

จากตารางที่ 19 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อความคาดหวังที่จะทำงานให้สำเร็จในปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ วัดได้จากข้อความ 5 ข้อความซึ่งเป็นข้อความเชิงบวกทั้งหมด 5 ข้อความ

โดยผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในส่วนแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่อความคาดหวังที่จะทำงานให้สำเร็จในปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ ในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวก สำหรับความคาดหวังที่จะทำงานให้สำเร็จในปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ อยากร่างที่ค่อยข้างเสี่ยงแต่มีรายได้มากกว่า ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 4.10$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ แม้งานที่ทำจะยากและเป็นงานที่ไม่ถนัด แต่ก็ทำงานจนสำเร็จ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 3.77$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ ชอบทำงานที่จะประสบความสำเร็จง่าย ๆ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 3.42$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสี่ คือ ชอบคิดถึงงานที่เคยทำแล้วสำเร็จบ่อย ๆ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 3.31$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับห้า คือ บ่อยครั้งที่พยายามทำงานที่ยากทั้งที่ไม่แน่ใจว่าจะทำได้ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($X_{n_1} = 3.22$)

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเอง

เกณฑ์การให้คะแนน	ข้อความเชิงบวก (n_1)	ข้อความเชิงลบ (n_2)
1.00 - 1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.81 - 2.60	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย
2.61 - 3.40	ปานกลาง	ปานกลาง
3.41 - 4.20	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.21 - 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเอง

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
1. ผลงานสำเร็จตามเป้าหมายของงาน (n_1)	2.81	1.35
2. ทำงานเสร็จทันเวลาที่กำหนด (n_1)	3.14	1.10
3. ลางาน ขาดงานบ่อยๆ (n_2)	3.41	1.41
4. ไม่ชอบงานที่ทำอยู่ (n_2)	3.65	1.07
5. อยากลาออกจากราชการ (n_2)	3.34	1.37
6. งานที่ทำสำเร็จและมีคุณภาพดี (n_1)	3.20	1.09
7. งานที่ทำสำเร็จด้านปริมาณ (n_2)	3.07	0.47
8. ความรู้ที่เคยอบรมและเคยเรียนนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ (n_1)	2.86	1.18

ข้อความ (ข้อความเชิงบวก = n_1 , ข้อความเชิงลบ = n_2)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)
9. ผลงานเป็นที่น่าพอใจของหัวหน้างาน (n_1)	2.97	1.07
10. ขวัญและกำลังใจในการทำงานดี (n_1)	3.00	1.37
11. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำงาน (n_1)	2.83	0.89
12. ชัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน (n_2)	3.14	1.22
13. มีการเรียนรู้และมีประสบการณ์ใหม่ๆ (n_1)	2.98	1.02
14. มีอิสระในการทำงาน (n_1)	2.75	1.11
15. ผู้ร่วมงานไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ (n_2)	3.53	1.05

จากตารางที่ 20 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเองของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และละเมิดขวัญ วัดได้จากข้อความ 15 ข้อความ ซึ่งเป็นข้อความเชิงบวก 9 ข้อความ และเป็นข้อความเชิงลบ 6 ข้อความ

โดยผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเอง ในระดับเห็นด้วยต่อข้อความเชิงบวก โดยมีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ งานที่ทำสำเร็จและมีคุณภาพดี ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.20$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ ทำงานเสร็จทันเวลาที่กำหนด ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.14$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ ขวัญและกำลังใจในการทำงานดี ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 3.00$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสี่ คือ ผลงานเป็นที่น่าพอใจ

ของหัวหน้า ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.97$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับห้า คือ มีการเรียนรู้และมีประสบการณ์ใหม่ ๆ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.98$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับหก คือ ความรู้ที่เคยอบรมและเคยเรียนนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.86$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับเจ็ด คือ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำงาน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.83$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแปด คือ ผลงานสำเร็จตามเป้าหมายของงาน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.81$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับเก้า คือ มีอิสระในการทำงาน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_1} = 2.75$) ส่วนข้อความเชิงลบ สำหรับวัดการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเอง มีข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ ไม่ชอบงานที่ทำอยู่ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.65$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสอง คือ ผู้ร่วมงานไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.53$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสาม คือ ลางาน ขาดงานบ่อย ๆ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.41$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับสี่ คือ อยากลาออกจากราชการ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.34$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับห้า คือ ขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.14$) ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับหก คือ งานที่ทำสำเร็จด้านปริมาณ ข้อความนี้อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X}_{n_2} = 3.07$)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ : เทคนิควิจัยทางมานุษยวิทยา การสัมภาษณ์เจาะลึก

จากการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล นั้น ทำให้ทราบถึงตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งได้แก่ความพึงพอใจในด้านสวัสดิการ งบประมาณ ความปลอดภัยในการทำงาน ความก้าวหน้าในทางราชการ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ระยะเวลาในการปราบปราม และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในด้านความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการทำงาน เป้าหมายในการทำงาน ความคาดหวังที่จะทำงานให้สำเร็จ

สำหรับในส่วนของ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ผู้วิจัยได้ยกมาเป็นกรณีศึกษาจำนวน 10 ราย ดังที่จะกล่าวต่อไปนี้จะทำให้ทราบถึง ประสิทธิภาพในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้

3.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน

กรณีศึกษาที่ 1

ชื่อ ด.ต.สมชาย (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 53 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นคนกรุงเทพฯโดยกำเนิด สถานภาพสมรส ทำงานด้านสายตรวจ 12 ปี เริ่มเข้ารับราชการตำรวจโดยการสอบเข้าโรงเรียนพลตำรวจ ปัจจุบันได้รับเงินเดือน 12,000 บาทต่อเดือน สถานที่พักอาศัยเป็นแฟลตของตำรวจในโรงพักที่ปฏิบัติงานอยู่ ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานด้านสายตรวจมานาน ไม่อยากเปลี่ยนไปทำงานในด้านอื่น ๆ แล้วเนื่องจากอายุมาก ไกลจะเกษียณ เพราะถ้าจะต้องเริ่มอะไรใหม่จะทำให้ปรับตัวลำบาก งานด้านสายตรวจเป็นงานที่ถนัดและชอบทำมากที่สุดตั้งแต่ได้รับราชการมา ถึงแม้ว่ารายได้ที่ได้รับรวมกับเงิน

เดือนจะมีไม่มากนัก แต่ถ้าประหยัดก็จะเพียงพอกับค่าใช้จ่าย ปัจจุบันที่ได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานคือ มีแพลตฟอร์มให้ครอบครัวอาศัยอยู่ และถ้าหากเกิดเจ็บป่วยมักจะไปรักษาที่โรงพยาบาลตำรวจเพราะเบิกค่ารักษาพยาบาลได้

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานสายตรวจคือ ในปัจจุบันหน่วยงานมีอุปกรณ์ในการป้องกันอันตรายเมื่อเผชิญเหตุการณ์ที่รุนแรงที่ไม่ทันสมัยเพียงพอ ถ้าเกิดเผชิญเหตุรุนแรงอาจได้รับอันตรายได้ และอยากให้มีการจัดสรรยานพาหนะเช่น รถจักรยานยนต์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เพราะในปัจจุบันยานพาหนะที่ใช้ยังมีไม่เพียงพอ ทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างไม่เต็มที่

การเผชิญกับเหตุการณ์รุนแรง

เคยเผชิญเหตุการณ์รุนแรง คือมีการปล้นทรัพย์ ในวันนั้นเป็นวันที่เข้าเวรออกตรวจพอดี เจอคนร้ายไปปล้นร้านทอง จึงรับเข้าไประงับเหตุการณ์โชคดีที่อาวุธคนร้ายใช้เป็นปืนปลอม จึงไม่มีเหตุการณ์รุนแรง ในที่สุดก็จับกุมร้ายคนได้

ข้อเสนอแนะ

อยากให้มียุทโธปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยเพิ่มมากขึ้นและจัดสรรงบประมาณในด้านยานพาหนะประเภทรถจักรยานยนต์ เพื่อให้ใช้ตรวจตราได้อย่างทั่วถึง ส่วนในด้านของงบประมาณอยากให้เพิ่มงบประมาณด้านเชื้อเพลิงที่ใช้เติมยานพาหนะเพราะปัจจุบันงบประมาณที่มีถูกตัดงบประมาณให้น้อยลงไปจากเดิม และควรจัดสรรเครื่องมือเครื่องใช้ เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน ให้เพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงาน

กรณีศึกษาที่ 2

ชื่อ ส.ต.ท.สมหมาย (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 28 ปี เริ่มเข้ารับราชการตำรวจโดยการสอบเข้าโรงเรียนพลตำรวจ ปัจจุบันได้รับเงินเดือน 5,500 บาทต่อเดือน สถานที่พักอาศัยเป็นบ้านเช่า สถานภาพโสด ปฏิบัติงานด้านสายตรวจ มาประมาณ 8 เดือน ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

เพิ่งย้ายมาปฏิบัติงานด้านสายตรวจได้ไม่นาน รู้สึกชอบงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันพอสมควร เพราะที่นี้ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการทำงานอย่างเต็มที่ เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ในบางครั้งที่มีการประชุมในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นในงานที่กำลังปฏิบัติว่าเป็นอย่างไร เพื่อนร่วมงานที่ปฏิบัติงานด้วยกันก็มีการช่วยเหลือกันอย่างดี ไม่มีใครเอาัดเอาเปรียบกัน จึงมีความรู้สึกรักงานด้านสายตรวจมากและตั้งใจไว้ว่าจะปฏิบัติงานด้านนี้ให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานด้านสายตรวจคือ ควรเพิ่มอุปกรณ์ที่ช่วยป้องกันในด้านความปลอดภัย อยากให้จัดสรรอุปกรณ์ประเภท เสื้อเกราะกันกระสุนให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เพราะเราไม่รู้ว่าจะเผชิญกับเหตุการณ์รุนแรงเมื่อไหร่ อย่างน้อยเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นมาอุปกรณ์เหล่านี้ก็สามารถที่จะช่วยป้องกันความปลอดภัยให้ได้บ้าง ในเรื่องของยานพาหนะอยากให้มีการจัดสรรยานพาหนะที่ใช้ในการตรวจตรามากขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันยานพาหนะมีไม่เพียงพอ

การเผชิญกับเหตุรุนแรง

เคยเผชิญเหตุการณ์รุนแรง คือ มีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนของการตรวจชุมชนสัมพันธ์ และในพื้นที่มีชุมชนแออัด ในชุมชนมีการขายยาเสพติด เมื่อถึงเวลาเข้าเวรชุมชนสัมพันธ์เผชิญพบกับเหตุการณ์ที่มีคนขายยาบ้าพอดี จึงได้ทำการจับกุม ในตอนแรกคนร้ายได้วิ่งหนีและทำการต่อสู้ ในที่สุดก็สามารถจับกุมคนร้ายไว้ได้

ข้อเสนอแนะ

อยากให้หน่วยงานมีการจัดสรรสวัสดิการให้มากกว่าเดิม และควรที่จะเพิ่มเบี้ยเลี้ยงให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในประจำวัน และอยากให้เพิ่มในส่วนของงบประมาณในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด เพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของยาเสพติดไม่ให้แพร่ระบาดไปมากกว่านี้

กรณีศึกษาที่ 3

ชื่อ ส.ต.อ.วิชัย (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 31 ปี การศึกษาระดับอนุปริญญา สถานภาพสมรส ทำงานด้านสายตรวจ 5 ปี ปัจจุบันได้รับเงินเดือน 7,500 บาทต่อเดือน สถานที่พักอาศัยเป็นแฟลตของตำรวจในโรงพักที่ปฏิบัติงานอยู่ ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

โดยเนื้องานส่วนใหญ่ที่ได้รับมอบหมายในการทำงานนั้น ผู้บังคับบัญชาเป็นคนมอบหมายงานแล้วให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ปฏิบัติ ส่วนใหญ่จะเน้นด้านการปฏิบัติงานด้วยความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน ให้ความเป็นมิตรและช่วยเหลือประชาชนเท่าที่จะสามารถทำได้ งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติคือ งานชุมชนสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่ และรณรงค์ให้ประชาชนไม่ข้องแวะยาเสพติด

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานก็คือ ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นของงานบ้าง เพราะเมื่อเราออกไปทำงานซึ่งเป็นประสบการณ์ตรง เราจะเจอปัญหาในการทำงานว่ามีอะไรบ้าง ถ้าเราไม่ได้แสดงความคิดเห็น ปัญหาที่เกิดขึ้นมาก็ไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้ ในด้านของการทำงานรู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน พอใจกับงานด้านสายตรวจที่ตนเองปฏิบัติอยู่ เนื่องจากเพื่อนร่วมงานด้วยกันเองมีความสามัคคีและให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานด้านสายตรวจประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม

การเผชิญเหตุรุนแรง

ไม่เคยเผชิญเหตุรุนแรง เนื่องจากส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ทำงานด้านชุมชนสัมพันธ์ เป็นการพบปะกับประชาชนมากกว่า

ข้อเสนอแนะ

อยากให้หน่วยงานมีการจัดหาสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจมากขึ้น โดยเฉพาะที่อยู่อาศัย ควรจัดให้มีที่อยู่อาศัยให้เพียงพอกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ควรปรับปรุงในเรื่องของอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารให้มีคุณภาพ และมีสภาพที่สมบูรณ์มากกว่านี้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

กรณีศึกษาที่ 4

ชื่อ ส.ต.ท.อนุชา (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 27 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด ทำงานด้านสายตรวจ 3 เดือน ปัจจุบันได้รับเงินเดือน 6,300 บาทต่อเดือน สถานที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

เพิ่งเริ่มเข้ามาทำงานด้านสายตรวจได้ไม่นาน เพียงแค่ 3 เดือน ก่อนหน้านั้นทำงานด้านจราจร อยากลองเปลี่ยนงานเลยขอย้ายมาทำงานด้านสายตรวจ รู้สึกพอใจกับงานที่ทำอยู่ เพราะมีการออกไปปฏิบัติงานในพื้นที่ตลอด มีการแบ่งพื้นที่กันออกไปตรวจ และมีการตรวจตามตู้แดง และจุดล่อแหลมที่เกิดเหตุอาชญากรรมบ่อย ๆ ผู้บังคับบัญชามีนโยบายให้ตรวจตราพื้นที่ที่กล่าวมาแล้วให้ติดตามตรวจตรามากขึ้นกว่าเดิม เมื่อมีการแสดงความคิดเห็นก็สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ เมื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีแล้ว มักจะได้รับคำชมจากผู้บังคับบัญชาเสมอ ๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มกำลังใจในการทำงานเป็นอย่างมาก จึงตั้งว่าจะปฏิบัติงานด้านสายตรวจอย่างเต็มความสามารถ

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานก็คือ การที่มีงบประมาณในการทำงานไม่เพียงพอ ในบางครั้งต้องใช้เงินส่วนตัวในการทำงาน เช่นเติมน้ำมันเชื้อเพลิง ในปัจจุบัน งบประมาณในส่วนนี้ถูกตัดทอน

ลงไปมาก ทำให้ไม่เพียงพอในการทำงาน หน่วยงานควรมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น เพราะถ้าได้ความรู้อะไรใหม่ ๆ เราก็นำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้

การเผชิญกับเหตุรุนแรง

เคยเผชิญเหตุการณ์รุนแรง คือ ครั้งหนึ่งที่เป็นเวรตรวจตู้แดง พบคนร้ายกำลังใช้อาวุธจี้ชิงทรัพย์เจ้าทุกข์อยู่ จึงได้ทำการจับกุมผู้ต้องหา ในตอนแรกคนร้ายพยายามต่อสู้โดยใช้อาวุธ มีดพกจะทำร้ายเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงทำการเรียกกำลังเสริม เมื่อกำลังเสริมมา คนร้ายเห็นเจ้าหน้าที่มีจำนวนมากกว่าจึงได้ยอมให้จับกุมโดยดี

ข้อเสนอแนะ

อยากให้หน่วยงานสร้างความผูกพันในองค์กรให้แน่นแฟ้นมากขึ้น และสร้างความภาคภูมิใจในหน่วยงานของเราเองให้เหนียวแน่น เพื่อให้หน่วยงานสายตรวจมีความมั่นคง บุคลากรในหน่วยงานจะได้รู้สึกผูกพันกับองค์กร อีกทั้งควรส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีความก้าวหน้าในราชการมากกว่าเดิม

กรณีศึกษาที่ 5

ชื่อ ส.ต.อ.วีระ (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 29 ปี การศึกษาระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 6 สถานภาพโสด ทำงานด้านสายตรวจ 9 เดือน ปัจจุบันได้รับเงินเดือน 7,700 บาทต่อเดือน สถานที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

เพิ่งเริ่มเข้ามาทำงานด้านสายตรวจได้เกือบปี ก่อนหน้านั้นทำงานด้านธุรการ ถูกเปลี่ยนให้มาทำงานด้านสายตรวจ รู้สึกพอใจกับงานที่ทำอยู่พอสมควร มีการออกไปปฏิบัติงานในพื้นที่ แต่งานที่ทำไม่ใช่เป็นงานที่ทำท่าย มีการแบ่งพื้นที่กันออกไปตรวจ และมีการตรวจตามตู้แดง และ

จุดอ่อนแหลมที่เกิดเหตุอาชญากรรมบ่อย ๆ เมื่อผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ สามารถที่จะแสดงความคิดเห็นในเรื่องของการทำงานได้อย่างเต็มที่ เมื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีแล้ว มักจะได้รับคำชมจากผู้บังคับบัญชาเสมอ ๆ

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานก็คือ ความร่วมมือกันในการทำงาน หน่วยงานยังไม่ค่อยมีความสามัคคีกัน สาเหตุหนึ่งอาจเป็นเพราะการมีงบประมาณที่ไม่เพียงพอ ทำให้การทำงานนั้นไม่ราบรื่น เพราะในบางครั้งต้องใช้เงินส่วนตัวมาจ่ายค่าใช้จ่ายในการทำงาน เช่น ค่าน้ำมัน ค่าช้อปปิ้งอาหารคาวหวาน จากสาเหตุเหล่านี้จึงทำให้เกี่ยงกันทำงานเพราะไม่เอายกเงินของตัวเองมาใช้ เพราะรายได้ที่ได้รับก็น้อยอยู่แล้ว ทำให้งานที่ทำไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ

การเผชิญเหตุรุนแรง

เคยเผชิญเหตุการณ์รุนแรง คือ พบคนร้ายกำลังใช้อาวุธซึ่งทรัพย์สินเจ้าทุกข์อยู่ จึงได้ทำการจับกุมผู้ต้องหา ในตอนแรกคนร้ายพยายามต่อสู้และวิ่งหนีไป จึงต้องวิ่งไล่จับ ในที่สุดก็สามารถจับกุมคนร้ายได้

ข้อเสนอแนะ

อยากให้หน่วยงานสร้างความผูกพันในองค์กรให้แน่นแฟ้นมากขึ้น และสร้างความภาคภูมิใจในหน่วยงานของเราเอง ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับความต้องการของหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และให้หน่วยงานสายตรวจมีความมั่นคง บุคลากรในหน่วยงานจะได้รู้สึกผูกพันกับองค์กร

กรณีศึกษาที่ 6

ชื่อ ร.ต.ท.เกรียงศักดิ์ (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 26 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นคนจังหวัดฉะเชิงเทรา สถานภาพโสด ปัจจุบันได้รับเงินเดือน ประมาณ 8,000 บาทต่อเดือน สถานที่พักอาศัยเป็นบ้านของบิดามารดา

การปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานด้านสายตรวจมาประมาณปีกว่า ๆ ชอบปฏิบัติงานในด้านสายตรวจอย่างมาก เพราะเป็นงานที่ได้พบปะกับประชาชน นับว่าเป็นการเข้าถึงประชาชนได้เป็นอย่างดี เวลาที่ต้องออกไปปฏิบัติงานจะมีลูกน้องไปด้วย ประมาณ 2-3 คน งานที่ชอบทำมากที่สุดคือ งานด้านมวลชนสัมพันธ์ ทางสน.ของเรามีการจัดชุดตำรวจมวลชนสัมพันธ์เข้าไปยังชุมชนในเขตรับผิดชอบของ สน. เพื่อให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ เช่น ในเรื่องของการรณรงค์ไม่เสพยาเสพติดการทำชุมชนให้เป็นเขตสีขาว บางครั้งก็ไปบรรยายในโรงเรียนในเรื่องที่เกี่ยวกับยาเสพติด การจัดตั้งมวลชนสัมพันธ์ นั้นเป็นการเข้าถึงประชาชนและสร้างสัมพันธภาพระหว่างกันได้เป็นอย่างดี

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานสายตรวจที่พบก็คือ อุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอกับการใช้งาน หรือในบางครั้งมีอุปกรณ์แต่อุปกรณ์ที่มีอยู่มีสภาพไม่สมบูรณ์เต็มร้อย จึงอยากให้มีการจัดสรรอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม เพื่อให้การทำงานด้านสายตรวจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

อยากให้นำหน่วยงานมีการจัดสรรงบประมาณให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และควรมีการเพิ่มสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเพียงพอ เพราะเงินเดือนในแต่ละเดือนที่ได้รับไม่ค่อยเพียงพอค่าใช้จ่าย ถ้ามีการจัดสรรสวัสดิการให้มากกว่าเดิมน่าจะส่งผลให้เกิดแรงกระตุ้นในการทำงานมากขึ้นได้ ถ้าไม่สามารถเพิ่มในส่วนของอัตราเงินเดือนได้ก็น่าจะจัดสรรในด้านเบี้ยเลี้ยงเพิ่มมากขึ้น ซึ่งน่าจะเป็นสิ่งที่ได้เหมือนกัน

กรณีศึกษาที่ 7

ชื่อ ร.ต.อ.ธนา (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 45 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นคนจังหวัดชลบุรี สถานภาพสมรส เริ่มเข้ารับราชการตำรวจโดยการสอบเข้าโรงเรียนพลตำรวจ จากนั้นเมื่อมียศจ่าสิบตำรวจได้สอบแข่งขันเป็นนายตำรวจสัญญาบัตร ปัจจุบันได้รับเงินเดือน

14,800 บาท โดยมีอายุราชการมา 20 ปี และดำรงตำแหน่งงานในด้านการปราบปรามอาชญากรรมมาเป็นเวลา 10 ปี สถานที่พักอาศัยอยู่ที่แฟลตตำรวจในโรงพักที่ปฏิบัติงานอยู่ ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานด้านสายตรวจมาเป็นเวลานาน เป็นงานตำรวจที่ต้องคลุกคลีกับประชาชนตลอดเวลา โดยการทำงานทั่วไปจะต้องออกตรวจท้องที่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็นผลัดๆ ละ 8 ชั่วโมง เป็นงานที่มีความหลากหลาย เพราะจะต้องป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคมเป็นงานด้านหลักแล้ว งานสายตรวจยังต้องมีหน้าที่อื่นๆ อีกทั้งนำบัตรทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน ซึ่งบางครั้งในการทำงานเป็นหน้าที่ที่นอกเหนือจากภาระกิจหลักของตำรวจ เช่น การบริการจับสัตว์ร้ายหากมีประชาชนขอความช่วยเหลือ หรือเป็นคนกลางในการไกล่เกลี่ยความขัดแย้งของประชาชนในกรณีที่เป็นความผิดทางแพ่ง เป็นต้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจก็ต้องให้บริการแก่ประชาชนตลอดเวลา จากภาระหน้าที่ในงานสายตรวจที่มีมาก จึงไม่สามารถที่จะทำให้งานประสบความสำเร็จด้วยดีได้ทุกอย่าง เป็นเพียงสามารถบรรเทา และแก้ไขปัญหาทางสังคมได้เพียงแต่เฉพาะหน้า ไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้หมดไปในสังคมได้อย่างถาวร

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานสายตรวจคือ ปัญหาด้านสวัสดิการ เงินเดือน และอุปสรรคในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ยังไม่มีความพร้อมและเพียงพอ กับปริมาณงานที่มีมาก โดยเฉพาะในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จนบางครั้งเป็นสาเหตุที่ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องหาเงินเพิ่มจากเงินนอกกระบบ เพื่อให้สามารถเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้

ปัญหาด้านกำลังใจในการปฏิบัติงานสายตรวจ พบว่า หากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นที่ไม่พอใจแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง จนเป็นเหตุให้ถูกร้องเรียน การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาในการสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริง กระทำเป็นไปอย่างล่าช้า จนบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งถูกกลั่นแกล้งเสียโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน กำลังใจในการปฏิบัติงานก็จะขาดความมุ่งมั่นไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานสายตรวจ ถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญมาก โดยเฉพาะกรณีที่ต้องเข้าไประงับเหตุการณ์อาชญากรรม ที่มีความรุนแรงสูง ความปลอดภัยในด้านการปฏิบัติงาน ยังไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ โดยขาดอุปกรณ์ในการป้องกันภัย เช่น เสื้อเกราะกันกระสุน ในด้านการฝึกอบรมหลักสูตรเสริมเพิ่มความรู้ด้านการป้องกันตัวในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชายังให้ความสำคัญในด้านนี้น้อยเกินไปกับสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

กรณีศึกษาที่ 8

ชื่อ ร.ต.ท.พัลลภ (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 25 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นคนกรุงเทพฯ โดยกำเนิด สถานภาพโสด การทำงานด้านสายตรวจ 1 ปี ปัจจุบันได้รับเงินเดือน 7,300 บาทต่อเดือน สถานที่พักอาศัย เช่าอพาร์ทเมนท์อยู่ ราคาเช่าเดือนละ 2,000 บาท ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานด้านสายตรวจนั้น เป็นงานที่มีความท้าทายและสามารถใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานได้ดี โดยอยู่ในกรอบอำนาจของกฎหมาย เป็นการทำงานที่มีกรอบเวลาการทำงานค่อนข้างตายตัว โดยทำงานเป็นผลัดๆ ละ 8 ชั่วโมง บางครั้งในช่วงที่มีการระดมปราบปรามอาชญากรรม ต้องมีการตั้งด่านตรวจสอดปรยนต์และรถจักรยานยนต์เพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานในช่วงกลางคืน และบางครั้งมีการขอกำลังไปป้องกันภัยมือบต่างๆ ที่มาประท้วงรัฐบาล เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจถือได้ว่าเป็นกำลังหลักในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ที่ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมาย

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาด้านหน่วยงานสายตรวจเท่าที่พบ จะเป็นปัญหาด้านตัวบุคคล และสายการบังคับบัญชา มีการแบ่งกลุ่มกันทำงาน โดยยังไม่มีประสานงานในการทำงานอย่างเป็นระบบ ทำให้งานบางครั้งขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งจุดนี้ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความสนใจใส่ใจดูแลเพื่อให้งานสายตรวจมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การเผชิญเหตุรุนแรง

เคยเผชิญเหตุการณ์รุนแรงในการปราบปรามอาชญากรรม คือ ในการเข้าไปจับกุมผู้ค้ายาบ้า ในพื้นที่รับผิดชอบรายหนึ่ง โดยสามารถจับกุมตัวผู้ต้องหาได้ 3 คน ซึ่งในระหว่างจับกุมมีการขัดขืนต่อสู้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายในทราบว่าผู้ต้องหารายนั้นขณะที่ถูกจับกุมยังอยู่ในอาการเมายาอยู่ แต่การจับกุมครั้งนั้นไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคนใดได้รับบาดเจ็บแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

อยากให้หน่วยงานสายตรวจ เพิ่มกำลังพลในการปฏิบัติงานเพราะยังมีไม่เพียงพอ จนบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ทำงานมากเกินไป ทำให้ไม่มีเวลาพักผ่อน ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานยังขาดแคลนเป็นจำนวนมาก ซึ่งทั้งอาวุธปืนประจำกาย วิทยุสื่อสาร โต๊ะทำงาน รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ในการทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ต้องจัดหาเองทั้งสิ้น รวมถึงที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่เพียงพอ จากปัญหาต่างๆ ดังกล่าวเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านสายตรวจ

กรณีศึกษาที่ 9

ชื่อ ร.ต.อ.อรรณพ (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 35 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส ปัจจุบันได้รับเงินเดือน 11,380 บาท มีอายุราชการมา 9 ปี ทำงานด้านสายตรวจมาเป็นเวลา 4 ปี สถานที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานสายตรวจ เป็นการปฏิบัติงานตามที่ยุบบังคับบัญชาเป็นผู้มอบหมายให้ปฏิบัติจึงต้องปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย โดยเป็นงานที่ใช้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ สามารถเสนอความคิดเห็นต่างๆ โดยผู้บังคับบัญชารับฟังอย่างดี การทำงานมีความเป็นอิสระได้แสดงความสามารถที่เปลี่ยนแปลงไม่มีรูปแบบเฉพาะแล้วแต่สถานการณ์ จึงเป็นงานที่มีความท้าทาย การปฏิบัติงานส่วนใหญ่จะเป็นการออกตรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบตามจุดต่างๆ ที่ผู้บังคับบัญชากำหนด เช่น ตรวจตามตู้แดง แหล่งพื้นที่ที่มีอาชญากรรมเกิดขึ้นสูง เป็นการป้องกันอาชญากรรมด้านหนึ่ง และการระงับเหตุ เมื่อได้รับแจ้งว่ามีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานสายตรวจคือ การจัดสวัสดิการต่างๆ ในการทำงานไม่เพียงพอ บางครั้งในการทำงานต้องใช้เงินส่วนตัว เพื่อทำให้งานสามารถปฏิบัติงานได้ จึงควรมีการเพิ่มงบประมาณในด้านต่างๆ ให้เพียงพอ เหมาะสมกับปริมาณงานของงานสายตรวจ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่หน่วยงานตั้งไว้

การเผชิญเหตุรุนแรง

เคยเผชิญเหตุการณ์รุนแรงในการปฏิบัติหน้าที่ คือ ในการเข้าไประงับเหตุทะเลาะวิวาท สถานบันเทิงแห่งหนึ่งในพื้นที่ สามารถจับกุมตัวผู้ต้องหาได้จำนวน 8 คน ทุกคนอยู่ในอาการเมเมาไม่สามารถควบคุมสติอารมณ์ได้ มีผู้บาดเจ็บจากการทะเลาะวิวาท จำนวน 5 คน เสียชีวิต 1 คน จากอาวุธมีด ในขณะที่ทำการจับกุมเป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากเหตุการณ์รุนแรงมาก และทุกคนต่างพยายามหลบหนีเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจไปถึง

ข้อเสนอแนะ

อยากให้หน่วยงานสายตรวจ มีความสามัคคีกันมากกว่านี้ เพราะถ้าเราสามัคคีกันเวลาทำงานก็จะมีศักยภาพในการทำงาน การทำงานจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรณีศึกษาที่ 10

ชื่อ ร.ต.อ.ปรีชา (นามสมมติ)

ประวัติส่วนตัว

อายุ 31 ปี การศึกษาระดับปริญญาโท คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นคนจังหวัดนครสวรรค์ สถานภาพโสด เริ่มเข้ารับราชการตำรวจโดยการสอบแข่งขันเป็นนายตำรวจสัญญาบัตร ปัจจุบันได้รับเงินเดือนประมาณ 12,000 บาท โดยมีอายุราชการมา 7 ปี และดำรงตำแหน่งงานในด้านการปราบปรามอาชญากรรมมาเป็นเวลา 3 ปี สถานที่พักอาศัยอยู่ที่แฟลตตำรวจในโรงพักที่ปฏิบัติงานอยู่ ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสายตรวจว่า

การปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานด้านสายตรวจมาเป็นเวลานาน เป็นงานตำรวจที่ต้องคลุกคลีกับประชาชนตลอดเวลา โดยการปฏิบัติงานทั่วไปจะต้องออกตรวจท้องที่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็นผลัดๆ ละ 8 ชั่วโมง เป็นงานที่มีความหลากหลาย เพราะจะต้องป้องกันปราบปรามอาชญากรรม นอกเหนือจากงานรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคมที่เป็นงานหลัก

ปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในหน่วยงานสายตรวจคือ ปัญหาด้านสวัสดิการ เงินเดือน และอุปสรรคในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ยังไม่มีความพร้อมและเพียงพอ งานที่ทำเป็นงานที่ได้รับมอบหมายมาจากผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามนโยบายตามลำดับสายงาน โดยที่ส่วนใหญ่จะเน้นงานลักษณะทำสถานีตำรวจให้เป็นลักษณะชุมชนสัมพันธ์ คือการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้กับประชาชน

ปัญหาอีกด้านหนึ่งที่พบกับผู้บังคับบัญชาทำตัวเหินห่างไม่เป็นกันเอง มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก ทำให้การทำงานขาดความสามัคคีกัน เมื่อเกิดปัญหาขึ้นมาก็ต่างคนต่างแก้ไข ไม่ร่วมมือกัน ปัญหาที่เกิดขึ้นบางครั้งไม่สามารถแก้ไขให้ทันที่วงที่ได้อาจทำให้กำลังใจในการปฏิบัติงานก็จะขาดความมุ่งมั่นไปด้วย