

### บทที่ ๓

#### การดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ฟังวิทยุในเขตภาคกลางเกี่ยวกับรายการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษานี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามทางไปรษณีย์ มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

๑. สร้างแบบสอบถาม เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ฟังที่มีต่อรายการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษา ตลอดจนลักษณะของผู้ฟังการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษา
๒. คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรและส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์
๓. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง
๔. สรุปรวบรวมข้อ เสนอแนะ และความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรแต่ละสถานภาพที่มีต่อรายการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษา

#### ขั้นการสร้างแบบสอบถาม

๑. รายการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษา แบ่งเนื้อหาออกได้เป็นประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้
  - รายการความรู้
  - รายการสอนภาษาต่างประเทศ
  - รายการสำหรับแม่บ้านและสำหรับเด็ก
  - รายการดนตรีไทย
  - รายการดนตรีสากล

ในการส่งกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษา ได้บรรจุรายการประเภทดังกล่าว สำหรับออกอากาศภายใต้ชื่อรายการที่แตกต่างกัน บางรายการออกอากาศเป็นประจำทุกวัน ที่สถานีวิทยุศึกษาทำการส่งกระจายเสียง บางรายการได้รับการจัดออกอากาศสัปดาห์ละครั้ง และบางรายการออกอากาศสัปดาห์เว้นสัปดาห์ ดังนั้นในการสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยจึงตั้งคำถามโดยอาศัยลักษณะการออกอากาศที่แตกต่างกันมาตั้งเป็นคำถามนำ และใช้ชื่อรายการมาตั้งคำถามรอง เพื่อช่วยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละสถานภาพไม่ต้องเสียเวลาลำดับชื่อหรือประเภทของรายการที่ส่งกระจายเสียง

แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามทั้งสิ้น ๑๘ ข้อ โดยแบ่งคำถามเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

- ๑.๑ คำถามแบบให้เลือกตอบ (Multiple Choice) ซึ่งมีคำตอบไว้ให้เลือก ๔ ข้อ และผู้ตอบอาจเลือกได้มากกว่า ๑ คำตอบ
- ๑.๒ คำถามแบบปลายเปิด (Open Ended) ซึ่งผู้ตอบมีโอกาสเลือกตอบนอกเหนือจากคำตอบที่ระบุให้
- ๑.๓ คำถามแบบมาตราส่วนในการประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้ตอบสามารถประมาณได้ว่าค่าเฉลี่ยมาก ปานกลาง หรือน้อย
  - คำถามทั้ง ๑๘ ข้อ แบ่งเป็น ๒ ตอน คือ
  - ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น

๒. ส่งโครงร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นข้าราชการประจำสถานีวิทยุศึกษา ศูนย์เทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อทำการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่อง

## ชั้นลุ่มตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรประกอบด้วย ผู้ฟังรายการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษา ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ทั้งระบบ เอ.เอ็ม. และ เอฟ. เอ็ม. โดยนำรายชื่อผู้ฟังที่บอกรับหนังสือรายการกระจายเสียงวิทยุศึกษา วิทยุโรงเรียน โทรทัศน์ศึกษา เป็นประจำทุกเดือนจำนวนผู้ฟังดังกล่าวนี้มีทั่วประเทศประมาณ ๘,๐๐๐ คน นำรายชื่อทั้งหมด มาจำแนกผู้ที่อยู่ภาคอื่น ๆ ออก คงเหลือไว้เฉพาะรายชื่อผู้ฟังที่อยู่ในเขตจังหวัดภาคกลาง จำนวน ๗,๐๐๐ คน แล้วใช้วิธีการลุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยเกณฑ์ การลุ่มในอัตรา ๑:๗ จะได้จำนวนตัวอย่างประชากร ๑,๐๐๐ คน เพื่อมาศึกษา

## ชั้นนำแบบสอบถามไปใช้

ผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบสอบถามโดยทางไปรษณีย์ไปยังรายชื่อตัวอย่างประชากร จำนวน ๑,๐๐๐ คน ซึ่งรับฟังการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษาทั้งระบบ เอ.เอ็ม ความถี่ ๑๑๘๗ กิโลเฮิรส์ และ เอฟ. เอ็ม. ความถี่ ๘๒ เม็กกะเฮิรส์ อันประกอบด้วยผู้ฟัง ที่มีรายชื่อแสดงว่าอยู่ในเขตจังหวัดต่าง ๆ ดังนี้ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี นครนายก ปทุมธานี สมุทรปราการ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี ราชบุรี เพชรบุรี นครปฐม สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระบุรี ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง สิงห์บุรี ชัยนาท ตราด จันทบุรี ระยอง ชลบุรี ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา รวมทั้งสิ้น ๒๔ จังหวัด

## ขั้นตอนการเก็บรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าทางสถิติดังนี้

๑. คะแนนที่ไม่ได้แสดงการประมาณค่าน้ำหนัก คิดเป็นค่าร้อยละ

๒. คะแนนที่แสดงการประมาณค่าน้ำหนัก นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยกำหนดค่าน้ำหนักไว้ดังนี้

มาก	กำหนดค่าน้ำหนัก	๔
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนัก	๓
น้อย	กำหนดค่าน้ำหนัก	๒
ไม่เลย	กำหนดค่าน้ำหนัก	๑

รวมผลสัมฤทธิ์ที่ได้แต่ละรายการทั้ง ๔ เป็นค่าน้ำหนักการประเมินค่าแต่ละรายการ แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนน (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$$\bar{x} = \text{ค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$N = \text{จำนวนคน}$$

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๓.๖ - ๔.๐ หมายความว่า มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๖ - ๓.๕ หมายความว่า ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๖ - ๒.๕ หมายความว่า น้อย

ค่าเฉลี่ย ๐.๖ - ๑.๕ หมายความว่า ไม่เลย

๓. คะแนนที่รวบรวมจากคำถามแบบปลายเปิด ใช้วิธีเรียงลำดับตามความมากน้อยของความคิดเห็น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปตารางโดยแยกตามเพศ อายุ การศึกษา และรายได้

ขั้นสรุปรวบรวมข้อเสนอแนะ

สรุปผลความคิดเห็นของตัวอย่างประชากรจาก เขตจังหวัดภาคกลางแต่ละสถานภาพที่มี

ต่อรายการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษา ตลอดจนอภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ